

BIBLIOTECAS UNACH
FAC. DE CONTADURÍA Y ADMON.

*Universidad Autónoma
de Chiapas*



Facultad de Contaduría y Administración C-1

Coordinación de investigación y posgrado

**“DESARROLLO ORGANIZACIONAL COMO
HERRAMIENTA PARA LA ACREDITACIÓN DE
LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA”**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN CON FORMACIÓN
EN ORGANIZACIONES**

PRESENTA:

Rafael Culebro Trujillo

DIRECTOR DE TESIS

MTRO. WERCLAIN CASTILLEJOS BARRIENTOS

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

AGOSTO DE 2008.

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
19 de febrero de 2008
Oficio N° DIP/0111/08

**C. RAFAEL CULEBRO TRUJILLO
CANDIDATO AL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN
CON FORMACIÓN EN ORGANIZACIONES**

En respuesta a su oficio de fecha 08 de febrero de dos mil ocho, en el que nos solicita le sea designado al **C. MTRO. WERCLAIN CASTILLEJOS BARRIENTOS**, como director de tesis, le informamos que fue autorizado para el desarrollo de la misma.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR"

MTRO. JOSÉ RODOLFO CALVO FONSECA
DIRECTOR
"Juntos hacia la excelencia"



AUTÓNOMA
CAMPUS I
FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
DIRECCION
TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS A 13 DE JUNIO DE 2008

MTRO JOSE RODOLFO CALVO FONSECA
DIRECTOR DE LA FACULTAD DE CONTADURIA Y
ADMINISTRACION CAMPUS I
U N A C H

Con relación al oficio No. DIP/0111/08 de fecha 19 de febrero de 2008 donde se me asigna Director de Tesis titulada “ **DESARROLLO ORGANIZACIONAL COMO HERRAMIENTA PARA LA ACREDITACION DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGIA**” desarrollado por el C. **RAFAEL CULEBRO TRUJILLO**; candidato al grado de Maestro en Administración con Formación en Organizaciones; comunico a usted que he concluido con la dirección de la misma y **LIBERO** la presente para que el interesado continúe con los tramites correspondientes para la obtención del grado académico respectivo, según el reglamento general de investigación y posgrado de nuestra Universidad.

Esperando haber cumplido con lo encomendado, agradezco la gentileza de sus finas atenciones, reiterándole mi compromiso institucional.

ATENTAMENTE

“POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR”


MTRO. WERCLAIN CASTILLEJOS BARRIENTOS



C.c.p. Interesado

DEDICATORIA

A DIOS TODO PODEROSO:

CREADOR DEL HOMBRE CON UNA CAPACIDAD DE RAZONAMIENTO, AMOR Y CONFIANZA EN SI MISMO. DEJAR EL VALOR DE LA VIDA, PROPORCIONANDONOS UN MUNDO MARAVILLOSO CON LA LIBERTAD QUE NADIE NOS PUEDE HEREDAR SIN COMPRARLA.

A MIS PADRES: JORGE Y MARIA REYES

QUE ME HAN DADO LA OPORTUNIDAD DE VIVIR JUNTO A ELLOS Y ME HAN ENSEÑADO EL CAMINO DEL BIEN, DEL AMOR Y DE LA SABIDURIA. GRACIAS PAPÁ, GRACIAS MAMÁ.

A MARIA DEL CARMEN ESPOSA MIA.

GRACIAS AMOR PORQUE EN TI HE ENCONTRADO LA CONFIANZA QUE NO PODIA YO ENCONTRAR EN NINGÚN LUGAR, POR SER UNA MUJER QUE PERSIGUE Y CUMPLE SUS OBJETIVOS PLANTEADOS, POR DARME ESOS DOS HIJOS MARAVILLOSOS, POR SER UNA ESPOSA Y AMIGA SIN LIMITACIONES PARA ESCUCHARME, POR COMPARTIR LA VIDA CONMIGO EN TODOS LOS MOMENTOS.

A MIS HIJOS: RAFAEL ANGEL Y ALAN LEONEL.

QUE SON EL MEJOR REGALO QUE DIOS ME HA DADO Y LA OPORTUNIDAD DE SER UN EJEMPLO PARA ELLOS, ENSEÑÁNDOLES QUE LA VIDA ES UN PROCESO CONTINUO EN DONDE HAY QUE SER SIEMPRE EL MEJOR, QUE BUSQUEN SIEMPRE SER PERFECTOS EN TODO LO QUE PRETENDAN REALIZAR

A MIS HERMANOS: JUANA, DANIEL, SILVIA, FELIPE, BENJAMIN, MARIA ANTONIA, JORGE, ALMA Y SONIA.

A TODOS ELLOS LOS RUCUERDO CON MUCHO AMOR Y QUE SIEMPRE SEAMOS UNIDOS COMO EN AQUELLA ÉPOCA DE LA VIDA... NUESTRA ADOLESCENCIA.

A TODOS MIS COMPAÑEROS: EN ESPECAIL A IRENE, JULIO CESAR, PACHITO, JULIO BALTAZAR, Y MARIO ALBERTO, GRACIAS POR TENERME A MI COMO AMIGO Y COMPAÑERO SINCERAMENTE GRACIAS.

A MIS MAESTROS: QUE COMPARIERON SUS CONOCIMIENTOS CONMIGO Y HAN SEMBRADO EN CAMPO FERTIL. GRACIAS.

INDICE

	PAG.
Resumen:.....	01
Introducción	02
Capítulo I. El Desarrollo Organizacional (DO) Aplicado a un Programa.	05
1.1. Orígenes del desarrollo organización	06
1.1.1. Definición del DO	07
1.1.2. Objetivo del DO.....	09
1.1.3. Proceso del DO	10
1.1.3.1. Proceso de desarrollo organizacional (resumido),.	13
1.1.4. Modelos del DO	14
1.1.4.1. Modelo de desarrollo organizacional tipo Grid	14
1.1.4.2. Modelo de desarrollo organizacional de Lawrence y Lorsch.....	15
1.1.4.3. Modelo de desarrollo organizacional 3-D de Reddin	16
1.1.5.. Estado actual del DO	16
1.2. El desarrollo organizacional como herramienta para la acreditación en las instituciones de Educación Superior.	18
1.2.1. Políticas en la Educación Superior	18
1.2.2. El desarrollo Organizacional en la educación superior.	24
1.2.3. La acreditación en las instituciones de Educación Superior en México.	26
1.2.4 Procesos de acreditación universitaria	28
1.3.. Organismos acreditadotes	30
1.3.1. El Consejo Para la Acreditación de la Educación Superior	30
1.3.1.1. Función del COPAES	31
1.3.2. Los CIEES	32
1.3.2.1. Antecedentes	32
1.3.2.2. Objetivos.....	32
1.3.2.3. Funciones	33

1.3.3. Asociación para la Acreditación y Certificación en las Ciencias Sociales, A. C. (ACCECISO)	35
1.3.4.El Colegio Nacional de Bibliotecarios A.C.	37
Capitulo II. Licenciatura en Bibliotecología en la Universidad Autónoma de Chiapas	39
2.1. La universidad Autónoma de Chiapas	39
2.1.1. Antecedentes históricos	40
2.1.2. Objetivos	42
2.1.3. Misión	42
2.1.4. Visión	43
2.1.5 Principios universitarios	43
2.2. Facultad de Humanidades campus VI	44
2.2.1. Antecedentes.	44
2.3. Licenciatura en bibliotecología	45
2.3.1. Propósitos generales de la licenciatura.	48
2.3.2.Propósitos particulares de la licenciatura	48
2.3.3 Estructura Organizacional	48
2.3.4. Recursos humanos	48
2.3.5. Infraestructura física	49
2.3.6. Recursos documentales	49
Capitulo III. Metodología.	50
3.1. Planteamiento del problema	50
3.2. Justificación	52
3.3. Objetivos	53
3.3.1. General	53
3.3.2. Específicos	53
3.4. Preguntas de investigación	55
3.5. Hipótesis de trabajo	55
3.6. Variables	55

3.6.1 Independiente	56
3.6.2. Dependiente	56
3.7. Conceptualización de las variables.	56
3.8. Metodología empleada en la realización de la investigación...	59
3.8.1. Diseño de estudio	59
3.8.2. Tipo de estudio	60
3.8.3. Selección de la muestra	61
3.8.4. Criterios de Selección	62
3.8.5. Recolección de datos	63
3.8.6. Análisis estadístico de la información	66
Capitulo IV Análisis de Resultados	67
4.1. Situación Diagnóstica de los alumnos	67
4.1.1. Datos generales	67
4.1.2. Proceso de acreditación	69
4.1.3. Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades	73
4.1.4. Docencia	74
4.1.5. Plan de Estudios de Bibliotecología	82
4.1.6. Servicio de Bienestar Universitario	86
4.1.7. Infraestructura	87
4.1.8. Recursos Informativos	91
4.2. Situación Diagnostica de los Docentes	99
4.2.1. Datos generales	99
4.2.2. Proceso de Acreditación	104
4.2.3. Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades	108
4.2.4. Docencia	109
4.2.5. Plan de Estudios de Bibliotecología	111
4.2.6. Servicios de Bienestar Universitario	116
4.2.7. Infraestructura	119
4.2.8. Recursos Informativos	120

4.2.9. Calidad de los Servicios	124
4.2.10. Administración y Gestión	125
4.2.11. Investigación	129
4.3. Situación Diagnostica del Personal Directivo	132
4.3.1. Datos personales	132
4.3.2. Proceso de Acreditación	135
4.3.3. Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades	138
4.3.4. Docencia	142
4.3.5. Alumnos	145
4.3.6. Plan de Estudios de Bibliotecología	147
4.3.7. Servicio de Bienestar Universitario	151
4.3.8. Recursos Informativos	152
4.3.9. Administración y Gestión	153
4.3.10. Calidad de los Servicios	158
4.4. Discusión de los Resultados	160
Conclusiones	163
Recomendaciones	165
El Método de Campo de Fuerza como estrategia del Desarrollo Organizacional para la acreditación de la Licenciatura en Bibliotecología.	167
1). Análisis de campo de fuerzas	167
2). Problema	168
3). Situación	170
4). Situación deseada (Nueva)	170
5). Estructura Organizacional	170
6). Cadena de mando	171
7). Diagnóstico del campo de fuerzas	171
8). Fuerzas internas	172
9). Fuerzas externas.....	172
10). Evaluación de campo de fuerzas	173

11). Estrategia	173
12). Plan de acción	175
13). Acciones	175
14). Control del plan de acción	176
Bibliografías	177
Anexos	186
1.- Cuestionario para alumnos	187
2.- Cuestionario para Docentes	195
3.- Cuestionario para personal directivo	204

Resumen:

Objetivo: Analizar la problemática de la Licenciatura en Bibliotecología a través del Desarrollo Organizacional como una herramienta para la acreditación

Material y método: El enfoque de diseño de investigación es mixto, es decir, de tendencia cualitativa y cuantitativa por lo que se llevó a cabo un estudio descriptivo analítico y transversal en donde se consideraron tres tipos de población (alumnos, docentes y personal directivo) aplicándoles un cuestionario para cada uno con diferencias de preguntas; en la encuesta se midió el conocimiento del proceso de acreditación como de cada grupo de elementos relacionados con toda la infraestructura y de servicios de la Licenciatura en Bibliotecología.

Resultados: se incluyeron a 42 alumnos, 6 docentes, secretario académico de bibliotecología y la directora de la facultad. En los factores demográficos de los alumnos 12 fueron del sexo masculino y 30 del femenino. En los docentes fueron 3 del sexo masculino y 3 del femenino. En la calidad de los servicios un 85% manifestó dentro de una escala de calidad de 1 a 5 que toda la infraestructura está entre una media de 3.

Conclusión: Si bien es cierto que la acreditación de los programas de licenciatura tiene que llevar varios procesos; es conveniente elaborar un plan integral que contemple actividades previas ¿Qué es la acreditación? ¿Qué se mide? ¿Qué buscan los organismos acreditadores? ¿Quiénes son los participantes directos e indirectos? Además de la planeación de programas de difusión como un medio informativo, entre otras.

INTRODUCCION

Muchos son los cambios que están sucediendo en la actualidad y en todos los ámbitos, y que han sido de carácter persistente como el cristianismo que busca cambiar un sin fin de mentalidades en la sociedad creyente, durante cinco siglos; otro fenómeno que ha hecho modificar las grandes estructuras económica en unos cuantos años, como es el caso de la globalización. Esto no es casualidad, si no que va enfocada a una interconexión de necesidades y aplicaciones de poder tener más de lo que ya se tiene, buscando ser siempre una génesis de cambios, no importando cómo, en dónde y porqué?

Aunado es esto, las permutaciones que se deben de generar en los procesos educativos tienen que ir a la vanguardia, hoy hombres y mujeres con igualdad de derechos buscan la superación modificando perfiles de intereses a lo largo de la vida transformando aprendizajes, actitudes, cooperación en trabajo en equipo, desarrollando habilidades tanto cuantitativas como cualitativas, capacidad de comunicación escrita y oral, entre otras y tienen que sustentarse en una educación formal basada en aprendizajes significativos para poder modificar nuestro entorno.

Lo anterior en el caso de México, ha hecho que la educación superior como un órgano social modifica la conducta de aprendizaje de una sociedad informada, responsable y participativa que busca modificar su estructura curricular buscando siempre la excelencia compitiendo dentro de los parámetros que marca la calidad en los aprendizajes contando con recursos propios o del estado. Con esto, es importantísimo aplicar cualquier tipo de intervención del Desarrollo Organizacional que modifique las posibles estructuras organizacionales de las instituciones de Educación Superior como es el caso de las Dependencias de Educación Superior donde deben de pasar por un proceso de evaluación bajo el cuidado de contar con requisitos y parámetros propuestos por los Comités Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)

El presente estudio tuvo como objetivo análisis de la problemática que presenta la Licenciatura en Bibliotecología a través del Desarrollo Organizacional como una herramienta para la acreditación, así como promover un proceso de cambio mediante el análisis del campo de fuerzas y diseñar una estructura organizacional de la Licenciatura en Bibliotecología.

Por otro lado este trabajo comprende cuatro capítulos. En el primer capítulo se presenta el marco teórico en donde se aborda todo lo relacionado con el Desarrollo organizacional, así como su intervención en las Instituciones de Educación Superior en el proceso de cambio, aunado a esto, se abordan las políticas nacionales sobre educación superior, como también el poder insertarse en la acreditación de sus programas educativos a través de los Organismos Evaluadores como es el CIEES.

En el segundo capítulo se aborda el marco referencial como objeto de estudio del presente trabajo en donde la Licenciatura en Bibliotecología se describe desde sus antecedentes hasta lo actual. Además se presenta a la Universidad Autónoma de Chiapas como el sistema integral de todas las escuelas y facultades.

El tercer capítulo expone todo el proceso metodológico que se llevó a cabo sobre este trabajo, así como la determinación de la muestra que se generó al aplicar la fórmula de proporción de pruebas finitas.

En el cuarto capítulo se muestran los resultados que se generaron a partir de la aplicación de la encuesta los cuales se tabulan para mayor interpretación de los mismos, separándolas por población encuestada.

Además se presentan las conclusiones y recomendaciones necesarias para la licenciatura de igual manera una propuesta relacionada de la misma para el futuro.

Por último se presenta la bibliografía utilizada y los anexos empleados en dicho trabajo.

Esperando que este trabajo sea analizado y discutido por expertos en la materia queda solamente proyectar que es importante buscar mecanismos de proyección y motivación al cambio de toda institución para poder estar en los esquemas de acreditación de sus programas y con esto gestionar mayores recursos económicos.

CAPÍTULO I. EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL (DO) APLICADO A UN PROGRAMA.

Es importante antes de entrar en materia de desarrollo Organizacional (DO) definir o conceptualizar que es organización, para llevar una secuencia lógica de lo que se desea tratar en el DO.

Las organizaciones son aquellas que pueden incluir un mecanismo de viabilidad cambiante cuando existen condiciones intrínsecas o extrínsecas que permiten modificar su entorno a través del desarrollo organizacional.

Hall (1996)¹ menciona que las organizaciones son el contexto donde trabajan las gentes. En esta esfera Etzioni citado por Hall conceptualiza a la organización como unidades sociales (o agrupamientos humanos) construidos y reconstruidos de forma deliberada para buscar metas específicas... en estas se incluyen las corporaciones, ejércitos, escuelas, hospitales, iglesias y prisiones incluyendo por otro lado a las tribus, clases, grupos étnicos y familias.

Con esto se considera que las organizaciones solo tienen que ver con personas éstas como al conjunto de individuos de la especie humana que interactúan dentro de cualquier tipo de organización que persiguen diferentes tipos de objetivos².

Por otro lado Scout citado por Hall³, define a la organización como colectividades...que se han establecido para la consecución de objetivos relativamente específicos a partir de una base más o menos continua...no

¹ 1. Hall, Richard H. Organizaciones: su estructura, procesos y resultados.- 6ª. ed. – México: Pearson educacional, 1996.

² Diccionario enciclopédico ilustrado.—Barcelona: Océano, 1998.

³ Hall Richard H. Idem.

obstante... queda claro que las organizaciones tienen características distintivas a la continuidad y especificidad de metas y propósitos.

Independientemente de las características distintas, las organizaciones tienen que centrarse en buscar la manera de insertarse dentro de un medio no solamente social, sino que vaya más allá de su objetivo, traspasando las barreras de ser únicamente un ente hermético y abrirse al comportamiento de cambios. Con esto Marx⁴ considera que la organización desde el punto de vista de la praxis no solamente debe enfocarse de forma individual sino que debe ser de forma colectiva para que sea relevante añadiendo los resultados como clave mediata a los objetivos planteados.

Con lo anterior, la perspectiva de que una organización, es siempre el conjunto de personas que persiguen un determinado fin, buscando no solamente el aspecto psicosocial, sino por otro lado el técnico administrativo que conlleve a la implantación de un Desarrollo Organizacional.

1.1. ORÍGENES DEL DESARROLLO ORGANIZACIÓN (DO)

Los orígenes del DO se remontan a las aportaciones de personas encaminadas a estudiar a las organizaciones, desde el punto de vista de las ciencias de la conducta; basta mencionar algunos teóricos que basan sus conocimientos y aportaciones en estudios de laboratorio y de formación de equipos de trabajo y para esto centraremos la atención en De Faria⁵, French y Bell⁶ que hacen aportaciones desde el punto de vista histórico del DO.

⁴ Werber Max. La ética protestante y el espíritu del capitalismo. Introducción y edición de Francisco Gil Villegas.—México: FCE, 1976.

⁵ Mello, De Faria. Desarrollo Organizacional: enfoque integral.- México : Limusa, 2005

⁶ French, Wendell L. y Bell, Cecil H. Desarrollo Organizacional: aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización.- 5ª. ed.- México: Prentice Hall, 1996.

Los orígenes del DO se remontan en el año de 1924 partiendo del estudio antológico de las investigaciones de psicología aplicada al trabajo en la fábrica de Hawthorne de la Wester Electric Company, EUA donde se estudiaron los efectos sobre los índices de producción de modificaciones en las condiciones de trabajo.

Otros autores como Warren Benis (1966)⁷ considera que el DO nació en 1958 con los trabajos dirigidos por Rober Blake y Herbert Shapard en la Estándar Oil Company (ESSO), EUA. Allí surgió la idea de utilizar la metodología de los laboratorios de adiestramiento de sensibilidad, dinámica de grupo o "T-Groups" no para favorecer, esencialmente el desarrollo de los individuos, sino para desarrollar la organización, a través del trabajo realizado con grupos de personas pertenecientes a la misma empresa.

Así mismo French y Bell (1996)⁸ mencionan que el DO tuvo sus inicios quizá antes de Leland Bradford y Ronald Lippitt en 1945, en el que Freedman Hospital en Washington, D. C. (EUA).

Esta situación histórica trajo como consecuencia algunos términos utilizados como Organization Development (OD) y su equivalente Organizacional Development ambas traducidas en Brasil como Desarrollo Organizacional. Algunos otros términos se han utilizado como cambio de organización, cambio de organización planeado, mejora organizacional, efectividad organizacional y renovación de la organización aunque todas estas últimas con menos aceptación.⁹

⁷ Ibidem)

⁸ Idem

⁹ Idem

1.1.1. Definición del DO

El Desarrollo Organizacional se ha constituido como el instrumento por excelencia para el cambio, en busca del logro de una mayor eficiencia organizacional, condición indispensable en el mundo actual, caracterizado por la intensa competencia a nivel nacional e internacional.

Es así como el Desarrollo Organizacional busca lograr un cambio planeado de la organización conforme a las necesidades, exigencias o demandas de la organización.

Muchos autores han tratado de definir el desarrollo Organizacional (DO), sin embargo cada uno lo aborda desde su particular punto de vista, pero más que definir lo conceptualizan de diferentes formas.

De Faria¹⁰ señala que el Desarrollo Organizacional se puede definir de la siguiente manera: "Como un proceso de cambios planeados en sistemas socio-técnicos abiertos, tendientes a aumentar la eficacia y la salud de la organización para asegurar el crecimiento mutuo de la empresa y los empleados".

Algo que es importante resaltar es la relación que hace el autor entre los aspecto de empleado-salud-Empresa que vienen siendo el engrane para que los objetivos en la organización se puedan alcanzar.

Para Bennis¹¹, el D.O. es "una respuesta al cambio, una compleja estrategia educacional con la finalidad de cambiar las creencias, actitudes, valores y estructura de las organizaciones, de modo que éstas puedan adaptarse mejor a nuevas

¹⁰ Mello, De Faria. Desarrollo Organizacional: Enfoque integral.—México: Limusa, 2005.

¹¹ Bennis Warren G. Desarrollo Organizacional: su naturaleza, sus orígenes y perspectivas.- México: Fondo Educativo Interamericano, 1973.

tecnologías, nuevos mercados y nuevos desafíos, y al aturdidor ritmo de los propios cambios"

Bennis marca al DO como un sistema; ya que existen factores que se interrelacionan e interactúan unos con otros pero además desde el punto de vista externo concentra elementos que vienen a reforzar la parte interna.

Por último es importante destacar el trabajo de Chiavenato donde presenta una conceptualización abarcando elementos importante en el Desarrollo Organizacional como "Un proceso planificado de modificaciones culturales y estructurales, que visualiza la institucionalización de una serie de tecnologías sociales, de tal manera que la organización quede habilitada para diagnosticar, planificar e implementar esas modificaciones con asistencia de un consultor. Es un esfuerzo educacional muy complejo, destinado a cambiar las actitudes, valores, los comportamientos y la estructura de la organización, de modo que ésta pueda adaptarse mejor a las nuevas coyunturas, mercados, tecnologías, problemas y desafíos que surgen constantemente"¹²

Indudablemente Chiavenato muestra una clara identificación de aquellos elementos que son factibles en el DO, además propone mecanismo inmediato a los tiempos modernos, donde los cambios y las directrices de la organización tienen que estar a la par.

1.1.2. Objetivo del DO.

Cualquier tipo de organización tiene objetivos marcados y el DO no es ajeno a éstos, por lo que se presentan de acuerdo a lo que Mello (2005)¹³ exterioriza:

¹² Chiavenato Idalberto. Introducción a la teoría de la administración general.—5ª.ed.—México: McGraw-Hill, 1999.

¹³ Mello, De Faria Ibidem.

- ⇒ Obtener o generar información objetiva y subjetivas, validas y pertinentes sobre las realidades organizacionales.
- ⇒ Diagnosticar problemas y situaciones insatisfactorias.
- ⇒ Desarrollar la capacidad de colaboración entre individuos y grupos, que conduce a la sinergia de esfuerzos y al trabajo.
- ⇒ Desarrollar potencialidades en los individuos en las áreas de las tres competencias: técnicas, administrativas e interpersonal

Además French y Bell, C. (1995)¹⁴ consideran otros objetivos como:

- ⇒ Aumentar el nivel de confianza y apoyo entre los miembros de la empresa.
- ⇒ Aumentar la confrontación de los problemas empresariales al interior de los grupos y entre los grupos.
- ⇒ Crear un ambiente en que la autoridad designada por la función se incremente por la autoridad basada en el conocimiento y la habilidad.
- ⇒ Incrementar la apertura de las comunicaciones verticales, laterales y diagonales.
- ⇒ Incrementar la responsabilidad individual y la responsabilidad
- ⇒ Los objetivos del Desarrollo Organizacional tienen que ver con el hombre y su trabajo y se ubican en dos campos: mejorar la efectividad organizacional, y potenciar las relaciones del factor humano.

1.1.3. Proceso del DO

Guzmán Mora (2007)¹⁵ manifiesta que el proceso es el conjunto de fases sucesivas de un fenómeno en un lapso de tiempo. Es la marcha hacia un fin determinado.

¹⁴ French y Bell, C. Op cit.

Hernández Sampiere (2004)¹⁶ menciona que el proceso es dinámico, cambiante y continuo, compuesto por una serie de etapas, las cuales se derivan una de otras y no pueden ser omitidas ni alteradas en orden, a consecuencia de perder validez, confiabilidad o propósito, lo cual hace que deje de ser científica. Por lo tanto, el proceso de Desarrollo Organizacional no está ajeno a una causa cambiante y continua lo que las organizaciones deben de considerar cuando sea conveniente.

El proceso se tiene que plantear como las etapas de cambio en la organización, buscando las causas que puedan integrar la consecución y modificación de los factores internos y externos logrando un mejor aprovechamiento de los recursos pertinentes de la organización

Algunos autores plantean el proceso como pasos definidos o alternos que se desean abordar para los cambios necesarios, dependiendo del origen y tipo de organización. Algunas de éstas se encuentran en el dilema por los cambios en materia de tecnología de información y comunicación y otras simplemente lo hacen porque desean reorientar el rumbo y posesionarse aun más en un mercado.

Aunado a lo anterior Dessler (1979)¹⁷ exhibe tres métodos representativos que solo se mencionarán como:

- ⇒ Reuniones de confrontación
- ⇒ Adiestramiento de sensibilidad
- ⇒ El cuadro gerencial.

Además de los métodos o técnicas anteriores De Faria Mello (2005)¹⁸ plantea otros como

¹⁵ Guzmán Mora. Concepto de proceso. Tribunal Nacional de ética Médica. [On line] Disponible URL: <http://encolombia.com/medicina/fmc/Gaceta7N2-editorial.htm>

¹⁶ Hernández Sampiere F. Metodología de Investigación. – México: Trillas, 2004.

¹⁷ Dessler, Gary. Desarrollo Organizacional, México: Printice Hall, 1979.

- ⇒ Método de laboratorio
- ⇒ Educación y entrenamiento
- ⇒ Diagnóstico y soluciones de problemas
- ⇒ Análisis del campo de fuerzas
- ⇒ Formación de equipos.
- ⇒ Negociación de papeles y comportamientos, entre otras.

Es importante analizar cada uno de estos métodos y en que tipo de organización se deben de emplear y no crear conflictos con los trabajadores que desean someterse al laboratorio para aplicar uno de éstos. En el segundo caso parece ser que algunos y no los métodos que plantea Mello son adecuados no perfectos

Por otro lado, Duran Paul A. (1995)¹⁹ plantea las siguientes etapas del proceso:

- ⇒ Decisión de utilizar el desarrollo organizacional como instrumento de cambio.
- ⇒ Diagnóstico inicial realizado por un consultor externo conjuntamente con la gerencia de la organización, permite determinar que modelo de DO es necesario implementar.
- ⇒ Recolectar los datos mediante la investigación, evaluación de la cultura, obtención de datos y relaciones de problemas en el comportamiento.
- ⇒ Retroalimentación de datos y confrontación.
- ⇒ Plantación de acciones y solución de problemas. en esta etapa se utilizan los datos para fundamentar los cambios y el timing de implementación.
- ⇒ Desarrollo de equipos donde el consultor debe estimular la creación de equipos durante todo el proceso, lograr la integración de los participantes con el grupo y del grupo con otros grupos (interacción intergrupala), motivando la abierta comunicación y la confianza, conceptos fundamentales para lograr la eficiencia y la eficacia entre los grupos.

¹⁸ Mello, De Faria. Idem.

¹⁹ Duran Paul A. Que es el desarrollo Organizacional.—Valparaíso: Universidad de los Lagos, s.a.

- ⇒ Desarrollo intergrupual, los grupos se confrontan y así mejorar las relaciones intergrupales.
- ⇒ Educación y seguimiento, se evalúan los resultados de los esfuerzos del DO también se desarrollan programas complementarios en las áreas que sean necesarios lograr resultados adicionales.

1.1.3.1. Proceso de desarrollo organizacional (resumido):

1.-Recolección de datos:

- ⇒ Recolección de datos y métodos de recolección.
- ⇒ Técnicas y métodos de descripción del sistema organizacional.
- ⇒ Relaciones entre los elementos y subsistemas.
- ⇒ Identificación de problemas importantes en la organización.

2.-Diagnóstico organizacional:

- ⇒ Proceso de solución de problemas.
- ⇒ Identificación de disfunciones organizacionales.
- ⇒ Determinación de debilidades, áreas de desacuerdos, prioridades y objetivos.
- ⇒ Generación de estrategias y desarrollo de planes para su implementación.

3.-Acción de intervención:

- ⇒ Aplicación de técnicas de DO.
- ⇒ Laboratorios de sensibilidad (t.groups-grupos de entrenamiento)
- ⇒ Análisis transaccional (at-autodiagnóstico de las relaciones interpersonales)
- ⇒ Consultorio de procedimientos (o de procesos)
- ⇒ Desarrollo de equipos.
- ⇒ Técnica de reunión de confrontación (modificación del comportamiento)
- ⇒ Técnica de retroalimentación de datos o feedback (técnica de suministros de información), esta técnica es de intervención total de la organización.

1.1.4. Modelos del DO

Chiavenato (1999,2000), Koontz (2000), Bell (1996) y Mello (2005)²⁰ entre otros, han sido los teóricos del desarrollo organizacional cada uno desde su perspectiva, sin embargo todos abordan los siguiente modelos.

1.1.4.1. Modelo de desarrollo organizacional tipo Grid

Blake y Mouton²¹ fueron los pioneros en la introducción de una tecnología integrada y preprogramada de desarrollo organizacional. Ellos afirman que el cambio organizacional comienza con el cambio individual como un mecanismo de descongelamiento y que los problemas de procesos en los niveles interpersonales, grupales e intergrupales deben ocurrir antes de los cambios en las estrategias y en el ambiente interno de la organización.

Esta tecnología reposa sobre tres premisas de las organizaciones:

- ⇒ Los individuos y las organizaciones reducen discrepancias sobre su auto-imagen y la realidad.
- ⇒ Las organizaciones alcanzan "satisfacciones" abajo de su potencial.
- ⇒ Una tremenda cantidad de energía de las organizaciones se gasta en comportamiento disfuncionales como en las burocracias, provocando un "cultural drag".

El modelo de desarrollo organizacional tipo Grid es una malla compuesta de dos ejes. El eje horizontal representa la preocupación por la producción. Es una serie continua de nueve puntos en la cual nueve significa una elevada preocupación y uno una baja preocupación por la producción. El eje vertical representa la preocupación

²⁰ Idem

²¹ Blake Robert R, Mouton Jane S. una estructura de una empresa dinámica a través del desarrollo organizacional tipo grid.- Sao Paulo: Edgar Brücher, 1976.

por las personas. Al igual que el eje horizontal, es una serie continua de nueve puntos.²²

1.1.4.2. Modelo de desarrollo organizacional de Lawrence y Lorsch²³

Los principales puntos de referencia de este modelo son:

a) Concepto de sistema y de organización: Un sistema es cualquier unidad que procesa ciertos insumos con el fin de obtener ciertos productos. La organización "Es la coordinación de diferentes actividades de contribuyentes individuales con la finalidad de efectuar transacciones planeadas con el ambiente".

b) Los subsistemas: El sistema total de la organización puede ser encarado en términos de una serie de subsistemas que, a su vez, pueden ser divididos en una porción de subsistemas. Esos sistemas forman un estándar complejo de hilos entrelazados de dependencia mutua y activación recíproca.

c) El sistema social: Todas las organizaciones pueden ser encaradas como sistemas esencialmente sociales. La organización es concebida como la coordinación de diferentes actividades de contribuyentes individuales para realizar transacciones planeadas con el ambiente.

d) Estadios del desarrollo organizacional: Los autores proponen un modelo de diagnóstico y acción con base en cuatro estadios, que forman un ciclo. Estos son: diagnóstico, planeamiento de la acción, implementación de la acción y evaluación. Cada tipo de confrontación debe ser sometido a los cuatros estadios antes mencionados.²⁴

²² Mello, De Faria. Idem., French y Bell, C. Op cit.; Chiavenato, I. idem

²³ Laurence Paul R, Lorst Jay W. O _Desenvolvimento de orgnizacoes : Diagnóstico e Ação. – São Pulo: Editorial Edgar Blücher, 1972. citado por Chiavenato I. Op cit.

²⁴ Idem.

1.1.4.3. Modelo de desarrollo organizacional 3-D de Reddin²⁵

Este modelo se basa en el hecho de que al administrador se le exige ser eficaz en una variedad de situaciones y su eficacia puede ser medida en la proporción en que él es capaz de transformar su estilo de manera apropiada, a la situación de cambio. Para Reddin, la eficacia administrativa es el grado en el cual el administrador alcanza las exigencias de resultados de su posición en la organización. La única tarea del administrador es ser eficaz.²⁶

1.1.5. Estado actual del DO

El DO como ya se ha mencionado es una herramienta que todas las organizaciones deben incluir dentro de su agenda para direccionar no solo la productividad, sino también aquellos aspectos que traen consigo un cambio.

En la actualidad el DO ha sido incluido en las agendas de las organizaciones simples y llanamente para poder emprender un cambio, el cual se debe dar en función de los objetivos de la organización, por lo tanto a nivel humano-social, administrativo y tecnológico siempre tiene que permanecer en la mente de los líderes, ejecutivos, autoridades administrativas entre otros.

En cualquier plano que se encuentren las organizaciones, es cada vez más turbulenta la era de la competitividad globalizada, por lo tanto, las estrategias de ayer no son idénticas a la de ahora, ni mucho menos los lugares de trabajo del mañana.

²⁵ Reddin William J. Managerial effectiveness, Nueva York: McGraw-Hill Book Co, 1971

²⁶ Idem.

French y Bell²⁷ nos muestran del futuro del DO y especifican que tan vasto y tan constructivo es y será el rol que desempeña éste en el drama en que se está desarrollando, dependerá de un buen número de condiciones interrelacionadas, aun cuando la mayor parte de las condiciones que vemos en general es favorable y tendencias contrarias y/o de incertidumbres. Estas contingencias tienen que ver con el liderazgo y los valores, los conocimientos sobre el DO y la naturaleza interdisciplinaria.

Así mismo, es importante que las políticas de las organizaciones tiendan a despertar el espíritu humano y la capacidad humana en el ambiente de trabajo para emprender un verdadero cambio en la estructura organizativa de las organizaciones, dependencias y organismos burocráticos.

Por último, si el Desarrollo Organizacional French y Bell, 1996²⁸ es un proceso de cambio planeado, y dicho cambio tiene que ser a través de cualquier tipo de intervención como el Grupo T, el enfoque Gestalt, la formación de equipos, círculos de calidad, formación de equipos, formación de equipos intergrupo, consultoría de procesos, círculos de calidad, estructuras paralelas de aprendizaje, programas de sistemas sociotécnicos, Grid del DO, Técnicas de análisis del rol, Técnicas de negociación del rol y Gráficas de responsabilidad, además de las nuevas intervenciones que se están generando desde el punto de vista de la administración enfocado a la reingeniería, benchmarking, planeación estratégica entre otros; es conveniente enfocar cual de estos es factible para un proceso de cambio en la educación superior y por supuesto en la licenciatura en bibliotecología.

²⁷ French Wendell L, Bell, Cecil H. Desarrollo organizacional: Aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización.—5ª. ed.—México: Printice Hall, 1996.

²⁸ Idem.

1.2. EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL COMO HERRAMIENTA PARA LA ACREDITACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

La educación superior ha sido siempre el pilar del desarrollo sustentable de nuestro país a través de la autonomía se le confiere, buscando ser un espacio de libertades y de generación de conocimientos para el progreso de los pueblos.

Basta entender cual es la realidad de la educación superior en todo México, sin embargo, las Universidades de todo el país tienen que buscar el rumbo que han tomado las grandes instituciones de educación superior como es el caso de Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que ha marcado la posibilidad de grandes cambios para estar a la vanguardia con otras Universidades a nivel mundial.

La educación superior en el siglo XXI, ha señalado la necesidad de contar con un nuevo marco normativo de la educación superior que tome en cuenta principios como el fortalecimiento de la autonomía de las universidades; rendición de cuentas a la sociedad de sus acciones y resultados, la nueva realidad de la práctica de las profesiones; un marco para las relaciones laborales congruente con la naturaleza académica de las universidades que, salvaguardando los derechos de los trabajadores, permita impulsar su desarrollo; el establecimiento de mecanismos nacionales y estatales de planeación y coordinación, efectivos y flexibles, con una amplia participación de las comunidades universitarias y el reconocimiento de un esquema de evaluación y acreditación de programas académicos, y la regulación de la educación superior particular.

1.2.1. Políticas en la Educación Superior

La Secretaría de Educación Pública en el Plan Nacional de Educación 2007-2012²⁹ especifica claramente en uno de sus objetivos estratégicos que esta enfocado a:

²⁹ México: Secretaría de Educación Pública. Plan Nacional de Educación 2007-2012.

- ⇒ Ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar la calidad y pertinencia de la educación superior en donde su principal soporte será la conversión de la educación superior en un verdadero motor para alcanzar los niveles de vida, con capacidad para transmitir, generar y aplicar conocimientos y lograr una inserción ventajosa en la emergente economía del conocimiento.
- ⇒ Propiciar la consolidación de cuerpos académicos en cada una de las Instituciones de Educación Superior (IES)... formación de profesionales en todos los tipos y niveles (técnico superior universitario/profesional, licenciatura, maestría y doctorado) con responsabilidad, buena calidad y competitividad.
- ⇒ Promover y coadyuvar al aseguramiento de una educación superior de buena calidad que forme profesionista, especialistas y profesor-investigador capaces de aplicar, innovar y transmitir conocimientos actuales, académicamente pertinentes y socialmente relevantes en las distintas áreas y disciplinas.
- ⇒ Impulsar el desarrollo y la consolidación de las instituciones públicas de educación superior mediante procesos de planeación estratégica participativa que den lugar a esquemas de mejora continua y aseguramiento de la calidad de sus programas educativos y de sus más importantes procesos de gestión.

Lo anterior contemplado en el Plan Nacional de Educación va enfocado a modificar los planes de estudios de la IES públicas buscando mejorar la calidad de la enseñanza a través de las políticas de organismos como son: la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES), Centro Nacional de Evaluación para la Educación superior en México ,(CENEVAL) Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES), Fondo para la Modernización Educación Superior (FOMES), Consejo Para Acreditación de la Educación Superior (CONPAES), Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES), Comité Interinstitucional para la Evaluación

de la Educación Superior (CIEES), entre otros, descentralizados de la propia Secretaría que diseñan estándares, estos como acuerdos documentados que contienen especificaciones técnicas u otros criterios específicos para ser usados como referentes, guías o definiciones de características, para asegurar que materiales, productos, procesos y servicios son obtenidos o han sido realizados de acuerdo a sus características, y/o parámetros como la información que determina el funcionamiento de un programa. También se conoce como "argumento". Los parámetros pueden tener valores de todo tipo. Por ejemplo: números, textos, expresiones o incluso el nombre de un archivo con el propósito de poder medirlas y permanecer dentro de universidades acreditadas a través de sus programas de estudios.

En materia de política (son guías, criterios, lineamientos generales para orientar la acción en la toma de decisiones sobre los problemas que se repiten una y otra vez dentro de una organización) en la educación superior; lo que se busca es reorientar programas apegados a los lineamientos que establecen organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), y en México la ANUIES para propiciar un cambio con rumbo que fortalezcan a las instituciones educativas.

La importancia de los actores en los procesos de definición de políticas está siendo conectada directamente a ciertos agentes, grupos y organismos. Estos, a su vez, son sujetos u organizaciones con historias y circunstancias particulares, con decisiones personales, hechos circunstanciales y en general eventos que son parte de la vida de los sujetos.(Maldonado Maldonado;2005)³⁰

³⁰ Maldonado Maldonado, A. Comunidades epistémicas: una propuesta para estudiar el papel de los expertos en la definición de políticas en educación superior en México. Revista de la Reeducación superior abril-junio 2005;34(134): [en línea]

Por otro lado en la época de los 90's el tema sobre la calidad de la educación superior y la necesidad de evaluarla se ha convertido en uno de los temas prioritarios de las diferentes agendas políticas a nivel nacional regional e internacional, esto ha llevado a que la UNESCO (1998) defina a la calidad como la adecuación del Ser y Quehacer de la educación superior a su Deber Ser (Fosca Pastor; en Línea).³¹

La UNESCO en su documento de la Educación Superior en el siglo XXI enfatiza la visión y la acción de estos tipos de organismos e identifica tres principales tendencias en los sistemas de educación superior a nivel mundial: la expansión cuantitativa, a pesar de que aun existen dificultades en el acceso para ciertos grupos sociales y se agrava con la brecha respecto al conocimiento y la investigación entre ciertas regiones y países; la diversificación de las estructuras institucionales, que se manifiestan en la variedad de formas de organización, programas y planes de estudio; y las restricciones financieras, que implican las dificultades y limitaciones de los presupuestos públicos para enseñar e investigar así como el señalamiento de que el Estado es el principal responsable en esta tarea. Estos desafíos implican repensar el papel y misión de la educación superior, así como intentar superar los retos desde nuevos enfoques y establecer propuestas alternas para su avance futuro. (Luengo González; 2003)³²

La UNESCO (Luengo González; 2003)³³ recomienda que las respuestas a los continuos cambios en la educación superior, estén guiados por tres principios: relevancia, calidad e internacionalización. La relevancia entendida como el papel y sitio que ocupa la educación superior en la sociedad-funciones de docencia, investigación y servicios así como sus vínculos con el amplio mundo del trabajo, las relaciones con el estado y el financiamiento público; la calidad considerada de

³¹ Fosca Pastor, C. Calidad, autoevaluación y acreditación en la educación superior. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, [en línea] disponible URL: <http://blog.pucp.edu.pe/item/431>.

³² Luengo González E. Tendencias de la educación superior en México: una lectura desde la perspectiva de la complejidad. Trabajo elaborado para el Seminario sobre Reformas de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Bogotá Colombia: UNESCO, 2003. Pág. 21.

³³ Idem , Pág 22.

manera pluridimensional, no solo en sus productos sino en sus procesos del sistema educativo superior como el personal académico, programas, estudiantes, infraestructura, entorno interno y externo, cultura de la evaluación, de la regulación y la autonomía, responsabilidad y rendición de cuentas, el cual deberá funcionar como un todo coherente para garantizar la pertinencia social; y el principio de internacionalización, debido a la movilidad de las personas y el aumento de los intercambios entre universidades de distintos países, lo cual podría redituar en un mayor entendimiento entre las culturas y una mayor difusión del conocimiento.

Por otra parte el Banco mundial reitera su mirada económica sobre la educación superior, y enfatiza los temas que ya tenían clasificados desde la década de los ochenta; detener el crecimiento, que los beneficiarios asuman el costo del servicio, que los particulares ofrezcan este sistema, que el Estado retire el subsidio a este nivel. Contraria a esta posición son los planteamientos de la UNESCO, en ellos se parte de la función social de la educación, se impulsa la perspectiva de promover el desarrollo humano sostenible, el cual se concibe no solo en un perfeccionamiento en el sentido empresarial de la expresión, sino en un sentido más amplio, con la educación y la formación como elementos esenciales"... la recomendación de este organismo es muy clara; el estado debe considerar la inversión en la educación como una inversión social a mediano plazo y resulta urgente que los países en desarrollo refuercen el financiamiento que permita el crecimiento de su matrícula (Luengo González; 2003)³⁴

Si bien existen algunas incompatibilidades entre los planteamientos de los organismos internacionales en torno a la educación superior algunos investigadores señalan ciertas semejanzas en dichas tendencias, particularmente en el ámbito latinoamericano, las cuales se manifiestan en varios países que tienen que ver con lo mismo que proponen estos tipos de organismo.

³⁴ Idem, Pág. 24-24.

En México las políticas de educación superior van de la mano buscando como dimensionar su estructura del sistema, por ejemplo: basta preguntarse ¿Cuáles han sido los resultados de las políticas de educación superior diseñadas e instrumentadas a lo largo de los años noventa en México? ¿De que manera se perciben sus efectos entre funcionarios, especialistas y académicos relacionados con este sector?... ¿Qué tipos de factores han obstaculizados sus políticas, o explican sus efectos asimétricos? y ¿Cómo avanzar en un dialogo productivo con y entre los actores de las políticas? Estas inquietudes están en el corazón de las preocupaciones que animan buen parte de la investigación de las políticas de educación superior en México.

Compartir, comparar y discutir estas interrogantes fue el propósito de la mesa redonda sobre política de educación superior celebrada el 19 de julio del 2006 en la ciudad de México convocada por la Alliance for Internacional Higher Education Policy Studies (AHIEPS), los resultados indicaron las perspectivas en la regulación o reformas de sistemas estatales que dependen de gran medida de la capacidad de los gobernantes electos para comprometer a las instituciones a emprender reformas y participar en la colaboración, así mismo a que las reformas de instituciones individuales sólo tendrán efecto en el mediano plazo si va acompañado por reformas sistémicas (Acosta Silva; En Línea)³⁵

Por su parte la ANUIES³⁶ también solicitó al gobierno federal y a los gobiernos estatales el establecimiento de políticas y programas complementarios de apoyo a las Universidades, que consideraran los resultados de estos procesos, para garantizar el desarrollo equilibrado y sostenido del sistema educativo superior.

Así mismo, por lo que se refiere a la política del gobierno federal, en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 (PRONAE) se diseñó una política para el

³⁵ Acosta Silva A. Políticas de Educación Superior en México: un diálogo y sus perspectivas. Mesa Redonda sobre Políticas de Educación Superior. México: SEP, 2002. Pág. 2-3.

³⁶ Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI. Revista de Educación Superior. julio-dic 1998, No. 107: 55-73.

desarrollo de la educación superior con tres objetivos estratégicos: ampliación de la cobertura con equidad; educación superior de buena calidad e integración, coordinación y gestión del sistema de educación superior. (Mendoza Rojas; 2003, 7)³⁷

Por último lo que llama la atención en las políticas en materia de educación superior es el vínculo que existe entre las IES y el gobierno a través de todos los programas destinados a la solución de problemas en la sociedad sino también con la parte financiera que ésta asume una principal función en el presupuesto de los gobiernos y las Universidades, pero que además, se necesita financiamiento para poder operar la mayor parte de los programas educativos en las universidades y así cumplir con los paradigmas del desarrollo sustentable del país.

La discusión sobre las políticas de educación superior en México y sus efectos institucionales ha estado vinculada estrechamente en la última década a las preocupaciones por elevar la calidad de la educación superior, por regular el crecimiento del sistema o evaluar el desempeño institucional.

Sin embargo dichas políticas fueron encausadas a otros asuntos de carácter interno como el financiamiento desde el punto de vista de recaudación de cuotas en los alumnos.

1.2.2. El Desarrollo Organizacional en la educación superior.

Dentro del marco normativo de las Universidades, muchas buscan a través de sus Proyecto Académico o Plan de Desarrollo institucional a la buena administración y gestión de ésta, desarrollando una relación no solo con los sectores productivos sino también con la sociedad a quien se le beneficie de una u otra forma a través de los programas de vinculación y extensión.

³⁷ Mendoza Rojas J. la evaluación y acreditación de la educación superior mexicana VIII Congreso Internacional del CLAD...2003.

Lo anterior hace cada vez más imprescindible, mostrar cambios con rumbos que garanticen la permanencia de la universidad dentro de un marco de competitividad buscando siempre la calidad a través de un buen desarrollo organizacional.

Por su parte la ANUIES (1998)³⁸ busca dentro de Dependencia de Educación Superior (DES) cambios en la educación superior presentando un plan estratégico para el 2020, en la reunión internacional sobre educación superior en el siglo XXI, donde hace patente los objetivos a largo plazo para el desarrollo, esto hace que cualquier DES en el país, busque una estructura que sustente los roles que persigue, además dentro de sus propuestas las orienta en la búsqueda del mejoramiento integral y el aseguramiento de la calidad del sistema de educación superior entendiendo que el concepto de calidad incluye los de pertinencia, cobertura, eficacia, nivel de desempeño y equidad. Con esto se fundamenta la práctica del DO cuando menciona que los cambios deben ser desde los niveles estratégicos, es decir, dentro de una institución los cambios deben ser de arriba hacia abajo, desde los gerentes hasta el personal operativo.

El desarrollo organizacional en la Educación Superior aun sigue siendo un campo de aplicación ya que como organismo social busca siempre una estrategia de cambio, y las universidades siempre se deben vincular con las organizaciones porque en éstas, están las bases fundamentales dentro de una estructura organizacional de las nuevas técnicas y métodos que propician el cambio en cada una de las organizaciones dependiendo del giro a lo que se dedique.

Ramón Ortiz³⁹ menciona que "es muy importante, pero sobre todo urgente que las IES se metan de lleno al mundo de la administración moderna, no importa si son

³⁸ Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior ... op cit pp. 75-84.

³⁹ Ramón Ortiz, MA. el desarrollo organizacional y la educación superior en México. [en línea] Disponible URL: <http://www.anuies.org.mx>.

universidades públicas o privadas”, esto con el fin de buscar siempre la competitividad en el pleno de la formación de recursos humanos para las empresas y/o instituciones gubernamentales y no gubernamentales, pero además, entrar de lleno al mundo de la administración moderna en pleno siglo XXI.

1.2.3. La acreditación en las instituciones de Educación Superior en México.

En México, desde los años setentas del siglo XX, se había planteado la necesidad de realizar ejercicios de evaluación en las universidades y algunas de ellas habían realizado autoestudios; también en la década siguiente, en el seno de la ANUIES, se había manifestado la voluntad política de las instituciones de adoptar una política de evaluación institucional, pero en ningún caso se había dado continuidad a los procesos iniciados, y menos aún se había logrado impulsar una evaluación de las universidades en un proceso concertado a nivel nacional.

El proceso de institucionalización de la evaluación inició en el sexenio 1988–1994, el entonces Programa para la Modernización Educativa se planteó el objetivo de:

"Impulsar un proceso nacional de evaluación del sistema de educación superior para determinar sus actuales niveles de rendimiento, productividad, eficiencia y calidad. Dicho proceso será técnicamente conducido por una comisión nacional de evaluación de la educación superior, surgida del seno de la CONPES. Esta comisión actuará con el consenso de las instituciones y contará con los apoyos adecuados a la misión que se le encomiende. La comisión habrá de basar su actuación en un conjunto de directrices que contemplen la participación institucional, en función de normas claramente establecidas en cada caso; los resultados serán considerados para la determinación de las prioridades de desarrollo de la educación superior" (Poder Ejecutivo Federal, 1989, 141).⁴⁰

⁴⁰ Poder Ejecutivo Federal. Programa para la Modernización Educativa 1989-1994.

De este modo, a finales de 1989 se conformó la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA). Se buscó que las acciones de evaluación estuvieran enmarcadas en un proceso concertado a nivel nacional y no se dieran de manera aislada y discontinua. Para ello, esta Comisión se dio a la tarea de concebir y articular un proceso integral; sentar las bases para dar continuidad y permanencia al proceso de evaluación; proponer criterios y estándares de calidad para las funciones y tareas de las instituciones y apoyar a las diversas instancias responsables de la evaluación para que la lleven a cabo mediante los mecanismos más apropiados (SEP-ANUIES-CONPES, 1991). En esa fase de arranque se tuvo el propósito de impulsar la conformación de un sistema nacional de evaluación.

Tres fueron las vertientes de evaluación planteadas: autoevaluación institucional a cargo de las universidades; evaluación externa de programas educativos a cargo de comités constituidos por pares académicos y evaluación del sistema de educación superior.(Mendoza Rojas, 2003, 3)⁴¹

Históricamente las universidades según Martínez; (1997)⁴² fueron evaluadas, excepto, interna y externamente, para cuestionar su politización (o pasiva enajenación), y sus modalidades de gobierno autónomo y de democratización. Hasta hace pocos años no existían sistemas de información y procesos de evaluación de la calidad de los servicios educativos (o de la investigación). Y aún hoy día la cultura y los procesos de evaluación son bastante incipientes.

Lo anterior conlleva que los programas académicos (carreras) universitarios deberán adoptar tres procesos básicos:

1. Proceso continuo de prospectiva planeación estratégica. Se debe de establecer un mecanismo para analizar y gestionar cada programa académico, cada carrera como una unidad autocontenido común producto.

⁴¹ Mendoza Rojas, J. Ibidem.

⁴² Martínez E. La evaluación de la educación superior. [en línea] Disponible URL: ...

2. Proceso de garantía de calidad académico: se debe de establecer un sistema de garantía (“aseguramiento”) y control de calidad de los servicios académicos centrado en el estudiante, naturalmente hay que tomar en cuenta a los actores: empresas, sociedad el estado entre otras.
3. Proceso de evaluación de programas académicos: Se debe evaluar si los profesionales egresados son competentes, si pueden insertarse productivamente en el mercado laboral.⁴³

Con lo anterior podemos determinar que la evaluación es el proceso orientado a toma de decisiones y a la acción, que busca determinar la pertinencia, eficiencia, efectividad, impacto y sustentabilidad del uso de recursos, actividades y resultados en función de objetivos preestablecidos o criterios definidos.⁴⁴

1.2.4. Procesos de acreditación universitaria

La gran reforma universitaria obliga a replantear los modelos académicos, los currículos, las estrategias pedagógicas, el sentido de la universidad y la filosofía educativa estos tópicos deberán acompañarse de otras reformas en el plano de la gestión universitaria, de la vinculación de la universidad con los diversos agregados sociales, de la redefinición del modelo institucional.

Por otro lado las crisis de las profesiones tradicionales liberales, las referencias a la formación unidimensional al mercado de trabajo, la visión chata del perfil del egresado, la disciplinariedad cerrada que fractura las posibilidades de desarrollo en la productividad de nuevos conocimientos, los limitados avances en la articulación del conocimiento, la creación de nuevas áreas o formas de organización universitaria para atender la realidad compleja, para impulsar la interdisciplinariedad

⁴³ Idem

⁴⁴ Idem

o construir nuevos perfiles de egreso con referentes ocupacionales emergentes, la producción y transferencia de conocimientos con la sociedad y la economía. (Luengo González, 2003).⁴⁵

Estas reformas han hecho que las IES, busquen como insertarse en un cambio no solo de sus programas sino también de toda la infraestructura que permite por un lado hacer de la educación una educación con calidad y por otro hacer que sus recursos estén enfocados al apoyo de la misma.

Con referencia a la acreditación, ésta, es un mecanismo para determinar el nivel global de una institución de educación superior, una certificación de la calidad académica de un programa o unidad, o un juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. El proceso de acreditación suele comprender la autoevaluación, la evaluación externa, y el informe final. La acreditación puede ser:

- I. Acreditación institucional: que examina las características y servicios globales de la institución. La acreditación de una institución significa que se ha evaluado y verificado que ésta tiene objetivos bien definidos, recurso apropiados, una capacidad instalada y estable para ofrecer servicios educativos de cierta calidad, y que satisface criterios (estándares) mínimos de funcionamiento. La acreditación no significa que todos los programas o unidades académicas sean de la misma calidad, ni que se acredite algún programa en particular.

- II. Acreditación de programas (especializada): examina un programa académico en forma puntual, generalmente en determinados campos profesionales o disciplinas, y normalmente está relacionada a áreas de responsabilidad civil como jurídicas de la salud, obras públicas, etc., o algún tipo de licencia

⁴⁵ Luengo González, opcit.

profesional o vocacional (como Sistema de Acreditación Canadiense Especializado en Ingeniería (CCPE) y Accreditation Board for Engineering and Technology (ABET), o recientemente en México el Consejo de Acreditación de la enseñanza de la Ingeniería (CACEI) /CIEES/CONAEVA). (Martínez; 1997)⁴⁶

1.3. ORGANISMOS ACREDITADORES

En 1997 la UNUIES en su asamblea general acordó que las instituciones asociadas impulsarían la creación de una asociación civil autofinanciable a mediano plazo, como instancia colegiada, plural, representativa y autónoma, dotada de una amplia capacidad académica y técnica, para articular los organismos con funciones de evaluación y acreditación.

1.3.1. El Consejo para la acreditación de la Educación Superior (CONPAES)

A finales del 2000 y por acuerdo de la ANUIES fue constituido formalmente el Consejo para la acreditación de la Educación Superior, como Asociación civil (COPAES) que restringió su actuación en el ámbito de la acreditación, ha diferencia del acuerdo de la ANUIES que proponía un organismo que también tuviera funciones de coordinaciones en materia de evaluación, tras la desaparición de la Comisión Nacional de Evaluación que se había conformado en 1990.

El COPAES se creó como una asociación integrada por personas morales, y no obstante ser un organismo no gubernamental, se constituyó en la instancia capacitada y reconocida por el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Educación Pública, para conferir reconocimiento formal a favor de organizaciones cuyo fin sea acreditar programas académicos de educación superior que ofrezcan

⁴⁶ Martínez, E. Evaluación y acreditación universitaria: Metodologías y experiencias—Caracas: Nueva sociedad, 1997.

instituciones públicas y particulares, previa valoración de su capacidad organizativa, técnica y operativa, de sus marcos de evaluación para la acreditación de programas académicos, de la administración de sus procedimientos y de la imparcialidad del mismo (COPAES, 2003^a),⁴⁷. Para ello la SEP suscribió un convenio mediante el cual esta dependencia del gobierno federal solo reconoce los programas acreditados por organismos reconocidos por el COPAES. (Mendoza Rojas, 2003, 11).⁴⁸

1.3.1. 1. Función del COPAES.

El COPAES tiene como función regular a los organismos que acreditan programas educativos de nivel superior; por lo que no acredita directamente programas, sino que da su aval a aquellos programas acreditados por algún organismo especializado reconocido por él formalmente.

Identifica distintas características para todo proceso de acreditación de programas académicos: voluntario; integral; objetivo, justo y transparente; externo, ético y responsable; temporal (cinco años); confiable, y producto del trabajo de personas de reconocida competencia en la materia. (COPAES, 2003c)⁴⁹

En este ámbito de la evaluación y acreditación de programas académicos se deben referirse a las experiencias de los Comités Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI) de México que recientemente han constituido un sistema de acreditación, en el cual también participan los colegios y asociaciones profesionales (al estilo de Estados Unidos y Canadá). EL CACEI es una organización que presta un servicio de evaluación de manera externa (voluntaria) y de acreditación en el área

⁴⁷ Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. Principios del COPAES.—México: COPAES, 2003^a.

⁴⁸ Mendoza Rojas. J. op cit.

⁴⁹ Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. Marco General de los procesos de acreditación de programas académicos a nivel superior. 2003c [en línea]

de ingeniería y en el marco de un acuerdo firmado en 1995 entre Canadá, Estados Unidos y México (en el contexto del tratado de Libre Comercio de Norteamérica). (Martínez, [En Línea])⁵⁰

1.3.2. los Comités Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)⁵¹

Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) son nueve cuerpos colegiados, integrados por distinguidos académicos de instituciones de educación superior representativos de las diversas regiones del país, que tienen a su cargo la evaluación interinstitucional de programas, funciones, servicios y proyectos ubicados en el quehacer sustantivo de las instituciones.

1.3.2.1. Antecedentes

Los CIEES fueron instituidos en 1991 por la CONPES, en el marco de concertación entre la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), con el objeto de apoyar los procesos del Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior, que considera tres niveles de acción.

- ⇒ La autoevaluación, realizada por las propias instituciones de educación superior.
- ⇒ La evaluación interinstitucional por pares académicos, que efectúan los CIEES.
- ⇒ La evaluación global del sistema y subsistemas de educación superior, realizada por la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica (SESIC), la Subsecretaría de Educación e Investigación

⁵⁰ Martínez E. La evaluación de la Educación superior. [En línea]

⁵¹ Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior. ¿Qué son los CIEES? [En línea]

Tecnológicas (SEIT) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT).

1.3.2.2. Objetivos

Coadyuvar al mejoramiento de la calidad de la educación superior en México, a través de la evaluación diagnóstica de las funciones institucionales de los programas que se ofrecen en las instituciones de ese nivel de estudios; propiciando que los modelos de organización académica y pedagógica orienten al aprendizaje como un proceso a lo largo de la vida, enfocado al análisis, interpretación y buen uso de la información más que a su acumulación.

Coadyuvar a la promoción de la evaluación externa interinstitucional de los programas de docencia, investigación, difusión, administración y gestión de las instituciones de educación superior del país, procurando que los resultados se utilicen en la toma de decisiones de las instituciones educativas y gubernamentales.

1.3.2.3. Funciones

- ⇒ La evaluación diagnóstica de programas académicos, de funciones institucionales y de proyectos. Ésta es la función principal de los CIEES y a la cual dedican los mayores esfuerzos.
- ⇒ La acreditación y reconocimiento de programas académicos. Ésta se realiza a través de órganos especializados en los que participan las instituciones educativas, los colegios y otras agrupaciones profesionales, los empleadores y el gobierno federal.
- ⇒ La dictaminación de proyectos.
- ⇒ La asesoría a instituciones de educación superior⁵².

⁵² Consultado directamente de la pagina principal del CIEES. (<http://www.ciees.edu.mx/> consultado el 11 de octubre del 2005)

A los CIEES le fue encomendada la tarea de realizar la evaluación externa de los programas institucionales, tarea que implicó la conformación de nueve comités que respondan a distintos ámbitos de evaluación y campos de conocimiento, integrado cada uno de ellos por nueve pares académicos y corresponden a la vocación latina inter.pares entre iguales. Se les asigna así porque sus integrantes son académicos de reconocido prestigio en el ámbito de la educación superior⁵³. Los pares son nombrados por el Secretario de Educación Pública a partir de propuestas presentadas por los rectores de las Instituciones de Educación Superior.

Para esto, en su composición incluyen en una subcomisión al comité de Educación y Humanidades, éste organismo fue instalado en enero de 1993, aunque el proceso de evaluación comenzó de manera sistemática hasta 1996. de entonces a la fecha ha evaluado más de 200 programas en 26 instituciones pública (y algunas privadas) de educación superior en el país.

Tomando como base la clasificación establecida por la ANUIES al comité de Educación y Humanidades le corresponde evaluar más de 450 programas de las áreas de humanidades, Educación y arte. Un universo de diversos programas, del cual corresponde 54.3% a programas de licenciatura, 31.6% a programas de maestría y sólo 5.8% a programas de doctorado. Cabe hacer notar que 8.3% del total son programas de especialización. La matrícula global es de 46,697 alumnos inscritos en los distintos niveles de humanidades, artes y educación.

En lo que respecta a las licenciatura, el campo de las artes cubre el 36.8% del total de programas de este nivel, el de educación 27.1% y el de humanidades, 36%. (Secretaría de Educación Pública, Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior; 2000)⁵⁴

⁵³ Idem

⁵⁴ Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior. La evaluación académica del comité de educación y humanidades...[en línea]

Dado que en este comité no existe la integración para poder evaluar las licenciaturas en bibliotecología, ciencias de la información y documentación, biblioteconomía y archivonomía, escuelas y facultades en donde se imparten. Éstas mismas han buscado la manera de integrarse bajo un organismo que es la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A.C. (ACCECISO) a través del Colegio Nacional de Bibliotecarios Asociación Civil.

1.3.3. Asociación para la Acreditación y Certificación en las Ciencias Sociales, A. C. (ACCECISO),

Los esfuerzos por impulsar sistemas de evaluación en las Instituciones de Educación Superior tienen varios años. Desde la década de los años 80, la SEP y la ANUIES impulsaron algunas acciones de las que surgieron diversos organismos que en su época llevaron a cabo la evaluación académica de diversas disciplinas en todo el país; desde entonces se fueron elaborando y proponiendo criterios de evaluación para la educación superior.

Simultáneamente, las comunidades de diversas profesiones hicieron el esfuerzo por evaluar su desempeño a partir de organismos no gubernamentales y con presencia de las propias comunidades de las disciplinas que se deseaban evaluar.

De ahí surgió el Consejo para la Acreditación de la educación Superior (COPAES), que es el organismo reconocido por la Secretaría de Educación Pública encargado de apoyar el funcionamiento e impulsar la calidad de los organismos acreditadores del país.

Es en este contexto, que un amplio grupo de profesores e investigadores de diversas disciplinas de las ciencias sociales, como son la ciencia política, administración pública, sociología, antropología, relaciones internacionales y comunicación, iniciamos varias reuniones durante el año 2002 con el fin de constituir un organismo autónomo y llevar a cabo tareas de evaluación, con reconocimiento del COPAES, lo

que dio origen a la Asociación para la Acreditación y Certificación en las Ciencias Sociales, A. C. (ACCECISO), cuya misión es articular a miembros de la comunidad de las ciencias sociales para promover la evaluación y acreditación en las disciplinas de la ciencia política, sociología, relaciones internacionales, antropología, trabajo social, administración pública y comunicación, con los objetivos de mejorar la calidad de la enseñanza en la educación superior, así como impulsar la acreditación de los programas y la certificación del ejercicio profesional en dichas disciplinas y promover su desarrollo.

La ACCECISO se encuentra acreditada por el COPAES para realizar dicha función.

La evaluación para la acreditación es un proceso de revisión de los planes de estudio y de su operación, con el fin de mejorar la calidad académica de las instituciones y de sus planes y programas. Su punto de partida no es un modelo ideal de disciplina al que debe ajustarse la enseñanza de las ciencias sociales, sino el modelo que cada institución establece y sus condiciones de operación.

Los objetivos de la acreditación de programas académicos son, entre otros, los siguientes:

- ⇒ Reconocer la calidad de los programas académicos de las instituciones de educación superior e impulsar su mejoramiento.
- ⇒ Fomentar en las instituciones de educación superior, a través de sus programas académicos, una cultura de mejora continua.
- ⇒ Propiciar que el desempeño de los programas académicos alcance parámetros de calidad nacionales e internacionales.
- ⇒ Contribuir a que los programas dispongan de recursos suficientes y de los mecanismos idóneos para asegurar la realización de sus propósitos.
- ⇒ Propiciar la comunicación e interacción entre los sectores de la sociedad en busca de una educación de mayor calidad y pertinencia social.

- ⇒ Promover cambios significativos en las instituciones y en el sistema de educación superior acordes con las necesidades sociales presentes y futuras.
- ⇒ Fomentar que las instituciones y sus entidades académicas cumplan con su misión y sus objetivos.

La ACCECISO asume un Código de Ética en el que se compromete a contribuir a la mejora de la calidad en los procesos educativos, respetando el régimen jurídico de las entidades evaluadas, proporcionándoles la documentación orientadora e informativa de la revisión de que se trate.

La ACCECISO cuenta con un Comité Dictaminador; con un Padrón de Evaluadores que incluye a más de 100 reconocidos académicos de diversas universidades de todo el país, y con un Consejo Directivo.⁵⁵

1.3.4. El Colegio Nacional de Bibliotecarios A.C.

Uno de los esfuerzos que se ha tenido en la presente administración del Colegio Nacional de Bibliotecarios (CNB) es buscar la forma de que las escuelas de bibliotecología, Biblioteconomía, ciencias de la información y documentación sean acreditadas dentro del marco de buscar siempre la calidad.

Por su parte, el Colegio Nacional de Bibliotecarios (CNB), busca la forma de ser uno de los integrantes de subcomité para Evaluar programas en el área de la bibliotecología y ciencias de la información.

El colegio Nacional de Bibliotecarios se integrará a la Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales (Acceciso), puesto que éste

⁵⁵ Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A. C. [en línea] Disponible URL: www.acceciso.org.mx

organismo ya funciona como acreditador de varias disciplinas. Como Colegio, no puede establecerse como organismo evaluador, puesto que su función del reglamento y estatutos no se creó para tales fines, sin embargo busca integrarse al comité del ACCECISO.

Las ocho escuelas de bibliotecología del país y el colegio de Bibliotecarios se reunieron en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí para analizar la posibilidad de crear el organismo acreditador para esta licenciatura. Lo anterior con el objetivo de que se tenga reconocimiento académico para los programas de estudio, así como al profesionista en el ámbito laboral.(CNB, ACCECISO).^{56, 57}

⁵⁶ Colegio Nacional de Bibliotecarios.[en línea] Disponible URL: www.cnb.org.mx

⁵⁷ Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A.C. Criterios y procedimientos de evaluación para la acreditación. Op cit.

CAPITULO II. LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

2.1. LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

Chiapas estado del sureste de México con una gran gama de recursos naturales que deposita su economía en los tres tipos de sectores productivos donde en primer lugar se encuentra el sector primario que se refiere a lo agropecuario para el consumo local y regional; en el sector secundario se encuentra las pequeñas industrias que han sido muy limitado y escasa en nuestro estado, y por último el sector terciario perteneciente a todas las instituciones de gobierno y del sector privado que es la parte más sustentable que tiene el estado ofreciendo más apertura para el empleo con el mayor capital para las operaciones aportando al Producto Interno Bruto en el 2006 de 1.4%⁵⁸, sin embargo con esta gama de riquezas, geografía del estado, emigración de jóvenes en busca de una formación profesional en el centro del país, nace la inquietud de crear la Universidad Autónoma de Chiapas creando para esto sus campos y facultades en todo el estado.

La Universidad Autónoma de Chiapas es una institución de carácter descentralizada, con patrimonio propio y se rige por su propia legislación universitaria emitida en 17 de abril de 1975 por el Congreso del Estado siendo Gobernador Constitucional el C. Dr. Manuel Velasco Suárez y Rector el C.P. Federico Luis Salazar Narváez.

Toda Institución de Educación Superior busca cubrir sus principales objetivos para la comunidad por la que fue creada, para esto la UNACH toda su función la centra en tres objetivos fundamentales:

⁵⁸ México. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Comunicado Num. 061/08 del 31 de marzo de 2008 sobre la estructura del PIBE por sector de actividad.- Aguascalientes, Ags., INEGI, 2008.

Docencia: que busca a través de todos sus proyectos y programas de estudios, formar a estudiantes en las distintas directrices de las ciencias... "impartir enseñanza superior para formar profesionales, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad"⁵⁹

Investigación: se enfoca al incremento de la ciencia y la tecnología a través de fomentar la investigación científica en todos sus campos del saber... “

La difusión y extensión de la Cultura: en este rubro no solo basta de buscar siempre la excelencia a través de programas que fortalezcan los vínculos con otras instituciones educativas sino también con sectores gubernamental y no gubernamental para favorecer a través de convenios a la sociedad.

2.1.1. Antecedentes históricos

La vida de la enseñanza pública en nuestra entidad federativa se fue transformando de acuerdo con las realidades sugeridas en otros lugares, que influyeron en el devenir histórico de Chiapas. Durante el dominio español, se crearon en América escuelas y seminarios para lograr la conversión espiritual de los nativos, y el aprendizaje de los saberes y artes de la época.

La historia educativa de Chiapas evolucionó con la tradición cultural de occidente, expandida en Latinoamérica durante la conquista; de ahí, se crearon instituciones que fueron precursoras de los establecimientos de educación superior.

El Dr. Manuel Velasco Suárez, en el marco de la celebración del sesquicentenario de la Mexicanidad Chiapaneca, concretizó las ilusiones de los jóvenes. En su calidad de

⁵⁹ Universidad autónoma de Chiapas. , Escuela de Humanidades, Evacuación curricular de la escuela de Humanidades p. 21.

Gobernador, el 24 de septiembre emitió los decretos, 97 y 98 del mismo mes y año, donde se aprueba la formación de la junta de gobierno y se promulga la ley orgánica de la universidad Autónoma de Chiapas. Ambas disposiciones fueron publicadas en el periódico oficial del Gobierno del Estado, el 23 de Octubre.

La universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) fue creada por iniciativa del entonces Gobernador Constitucional del estado, Dr. Manuel Velasco Suárez, el H. congreso expide el Decreto no. 98 del 28 de septiembre de 1974 publicado en el periódico oficial del 23 de octubre del mismo año. Formalmente es el 17 de abril de 1975 cuando se inaugura la universidad. Aun cuándo la historia de la universidad solo data de 1974, sus antecedentes más lejanos se remontan al año de 1679, fecha en que se crea la primera Escuela de Educación Superior en Ciudad Real, hoy San Cristóbal de las casas, ligada a la diversidad de San Carlos de Guatemala. A partir de esa época la Educación superior en Chiapas se ve atrapada en los vaivenes de la Política Nacional causada por los conflictos internos en el país. (Universidad Autónoma de Chiapas)⁶⁰

Debido a la heterogeneidad que presenta el estado y las políticas descentralizadas del gobierno federal puestas en práctica por Luís Echeverría, se optó para la universidad una estructura desconcentrada en campus situados en las ciudades más importantes del Estado, como: Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de las Casas, Huehuetán, Villaflores y actualmente se extendió a Pichucalco, Comitán, Tonalá y Arriaga (Universidad Autónoma de Chiapas. 1989).⁶¹

En el proyecto Académico 1995-1999 se menciona que a pesar de los años, desde su fundación a la fecha, la Universidad ha tenido periodos de estabilidad y crecimiento, así como etapas difíciles y que a la vez ha superado. Hoy presenta un clima de evolución que para algunos, dado este caso, se ha demostrado en darle

⁶⁰ Universidad Autónoma de Chiapas. Proyecto académico. Hacia una excelencia académica principios básicos. Tuxtla Gutiérrez Chiapas: UNACH, 1989.

⁶¹ Idem

interés a los avances de la ciencia, que a otras áreas de aprovechamiento y enriquecimiento de la cultura de la información dejando de lado a esta. (Universidad Autónoma de Chiapas, 1995)⁶²

2.1.2. Objetivos

- ⇒ Impartir enseñanza superior para formar profesionales, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad.
- ⇒ Organizar, desarrollar y fomentar la investigación científica considerando las condiciones y problemas nacionales.
- ⇒ Extender los beneficios de la cultura a todos los medios sociales.
- ⇒ Atender con criterio científico y conciencia social los problemas económicos, sociales y culturales que se localicen dentro del estado y coadyuvar a la solución dentro y fuera de la entidad. (Universidad Autónoma de Chiapas,)⁶³

2.1.3. Misión

El Proyecto Académico 2006-2010: *Universidad para el Desarrollo* reafirma la misión de la Universidad Autónoma de Chiapas de ser una institución de educación superior, pública y autónoma, que genera, recrea y extiende el conocimiento; forma profesionales, capaces, críticos, propositivos y creativos, con espíritu ético y humanista, conciencia histórica y social; y comprende y anticipa la complejidad de la realidad social, para incidir con responsabilidad en el desarrollo de Chiapas y de México, con respeto a la identidad cultural de los pueblos, a la biodiversidad y al ambiente.

⁶² Universidad autónoma de Chiapas Proyecto académico 1995-1999.

⁶³ Idem

2.1.4. Visión

La Universidad Autónoma de Chiapas es en el año 2018, una institución reconocida socialmente por la calidad de sus egresados, por su actividad científica y tecnológica, y por la transparencia y credibilidad de su gestión. Con programas educativos acreditados y procesos certificados; innovadora y articulada en redes de cooperación, centrada en lo local e inspirada en el pensamiento universal, y estrechamente vinculada al desarrollo de la sociedad chiapaneca.

2.1.5. Principios universitarios

La misión y la visión deben encauzarse dentro de los principios universales que norman el desarrollo de las instituciones públicas de educación superior:

- ⇒ La verdad a través del ejercicio de la ética y el rigor científico.
- ⇒ La legalidad en el respeto a la norma.
- ⇒ Congruencia con las políticas del sistema estatal y nacional de educación superior.
- ⇒ La libertad de cátedra y de investigación como base del desarrollo académico.
- ⇒ La autonomía universitaria, orientada a la determinación de su proyecto académico, organización interna y administración de recursos para alcanzar sus fines educativos y sociales, obteniendo mayor legitimidad y respeto.
- ⇒ El respeto como valor fundamental en la relación entre órganos de gobierno, autoridades, docentes, trabajadores administrativos y estudiantes.
- ⇒ La libertad, la paz, la justicia, la democracia, la pluralidad, la tolerancia, la equidad y la solidaridad como valores universales de la convivencia humana.(Proyecto académico, 2006-2010;24)⁶⁴

⁶⁴ Universidad Autónoma de Chiapas. Proyecto académico 2006-2010.

2.2. Facultad de Humanidades campus VI

Es importante determinar cual ha sido el contexto de la Facultad de Humanidades Campus VI dentro de la Universidad Autónoma de Chiapas, para esto hay que comprender sus antecedentes.

2.2.1. Antecedentes.

En 1976 bajo el auspicio del Departamento de Lenguas (Tuxtla) nacen las licenciaturas que hoy integran la Facultad de Humanidades En un principio se ofertaron las carreras de Letras Modernas, Pedagogía, Historia y Filosofía. El seguimiento de estas carreras trae como consecuencia inmediata la conformación del campus VI, con sede en la Capital del Estado.

Estas carreras aparecen en el Estado por acuerdo del H. Consejo Universitario y no por requerimientos y necesidades que en esa época pudo tener la sociedad chiapaneca.

La currícula de dichas licenciaturas fueron improvisadas en lo que se refiere al tronco común que fue lo único elaborado, puesto que jamás se diseñaron y planearon las currícula específicas de cada carrera. En ésta época el tronco común se encontraba en boga y, demás, facilitaba la tarea, ya que como sabemos éste agrupa a las carreras o especialidades por áreas o campos de conocimiento, en donde el educando parte de un ciclo propedéutico y posteriormente, escoge el tipo de carrera a la que deberá pertenecer.

La desorganización en el aspecto académico y las fuertes contradicciones políticas originaron el movimiento estudiantil del 79, que se generalizó en todos los campus de la Universidad. El área de Humanidades, permaneció en paro poco más de un año, en función de los planteamientos hechos por los estudiantes que exigían

fundamentalmente una reestructuración académica. (Universidad autónoma de Chiapas, 1995; pp. 25-26).

ANUIES interviene de manera directa en el conflicto que vivía la Universidad y concretamente en el área de humanidades, presentando propuestas alternativas, por lo que en el año de 1980 se contrata una nueva planta de profesores, a quienes se les recomienda la elaboración del currículo para las carreras de Letras y Pedagogía, pues eran las únicas que contaban con población estudiantil. Desapareciendo de esta manera las carreras de Filosofía e Historia, autorizadas anteriormente por el H. Consejo Universitario aún antes de empezar a funcionar.

Se tomaron como base las recomendaciones hechas por ANUIES para elaborar la currícula de las especialidades de Letras Latinoamericanas que venía a sustituir a la carrera de Letras modernas y de Pedagogía, los cuales fueron aprobados posteriormente por las instancias legales correspondientes.

Después de dos años de aplicar los planes de estudios del 80, la comunidad de la escuela manifiesta su inconformidad con relación a la existencia del tronco común, pues se afirmaba que éste constituía un obstáculo para la formación del estudiante de ambas licenciaturas, dado que a partir del 4° semestre el alumno tenía que elegir su carrera, por lo que se reducía a cinco semestres la formación profesional específica. Es por esta causa, entre otras, que en 1982 se realiza una modificación a los planes de estudio que consistió básicamente en la eliminación de tronco común y en una reestructuración casi total en el currículum de Letras Latinoamericanas y parcial en el de la carrera de pedagogía. (Universidad Autónoma de Chiapas, 1995; Pp. 26-27)

2.3. Licenciatura en bibliotecología

La licenciatura en bibliotecología surge de las inquietudes de gentes e instituciones interesadas por el desarrollo de la bibliotecología. Estas actitudes fueron

manifestadas públicamente durante el acto inaugural y de clausura de las XXII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía llevadas a cabo en el mes de mayo de 1991, en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Durante este evento el Gobierno del Estado y la Administración actual de la Universidad Autónoma de Chiapas denotaron interés profundo para la creación de la Licenciatura en Bibliotecología. Esta acción es rescatada y plasmada en el Proyecto Académico 1991-1994 del Lic. Jorge Arias Zebadúa, Rector. La carrera se fundamenta en las estrategias de modernización educativa establecidas en el plan de Gobierno Federal y Estatal e intenta responder a la producción acelerada de conocimientos y su inmediato, impacto en los procesos productivos, producto del surgimiento de nuevas especializaciones.

Esta nueva opción de formación profesional forma parte de un conjunto de estrategias de educación superior.

La licenciatura en bibliotecología se crea con el firme propósito de obtener nuevas relaciones entre disciplinas y los campos de trabajo actuales. La apertura académica de esta carrera tiende a impulsar a la formación universitaria como alternativa de solución que responde a las demandas socioeconómicas presentes y futuras de Chiapas y de México.... Tal como se expresa en el proyecto académico 1991-1994 (p. 13), "... egresados sean expertos que se distingan como orientadores, realizadores y transformadores de su entorno"... "... capacidad para resolver problemas en situaciones novedosas y cambiantes; orientación de servicio a la comunidad; y actitud emprendedora y de logros de metas.

Los egresados de la licenciatura en Bibliotecología deberán tener la capacidad para resolver estos requerimientos sociales.

El plan curricular de esta carrera incorpora la informática, la telecomunicación y la cibernética, la modernización de la estructura y funcionamiento curricular... ofrecer al estudiante conocimientos básicos en áreas afines, y ofrecer programas de formación

que estimulen el desarrollo de habilidades intelectuales como el análisis y síntesis, el razonamiento lógico, la comprensión de fenómenos relevantes, un alto nivel de desempeño profesional, y conocimientos que le permita manejar con destreza por lo menos una lengua extranjera.

La implantación de esta licenciatura motiva y pretende formar a individuos capaces de atender y resolver las necesidades sociales en esta disciplina. Se tiene como contexto referencial a las bibliotecas y a instituciones prestadoras de servicios.

Bajo este panorama, la Universidad Autónoma de Chiapas hace propia la idea de crear una instancia dentro de su estructura que tenga como propósito formar a individuos que promuevan y difundan la información, como elemento necesario para el desarrollo de la cultura y la comunidad.

Chiapas cuenta con una estructura bibliotecaria que requiere ser atendida urgente y profesionalmente. La Universidad Autónoma de Chiapas toma la responsabilidad de enfrentar este reto, y manifiesta su cooperación a los estados vecinos y países centroamericanos.

Lo anterior se refuerza y alcanza más interés con la creación de la Licenciatura en Bibliotecología en los estados de Nuevo León, San Luis Potosí, Guadalajara y Distrito Federal, con planes y programas que han permanecido en algunos casos estáticos y en otros más dinámicos por su reestructuración curricular.

La planeación y organización de esta tarea la Escuela de Humanidades y con base en el "Proyecto para la creación de la licenciatura en Biblioteconomía en la Universidad Autónoma de Chiapas" por el M. C. Roberto Gordillo, en agosto de 1991. (Plan de estudios de la Licenciatura en bibliotecología; 1992)

2.3.1. Propósitos generales de la licenciatura.

Formar bibliotecarios profesionales que, mediante la comprensión de los fundamentos filosóficos, científicos y técnicos de la especialidad, así como de otras disciplinas afines y la aplicación racional de las teorías y técnicas respectivas, satisfagan las necesidades de información documental de sus usuarios y sus intereses en cuanto a autoeducación y recreación (Idem; p.48)

2.3.2. Propósitos particulares de la licenciatura

Proporcionar al estudiante el marco de referencia para la comprensión de la problemática intelectual, institucional, social y cultural implícita en la adquisición y acrecimiento del saber, al igual que para la explicación de los orígenes y fundamentos de las ciencias, las letras y la tecnología, como coadyuvante al desarrollo de la vida social y la elevación de sus niveles de bienestar.

2.3.3. Estructura Organizacional

La Licenciatura en bibliotecología no cuenta con una estructura organización propia ya que depende directamente de la estructura de la Facultad por lo que solo y exclusivamente se cuenta con una Secretaria académica apoyado por una secretaria.

2.3.4. Recursos humanos

Los recursos humanos que cuenta la Licenciatura en Bibliotecología es la siguiente

- ⇒ Plantilla de docentes de tiempo completo es de 6 maestros, de estos 3 son del área disciplinaria.
- ⇒ Docentes de medio tiempo ninguno
- ⇒ Docentes de asignaturas: 16

Además es importante destacar la población de alumnos de 167 que la licenciatura tiene desde el primero hasta noveno semestre.

2.3.5. Infraestructura física

Para las actividades académicas la Licenciatura en Bibliotecología cuenta un área física de 6 salones en algunos de los casos se divide uno en dos ya que los grupos no son tan numerosos.

Cuenta además de un Taller Integral de Organización Documental así como el taller de cómputo, éste último compartido para las otras tres licenciaturas que se imparten en la facultad.

2.3.6. Recursos documentales

Uno de los pilares y como soportes para el apoyo de las actividades académicas es el material documental en ello se cuenta con la biblioteca "Armando Duvalier" con un acervo sustentable para poder emanar con las actividades de tipo práctico y académicas aunque en algunas veces el material es insuficiente.

Lo importante para que la licenciatura sea parte de una organización definida como tal, deberá contar desde el punto del desarrollo organización la intervención de la planeación estratégica que busque garantizar un cambio no solo en sus recursos sino también en toda la estructura organizacional con miras de ser una de las licenciaturas en el nivel sureste acreditadas buscando siempre la excelencia de sus planes de estudios así como también de sus egresados para integrarse al campo productivo certificándose de acuerdo a las exigencias del mercado laboral

CAPITULO III. METODOLOGÍA

3.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los orígenes de la Licenciatura en Bibliotecología se centran en la participación de un grupo de bibliotecarios chiapanecos que dan a conocer el proyecto de creación en las XXI Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía celebrado en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez los días 13 y 14 de mayo de 1991 en la inauguración de estas actividades ante todos los asistentes y de las autoridades gubernamentales y universitarias.

Para 1992 se inicia el primer grupo de 22 alumnos para su educación profesional, careciendo de una infraestructura dedicada a la formación de éstos. A trece años de iniciarse la Licenciatura en Bibliotecología ha permanecido en un sistema pasivo en donde no cuenta con un Desarrollo Organizacional que propicie cambios en la infraestructura de todos los organismos interno.

Además es importante señalar que la infraestructura que cuenta no ha sido la adecuada para poder competir con otras escuelas y facultades del país en donde se Imparte ésta.

Otro de los problemas que se ha observado es la intercomunicación entre todos los actores que intervienen en la licenciatura y que no ha sido la correcta ya que algunos procesos no se llevan acabo por no contar con una buena organización.

Así mismo, los recursos informativos que alberga la biblioteca para poder apoyar los programas de estudios de cada materia del plan curricular ha sido insuficiente y por consecuente la actualidad de éstos han sido obsoletas.

Por otro lado, es imprescindible y muy importante señalar que a pesar de los 16 años de haberse fundado la carrera no cuenta con una evaluación para poder

acreditarse ante los organismo que le compete dicha función, dado que las reformas educativas buscan como las Instituciones de Educación Superior pueden insertarse en un cambio no solo de sus programas sino que además de toda la infraestructura que tienen para poder insertarse en el programa nacional de calidad de educación.

Si bien es cierto que el objetivo de la licenciatura es el de formar profesionales para seleccionar, organizar, difundir y recuperar la información, así como promover su uso entre los diferentes sectores de la sociedad Chiapaneca y, con ello, contribuir al desarrollo científico, tecnológico, cultural y educativo del estado, nos encontramos en una disyuntiva para poder cumplir dichos objetivos como:

La Facultad de Humanidades de la UNACH carece de un sistema que permita analizar los indicadores para la evaluación y acreditación en las licenciaturas.

No existe un subcomité del CIEES de evaluación especializada en los programas educativos en Bibliotecología.

El modelo académico de la universidad no permite ser acorde a las políticas emitidas por la Secretaría de Educación Pública a través de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior CIEES, ni mucho menos de las exigencias de los empleadores.

Las políticas de la Secretaría de Educación Superior en materia de evaluación y acreditación van enfocadas a que todos los Planes de Estudios de las Universidades Públicas requieren estar acreditados que permita la identificación de las debilidades y amenazas para emprender una reestructuración en el campo de la administración y gestión.

3.2. Justificación

El mundo actual, se caracteriza por un cambio constante en el ambiente, un ambiente general que envuelva a las organizaciones demasiado dinámicas, que exige una elevada capacidad de adaptación como condición básica de supervivencia.

En México el Programa Nacional de Educación 2001-2006 dentro del objetivo estratégico de integración, coordinación y gestión del sistema de educación superior, estableció el objetivo específico de promover la formulación de nuevos marcos normativos de la educación superior, para lo cual se planteó promover la elaboración de iniciativas de ley en la materia de educación superior.

Por lo que se han creado organismos que se encargan de contribuir al desarrollo y consolidación del sistema nacional de evaluación y acreditación, apoyando académicamente la constitución y la operación de los organismos encargados de acreditar, considerando la homologación internacional de los mismos, y satisfaciendo las necesidades institucionales de información en materia de evaluación, acreditación y certificación.

En éste marco de las políticas gubernamentales orientadas hacia el mejoramiento de la calidad y la rendición de cuentas, la universidad debe asumir esfuerzos de reforma que permitan la identificación de elementos y procedimientos, de un análisis sistemático del caso en cuestión y derivar acciones para aquellos involucrados con los procesos de reforma de la educación superior.

En este sentido, se encontró que la reforma curricular tiene un efecto dominó; que se requieren estrategias múltiples; involucrando a todos los sectores universitarios. Por lo tanto, la Universidad Autónoma de Chiapas debe ser participe de éstas políticas y que la Licenciatura en Bibliotecología de la Facultad de Humanidades

Campus VI, no puede estar ajena a los cambios en materia de acreditación y evaluación. Con esto, se hace necesario buscar mecanismos que le permita insertarse dentro de los esquemas y parámetros de acreditación y evaluación de los CIEES.

Este fenómeno ha hecho que el tema sea importante para llevarlo a cabo, ya que es necesario un diseño, ejecución y evaluación de un programa que permita la acreditación para la licenciatura en bibliotecología, además de que no existe en nuestro medio un subcomité u organismo en nuestra área con todos los conocimientos previos de formación bibliotecológica, al mismo tiempo no existe ningún trabajo de este tipo en la Universidad Autónoma de Chiapas.

3.3. Objetivos

3.3.1. General

- ⇒ Analizar la problemática de la Licenciatura en Bibliotecología a través del Desarrollo Organizacional como una herramienta para la acreditación.

- ⇒ Promover un proceso de cambio a través del Desarrollo Organizacional mediante el análisis del campo de fuerzas para buscar los nuevos rumbos de la Licenciatura en Bibliotecología.

3.3.2. Específicos

- ⇒ Definir un modelo de planeación que incluya no sólo la determinación de elementos de índole general-objetivos, políticas, estrategias, metas, sino

también indicadores específicos, los medios para lograr cada uno de los fines y los criterios para valorar su consecución.

- ⇒ Elaborar un diagnóstico de los factores internos y externos para un proceso de cambio en la licenciatura en Bibliotecología.
- ⇒ Promover los ejercicios de auto evaluación como procesos que tienden al mejoramiento de la administración y gestión institucional en la licenciatura en Bibliotecología
- ⇒ Crear mecanismos específicos de evaluación institucional, a través de un proceso de cambio internamente con el análisis de campo de fuerzas.
- ⇒ Establecer las actividades y proyectos institucionales que garantice un proceso de cambio
- ⇒ Diseñar un programa de trabajo para acreditación de la licenciatura en bibliotecología de la facultad de humanidades campus VI de la UNACH.
- ⇒ Impulsar un programa de acreditación de la licenciatura en bibliotecología de la facultad de humanidades campus VI de la UNACH
- ⇒ Evaluar el programa de acreditación de la licenciatura en bibliotecología de la facultad de humanidades campus VI de la UNACH
- ⇒ Evaluar a través de mecanismo que refieran el estado actual de la licenciatura en bibliotecología.

3.4. Preguntas de investigación

¿Cuáles son los factores que no han permitido una reestructuración del plan de estudios de la Licenciatura en Bibliotecología?

¿Por qué no existe una planeación adecuada para enfrentar los cambios en materia de políticas para la educación superior en Bibliotecología?

¿Por qué no se cuenta con un programa continuo de acreditación para la Licenciatura en Bibliotecología?

¿Cuáles han sido los obstáculos para los cambios necesarios en la Licenciatura en Bibliotecología?

¿Por qué la Licenciatura en Bibliotecología como una organización no se han estudiado sus problemas internos?

3.5. Hipótesis de trabajo

Los factores internos que intervienen en la Licenciatura en Bibliotecología son los adecuados para la evaluación y acreditación por los organismos nacionales de acreditación.

3.6. Variables

Las variables para este caso de la Licenciatura en Bibliotecología tuvieron que ser en toda su estructura dimensional con diferentes tipos de valores que se dieron en el cuestionario que se explica en la parte de recolección de datos, y para esto se separaron de dos maneras:

3.6.1. Independientes

Estas son las que nosotros conocemos para poder manipularlas y que le podemos asignar diferentes valores, en ellas se encuentran:

- ⇒ Desarrollo Organizacional
- ⇒ Licenciatura en bibliotecología.

3.6.2. Dependientes

Es importante hacer énfasis de éstas tipos de variables dependientes que enunciamos y que son todas aquellas que contienen características pero muy particulares que están presentes en la Licenciatura en bibliotecología y en todo su entorno, por lo que enlistamos las siguientes:

- ⇒ Proceso de Acreditación
- ⇒ Docencia
- ⇒ Plan de Desarrollo institucional
- ⇒ Plan de estudios
- ⇒ Servicios de bienestar social
- ⇒ Infraestructura
- ⇒ Recursos informativos
- ⇒ Calidad de los servicios
- ⇒ Administración y gestión
- ⇒ Investigación

3.7. Conceptualización de las variables.

Variable: *Licenciatura en bibliotecología*

Conceptual: UNACH (1991). Carrera que imparte la Facultad de Humanidades campus VI de la UNACH con duración de cuatro años y medio (9 semestres).

Operacional. Revisión del plan de estudios así como la estructura de la propia licenciatura en la Secretaría Académica.

Variable: *Desarrollo Organizacional*

Conceptual: Chiavenato, Idalberto (1999). "Es un proceso planificado de modificaciones culturales y estructurales, que visualiza la institucionalización de una serie de tecnologías sociales, de tal manera que la organización quede habilitada para diagnosticar, planificar e implementar esas modificaciones con asistencia de un consultor. Es un esfuerzo educacional muy complejo, destinado a cambiar las actitudes, valores, los comportamientos y la estructura de la organización, de modo que esta pueda adaptarse mejor a las nuevas coyunturas, mercados, tecnologías, problemas y desafíos que surgen constantemente".

Operacional: Se midió de acuerdo a una escala tipo likert como: afirmativo o negativo.

Variable: Proceso de acreditación.

Conceptual: las instituciones de educación superior deben cumplir con una serie de criterios establecido en el Sistema para el ingreso y Permanencia en la FIMPES a través del fortalecimiento y desarrollo institucional, donde sus etapas constan de: 1. Solicitud, 2. Asignación de representante, 3. Visita de arranque, 4. Autoestudio, 5. Verificación, 6. Dictaminación. (FUMPES, 2004)

Operacional: ésta variable fue de acuerdo a respuesta positiva o negativa.

Variable: Docencia

Conceptual: Función sustantiva de las instituciones de educación superior, mediante la cual se transmiten conocimientos, se desarrollan habilidades, se fomentan actitudes y hábitos y se induce la asunción de valores.

Operacional: se midió de acuerdo a la escala likert como: Alto grado, Mediano grado, Bajo grado y Ninguno.

Variable: Plan de Desarrollo Institucional

Conceptual: Es un proceso sistémico, flexible y participativo, coherente con las políticas y principios institucionales, que a su vez se convierte en derrotero para cada una de las unidades académicas y administrativas que componen la Universidad. (UNAM, 2005)

Operacional: Se midió de acuerdo a: Alto grado, Medio grado, Bajo grado y Ningún grado y no lo conozco.

Variable: Plan de estudios

Conceptual: Conjunto de contenidos a los que se postula como necesario y suficiente para lograr determinados objetivos curriculares. (Arnaz, 2000, pp. 69)

Operacional: en esta variable se tomo en cuenta la siguiente escala: Alto, Medio y Bajo.

Variable: Servicios de bienestar social

Conceptual: Son aquellos dirigidos a promover la salud, prevenir enfermedades, adicciones y accidentes y elevar el nivel y calidad de vida, se otorgan mediante cursos, talleres, campañas y acciones de extensión, en el marco de las estrategias de promoción de la salud, mejoramiento de la economía individual y familiar, y educación para una vida mejor.

Operacional: se determinó a partir de la medición de la calidad del servicio como: Excelente, Aceptable y Deficiente.

Variable: Infraestructura

Conceptual: Es el término que se utiliza para describir las instalaciones necesarias para el desarrollo de la vida cotidiana y las actividades

Operacional: se procedió a medir como afirmativa y negativa, además de Muy adecuado, Adecuado, Poco adecuado Inadecuado y no lo conoce.

Variable: Calidad de los servicios

Conceptual: La calidad se refiere al conjunto de características que se interrelacionan para poder proporcionar un producto u servicio dirigidos a un cliente determinado, y que incluye cómo las personas que prestan los servicios tratan a los clientes/usuarios.

Operacional: ésta se calificó mediante una escala de 1 a 5 y 0 para aquellos que no existan en la facultad.

Variable: Administración y Gestión

Conceptual: Conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso.

Operacional: en esta última variable se tomaron en cuenta las siguientes acciones: Activa, Medianamente activa, Poca activa y ninguna, además de afirmativo y negativo.

Variable: Investigación

Conceptual: función sustantiva de cada una de las IES en donde se sigue un proceso metodológico.

Operacional: en esta última variable se tomaron en cuenta las siguientes acciones:

3.8. Metodología empleada para la realización de la investigación.

3.8.1. Diseño de investigación

El enfoque de diseño de investigación es mixto, es decir, de tendencia cualitativa y cuantitativa. Desde el enfoque cuantitativo el diseño es de tipo cuasiexperimental con un grupo experimental sin contar con un grupo control. Dado el caso es similar para el enfoque cualitativo que estuvo sujeta a los tipos de variables que se manejaron.

⇒ *El método cualitativo:* fue utilizado para explicar el evento a través de una gran cantidad de datos para poder explicar el fenómeno, además es más

comprendido, y por ello puede aplicarse a análisis globales de casos específicos.

⇒ *El modelo cuantitativo*: generaliza y presupone, para alcanzar mayor validez, un conocimiento cualitativo y teórico bien desarrollado, condición que muchas veces queda fuera de consideración en la práctica de la investigación cuantitativa. En tanto que el método cuantitativo es más parcial pues estudia aspectos particulares o generaliza pero desde una sola perspectiva.

⇒

⇒ *El método de la encuesta*: La encuesta es un método de investigación compatible con el empleo de varias técnicas e instrumentos de recolección de datos, como son: la entrevista, el cuestionario, la observación, el test,⁶⁵

3.8.2. Tipo de estudio:

Fue por encuesta (véase descripción en el apartado 3.8.3) ya que es la forma de obtener datos más confiables destinada a conocer las características de la población de sujetos a través de un conjunto de preguntas y fue de la siguiente manera el tipo.

⇒ *Analítico*: ya que permitió ordenar los resultados de las observaciones de las conductas, características, los factores, los procedimientos y otras variables de fenómenos y los hechos para explicarlos.

⇒ *Descriptivo*: ya que se midieron características personales de la población encuestada

⇒ *Prospectivo*. Toda la información se recolectó, de acuerdo con los criterios que se tomaron en cuenta por parte del autor para fines específico de la investigación.

⁶⁵ Hernández Sampieri R "Metodología de la investigación. (2ª. Ed). McGraw Hill, México. 2004

⇒ Transversal: se aplicó el cuestionario solamente una vez midiendo las variables reflejadas en la encuesta.

3.8.3. Selección de la muestra:

La muestra fue en su totalidad la Licenciatura en bibliotecología como estudio de caso llevando a cabo el cálculo de estimar proporciones para una prueba finita en donde se conoció el total de la población a estudiar de alumnos para la muestra, por lo que se utilizó la siguiente fórmula de población finita:

n =tamaño de la muestra

z =nivel de confianza 95%=1.96

p = variabilidad negativa 20

q =variabilidad positiva 80

N = tamaño de la población 260

e = error 0.05

la fórmula es la siguiente

$$n = \frac{z^2 N p q}{e^2 (N-1) + z^2 p q}$$

Sustituyendo la fórmula:

$$n = \frac{(1.92)^2 * 167 (.80)(.20)}{(0.05)^2 (166) + 1.92} = \frac{98.50}{2.335} = \underline{\underline{42}}$$

Total de la población de alumnos a encuestar fueron 42.

Para el caso del personal docente se aplicó la misma describiéndola de la siguiente manera:

n=tamaño de la muestra

z=nivel de confianza 95%=1.96

p= variabilidad negativa 20

q=variabilidad positiva 80

N= tamaño de la población 260

e= error 0.05

la formula es la siguiente

$$n = \frac{z^2 N p q}{e^2 (N-1) + z^2 p q}$$

Sustituyendo la formula:

$$n = \frac{(1.92)^2 * 20 (.80)(.20)}{(0.05)^2 (19) + 1.92} = \frac{11.79}{1.96} = \underline{6}$$

Total de la población de docentes a encuestar fueron de 6.

En el caso de las autoridades institucionales se tomaron en cuenta a la directora, secretario académico y el contador de la Facultad que en su totalidad suman 3.

3.8.4. Criterios de selección.

⇒ Criterio de inclusión.- se tomó en cuenta a todos los alumnos regulares de la licenciatura y de ambos sexos, personal docente y a la parte directiva.

⇒ Criterio de exclusión.- se excluyeron a todas aquellos que por ningún motivo estuvieron en el momento de aplicación del instrumento.

- ⇒ Criterio de eliminación.- Se eliminaron a aquellos cuestionarios que se detectaron incompletos y de alumnos y docentes que no quisieron participar en el estudio por múltiples ocupaciones.

3.8.5. Recolección de datos:

Para el proceso de recolección de información de diseño un cuestionario tipo likert en donde se definió y considerando las variables que se midieron una escala con una serie de ítems o frases que han sido cuidadosamente seleccionados, de forma que constituyan un criterio válido, fiable y preciso para medir de alguna forma los criterios administrativos y de gestión para la acreditación de la licenciatura en bibliotecología.

Se consideró diseñar este tipo de cuestionario porque la escala de Likert es una escala nominal cualitativa o cuantitativa. A pesar de las limitancias que tiene ésta, la escala Likert tiene la ventaja de que es fácil de construir y de aplicar, y, además, proporciona una buena base para una primera ordenación de los individuos en la característica que se mide.

La construcción de esta escala comportó con los siguientes pasos:

- ⇒ Se acopió una larga serie de ítems relacionados con lo que queremos medir y se seleccionan aquellos que expresan una posición claramente favorable o desfavorable.
- ⇒ Se selecciona un grupo de sujetos al que se pensó aplicar la escala. Estos responden, eligiendo en cada ítem la alternativa que mejor describa su posición personal.

Por esta razón se tomó el cuestionario tipo likert y para esto se llevó de la siguiente forma:

Se diseñó tres tipos de cuestionario (véase anexo 1) de acuerdo al tipo de población a diagnosticar y se explica de la siguiente manera:

⇒ Cuestionario para los alumnos.

En un primer plano se pidió a la colaboración de ellos con un consentimiento informado, es decir explicándoles que nuestra investigación no tenía ningún tipo de riesgo y que el producto de esto sería para fines de trabajo de tesis de posgrado. Con respecto a la estructura del cuestionario expidieron datos generales como género y semestre.

En un segundo plano se distribuyeron las variables de acuerdo a las preguntas diseñadas y fue de esta manera:

- Proceso de acreditación: en ésta se especificaron sobre los parámetros que se miden en dicho proceso y de la participación de los alumnos, así como el planeamiento para llevar a cabo este proceso. Las posibles repuestas de cada una de las interrogantes fueron diseñadas con el fin de poderlas analizar al momento de la interpretación como por ejemplo: Alto grado, Medio Grado, Bajo Grado, Ningún grado y no lo conozco, cabe hacer mención que se utilizó además de éstas, repuestas que tuvieron que ver con lo se preguntaban (véase cuestionario de alumnos).
- Plan de Desarrollo Institucional: otro factor importante en el desarrollo de la gestión y el rumbo de cambios para la Facultad. Para poder medir el conocimiento del PDI se planteó las repuestas como: Alto grado, Medio Grado, Bajo Grado, Ningún grado y no lo conozco.

- Docencia: en esta variable se tomaron en cuenta la vinculación entre los propios alumnos, docentes, Plan de estudios y la evaluación de los maestros, considerando respuestas en algunas preguntas como: Alto Medio y Bajo.
 - Plan de estudios: de igual manera con las anteriores, se trazó respuestas que se pudieran considerar dentro de algunos parámetros para acreditación.
 - Servicio de Bienestar Universitario: se determinaron diferentes servicios y que cada alumno calificaría si existiera o no en la Facultad.
 - Recursos Informativos: en esta variable se determinaron las políticas de adquisición de materiales para la biblioteca, así como éstos se pueden vincular con los procesos internos del plan de estudios, la proporción de servicios como la ausencia de materiales bibliohemerográficos en la biblioteca como: Excelente, Bueno y Regular.
 - Servicio de Bienestar Social: de igual manera se determinaron diferentes servicios y que cada alumno calificaría si existiera en la Facultad y si no
 - Infraestructura: en esta variable se consideraron respuestas como: muy adecuado, Adecuado, Poco adecuado, Inadecuado y no lo conozco para poder interpretar y calificar los talleres, así como toda la infraestructura. 1- 5 en donde 5 equivale a la más alta calidad y 1 a la ausencia de ella. Y para el caso de no existir para el programa de la Licenciatura algunas de éstas locaciones se determinó el 0.
- ⇒ Cuestionario para docentes:
- Para los docentes se diseñó el cuestionario y la distribución ha sido idéntica a los alumnos y solo que en ellos se dio desde el punto de su actuación.
- ⇒ Cuestionario para directivos:

- Para los directivos sin embargo a ellos fue dirigido desde el punto de vista de la gestión administrativa por el carácter de dirección y secretaria académica para el Programa de Bibliotecología. Las variables que se midieron fueron casi la misma para considera los puntos de vista en la dirección de la Facultad.

3.8.6. Análisis estadístico de la información.

La estadística producto de la aplicación del cuestionario una vez que se obtuvo y se seleccionó, se procedió al análisis para su interpretación en el análisis posterior en los resultados determinando las variables con mayor proximidad e interpretación de los resultados de la problemática planteada, ésta se vació en el programa *SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 11.5* en español para Windows, y el programa de hoja de cálculo como Excel para calcular variables con múltiples respuestas.

La estadística fue descriptiva y que se refirió a los procedimientos para transformar datos numéricos en forma útil y que a su vez se dividió en tabular cuadros aritméticos que posteriormente se interpretan en la siguiente sección.

CAPITULO IV.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Una vez elaborado todo el procedimiento para poder determinar los rangos y la frecuencia de las variables y subvariables describimos los siguientes resultados, para fines de coherencia y orden en la presentación de éstos se ha diseñado tres apartados de acuerdo al instrumento que se ha aplicado a los actores que son parte importante para la licenciatura en bibliotecología. En primer lugar se analiza la situación diagnóstica de los alumnos, en la segunda parte la de los docentes y por último se concluye con la situación diagnóstica de los directivos.

4.1. Situación diagnóstica de los alumnos

La situación diagnóstica de los alumnos se llevó a cabo para aprovechar los puntos de vista de lo que ellos piensan de las condiciones ambientales y los recursos de la facultad para otorgar la práctica docente con calidad. Lo anterior es importante ya que permite que en un futuro la facultad y la licenciatura puedan acreditarse.

4.1.1. Datos generales:

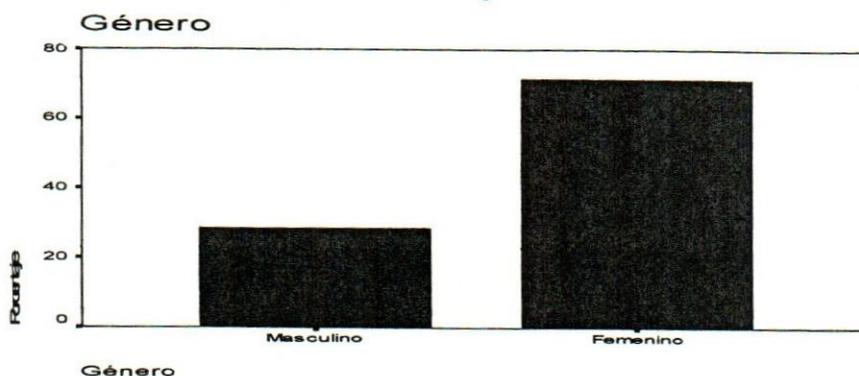
En el siguiente cuadro No.1 (grafica 1) se aborda a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología teniendo al género femenino con un 71.4% equivalente a 30 alumnas y 28.6 del sexo masculino de 42 de éstos como población total.

Tabla No. 1 Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Masculino	12	28.6	28.6	28.6
	Femenino	30	71.4	71.4	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Grafica no. 1: género



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

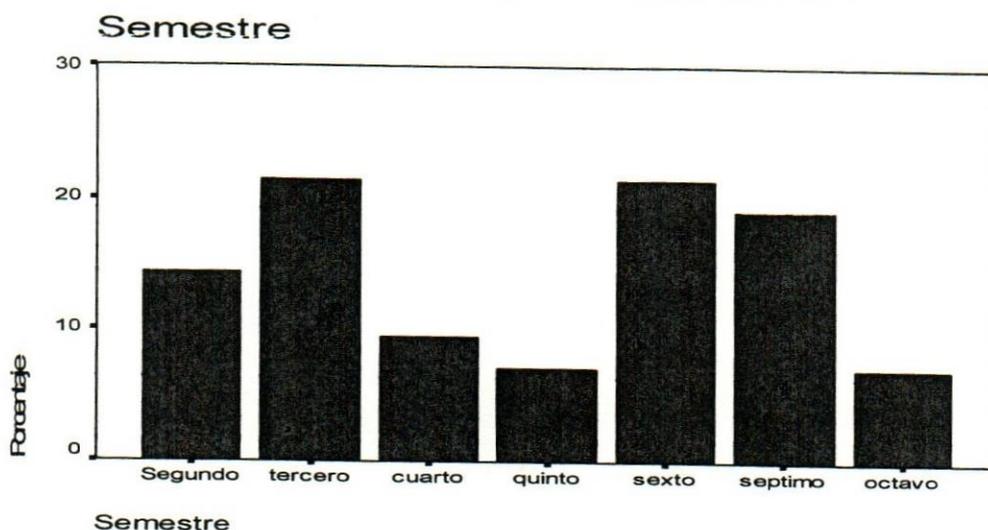
Para determinar la frecuencia de acuerdo al número de semestre en el siguiente cuadro No. 2 (grafica 2) encontramos que se ubican los alumnos del tercero y sexto semestre con un 21.4 % equivalente a cada uno de 9 alumnos, en seguida se acercan los alumnos de séptimo semestre con un 19 % y de segundo con un 14.3%. Nótese que la mayor parte de los alumnos encuestados fueron los de tercero y sexto semestre.

Cuadro No. 2 Distribución porcentual por semestre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Segundo	6	14.3	14.3	14.3
	tercero	9	21.4	21.4	35.7
	cuarto	4	9.5	9.5	45.2
	quinto	3	7.1	7.1	52.4
	sexto	9	21.4	21.4	73.8
	séptimo	8	19.0	19.0	92.9
	octavo	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Grafica no. 2: distribución porcentual por semestre



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

4.1.2. Proceso de acreditación

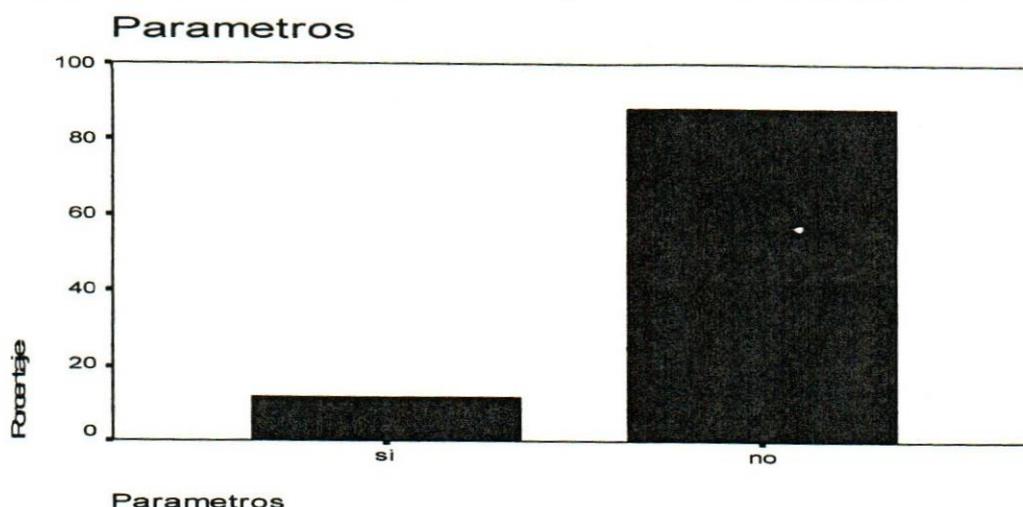
En el cuadro No. 3 (gráfica 3) se analiza si los alumnos han escuchado sobre los parámetros que se miden para la acreditación por lo que contestaron en un 88.1% equivalente a 37 alumnos que desconocen completamente dichos parámetros para poder estar en condiciones para que la carrera se llegue a consolidar en el proceso de acreditación.

Cuadro 3. Conocimiento sobre los parámetros para la acreditación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	5	11.9	11.9	11.9
	no	37	88.1	88.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 3: Conocimiento sobre los parámetros para la acreditación



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

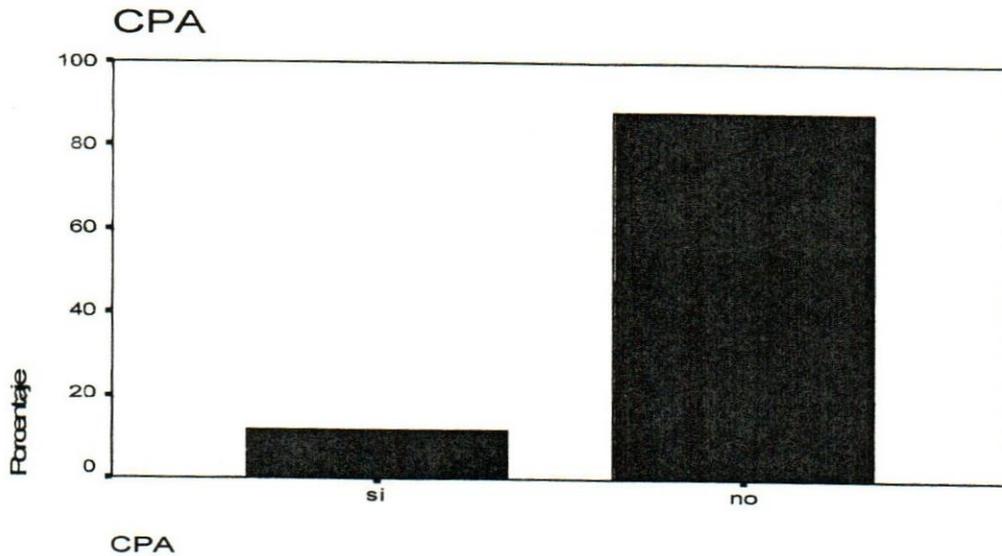
Es conveniente resaltar que la participación de los alumnos en la contribución para poder llevar a cabo este proceso de acreditación siempre ha sido nula ya que ellos manifiestan nunca haber participado desconociendo hasta este momento cuales son las causas que han llevado a dicho proceso.(cuadro No. 4, grafica 4).

Cuadro No. 4 Contribución de los alumnos en el Proceso de Acreditación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	5	11.9	11.9	11.9
	no	37	88.1	88.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 4: Contribución de los alumnos en el Proceso de Acreditación



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

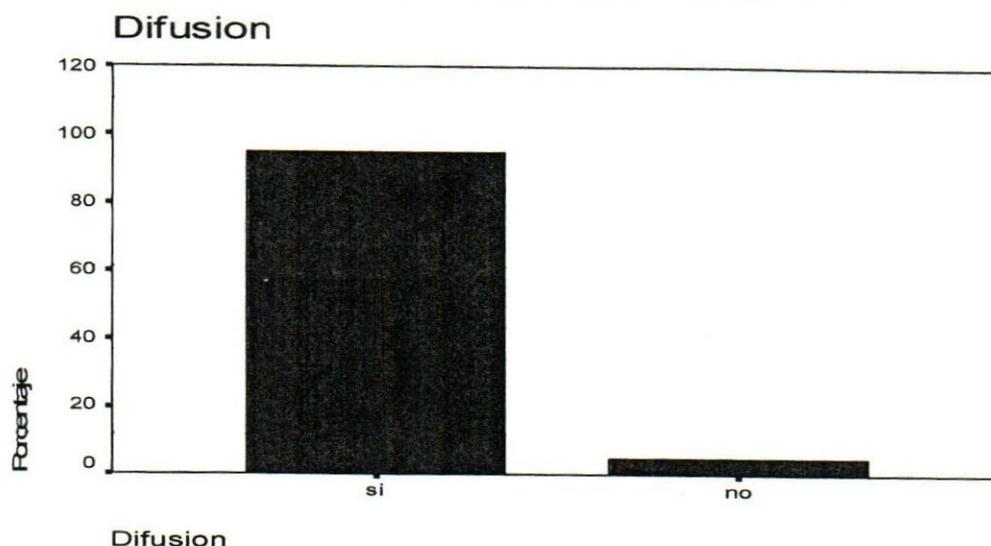
De acuerdo al cuadro 5 podemos observar que para poder llevar acabo en toda la universidad, las DES o licenciatura en particular se debe de elaborar un proceso de difusión y poder entender que es lo que está pasando para que el proceso de acreditación se lleve acabo, ya que esto permite que la comunidad universitaria o los actores involucrados en el proceso tengan la información necesaria para cualquier eventualidad que se presente. (Cuadro No. 5, Gráfica 5)

Cuadro No. 5 Programa de Difusión Permanente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	38	90.5	95.0	95.0
	no	2	4.8	5.0	100.0
	Total	40	95.2	100.0	
Perdidos	Sistema	2	4.8		
Total		42	100.0		

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 5: Programa de Difusión Permanente



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

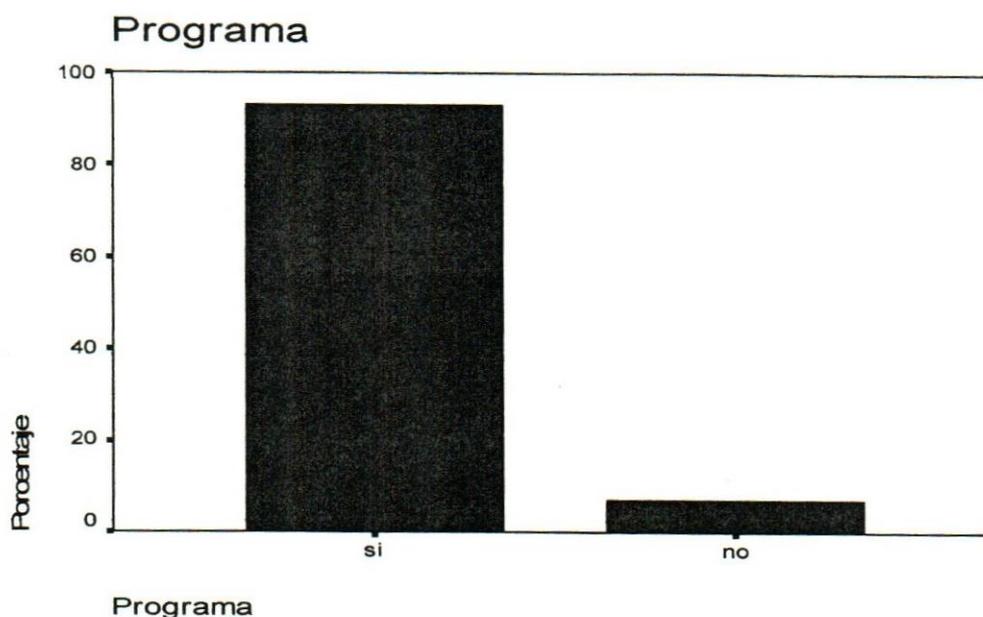
Lo que se observa en el cuadro No. 6 (gráfica 6) con un 92.9 % que los órganos de dirección y gestión institucional deben de presentar un programa de actividades previas antes de realizarse el proceso de acreditación ya que en dicho instrumento deberá marcar todas y cada una de las actividades y quien lo debe de realizar para no caer en confusiones ni mucho menos en la repetición de éstas.

Cuadro No. 6 Programa de actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	39	92.9	92.9	92.9
	no	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 6: Programa de actividades



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

4.1.3. Plan de Desarrollo Institucional de la facultad de humanidades.

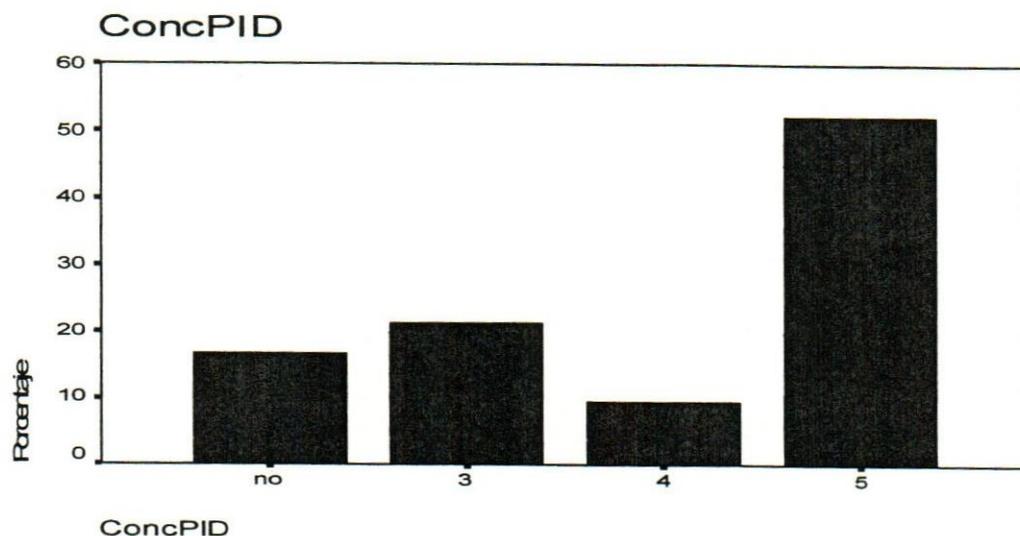
Resaltamos que uno de los pilares de las DES es precisamente el Plan de Desarrollo Institucional ya que esto fortalece en gran medida y propicia la integración de los actores involucrados, sin embargo en la facultad hasta este momento el alumnado desconoce (52.4 %) completamente de que se trata y en que medida existe la participación de ellos como parte de ésta. (Cuadro No. 7, gráfica 7)

Cuadro No. 7 Conocimiento sobre el PDI

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no	7	16.7	16.7	16.7
	3	9	21.4	21.4	38.1
	4	4	9.5	9.5	47.6
	5	22	52.4	52.4	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 7: Conocimiento sobre el PDI



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

4.1.4. Docencia

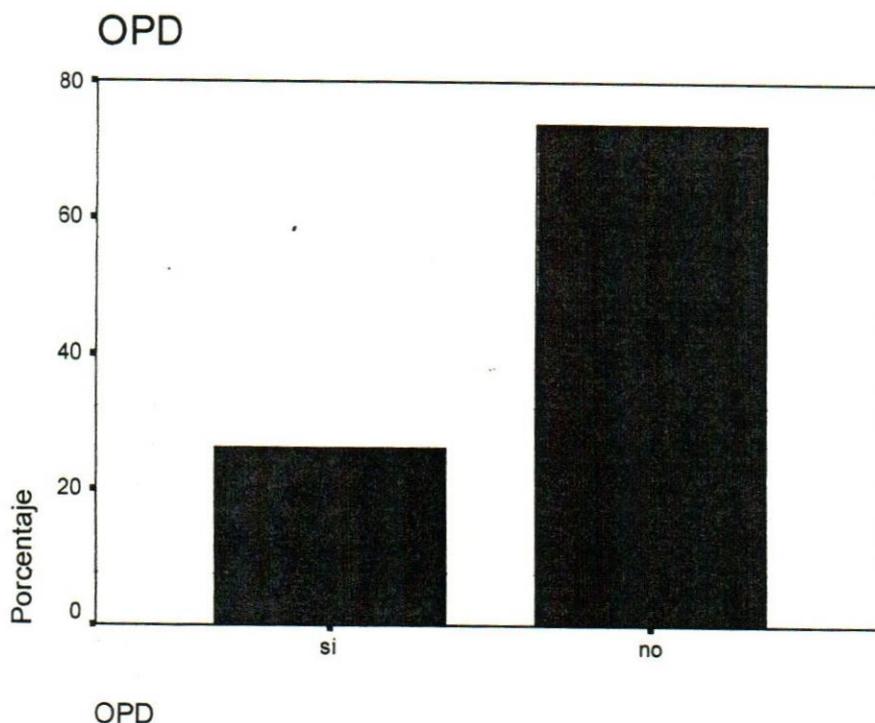
Otro de los factores importantes que hay que saber es la docencia en el que la gestión actual tiene que poner énfasis en la opinión de los alumnos gran sobre la práctica docente de todos y cada uno de la plantilla de maestros. En el cuadro 8 señala a medida en donde un 73.8% de los alumnos manifiestan que no existe esa opinión no así un 26.2 %. (cuadro No. 8, gráfica 8)

Cuadro No. 8 Opinión sobre la práctica docente de los maestros de bibliotecología

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	11	26.2	26.2	26.2
	no	31	73.8	73.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 8: Opinión sobre la práctica docente de los maestros de bibliotecología



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

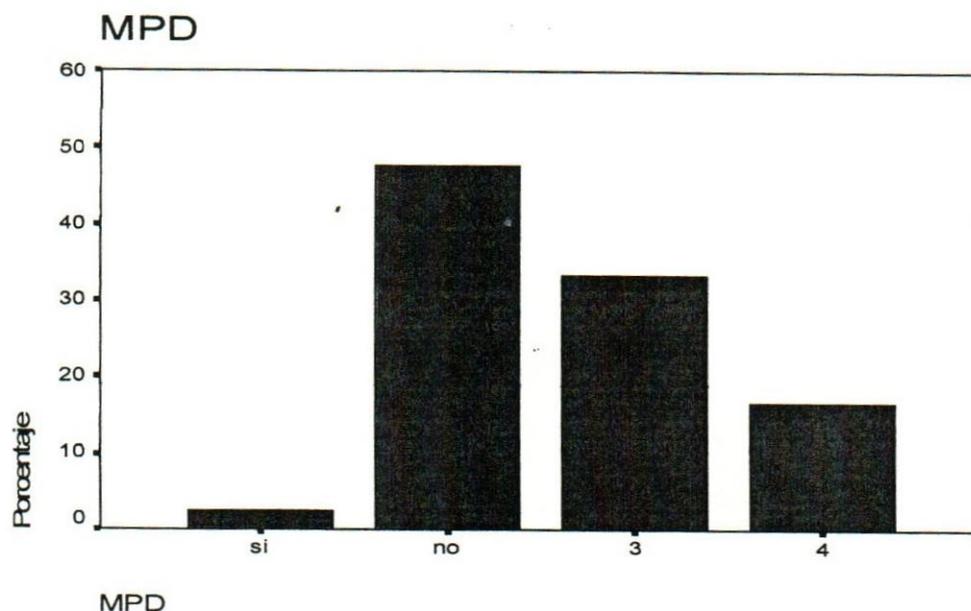
Con respecto a la modificación en la práctica docente de acuerdo a las evaluaciones que se han hecho en la licenciatura en bibliotecología los alumnos manifiestan en un 47.6% que los docentes han hecho un cambio a mediano grado sin embargo, un 33.3% manifiestan a la vez de igual manera que los docentes no han modificado su actuar en las aulas. (Cuadro No. 9, gráfica 9)

Cuadro No. 9 Modificación de la práctica docente de acuerdo a las evaluaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto grado	1	2.4	2.4	2.4
	Mediano grado	20	47.6	47.6	50.0
	Bajo grado	14	33.3	33.3	83.3
	ninguno	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica No. 9 Modificación de la práctica docente de acuerdo a las evaluaciones.



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

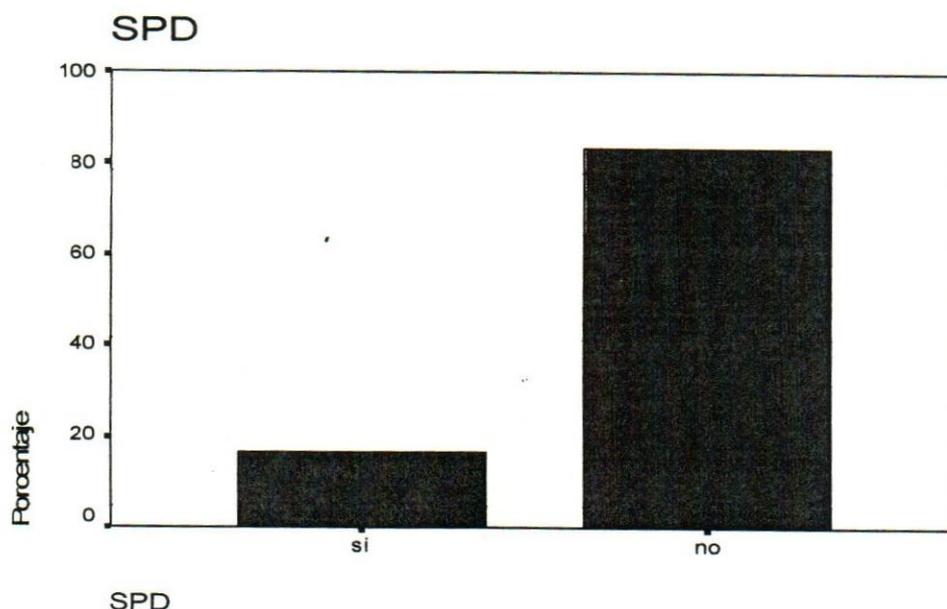
Uno de los factores más sobresalientes para poder estar en los parámetros de acreditación es la plantilla de docentes que contribuya al proceso de enseñanza aprendizaje y ésta sea suficientes para operar en todos los programas de estudios, sin embargo este fenómeno es latente de la licenciatura en bibliotecología ya que los alumnos manifiestan que aun falta personal especializados para poder impartir materias y existe una sobrecarga de horas para los que están. (Cuadro No. 10, gráfica 10)

Cuadro No. 10 Suficiencias en la plantilla de docente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	7	16.7	16.7	16.7
	no	35	83.3	83.3	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 10 Suficiencias en la plantilla de docente.



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

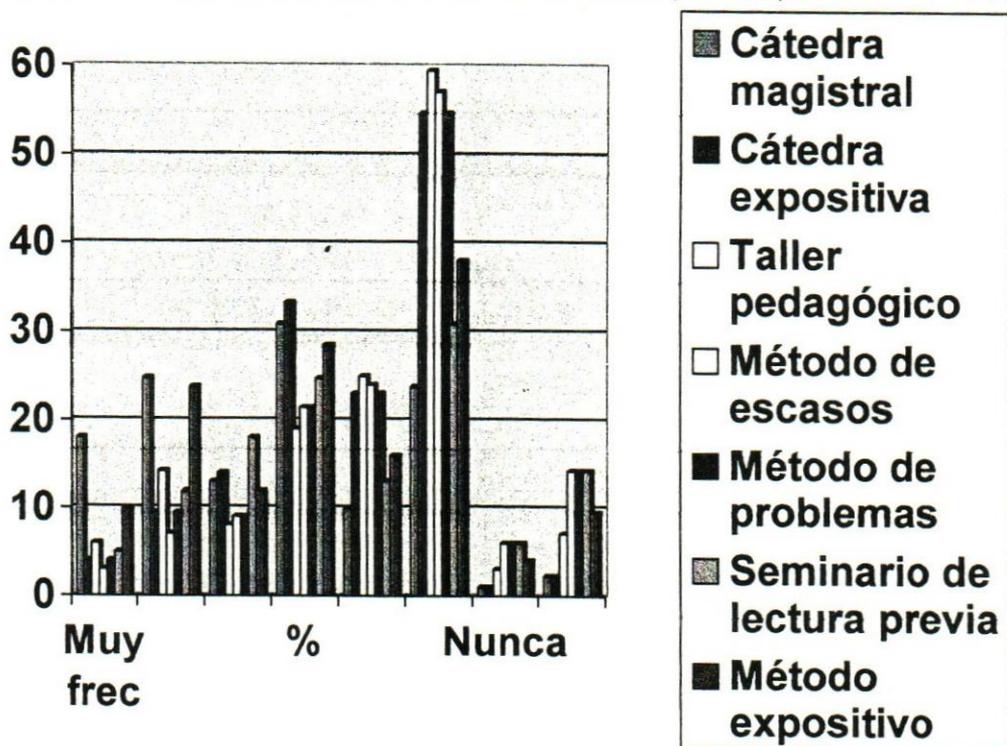
En este cuadro No. 11 (gráfica 11) podemos observar sobre la metodología de enseñanza que se utiliza en la práctica docente, lo que manifiestan los alumnos que los maestros utilizan como mayor frecuencia la cátedra magistral en donde el docente presenta los contenidos (30.9%) y que a su vez algunas veces involucra a los alumnos en el método expositivo en donde el docente distribuye los temas del programa para que los alumnos expongan en clases (30%)

Cuadro No. 11 Metodologías de enseñanza más empleada por los maestros.

Aspectos	Evaluación							
	Muy frec.	%	Frec.	%	Alg. Vec.	%	Nunca	%
Cátedra magistral (el profesor presenta los contenidos)	18	24.8	13	30.9	10	23.8	1	2.3
Cátedra expositiva abierta (el profesor presenta contenidos para la discusión)	4	9.5	14	33.3	23	54.7	1	2.3
Taller pedagógico (actividad para construir saber)	6	14.2	8	19	25	59.5	3	7.1
Método de casos (presentación de casos para discusión y búsqueda de alternativas de solución)	3	7.1	9	21.4	24	57.1	6	14.2
Métodos de problemas (presentación de problemas para su solución)	4	9.5	9	21.4	23	54.7	6	14.2
seminario de lectura previa, relatoría y protocolo	5	11.9	18	24.8	13	30.9	6	14.2
Método expositivo (el profesor distribuye los temas del programa para que los alumnos expongan)	10	23.8	12	28.5	16	38	4	9.5
Otro ¿Cuál?	0		0		0		0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 11 Metodologías de enseñanza más empleada por los maestros.



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

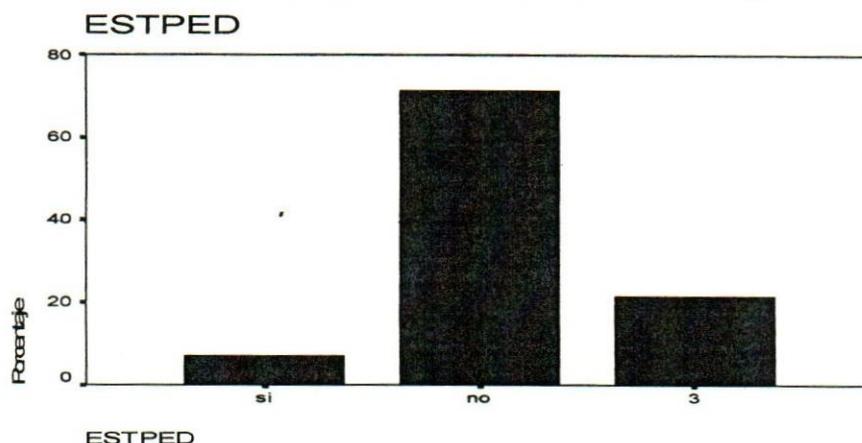
También se observa que las estrategias pedagógicas están orientadas al uso del material bibliográfico e informáticos manifestando los encuestados que el uso ha sido en mediano grado (71.4%) lo que conlleva a que los docentes deben de incentivar a los alumnos en una estrecha relación con estos dos insumos ya que la licenciatura debe ir a la par con los recursos bibliográficos e informáticos.(cuadro No. 12, gráfica 12)

Cuadro No. 12 Estrategias pedagógicas al uso de material bibliográfico e informático

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto grado	3	7.1	7.1	7.1
	Mediano grado	30	71.4	71.4	78.6
	Bajo	9	21.4	21.4	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 12 Estrategias pedagógicas al uso de material bibliográfico e informático



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

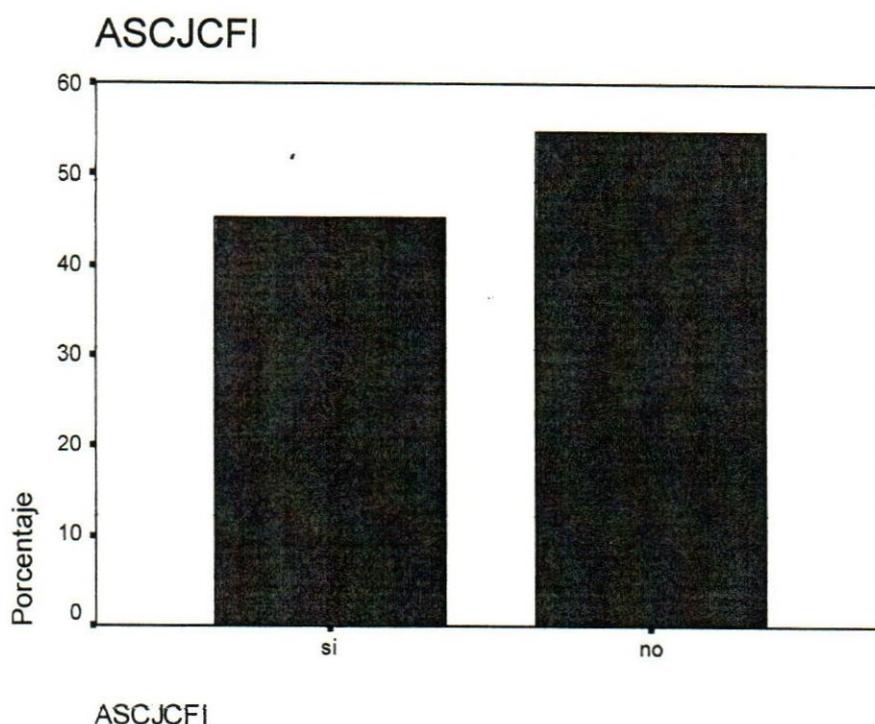
Con respecto a la existencia de políticas enfocadas para el aprovechamiento de actividades que vienen a reforzar el proceso de enseñanza aprendizaje hay una disyuntiva ya que un 54.8% manifiesta que no y el otro 45.2% señala que si hay apoyo, cabe hacer mención que en la gestión administrativa no esta claro ese aspecto de apoyo y si lo está no se ejerce por múltiples razones que hay que indagar. (Cuadro No. 13, gráfica 13)

Cuadro No. 13. Apoyo a Seminarios Congresos, Jornadas, Cursos Fuera de la Institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	19	45.2	45.2	45.2
	no	23	54.8	54.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 13. Apoyo a Seminarios, Jornadas, Cursos Fuera de la Institución



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

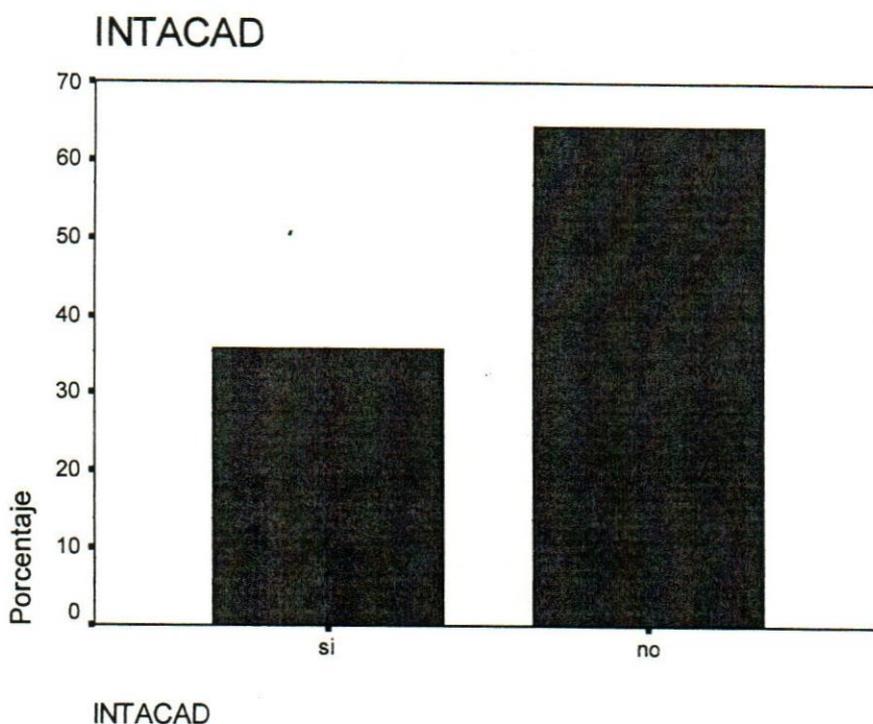
Otro de los rubros importante es el intercambio académico de los alumnos, ellos manifiestan que no hay políticas enfocadas a este aspecto, sin embargo hay que ser patente en manifestar que algunos manifiestan que si (35.7%) pero que no están bien definidas ni mucho menos se sabe si realmente existe. (Cuadro No. 14, gráfica 14)

Cuadro No. 14 políticas dirigidas al intercambio académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	15	35.7	35.7	35.7
	no	27	64.3	64.3	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 14 políticas dirigidas al intercambio académico.



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

4.1.5. Plan de estudio de bibliotecología

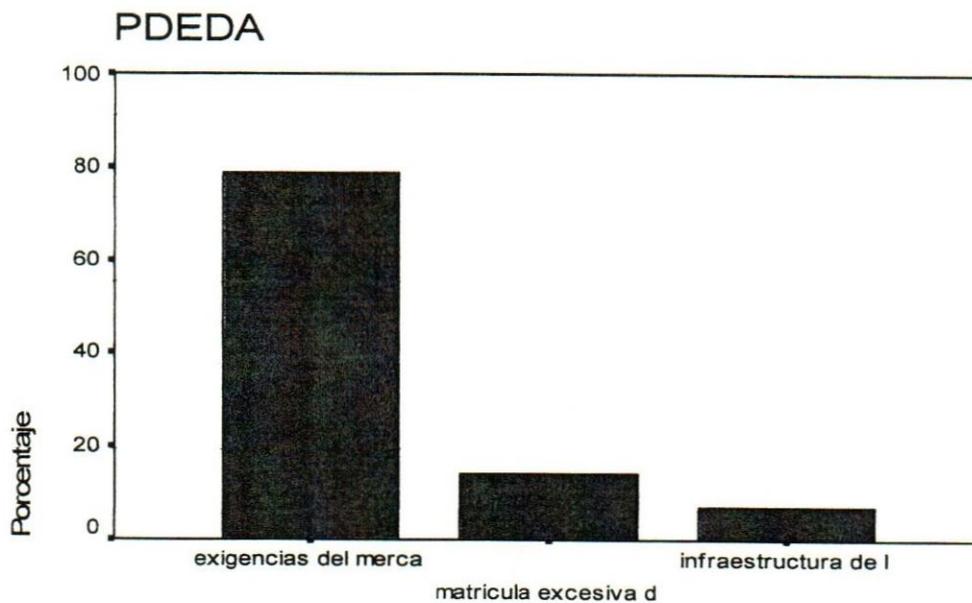
Un plan de estudios que valla enfocada a las políticas actuales en materias de educación superior no es el mejor, porque para el proceso de acreditación es necesario contar con un plan de estudios de acuerdo a las exigencias del mercado laboral en los que los estudiantes manifestaron con esta opción en un 78.6 % dejando por debajo de este porcentaje a la matricula excesiva y la infraestructura, es decir los dos rubros posteriores al mercado laboral no es tan impactante porque los egresados y alumnos actuales lo que esperan es contar con un espacio laboral al término de la licenciatura. (cuadro No. 15, gráfica 15)

Cuadro No. 15: Para acreditar es necesario contar con un plan de estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	exigencias del mercado laboral	33	78.6	78.6	78.6
	matricula excesiva de alumnos	6	14.3	14.3	92.9
	infraestructura de la institución	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 15: Para acreditar es necesario contar con un plan de estudios



PDEDA

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

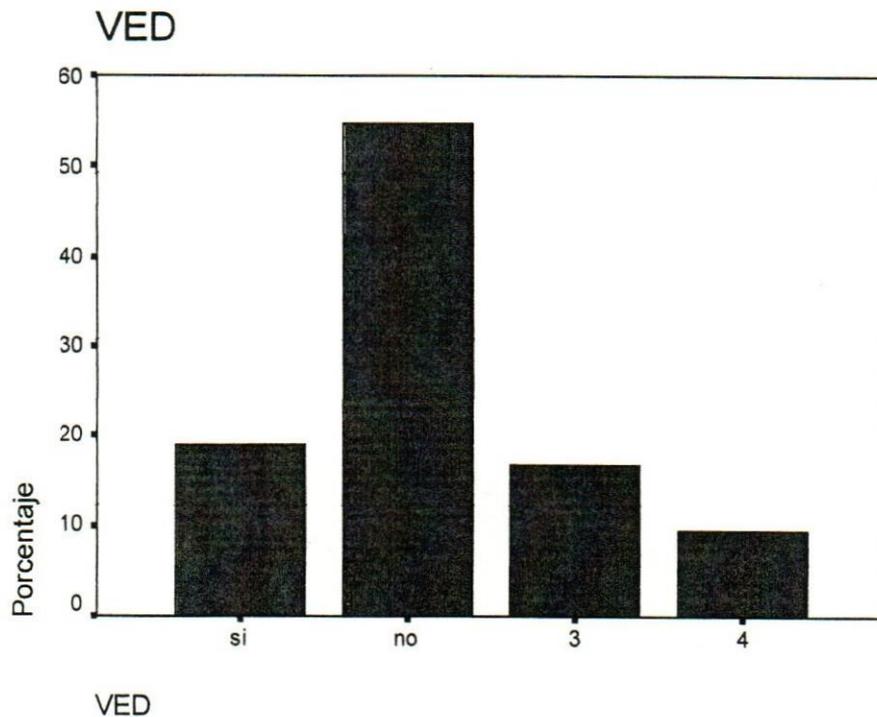
Con respecto al plan de estudio actual permite en mediano grado (54.8%) la vinculación entre todos los actores de la Licenciatura, esto ya que no existe la horizontabilidad y verticalidad entre las líneas de formación para poder trabajar de una forma integral a la par de otras materias al mismo tiempo. (cuadro No16, gráfica 16)

Cuadro no. 16 Vínculos entre los miembros de la comunidad académica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto grado	8	19.0	19.0	19.0
	Mediano grado	23	54.8	54.8	73.8
	Bajo grado	7	16.7	16.7	90.5
	Ninguno	4	9.5	9.5	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 16 Vínculos entre los miembros de la comunidad académica



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

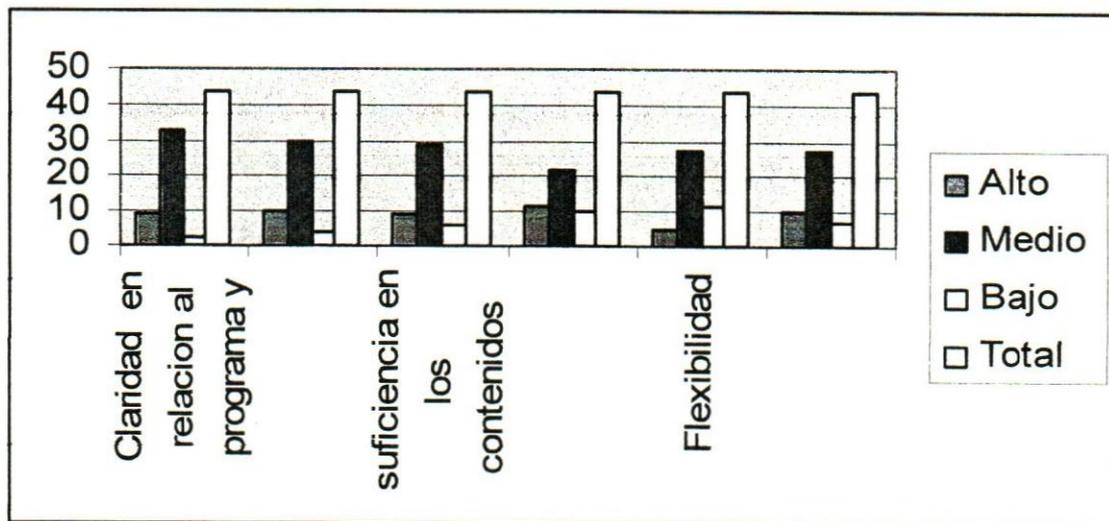
La evaluación del plan de estudios actual es relevante ya que de este proceso se despeja una serie de observancia para poder emprender un nuevo diseño o rediseño curricular. En el cuadro No 17 (gráfica 17) podemos observar en donde todos los rubros se estiman dentro del rango de evaluación media, prosiguiendo la alta y por último una baja evaluación.

Cuadro No.17 Evaluación del Plan de Estudios actual

	Alto	Medio	Bajo	Total
Claridad en relación al programa y sus objetivos	9	31	2	42
Validez de contenidos desarrollados en el programa	9	29	4	42
Suficiencia en los contenidos	8	28	6	42
Actualidad de los programas de las materias	11	21	10	42
Flexibilidad	5	26	11	42
Correspondencia entre los propósitos de formación	9	26	7	42

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Grafica no. 17 Evaluación del Plan de Estudios actual



Fuente: Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

4.1.6. Servicios de Bienestar Universitario

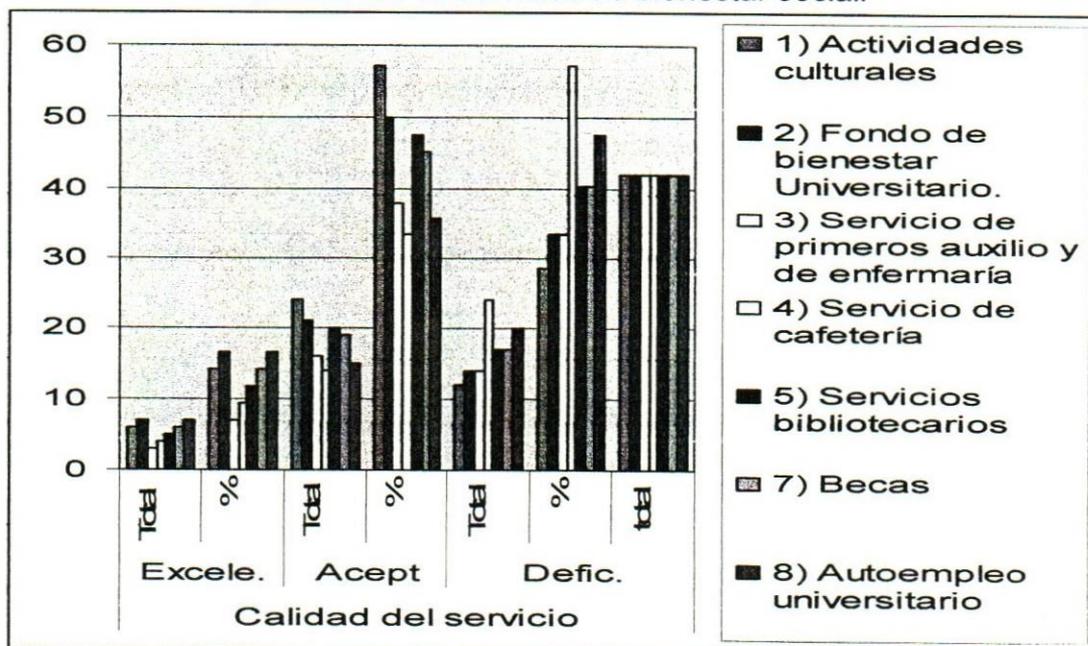
Una facultad o escuela no debe dejar a un lado alguno aspectos con referencia a los servicios de bienestar Universitario, ya que son importantes para poder atender a una educación integral y de calidad. El cuadro No. 18 (gráfica 18) muestra la calidad de los servicios que se presentan y que son calificados como aceptables para la comunidad universitaria y que para algunos es deficiente.

Cuadro 18 servicios de bienestar social.

Servicio	Calidad del servicio						total
	Excele.		Acept		Defic.		
	Total	%	Total	%	Total	%	
1) Actividades culturales	6	14.2	24	57.1	12	28.5	42
2) Fondo de bienestar Universitario.	7	16.6	21	50	14	33.3	42
3) Servicio de primeros auxilio y de enfermería	3	7.1	16	38	14	33.3	42
4) Servicio de cafetería	4	9.5	14	33.3	24	57.1	42
5) Servicios bibliotecarios	5	11.9	20	47.6	17	40.4	42
7) Becas	6	14.2	19	45.2	17	40.4	42
8) Autoempleo universitario	7	16.6	15	35.7	20	47.6	42

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 18 servicios de bienestar social.



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

4.1.7. Infraestructura

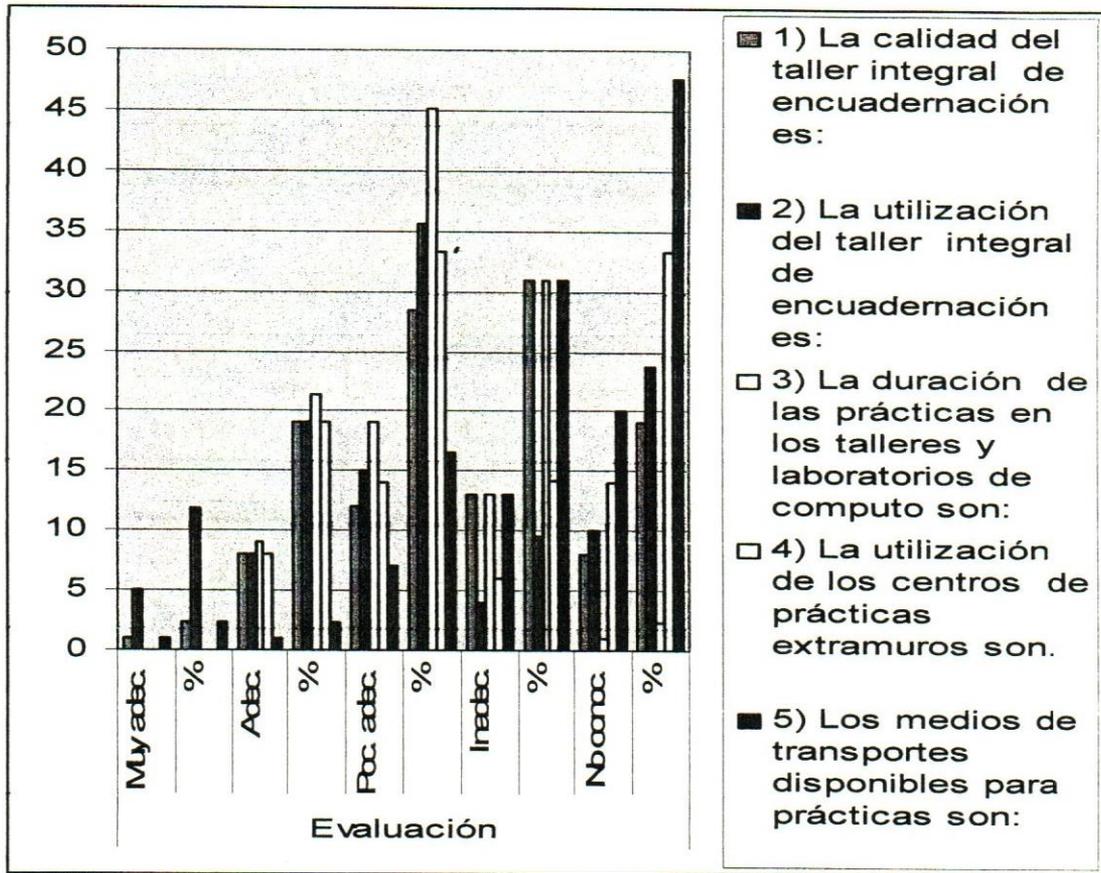
La calidad en cuanto a la infraestructura es importante para que las estancias y los espacios destinados a la práctica sean de lo mejor. El cuadro No. 19 (gráfica 19) se observa que la mayor parte de los alumnos manifiestan que el taller de integral de organización documental se encuentra entre lo inadecuado con un 30.9 % y un 28.5 % manifiestan poco adecuado. En la utilización del taller integral de organización documental un 35.7 % manifiesta que es poco adecuado y un 19% es adecuado. En cuanto a la duración de las prácticas de los talleres de cómputo los alumnos manifiestan que son poco adecuados (45.2 %). Además de que un 23.8% manifiesta que no lo conocen por lo que se hace necesario que se trabaje mediante la vinculación de algunas materias.

Cuadro No. 19. Calidad de talleres.

Aspectos a evaluar	Evaluación									
	Muy adec.	%	Adec.	%	Poc. adec.	%	Inadec.	%	No conoc.	%
1) La calidad del taller integral de encuadernación es:	1	2.3	8	19	12	28.5	13	30.9	8	19
2) La utilización del taller integral de encuadernación es:	5	11.9	8	19	15	35.7	4	9.5	10	23.8
3) La duración de las prácticas en los talleres y laboratorios de cómputo son:	0	0	9	21.4	19	45.2	13	30.9	1	2.3
4) La utilización de los centros de prácticas extramuros son.	0	0	8	19	14	33.3	6	14.2	14	33.3
5) Los medios de transportes disponibles para prácticas son:	1	2.3	1	2.3	7	16.6	13	30.9	20	47.6

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 19. Calidad de talleres.



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Nótese que en el cuadro 20 (gráfica 20) también se mide la calidad de algunos otros servicios que son importante para llevar acabo el proceso de acreditación, en ello los alumnos manifiestan que el laboratorio de computo es deficiente (45.2%) aún por encima de lo aceptable en donde un 40.4% manifestaron lo contrario y solo un 14.2 % respondieron que es excelente. Además de que el servicio de Internet en éste mismo es deficiente por el tipo de equipos que contiene el laboratorio. Por otro lado es importante notar que el Internet inalámbrico es deficiente (47.6%) y que para otros (40.4%) es aceptable, esto se debe a que las señales son muy bajas. Por su parte el servicio de atención del personal en la biblioteca deja mucho que desear y no porque no exista personal en área de bibliotecología sino porque muchas de la veces hay personal que no tiene nada que ver con las actividades que se deben de realizar en la biblioteca por lo que los alumnos declaran que la atención es

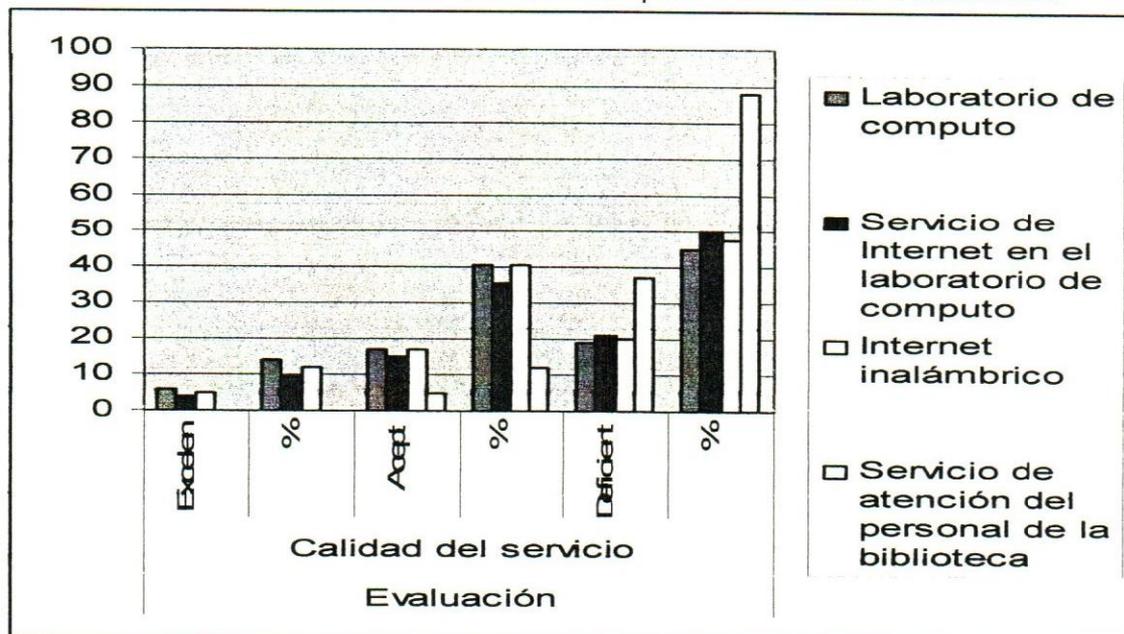
deficiente en todo los aspectos (88%), lo que hace pensar de que se debe de contratar personal especializado y no de otras carreras ni mucho menos con la improvisación de personas que no tiene nada que ver con la bibliotecología, espacio que se ha destinado para el castigo de algunas gente que son de la parte administrativa de la facultad. Paradójico a esto de que la facultad tiene la licenciatura en bibliotecología y debe de hacer un programa de servicio social continua para atender el servicio bibliotecario y que éste sea de calidad.

Cuadro No. 20 Calidad en los servicios para actividades académicas

Servicio	Evaluación					
	Calidad del servicio					
	Excelen	%	Acept	%	Deficient	%
Laboratorio de computo	6	14.2	17	40.4	19	45.2
Servicio de Internet en el laboratorio de computo	4	9.5	15	35.7	21	50
Internet inalámbrico	5	11.9	17	40.4	20	47.6
Servicio de atención del personal de la biblioteca	0	0	5	11.9	37	88

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Grafica no. 20 Calidad en los servicios para actividades académicas



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

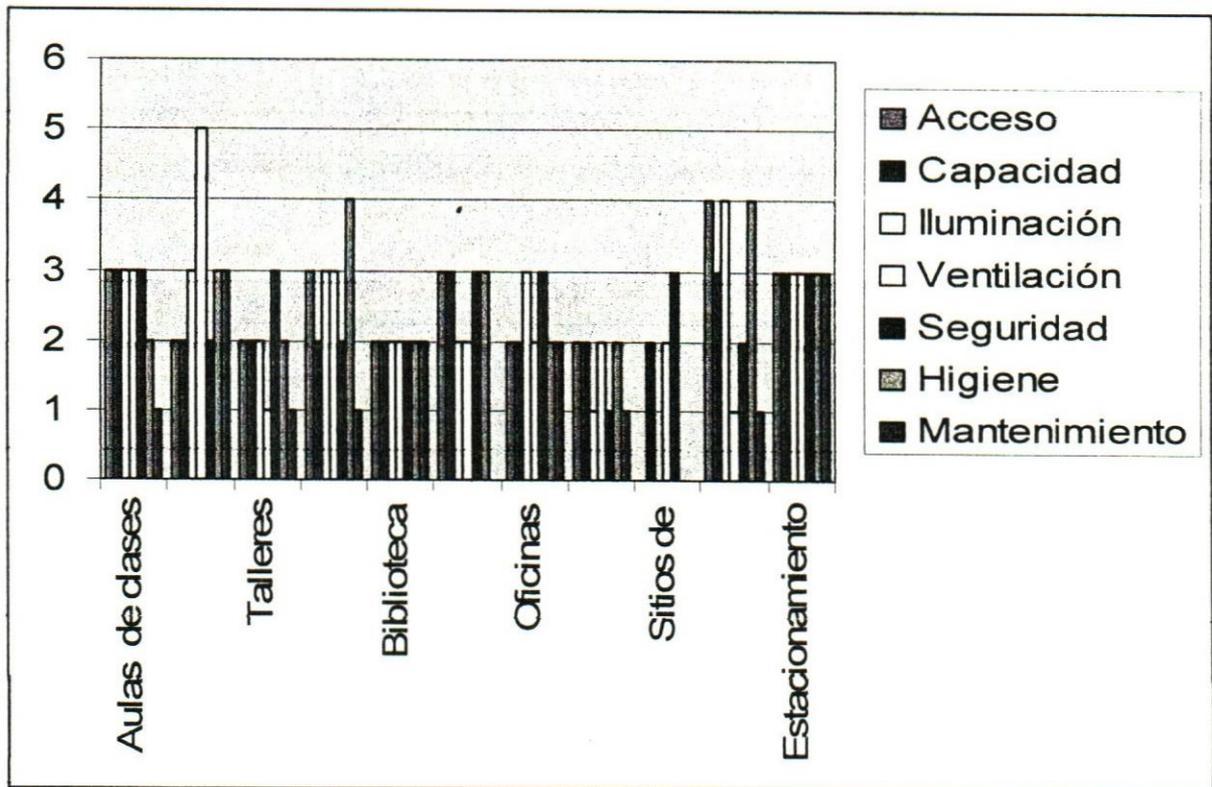
Con relación a la calidad de la infraestructura los alumnos califican dentro del rango de 0 a 5 a la más alta evaluación de la calidad, nótese que todo apunta a una media de 3 como calificación para todo lo que es infraestructura y que en algunos casos como sitios de estudios no llegan alcanzar ninguna calificación debido a que no existen por lo que las autoridades deben de poner énfasis para crea o gestionar estos espacios que sirvan como apoyo para los alumnos que tiene ese hábito de estudio. (Cuadro No. 21, gráfica 21)

Cuadro No. 21 Calidad en la infraestructura

ítem	Escala de calificación de 1 a 5 (5 la más alta calificación en calidad) 0 en caso de no existir para el programa.						
	Acce so	Capacitad	Iluminaci ón	Ventilaci ón	Segurid ad	Higie ne	Mantenimie nto
Aulas de clases	3	3	3	3	3	2	1
Salas de computo	2	2	3	5	2	3	3
Talleres	2	2	2	1	3	2	1
Computo	3	2	3	3	2	4	1
Biblioteca	2	2	2	2	2	2	2
Auditorio	3	3	2	2	3	3	0
Oficinas administrativ as	2	2	3	2	3	2	2
Servicios públicos (baños)	2	2	1	2	1	2	1
Sitios de estudios	0	2	0	2	3	0	0
Cafetería	4	3	4	1	2	4	1
Estacionami ento	3	3	3	3	3	3	3

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 21 Calidad en la infraestructura



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

4.1.8. Recursos informativos

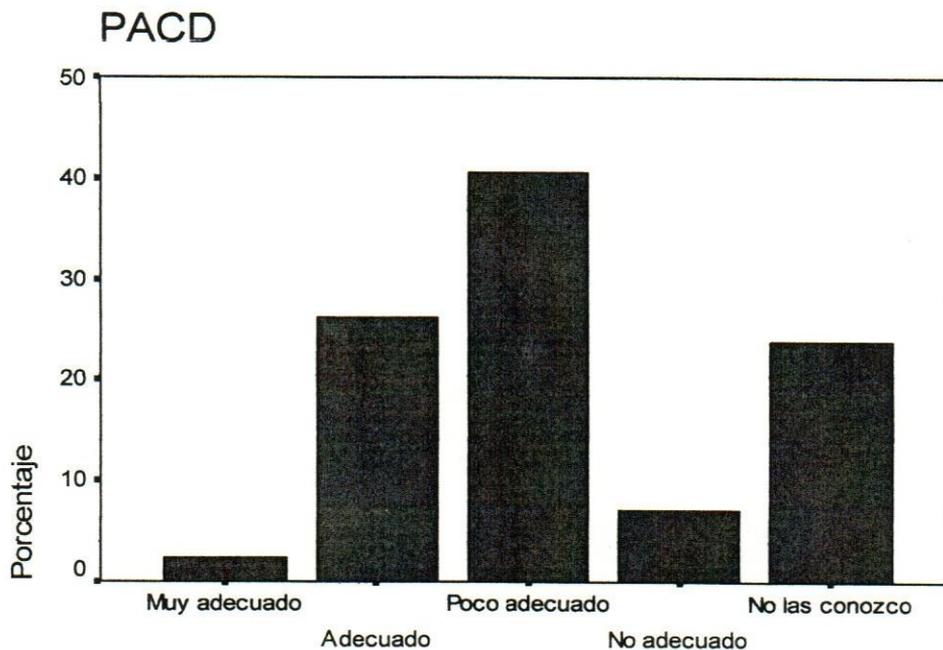
Todo programa de estudio tiene que estar sustentado en el progreso de la misma disciplina y de otras en el cual se hace interdisciplinario. Por ejemplo en el cuadro No. 21 muestra que aún faltan políticas bien definidas no solo en esta gestión sino en todas las anteriores en donde toda la información con respecto a la adquisición de materiales biliohemerográfico para la licenciatura no han sido claras, por lo que los alumnos opina que es adecuada con un 26.2% y poco adecuadas con un 40.5 % lo que hace suponer que este rubro tiene que modificarse para el desarrollo de la actividades académicas. (cuadro No 22, gráfica 22)

Cuadro no. 22. Políticas de adquisición de recursos bibliográficos e informáticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy adecuado	1	2.4	2.4	2.4
	Adecuado	11	26.2	26.2	28.6
	Poco adecuado	17	40.5	40.5	69.0
	No adecuado	3	7.1	7.1	76.2
	No las conozco	10	23.8	23.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 22. Políticas de adquisición de recursos bibliográficos e informáticos



PACD

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

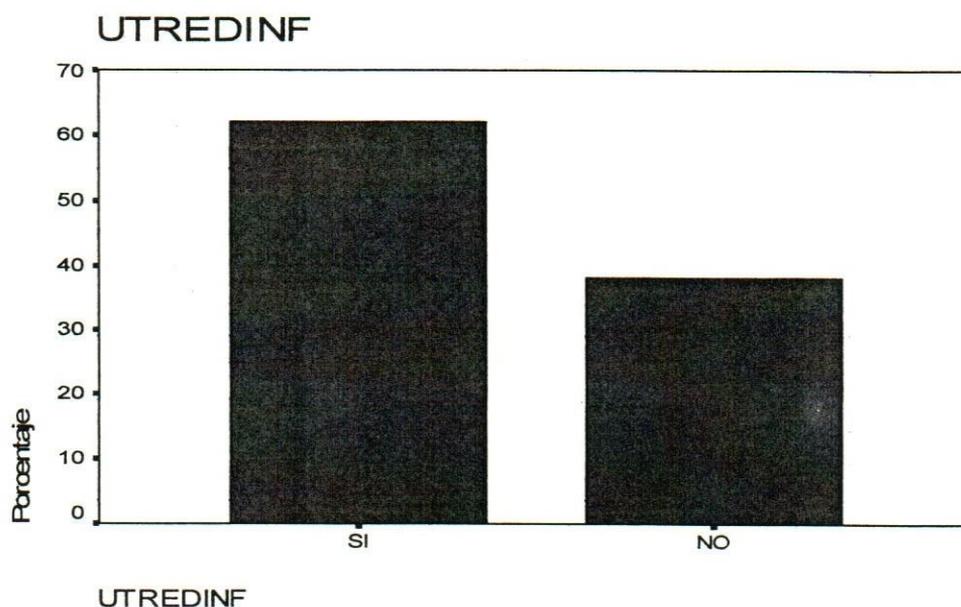
Algo similar a la anterior interrogante es la utilización de las redes de información como un apoyo más a los programas de estudios, en donde los alumnos declaran que si utilizan las redes de información para poder realizar sus tareas de investigación documental. (Cuadro No. 23, gráfica 23)

Cuadro No. 23. Utilización de la redes de información para la investigación documental.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	26	61.9	61.9	61.9
	NO	16	38.1	38.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 23. Utilización de la redes de información para la investigación documental.



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

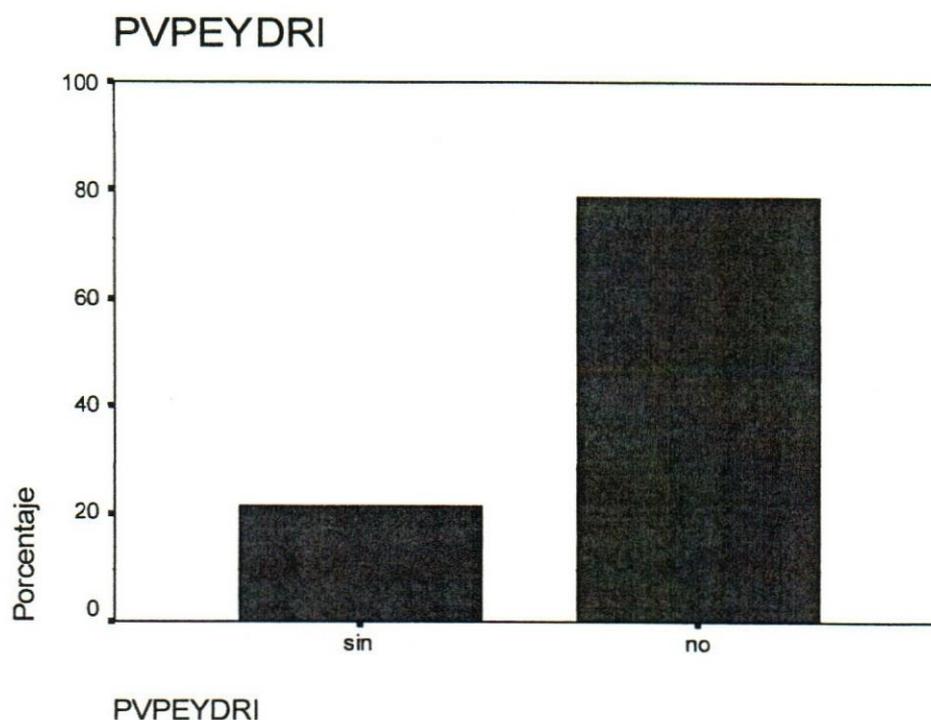
Por el contrario todo recae en las políticas que deben ser claras de la facultad para que posibilite a los docentes entre el programa de estudios y las redes de información por lo que manifiestan (78.6%) que no hay ese vinculo de los docentes con éstas redes. (Cuadro No. 24, gráfica 24)

Cuadro No. 24 Políticas de vinculación de los docentes entre el programa de estudio y las redes de información.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	9	21.4	21.4	21.4
	no	33	78.6	78.6	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica No. 24 Políticas de vinculación de los docentes entre el programa de estudio y las redes de información.



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

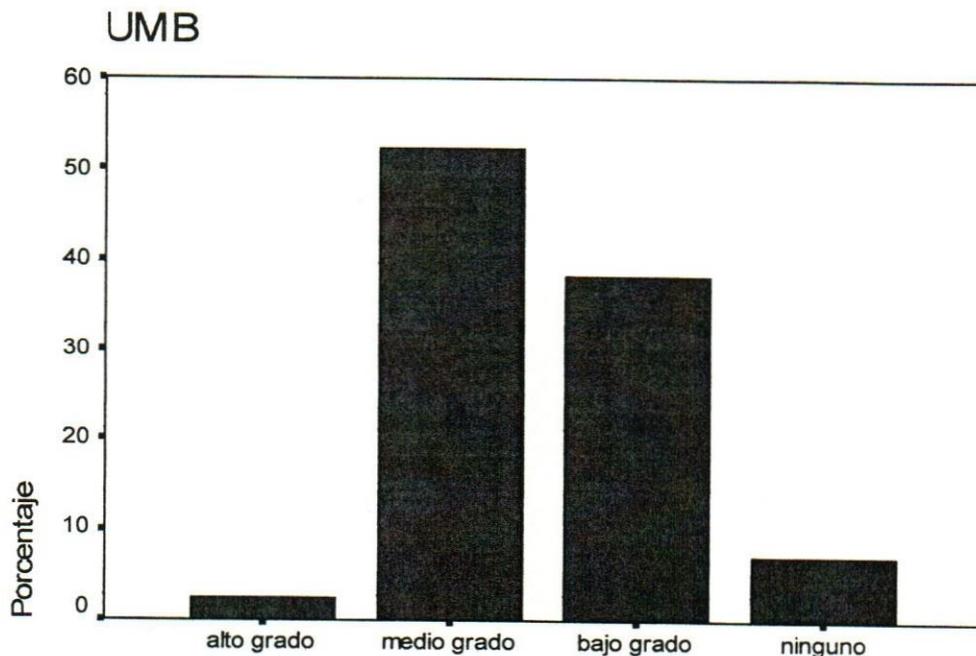
Las estrategias pedagógicas orientadas al uso de material bibliográfico e informático deben ser acordes a la práctica docente y a los programas por lo que los estudiantes opinan que en un mediano grado (52.4%) son orientadas dichas estrategias y un 38.1% son de bajo grado. (cuadro no. 25, gráfica 25)

Cuadro No. 25 Estrategias pedagógicas enfocadas al Uso de Materiales Bibliográficos e informáticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto grado	1	2.4	2.4	2.4
	medio grado	22	52.4	52.4	54.8
	bajo grado	16	38.1	38.1	92.9
	ninguno	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica No. 25 Estrategias pedagógicas enfocadas al Uso de Materiales Bibliográficos e informáticos



UMB

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

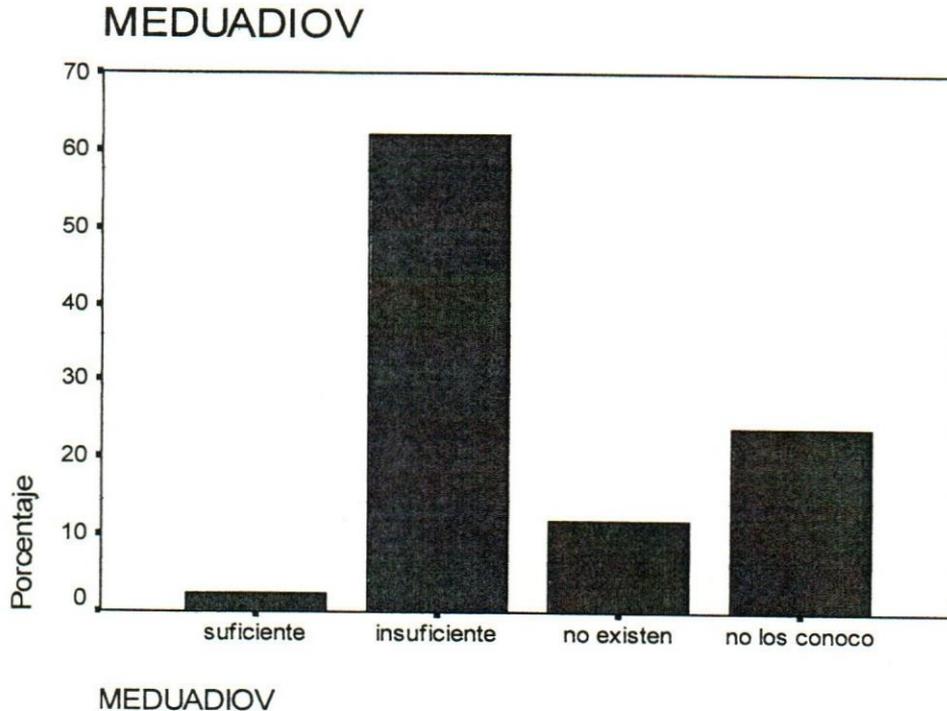
Para poder abordar aspectos relevantes dentro de la práctica docente y utilizar una de las estrategia pedagógicas como es el método expositivo es necesario contar con los materiales audiovisuales pertinentes, sin embargo esto no es factible porque en el cuadro 26 (gráfica 26) señala que son insuficientes (61.9%) para esta práctica y que un 23.8 % manifiesta que ni siquiera los conoce si existen.

Cuadro No. 26 Medios audiovisuales para bibliotecología

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	suficiente	1	2.4	2.4	2.4
	insuficiente	26	61.9	61.9	64.3
	no existen	5	11.9	11.9	76.2
	no los conozco	10	23.8	23.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 26 Medios audiovisuales para bibliotecología



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

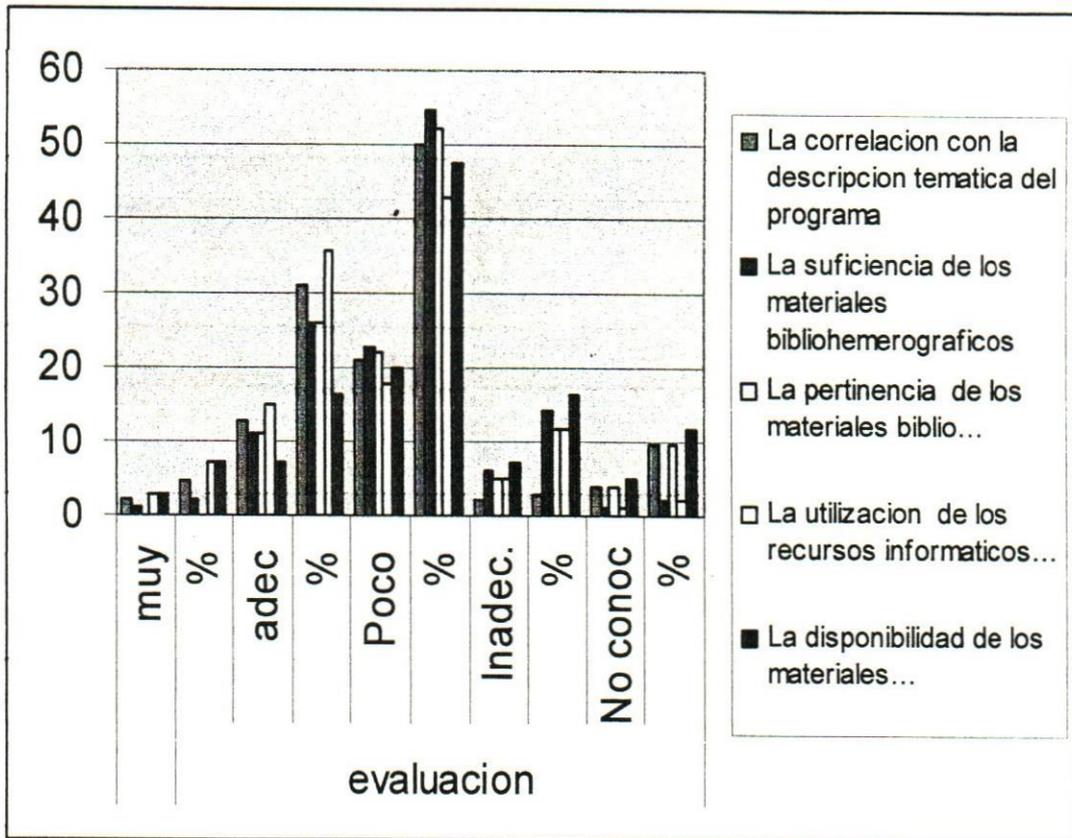
Los recursos bibliohemerográficos son importantísimos para poder llevar a cabo y poner en práctica el programa de bibliotecología sin embargo es aquí en donde existe una deficiencia por lo que se presenta cada uno de los rubros a evaluar. Por ejemplo en el primer punto la mayor parte de los alumnos opinaron que son poco adecuados (50%) y un 30.9 % mencionan que es adecuado. Nótese la suficiencia de material de la biblioteca para poder apoyar el programa de bibliotecología respondieron que un 54.7% es poco adecuado. Los demás aspectos que se midieron están alrededor de los dos anteriores en donde apuntan a poco adecuado lo que parece ser que es necesario incrementar los materiales bibliohemerográficos en todos los aspectos para poder contribuir en la enseñanza integral de los alumnos. (cuadro No. 27, gráfica 27)

Cuadro No. 27 Evaluación de los recursos bibliográficos

Aspectos a evaluar	Evaluación									
	Muy Adec	%	Adec	%	Poco adec	%	Inadec	%	No conoc	%
La correlación con la descripción temáticas del programa y los recursos documentales disponibles es:	2	4.7	13	30.9	21	50	2	2.7	4	9.5
La suficiencia de los materiales bibliohemerográficos consultados es:	1	2.3	11	26.1	23	54.7	6	14.2	1	2.3
La pertinencia de los materiales bibliohemerográficos consultados es:	0	0	11	26.1	22	52.3	5	11.9	4	9.5
La utilización de los recursos informáticos en el desarrollo del programa es:	3	7.1	15	35.7	18	42.8	5	11.9	1	2.3
La disponibilidad de los materiales bibliohemerográficos consultados es:	3	7.1	7	16.6	20	47.6	7	16.6	5	11.9

Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

Gráfica no. 27 Evaluación de los recursos bibliográficos



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la licenciatura en bibliotecología.

4.2. Situación diagnóstica de los docentes

Otro elemento importante son los docentes porque en ellos recae la responsabilidad de otorgar la práctica docente con calidad mediante todos sus recursos que se cuenta en la institución y porque son el motor fundamental en la consolidación de los cambios que debe de figurar la licenciatura, en eso radica la importancia de la versión que tienen ellos y que contribuyan a las reformas necesarias.

4.2.1 Datos personales

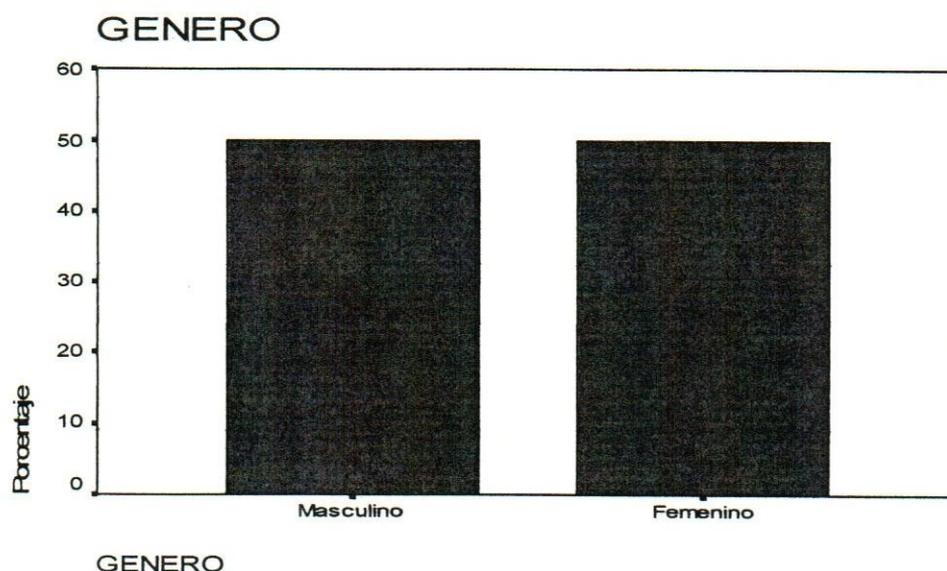
Se observa en el cuadro No. 1 (gráfica 1) correspondiente a los docentes de la licenciatura en bibliotecología de los 6 que se encuestaron determinados por la muestra finita en donde fueron 3 del sexo masculino y 3 del femenino.

Cuadro No. 1 Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Masculino	3	50.0	50.0	50.0
	Femenino	3	50.0	50.0	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 1 Género



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

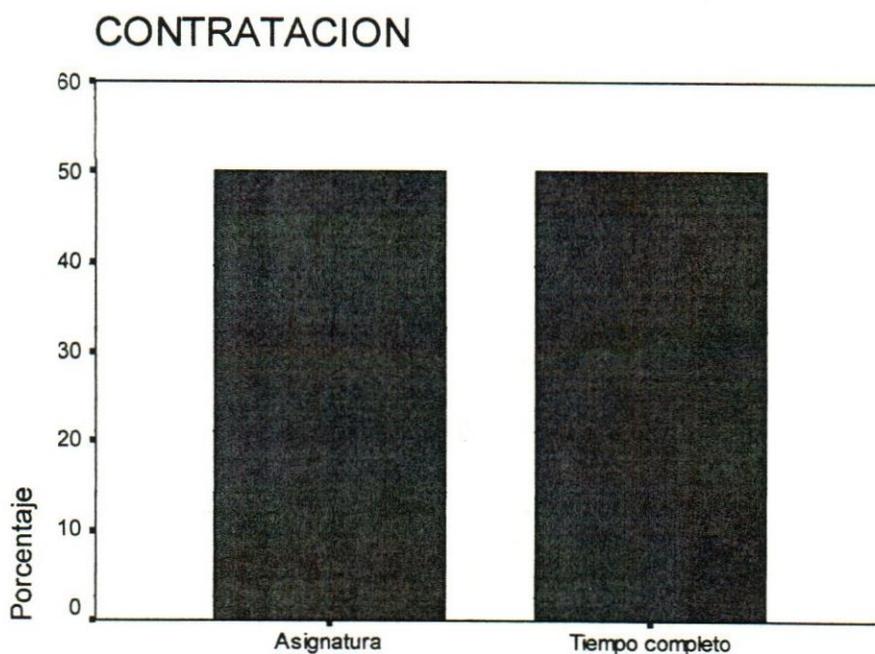
Con relación al tipo de contratación de los docentes encuestados se determinó que fuera un 50 por ciento del total para conocer aspectos relacionado con la estructura del cuestionario en donde fueron 3 de tiempo completo y 3 de asignatura. (Cuadro No 2, gráfica 2)

Cuadro No 2 Contrataciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Asignatura	3	50.0	50.0	50.0
	Tiempo completo	3	50.0	50.0	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no 2 Contrataciones



CONTRATACION

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

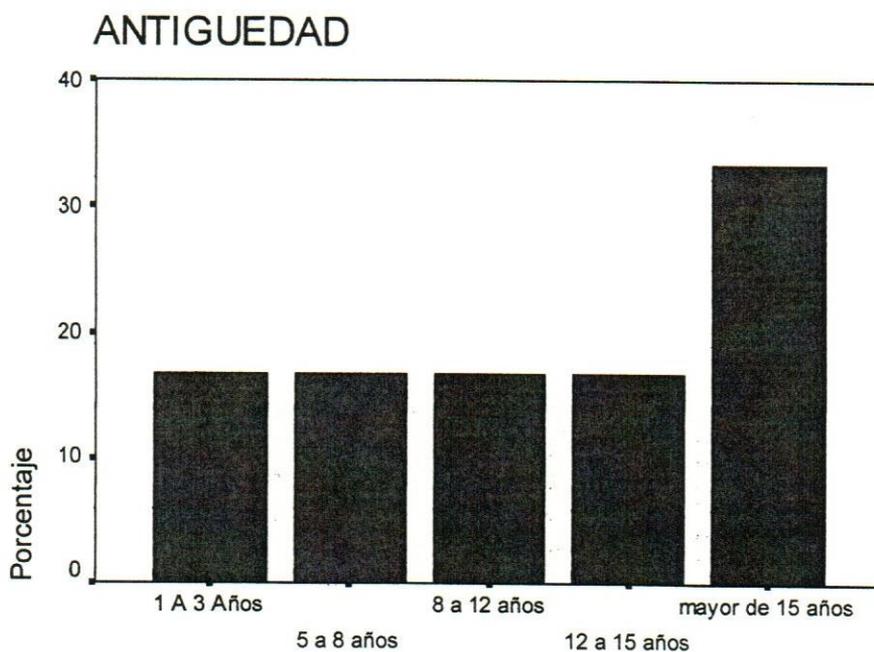
La antigüedad es importante porque de acuerdo a los años trabajados se puede llegar a una mejor comprensión sobre los diferentes tipos de concepciones por lo que 2 de los docentes están dentro el rango de antigüedad de 15 a más años en la institución y que uno a uno de 1 a 15 años de pertenecer a la institución. (cuadro No. 3, gráfica 3).

Cuadro No. 3 antigüedad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 A 3 Años	1	16.7	16.7	16.7
	5 a 8 años	1	16.7	16.7	33.3
	8 a 12 años	1	16.7	16.7	50.0
	12 a 15 años	1	16.7	16.7	66.7
	mayor de 15 años	2	33.3	33.3	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 3 antigüedad



ANTIGUEDAD

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

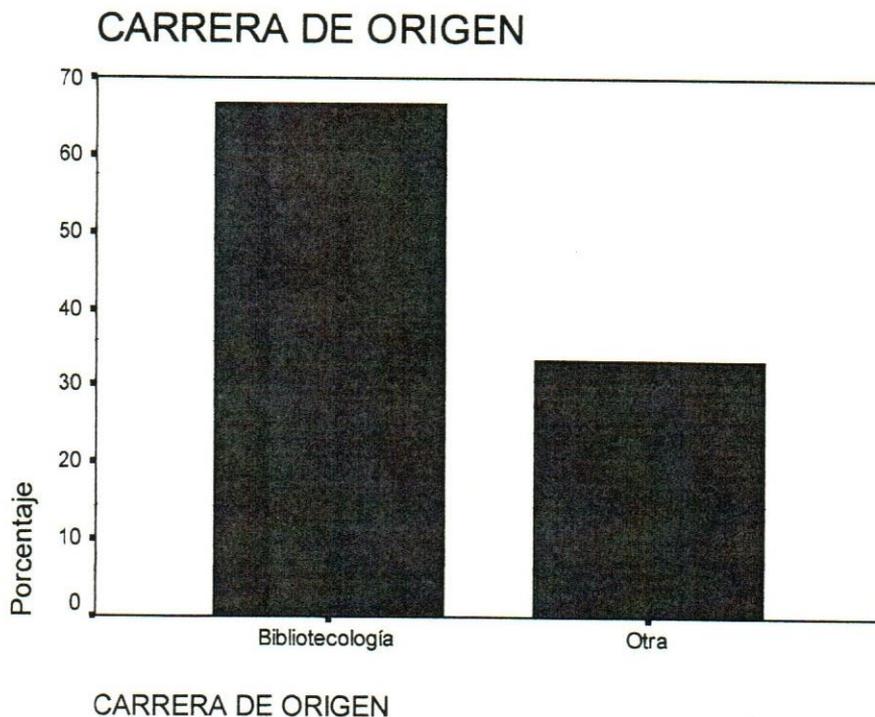
Además la carrera de origen tiene mucho de ver ya que permite el compromiso directo con la licenciatura en bibliotecología que de otras disciplinas, sin embargo esto no garantiza nada a la vez. Si bien es cierto que en el cuadro No. 4 (gráfica 4) se puede observar que 4 docentes tiene la licenciatura de origen representando un 66.7 % y que solo 2 (33.3%) provienen de otra disciplina diferente a la de bibliotecología.

Cuadro No. 4 Carrera de origen.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bibliotecología	4	66.7	66.7	66.7
	Otra	2	33.3	33.3	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 4 Carrera de origen



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

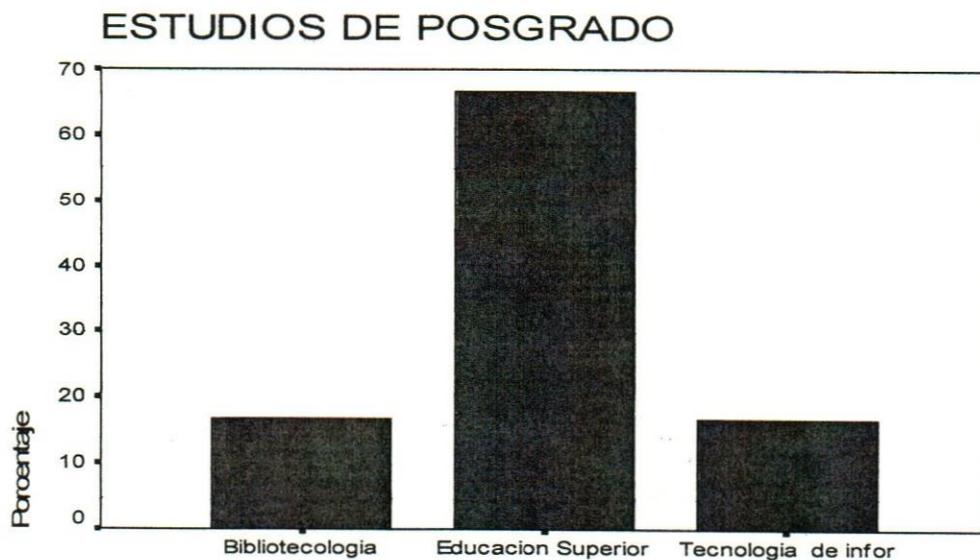
Cada día la preparación de los docentes es más comprometedor, además de las políticas en materia de educación superior en el país a través de la ANUIES en donde se puede apreciar que dos de ellos tienen estudios de posgrado en bibliotecología o tecnología de información, pero además se señala que un 66.7% provienen de otra especialidad como lo es la educación superior, esto hace que la licenciatura se enriquece con las aportaciones de otros estudios de maestrías o doctorado. (Cuadro No. 5, gráfica 5)

Cuadro No. 5 Estudios de posgrado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bibliotecología	1	16.7	16.7	16.7
	Educación Superior	4	66.7	66.7	83.3
	Tecnología de información	1	16.7	16.7	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 5 Estudios de posgrado



ESTUDIOS DE POSGRADO

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

4.2.2. Proceso de acreditación

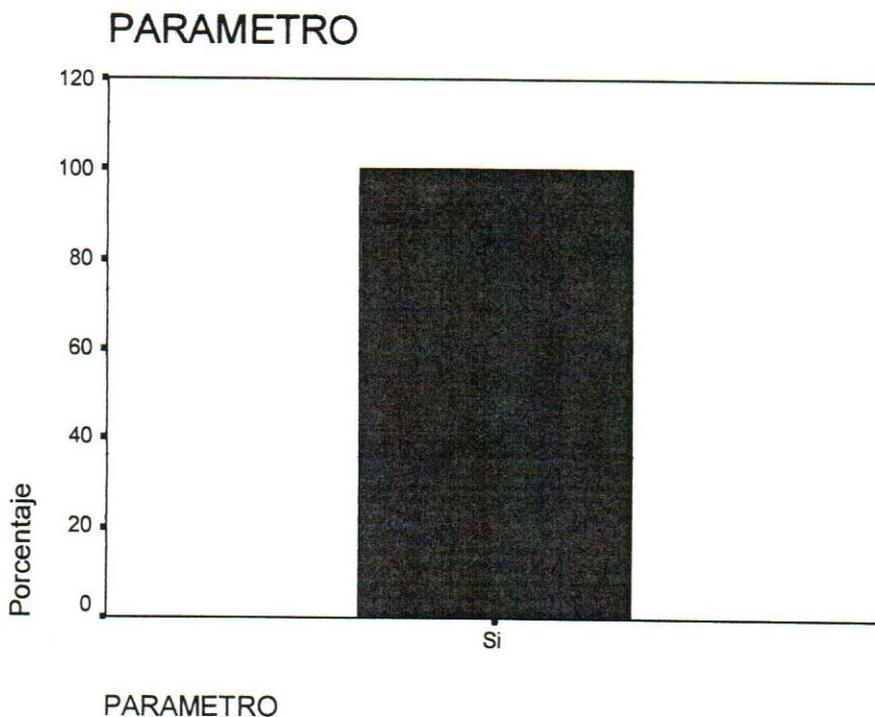
La igual que los alumnos en los docentes también era menester interrogarlos sobre el conocimiento de parámetros que se miden en el proceso de acreditación respondiendo en los 6 de ellos que si tiene el conocimiento pero que además buscan como participar para dicha acreditación. (cuadro No. 6, gráfica 6)

Cuadro No. 6 grado de conocimientos de los parámetros para el proceso de acreditación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	6	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 6 grado de conocimientos de los parámetros para el proceso de acreditación.



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Aunado a lo anterior los 6 docentes encuestados manifiestan que conocen el proceso de acreditación pese a que no existen mecanismos de difusión para poder conocerlo mejor. (Cuadro No 7, gráfica 7)

Cuadro No. 7 Conoce el Proceso de Acreditación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	6	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 7 Conoce el Proceso de Acreditación



Se puede observar que en todo proceso de acreditación es necesario un curso para poder debatir cuales son los mecanismo de dicho proceso y contar una clara orientación de cual debe ser el objetivo final. El cuadro 8 (gráfica 8) presenta a los 6 docentes manifestando que es necesario llevar acabo un curso.

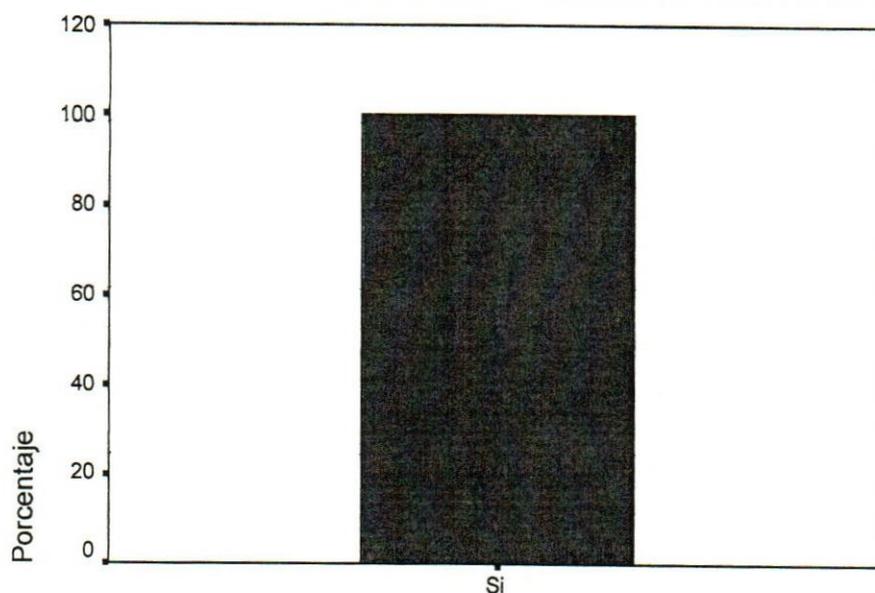
Cuadro No. 8 Curso antes del Proceso Acreditación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	6	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 8 Curso antes del Proceso Acreditación

CURSO ANTES DEL PROCESO ACREDITAC



CURSO ANTES DEL PROCESO ACREDITACION

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

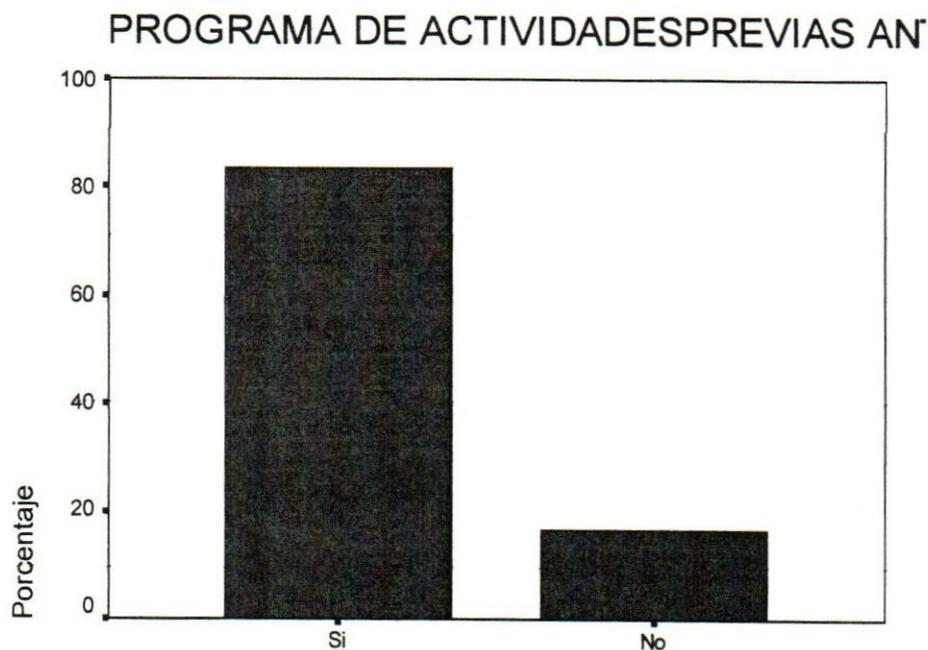
Como todo proceso que incluya la participación de los actores es importante contar siempre con un programa especificando todas y cada una de las actividades que se tiene que realizar y llevar un buen control de ellas. En el siguiente cuadro No. 9 (gráfica 9) podemos detectar que 5 de 6 docentes que se encuestaron dieron sus aportaciones de que siempre es necesario contar con un programa previo antes de llevar a cabo el proceso de acreditación.

Cuadro No. 9 Programa de Actividades previas antes del Proceso de .Acreditación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	5	83.3	83.3	83.3
	No	1	16.7	16.7	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 9 Programa de Actividades previas antes del Proceso de .Acreditación



PROGRAMA DE ACTIVIDADES PREVIAS ANTES DEL P.A.

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

4.2.3 Plan de Desarrollo Institucional de la facultad de humanidades.

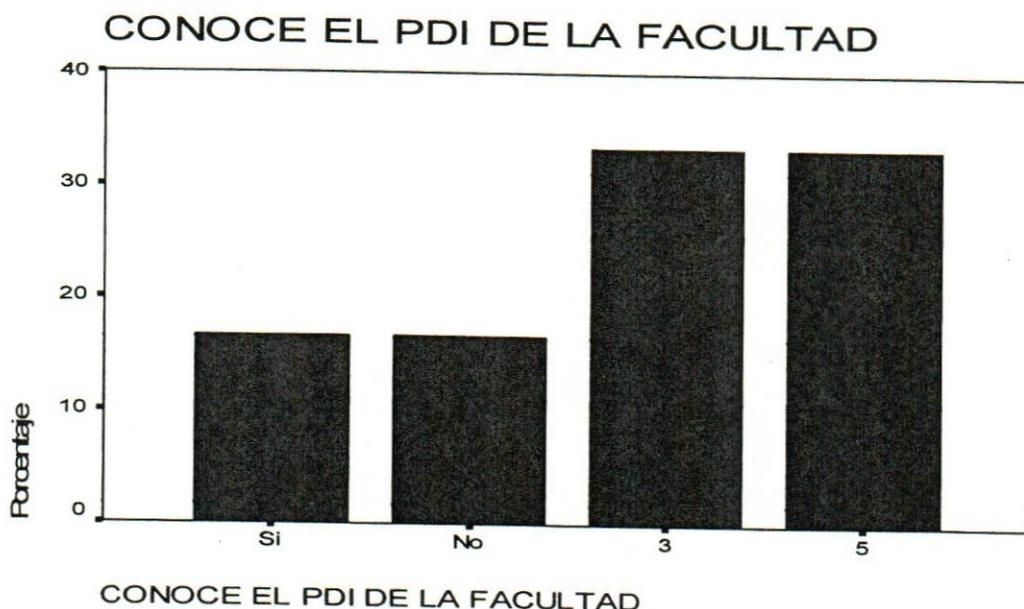
En relación al PID de la facultad se observa que debe ser compartido con todos los actores que integran el equipo de trabajo en la misma, sin embargo muchas de las veces se desconoce, porque no existe interés de los docentes o por otra situación ajena a éste. En el caso del siguiente cuadro No.10 (gráfica 10) observamos que 4 de los docentes opinan que el nivel de conocimiento de éste es de bajo grado y ningún grado lo que hace parecer que es necesario contar con mecanismo de divulgación sobre lo que se está trabajando en la propia facultad.

Cuadro No. 10 Conoce el PID de la facultad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1	16.7	16.7	16.7
	No	1	16.7	16.7	33.3
	3	2	33.3	33.3	66.7
	5	2	33.3	33.3	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 10 Conoce el PID de la facultad



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

4.2.4. Docencia

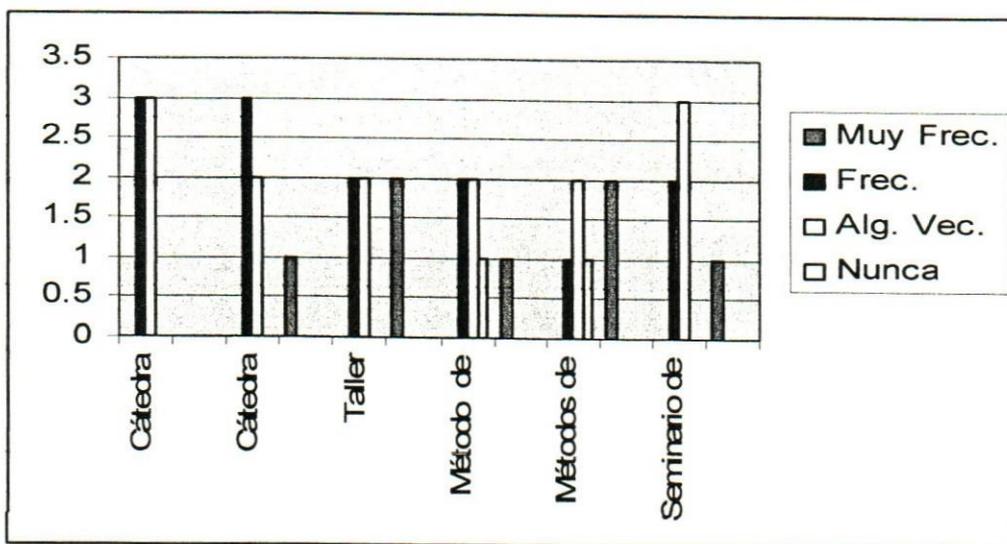
La docencia es otra de las variables que se miden por lo que era necesario contar con la opinión de los docentes de cómo ha sido empleada la metodología de enseñanza por lo que respondieron que la más empleada frecuentemente ha sido la cátedra magistral y expositiva abierta (50%) dejando en segundo plano el taller pedagógico y los métodos de casos y por último el método de problemas. (Cuadro No. 11, gráfica 11)

Cuadro No. 11. Metodología de enseñanza empleada.

Aspectos	Evaluación							
	Muy Frec.	%	Frec.	%	Alg. Vec.	%	Nunca	%
Cátedra magistral (el profesor presenta los contenidos)	0	0	3	50	3	50	0	0
Cátedra expositiva abierta (el profesor presenta contenidos para la discusión)	1	16.6	3	50	2	33.3	0	0
Taller pedagógico (actividad para construir saber)	2	33.3	2	33.3	2	16.6	0	0
Método de casos (presentación de casos para discusión y búsqueda de alternativas de solución)	1	16.6	2	33.3	2	16.6	1	16.6
Métodos de problemas (presentación de problemas para su solución)	2	33.3	1	16.6	2	16.6	1	16.6
Seminario de lectura previa, relatoría y protocolo	1	16.6	2	33.3	3		0	0
Otro ¿cuál?	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 11. Metodología de enseñanza empleada.



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

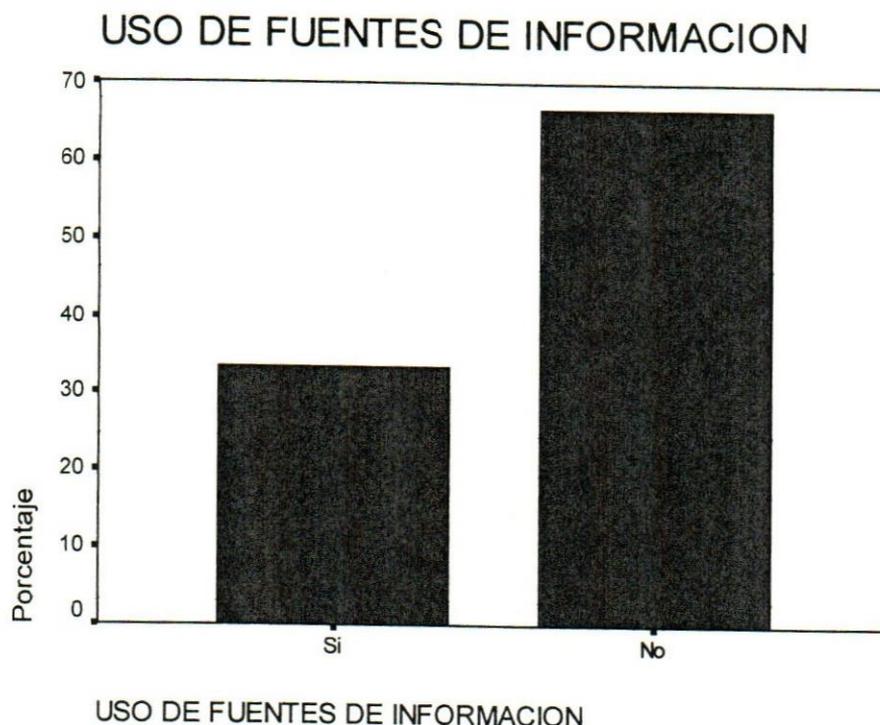
Es importante notar en el cuadro No. 12 (gráfica 12) siguiente presenta a la utilización de las redes de información en los docentes que ha sido de buen provecho ya que algunos manifiestan las más usadas como las redes de educación, Dialnet entre otras. (Cuadro No.12)

Cuadro No 12 Utilización de redes de información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	33.3	33.3	33.3
	No	4	66.7	66.7	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no 12 Utilización de redes de información



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

4.2.5 Plan de Estudio de bibliotecología

Otro de los variables que son importante para el proceso de acreditación es el plan de estudios en donde los docentes manifiestan en su mayoría (83.3%) (cuadro No. 13, gráfica 13) que el plan debe estar sustentado de acuerdo con las exigencias del mercado laboral y solamente uno respondió que tiene que ser de acuerdo a la infraestructura, dejando por un lado y sin ningún crédito a la matrícula excesiva de los alumnos en la universidad. Esto correlaciona que los programas de estudios tienen que enfocarse a los sectores productivos de más exigencia en el mercado laboral para poder solventar necesidades de información de las organizaciones tanto lucrativas como no lucrativas.

Cuadro No. 13 Contar con un Plan de Estudios para la acreditación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Exigencias del mercado laboral	5	83.3	83.3	83.3
	Infraestructura de la institución	1	16.7	16.7	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 13 Contar con un Plan de Estudios para la acreditación



CONTAR CON UN PLAN DE ESTUDIO DE ACUERDO

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

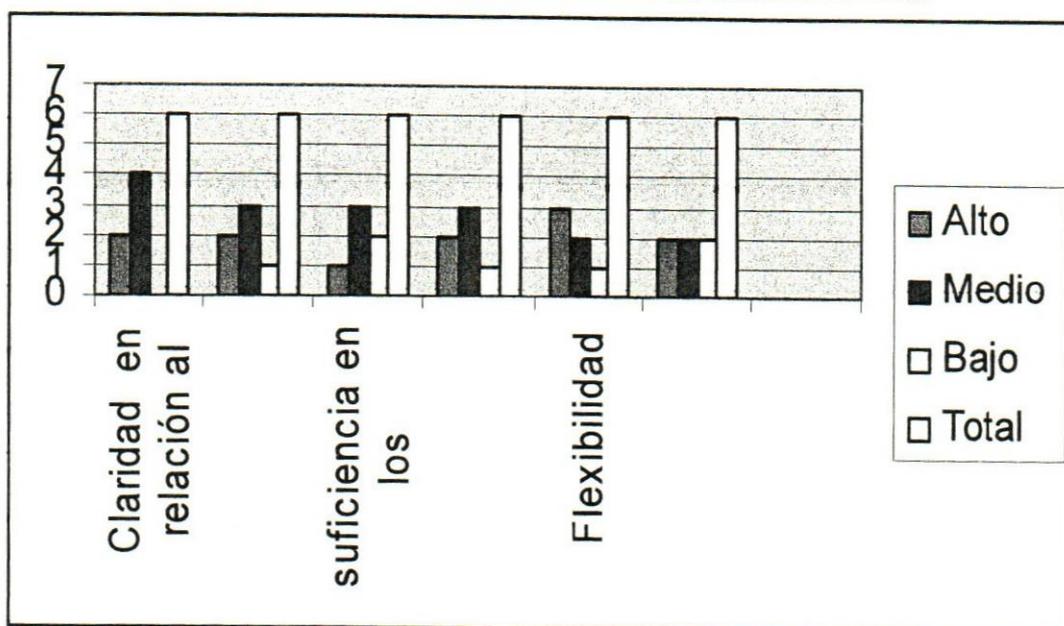
Con respecto al plan de estudio actual la evaluación que se llevó a cabo fue a partir de 6 rubros tan importante dentro de la escala de alto, medio y bajo determinando una frecuencia relativa a una evaluación media, es decir que en gran mayoría los docentes se inclinan que el plan de estudios se encuentra dentro del rango medio. (Cuadro No14, gráfica 14)

Cuadro No. 14 Evaluación del Plan de estudios actual

	Alto	Medio	Bajo	Total
Claridad en relación al programa y sus objetivos	2	4	0	6
Validez de contenidos desarrollados en el programa	2	3	1	6
suficiencia en los contenidos	1	3	2	6
Actualidad de los programas de las materias	2	3	1	6
Flexibilidad	3	2	1	6
correspondencia entre los propósitos de formación	2	2	2	6

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 14 Evaluación del Plan de estudios actual



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

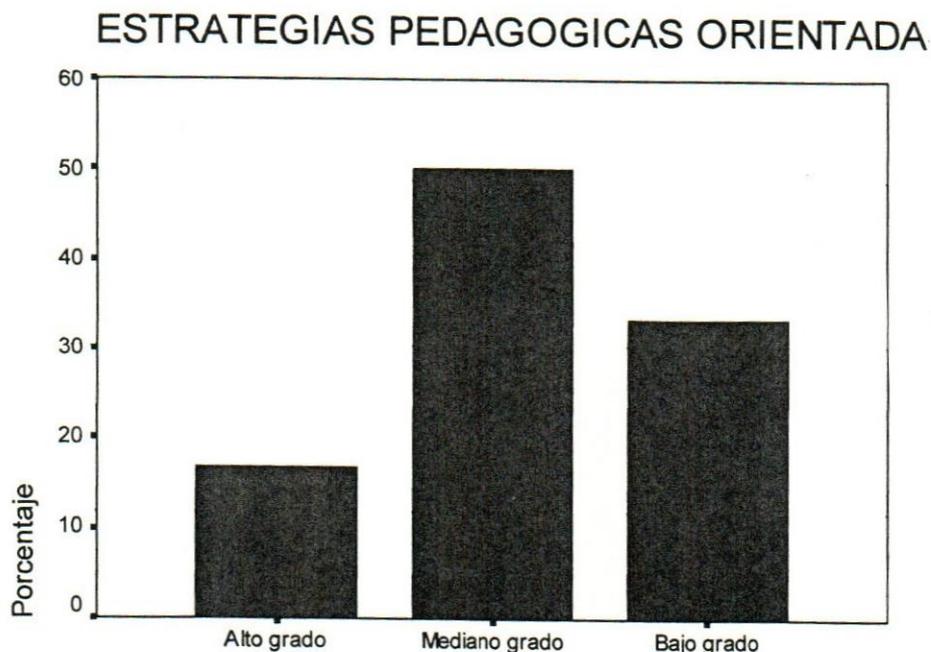
Se observa que el grado de estrategias pedagógicas están orientadas al uso del material bibliográfico e informáticos en una frecuencia del 50% (cuadro No. 15, gráfica 15) en mediano grado y que un 33.3 % manifiestan que el uso esta por bajo grado lo que significa que hay que vincular este aspecto con los recursos informativos e informáticos.

Cuadro No. 15. Estrategias pedagógicas orientadas al uso de mat. bibliográfico e informático

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto grado	1	16.7	16.7	16.7
	Mediano grado	3	50.0	50.0	66.7
	Bajo grado	2	33.3	33.3	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 15. Estrategias pedagógicas orientadas al uso de mat. bibliográfico e informático



ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS ORIENTADAS AL USO DE MAT.

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

A continuación se detalla los medios audiovisuales como apoyo a la práctica docente en donde se determina que estos tipos de materiales son insuficiente para el programa de bibliotecología considerando un 83.3%. (cuadro 16, gráfica 16)

Cuadro No. 16 Medios audiovisuales al servicio del programa de bibliotecología.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Insuficiente	5	83.3	83.3	83.3
	No existen	1	16.7	16.7	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 16 Medios audiovisuales al servicio del programa de bibliotecología.



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

4.2.6. Servicios de Bienestar Universitario

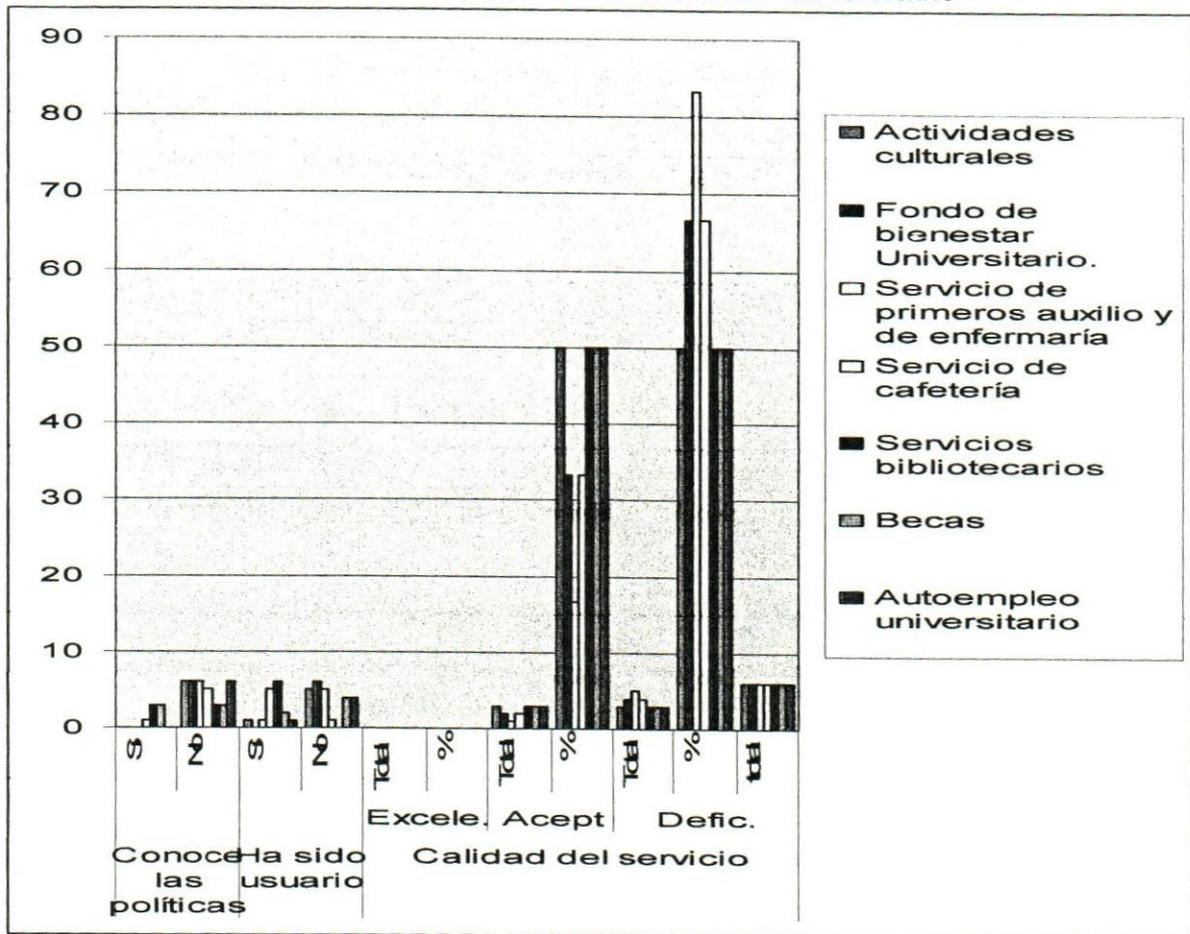
Considerando que este rubro tiene que ver con el bienestar no solo de los estudiantes sino también de los docentes es claro llegar a calificar como usuario o no la calidad de éstos. En primer término se describe las actividades culturales en donde los encuestados califican de aceptable en un 50% y deficiente en otro 50% lo que hace suponer que merece atención por parte de aquellos actores que se dedican a esta categoría. Cuadro 17, gráfica 17)

Cuadro No. 17 servicios de bienestar universitario

Servicio	Conoce las políticas		Ha sido usuario		Calidad del servicio						
	Si	No	Si	No	Excele.		Accept		Defic.		total
					Total	%	Total	%	Total	%	
Actividades culturales	0	6	1	5	0		3	50	3	50	6
Fondo de bienestar Universitario.	0	6	0	6	0		2	33.3	4	66.6	6
Servicio de primeros auxilio y de enfermería	0	6	1	5	0		1	16.6	5	83.3	6
Servicio de cafetería	1	5	5	1	0		2	33.3	4	66.6	6
Servicios bibliotecarios	3	3	6	0	0		3	50	3	50	6
Becas	3	3	2	4	0		3	50	3	50	6
Autoempleo universitario	0	6	1	4	0		3	50	3	50	6

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 17 servicios de bienestar universitario



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

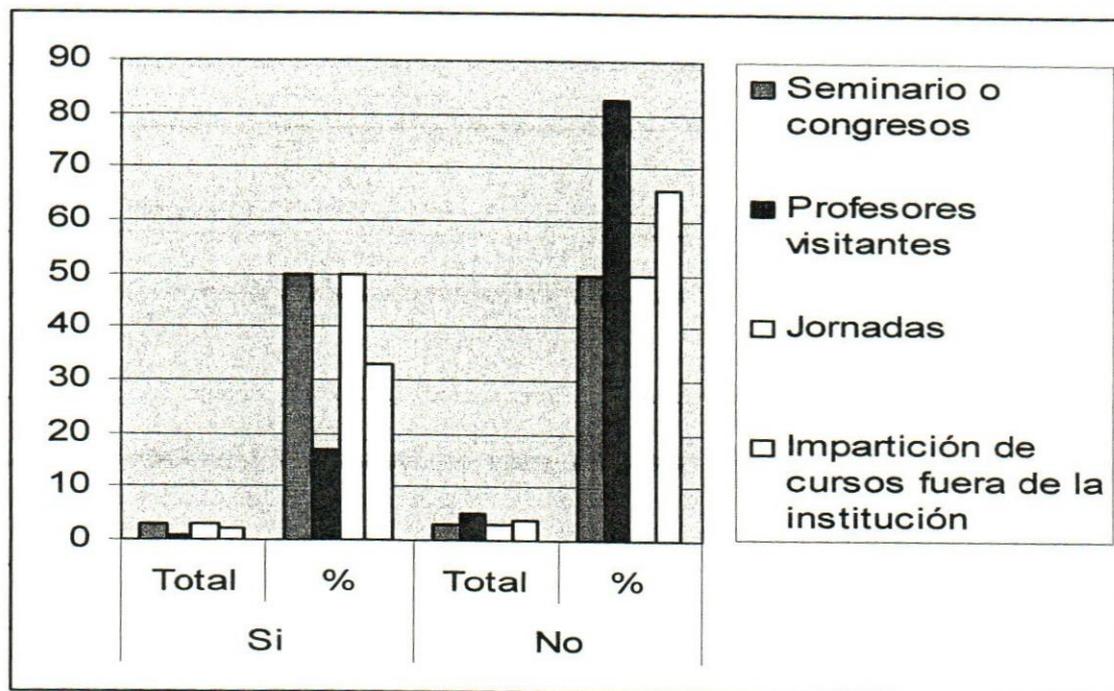
Las políticas muchas de las veces no son claras o no se dan a conocer por ningún tipo de medio, prueba de ello en el siguiente cuadro No. 18 (gráfica 18) los docentes manifiestan que si hay apoyo pero que desconocen si existen por escrito dentro del PDI u otro medio, solamente uno ha manifestado que el apoyo de profesores de otras universidades como visitantes se les ha proporcionado.

Cuadro No. 18 Políticas claras en el programa para apoyos

Aspectos	Si		No	
	Total	%	Total	%
Seminario o congresos	3	50	3	50
Profesores visitantes	1	17	5	83
Jornadas	3	50	3	50
Impartición de cursos fuera de la institución	2	33	4	66

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 18 Políticas claras en el programa para apoyos



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

4.2.7. Infraestructura

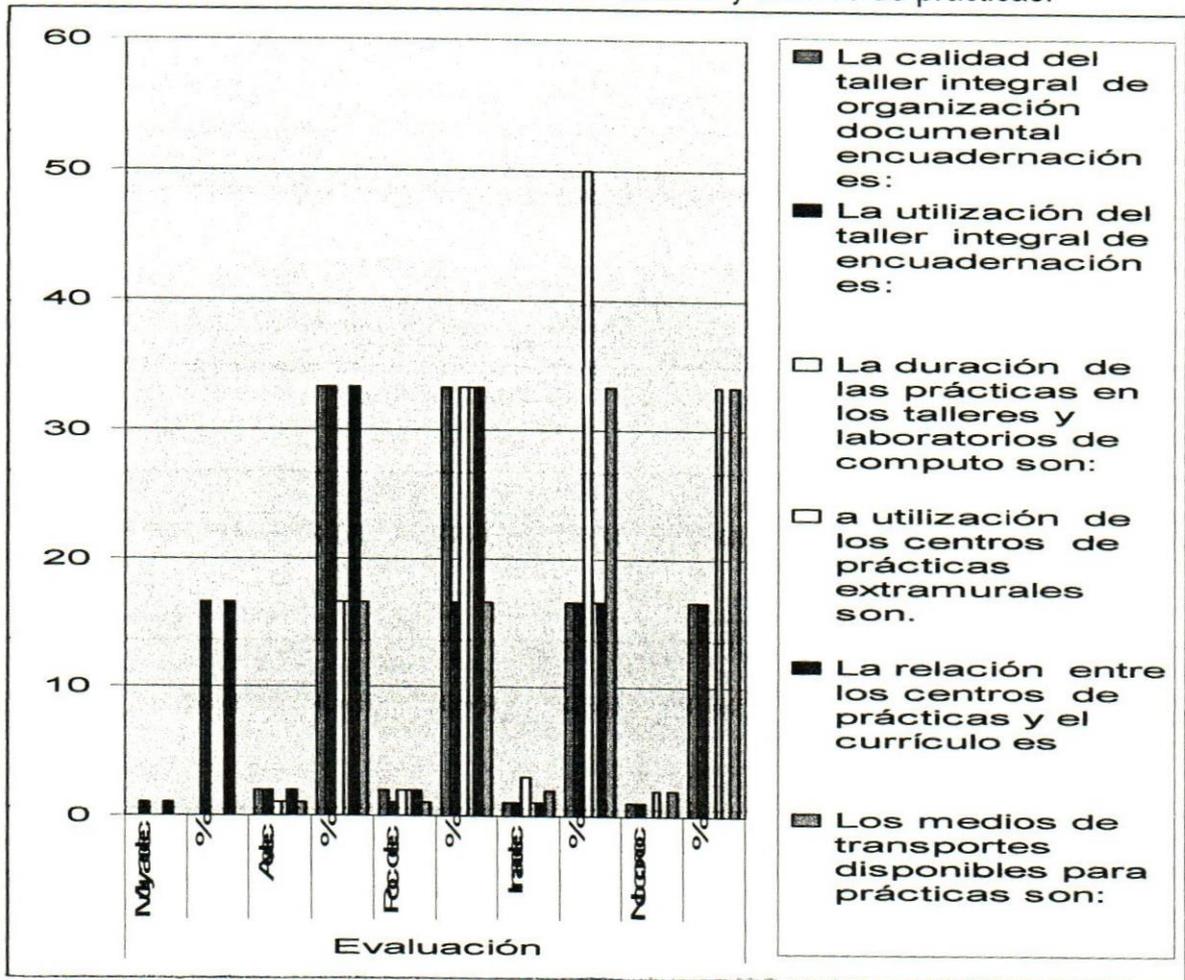
En cuadro No. 20 se aprecia las semejanzas y diferencias entre las evaluaciones que se dieron con respecto a la infraestructura destacando cada una de ellas de la siguiente manera. En cuanto a la calidad del taller integral de organización documental (TIOD) la mayor parte se centra en que es adecuado o poco adecuado. En relación a la utilización del TIOD (cuadro No.20, gráfica 20) es adecuada para las distintas actividades que se realizan. Con respecto a la duración de las prácticas los docentes manifiestan que es inadecuado por las condiciones ambientales y físicas. Por otro lado es importante señalar que 2 de los encuestados opinan desconocer los centros de prácticas ya que el plan no lo contempla. En concordancia con la relación entre el currículo y los centros de prácticas fuera de la institución por igual 2 de ellos manifiestan que es poco adecuada y por consiguiente 2 más mencionan que es adecuada sin embargo existe una congruencia con lo anterior. Por último se destaca sobre los medio de transporte para las práctica y por ende algunos opinan que no se conocen y otros que son inadecuados. Es importante determinar que la infraestructura para la licenciatura en bibliotecología sobre los talleres y los centros de prácticas ha sido insuficiente hasta el momento por lo que se debe de dar oportunidad de buscar los medios necesarios para corregirlos.

Cuadro No. 20 Utilización de los talleres y centros de prácticas.

Aspectos a evaluar	Evaluación									
	Muy adec.	%	Adec.	%	Poc. dec.	%	Inadec.	%	No conoc.	%
La calidad del taller integral de organización documental encuadernación es:	0	0	2	33.3	2	33.3	1	16.6	1	16.6
La utilización del taller integral de encuadernación es:	1	16.6	2	33.3	1	16.6	1	16.6	1	16.6
La duración de las prácticas en los talleres y laboratorios de computo son:	0	0	1	16.6	2	33.3	3	50	0	0
a utilización de los centros de prácticas extramurales son.	0	0	1	16.6	2	33.3	1	16.6	2	33.3
La relación entre los centros de prácticas y el currículo es	1	16.6	2	33.3	2	33.3	1	16.6	0	0
Los medios de transportes disponibles para prácticas son:	0	0	1	16.6	1	16.6	2	33.3	2	33.3

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 20 Utilización de los talleres y centros de prácticas.



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

4.2.8 Recursos informativos

En el cuadro No. 21 (gráfica 21) se aborda el aspecto sobre la política de adquisición de materiales bibliohemerográficos e informáticos que como otras opciones relacionadas con las política, este cuadro representa un claro ejemplo de que no son claras para dicho efecto ya que los docentes opinan que no las conocen y que no son adecuadas, sin embargo existe uno que menciona que son muy adecuadas ya

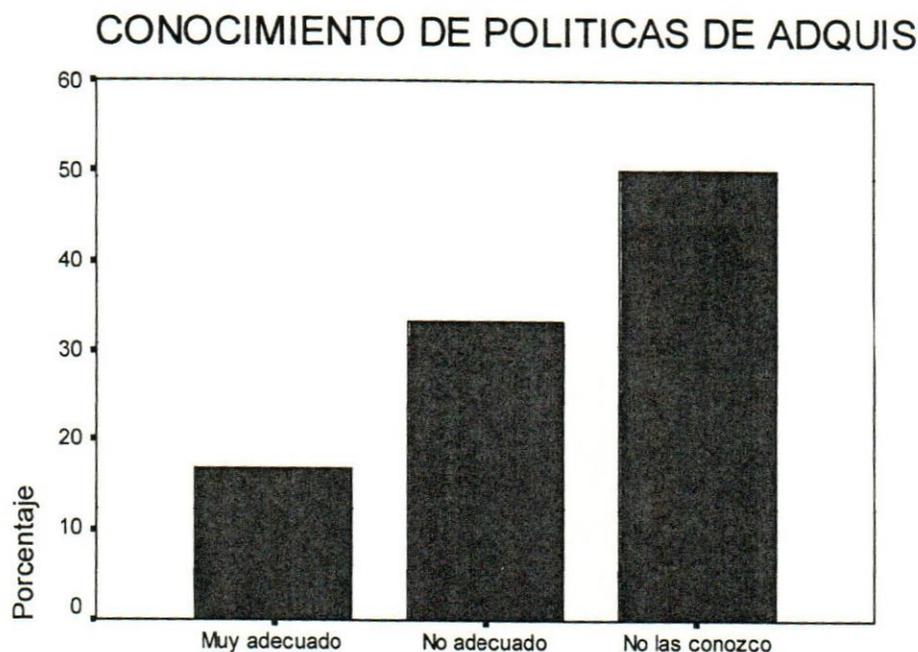
que ocupó un cargo administrativo en la secretaria académica de bibliotecología durante una gestión.

Cuadro No. 21 conocimiento de políticas de Adquis. de Rec. Bibliográficos e informáticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy adecuado	1	16.7	16.7	16.7
	No adecuado	2	33.3	33.3	50.0
	No las conozco	3	50.0	50.0	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 21 conocimiento de políticas de Adquis. de Rec. Bibliográficos e informáticos



CONOCIMIENTO DE POLITICAS DE ADQUIS. DE REC. BIBLIOGR

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

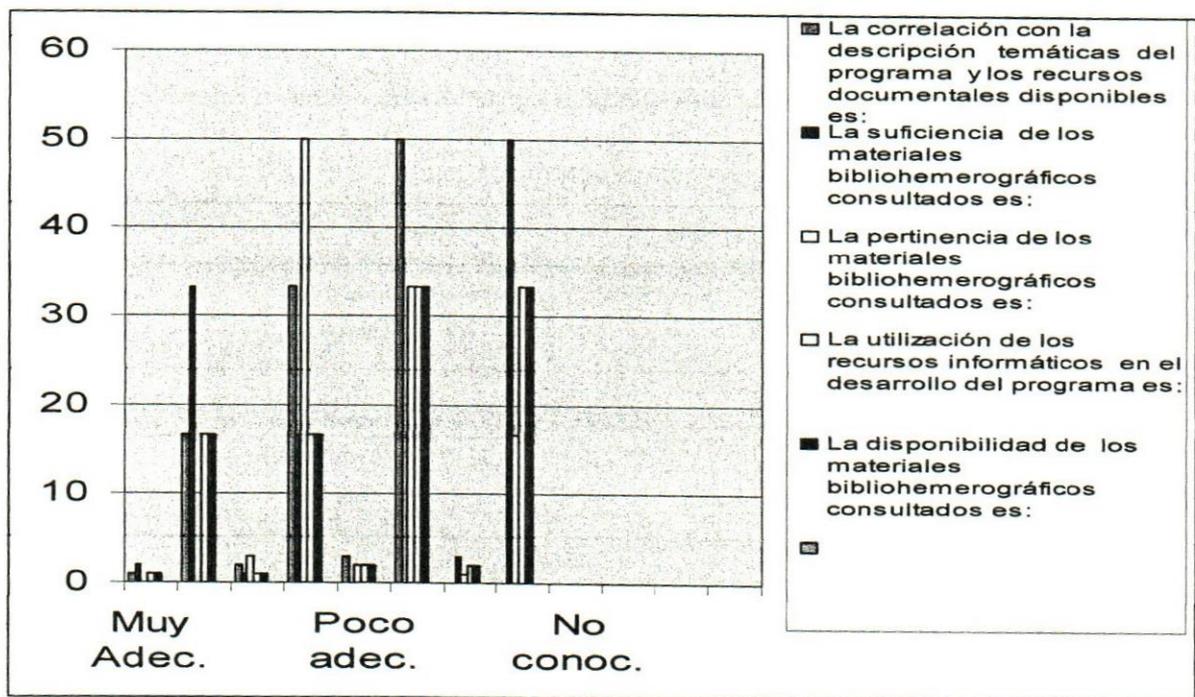
Un plan de estudios que no cuenta con los recursos bibliohemerográficos como un insumo para desarrollar y llevar a cabo sus actividades académicas fomentando su uso es un programa deficiente, sin embargo siempre existe debilidades en todos los programas en el caso de la licenciatura en bibliotecología en la correlación que existe entre éste, es que el 50 % de los docentes manifestaron que son poco adecuados, 2 de ellos adecuado y 1 muy adecuado (Cuadro No. 22, gráfica 22). Con respecto a lo suficiente del material para la consulta 3 de ellos se inclinaron a inadecuado, 2 adecuado y uno muy adecuado. En la pertinencia 3 de ellos comentan que son adecuados, 2 poco adecuados y solamente uno opinó que es inadecuado. Donde si es factible retomar es en el uso de los materiales con relación al programa ya que se opinan de una manera adecuada y lo inadecuado. Otra forma de evaluar los recursos bibliohemerográficos es la disponibilidad de éstos con el plan ya que se distribuyó la opinión de los docentes entre todas las opciones, es decir que cuatro de ellos están entre poco adecuado e inadecuado y solamente dos de ellos consideraron que son muy adecuado y adecuados. Este fenómeno nos presenta que existe una deficiencia que hay que superar para poder estar dentro de los parámetros de la acreditación.

Cuadro No. 22 Evaluación de los recursos bibliográficos para el programa de bibliotecología

Aspectos a evaluar	Evaluación									
	Muy Adec.	%	Adec.	%	Poco adec.	%	Inadec.	%	No conoc.	%
La correlación con la descripción temática del programa y los recursos documentales disponibles es:	1	16.6	2	33.3	3	50	0	0	0	0
La suficiencia de los materiales bibliohemerográficos consultados es:	2	33.3	1	16.6	0	0	3	50	0	0
La pertinencia de los materiales bibliohemerográficos consultados es:	0	0	3	50	2	33.3	1	16.6	0	0
La utilización de los recursos informáticos en el desarrollo del programa es:	1	16.6	1	16.6	2	33.3	2	33.3	0	0
La disponibilidad de los materiales bibliohemerográficos consultados es:	1	16.6	1	16.6	2	33.3	2	33.3	0	0

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 22 Evaluación de los recursos bibliográficos para el programa de bibliotecología



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

4.2.9 Calidad de los Servicios

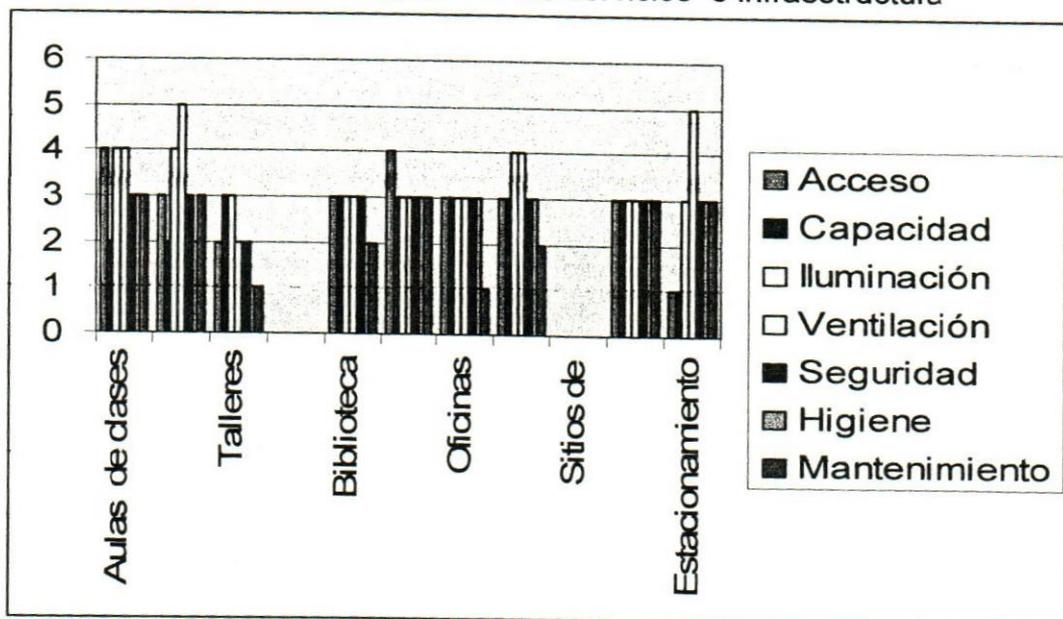
La calidad de los servicios es importante ya que los parámetros de la calidad cada día se van modificando para poder integrarse en un mercado global. En el caso de la educación para que éste sea de calidad debe de contar con una infraestructura física decorosa de las instalaciones para los alumnos, personal docente y administrativo. En el cuadro No 23 (gráfica 23) podemos observar que todos los rubros que se presentan están dentro de un rango de calidad de 3 cuando los parámetros que se utilizaron fueron de 1-5, sin embargo para algunos ítems que no tuviera la facultad ni mucho menos la licenciatura se calificaría con 0 en caso de no existir para el programa. Cabe hacer mención que en algunos casos en donde se mide las condiciones de los ítems osciló entre una calificación de 4 a 5 y en algunos casos se quedo entre 1 y 2.

Cuadro No. 23 calidad de los servicios e infraestructura

ítem	Escala de calificación de 1 a 5 (5 la más alta calificación en calidad) 0 en caso de no existir para el programa.						
	Acceso	Capacidad	Iluminación	Ventilación	Seguridad	Higiene	Mantenimiento
Aulas de clases	4	2	4	4	3	3	3
Salas de computo	3	2	4	5	3	2	3
Talleres	2	3	3	2	2	1	1
Computo	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca	3	3	3	3	3	2	2
Auditorio	4	3	3	3	3	3	3
Oficinas administrativas	3	3	3	3	3	3	1
Servicios públicos (baños)	3	3	4	4	3	3	2
Sitios de estudios	0	0	0	0	0	0	0
Cafetería	3	3	3	3	3	3	3
Estacionamiento	1	1	3	5	3	3	3

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 23 calidad de los servicios e infraestructura



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

4.2.10. Administración y Gestión

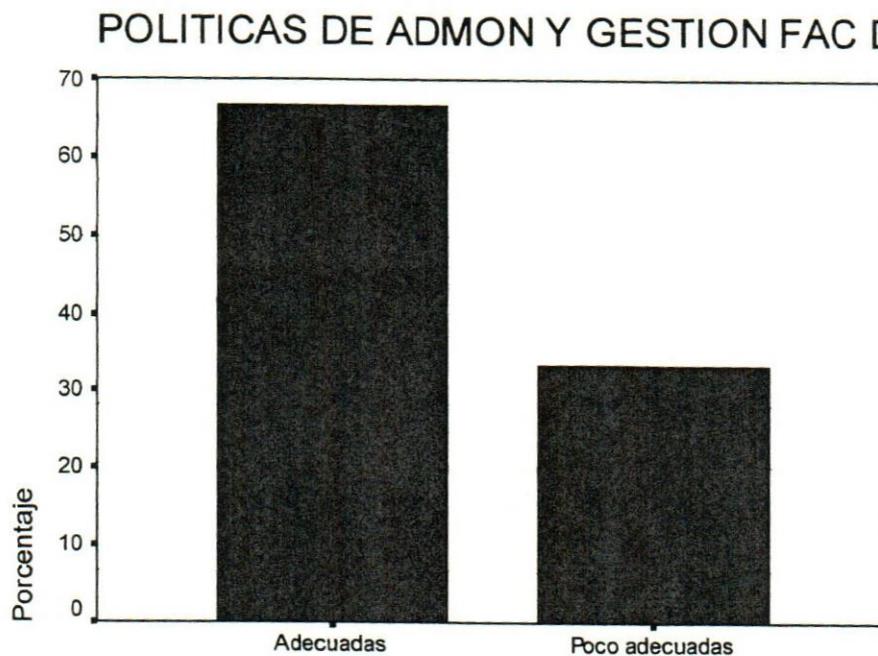
Los procesos administrativos es otra de las actividades que hay que medir por lo que en el siguiente cuadro No 24 (gráfica 24) hacemos mención sobre la opinión de los docentes con respecto a las políticas de administración y gestión de la Facultad de Humanidades de que manera ellos puedan evaluar. Podemos observar que 4 de ellos mencionan que son adecuadas y sólo dos mencionan que son poco adecuadas.

Cuadro No 24 Políticas de Admón. y gestión Facultad de Humanidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Adecuadas	4	66.7	66.7	66.7
	Poco adecuadas	2	33.3	33.3	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no 24 Políticas de Admón. y gestión Facultad de Humanidades



POLITICAS DE ADMON Y GESTION FAC DE HUM.

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

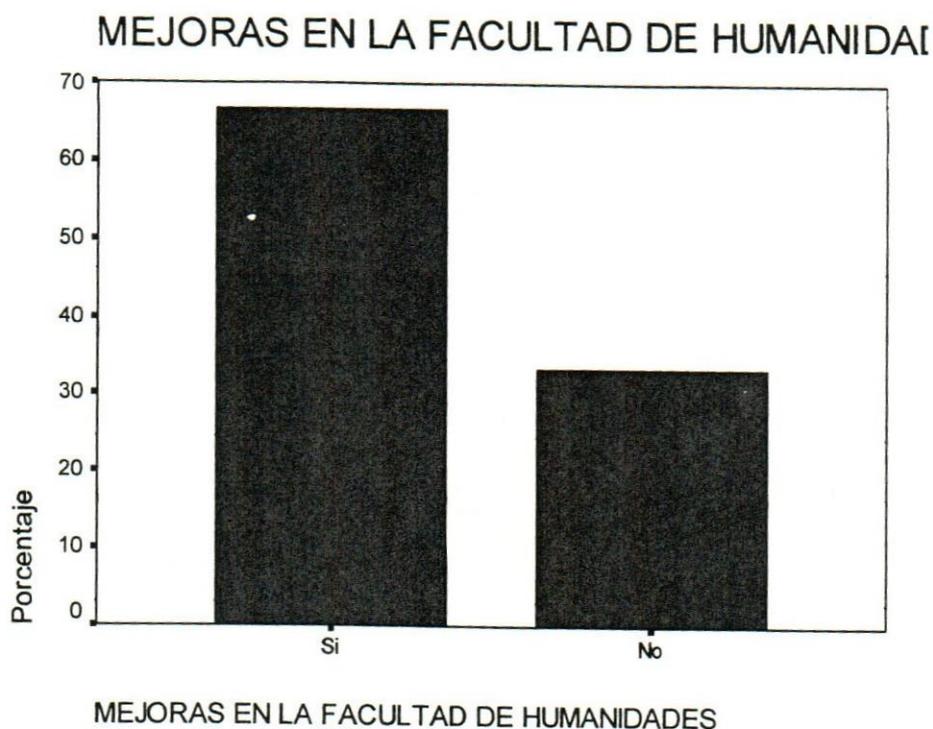
Las mejoras que se han hecho en la Facultad de Humanidades (cuadro No. 25, gráfica 25) han sido evidenciadas por los propio docentes al momento de contestar el cuestionario en donde manifestaron que existe mejoras en los planes de estudios y que se ha elevado el nivel académico (66.7%), sin embargo para dos de ellos opinan que no ha existido cambios en la facultad

Cuadro No. 25 Mejoras en la Facultad de Humanidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	4	66.7	66.7	66.7
	No	2	33.3	33.3	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 25 Mejoras en la Facultad de Humanidades



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

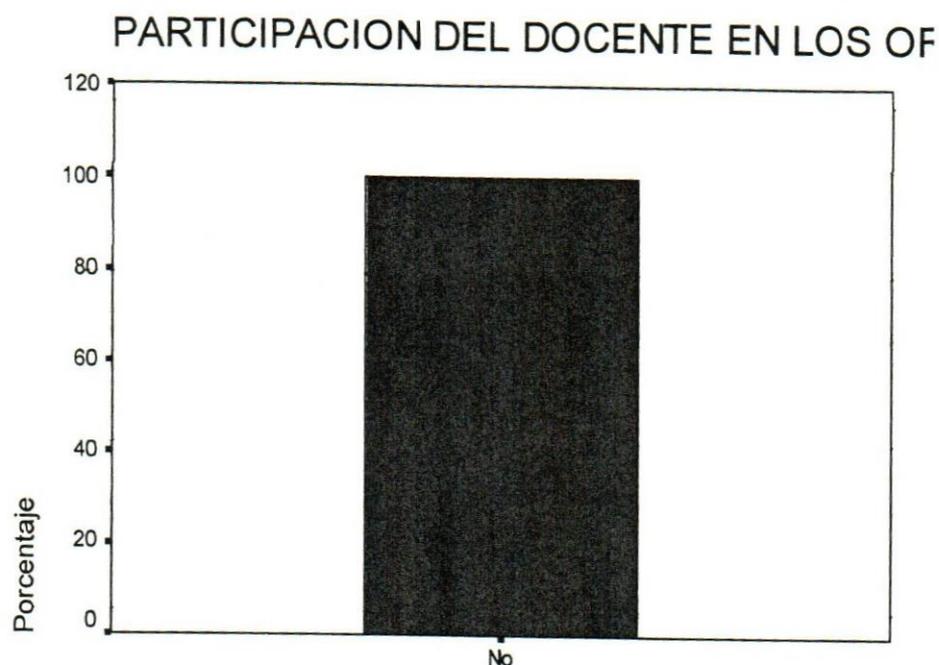
Con respecto a la participación de los docentes en los órganos de dirección los 6 opinan que no son tomados en cuenta para nada, es decir que los directivos solo y exclusivamente incluyen a los docentes cuando se encaminan a ser candidatos a la toma de un puesto directivo. (Cuadro No. 25, gráfica 25)

Cuadro No. 26 Participación del docente en los órganos de dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	6	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 26 Participación del docente en los órganos de dirección



PARTICIPACION DEL DOCENTE EN LOS ORGANOS DE DIRECC

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

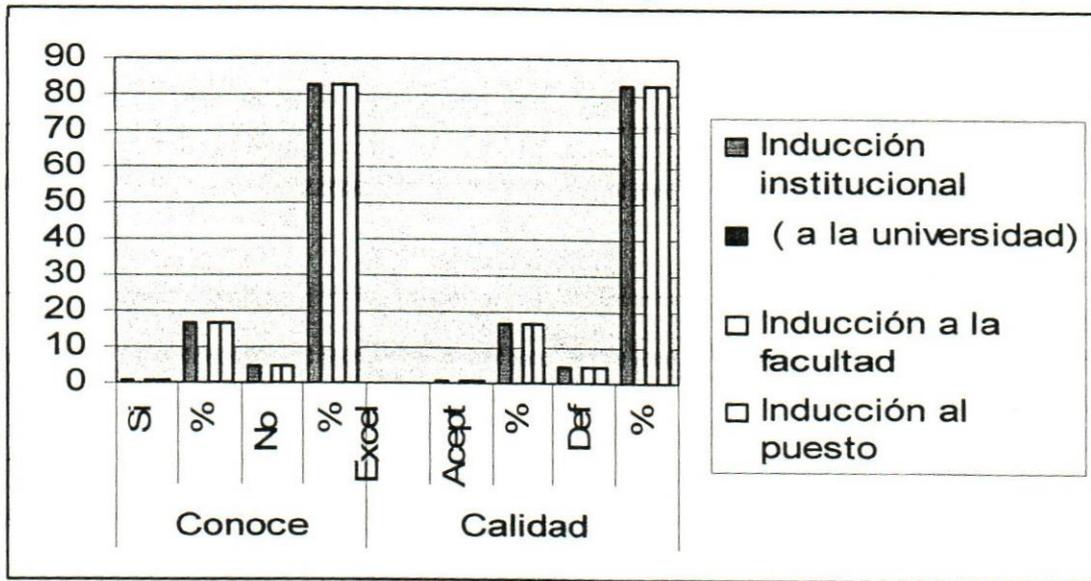
Toda institución dentro de sus políticas de contratación de los recursos humanos debe de contar con un departamento de capacitación e inducción al puesto al que aspira o se contrata, sin embargo, ni la universidad, Facultad y la propia Licenciatura no cuenta con este órgano, prueba de ellos los docentes opinan que no existe una inducción institucional y que ha sido deficiente este concepto.(cuadro 27, gráfica 27)

Cuadro No. 27 Calidad en los programas de inducción

Programa	Conoce				Calidad				
	Si	%	No	%	Excel	Acept	%	Def	%
Inducción institucional (a la universidad)	1	17	5	83	0	1	17	5	83
Inducción a la facultad	1	17	5	83	0	1	17	5	83
Inducción al puesto	1	17	5	83	0	1	17	5	83

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 27 Calidad en los programas de inducción



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

4.2.11. Investigación

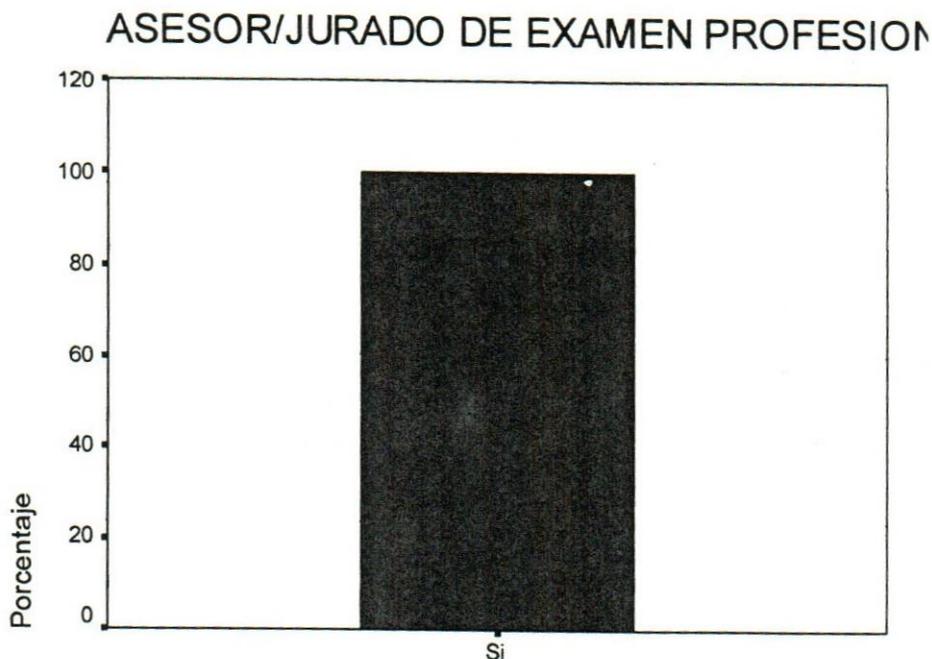
Como uno de los objetivos de las instituciones de Educación Superior está centrada en el progreso de la sociedad a través de la investigación, los actores en la práctica docente y los planes de estudios presentan líneas dirigidas a este concepto y al final de la formación los alumnos deben de llevar acabo un seminario de tesis en donde se asignan directores, asesores y revisores de éstas. En el caso de la licenciatura en bibliotecología existe en el plan una línea de investigación desde el inicio de la carrera hasta culminarla con el seminario de tesis como materia, por lo que el cuadro No. 28 (gráfica 28) los 6 docentes han sido asesor y jurado en los exámenes profesionales.

Cuadro No. 28 Asesor y/o jurado de examen profesional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	6	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 28 Asesor y/o jurado de examen profesional



ASESOR/JURADO DE EXAMEN PROFESIONAL

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

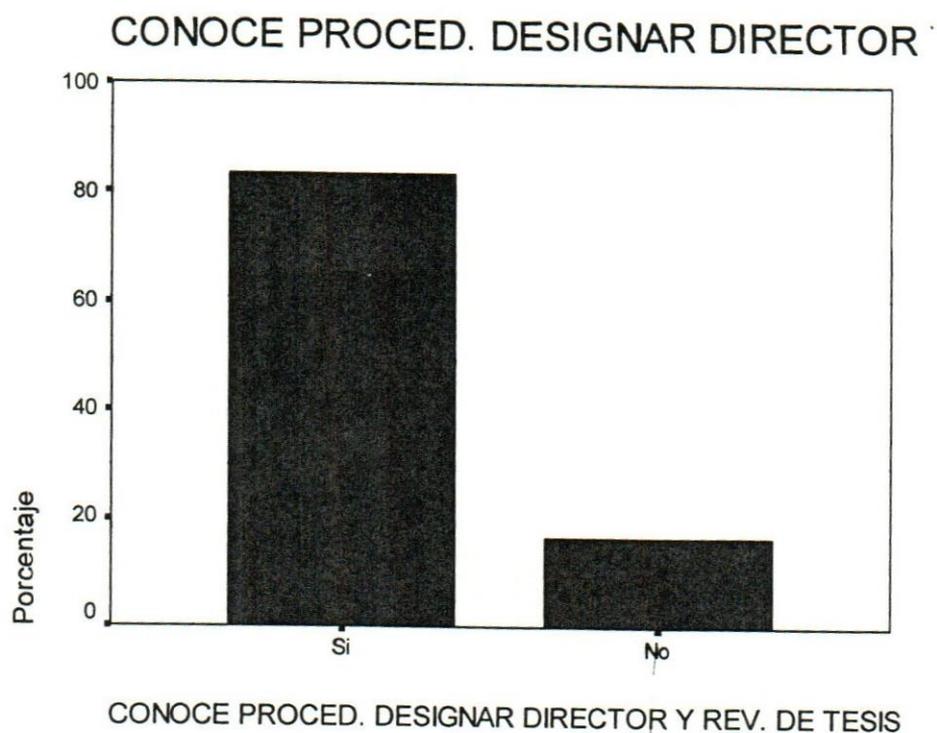
Otro de los rubros que es importante conocer los procedimientos para asignar directores y revisores de tesis, en donde 5 de ellos han opinado que si conocen los procedimiento pero que ha sido discrecional o que no es del agrado por lo que uno manifestó que no. (cuadro 29, gráfica 29)

Cuadro No. 29 Conoce proced. Designar director y rev. de tesis

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	5	83.3	83.3	83.3
	No	1	16.7	16.7	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

Gráfica no. 29 Conoce proced. Designar director y rev. de tesis



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la licenciatura en bibliotecología

4.3. Situación diagnóstica del Personal Directivo

Ahora se describen las aportaciones que se han hecho a través del cuestionario aplicado al personal administrativo de la Facultad que en su caso fueron la Directora y el Secretario Académico de la Licenciatura en Bibliotecología, puntos de vista como dirigentes para contrastar con los alumnos y docentes.

4.3. 1. Datos generales

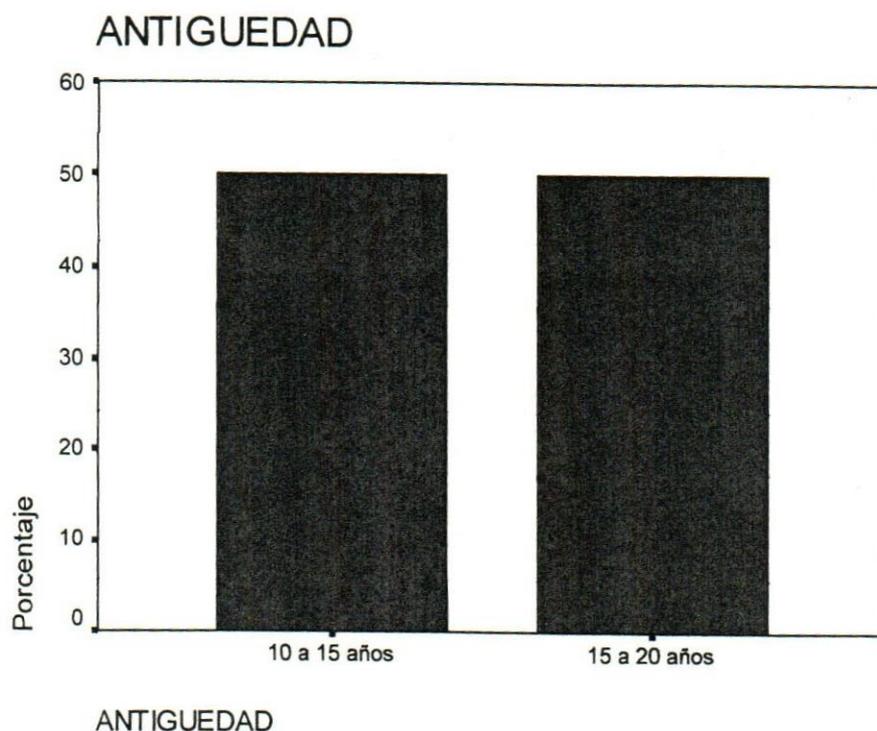
En siguiente cuadro No. 1 (gráfica 1) se muestra la antigüedad que tiene las dos personas que ocupan los dos cargos antes mencionados en donde la directora tiene 18 años de antigüedad y el secretario académico 14 años en la institución.

Cuadro No. 1 Antigüedad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	10 a 15 años	1	50.0	50.0	50.0
	15 a 20 años	1	50.0	50.0	100.0
	Total	2	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 1 Antigüedad



Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

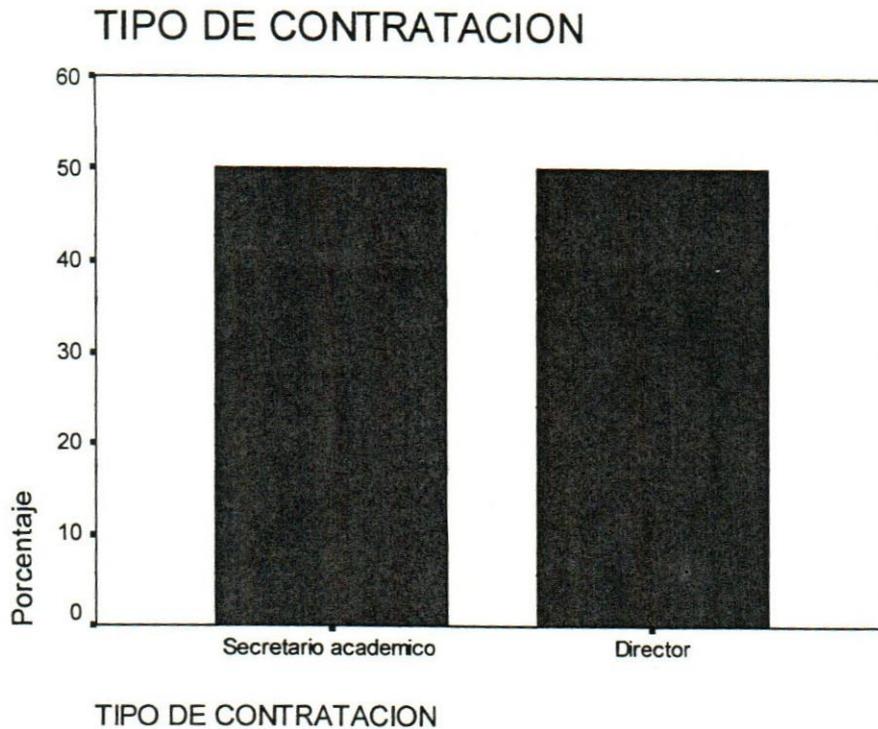
En cuanto al tipo contratación los dos son de tiempo completo. (cuadro 2, gráfica 2)

Cuadro No. 2 tipo de contratación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Secretario académico	1	50.0	50.0	50.0
	Director	1	50.0	50.0	100.0
	Total	2	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Cuadro No. 2 tipo de contratación



Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

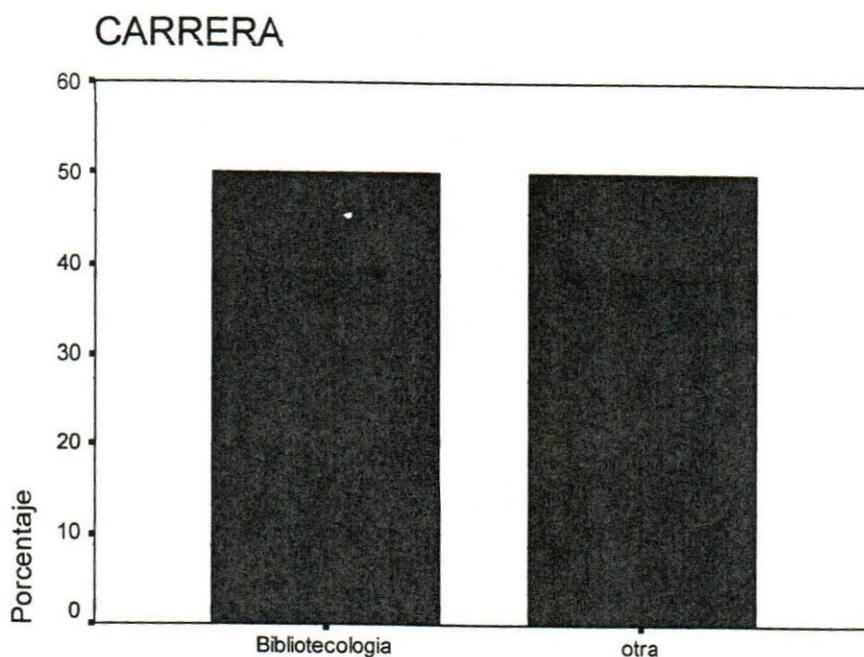
Otro rubro es la carrera de origen en donde el secretario académico, la carrera de origen es la bibliotecología, mientras que la directora es en pedagogía ambos con maestría en educación superior. (cuadro 3, gráfica 3)

Cuadro No. 3 Carrera de origen

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bibliotecología	1	50.0	50.0	50.0
	otra	1	50.0	50.0	100.0
	Total	2	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Grafica no. 3 Carrera de origen



CARRERA

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

4.3.2. Proceso de acreditación

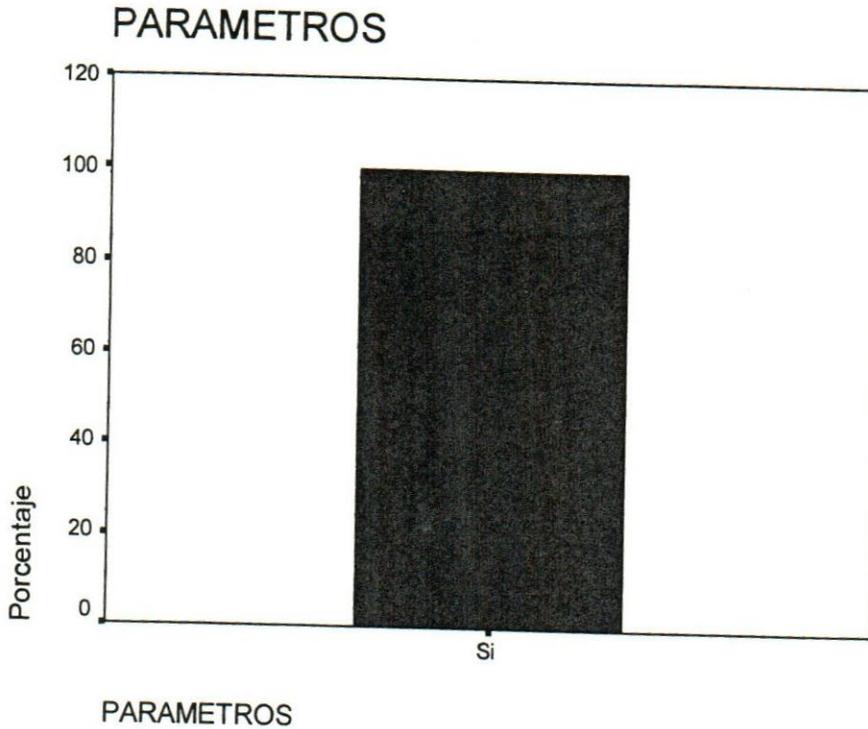
Con respecto al conocimiento que tiene sobre los parámetros que se miden para el proceso de acreditación en el cuadro 4 (gráfica 4) ambos han manifestado que si y por ser directivos tienen toda la responsabilidad de conocerlos para poder incorporarlos a los procesos de planeación y evaluación de la facultad, además de conocer como se lleva a cabo el proceso de acreditación.

Cuadro No. 4 Conocimientos sobre los Parámetros de Acreditación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 4 Conocimientos sobre los Parámetros de Acreditación



Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Es importante señalar que para poder llevar a cabo el proceso de acreditación necesariamente es indispensable diseñar un curso con un programa que abarque temas relacionados con dicho proceso, porque permite según los directivos (cuadro No. 5, gráfica 5) contar con los conocimientos a detalle sobre los parámetros de procedimientos y manejo de conceptos en atención a la importancia de la metaevaluación y que todos los actores estén involucrados en el proceso.

Cuadro No. 5 Curso antes del proceso de acreditación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Grafica no. 5 Curso antes del proceso de acreditación



CONOCIMIENTO DEL PROC. DE ACREDITACION

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

En el cuadro No. 6 (gráfica 6) se muestra que para llevar acabo el proceso de acreditación es necesario contar con un Plan de Estudios de la licenciatura en bibliotecología de acuerdo a las exigencias del mercado laboral según el secretario académico, mientras que la directora especifica que debe ser de acuerdo a las necesidades de la sociedad y que involucra a la matricula excesiva de alumnos y la infraestructura de la institución.

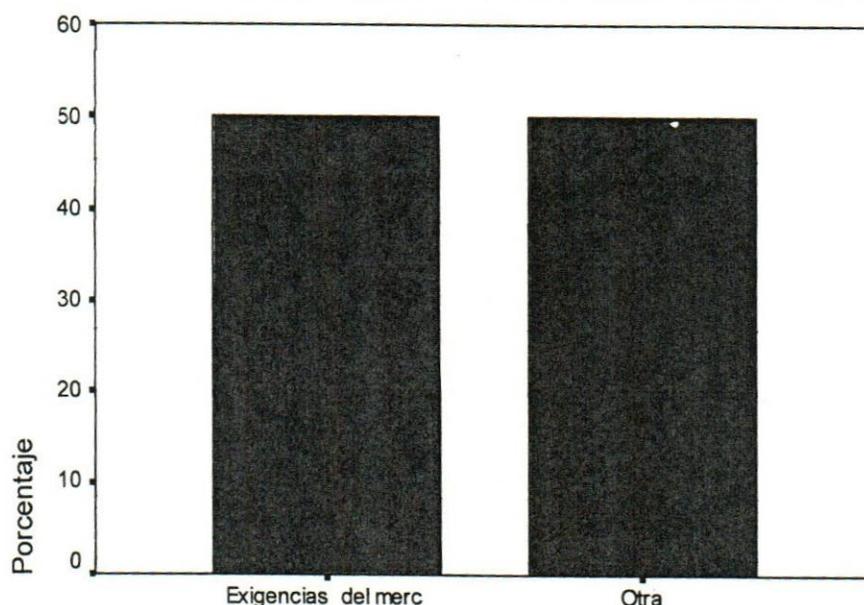
Cuadro No. 6 Plan de estudios para el Proceso de acreditación .

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Exigencias del mercado laboral	1	50.0	50.0	50.0
	Otra	1	50.0	50.0	100.0
	Total	2	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Grafica no. 6 Plan de estudios para el Proceso de acreditación

PLAN DE ESTUDIOS PARA EL PROC. DE AC



PLAN DE ESTUDIOS PARA EL PROC. DE ACREDIT.

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

4.3.3. Plan de Desarrollo Institucional

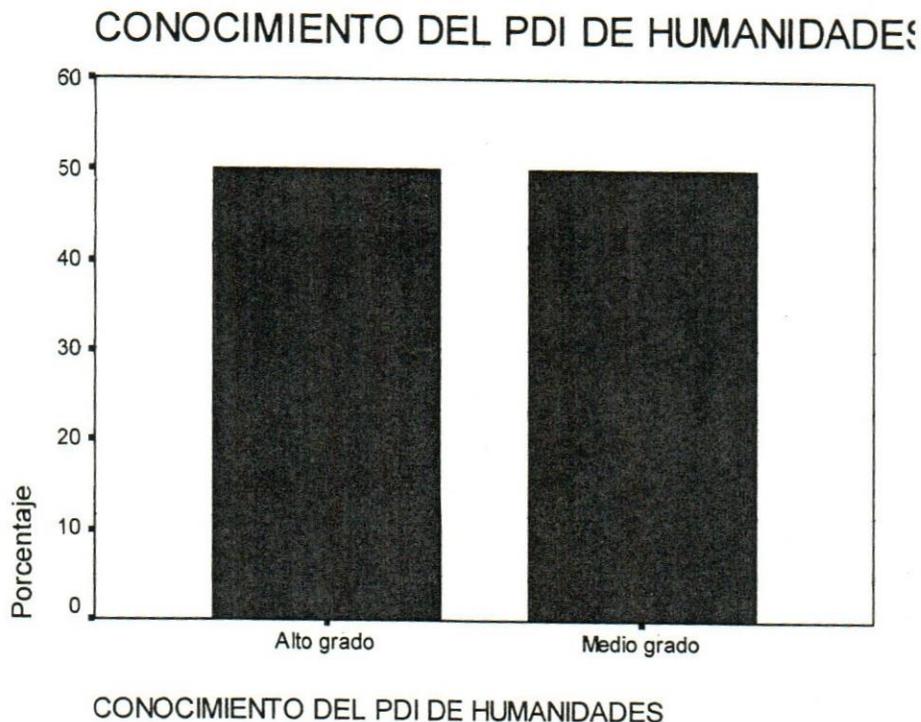
Con relación a la existencia de un Plan de Desarrollo Institucional para la facultad cuadro No. 7 (gráfica 7) los dos directivos mencionaron que si existe pero que además la directora manifestó que lo conoce en alto grado, sin embargo el secretario académico respondió si lo conoce pero en un grado medio.

Cuadro No. 7 Conocimiento del PDI de humanidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto grado	1	50.0	50.0	50.0
	Medio grado	1	50.0	50.0	100.0
	Total	2	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 7 Conocimiento del PDI de humanidades



Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

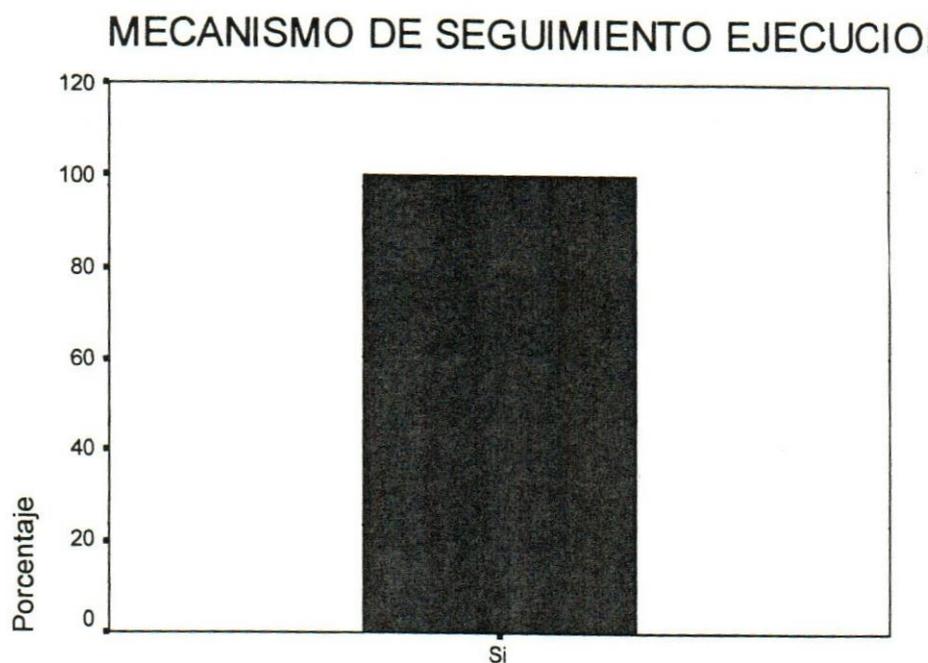
En esta categoría parece ser que aparentemente si existen mecanismo para el seguimiento de la ejecución y logros del Plan de Desarrollo Institucional, pero como resultado de la respuesta que los dos directivos emiten que es frecuente en otra interrogante, en donde menciona que si los hay solo el secretario académico menciona que ha sido en las áreas y departamentos cuando es prioritario y además en los programas de desarrollo docente. (Cuadro No. 8, gráfica 8)

Cuadro No. 8 Mecanismo de seguimiento ejecución y logros del PDI

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Grafica no. 8 Mecanismo de seguimiento ejecución y logros del PDI



MECANISMO DE SEGUIMIENTO EJECUCION Y LOGROS PDI.

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

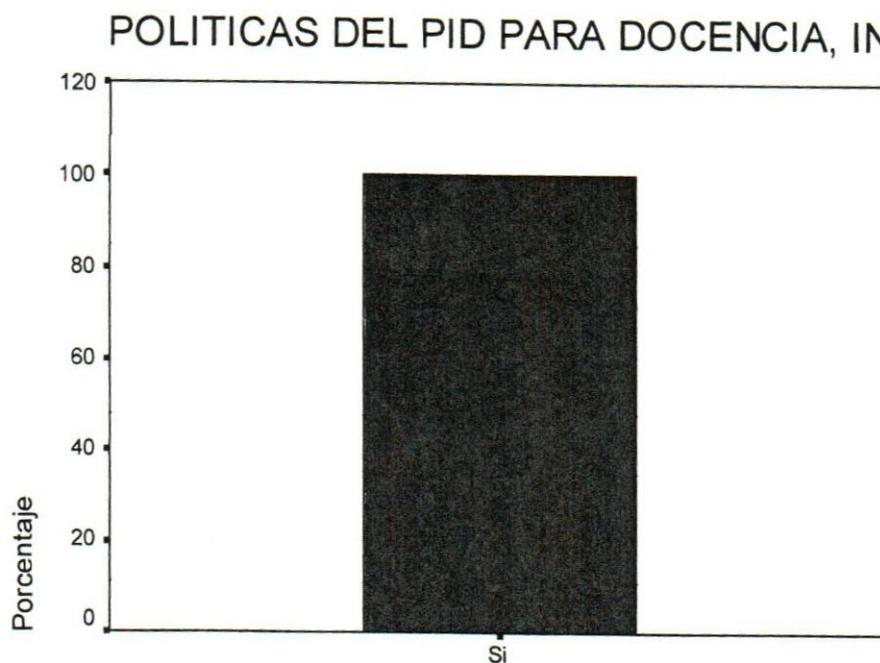
En el cuadro No. 9 (gráfica 9) se muestra que los dos directivos opinan que el PDI contempla el diseño de políticas sobre la docencia, investigación, proyección social y cooperación nacional e internacional

Cuadro No. 9 Políticas del PDI para docencia, invest. y proyección social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 9 Políticas del PDI para docencia, invest. y proyección social



POLITICAS DEL PID PARA DOCENCIA, INVEST. Y PROYECCIOI

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

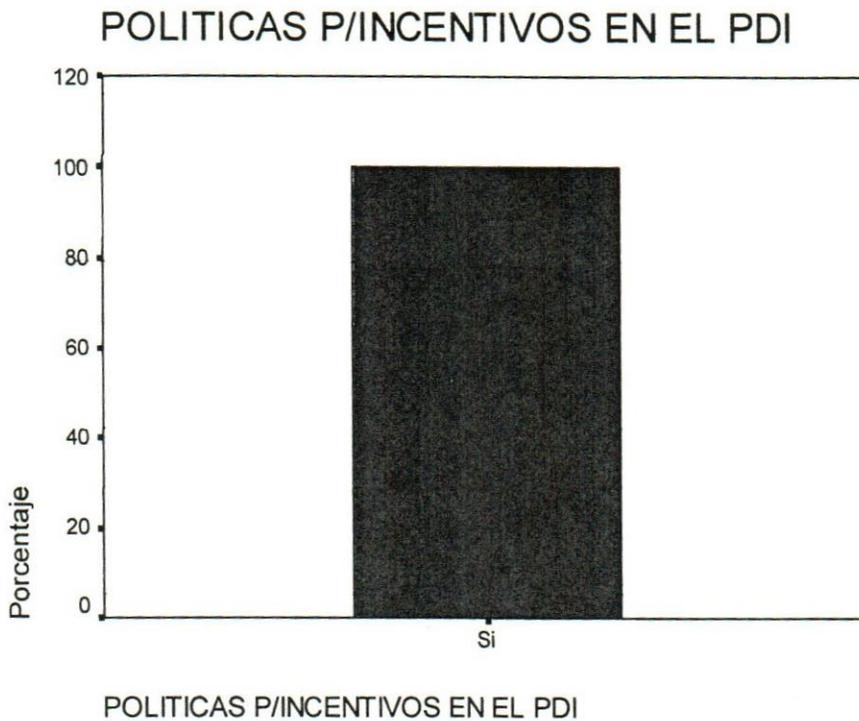
Los incentivos son importantes para motivar a los docentes esto, se refleja en el cuadro No 10 (gráfica 10) en donde los directivos están de acuerdo que se les proporciona todo el apoyo para aquellos docentes que requieren de cursos y otros tipos de eventos, y que se especifica en el PDI.

Cuadro no. 10 Políticas para incentivos en el PDI

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 10 Políticas para incentivos en el PDI



Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

4.3.4. Docencia

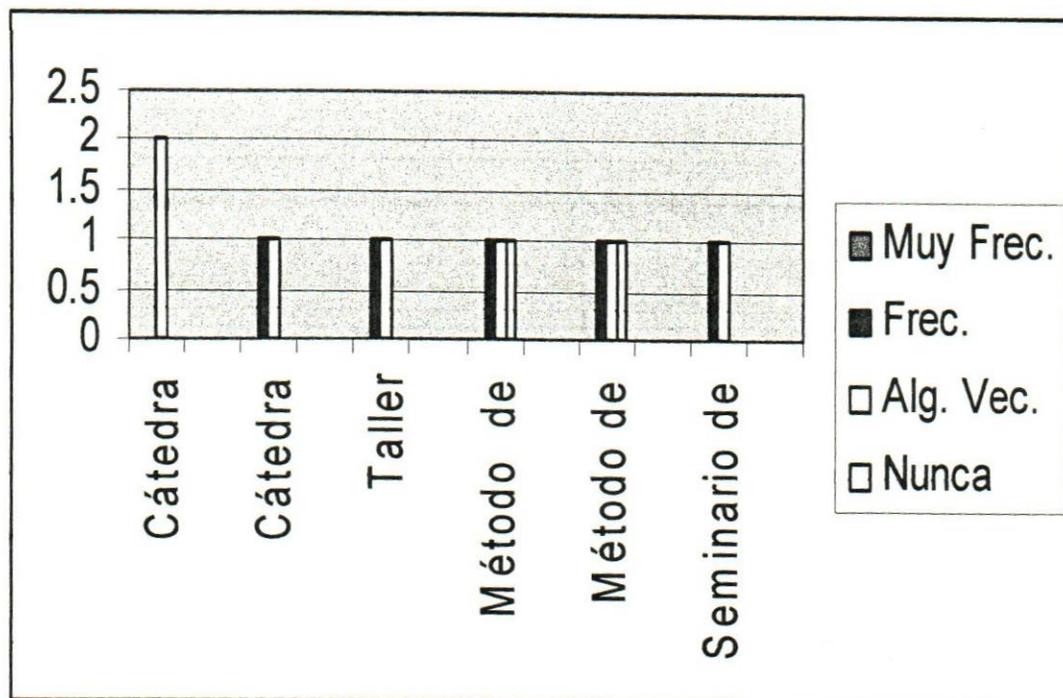
Con relación a la frecuencia de metodología de la enseñanza que más es utilizada en la práctica docente ellos opinan en un primer plano que la cátedra magistral es utilizada algunas veces y en donde se distribuye el punto de vista de los dos uno a uno es a partir de los demás rubros. (Véase cuadro No. 11, gráfica 11)

Cuadro No. 11 Metodología de enseñanza

Aspectos	Número de frecuencia			
	Muy Frec.	Frec.	Alg. Vec.	Nunca
Cátedra magistral (el profesor presenta los contenidos)		0	2	0
Cátedra expositiva abierta (el profesor presenta contenidos para la discusión)		1	1	0
Taller pedagógico (actividad para construir saber)		1	1	0
Método de casos (presentación de casos para discusión y búsqueda de alternativas de solución)		1	1	1
Método de problemas (presentación de problemas para su solución)		1	1	1
Seminario de lectura previa, relatoría y protocolo		1	1	0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Grafica no. 11 Metodología de enseñanza



Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Las DES deben de contar con un programa de incentivo para el personal docentes, en el caso de bibliotecología por un lado mencionan que hay, pero la parte de la dirección manifiesta que no, lo que sucede que no hay una comunicación ni mucho menos políticas adecuadas para este tipo de rubro. (cuadro 12, gráfica 12)

Cuadro No. 12 mecanismo de reconocimiento al docente de bibliotecología

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1	50.0	50.0	50.0
	No	1	50.0	50.0	100.0
	Total	2	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Grafica no. 12 mecanismo de reconocimiento al docente de bibliotecología

MECANISMO DE RECONOCIMIENTO AL DO



4.3.5. Alumnos

En el cuadro No 13 (gráfica 13) se aborda todo lo relacionado sobre algún tipo de mecanismo de seguimiento para los egresados, a esto refieren que no existe ningún programas dirigido para realizar dicha actividad. La directora da su punto de vista de que se han realizado pero no sistemáticamente. Esto se debe de reforzar para que se identifique no solamente a los egresados como tal sino también en verificar la tasa de empleo y el mercado laboral.

Cuadro No. 13 Mecanismo de seguimiento para egresado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 13 Mecanismo de seguimiento para egresado



Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Para los egresado se han realizado cursos de actualización lo que significa que no se han dejado de atender para poder desempeñar sus actividades bibliotecológicas correctamente y estar en la vanguardia en materia de información y sus procesos.(cuadro No. 14, gráfica 14)

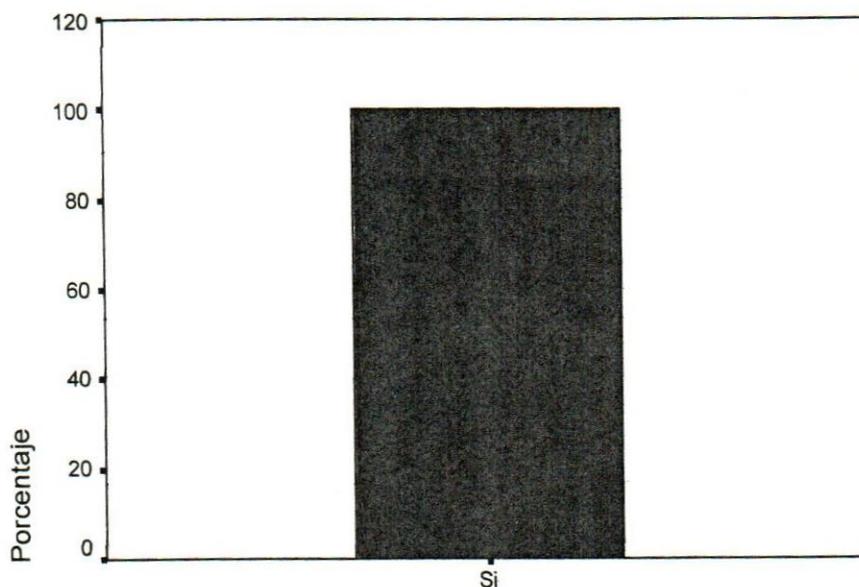
Cuadro No. 14 Curso de actualización para egresados de bibliotecológicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 14 Curso de actualización para egresados de bibliotecológicas

CURSO DE ACTUALIZACION PARA EGRESA/



CURSO DE ACTUALIZACION PARA EGRESADOS DE BIBLIOT.

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

4.3.6. Plan de Estudios de bibliotecología

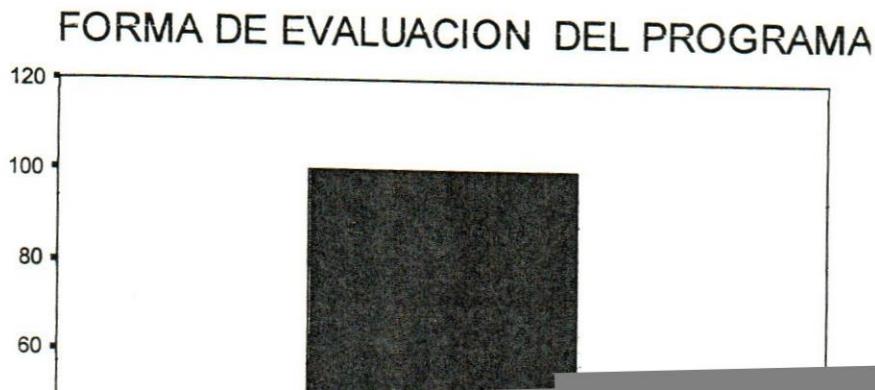
El plan actual de bibliotecología es evaluado según los directivos (cuadro No. 15, gráfica 15) ya que se tiene una guía de autoevaluación otorgados por los CIEES debidamente requisitado, y que además por medio de la participación de los trabajos colegiados y de los alumnos.

Cuadro No. 15 Forma de evaluación del programa actual de Bibliotecología

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 15 Forma de evaluación del programa actual de Bibliotecología



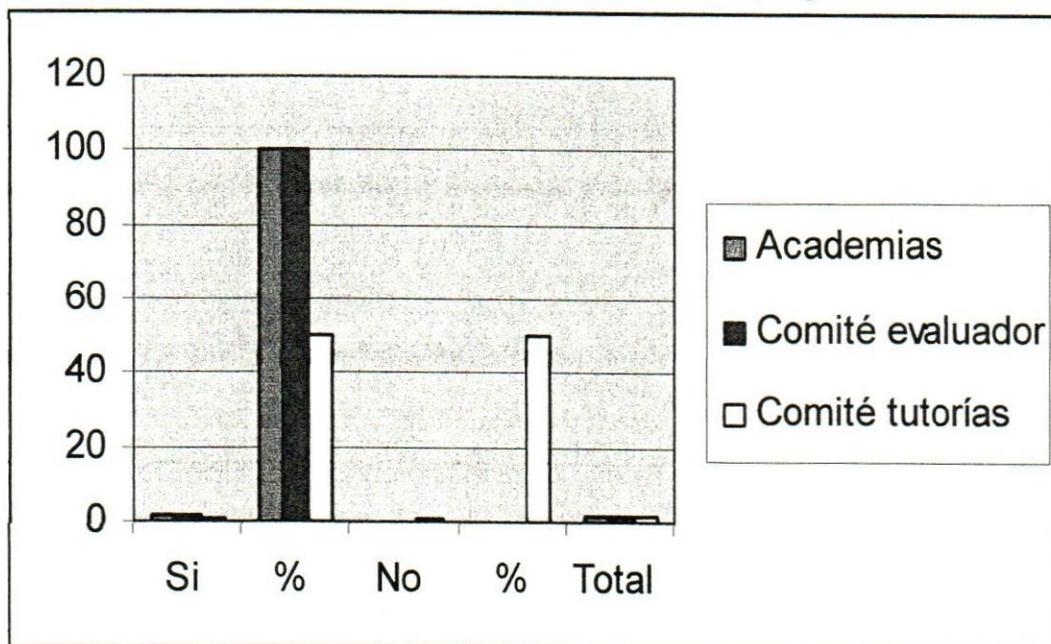
En el siguiente cuadro No. 16 (gráfica 16) muestra los resultados enfocados a los posibles comités que existen para el Plan de Estudios de Bibliotecología en donde ambos directivos opinan que si existen algunos tipos de estos y que en su justificación de la respuesta indican que existen además representantes de alumnos, consejeros técnicos.

Cuadro No. 16 Comités que existe en el programa

	Si	%	No	%	Total
Academias	2	100	0	0	2
Comité evaluador	2	100	0	0	2
Comité tutorías	1	50	1	50	2

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 16 Comités que existe en el programa



Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Aun no existe alguna forma de darle seguimiento y control en la ejecución del presupuesto en la licenciatura en bibliotecología según lo indican los dos directivo (cuadro No. 17, gráfica 17) una porque no existe ningún presupuesto para la misma y otra porque las políticas de gastos aún no están bien definidas.

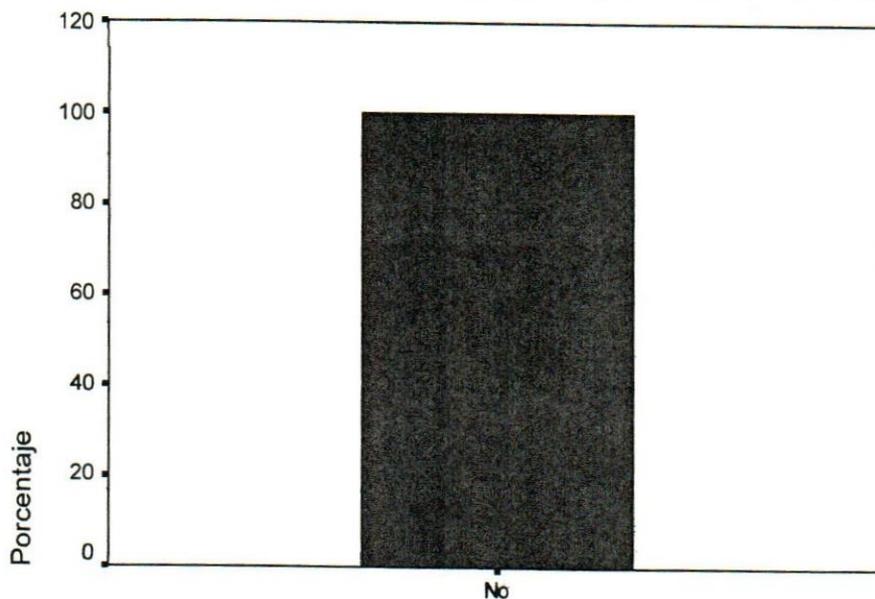
Cuadro No. 17 Seguimiento y control en la ejecución del presupuesto en bibliot.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 17 Seguimiento y control en la ejecución del presupuesto en bibliot.

SEGUIMIENTO Y CONTROL EN LA EJECUC



SEGUIMIENTO Y CONTROL EN LA EJECUCION DEL PRESUPUI

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

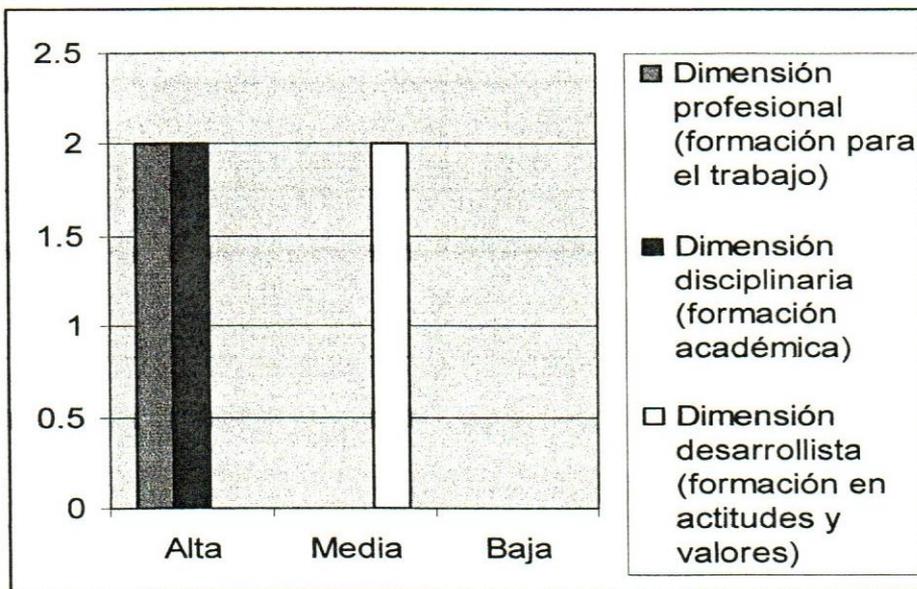
En el cuadro No. 18 (gráfica 18) relacionamos entre la importancia y la dimensión de formación que abarca el currículo en lo que los directivos opinan en primer lugar que la dimensión profesional, es decir formación para el trabajo es alta y por ende la disciplinaria no así la desarrollista que queda en un lugar intermedio.

Cuadro No. 18 Dimensión que abarca en la formación el currículo

Aspecto	Alta	Media	Baja
Dimensión profesional (formación para el trabajo)	2	0	0
Dimensión disciplinaria (formación académica)	2	0	0
Dimensión desarrollista (formación en actitudes y valores)		2	0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 18 Dimensión que abarca en la formación el currículo



Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

4.3.7. Servicios de bienestar Universitario.

Los servicios de bienestar universitario (cuadro No. 19, gráfica 19) para la facultad los directivos consideran que si existen por lo que el secretario académico opina que es el seguro médico facultativo, beca alimenticia y centro psicopedagógico, sin embargo la directora no emitió ningún comentario al respecto.

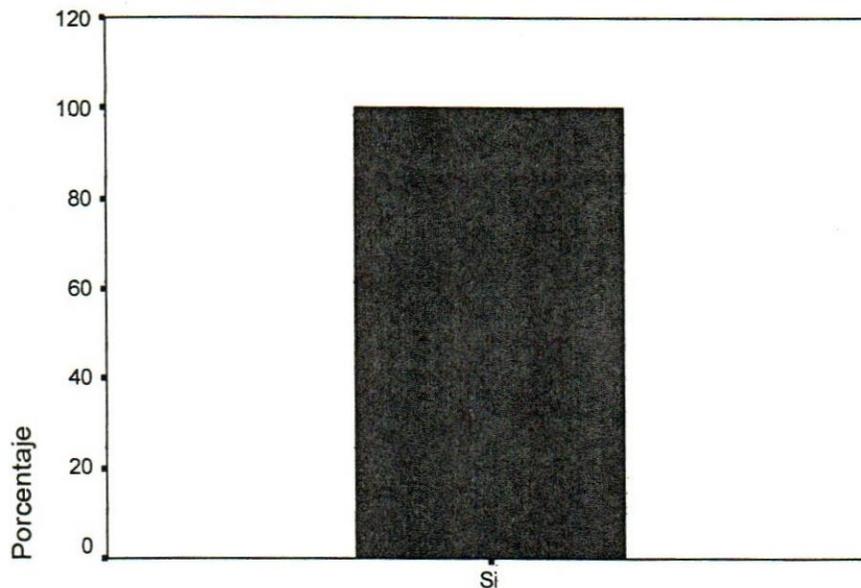
Cuadro No. 19 servicio de bienestar social p/comunidad universitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 19 servicio de bienestar social p/comunidad universitaria

SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL P/COMU



SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL P/COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

4.3.8. Recursos informativos

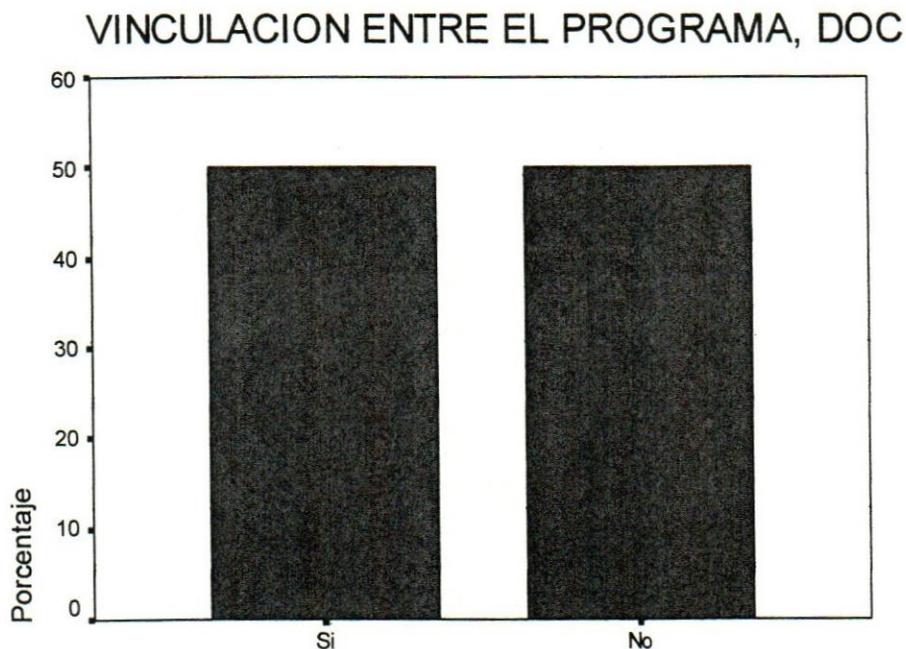
La vinculación entre el plan de estudios de bibliotecología y su personal docente con las redes de información (cuadro No. 20, gráfica 20), existe una distribución en cuanto a los puntos de vista ya que la directora opina que si existe esa vinculación, sin embargo el secretario académico que está más cerca de los procesos internos en bibliotecología él opina que no existe.

Cuadro No. 20 vinculación entre el programa, docentes c/redes para actualizar el mat. bibliográfico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1	50.0	50.0	50.0
	No	1	50.0	50.0	100.0
	Total	2	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 20 vinculación entre el programa, docentes c/redes...



VINCULACION ENTRE EL PROGRAMA, DOCENTES C/REDES P/

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

4.3.9 Administración y Gestión

En relación con las políticas de administración y gestión de la facultad de humanidades para los dos directivos son adecuadas, sin embargo la directora manifiesta que le es muy difícil contestar esta pregunta por las funciones que desempeña. (cuadro No.21, gráfica 21)

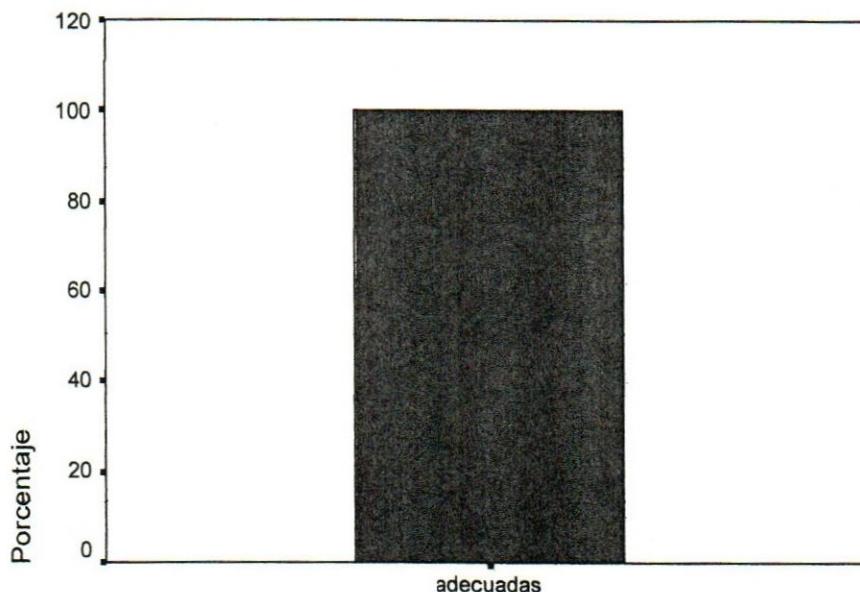
Cuadro No. 21 Políticas de Administración y gestión de la Facultad Humanidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	adecuadas	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 21 Políticas de Administración y gestión de la Facultad Humanidades

POLITICAS DE ADMON Y GESTION FAC. H



POLITICAS DE ADMON Y GESTION FAC. HUM.

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

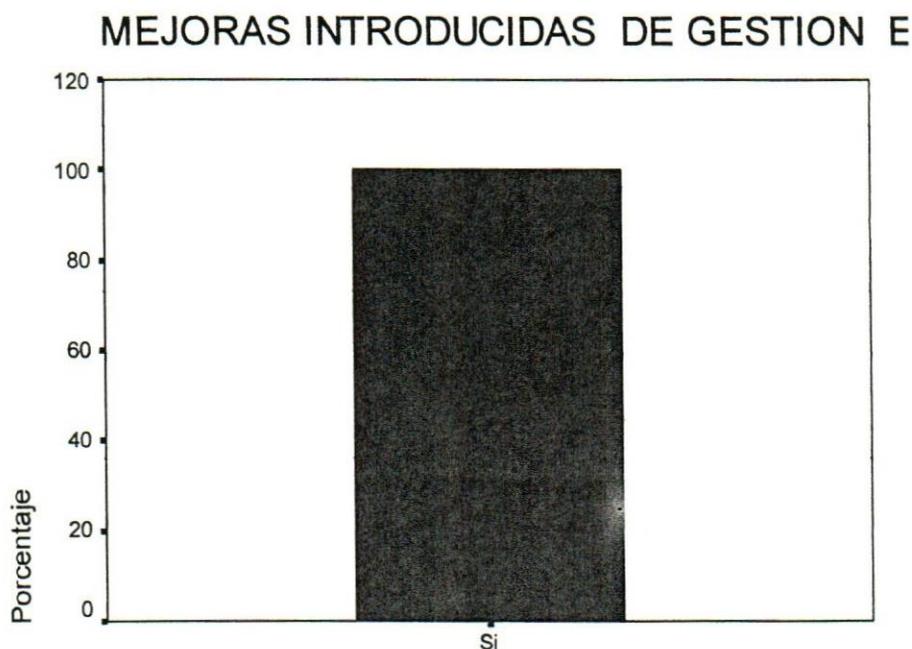
Con referencia a las mejoras para la facultad en los últimos dos años (Cuadro No. 22, gráfica 22) están de acuerdo los dos directivos, aunque la directora especifica que ha dirigido, dado seguimiento y evaluados los logros y los fracasos.

Cuadro No. 22 Mejoras introducidas de gestión en la facultad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 22 Mejoras introducidas de gestión en la facultad



MEJORAS INTRODUCIDAS DE GESTION EN LA FACULTAD

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Respecto a la participación activa de los docentes en los órganos de dirección (cuadro No. 23, gráfica 23) es importante mencionar que si ha existido esto, sin embargo no se puede generalizar pero si en un 70% de los docentes participan activamente.

Cuadro No. 23 Participación real y efectiva del docente en los órganos de dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 23 Participación real y efectiva del docente en los órganos de dirección



PARTICIPACION REAL Y EFECTIVA DEL DOCENTE EN LOS ORGANOS DE DIRECCION

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Esta interrogante se enfocada con la estructura administrativa y la relación que existe entre el programa de bibliotecología, los directivos han manifestado (cuadro No. 24, gráfica 24) que si existe, sin embargo para la secretaria de bibliotecología no existe una estructura organizacional por lo que se debe de diseñarse correctamente para poder identificar los mandos administrativos.

Cuadro No. 24 Relación entre el plan de estudios y la estructura administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 24 Relación entre el plan de estudios y la estructura administrativa



RELACION ENTRE EL PLAN DE ESTUDIOS Y LA ESTRUCTURA

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

En el cuadro 25 (gráfica 25) podemos observar que hasta en esta administración se ha dado oportunidad de que exista un bibliotecólogo de carrera de origen ya que en las anteriores eran de otras carreras de origen.

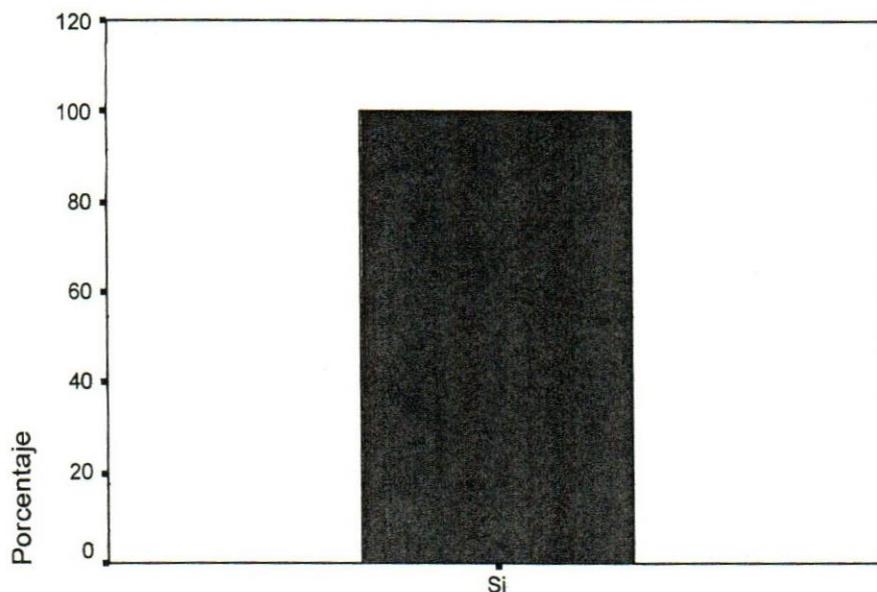
Cuadro No. 25 Perfil de cargos de admón. en bibliotecología

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	100.0	100.0	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 25 Perfil de cargos de admón. en bibliotecología

PERFIL DE CARGOS DE ADMON EN BIBLI



PERFIL DE CARGOS DE ADMON EN BIBLIOTECOLOGIA

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Toda licenciatura deberá contar con un presupuesto destinado para sus actividades académicas sin embargo aquí hay una contradicción porque cada uno de los directivos (cuadro No. 26, gráfica 26) mencionan que si porque se elabora por licenciatura para integrarlo al POA general de la facultad, sin embargo el secretario académico especifica que es una partida presupuestaria para toda la facultad.

Cuadro No. 26 Presupuesto directo para bibliotecología

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1	50.0	50.0	50.0
	No	1	50.0	50.0	100.0
	Total	2	100.0	100.0	

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 26 Presupuesto directo para bibliotecología



Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

4.3.10. Calidad de los servicios

La calidad de los servicios es importante ya que los parámetros de la calidad cada día se van modificando para poder integrarse dentro de un mercado global. En el caso de la educación para que éste sea de calidad, se debe de contar con una infraestructura física y decorosa de las instalaciones para los alumnos, personal

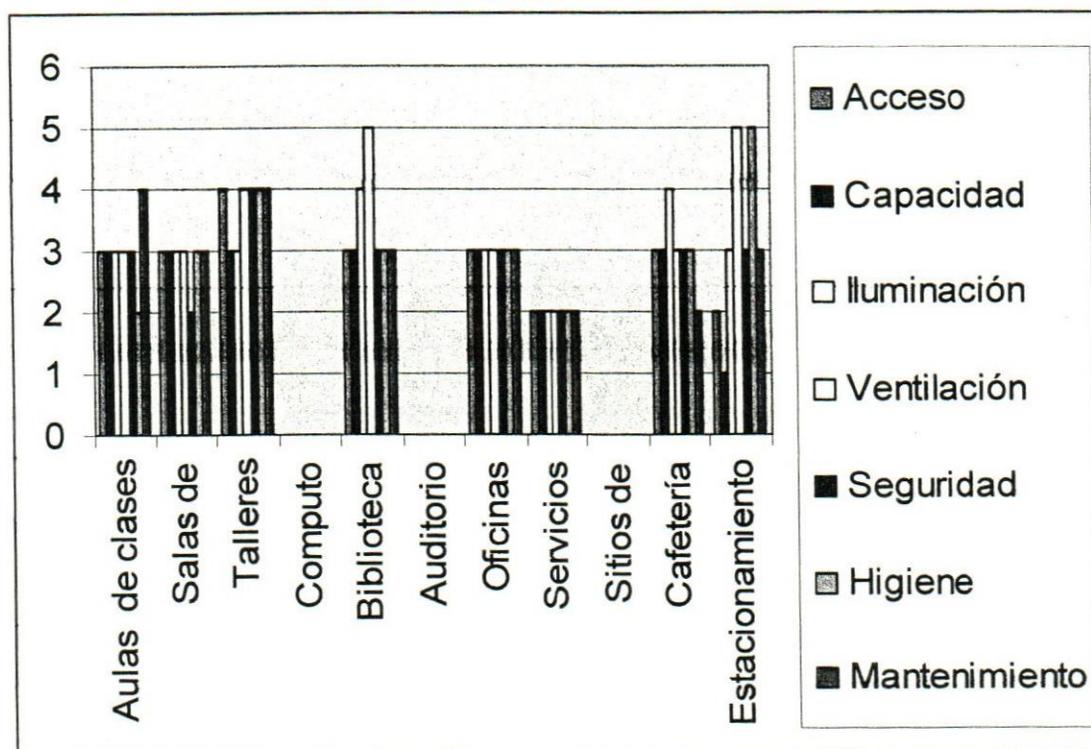
docente y administrativo. En el cuadro No 27 (gráfica 27) podemos observar que todos los rubros que se presentan todos están dentro de un rango de calidad de 3 cuando los parámetros que se utilizaron fueron de 1-5, sin embargo para algunos ítems que no tuviera la facultad ni mucho menos la licenciatura se calificaría con 0 en caso de no existir para el programa. Cabe hacer mención que en algunos casos en donde se mide las condiciones de los ítems osciló entre una calificación de 4 a 5 y en algunos casos se quedo en 2. Nótese que la calificación más acertada en cuento a la calidad fue una media de la escala planteada.

Cuadro No. 27 calidad en la infraestructura

ITEM	Escala de calificación de 1 a 5 (5 la mas alta calificación en calidad) 0 en caso de no existir para el programa.						
	Acceso	Capacidad	Iluminación	Ventilación	Seguridad	Higiene	Mantenimiento
Aulas de clases	3	3	3	3	3	2	4
Salas de computo	3	3	3	3	2	3	3
Talleres	4	3	3	4	4	4	4
Computo	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca	3	3	4	5	3	3	3
Auditorio	0	0	0	0	0	0	0
Oficinas administrativas	3	3	3	3	3	3	3
Servicios públicos (baños)	2	2	2	2	2	2	2
Sitios de estudios	0	0	0	0	0	0	0
Cafetería	3	3	4	3	3	3	2
Estacionamiento	2	1	3	5	3	5	3

Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

Gráfica no. 27 calidad en la infraestructura



Fuente: cuestionario aplicado a la directora y al secretario académico

4.3.11. Discusión de resultados.

La infraestructura como parte importante de una organización sea éste de índole, económico o de servicios pone en tela de juicio aquellos factores internos que permiten llevar a cabo una evaluación de todos sus recursos buscando diseñar e implementar un programa de acreditación y certificación. En el caso de las Universidades y preferentemente las DES organismos que buscan alcanzar la calidad por medio del mejoramiento y perfeccionamiento continuo de sus programas y recursos para poder incluirse dentro de un programa de acreditación.

En el caso de la Licenciatura en Bibliotecología de la Universidad Autónoma de Chiapas que busca el mejoramiento y perfeccionamiento de sus programas

educativos, lo que implica el reconocimiento público de que la institución o un programa satisfagan determinantes criterios de calidad y por lo tanto debe ser confiable. (Pallan Figueroa (1999).

Una Licenciatura como es el caso de bibliotecología en el diagnóstico señalaban no contar con presupuesto, recurso muy relevante para tomar mejores rumbos y decisiones, pareciera ser, en muchos de los casos que no importara el financiamiento en una de las DES, sin embargo, se debería igualar a mayores proporciones sin distinción alguna por al fin de cuentas es un recurso destinado para ser invertido en la educación. (Mendoza Rojas, 2003;7).

Otro de los factores determinante para estar en la vanguardia del proceso de evaluación y acreditación son los planes de estudios, concibiendo ésta como un proceso continuo hacia a la calidad, atendiendo a las exigencias de un mercado laboral modificando en su estructura curricular el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales de los alumnos a través de las materias planteadas. (Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012; ANUIES, 1998).

En materia de administración y gestión es importantísimo que las instituciones de educación superior y por ende todas aquellas licenciaturas pertenecientes a las DES, es urgente que se introduzcan al mundo de la administración moderna tomando mejores decisiones en la practica directiva. En el caso de la Licenciatura en bibliotecología deberá contar con una estructura organizacional que implique un mejor equilibrio en los niveles de mando y un desarrollo permitiendo canales de comunicación interna y externa a través de sus coordinaciones. (Martínez, 1997, Ramón Ortiz,)

Por último basta mencionar que las condiciones de la infraestructura fueran adecuadas determinando políticas de asignación y gestión de recursos en función de las actividades académicas de la licenciatura en bibliotecología, muestra de ellos los resultados del diagnóstico de las tres poblaciones que se encuestaron han

manifestado que la infraestructura se encuentra dentro de un parámetro de calidad con una calificación de 3 de un rango de 1 a 5 de acuerdo al diseño del cuestionario aplicado.

CONCLUSIONES

La fase más sobresaliente en ésta evaluación y aportación es el Desarrollo organizacional, como un de los elementos importante de toda organización sea de cualquier tipo. Esto es fundamental al representar y estudiar un "iceberg" organizacional, en donde la parte visible por los subsistemas técnicos y administrativos y la parte invisible el subsistema humano-social, siendo este un factor determinante de cada organización, pues considero que el desempeño de cada individuo involucrado depende de un proceso de regulación entre él y la institución.

La toma de decisiones es un punto importante en todos aquellos que buscan los cambios para estar dentro de los parámetros de competitividad, examinando resultados en donde pone en juego las características de los grupos, involucrando la mayor parte de opiniones logrando con esto resultados adecuados.

Además la infraestructura con que cuentan las instituciones es otro factor imprescindible para poder sumar o en su dado caso restar punto a los cambios que se esperan alcanzar, esto no es ajeno a las prácticas administrativas y de control de las instituciones de educación superior, al diseñar políticas de cambios curriculares, para bien de la propia institución o para las escuelas y/o facultades.

Los programas de estudios que pasan por un proceso de evaluación deben estar considerados dentro de parámetros en el interés de ser parte de un proceso de acreditación para buscar mejores y mayores recursos.

Si bien es cierto que la acreditación de los programas de licenciatura deben reflexionar a cerca de varios procesos y con esto, es conveniente elaborar un plan integral planteando actividades previas ¿Qué es la acreditación? ¿Qué se mide? ¿Qué buscan los organismos acreditadores? ¿Quiénes son los participantes directos

e indirectos? Además de la planeación de programas de difusión como un medio informativo, entre otras como poner énfasis en:

1. Administración y gestión: este tópico es la parte que centraliza todas las actividades de la licenciatura, razón de ser de la misma pero que además tiene que sustentar todos y cada uno de los movimientos relacionado con la información interna y externa que se genera de ella, detallando claramente los archivos concentrados en carpetas, por actividad y movimientos.
2. Operatividad: No solo se trata de que marche bien o que se haga el intento, en caso particular se simula una dirección viable, y que además pretende una permanencia latente, si no que se delega actividades desde el punto de vista administrativo, de docencia, de trabajo en equipo y de integración.
3. Evaluar periódicamente el Desarrollo Organizacional de la licenciatura en bibliotecología para la búsqueda de nuevas estrategias de gestión involucrando a todos los actores.
4. Realizar periódicamente el diagnóstico Organizacional utilizando un modelo socio-técnico de la institución.
5. Sensibilizar a todos los actores involucrándolos a la integración de trabajos en equipo, que sirva como base para la mejora y a la búsqueda de mejores condiciones laborales, de infraestructura, y de recursos tecnológicos.
6. Elaboración de un programa de calidad ocupando cualquier técnica que permita el involucramiento de todos los actores inmediatos.

Esto no debe ser un mero trámite puramente administrativo ya que muchas de las veces todo pareciera una moda, con miras de llegar a ocupar un nivel de acreditación, sino que debe ser una actividad permanente en donde se ponga en

práctica todo lo relacionado con la estructura organizacional dentro de la licenciatura.

Lo anterior nos lleva proponer las siguientes:

Recomendaciones:

1. Poner énfasis en la práctica docente utilizando otras metodologías de enseñanza por parte de los maestros.
2. Es importante dentro de los recursos humanos por contratar sean personas especializadas en bibliotecología y para aquellos a los que se designarán tiempos completos mediante las políticas institucionales, con miras ha participar en el proceso, sean personal con experiencia en la docencia exclusivamente interna de la facultad, principalmente de bibliotecología
3. Es de vital importancia buscar mecanismo de financiamientos para el apoyo de los alumnos y docentes para que puedan asistir a reuniones, jornadas, congresos u otros tipos de eventos académicos.
4. Que las revisiones del Plan de Estudios se hagan de manera permanente y con apego a las exigencias del mercado laboral.
5. El Plan de Estudios debe estar articulado con la infraestructura física, y con como el apoyo de materiales biblioheMERográficos en diferentes soportes considerando las normatividades bibliotecarias como la ABIESI, COMPAB-IES, REBIUM).
6. que existan Servicios de Bienestar Universitario que son tan importantes para cualquier tipo de eventualidad o uso como por ejemplo el servicio medico y de enfermería en la facultad, como primera instancia de un caso en particular en el momento.
7. Los espacios de estudio deben ser una prioridad emergente diseñando áreas ecológicas en la facultad.
8. Que los distintos talleres sean espacios de prácticas exclusivamente para alumnos y docentes de bibliotecología.

9. Buscar financiamiento o regalías en especie (equipo de cómputo, colecciones bibliográficas, entre otros) en las empresas privadas a cambio de la implementación de proyectos de organización documental.
10. Que se contemple en el programa de Administración y Gestión el financiamiento para la construcción del edificio destinado a la licenciatura en bibliotecología ya que las otras carreras cuentan con sus propios espacios.
11. Que la vinculación entre los órganos de administración y gestión de la facultad y de la Dirección de Desarrollo Bibliotecario sirva como enlace diseñando políticas para la adquisición de materiales bibliohemerográficos.
12. Que se fomente las relaciones entre la comunidad universitaria con las redes de información del país.
13. Considerar la adquisición única y exclusivamente de equipos audiovisuales para bibliotecología.
14. Implementar un órgano de difusión del PDI de la facultad para que la comunidad universitaria tenga conocimientos respecto a éste, y que no sean los directivos únicos en conocerlo.
15. Diseñar políticas en función de cada uno de los rubros que se analizaron para no conferir al fenómeno arbitrario en la designación de recursos de cada uno de ellos.
16. Proporcionar un presupuesto para disponer en el momento adecuado y hacer ejercer ese mismo recurso en bibliotecología.
17. Hacer extensa la participación activa de los docentes en los órganos de dirección para tomar mejores decisiones.
18. Diseñar una estructura organizacional exclusivamente para la carrera de bibliotecología con sus respectivas actividades como el siguiente:

MÉTODO DE CAMPO DE FUERZA COMO ESTRATEGIA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL PARA LA EVALUACION Y ACREDITACIÓN DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA.

Como muchas organizaciones buscan el mejoramiento de sus procesos internos a través de cualquier técnica de intervención que facilite las formas estructurales para buscar la excelencia y así alcanzar la calidad.

En el caso de las instituciones de educación superior y principalmente la Facultad de Humanidades Campus VI de la UNACH, la licenciatura en bibliotecología representa una de las carreras del futuro con una tendencia en la búsqueda de la excelencia académica a través de la acreditación y certificación de sus planes y programa de estudio, así como de sus propios procesos internos, para esto, es imprescindible identificar el tipo de método a utilizar dentro del desarrollo organizacional indagando un cambio total o parcial de su estructura que tienda a permanecer dentro de los esquemas y los estándares de la acreditación y certificación marcados por los organismos. Lo anterior conlleva a plantear una propuesta de intervención a través del método de campo de fuerza propuesto por De Faria Mello en donde se describen todas las posibilidades que conducen a buscar la problemática y la solución para ser una licenciatura con mejores niveles académicos en la Universidad Autónoma de Chiapas en el sureste de México.

1) ANÁLISIS DE CAMPO DE FUERZAS.

Las expectativas que buscan garantizar un proceso de cambio será a partir de la implementación de un diagnóstico de la Licenciatura donde se identifiquen cuales son los problemas reales que presenta y buscar mecanismo que contribuyan a

permutar en forma positiva y garantizar que la licenciatura en Bibliotecología busque la excelencia en todos sus programas y procesos internos.

Los procesos que vayan enfocados a las exigencias del mercado laboral en donde cada integrante que forme parte de esta identidad bibliotecológica desarrollen todas las habilidades y destrezas apoyadas en el conocimiento integral abarcando éste la teoría, investigación, lo humanístico, lo social, artístico, tecnológico y por supuesto lo pragmático.

2) Problema

La problemática diagnosticada de la Licenciatura en bibliotecología será esquematizada con la herramienta que presenta la planeación estratégica y será con la MATRIZ DAFO o FODA y así tener un acercamiento total de la licenciatura donde se considera lo siguiente:

Debilidades.

- ✦ Colecciones bibliográficas sin actualizarse
- ✦ Programa de trabajo de la licenciatura.-
- ✦ Falta de una planeación estratégica
- ✦ Verificar filosofía para la licenciatura en bibliotecología.
- ✦ Carencia de un manual de organización y de procedimientos
- ✦ Privación de un programa de Evaluación del plan de estudio según las perspectivas actuales en ese momento.
- ✦ Liderazgo como prioridad en la licenciatura.
- ✦ Canales de comunicación.
- ✦ Organización laboral (tareas planificadas estratégicas)
- ✦ Medidas de control laboral
- ✦ Supervisión del trabajo docente.
- ✦ Control de gestión
- ✦ El desarrollo de un sistema de responsabilidades individuales y colectivas.
- ✦ La implicación de todo el personal académico en la toma de decisiones.

- ✦ Infraestructura pertinente para prácticas de laboratorio. (biblioteca, computo, taller de organización documental)
- ✦ Red inalámbrica para acceder a sitios de interés en el manejo de nuevas tecnológicas de información y comunicación.

Amenazas:

- ✦ Desarticulación entre los contenidos planteados entre el plan vigente con los nuevos procedimientos que se generan en el ámbito de la información.
- ✦ Programa de estudio sin acreditación.
- ✦ La desorganización del trabajo interno.

Fortaleza:

- ✦ Contar con un plan curricular que permita por el solo hecho de ser abierto una actualización permanente de acuerdo a los cambios que surgen en la actualidad.
- ✦ Una planta de docentes de tiempo completo y de asignatura.
- ✦ Contar con Talleres y aditamentos necesarios.
- ✦ Existencia de una colección bibliográfica que albergue la biblioteca como apoyo a sus programas.
- ✦ Contar con la figura de un secretario académico de carrera de origen.
- ✦ Personal académico joven con muchas aspiraciones de trabajo en equipo.
- ✦ Matricula de alumnos cada semestre

Oportunidades:

Cualquier método de diagnóstico es importante para poder dar un giro de cambio a la organización, esta parte de la planeación estratégica ha sido tan importante como resultado de lo que se tiene y debe tener la licenciatura en bibliotecología.

3) Situación

Una vez contemplada las debilidades y amenazas de la licenciatura es importante retomar la parte de la acreditación, si esta misma suma una serie de elementos que son necesarios para poder estar en un buen nivel, la oportunidad de ser una licenciatura con un soporte para poder impartir una práctica docente con mejores condiciones de infraestructura. Que la situación no es tan caótica, y que esta pueda llegar a resolver la problemática existente en su momento mediante un buen programa de trabajo en donde se estipulen cada una de las actividades de cada actor presente que figure dentro de la matrícula de docente y alumnos incluyendo a la parte administrativa.

4) Situación deseada (Nueva)

Toda organización social debe adaptarse a un proceso de cambio como ya se mencionó en la capítulo I, el cambio se debe de dar de la siguiente manera

5) Estructura Organizacional.

Como se dividen, agrupan y coordinan formalmente las tareas laborales tomando en cuenta la especialización laboral de cada uno de los actores y de acuerdo al grado en que las tareas de la organización se dividen en cometidos separados como:

- ✦ El papel del coordinador o secretario Académico. Su papel como coordinador debe ir más allá buscando siempre ser el líder para que las labores se lleven a cabo y se desarrollen mediante un clima laboral que favorezca la integración de sus docentes.
- ✦ El trabajo docente: no solo implica estar en el aula, sino vincularse con todos los trabajos que se elabore dentro de la universidad y de la propia facultad.
- ✦ El alumno como actor principal. Éste parece ser que no tiene muchas actividades como actor, sin embargo es el quien se debe de preocupar por su formación, pero además involucrarse en una serie de actividades como:
 - ✦ Integrarse dentro de comités en función con actividades de gestión cultural, científico y académico.

- ✚ Constituirse una UVD
- ✚ Personal administrativo
- ✚ Comités

6) Cadena de mando:

Es una línea continua de autoridad que se extiende de la parte superior de la organización al último peldaño y aclara quien informa a quien: preguntas ¿A dónde voy si tengo un problema? De qué soy responsable?

Organigrama con sus líneas de mando

Estructura organizacional de la Licenciatura en Bibliotecología



7) Diagnóstico del campo de fuerzas.

La detección de las necesidades latentes se debe dar en las siguientes partes para detectar cuestiones que faciliten los factores internos y externos de nuestra licenciatura.

8) Fuerzas internas

- ✚ Iniciativa de cambio por parte de la Comisión Nacional de Evaluación ANUIES.

- ✚ Comité Interinstitucional de Evaluación de la Educación Superior
- ✚ Principios del COPAES
- ✚ Políticas emitidas por parte de la gestión central para de la universidad.
- ✚ Modelo curricular de la Universidad.
- ✚ Disponibilidad de los profesores de asignatura.

9) Fuerzas externas.

Estas fuerzas son múltiples sin embargo se puede llegar al convencimiento para que no lleguen a suceder al momento de emprender una nueva forma de trabajo.

- ✚ Poca iniciativa por parte de la administración de la escuela
- ✚ Grupos resistentes al cambio
- ✚ Grupos con intereses particulares
- ✚ Clima laboral no adecuado
- ✚ Falta de liderazgo
- ✚ Reuniones en horarios de clases
- ✚ Discusiones fuera de las temáticas que se deben de abordar en el diseño curricular
- ✚ Crítica de la currícula propuesta por docentes que no son de la licenciatura de raíz.
- ✚ Defensa de los derechos laborales con relación a la tira de materias que se deben integrar al nuevo plan.
- ✚ Resistencia de los docentes de medio y tiempo completo.
- ✚ Horario puntual para iniciar las reuniones.
- ✚ Infiltración de ideas contrarias a los alumnos en algunos casos, en el ejercicio de los deberes del secretario académico.
- ✚ Determinación de presupuesto para operar la licenciatura.
- ✚ Falta de programación para los trabajos continuos.

10) Evaluación de campo de fuerzas.

Cada día son más las exigencias por parte de los empleadores y de los organismos gubernamentales para poder ofertar una licenciatura y por lo tanto se debe de tener en cuenta:

- ✚ La política en materia de Educación Superior emitida a través del ANUIES en cuanto al financiamiento destinado para las universidades públicas del país principalmente las Dependencias de Educación Superior que deben de renovar sus planes de estudios de acuerdo a los tiempos actuales adelantándose al futuro.
- ✚ Los Comité Interinstitucional de Evaluación de la Educación Superior para la acreditación de los programas de licenciatura en todo el país.
- ✚ Los empleadores que buscan como resolver todos sus problemas cuando se trata de la organización de información y por supuesto del diseño de los servicios para solventar sus necesidades de información y que necesitan de recursos humanos capacitados en las tareas bibliotecarias.
- ✚ Crecimiento acelerado de las Nuevas tecnologías de Información y Comunicación como herramientas para el quehacer bibliotecológico.
- ✚ Crecimiento precipitado de información en diferentes soportes y formatos.
- ✚ Mercado cambiante de preferencias en información.
- ✚ Sectores productivos de información bajo un esquema de comportamiento para su crecimiento potencial y competitivo.
- ✚ Incremento del capital intelectual en los sectores productivos.
- ✚ Mayor competitividad con otras licenciaturas que tienen algo en común con la bibliotecología como es el caso de la informática.

11) Estrategia.

Es de importancia para la Licenciatura en Bibliotecología una estructura organizacional que garantice contar con todos los elementos necesarios aprovechando los recursos existentes, buscando como alimentarlos a través de

estrategias y decidir cual será el rumbo de la organización, por lo tanto es recomendable:

- ✦ Revisión y rediseño del plan de estudio como elemento fundamental de la creación y operación de la licenciatura dentro de la Facultad y que puede ser mejorado de acuerdo a los cambios generados no solo dentro del paradigma de la bibliotecología sino de la mirada de las nuevas tecnologías de información y comunicación y de los empleadores.
- ✦ Gestionar ante las autoridades competentes una plantilla de profesores con alto desempeño laboral de acuerdo al perfil que se establece para poder integrarse dentro de las líneas de formación, siempre y cuando presenten el grado de maestro.
- ✦ Coordinar actividades de promoción para regular la matricula de alumnos que busque una formación integral a través de competencias profesionales en cada una de las materias del plan de estudios.
- ✦ Considerar un presupuesto para los talleres destinados a las diferentes prácticas de cada materia como: organización documental, cómputo, biblioteca, Encuadernación, entre otros que garanticen la vinculación teórico-practico de los alumnos y docentes.
- ✦ Solicitar ante las autoridades correspondientes la ampliación de área exclusivamente para bibliotecología con salones decorosos en condiciones óptimas para los alumnos y docentes equipadas con televisión y DVD como recursos didácticos en apoyo a otras actividades que se plantean en cada plan de estudio de las materias.
- ✦ Crear un Centro de investigación en bibliotecología para motivar a la investigación en nuestra área.
- ✦ Integrar una estructura organización con coordinaciones de acuerdo a lo que se plantea en la situación deseada.
- ✦ Gestionar recursos ante los sectores productivos a través de proyectos productivos para sus empresas u organizaciones.
- ✦ Garantizar el trabajo docente con las herramientas necesarias para la práctica interna.

- ✚ Promover equipo de trabajos multidisciplinario para elaborar trabajos

12) Plan de acción

El plan de acción va enfocado a la presentación de una serie de intervenciones para alcanzar la calidad por lo que es imprescindible fijar todos los procesos internos de la licenciatura.

13) Acciones

- ✚ Analizar el desarrollo de programas, procesos y resultados de la participación integral del personal docente e identificar los factores que inciden en la calidad de la enseñanza
- ✚ Acordar las acciones procedentes de cualquier organismo de acreditación y certificación y vigilar el cumplimiento de las recomendaciones emitidas
- ✚ Determinar y proceder de la información necesaria de tipo académico, científico, cultural, administrativo que permita conocer el grado de cumplimiento de las normas y programas vigentes de la legislación universitaria.
- ✚ Estructurar comités para las acciones que se lleven a cabo en beneficio de la Licenciatura en bibliotecología como:
 - Comité de emprendedores
 - Comité de relaciones estudiantiles
 - Comité de vinculación académica.
 - Comité de Diseño curricular
 - Comité de de difusión
 - Comité de academia
- ✚ Organizar reuniones de trabajo con todos los comités desarrollando un plan de acción.

- ✚ Promover la participación del personal docente de la licenciatura en los diferentes comités y proponer en cada cambio de gestión a los candidatos a ser el secretario académico.
- ✚ Coordinar y elaborar los reglamentos operativos de cada comité con base a las políticas, normas y programas emitidos en la legislación universitaria y vigilar su observancia.
- ✚ Integrar el diagnóstico situacional de la calidad del trabajo de todos los comités y elaborar el plan de trabajo de cada uno.
- ✚ Proponer programas de capacitación continua para el personal en su totalidad determinando las temáticas con mayor impacto en su momento para fomentar su participación activa en los procesos de acreditación y certificación en forma integral.
- ✚ Gestionar asesoría técnico administrativa para el secretario académico con el propósito de que todos los procesos se lleven a cabo sin ninguna restricción.
- ✚ Que los comités apoyen las acciones emitidas por el secretario académico buscando siempre la unidad y la excelencia de la licenciatura.
- ✚ Emitir informes de los logros obtenidos en los procesos internos de cada comité y del secretario académico.
 - Elaborar actividades de cada comité personificándolo a través de:
 - Diagrama de flujo para la secretaría académica:
 - Diagrama de flujo para el comité de academias.
 - Diagrama de flujo para el Comité de emprendedores
 - Diagrama de flujo para el Comité de relaciones estudiantiles
 - Diagrama de flujo para el Comité de vinculación académica.
 - Diagrama de flujo para el Comité de diseño curricular
 - Diagrama de flujo para el Comité de difusión

14) Control del plan de acción

El plan de acción se debe de llevar a través de parámetros de cumplimiento mediante formatos que especifiquen claramente lo logrado.

BIBLIOGRAFÍAS.

Acosta Silva A. Políticas de Educación Superior en México: un diálogo y sus perspectivas. Mesa Redonda sobre Políticas de Educación Superior. México: SEP, 2002. Pág. 2-3.

Alarcón Alba, Francisco y Julio Guillermo Luna. Antecedentes, situación actual y perspectivas de la evaluación y Acreditación de la educación superior en Centroamérica. Secretaria permanente del consejo superior universitario Centroamericano. CSUCA. Guatemala. mayo de 2003.

Arredondo G. Victor Martiniano. Conceptualización y estrategia para mejorar la educación superior. Revista de Educación Superior. 1992 Julio-Septiembre; No. 53: 37-48.

ASOCIACION NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR. La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo: una propuesta de la ANUIES. Rev. de la educación Superior julio-sept 1998;No. 107:55-73,75-84.

Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A. C. [en línea]
Disponible URL: www.acceciso.org.mx

Beckhard, Richard. Desarrollo Organizacional.- Estrategias y Modelos. México: Fondo Educativo Interamericano, 1973.

Bennis, Warren G. Desarrollo Organizacional.- su naturaleza, sus orígenes y perspectivas. Fondo Educativo Interamericano, 1973.

Blake, Robert R , Mounton Jane S. una estructura de la empresa dinámica a través del desarrollo organizacional . Sao Paulo, Edgar Brucher, 1976.

"BREVE RESEÑA HISTORICA DE LA UNACH" En Gaceta Universitaria, nueva época, No. 7 Marzo 1990, p. 5.

Carrión Carranza, Carmen. (1992) Guía metodológica para la evaluación de los currícula de licenciatura. IX Asamblea Extraordinaria de la ANUIES. Noviembre 15 1992; 5.

Chiavenato, Idalberto .Introducción a la teoría de la administración general. – 5ª. ed.— México : McGraw-Hill, 1999, 1056 p.

Chiavenato Idelaberto. Administración de los recursos humanos.—5ª. Ed. Santa Fe de Bogotá: McGraw-Hill, 2000. 699 p.

Coffey, Athos y Raynolds *Behavior in Organizations*. Prentice-Hall., 1975.

Colegio Nacional de Bibliotecarios.[en línea] Disponible URL: www.cnb.org.mx

Collier Macmillan,Huse, Edgar F.: *Organization Development and Change*. West Publishing Co, 1975.

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. Marco General de los procesos de acreditación de programas académicos a nivel superior. 2003c [en línea]

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. Principios del COPAES.— México: COPAES, 2003ª.

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. Marco General de los procesos de acreditación de programas académicos a nivel superior. 2003c [en línea]

COPAES. Marco general para los procesos de Acreditación de Programas académicos a Nivel Superior, 2003c. [en línea] disponible URL: <http://www.copaes.org.mx> consultado 21/03/07.

Comité Interinstitucional de Evaluación de la Educación Superior. ¿Qué son los CIEES? [ON LINE] Disponible en URL: <http://www.ciees.edu.mx/>

CONAEVA. Comisión Nacional de Evaluación ANUIES. .Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior La Evaluación Académica del Comité de educación y humanidades

COPAES. Principios del COPAES: México: COPAES, 2003^a

Delors, Jacques. La educación encierra un tesoro, Informe Delors.—Madrid: UNESCO-Santillana, 1996.

Dessler, Gary (1979): *Organización y Administración*. Prentice-Hall.

Diccionario enciclopédico ilustrado. Barcelona: Oceano, 1998.

Duran Paul A.. Que es del desarrollo organizacional.—Valparaiso: Universidad de los Lagos.

Edmund R. Gray y Larry R. Smeltzer. Desarrollo Organizacional. Management. The Competitive Edge Maxwell Macmillan International Editions: Págs. 627-630 En línea. <http://www.avantel.net/~rjaguado/do.html> 10/10/05.

- Ferrer Pérez, Luis. *Guía Práctica de Desarrollo Organizacional*. México: Trillas, 1976.
- Fordyce, Jack K. y Weil, Raymond (1971): *Métodos de Desarrollo Organizacional para Ejecutivos*. Fondo Educativo Interamericano, 1976.
- Fosca Pastor, C. Calidad, autoevaluación y acreditación en la educación superior. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, [en línea] disponible URL: <http://blog.pucp.edu.pe/item/431>.
- French, Wendell L. Y Bell, Cecil H.. *Desarrollo organizacional: aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización.—5ª. ed.—* México: Prentice hall, 1996.
- Galbraith, Jay (1973): *Planificación de Organizaciones*. Fondo Educativo Interamericano, 1977.
- Gaynor Butterfield, E. Modelos de cambio organizacional y desarrollo organizacional. Seminario de Modelos de Cambio Organizacional.-- Buenos Aires, el autor, 2002. [ON LINE] disponible e URL: <http://www.gestiopolis.com/canales5/ger/modergay.htm>
- Guzmán Mora, F. Concepto de proceso. Tribunal Nacional de Ética Médica. [ON LINE] Disponible en URL: <http://www.encolombia.com/medicina/fmc/Gaceta7N2-editorial.htm>
- Hall, Richard H. *Organizaciones: estructuras, procesos y resultados.—6ª. ed. —* México: Pearson educacional, 1996. p. 340

Hampton, David R., Summer, Charles E. y Webber, Ross A. *Organizational Behavior and the Practice of Management.* -- 3a. ed. Scott, Foresman and Co., 1978,

Herbert, Theodore T. *Dimensions of Organizational Behavior*, 1976.

Hernández Sampiere, F. metodología de la investigación. México : McGraw Hill, 2004.

ISO 9000 y el desarrollo organizacional. [ON LINE] Disponible en URL: <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/caliso9mil.htm#organiza> 110/10/05

Katz y Kahn. *Psicología Social de las Organizaciones*. México: Trillas,1977.

Koontz,Harold,Weihrich Heinz. Administración : una perspectiva global. – duodécima edición.—México: McGraw-Hill, 2004, 603 p.

Koontz Harol y Heinz Weihrich. Elementos de la administración.—5a. ed.-- México: McGraw-Hill, 1991, p. 563.

Laurence Paul R, Lorst Jay W. O _Desenvolvimento de orgnizacoes : Diagnóstico e Ação. – São Pulo: Editorial Edgar Blücher, 1972. citado por Chiavenato I. Op cit.

Lemaitre, María José. La calidad colonizada: universidad y globalización. Revista de la Educación Superior Vol. XXXIV(1), No. 133, Enero-Marzo de 2005. [ON LINE] Disponible en URL: <http://www.anuies.mx/principal/servicios/publicaciones/revsup/133/01b.html>

Los procesos de evaluación y acreditación universitaria. La experiencia de Bolivia
DIGITAL OBSERVATORY FOR HIGHER EDUCATION IN LATIN AMERICA

AND THE CARIBBEAN IESALC. Date of Publication: IES/2003/ED/PI/34 May 2003 Reports available at [ON LINE] Disponible en URL: www.iesalc.unesco.org.ve

Luengo González E. Tendencias de la educación superior en México: una lectura desde la perspectiva de la complejidad. Trabajo elaborado para el Seminario sobre Reformas de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Bogotá Colombia: UNESCO, 2003. Pág. 21.

Maldonado Maldonado, A. Comunidades epistémicas: una propuesta para estudiar el papel de los expertos en la definición de políticas en educación superior en México. Revista de la Reeducación superior abril-junio 2005;34(134): [en línea]

Martínez, Eduardo y otros. Evaluación y acreditación universitaria: metodologías y experiencias.—Caracas: Nueva sociedad, 1997.

Martínez, Eduardo. La evaluación de la educación superior. [En línea] Disponible URL: <http://www.unesco.org.uy/st-policy/publicaciones/eval-em-htm>.

Mello, De Faria. Desarrollo organizacional: enfoque integral.— México : Limusa, 2005

Mendoza Rojas J. la evaluación y acreditación de la educación superior mexicana VIII Congreso Internacional del CLAD...2003.

Mendoza Rojas , J. Análisis Temático: Marco Normativo de la Educación Superior. Revista de Educación Superior enero marzo del 2004;33(1): [ON LINE] Disponible URL. <http://www.anuies.mx/principal/servicios/publicaciones/revsup/129/01b.html>

Mendoza Rojas, Javier. La evaluación y acreditación de la educación superior mexicana: las experiencias de una década. VIII Congreso Intencional del CLAD sobre la reforma del estado y la administración pública, 28-31 octubre del 2003. Panamá, 18 Pág.

México. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Comunicado Num. 061/08 del 31 de marzo de 2008 sobre la estructura del PIBE por sector de actividad.- Aguascalientes, Ags., INEGI, 2008.

México: Secretaria de Educación Pública. Plan Nacional de Educación 2007-2012.

Montesano Delfin, JR. Manual del protocolo de investigación. México : Auroch, 1999.

Mungaray Lagarda, Alejandro. El Cambio Organizacional de la Universidad Autónoma de Baja California en el Contexto de las Políticas Mundiales y Nacionales sobre Educación Superior . Revista de la Educación Superior Vol. XXXIII(3), No. 131, Julio-Septiembre de 2004. [ON LINE] Disponible en URL: <http://www.anuies.mx/principal/servicios/publicaciones/revsup/131/03b.html>.

Nally E. citado por Hall Richard H. Organizaciones. Estructuras, procesos y resultados.—6a. ed. – México : prentice Hall, 1996.

Organización Internacional del Trabajo.— Gestación del desarrollo organizacional.— En Reunión Técnica : los empleadores y la formación profesional en América latina y el caribe Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. 25 al 27 de abril de 2001.

Pallan Figueroa, C. trabajo presentado en el Workshop International: o papel do club na avaliacao” llevado a cabo los días 12 al 14 de mayo de 1999 en Río de Janeiro, Brasil, bajo los auspicio del Consejo de Rectores de las Universidades Brasileñas.

Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. Poder Ejecutivo Federal. México: Presidencia de la República. 2007.

Plan Nacional de Educación 2007-2012. Secretaria de Educación Pública. México: SEP, 2007.

Poder Ejecutivo Federal. Programa para la Modernización Educativa 1989-1994.— México: SEP, 1989.

PROGRAMA DE ACDREDITACIÓN PROYECTO PILOTO 2003-2004. [ON LINE]
Disponibile en URL:
<http://www.uam.es/calidad/gabinete/acreditacion/documentos/GuiaAcreditacion.pdf> [25/10/05]

¿Qué son los CIEES? [ON LINE] Disponible en URL: <http://www.ciees.edu.mx/>

Ramón Ortiz, M.A. El Desarrollo Organizacional y la educación Superior en México.
[ON LINE] Disponible en URL:
<http://www.sereempresario.com./muestra.ssp.?id=10610/10/05>.

Reddin William J. Managerial effectiveness, Nueva York: McGraw-Hill Book Co, 1971

Revelo Revelo, José. Sistema de Organismos de Evaluación y acreditación de la educación Superior en Ibero América. Reto de garantía y de fomento a la calidad. * Secretario Ejecutivo del Consejo Nacional de Acreditación- CNA de Colombia. Colaboración especial de Mónica Ibarra Rosero, asistente académica y Mauricio Morales, asistente de informática de la Secretaría Ejecutiva del CNA.

Scout, W. Richard. Theory of organizations. In Ferris, Robert E.L. edit. Handbook of Modern sociology. – Chicago : Rand Mc

Torrado, Cristina. Desarrollo Organizacional mediante Eneagrama. : un caso práctico del IBEX 35. Capital Humano 2005 mayo; No. 188: 56-65.

Universidad Autónoma de Baja California. Reconocen calidad de licenciaturas en Facultad de Ciencias Sociales y Políticas. Gaceta universitaria. [ON LINE] Disponible en URL: http://www.uabc.mx/noticias/feb05/reconocen_calidad.htm 12/10/05.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS, Escuela de Humanidades, Evaluación curricular de la escuela de humanidades, p. 21.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS. Proyecto académico: hacia una excelencia académica principios básicos.- Tuxtla Gutiérrez: UNACH, 1989.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS. Proyecto académico 1995-1999.- Tuxtla Gutiérrez: UNACH, 1995, 172p.

Universidad Autónoma de Chiapas. Proyecto Académico 2006-2010. Universidad para el Desarrollo.-- Tuxtla Gutierre, Chiapas: UNACH, 2007.

Weber Max. La ética protestante y el espíritu del capitalismo. Introducción y dedicación de Francisco Gil Villegas. México: FCE, 1976.

ANEXOS

**CUESTIONARIO SOBRE LA ACREDITACION DE LA LICENCIATURA EN
BIBLIOTECOLOGIA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES CAMPUS VI DE LA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS**

PRESENTADO POR:

RAFAEL CULEBRO TRUJILLO
e-mail: cutra10@hotmail.com

A

ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGIA

El presente cuestionario es con la finalidad de conocer su opinión acerca de los parámetros de acreditación para la licenciatura en bibliotecología por lo que le solicito su colaboración ya que la información que se genere de este será utilizada para fines de trabajo de tesis de posgrado.

OBJETIVO:

Analizar la problemática de la licenciatura en bibliotecología a través del desarrollo organizacional como una herramienta para la acreditación.

DATOS GENERALES

GENERO: _____ MASCULINO: _____ FEMENINO: _____
SEMESTRE: _____

CUESTIONARIO

1.- Como alumno de la Licenciatura en Bibliotecología ha escuchado sobre los parámetros que se miden para la acreditación.

Si: _____ No.: _____

2.- Si su respuesta anterior fue afirmativa especifique:

3.- Conoce cual es el proceso de acreditación:

Si: _____ No: _____

4.- A contribuido para que los procesos de acreditación se lleven a cabo en la licenciatura:

Si: _____ No: _____

Porque: _____

5.- Considera necesario antes de llevar acabo este tipo de proceso que se divulgue a través de boletines u otro medio sobre la acreditación:

Si: _____ No: _____

Porque: _____

6.- Considera necesario que las autoridades institucionales deben de presentar un programa en donde se especifique las actividades previas a realizarse antes de llevar a cabo el proceso de acreditación?

Si: _____ No: _____

Porque? _____

7.- Para el proceso de acreditación es necesario contar con un plan de estudios de la licenciatura de acuerdo a....

- a).- Las exigencias del mercado laboral
- b).- La matricula excesiva de alumnos
- c).- Los infraestructura de la institución

8.- Usted considera que se han evidenciado cambios sustanciales en la Facultad de Humanidades para el proceso de acreditación, enúncielos a continuación:

- 1) Docencia: _____
- 2) Investigación: _____
- 3) Talleres: _____
- 4) Biblioteca: _____
- 5) Infraestructura física: _____
- 6) Señalizaciones: _____

9.- En que medida conoce el Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades:

Alto grado _____ Mdio grado _____ Bajo grado _____ Ningún grado _____
No conozco: _____

10.- Tiene conocimientos sobre las mejoras introducidas en los últimos dos años de gestión en la facultad de humanidades

Si: ___ No: _____

Justifique su respuesta _____

11.- En su opinión existe una participación real y efectiva de los estudiantes en los órganos de dirección?

Si: ___ No: _____

Justifique su respuesta: _____

DOCENCIA

12.- El plan de estudio actual permite fortalecer vínculos entre los miembros de la comunidad académica en:

Alto grado ___ Mediano grado ___ Bajo grado ___ Ninguno ___

13.- Los órganos de gestión de la facultad le han pedido opinión sobre la práctica docente de sus maestros?

Si: ___ No: _____

Justifique su respuesta: _____

14.-Ha participado en la evaluación de los docentes?

Si: ___ No: _____

Justifique su respuesta: _____

15.- Los maestros han modificado su práctica docente como resultados de las evaluaciones:

Alto grado ___ Mediano grado ___ Bajo grado ___ Ninguno ___

16.- La plantilla de docentes es suficiente para las actividades académicas?

Si: ___ No: _____

Justifique su respuesta: _____

17.- En relación al Plan de Estudio de Bibliotecología actual, como evalúa los siguientes aspectos:

ASPECTOS	EVALUACION
	ALTO = 1 MEDDIO = 2 BAJO = 3
1) Claridad en la relación del programa y de sus objetivos	
2) Validez de contenidos desarrollados en el programa	
3) Suficiencia de los contenidos de los programas	
4) Actualidad de los programas de las materias	
5) Flexibilidad	
6) Correspondencia entre los propósitos de formación y la metodología de enseñanza propuestas.	

18.- De las metodologías de enseñanza que a continuación se anuncian, coloque al frente las frecuencias con que se emplean:

ASPECTOS	EVALUACION
	Muy frecuentemente=1 Frecuentemente =2 Algunas veces = 3 Nunca = 4
1) Cátedra magistral (el profesor presenta los contenidos)	
2) Cátedra expositiva abierta (el profesor presenta contenidos para la discusión)	
3) Taller pedagógico (actividad para construir saber)	
4) Método de casos (presentación de casos para discusión y búsqueda de alternativas de solución)	
5) Métodos de problemas (presentación de problemas para su solución)	
6) Seminario de lectura previa, relatoría y protocolo	
7) El método expositivo (el profesor distribuye los temas del programa para que los alumnos expongan)	
otro ¿cual?	

19.- En que medida las estrategias pedagógicas están orientadas al uso del material bibliográfico e informáticos?

Alto grado: ___ Mediano grado: ___ Bajo grado: ___ Ninguno: ___

20.- De los servicios de Bienestar Universitario que proporciona la Facultad de Humanidades para los alumnos y que ha continuación se enuncian ¿Qué políticas conoce del cual ha sido usuario y cual es su calidad?

Servicio	CONOCE POLITICAS	HA SIDO USUARIO	CALIDAD DEL SERVICIO
	SI = 1 NO = 2	SI = 1 NO = 2	Excelente = 1 Aceptable = 2 Deficiente = 3
1) Actividades culturales			
2) Fondo de bienestar Universitario.			
3) Servicio de primeros auxilio y de enfermería			
4) Servicio de cafetería			
5) Servicios bibliotecarios			
7) Becas			
8) Autoempleo universitario			

21.- Cuáles de los siguientes grupos institucionales conoce?

- 1) Grupos culturales y artísticos _____
- 2) Grupos ecológicos _____
- 3) Grupos deportivos y recreativos _____
- 4) Grupos de proyección social _____
- 5) Comité de academias _____
- 6) Otro: _____

APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS

22.- El conocimiento que tiene usted de las políticas de adquisición de los recursos bibliohemerográficos e informáticos en la Facultad es:

Muy adecuado ___ Adecuado ___ Poco adecuado ___ No adecuado ___ No las conozco ___

23.- Existe políticas de apoyo para el aprovechamiento de:

- 1) Seminario o congresos Si ___ No ___
- 2) Profesores visitantes Si ___ No ___
- 3) Jornadas Si ___ No ___
- 4) Tomar cursos fuera de la institución Si ___ No ___
- 5) Intercambio académico

24.- Para sus tareas de investigación documental, utiliza redes de información?

Si _____ No _____

Cuales: _____

25.- ¿Existen políticas claras que posibiliten la vinculación del programa de estudios y de sus docentes con redes de información

Si _____ No _____

26.- ¿En que grado las estrategias pedagógicas están orientadas al uso de material bibliográfico e informáticos?

Alto grado _____ Mediana grado _____ Bajo grado _____ Ninguna _____

27.- Los medios audiovisuales al servicio del programa de estudios son:

Suficiente _____ insuficiente _____ No existen _____ No los conozco _____

28.- Evalúe los recursos bibliográficos del Programa de Bibliotecología según los aspectos que continuación se presentan:

ASPECTOS A EVALUAR	EVALUACIÓN
	Muy adecuado = 1 Adecuado = 2 poco adecuado = 3 inadecuado = 4 No Conoce = 5
1) La correlación con la descripción temáticas del programa y los recursos documentales disponibles es:	
2) La suficiencia de los materiales biblioherográficos consultado es:	
3) La pertinencia de los materiales biblioherográficos consultado es:	
4) La utilización de los recursos informáticos en el desarrollo del programa es:	
5) La disponibilidad de los materiales biblioherográficos consultados es:	

INFRAESTRUCTURA

29.- Evalúe el estado y la utilización del Taller Integral de Organización Documental, Cómputo, Biblioteca y Campos de prácticas que tiene la Facultad y la Universidad

para desarrollar el programa de acuerdo a la siguiente escala de valores, en caso de no existir en el programa asígnele un 0 en la casilla correspondiente:

ASPECTOS A EVALUAR	EVALUACION
	Muy adecuado = 1 Adecuado = 2 poco adecuado = 3 inadecuado = 4 No Conoce = 5
1) La calidad del taller integral Organización Documental es:	
2) La utilización del taller integral de encuadernación es:	
3) La duración de las prácticas en los talleres y laboratorios de computo son:	
4) La utilización de los centros de prácticas extramurales son.	
6) Los medios de transportes disponibles para prácticas son:	

30.- Califique en una escala de 1 a 5 (en donde 5 equivale a la más alta calidad y 1 a la ausencia de ella) la calidad de las características de la planta física que a continuación se anuncian. En caso de no existir para el programa alguna de éstas locaciones escriba 0 en la casilla correspondiente:

ITEM	Acceso	Capacidad	Iluminación	Ventilación	Seguridad	Higiene	Mantenimiento
1) Aulas de clases							
2) Salas de computo							
3) Talleres							
4) Computo							
4) Biblioteca							
5) Auditorio							
6) Oficinas administrativas							
7) Servicios públicos (baños)							
8) Sitios de estudios							
9) Cafetería							
10) estacionamiento							

31.- De los servicios que continuación se presentan y que ha sido utilizado para sus actividades académicas, ¿en qué medida considera que son de calidad?

SERVICIO	HA SIDO USUARIO	CALIDAD DEL SERVICIO
	SI = 1 NO = 2	Excelente = 1 Aceptable = 2 Deficiente = 3
1) Laboratorio de cómputo		
2) Servicio de Internet en el laboratorio de computo		
3) Internet inalámbrico		
4) Servicio de atención del personal de la biblioteca		

Por su amable tiempo invertido en este cuestionario le doy las gracias.

**CUESTIONARIO SOBRE LA ACREDITACION DE LA LICENCIATURA EN
BIBLIOTECOLOGIA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES CAMPUS VI DE LA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS**

PRESENTADO POR:

RAFAEL CULEBRO TRUJILLO
e-mail: cutra10@hotmail.com

A

DOCENTES DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGIA

El presente cuestionario es con la finalidad de conocer su opinión acerca de los parámetros de acreditación para la licenciatura en bibliotecología por lo que le solicito su colaboración ya que la información que se genere de este será utilizada para fines de trabajo de tesis de posgrado.

OBJETIVO:

Analizar la problemática de la licenciatura en bibliotecología a través del desarrollo organizacional como una herramienta para la acreditación.

DATOS GENERALES

GENERO: MASCULINO: _____ FEMENINO: _____
TIPO DE CONTRATACION: _____

ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCION: _____

CARRERA DE ORIGEN: _____

ESTUDIO DE POSGRADO EN: _____

CUESTIONARIO

1.- Considera usted que debe de saber cuales son los parámetros que se miden para la acreditación en bibliotecología

Si: _____ No.: _____

2.- Si su respuesta fue afirmativa especifique:

3.- ¿Conoce cuál es el proceso de acreditación?

Si: _____ No: _____

4.- Ha contribuido para que los procesos de acreditación se lleven a cabo en su licenciatura:

Si: _____ No: _____

Porque: _____

5.- Considera necesario antes de llevar a cabo este tipo de proceso un curso sobre la acreditación

Si: _____ No: _____

Porque: _____

6.- El participar activamente en el proceso de acreditación le permite proporcionar mejores elementos para la toma de decisiones

Si: _____ No: _____

Porque?: _____

7.- Considera necesario que las autoridades institucionales deben de presentar un programa en donde se especifique las actividades previas a realizarse antes de llevar a cabo el proceso de acreditación?

Si: _____ No: _____

Porque? _____

8.- Para el proceso de acreditación es necesario contar con un plan de estudios de la licenciatura de acuerdo a....

- a).- Las exigencias del mercado laboral
- b).- La matrícula excesiva de alumnos
- c).- Los infraestructura de la institución

9.- usted considera que se han evidenciado cambios sustanciales en la Facultad de Humanidades para el proceso de acreditación, enúncielos a continuación:

- 7) Docencia: _____
8) Investigación: _____
9) Talleres: _____
10) Biblioteca: _____
11) Infraestructura física: _____
12) Señalizaciones: _____

10.- En que medida conoce el Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades:

Alto grado ___ medio grado ___ Bajo grado ___ Ningún grado ___
No conozco el plan de desarrollo _____

11.- El conocimiento que usted tiene con respecto al Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades es:

Total _____ Parcial _____ Ninguno _____

12.- En su opinión las políticas de administración y gestión de la Facultad de Humanidades son:

Muy adecuadas: ___ Adecuadas _____ Poco adecuadas: _____
Inadecuadas: _____

13.- Tiene conocimientos sobre las mejoras introducidas en los últimos dos años de gestión en la facultad de humanidades

Si: ___ No: _____

Justifique su respuesta _____

14.- En su opinión existe una participación real y efectiva de los docentes en los órganos de dirección?

Si: ___ No: _____

Justifique su respuesta: _____

15.- En su opinión los procesos de vinculación de docentes en la facultad para el cumplimiento de los objetivos del programa son:

Muy adecuados ___ adecuadas _____ Poco adecuadas _____ inadecuadas

Justifique su respuesta: _____

DOCENCIA

16.- Cual es su conocimiento y su valoración de la calidad de los programas de inducción a los docentes?

PROGRAMA	CONOCE	CALIDAD
	Si = 1 No = 2	Excelente = 1 Aceptable = 2 Deficiente = 3
1) Inducción institucional (a la Universidad)		
2) Inducción a la Facultad		
3) Inducción al puesto		

17.- n relación al Plan de Estudio de Bibliotecología actual, como evalúa los siguientes aspectos:

ASPECTOS	EVALUACION
	ALTO = 1 MEDDIO = 2 BAJO = 3
1) Claridad en la relación del programa y de sus objetivos	
2) Validez de contenidos desarrollados en el programa	
3) Suficiencia de los contenidos de los programas	
4) Actualidad de los programas de las materias	
5) Flexibilidad	
6) Correspondencias entre los propósitos de formación y las metodologías de enseñanzas propuestas.	

18.- De las metodologías de enseñanza que a continuación se anuncian, coloque al frente las frecuencias con que se emplean:

ASPECTOS	EVALUACION
	Muy frecuentemente=1 Frecuentemente =2 Algunas veces = 3 Nunca = 4
1) Cátedra magistral (el profesor presenta los contenidos)	
2) Cátedra expositiva abierta (el profesor presenta contenidos para la discusión)	
3) Taller pedagógico (actividad para construir saber)	

4) Método de casos (presentación de casos para discusión y búsqueda de alternativas de solución)	
5) Métodos de problemas (presentación de problemas para su solución)	
6) Seminario de lectura previa, relatoria y protocolo	
Otro ¿cual?	

19.- De los servicios de Bienestar Universitario que proporciona la Facultad de Humanidades que ha continuación se enuncian ¿Qué políticas conoce de cual ha sido usuario y cual es su calidad?

Servicio	CONOCE POLITICAS	HA SIDO USUARIO	CALIDAD DEL SERVICIO
	SI = 1 NO = 2	SI = 1 NO = 2	Excelente = 1 Aceptable = 2 Deficiente = 3
1) Actividades culturales			
2) Fondo de bienestar Universitario.			
3) Servicio de primeros auxilio y de enfermería			
4) Servicio de cafetería			
5) Servicios bibliotecarios			
6) Carrera docente			
7) Programa permanente de distribución de insumos para la docencia			

20.- A cuales de los siguientes grupos institucionales se encuentra usted vinculado?

- 7) Grupos culturales y artísticos _____
- 8) Grupos ecológicos _____
- 9) Grupos deportivos y recreativos _____
- 10) Grupos de proyección social _____
- 11) Comité de academias _____

APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS

21.- El conocimiento que tiene usted de las políticas de adquisición de los recursos bibliohemerográficos e informáticos en la Facultad es:

Muy adecuado ___ Adecuado ___ Poco adecuado ___ No adecuado ___ No las conozco ___

22.- Existe políticas claras en el programa para el aprovechamiento de:

- 1) Seminario o congresos Si ___ No ___
- 2) Profesores visitantes Si ___ No ___
- 3) Jornadas Si ___ No ___
- 4) Impartición de cursos fuera de la institución Si ___ No ___

23.- Utiliza usted redes de información

Si ___ No ___

Cuales: _____

24.- ¿Existen políticas claras que posibiliten la vinculación del programa de estudios y de sus docentes con redes de información?

Si _____ No _____

25.- ¿En que grado las estrategias pedagógicas están orientadas al uso de material bibliográfico e informáticos?

Alto grado _____ Mediana grado _____ Bajo grado _____ Ninguna _____

26.- Los medios audiovisuales al servicio del programa de estudios son:

Suficiente _____ Insuficiente _____ No existen _____ No los conozco _____

27.- Evalúe los recursos bibliográficos del Programa de Bibliotecología según los aspectos que continuación se presentan:

ASPECTOS A EVALUAR	EVALUACIÓN
	Muy adecuado = 1 Adecuado = 2 poco adecuado = 3 inadecuado = 4 No Conoce = 5
1) La correlación con la descripción temáticas del programa y los recursos documentales disponibles es:	
2) La suficiencia de los materiales bibliohemerográficos consultados es:	
3) La pertinencia de los materiales bibliohemerográficos consultado es:	
4) La utilización de los recursos informáticos en el desarrollo del programa es:	
5) La disponibilidad de los materiales bibliohemerográficos consultado es:	

INVESTIGACION

28.- ¿Ha sido asesor o jurado de trabajo de examen profesional?

Si _____ No _____

29.- ¿Ha sido asesor o director de trabajos de tesis?

Si _____ No _____

30.- ¿Ha presentado o ejecutado proyectos de investigación en los últimos 5 años?

Si: _____ No _____

31.- ¿Conoce los procedimientos para designar directores y revisores de tesis profesional?

Si _____

No _____

INFRAESTRUCTURA

32.- Evalúe el estado y la utilización del Taller Integral DE Organización Documental, Cómputo, Biblioteca y Campos de prácticas que tiene la Facultad y la Universidad para desarrollar el programa de acuerdo a la siguiente escala de valores, en caso de no existir en el programa asigne un 0 en la casilla correspondiente:

ASPECTOS A EVALUAR	EVALUACION
	Muy adecuado = 1 Adecuado = 2 poco adecuado = 3 inadecuado = 4 No Conoce = 5
1) La calidad del taller integral de Organización Documental es:	
2) La utilización del taller integral de encuadernación es:	
3) La duración de las practicas en los talleres y laboratorios de computo son:	
4) La utilización de los centros de prácticas extramuros son.	
5) La relación entre los centros de prácticas y el currículo es:	
6) Los medios de transportes disponibles para prácticas son:	

33.- Califique en una escala de 1 a 5 (en donde 5 equivale a la más alta calidad y 1 a la ausencia de ella) la calidad de las características de la planta física que a continuación se anuncian. En caso de no existir para el programa alguna de éstas locaciones escriba 0 en la casilla correspondiente:

ITEM	Acceso	Capacidad	Iluminación	Ventilación	Seguridad	Higiene	Mantenimiento
1) Aulas de clases							
2) Salas de computo							
3) Talleres							
4) Computo							
4) Biblioteca							
5) Auditorio							
6) Oficinas administrativas							
7) Servicios públicos (baños)							
8) Sitios de estudios							
9) Cafetería							
10) estacionamiento							

Por su amable tiempo invertido en este cuestionario le doy las gracias.

**CUESTIONARIO SOBRE LA ACREDITACION DE LA LICENCIATURA EN
BIBLIOTECOLOGIA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES CAMPUS VI DE LA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS**

PRESENTADO POR:

RAFAEL CULEBRO TRUJILLO
e-mail: cutra10@hotmail.com

A

**AUTORIDADES INSTITUCIONALES DE LA LICENCIATURA EN
BIBLIOTECOLOGIA**

El presente cuestionario es con la finalidad de conocer su opinión acerca de los parámetros de acreditación para la licenciatura en bibliotecología por lo que le solicito su colaboración ya que la información que se genere de este será utilizada para fines de trabajo de tesis de posgrado.

OBJETIVO:

Analizar la problemática de la licenciatura en bibliotecología a través del desarrollo organizacional como una herramienta para la acreditación.

DATOS GENERALES

GENERO: MASCULINO: _____ FEMENINO: _____
TIPO DE CONTRATACION: _____

ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCION: _____

CARRERA DE ORIGEN: _____

ESTUDIO DE POSGRADO EN: _____

CUESTIONARIO

1.- Considera usted que debe tener conocimientos sobre cuales son los parámetros que se miden para la acreditación en bibliotecología

Si: _____ No.: _____

Si su respuesta fue afirmativa especifique:

2.- ¿Conoce cuál es el proceso de acreditación?

Si: _____ No: _____

3.- Ha contribuido para que los procesos de acreditación se lleven a cabo en la licenciatura en bibliotecología

Si: _____ No: _____

Porque: _____

4.- Considera necesario antes de llevar a cabo este tipo de proceso un curso sobre la acreditación

Si: _____ No: _____

Porque: _____

5.- El participar activamente en el proceso de acreditación le permite proporcionar mejores elementos para la toma de decisiones

Si: _____ No: _____

Porque?: _____

6.- Considera que es necesario elaborar un programa en donde se especifique las actividades previas a realizarse antes de llevar a cabo el proceso de acreditación?

Si: _____ No: _____

Porque? _____

7.- Para el proceso de acreditación es necesario contar con un Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología de acuerdo a...

- a).- Las exigencias del mercado laboral
- b).- La matrícula excesiva de alumnos
- c).- La infraestructura de la institución
- d).- Otra: _____

Proyecto institucional

8.- ¿Existe un Plan de Desarrollo Institucional?

Si: _____ No: _____

9.- ¿En que medida conoce el Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades?

Alto grado _____ medio grado _____ Bajo grado _____ Ningún grado _____
No conozco el plan de desarrollo _____

10.- El conocimiento que usted tiene con respecto al Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades es.

Total _____ Parcial _____ Ninguno _____

11.- En su opinión las políticas de administración y gestión de la Facultad de Humanidades son:

Muy adecuadas: _____ Adecuadas _____ Poco adecuadas: _____
Inadecuadas: _____

12.- Tiene conocimientos sobre las mejoras introducidas en los últimos dos años de gestión en la Facultad de Humanidades

Si: _____ No: _____

Justifique su respuesta _____

13.- En su opinión existe una participación real y efectiva de los docentes en los órganos de dirección?

Si: _____ No: _____

Justifique su respuesta: _____

14.- ¿Existen mecanismos para el seguimiento de la ejecución y logros del Plan de Desarrollo Institucional?

Si: _____ No: _____

15.- Si los hay, cuáles son?

- 1) Confrontación con la misión institucional: _____
- 2) Establecimiento de prioridades en las diversas áreas y/o departamentos: _____
- 3) Programas de desarrollo docente: _____
- 4) Modelos administrativos: _____
- 5) Otros: _____

16.- El Plan de Desarrollo Institucional contempla el diseño de políticas sobre docencia, investigación, proyección social y cooperación nacional y/o internacional?

Si: _____ No: _____

17.- ¿Existen políticas sobre el manejo de incentivos en el Plan de Desarrollo Institucional?

Si: _____ No: _____

Justifique su respuesta: _____

18.- En su opinión los procesos de vinculación de docentes en la facultad para el cumplimiento de los objetivos del programa son:

Muy adecuados _____ adecuadas _____ Poco adecuadas _____ inadecuadas _____

Justifique su respuesta: _____

ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACION Y GESTION

19.- Existe alguna(s) forma(s) de evaluación para la gestión del programa actual de bibliotecología?

Si: _____ No: _____

20.- si su respuesta es afirmativa, ¿Qué evidencias existen sobre el mejoramiento resultante como efecto de la evaluación?

21.- Existe criterios sobre el perfil de los cargos de administración en la Licenciatura en bibliotecología?

Si: _____ No; _____

22.- La participación de la dirección en el programa de bibliotecología vinculada con los órganos colegiados que toman decisiones es:

- 1) Activa: _____
- 2) Medianamente activa: _____
- 3) Poca activa: _____
- 4) Ninguna: _____

23.- ¿Contribuye la gestión al cumplimiento de la misión y del proyecto educativo del programa de bibliotecología?

Si: _____ No: _____

24.- ¿Se ha pensado en desarrollo futurista del programa en bibliotecología?

Si: _____ No: _____

25.- se aplican sistemáticamente políticas de inducción para:

- 1) Personal docente: _____
- 2) Personal administrativo: _____
- 3) Estudiantes del de estudios de bibliotecología: _____

26.- Existe presupuesto directo para la licenciatura en bibliotecología?

Si: _____ No: _____

Justifique su respuesta: _____

27.- Se distribuye el gasto según las funciones de la licenciatura en bibliotecología.

Si: _____ No: _____

28.- Existe alguna forma de seguimiento y control en la ejecución del presupuesto de la licenciatura en bibliotecología?

Si: _____ No: _____

29.- Que comités existen en el programa de la licenciatura en bibliotecología?

EGRESADOS

30.- Existe mecanismo de seguimiento a los egresados de bibliotecología?

Si: _____ No: _____

Cuales? _____

31.- Existe información sobre la tasa de empleo de los egresados?

Si: _____ No: _____ No lo conozco: _____

32.- Se han dado cursos de actualización para los egresados de bibliotecología?

Si: _____ No: _____ No lo conozco: _____

ALUMNOS Y DOCENTES

33.- Existe estudios correlacionales entre los resultados en pruebas de admisión y rendimiento en los semestres iniciales?

Si : _____ No: _____ No lo conozco: _____

34.- Existen registros de deserción de alumnos y de índices de permanencias o duración promedio de los alumnos de bibliotecología?

35.- Se han implementado estrategias para disminuir la deserción?

Si : _____ No: _____ No lo conozco: _____

Justifique su respuesta: _____

36.- Existe un reglamento escrito con respecto al proceso de vinculación de los docentes?

Si : _____ No: _____ No lo conozco: _____

37.- Conoce usted la opinión de estudiantes y docentes sobre su participación en los órganos de dirección y coordinación del programa?

Si : _____ No: _____ No lo conozco: _____

PROCESOS ACADEMICOS

38.- Existe una relación adecuada entre el plan de estudios de bibliotecología y la estructura administrativas?

Si : _____ No: _____

39.- Qué dimensión de formación abarca el currículo y que importancia se les da?

	Alta	Media	Baja
1) Dimensión profesional (formación para el trabajo)			
2) Dimensión disciplinaria (formación académica)			
3) Dimensión desarrollista (formación en actitudes y valores)			

40.- sobre el currículo del programa de bibliotecología, puede afirmarse que es:

- 1) Altamente flexible
- 2) Medianamente flexible
- 3) poco flexible
- 4) Inflexible

41.- De las metodologías de enseñanza que a continuación se anuncian, coloque al frente las frecuencias con que se emplean

ASPECTOS	EVALUACION
	Muy frecuentemente=1 Frecuentemente = 2 Algunas veces = 3 Nunca = 4
1) Cátedra magistral (el profesor presenta los contenidos)	
2) Cátedra expositiva abierta (el profesor presenta contenidos para la discusión)	
3) Taller pedagógico (actividad para construir saber)	
4) método de casos (presentación de casos para discusión y búsqueda de alternativas de solución)	
5) Métodos de problemas (presentación de problemas)	

para su solución)	
6) Seminario de lectura previa, relatoria y protocolo	
Otro ¿cual?	

42.- ¿Existe vinculación entre el programa de estudios y sus docentes con redes de información para actualizar material bibliográfico e informativo?

Si _____ No _____

43.- Además de los cursos, qué otras actividades académicas de carácter interdisciplinarios se desarrollan en el programa de bibliotecología?

- 1) Actividades investigativas
- 2) Seminarios y congresos
- 3) Programas extramurales
- 4) Cátedra abierta
- 5) Estancias en centros de investigación en bibliotecología
- 6) Otras, cuáles _____

SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

44.- Cuenta la institución con Servicios de Bienestar Universitario para estudiantes docentes y administrativos?

Si: _____ No: _____

Justifique su respuesta: _____

45.- Existen mecanismo de reconocimiento a la docencia calificada en bibliotecología

Si: _____ No: _____

PLANTA FISICA

46.- Califique en una escala de 1 a 5 (en donde 5 equivale a la más alta calidad y 1 a la ausencia de ella) la calidad de las características de la planta física que a continuación se anuncian. En caso de no existir para el programa alguna de estas locaciones escriba 0 en la casilla correspondiente:

ITEM	Acceso	Capacidad	Iluminación	Ventilación	Seguridad	Higiene	Mantenimiento
1) Aulas de clases							
2) Salas de computo							
3) Talleres							
4) Computo							
4) Biblioteca							
5) Auditorio							
6) Oficinas administrativas							
7) Servicios públicos (baños)							
8) Sitios de estudios							
9) Cafetería							

10) estacionamiento							
---------------------	--	--	--	--	--	--	--

Por su amable tiempo invertido en este cuestionario le doy las gracias.

Catalogación en la fuente

Culebro Trujillo, Rafael

Desarrollo Organizacional como herramienta para la acreditación de la Licenciatura en Bibliotecología / Rafael Culebro Trujillo; Director de tesis Werclain Castillejos Barrientos.—Tuxtla Gutiérrez Chiapas : El Autor, 2008.

158 p.

Incluye bibliografías al final

1. Cambio Organizacional 2. Licenciatura en Bibliotecología-administración I. Castillejos Barrientos, W, Dir.

HD58.8 C967