



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE HUMANIDADES CAMPUS VI**



El covid-19 y su impacto en la enseñanza desde la perspectiva de directivos, profesores y alumnos de la licenciatura de pedagogía de la Facultad de Humanidades, Campus VI, de la UNACH

TESIS

que para obtener el grado de

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Presenta

JOSÉ DAVID CRUZ VARGAS 05161002

Director de tesis

DR. MARCO ANTONIO OVANDO DÍAZ

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México; marzo de 2022



FACULTAD DE HUMANIDADES CAMPUS VI
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
ÁREA DE TITULACIÓN

F-FHCIP-TM-

AUTORIZACIÓN/IMPRESIÓN TESIS MAESTRÍA

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Marzo 29 de 2022
No. Oficio: CIP/0121/2022

C. José David Cruz Vargas

Promoción: 3ª promoción

Matrícula: 05161002

Sede: Tuxtla Gutiérrez Chiapas

Presente.

Por medio del presente, informo a Usted que una vez recibido los votos aprobatorios de los miembros del **JURADO** para el examen de la **Maestría** en: Educación

para la defensa de la Tesis intitulada:

El covid-19 y su impacto en la enseñanza desde la perspectiva de directivos, profesores y alumnos de la licenciatura de pedagogía de la Facultad de Humanidades, Campus VI, de la UNACH.

Se le autoriza la impresión de **Seis ejemplares y tres electrónicos (CD's)**, los cuales deberá entregar:

- Un CD: Dirección de Desarrollo Bibliotecario de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- Un CD: Biblioteca de la Facultad de Humanidades C-VI.
- Seis y un CD: Área de Titulación de la Coordinación de Investigación y Posgrado de la Facultad de Humanidades C-VI, para ser entregadas a los Sinodales.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

"POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR"



Dra. Yannett Fabiola López Gutiérrez

COORDINADOR (A) DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

C.c.p.- Expediente/Minutario.



Código: FO-113-05-05

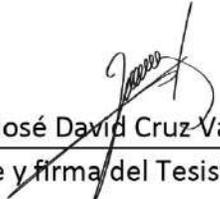
Revisión: 0

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LA TESIS DE TÍTULO Y/O GRADO.

El (la) suscrito (a) José David Cruz Vargas,
Autor (a) de la tesis bajo el título de “ El covid-19 y su impacto en la enseñanza desde la perspectiva de directivos, profesores y alumnos de la licenciatura de pedagogía de la Facultad de Humanidades, Campus VI, de la UNACH ”,
presentada y aprobada en el año 2022 como requisito para obtener el título o grado de Maestría en Educación, autorizo a la Dirección del Sistema de Bibliotecas Universidad Autónoma de Chiapas (SIBI-UNACH), a que realice la difusión de la creación intelectual mencionada, con fines académicos para que contribuya a la divulgación del conocimiento científico, tecnológico y de innovación que se produce en la Universidad, mediante la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Consulta del trabajo de título o de grado a través de la Biblioteca Digital de Tesis (BIDITE) del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Chiapas (SIBI-UNACH) que incluye tesis de pregrado de todos los programas educativos de la Universidad, así como de los posgrados no registrados ni reconocidos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT.
- En el caso de tratarse de tesis de maestría y/o doctorado de programas educativos que sí se encuentren registrados y reconocidos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional del Ciencia y Tecnología (CONACYT), podrán consultarse en el Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Chiapas (RIUNACH).

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a los 29 días del mes de Marzo del año 2022.


José David Cruz Vargas

Nombre y firma del Tesista o Tesistas

Dedicatoria

Es para mí una gran satisfacción poder dedicarles a mis seres queridos, este proyecto:

A Irma Deysi.

Esposa y compañera, quién a pesar de los años me sigue impulsando con su carácter como el primer día.

A mis hijos. Edgar David, Aarón David e Irma Deysi.

Por su apoyo incondicional a lo largo de la vida.

A mis nueras Diana y Jilian

Por su cariño.

A mi nieta Melannie Deysi

Quién es mi motor para seguir adelante.

Agradecimientos

A las autoridades universitarias de la UNACH, al haber instaurado el Programa Emergente para la Obtención de Grado Académico de Posgrado (PEOGAP) permitiendo con esto, obtener el grado académico que por diversas causas lo había pospuesto.

Finalmente deseo expresar mi más grande agradecimiento al Dr. Marco Antonio Ovando Díaz, quién con su acertada dirección, conocimiento y orientación permitió el desarrollo de este trabajo.



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE HUMANIDADES
CAMPUS VI**



Esta tesis titulada **El covid-19 y su impacto en la enseñanza desde la perspectiva de directivos, profesores y alumnos de la licenciatura de pedagogía de la Facultad de Humanidades, Campus VI, de la UNACH**, fue realizada por José David Cruz Vargas, bajo la dirección y asesoría del Comité Sinodal que se indica a continuación, dentro del Programa Emergente para la Obtención del Grado Académico de Posgrado, como requisito parcial para obtener el grado de Maestro en Educación.

COMITÉ SINODAL

Director



Dr. Marco Antonio Ovando Díaz

Asesores



Dra. Andrea Mena Álvarez



Dr. Francisco Iván López Gutiérrez



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE HUMANIDADES
CAMPUS VI**



Esta tesis titulada **El covid-19 y su impacto en la enseñanza desde la perspectiva de directivos, profesores y alumnos de la licenciatura de pedagogía de la Facultad de Humanidades, Campus VI, de la UNACH**, fue realizada por José David Cruz Vargas, dentro del Programa Emergente para la Obtención del Grado Académico de Posgrado, **ha sido APROBADA** por el Comité Sinodal como requisito parcial para obtener el grado de Maestro en Educación.

COMITÉ SINODAL

Director



Dr. Marco Antonio Ovando Díaz

Asesores



Dra. Andrea Mena Álvarez



Dr. Francisco Iván López Gutiérrez

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
2.-PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN. -	2
3.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	2
4.-JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.....	3
CAPÍTULO II.- REVISIÓN DE LITERATURA	4
2.1.-EL COVID-19 Y SU IMPACTO EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.....	4
2.2.-EL COVID-19 Y LA EDUCACIÓN.	7
2.3.-EL COVID Y LA ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	7
2.4.-LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19	9
2.4.1.-PROBLEMÁTICAS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	10
2.4.2.-HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	11
2.5.-EL ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL	12
CAPITULO III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	14
3.1.-DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO UTILIZADO.....	14
3.2.-TÉCNICA.	14
3.3.-INSTRUMENTOS.....	15
3.3.1.-DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.....	15
3.4.-VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.	16
3.4.1.-VARIABLE INDEPENDIENTE.	16
3.4.2.-VARIABLE DEPENDIENTE. -	17
3.5.-POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	17
3.5.1.-UNIVERSO DE PARTICIPANTES.	17
3.5.2.-MUESTRA.....	17
CAPITULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN.	19
Resultados.....	19
4.1.-Procedimiento de recolección	19
4.2.-Aplicación de cuestionarios.	20

4.3.-Limitantes del estudio. -.....	20
4.4.-Análisis de la variable I: Enseñanza.....	21
4.4.1.-Dimensión I.-Planeación del proceso de enseñanza	22
4.4.2.-Dimensión II.-Habilidades tecnológicas del docente.....	29
4.4.3.-Dimensión III.-Plataforma educa-t.....	34
4.5.-Análisis de la variable II: Covid-19.....	40
4.5.1.-Dimensión I.-Factores socioemocionales.....	41
4.5.2.-Dimensión II.-Permanencia	43
Referencias	51
ANEXOS.....	54

Índice de figuras

Figura. 1 Planeación de actividades de los docentes.....	22
Figura. 2 Herramientas utilizadas por los profesores.....	23
Figura. 3 Entrega de calificaciones por los docentes.....	23
Figura. 4 Modificación del plan clase en modalidad virtual.....	24
Figura. 5 Programas aplicados a las modalidades presencial y virtual.....	24
Figura. 6 Aplicación del programa presencial en la plataforma.....	25
Figura. 7 Cumplimiento del programa en modalidad virtual.....	25
Figura. 8 Planeación de las diversas unidades de competencia	26
Figura. 9 Estrategias utilizadas en las modalidades virtual y presencial	26
Figura. 10 Afectación socioemocional de los alumnos.....	27
Figura. 11 Aprendizaje de los alumnos en la modalidad virtual	27
Figura. 13 Retroalimentación de los alumnos virtuales.....	28
Figura. 14 Medios para comunicarse con los profesores.....	29
Figura. 15 Forma de comunicarse entre profesores y alumnos.....	30
Figura. 16 Conocimientos de los profesores en las TIC.....	30
Figura. 17 Desempeño virtual de los profesores.....	31
Figura. 18 Conocimientos de los profesores en impartición en clases virtuales	31
Figura. 19 Aclaración de dudas tecnológicas por los profesores.....	32
Figura. 20 Preparación de los profesores ante el reto virtual	32
Figura. 21 Atención a las demandas de los profesores.....	33
Figura. 22 Problemas de conectividad.....	33
Figura. 23 Complicaciones en el manejo de las herramientas tecnológicas.....	34
Figura. 24 Apoyo a los profesores en las mesas de ayuda	34
Figura. 25 Plataforma herramienta de fácil manejo	35
Figura. 26 La plataforma como herramienta básica.....	36
Figura. 27 Utilización de otras plataformas	36
Figura. 28 Necesidad de otras plataformas.....	37
Figura. 29 Recursos utilizados en la enseñanza virtual	37
Figura. 30 Complicaciones de las herramientas tecnológicas.....	38
Figura. 31 Fallas en la plataforma Educa-t.....	38
Figura. 32 Falta de interacción personal.....	39
Figura. 33 Foros virtuales.....	39
Figura. 34 Bibliotecas digitales.....	40
Figura. 35 Evaluaciones virtuales	40
Figura. 36 Empatía con estudiantes.....	42
Figura. 37 Socialización física en clases virtuales	42
Figura. 38 La ausencia en la modalidad virtual	43
Figura. 39 Deserción escolar.....	44
Figura. 40 Eficiencia terminal	44
Figura. 41 Apoyo de las mesas de ayuda.....	45
Figura. 42 Conocimientos en las TIC	46
Figura. 43 Cursos de capacitación	46

Índice de tablas

<i>Tabla 1 Universo de docentes de pedagogía por tipos de contratación.....</i>	<i>20</i>
<i>Tabla 2 Variable Enseñanza.....</i>	<i>21</i>
<i>Tabla 3 Variable COVID- 19.....</i>	<i>41</i>

RESUMEN.

El Estado de Chiapas es una de las tres entidades a nivel nacional con mayor rezago educativo, aunado a esto el efecto de la pandemia por covid-19 acentuó mayormente estas carencias educativas, que asociadas a las económicas y sociales, presentaron un escenario nada halagador, sobre todo con el cierre de las instituciones educativas. Este trabajo de investigación se desarrolla en el entorno antes mencionado, y tiene por objetivo hacer una reflexión desde la perspectiva de los directivos, profesores y alumnos sobre el impacto de la pandemia en la enseñanza de los docentes, así como las problemáticas que enfrentaron al encontrarse impartiendo clases en la modalidad virtual. Uno de los objetivos específicos fue la detección de debilidades y fortalezas de los profesores en el manejo de las TIC, señalándose como pregunta de investigación, qué problemas específicos enfrentaron los catedráticos al momento de impartir sus clases en línea. Para conocer lo anterior se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el diseño y aplicación de las encuestas se realizó utilizando una de las herramientas de la Empresa Google denominado Google Forms (Formularios de Google). En la aplicación de dicho instrumento, se utilizó la escala de Likert como escala de medición, estableciéndose escalas valorativas. Al analizar los resultados, se observó que uno de los principales problemas para los profesores se debió del curso emergente de capacitación. Otra problemática surgió cuando se externó que las clases virtuales afectaban el desempeño del alumno y que la falta de socialización física el desempeño de los docentes. La mayor controversia surgió cuando la mitad de los profesores encuestados expresaron contar con los conocimientos en las TIC, en tanto que la otra mitad, consideró no estar preparado para el manejo de las herramientas tecnológicas.

Palabras Clave.

Aprendizaje, Estrategias, Plataforma, Presencial, Virtual.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como es del conocimiento de todos, el efecto del Covid-19 ha impactado en todos los ámbitos de la vida social de los ciudadanos a nivel mundial y en las estructuras socioeconómicas de todos los países. En este contexto, la educación superior no ha quedado al margen ya que también, ha sido sacudido en toda su estructura institucional y en sus funciones sustantivas, pero sobre todo en el rubro de la docencia.

En este contexto de la pandemia se inscribe la investigación que se realizará para estudiar el impacto que el Covid-19 ha tenido en la enseñanza universitaria en donde participan profesores, alumnos y directivos de la carrera de Pedagogía de la UNACH. El ejercicio permitirá reflexionar sobre la actuación de directivos y docentes del centro escolar a partir de los datos que se obtengan.

El interés del estudio parte de la afirmación hipotética de que los profesores de Pedagogía no se encuentran preparados para realizar actividades de enseñanza de manera virtual. Tal afirmación permite escudriñar e identificar problemáticas que tienen que ver con el estudio.

Debido a la crisis sanitaria a nivel mundial, nacional y estatal se vieron obligados a cambiar las clases presenciales por las clases virtuales, trayendo consigo un sinnúmero de problemáticas de conectividad, de asistencia, de participación y de resultados.

El distanciamiento social y educativo ha ocasionado un proceso de digitalización obligada y, en el caso de las universidades y en especial en la UNACH, coaccionó los mecanismos pedagógicos de enseñanza aprendizaje a actividades de teleeducación o clases virtuales por medio de videoconferencias. Esta situación ha generado que se tengan que digitalizar los contenidos curriculares, en situaciones nada favorables de manera urgente y precaria, lo que ha ocasionado enfrentarse en el caso de los profesores de Pedagogía de la UNACH a:

- Poco manejo de la clase virtual y en consecuencia poco conocimiento en el diseño y elaboración de los programas de manera tecnológica, lo que implica una mala aplicación tecnológica del proceso enseñanza aprendizaje.
- La mayoría de las instituciones educativas por ser de naturaleza presencial no se encontraban preparadas curricular y académicamente con planes de estudio adaptados a la modalidad en línea, existiendo una discordancia entre lo presencial y lo virtual.
- En ningún momento se pensó enfrentar el problema de la pandemia que nos llevaría a la enseñanza virtual; por lo tanto, las autoridades universitarias no tuvieron el cuidado de formar y capacitar a los docentes en esta modalidad de enseñanza.
- A los profesores se les implementaron cursos emergentes de capacitación en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con la finalidad de que

podieran subir sus contenidos y actividades a la plataforma, sin considerar los conocimientos y habilidades tecnológicas propias de cada uno.

- Debido de que en la universidad la práctica de la educación a distancia ha sido poco utilizada y la experiencia es reciente ya que la gran mayoría de los programas educativos son presenciales ha ocasionado grandes dificultades para crear una plataforma tecnológica efectiva. Educa-t es una plataforma emergente que se ha implementado para enfrentar la pandemia en donde todos los profesores están obligados a utilizarla, pero con ciertas dificultades en su funcionamiento. V.gr., dificultades para acceder a la plataforma por mantenimiento, al inicio de cada semestre se presentan problemas para subir los programas a la plataforma y por lo tanto los alumnos no pueden consultar tareas, por citar algunos.

Antes de la pandemia escasas instituciones de nivel superior contaban con una plataforma educativa propia, debido principalmente a que ya trabajaban la modalidad en línea. La gran mayoría no se encontraban preparadas y se vieron en la necesidad de adoptar una plataforma virtual para evitar que sus alumnos se vieran rezagados. Como ya se indicó, la UNACH implementó de manera emergente la plataforma Educa t.

2.-PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN. -

Con el presente trabajo de investigación se pretende dar respuesta a las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los problemas específicos a los que se enfrentan los docentes de la Licenciatura de Pedagogía de la UNACH, al impartir sus clases en forma virtual?

¿Cómo pueden mejorar los docentes de Pedagogía de la UNACH, sus destrezas en el manejo de la plataforma educa-t?

3.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL. -

Identificar el impacto que ha tenido la pandemia de la enfermedad Covid-19 en la enseñanza de los docentes de la Licenciatura de Pedagogía con respecto al grado de aprendizaje de los alumnos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

- Revisión teórica del tema e integración de un marco teórico
- Detectar las debilidades y fortalezas docentes en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para mejorar su práctica educativa.
- Aplicación de los instrumentos diseñados y procesamiento de la información.

4.-JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

Esta investigación tiene por objeto reflexionar si existen o no deficiencias en el proceso de enseñanza por parte de los profesores ante el problema de la pandemia, y si se reúnen las condiciones óptimas de salud y académicas para que los profesores y alumnos puedan realizar sus actividades.

Es de suma importancia la capacidad de adaptación de la práctica educativa del profesorado al cambiar de una modalidad presencial a una virtual, sin contar con una práctica previa.

Como resultado de esta investigación se reflexionará sobre el grado de aprovechamiento de los alumnos en las clases virtuales, debido a que un alto segmento de la población que estudia pedagogía reside en comunidades o en lugares apartados de las cabeceras municipales donde son constantes los problemas por falta de conectividad.

Otro dato que interesa, es conocer el grado de conocimiento de los profesores para trabajar en plataformas virtuales, en el diseño de sus programas, en la creación de sus actividades y en el establecimiento de los criterios de evaluación.

Como resultado de este trabajo de investigación, se pretende fortalecer las habilidades y destrezas adquiridas por el profesorado en el ámbito tecnológico.

CAPÍTULO II.- REVISIÓN DE LITERATURA

En este capítulo se aborda conceptualmente el impacto y las repercusiones que ha tenido la pandemia del Covid-19 en los procesos de enseñanza en la educación superior. Además, trata la epistemología constructivista como base orientadora de la metodología de enseñanza-aprendizaje, entendiendo que el ser humano es activo constructor de su realidad, pero lo hace siempre en interacción con otros elementos, como en este caso, a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación a distancia.

Como es del conocimiento general, las TIC, han permeado en todas las esferas de la vida, generando cambios en las formas de interacción en los distintos ambientes, entre ellos, el educativo. “Las TIC son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas, soporte de la información y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información de forma rápida y en grandes cantidades” (González et al., 1996,p.18). Coincidiendo con Bustos y Rama, las TIC pueden llegar a generar cambios, ya que ayudan a crear y ampliar experiencias de aprendizaje que estimulan al alumno para la construcción del conocimiento con autonomía y responsabilidad y al docente en la elaboración de materiales y experiencias educativas. Por lo tanto, se deduce que, entre las aplicaciones y herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes y alumnos, la gran mayoría se puede considerar como herramientas del aprendizaje constructivista. De acuerdo a lo anterior, el investigador se inclina a favor del constructivismo como postura teórica.

Asimismo, se exponen las distintas teorías sobre el aprendizaje de los educandos inmersos en esta crisis sanitaria, y se consideran las distintas perspectivas de los actores en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario. Para ello se lleva a cabo un encuadre de la pandemia y sus efectos en la enseñanza, así como sus consecuencias en la educación a distancia.

2.1.-EL COVID-19 Y SU IMPACTO EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.

La situación que se está viviendo a consecuencia de la pandemia, ha puesto en alerta al sistema educativo en general, al poner en evidencia la improvisación, la incapacidad de gestión y la insuficiencia de recursos en las instituciones educativas. Por lo que se presume que debemos adaptarnos a un importante cambio, que será de tipo organizativo o metodológico capaz de asumir y atender debidamente la diversidad real presente. Esta nueva modalidad a distancia, constituye uno de los grandes retos a los que se enfrenta la comunidad universitaria: directivos, docentes, y estudiantes. Todo ello aunado a la crisis económica en los hogares tiene una repercusión directamente en los estudiantes y en particular en los universitarios.

Se analizará el impacto al que se enfrentan las instituciones educativas debido al cambio abrupto de una educación presencial a una en forma virtual, así como su controversial

aceptación de los actores a la impartición de clases a distancia. De acuerdo con lo que menciona Barreiro (2004, citado por Guarnizo, Riaño y Aguirre 2011), “El impacto es el cambio inducido por un proyecto sostenido en el tiempo y en muchos casos extendido a grupos no involucrados en este efecto multiplicador” (p.29). Los efectos que ha tenido esta crisis sanitaria en la enseñanza universitaria han tenido fuertes repercusiones principalmente a nivel social, cultural, y económico. En este sentido para Fernández (2000, citado por Libera 2007) “El impacto social se refiere al cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones” (s/p versión en línea).

Como consecuencia la sociedad en general se vio impactada al tener que acatar las nuevas disposiciones gubernamentales derivadas de la crisis sanitaria, como la suspensión de las clases presenciales, el cierre de actividades no prioritarias, así como la implementación de ciertas medidas restrictivas tanto en negocios como en centros de diversión, viéndose trastocada con todo esto, la relación afectiva y social.

En lo que respecta al impacto cultural derivado de la pandemia podemos argumentar que también las costumbres, ritos y tradiciones se han visto modificadas debido a este fenómeno de salud. Se puede decir que a partir de este hecho la sociedad ha adquirido una nueva cultura sanitaria. Resumiendo lo anterior, se coincide lo que expresa Reimers (2020) “como resultado de la magnitud del impacto de la pandemia, esto no es solo una cuestión de salud pública. La pandemia y las respuestas necesarias para contenerla afectarán la vida social, económica y política”. (p.4). Resultando que la pandemia por covid-19, ha modificado nuestra vida en lo social, económico, político y educativo.

En éste último aspecto, fue necesario el implementar ciertas acciones ante el obligado cambio brusco en las formas de enseñar, de aprender y de evaluar, que no podían seguir siendo presenciales, la cual se dio en tres fases o etapas “una educación a distancia puesta muy en cuestión en tiempos preCovid, tuvo que implementarse de urgencia, de forma masiva y con grandes limitaciones pedagógicas en tiempos de Covid, y se pretende aprovechar en formatos híbridos, combinados o de *blended* en épocas posteriores, posCovid”. (García, 2021, p.11). Escenario que se pretende llevar a cabo en la cada vez más próxima fase de retorno a las aulas tanto de alumnos como de docentes y directivos.

Teorías del aprendizaje

Algunos consideran que el conocimiento es una construcción interna del sujeto, mientras que otros postulan que el conocimiento se adquiere, exclusivamente, a partir de la experiencia con el mundo exterior. A continuación, se presenta un esbozo de las orientaciones más importantes de la psicología del aprendizaje.

Conductismo

El conductismo, como lo planteó B.F. Skinner, no es en sí una ciencia de la conducta, sino la “filosofía de esa ciencia”. Es una forma de interpretar el comportamiento humano. El conductismo supone que existen factores del contexto que influyen, de manera sistemática, sobre la conducta. El concepto central del conductismo de Skinner es la conducta operante. La conducta operante es una conducta voluntaria, emitida (no provocada), que produce una consecuencia en el contexto. En conclusión, de acuerdo con el conductismo, aprendemos de la experiencia, a partir del influjo de eventos o estímulos externos, que, de una forma sistemática, van dando forma a nuestro comportamiento.

Cognoscitivismo.

El cognoscitivismo enfatiza el papel de la mente, como un concepto teórico, en la percepción y el procesamiento de la información. Una de las primeras corrientes psicológicas, la Gestalt, fue un precursor muy importante del cognoscitivismo. El principio central de la Gestalt era la idea de que los seres humanos percibimos el mundo en totalidades. La figura central en el desarrollo del cognoscitivismo fue Jean Piaget quién se interesó por el desarrollo cognoscitivo; es decir, el desarrollo del intelecto, propuso que el desarrollo del conocimiento se da a partir de dos procesos básicos: la asimilación y la acomodación. La asimilación se refiere a cómo la persona ajusta la información nueva a sus estructuras mentales, mientras que la acomodación se refiere a cómo la persona modifica sus estructuras mentales existentes, para así acomodar la nueva información.

Constructivismo.

A nivel general, se reconoce que autores como Jean Piaget, Lev Vygotsky, David Ausubel, Howard Gardner, son algunos de sus pilares más importantes, aunque existen diversos sub-enfoques del constructivismo, todos coinciden en la idea de que es el sujeto que aprende, quien construye activamente el conocimiento, es decir que el sujeto es quien hace el esfuerzo por comprender, por dotar de sentido a la realidad.

En la actualidad, se habla de un paradigma caracterizado por el estudio de las redes. La “ciencia de las redes”, del inglés “network science”, se constituye como un nuevo paradigma que permite estudiar todo tipo de fenómenos: físicos, químicos, genéticos, ecológicos e incluso sociales. Dentro de este enfoque de redes, aparece el conectivismo como una nueva teoría del aprendizaje, teniendo como representantes a los canadienses George Siemens y Stephen Downes, quienes argumentan que la teoría del conectivismo se alimenta de distintas vertientes, tanto de las ciencias naturales, como de las ciencias sociales, las ciencias biológicas y la psicología.

2.2.-EL COVID-19 Y LA EDUCACIÓN.

Como se indicó la emergencia sanitaria tuvo consecuencias en todas las esferas sociales teniendo los gobiernos que tomar la decisión de declarar el cierre de instituciones gubernamentales, y toda clase de negocios no prioritarios, inclusive instituciones educativas en todos los niveles tanto particulares como públicas con el fin de contener el número de contagios y muertes entre la población. En ese sentido se implementaron acciones emergentes para que niños y jóvenes pudieran continuar con sus estudios a través de otros medios que no fueran los presenciales.

Según la ONU (UN, 2020, citado por García 2021), “los cierres de los espacios educativos y de aprendizaje han afectado al 94% de la población estudiantil mundial. Siendo este, el problema más acentuado en países con escasos recursos” (p.10). Resultante de esta crisis sanitaria quedó al descubierto que varios países Latinoamericanos sufren otro tipo de crisis, al no tener acceso a la educación ciertos grupos sociales marginados o desatendidos, escuelas con carencia de servicios básicos, también adolecen de una infraestructura tecnológica, y los estudiantes no todos tienen acceso a una computadora e internet., así como una escasa o nula preparación de los docentes en la pedagogía con medios digitales

“Esta crisis evidencia las múltiples deficiencias y desigualdad de nuestros sistemas educativos: como la banda ancha y las computadoras requeridas para la educación en línea, entornos solidarios necesarios para centrarse en el aprendizaje, y escasa coincidencia entre recursos y necesidades” (Panorama de la educación OCDE), (2020, p.1). Como podemos constatar ninguna institución educativa se encontraba preparada para hacer frente a estas eventualidades, quedando al descubierto las múltiples carencias y debilidades para hacer frente a esta crisis de salud.

2.3.-EL COVID Y LA ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La educación en México se enfrentó a uno de sus mayores retos; formar estudiantes competentes, para lo cual el Estado implementó una reforma basada en competencias, la cual respondería a las exigencias del mundo global. Sin embargo, ésta se vio afectada por la pandemia, teniéndose que implementar ciertas acciones emergentes para hacer frente a este fenómeno de salud pública. El único país donde el gobierno ha recordado la importancia de los medios de comunicación ha sido México, ya que es un país con una larga tradición en este ámbito, particularmente a través de la Telesecundaria. (UNESCO-IESALC, 2020, p.36).

“La decisión acerca de la clausura temporal de las Instituciones de Educación Superior (IES), ha venido urgida por el principio de salvaguardar la salud pública en un contexto en el que las grandes acumulaciones de personas generan, por la naturaleza de la pandemia, graves riesgos”. (UNESCO-IESALC, 2020, p.10). Este principio de salvaguardar la salud pública causó conmoción en la educación superior escolarizada al tener que pasar de lo presencial a lo virtual. Lo que ocasionó que las actividades docentes presenciales en las universidades se transfirieran de modo inmediato todas ellas a un formato *online*, hecho que tuvieron que afrontar profesores y estudiantes dando respuesta a una emergencia sin tener tiempo para realizar un diseño integral de los planes y programas de estudio presenciales, los cuales se tuvieron que adecuar al entorno virtual.

Como se mencionó anteriormente, al inicio de la pandemia escasas instituciones de nivel superior contaban con una plataforma educativa propia, debido principalmente a que ya trabajaban la modalidad en línea. Pero la gran mayoría no se encontraban preparadas y se vieron en la necesidad de adoptar una plataforma virtual para evitar que sus alumnos se vieran rezagados.

En el caso de los docentes, éstos se vieron forzados a impartir una forma de educación virtual debido a la crisis sanitaria que prevalecía, dando lugar a una serie de problemáticas que anteriormente no se tenían consideradas en la educación presencial, por lo que “algunos docentes manifestaron que no es el cambio anhelado, éste al que nos hemos enfrentado, es un cambio obligado, totalmente disruptivo, que supuso pasar abruptamente de una docencia presencial a otra a distancia, sin tiempo para la adaptación”. (García, 2021, p.14). Hecho con el que se está totalmente de acuerdo con García Aretio, ya que debido a la urgencia del mismo no hubo tiempo para establecer un cambio planeado, sino que se trató de un cambio radical, lo que en el ámbito educativo se considera una reforma.

Al ser una emergencia sanitaria hizo que los profesores migraran a la modalidad virtual para la impartición de sus asignaturas quedando en evidencia una serie de debilidades sobre el uso y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Ante esta situación se encontraron ciertas resistencias por parte de los docentes como lo argumenta Díaz y Serra. (2020) “se evidencian algunas habilidades existentes en la población docente, sin embargo, se percibe resistencia a la integración de los recursos proporcionados por las TIC como parte de las estrategias para el aprendizaje, aun cuando el docente pueda ser competente en el uso de herramientas digitales. (p.121). Queda de manifiesto que la resistencia al cambio es una característica del ser humano y se refiere a todas aquellas situaciones en las cuales las personas deben modificar ciertas rutinas, hábitos de vida o profesionales, pero niegan su aceptación por miedo a lo desconocido o por tengan alguna dificultad para la realización de algo nuevo o diferente.

Como se puede constatar en este escenario, no todos los actores involucrados en la cuestión educativa se encuentran de acuerdo en la impartición de clases virtuales o en línea, hay quienes manifiestan abiertamente su rechazo a trabajar bajo esta modalidad. Dicen quienes atacan estos formatos, que la “docencia *online* se limita a un intercambio oral, escrito o con imágenes, no pudiendo disfrutarse del lenguaje no verbal” (García, 2021, p.12).

Se considera acertado lo que manifiesta García Aretio en el sentido de que posiblemente sea así en algunas prácticas y por supuesto, podía serlo en la antigua educación a distancia, sin embargo, gracias a los avances tecnológicos actualmente se pueden utilizar algunas herramientas *on-line*, en forma sincrónica y asincrónica.

En otro orden de ideas, las investigaciones realizadas por la UNESCO (2017), “han demostrado que sin orientación e instrucciones los docentes utilizarán generalmente las tecnologías para aplicar las mismas técnicas y estrategias en lugar de mejorar los enfoques del aprendizaje” (p.106). Reforzando lo anterior Díaz y Serra (2020) manifiestan “que los docentes se muestran apáticos o resistentes ante la producción de nuevos contenidos digitales, es decir, aunque conozcan cómo hacerlo, no llegan a realizarlos o concretarlos, utilizan los mismos recursos cada período académico con poca o ninguna actualización”. (p.122). Con base en las aportaciones anteriores, se puede deducir que los docentes a pesar de contar con conocimientos básicos de las herramientas tecnológicas continúan y seguirán realizando las mismas prácticas que venían desarrollando en las clases presenciales ya sea por costumbre o por comodidad.

2.4.-LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

Ante la determinación de las autoridades gubernamentales, educativas y de sanidad de la suspensión temporal de las actividades presenciales en las instituciones educativas por la pandemia del Covid-19, éstas trasladaron todas sus actividades a una modalidad a distancia, es decir no presencial. Para fines de este trabajo se considera conveniente clarificar el concepto de educación a distancia.

En este sentido, la educación a distancia ha sido concebida desde distintas miradas, en sus inicios la educación a distancia se le relacionó con el concepto de autodidacta, o el aprendizaje independiente, incluso con la educación para adultos, también fue ofertada como una educación por correspondencia, denominada así porque en esa época era el medio para establecer una comunicación entre las instituciones y los alumnos. Por otra parte, el concepto de “educación abierta hace referencia a un sistema en el que no hay restricción de acceso, que es libre para todas las personas que deseen seguir los cursos o programas de acuerdo con sus motivaciones e intereses personales”. (Salgado 2015, p.63). Es conveniente mencionar que la educación abierta no solicita requisitos, ni obliga a la obtención de alguna certificación o título.

Existen algunos autores que manejan los conceptos educación a distancia y educación en línea indiscriminadamente, por lo que se considera pertinente establecer la distinción. Para Salgado (2015) “la distinción entre educación a distancia y educación en línea, la primera emplea medios impresos, la radio, la televisión, el teléfono u otros medios analógicos, y la educación en línea o virtual utiliza las nuevas tecnologías basadas en las computadoras e Internet”. (p.58). Conceptualización con la cual se coincide para efectos del presente trabajo de investigación.

A su vez estableciéndose una diferencia con “el e-learning, que, por su misma naturaleza, supone una separación entre instructor y estudiante, dado que este último aprende frente a una computadora o dispositivo digital”. (Salgado, 2015, p.59). No obstante, el término *e-learning* difiere conceptualmente en el sentido de que este no siempre contempla la tutorización. En la educación a distancia los medios tecnológicos son de suma importancia, ya que la base de la comunicación es a través del uso multimedia, lo que permite compartir no solo el conocimiento, sino también aprendizajes. En esta modalidad el centro de las actividades es el alumno, y no el profesor como en la modalidad presencial, teniendo como fundamento el autoaprendizaje.

Una vez recabadas algunas versiones del concepto se puede establecer que la diferencia consiste en que “la educación a distancia es responsabilidad de la institución educativa y del instructor; mientras que en el aprendizaje a distancia el estudiante es el único responsable.”. (Berge 2013, p 376, en Salgado 2015, p.60). Por lo tanto, el investigador considera que con esta última conceptualización queda perfectamente establecida la citada diferencia.

2.4.1.-PROBLEMÁTICAS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.

Como en todo proyecto, se presentan ciertas situaciones que causan diversas problemáticas no contempladas en sus inicios, mismas que se irán resolviendo conforme avanza el proceso de cambiar de una modalidad a otra. El transitar de las clases presenciales a las virtuales no fue un simple cambio de modalidad debido a la crisis sanitaria, fue un ajuste emergente en donde se hizo uso de las TIC para hacer frente a la situación.

Al inicio de sus actividades al docente le preocupaba cumplir con sus objetivos de enseñanza bajo la premisa de que ahora ya no se encuentra frente a frente con sus alumnos para poder observarlos, por lo que el proceso enseñanza- aprendizaje se ve mediado por la tecnología. Posteriormente empieza a considerar otros factores que alteran el proceso educativo, como son los constantes problemas de conectividad a internet que tienen tanto docentes como alumnos a la hora de la impartición de las clases virtuales, otro hecho significativo es que no todos los alumnos cuentan con equipos de

cómputo personal, debiendo acudir a los cibercafés o similares para tomar las clases o simplemente para la realización de sus tareas.

Hasta ahora es palpable que uno de los principales problemas es la carencia de infraestructura como el internet, para toda la comunidad educativa, sin embargo también han salido a relucir las debilidades de algunos docentes en el manejo de las herramientas tecnológicas, aunado a la preocupación de éstos si los estudiantes ponen atención durante las clases virtuales y si realmente están aprendiendo en esta modalidad, lo que nos lleva al cuestionamiento, ¿qué tan preparados están docentes y alumnos para impartir / recibir clases virtuales?. Cuestionamiento al que se pretende dar respuesta con este trabajo de investigación.

Los actores directos del proceso formativo en educación superior se ven rebasados en diferentes ámbitos, específicamente en dos: las condiciones estructurales, como son las tecnológicas, la cantidad de dispositivos con los que cuenta, el espacio geográfico donde realiza sus actividades y la conectividad a internet; por otra parte se encuentran los pertenecientes a su persona como son: los socioemocionales, las nuevas formas de aprender, las competencias digitales, la comunicación y la organización eficaz.

2.4.2.-HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

En el desempeño de su tarea cotidiana el docente tuvo que aprender el manejo de ciertas herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de sus clases en forma virtual en las diversas plataformas. Con la finalidad de impartir una enseñanza a distancia o virtual se pueden utilizar las siguientes herramientas tecnológicas, Salgado (2015, pp.63-65), nos menciona a continuación algunas de las herramientas virtuales comúnmente utilizadas a través de las redes.

Blended learning

El tipo “blended learning, se traduce como aprendizaje mixto o semi-presencial, consiste en la combinación de enseñanza presencial con enseñanza a través de computadoras y redes”. La combinación presencial o virtual puede asumir un porcentaje mayor de una u otra modalidad.

Self-paced learning

El término “*self-paced learning*, puede traducirse como aprendizaje auto-dirigido, o aprendizaje al ritmo de cada persona. En este tipo de aprendizaje no hay una interacción con un tutor, instructor o docente”. Su diseño instruccional permite que la persona estudie por sí misma, a su propio ritmo, y en el momento en que así lo disponga.

Aprendizaje distribuido (distributed learning)

Puede considerarse como una forma de lo que hoy en día se denomina “*blended learning*, aprendizaje mixto, con una mezcla de modalidad presencial y virtual”. Estaba destinado principalmente a personas que no podían asistir regularmente a clases presenciales, debido a sus múltiples ocupaciones, a su ubicación geográfica o a otros factores, sin embargo, estaban matriculados en programas académicos presenciales.

Sincrónica y asincrónica

Conforme evolucionaron las tecnologías, permitieron el contacto entre las personas a través de un medio de comunicación por video y audio de forma simultánea en tiempo real recibiendo el nombre de herramientas sincrónicas, como por ejemplo una videollamada, una videoconferencia, o el Skype. Por lo contrario, el término “asincrónicas se refiere cuando la interacción entre las personas se da de manera diferida, no en tiempo real, las personas envían mensajes de texto, voz o video, recibiendo la respuesta por parte de las otras personas, cuando éstas se encuentren disponibles”. (Salgado, 2015, p.66). Cabe aclarar que los mensajes permanecen almacenados en la web, para que puedan ser accedidos por los usuarios en el momento deseado.

Gracias a estos avances en línea se puede observar el lenguaje no verbal de los asistentes. Es conveniente indicar que “la educación a distancia requiere de mayor disciplina y compromiso por parte del estudiante, lo que quizás explique que ésta tenga más éxito entre de mayor edad, esto es, los de posgrado, frente a los de pregrado”. (UNESCO-IESALC, 2020, p.21). Coincidiendo con lo que expresa esta organización referente a que las personas que cursan un posgrado tienen una mayor inclinación por la educación a distancia debido a que cuentan con una mayor experiencia personal y profesional, además manifiestan un alto compromiso y disciplina para el estudio comparativamente con aquellos que todavía se encuentran cursando una licenciatura.

2.5.-EL ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Debido a la creciente necesidad del uso de las TIC en el ámbito educativo, hace necesario la reflexión referente de cómo el docente universitario está adoptando su uso en su práctica cotidiana. “La tecnología no solo puede cambiar los métodos de enseñanza y aprendizaje, sino también elevar el papel de los docentes de impartir conocimientos recibidos al de trabajar como co-creadores de conocimiento, como asesores, como mentores y como evaluadores”. (Panorama de la educación OCDE, 2020, p.13). En la modalidad virtual el profesor debe asumir distintos roles con sus estudiantes en el trayecto del proceso educativo, desde co-creadores del conocimiento al compartir junto a sus estudiantes la creación del conocimiento, el mantener una asesoría permanente y continua, así como ser el guía que requiere todo discípulo en el proceso educativo, debiendo ser totalmente imparcial a la hora de realizar una evaluación sobre el proceso del estudiante

De acuerdo con Easton (2003, en Salgado 2015), “la enseñanza virtual comprende la adopción de un papel facilitador en contraposición a la clase expositiva utilizada en el ámbito presencial, un rol que es prácticamente obligatorio en tanto el docente no tiene un contacto visual ni simultáneo con los estudiantes”. (p.113). Por lo tanto, las competencias que se requieren para enseñar en la virtualidad son muy similares a las que se requieren en la presencial. En este sentido se considera que el rol del profesor y sus competencias se han transformado en esta modalidad virtual, ahora debe ser un facilitador del conocimiento, así también, ser capaz de dirigir el discurso y mantener atentos a los estudiantes en el desarrollo de los diversos temas a través de periódicas intervenciones, una continua retroalimentación y una constante motivación a través de la plataforma.

Entre los conocimientos que debe tener el profesor en la modalidad virtual son los siguientes según la Digital Economy Papers, OECD (2016, en Díaz y Serra 2020), “conjunto de habilidades entre las cuales se encuentran la capacidad comunicacional a través de medios electrónicos, uso de herramientas síncronas y asíncronas y competencias en el uso ético de la información”. (p. 108).

En el ámbito virtual las interacciones se dan entre los alumnos, el instructor y la tecnología, dando como resultado un intercambio recíproco de información, el cual tiene como objetivo potenciar el desarrollo del conocimiento en el entorno del aprendizaje. Para Salgado (2015) “las funciones del docente en entornos virtuales oscilan entre las tareas de índole administrativa (gestión, evaluación, diseño, planificación) hasta las de orden académico (instrucción, orientación, apoyo)” (p.112). Con base en lo anterior, se puede plantear que el rol del docente en el entorno virtual se ha modificado notablemente con respecto a la forma como se desempeñaba en la forma presencial, esto debido principalmente al uso de las TIC, en su práctica cotidiana. Estas herramientas se pueden ver como fin y como medio en la educación, son un fin en el sentido que ofrecen una serie de conocimientos, habilidades y destrezas sobre el uso y manejo de las herramientas tecnológicas, que ayudan a una participación activa en una sociedad donde las TIC se han posesionado de ella, y son un medio en la medida en que apoyan a las labores de enseñanza y al proceso de aprendizaje.

CAPITULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

En este capítulo se detallará el diseño de la investigación, los participantes, los instrumentos que se habrán de utilizar y el procedimiento a seguir. Además, se señalarán las variables de estudio, se delimitará la población y la muestra objeto de estudio, asimismo se establecerá el instrumento de recolección de datos y se realizará el análisis de los mismos.

3.1.-DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO UTILIZADO

Ante la suspensión de las clases presenciales por la pandemia del Covid-19 en marzo del 2020 y los efectos que ha ocasionado en la enseñanza universitaria de los docentes de la Licenciatura en Pedagogía, se llevará a cabo un estudio de corte cuantitativo y de carácter exploratorio para hacer el ejercicio de describir el quehacer de los docentes ante la pandemia, cómo lo han enfrentado, retos y dificultades que tienen para la enseñanza.

3.2.-TÉCNICA.

Toda investigación se realiza a través de distintas técnicas, en este caso en particular y con la finalidad de unificar conceptos “Se entenderá por técnica de investigación, al procedimiento o forma particular de obtener datos o información, en nuestra investigación se ha usado encuesta” (Arias, 2012, p.67). En ese sentido, se utilizará como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, con la finalidad de obtener información sobre el impacto de la pandemia en el proceso de enseñanza en línea bajo la percepción de diferentes los actores.

Por otro lado, para Aravena (2013), la encuesta es una “estrategia de investigación basada en las declaraciones verbales de una población concreta, a la que se realiza una consulta para conocer determinadas circunstancias políticas, sociales o económica o el estado de opinión sobre un tema en particular” (p.122). Consiste en solicitar a los encuestados cierta información por medio de un cuestionario escrito habiéndose redactado una serie de preguntas de forma coherente, organizada y estructurada en forma secuencial con la finalidad de que las respuestas nos proporcionen toda la información necesaria.

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada en investigaciones, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz y sus ventajas son: la objetividad de la recopilación de la información, son fáciles y rápidas de responder, no hay presión en cuanto al límite de tiempo de respuesta y se tiene la capacidad de estandarizar datos, lo que permite un mayor análisis sobre una población.

La mayoría de las encuestas se llevan a cabo para cuantificar cierta información basada en hechos, aunque algunos aspectos de las encuestas pueden ser cualitativos. La utilización de la encuesta es un método apropiado para recolectar información, sin

embargo, debido a la crisis sanitaria dicha recolección de información sería más compleja de realizarse por situaciones de la sana distancia, debido a lo anterior se optó por la utilización de esta técnica, pero bajo la modalidad en línea, dónde no es necesaria la presencia física del encuestador para su realización.

La encuesta es el instrumento seleccionado que se les aplicará a autoridades, profesores y alumnos, correspondiente al ciclo escolar agosto – diciembre del 2021, misma que se aplicará y deberá ser contestada en línea.

3.3.-INSTRUMENTOS.

Como ya se había apuntado anteriormente, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario con la finalidad de obtener información con respecto al impacto de la pandemia en la enseñanza de los docentes, bajo la percepción de éstos, de directivos y de los estudiantes. Para una mayor interpretación del cuestionario se establecieron escalas valorativas de Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Indeciso, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

3.3.1.-DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.

Debido a la crisis sanitaria por la que se atraviesa, es imposible la aplicación de los mencionados cuestionarios en forma presencial, motivo por el cual, éstos se enviarán a través de los correos electrónicos de los distintos segmentos de la población que son objeto de la investigación. A efecto de continuar con el trabajo de investigación, el diseño y aplicación de las encuestas se realizará a través de la Empresa Google, utilizando una de las herramientas del blog modalidad a distancia, denominado Google Forms (Formularios de Google), dicha herramienta servirá de apoyo para la creación de un diseño de cuestionario acorde a las necesidades de nuestro objeto de estudio. Por otra parte, dicha herramienta facilitará la tabulación de la información, ya que, al momento de ser contestadas las encuestas de manera online, las respuestas de las mismas se enviarán de forma automática a una hoja de cálculo para su graficación.

A continuación, se describe el instrumento a aplicar a directivos, docentes y a los alumnos el cual permite establecer una opinión con respecto al impacto de la pandemia bajo la perspectiva de los integrantes de la comunidad educativa. En la aplicación de dicho instrumento, se utilizará la escala de Likert como escala de medición en el diseño de la encuesta, para Hernández, Fernández y Baptista, (2014), la escala de Likert “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (p.238). Generalmente son cinco las opciones de respuesta más utilizadas sin embargo pueden ser más. Las dimensiones a evaluar en la variable enseñanza son:

- a) Planeación del proceso de enseñanza
- b) Habilidades tecnológicas del docente

c) Plataforma Educa-t

Según Hernández, todo instrumento de medición debe reunir tres requisitos esenciales: confiabilidad, validez y objetividad.

Confiabilidad.

Existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición, todos utilizan procedimientos y fórmulas que producen coeficientes de fiabilidad, la mayoría oscila entre 0 y 1, mientras más cercano sea el valor a la unidad, más confiable resulta ser el instrumento. Algunos estudiosos de la materia, aceptan como confiable un instrumento cuando éste es mayor a 0.75, para efectos de esta investigación se asumirá un porcentaje de confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%

Validez.

En términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Para Hernández et al., (2014), con respecto a la validez sostiene que “La validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p.200). Por lo tanto, podemos definir la validez de los instrumentos como la capacidad de los cuestionarios para medir las cualidades para lo cual fueron estructurados.

Objetividad.

Se refiere al grado en que éste es permeable a la influencia de los sesgos y tendencias del investigador que lo administra, califica e interpreta. Se trata de un concepto difícil de lograr, particularmente en las ciencias sociales.

3.4.-VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.

3.4.1.-VARIABLE INDEPENDIENTE.

De acuerdo a lo que expresa Hernández Sampieri, la variable independiente no se mide, es la variable que se manipula para observar los efectos causados en las variables dependientes, es decir son la causa de la variación observada en las variables dependientes. Dicho de otra manera, es la variable que cambia o es controlada por el investigador para estudiar sus efectos en la variable dependiente, puede ser vista como la causa. En este sentido, la variable independiente es la pandemia

3.4.2.-VARIABLE DEPENDIENTE. -

El mismo autor, nos dice que la variable dependiente es el efecto medido en el experimento, por lo que podemos argumentar que es la variable que se investiga y se mide, cambia en respuesta a la independiente; en otras palabras, se puede ver como el efecto. Por lo tanto, la variable dependiente en esta investigación es la enseñanza

3.5.-POBLACIÓN DE ESTUDIO.

Trataremos de definir el concepto de población o universo de acuerdo a varios autores. “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Selltiz et al., 1980, en Hernández, 2014, p.238) Universo o población es “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia” (Bernal, 2006, p.164). Por lo tanto, se puede decir que la población es un conjunto de hechos o fenómenos con características similares, sobre los que se busca generalizar los resultados de la investigación

3.5.1.-UNIVERSO DE PARTICIPANTES.

Para efectos de este trabajo de investigación, se considerará como universo o población al total de participantes, el cual se desglosa de la siguiente manera: 3 directivos, 74 docentes y 105 alumnos de la Licenciatura de Pedagogía, pertenecientes a la Facultad de Humanidades, Campus VI, UNACH.

A continuación, se describen éstos, del total de directivos, el 67% pertenece al género masculino y un 33% al femenino. En lo que respecta a la población de profesores ésta se encuentra estructurada por categorías; un 37% pertenece a la categoría de tiempo completo, 12% a medio tiempo, 28% son de asignatura sindicalizados, un 7% de asignatura no sindicalizados y el 16% restante de asignatura interinos no sindicalizados. En cuanto al género de este mismo subgrupo, corresponde el 39% al femenino y un 35% al masculino. En el caso de los alumnos, el 48% cursan el 3° semestre y el 52% pertenecen al 5° semestre. Respecto al género de estos subgrupos de alumnos, el 78% son del femenino y el 22% pertenecen al masculino.

3.5.2.-MUESTRA.

En una investigación de metodología mixta como la propuesta, se utilizará una estrategia de muestreo probabilístico por estratos (subgrupo en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento) sin definir a priori el número de casos de la muestra. Para Hernández, et al, (2014) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p.173). En esta investigación se propone conformar tres

subgrupos como objeto de estudio, a los directivos, profesores y alumnos. Aplicándose cuestionarios distintos a cada segmento o subgrupo.

FÓRMULA

$$n = \frac{N \cdot z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot e^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N= Población

z= Nivel de confianza

e= error permitido

p= probabilidad de que el evento ocurra

q= Probabilidad de que el evento no ocurra

CAPITULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

Resultados

4.1.-Procedimiento de recolección

En este capítulo se describen los resultados de la investigación realizada de manera detallada, sobre la interpretación de las encuestas aplicadas a directivos, profesores y alumnos concerniente al presente trabajo de investigación.

Para efectos de poder agrupar la información obtenida en los cuestionarios, se establecieron categorías, coincidiendo con lo expresado por Bell. (2002), “estamos constantemente buscando semejanzas y diferencias, agrupamientos, patrones e ítems de significación particular” con la finalidad de unificar las respuestas de los encuestados. Para facilitar el trabajo de campo se creó una base de datos con dos variables: la enseñanza; y el covid-19, estableciendo para cada variable tres dimensiones y diversos indicadores, los cuales permitieron relacionar y analizar la percepción de directivos, profesores y alumnos respecto al impacto de la pandemia por Covid-19 en la enseñanza de los docentes en la licenciatura de pedagogía, en la Facultad de Humanidades, Campus VI, de la UNACH.

Las variables, dimensiones e indicadores se describen a continuación para una mejor comprensión del procedimiento realizado. La enseñanza como primera variable, contiene la dimensión planeación del proceso de enseñanza, estableciéndose para ello los siguientes indicadores: actividades en línea, planes y programas, estrategias, aprendizaje, participación y retroalimentación. Para la dimensión habilidades tecnológicas del docente se fijaron los siguientes indicadores: formas de comunicarse, conocimiento de las TIC, y problemas de conectividad. Finalmente, para la dimensión plataforma educa-t, se colocaron los siguientes indicadores: conocimiento de la plataforma y por último el uso de otras herramientas tecnológicas. En lo que respecta a la segunda variable, el covid-19, se establecieron también tres dimensiones con sus respectivos indicadores, la primera dimensión son los factores socioemocionales y como indicadores los emocionales, la socialización y el ausentismo. La segunda dimensión es la permanencia, fijándose como indicadores la deserción escolar y la eficiencia terminal, y como última dimensión se encuentra la asesoría tecnológica y sus indicadores son las mesas de ayuda y la capacitación.

Como ya se manifestó anteriormente, para el análisis e interpretación de los datos se trabajó sobre la comparación de los indicadores de las variables enseñanza y covid-19, bajo la perspectiva de los directivos, profesores y alumnos.

4.2.-Aplicación de cuestionarios.

Previamente se contactó con las autoridades de la Facultad y mediante correo electrónico se les envió información de presentación del trabajo de investigación a realizar, explicando objetivos y fines de la misma, solicitándoles autorización para obtener información sobre los docentes e invitándolos a participar en la citada investigación.

En la aplicación de los cuestionarios de la investigación, se consideró un universo de 3 directivos, 74 docentes distribuidos en las siguientes categorías: 27 de tiempo completo, 9 de medio tiempo, 21 de asignatura, 5 de asignatura temporal no sindicalizados y 12 de asignatura interinos no sindicalizados; 105 alumnos de los siguientes semestres, 23 pertenecientes al 3°C, 27 al grupo 3°D, 29 cursando el 5°A y 26 inscritos en el grupo 5°B, todos ellos pertenecientes a la Licenciatura en Pedagogía, de la Facultad de Humanidades, Campus VI, de la UNACH. Cabe reiterar que para la aplicación del cuestionario se les contactó vía correo electrónico institucional, y se les envió el 13 de septiembre 2021.

Tabla 1 Universo de docentes de pedagogía por tipos de contratación

Universo de docentes de la licenciatura en Pedagogía		
Tipos de contratación	Número de Docentes	Encuestados
Tiempo completo.	27	2
Medio tiempo.	9	2
Asignatura sindicalizado	21	3
Asignatura temporal no sindicalizado	5	0
Asignatura interino no sindicalizado	12	3
Total:	74	10

Fuente: Elaboración propia

4.3.-Limitantes del estudio. -

Las conclusiones a las que se llegan no pueden ser generalizadas por tratarse de un trabajo de indagación ya que sólo revela la percepción de directivos, docentes y alumnos, de acuerdo a lo expresado por Bassey (1981, en Bell,2002) “la relacionabilidad de un estudio de casos es más importante que su generalización”, además, debido a la naturaleza del programa emergente, el tiempo destinado para esta investigación fue relativamente corto. Otro factor limitante fue la cantidad de respuestas recibidas de los encuestados, las cuales en algunos casos son menores a la muestra requerida, ya que, pasadas algunas semanas, de haberse enviado el cuestionario, se envió un nuevo

mensaje como recordatorio para que lo contestaran todas aquellas personas que por alguna razón todavía no lo habían hecho. Sin embargo, al observarse la falta de colaboración de los integrantes del universo al no obtener nuevamente una respuesta positiva, se optó por no volver a insistir. Por lo que, dada esta situación, coincidimos con lo que sugiere Trigwell (2000, citado por González, 2011); “él propone trabajar con muestras de 10 a 15 participantes” Como nota aclaratoria se indica que las respuestas a los cuestionarios aplicados se ilustran mediante diagramas circulares, pero para efectos de presentación de resultados del presente trabajo de investigación, se les denominará como figuras.

4.4.-Análisis de la variable I: Enseñanza

Esta variable fue estudiada con base a las siguientes tres dimensiones: Planeación del proceso de enseñanza, Habilidades tecnológicas del docente y la Plataforma educa-t; cada una conteniendo ciertos indicadores que posibilitan relacionar lo manifestado por los directivos, profesores y alumnos encuestados.

Tabla 2 Variable Enseñanza

Dimensión	Indicadores
Planeación del proceso de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades en línea • Planes y programas • Estrategias • Aprendizaje • Participación • Retroalimentación
Habilidades tecnológicas del docente	<ul style="list-style-type: none"> • Formas de comunicarse • Conocimiento de las TIC • Problemas de conectividad
Plataforma educa-t	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la plataforma • Otras herramientas tecnológicas • Fallas en la plataforma • Interacción personal • Recursos utilizados

Fuente: Elaboración propia

4.4.1.-Dimensión I.-Planeación del proceso de enseñanza

En esta dimensión los resultados que arroja en forma general son los siguientes bajo la perspectiva de los directivos, los profesores y alumnos. Los directivos al referirse a los profesores, expresan que éstos cumplen con todas sus actividades en línea en forma provechosa para beneficio de la institución. Además de ello, los profesores cumplieron en tiempo y forma con la entrega de la documentación solicitada al inicio y al final de cada semestre. Los directivos refieren que las clases en la modalidad virtual afectan el aprendizaje de los alumnos.

Cuando se les cuestiona a los docentes si se implementan las mismas estrategias de enseñanza para las clases presenciales y virtuales, ellos muestran desacuerdo con esta afirmación debido a que tienen características totalmente diferentes. Los propios profesores resaltan que a pesar de que la modalidad virtual afecta el desempeño de los alumnos, éstos pueden llegar a tener un aprendizaje significativo.

Es conveniente mencionar que su participación de los alumnos en clase, no tiene ninguna relación con la modalidad escolar que esté cursando. Los profesores no consideran que el alumno que estudia en forma virtual requiera de una mayor retroalimentación respecto a otros que estudian en forma presencial.

Desarrollo del análisis:

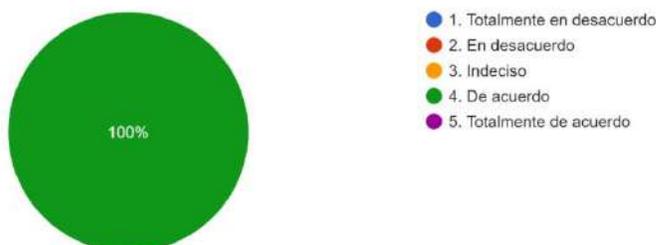
Actividades en línea. -

Los directivos a pregunta expresan refieren que en un 100% los profesores cumplen cabalmente en todas y cada una de sus actividades en forma satisfactoria, asimismo como se indica, los profesores cumplen con la entrega de planeación y resultados de sus actividades en línea.

Figura. 1 Planeación de actividades de los docentes

1.-Los docentes planean satisfactoriamente sus actividades en línea.

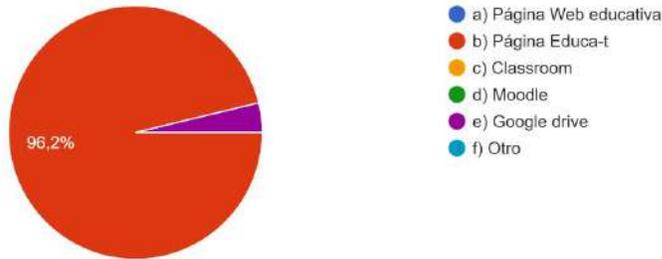
1 respuesta



Por su parte los alumnos con un 96.2%, expresan que el profesor en sus clases en línea utiliza como herramienta digital a la plataforma educa-t.

Figura. 2 Herramientas utilizadas por los profesores

6.-Herramientas digitales utilizadas por los profesores on-line
53 respuestas

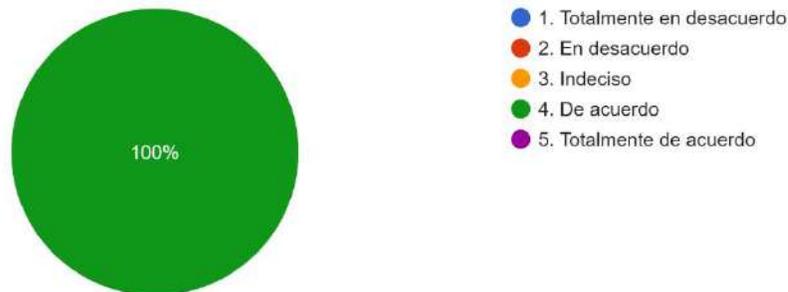


. Planes y programas. -

También expresan los directivos en un 100% que los docentes entregan en tiempo y forma con la entrega de sus calificaciones y resultados de las unidades de competencia que tienen asignadas en su carga académica.

Figura. 3 Entrega de calificaciones por los docentes

2.-Los profesores cumplen en tiempo y forma con la entrega de sus calificaciones.
1 respuesta

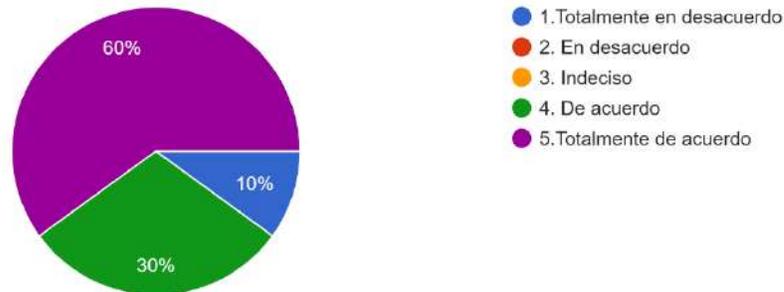


Por otro lado, los profesores, contestaron en un 60 % estar totalmente de acuerdo y un 30% de acuerdo, para un total del 90% que consideran que el plan clase es maleable y susceptible de adecuarse sobre la marcha en la modalidad virtual, sin ningún contratiempo.

Figura. 4 Modificación del plan clase en modalidad virtual

1.-El plan clase es susceptible de modificarse sobre la marcha en la modalidad virtual.

10 respuestas

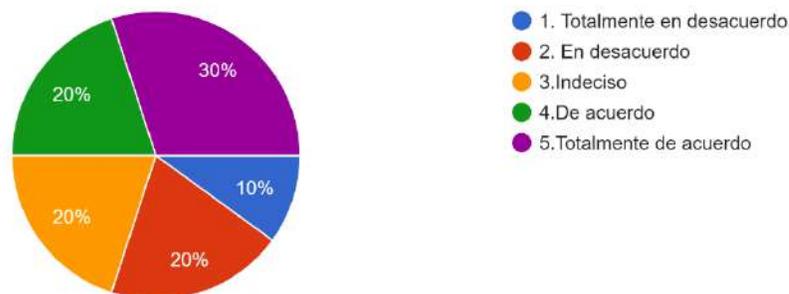


Con un global del 50% los profesores indican que los programas del plan de estudios se pueden aplicar tanto en las modalidades presenciales como en las virtuales, el porcentaje anterior en forma desglosada se conforma con totalmente de acuerdo y de acuerdo en un 30% y 20% respectivamente.

Figura. 5 Programas aplicados a las modalidades presencial y virtual

3.- Los programas que contempla el plan de estudios son aplicables a la modalidad presencial y a la virtual.

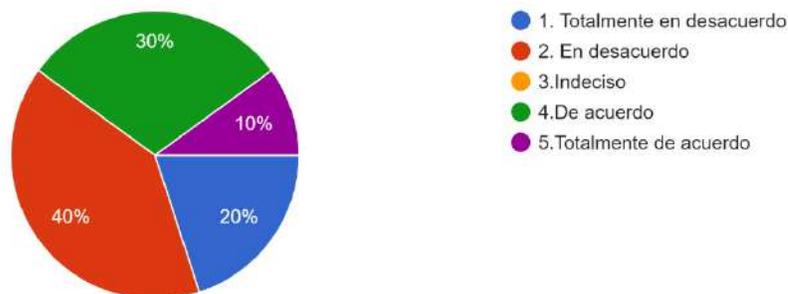
10 respuestas



Sin embargo, el 60% de los profesores que representan la mayoría, están en desacuerdo en que sea el mismo programa a desarrollar en lo virtual y en lo presencial, presentándose de manera desglosada 40% en desacuerdo y un 20% en total desacuerdo.

Figura. 6 Aplicación del programa presencial en la plataforma

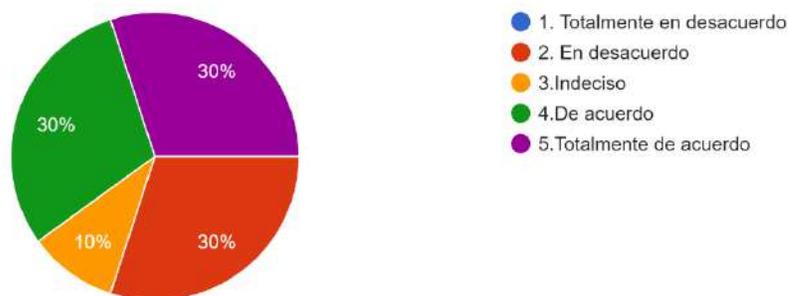
4.- El profesor aplica el mismo programa presencial al de la plataforma educa-t.
10 respuestas



También expresa un 30% estar totalmente de acuerdo más un 30% de acuerdo, teniendo una mayoría del 60% encontrarse de acuerdo, que en la modalidad virtual los profesores cumplen con todos los temas contenidos en el programa,

Figura. 7 Cumplimiento del programa en modalidad virtual

8.-En la modalidad virtual el profesor cumple con todo el contenido del programa
10 respuestas

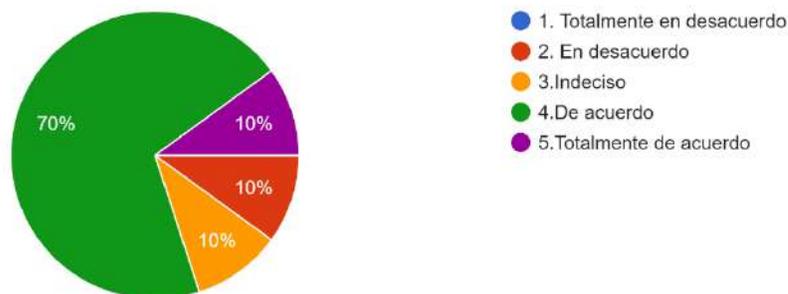


Además, se señala que el 70% dice estar de acuerdo más el 10% en total acuerdo, para sumar un 80% de los profesores que consideran a la plataforma educa-t, como una herramienta que facilita la planeación académica de cualquier unidad de competencia, no importando si mayormente es teórica o práctica.

Figura. 8 Planeación de las diversas unidades de competencia

19.-La plataforma educa-t facilita la planeación académica en las diversas unidades de competencia.

10 respuestas



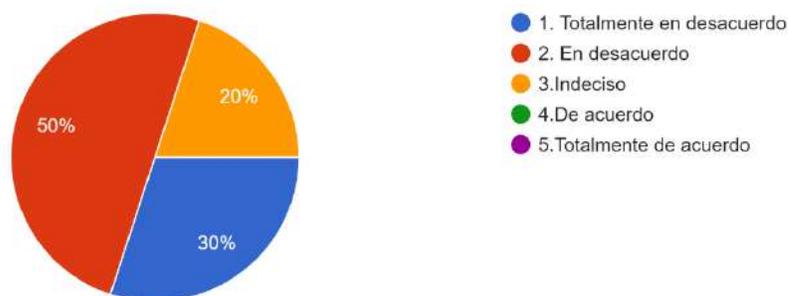
Estrategias

Los docentes expresaron en un 80% del total de ellos, su desacuerdo que en la impartición de clases se lleven a cabo las mismas estrategias de enseñanza, en lo presencial como para lo virtual, presentándose para ello de manera desglosada de la siguiente manera 50% en desacuerdo y un 30% en total desacuerdo. Por consiguiente, los docentes manifiestan que no es recomendable la utilización de las mismas estrategias de enseñanza para ambas modalidades.

Figura. 9 Estrategias utilizadas en las modalidades virtual y presencial

5.-Se utilizan las mismas estrategias de enseñanza en la modalidad virtual y en la presencial.

10 respuestas

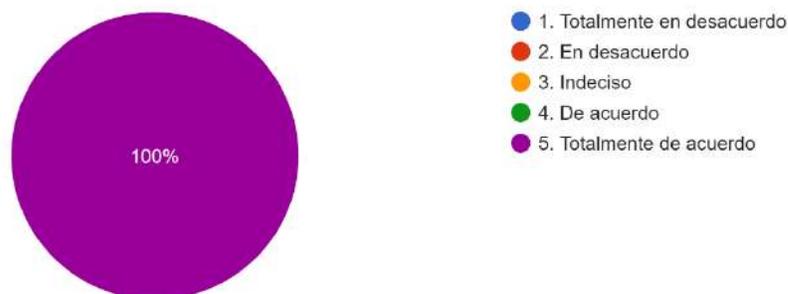


Los directivos indican en un 100% que la impartición de clases virtuales por parte de los docentes afecta el desempeño de los alumnos repercutiendo en su aprendizaje.

Figura. 10 Afectación socioemocional de los alumnos

5.-La impartición de clases virtuales afecta anímica y emocionalmente en el aprendizaje de los alumnos.

1 respuesta



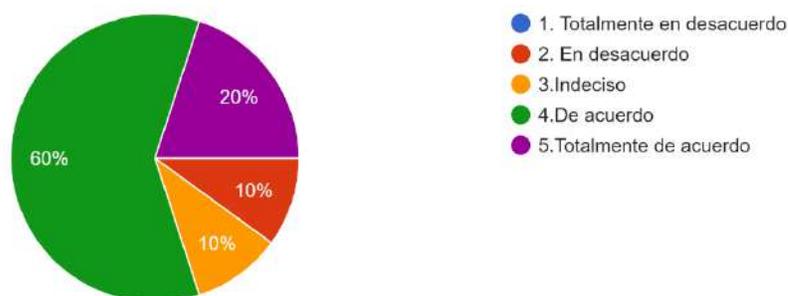
Aprendizaje

Por su parte el 80% de los docentes que representan la mayoría, coinciden en estar de acuerdo en un que bajo la modalidad virtual los alumnos pueden adquirir un conocimiento significativo y lograr obtener un aprendizaje tanto o igual como si fuera presencial, el desglose es de 60% y 20% que contestaron de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente.

Figura. 11 Aprendizaje de los alumnos en la modalidad virtual

2.-En la modalidad virtual los alumnos pueden adquirir un conocimiento significativo.

10 respuestas

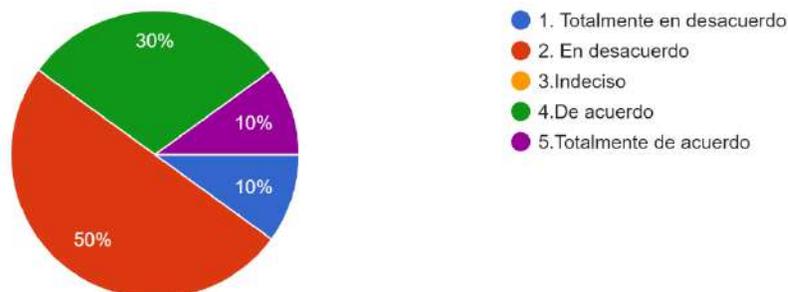


Participación

Los docentes no consideran que las clases virtuales inhiban la participación de los alumnos, siendo éstos igualmente participativos como en la modalidad presencial. Por lo tanto, los profesores con un 50% en desacuerdo más un 10% en total desacuerdo, teniendo un resultado global del 60% que manifiestan su desacuerdo en que el alumno bajo la modalidad virtual requiera una mayor participación con respecto a la presencial.

figura 12 Participación de los alumnos en modalidad virtual

7.-En la modalidad virtual, se requiere mayor participación de los alumnos que en la presencial.
10 respuestas

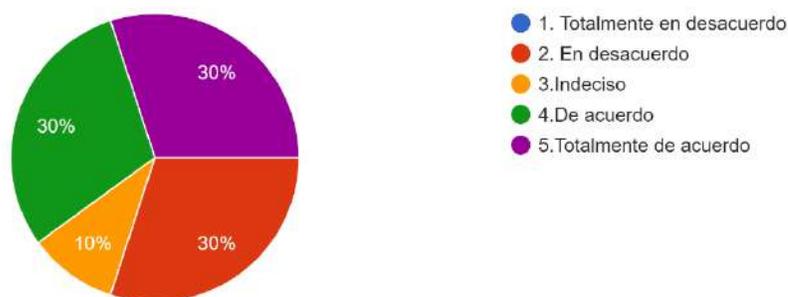


Retroalimentación

En este indicador, con un 30% en totalmente de acuerdo sumando otro tanto igual, al de acuerdo, los profesores con un 60% consideran que los alumnos que reciben clases en forma virtual no requieran de una mayor retroalimentación, a la que reciben los alumnos en forma presencial.

Figura. 12 Retroalimentación de los alumnos virtuales

6.-Los alumnos virtuales requieren mayor retroalimentación por parte del profesor que los alumnos presenciales.
10 respuestas



4.4.2.-Dimensión II.-Habilidades tecnológicas del docente.

Referente a esta dimensión se encontraron las siguientes coincidencias entre directivos, profesores y alumnos. De acuerdo a lo manifestado por los actores educativos, existe una buena comunicación entre autoridades, profesores y alumnos a través de Whats app, videollamada o correo institucional. En tanto que en el indicador referente al conocimiento que se tiene sobre las TIC, existe ciertas discrepancias entre los participantes, para los directivos los profesores si cuentan con los conocimientos necesarios para un buen manejo de la plataforma, en tanto que para la mitad de los profesores, éstos no consideran tener los conocimientos suficientes en las TIC, para lograr una impartición de clases de manera óptima en línea; en tanto que la mayoría de los alumnos perciben que sus profesores si se encuentran preparados para hacerle frente al reto virtual. Donde existen coincidencias con los actores encuestados es referente a las distintas causas que provocan la falta de conectividad, ya sea por fallas a causa del internet, carencia de energía eléctrica, o fallas de los equipos tecnológicos, etc.

Desarrollo del análisis:

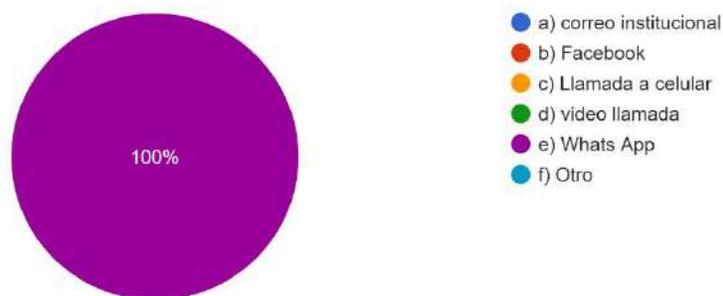
Formas de comunicarse. -

De acuerdo a este otro indicador, los directivos se comunican con los profesores a su cargo en un 100% mediante la aplicación del WhatsApp, por ser la más usual debido a su fácil manejo y conocimiento generalizado.

Figura. 13 Medios para comunicarse con los profesores

9.-Qué medio utiliza para mantenerse en comunicación con los profesores

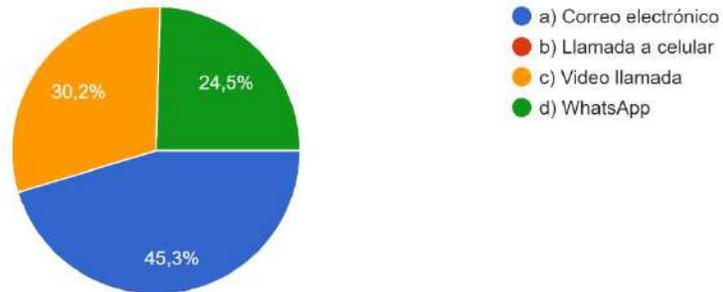
1 respuesta



En tanto, los alumnos expresan que la forma en que se comunican con sus profesores es principalmente a través del correo electrónico, con un 45% seguido de la videollamada y el WhatsApp.

Figura. 14 Forma de comunicarse entre profesores y alumnos

5.-Los profesores mantienen comunicación permanente con los alumnos a través de:
53 respuestas

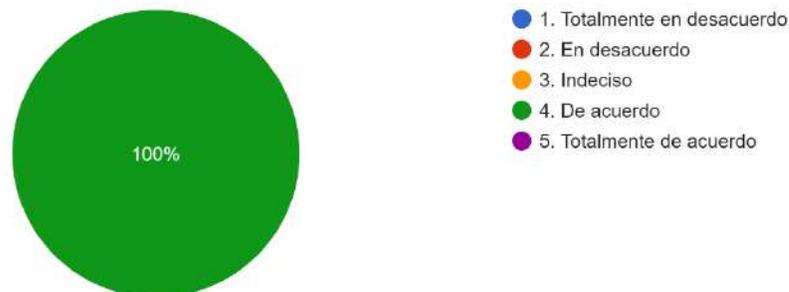


Conocimiento TIC. -

De acuerdo a los directivos, ellos consideran al 100% que los profesores reúnen los conocimientos necesarios para el buen manejo de la plataforma educa-t.

Figura. 15 Conocimientos de los profesores en las TIC

10.-En general los docentes reúnen los conocimientos necesarios para el manejo adecuado de la plataforma.
1 respuesta

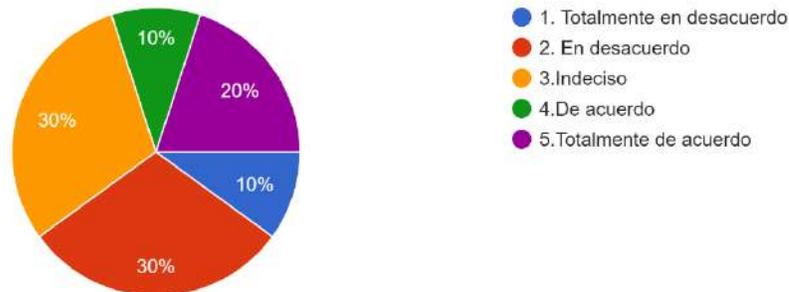


Con un 30% en desacuerdo y un 10% en total desacuerdo, totalizaron 40% los profesores que expresaron que la falta de promoción de las licenciaturas en línea no les afectó en lo más mínimo su desempeño en el proceso de enseñanza cuando migraron de la modalidad presencial al virtual.

Figura. 16 Desempeño virtual de los profesores

14.-Afecta en su desempeño virtual que las autoridades de la UNACH, no promovieran a tiempo las Licenciaturas en línea.

10 respuestas

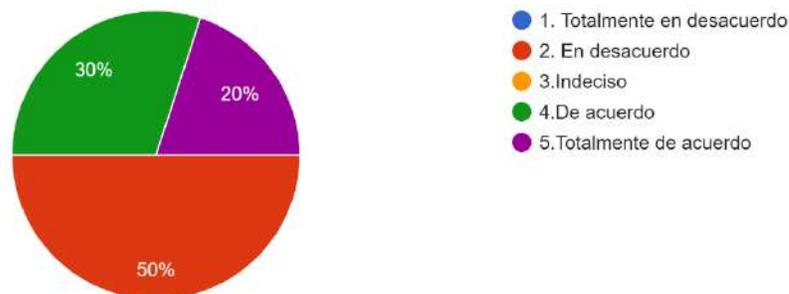


Ante este cuestionamiento, el 50% de los profesores mostró su desacuerdo, porque consideran que no cuentan con los conocimientos suficientes en las TIC, para impartir clases en forma virtual. En tanto que la otra mitad de ellos se consideran aptos, sin embargo, para lograr este porcentaje, se tienen que sumar los siguientes porcentajes, el 30% de los que están de acuerdo y un 20% en totalmente de acuerdo, para efectos de dirimir esta controversia optaremos por la primera opción del 50% neto.

Figura. 17 Conocimientos de los profesores en impartición en clases virtuales

9.-El docente cuenta con los conocimientos suficientes en las TIC, para la impartición de clases en línea.

10 respuestas

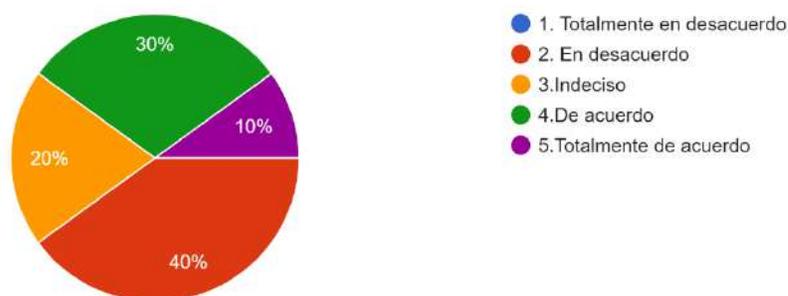


En esta pregunta se encuentran divididas las opiniones un 40% indica estar en desacuerdo referente a si los profesores aclaran las dudas de los alumnos en forma satisfactoria, y el otro 40% es un resultado de la suma de 30% de acuerdo y un 10% en total acuerdo. Para efectos de determinar el resultado de esta pregunta, optaremos por el

primer 40% que corresponde al de las respuestas en desacuerdo, por ser una respuesta mayoritaria simple

Figura. 18 Aclaración de dudas tecnológicas por los profesores

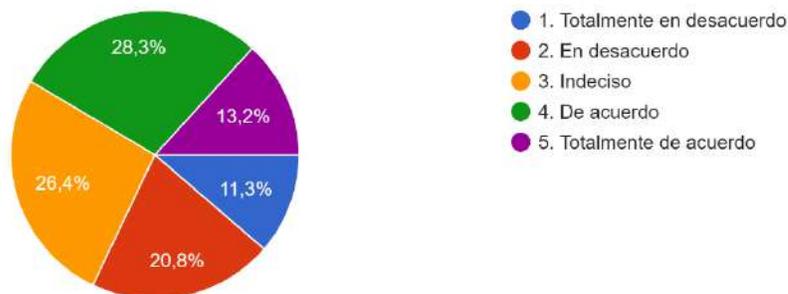
13.-El profesor aclara en forma satisfactoria dudas tecnológicas de parte de los alumnos.
10 respuestas



El 28.3% estuvieron de acuerdo más un 13.2% en total acuerdo para obtener una mayoría del 41.5% de los alumnos que señalan que los profesores se encuentran preparados para hacer frente al reto virtual.

Figura. 19 Preparación de los profesores ante el reto virtual

4.-En tu opinión el profesor estuvo preparado para enfrentar el reto de la pandemia y enseñar de manera virtual
53 respuestas



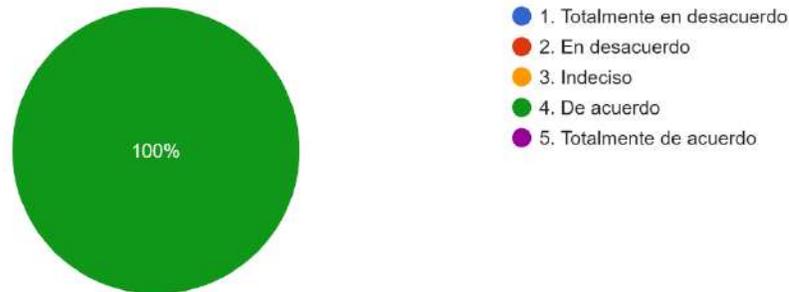
. Problemas de conectividad. -

Según lo expresaron los directivos, atienden y dan respuesta al 100% a todas las demandas tecnológicas que en su momento requieren los profesores para un buen desempeño docente.

Figura. 20 Atención a las demandas de los profesores

8.-Como directivo atiende y da respuesta a las demandas tecnológicas de los profesores

1 respuesta

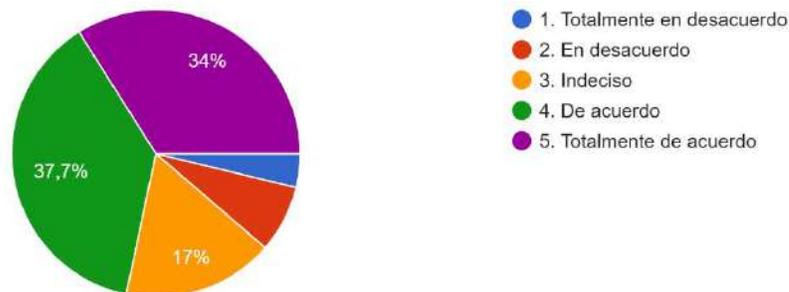


En este indicador, los alumnos manifiestan con un 37.7% estar de acuerdo más un 34% de total acuerdo, redondeándolo a un 72% referente a que es muy común que se presenten problemas de conectividad a la hora de llevar a cabo las videollamadas, debido a diversos factores ya sea por parte del docente o de los mismos alumnos, o a causas externas a ellos.

Figura. 21 Problemas de conectividad

1.-Problemas de conectividad.

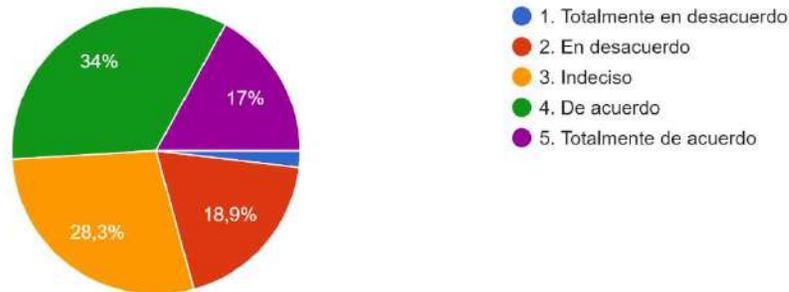
53 respuestas



También expresaron mediante un 34% de acuerdo y un 17% en total acuerdo sumando un global del 51% que se tienen problemas con el manejo de ciertas herramientas tecnológicas debido principalmente a fallas de internet y en el suministro de la energía eléctrica.

Figura. 22 Complicaciones en el manejo de las herramientas tecnológicas

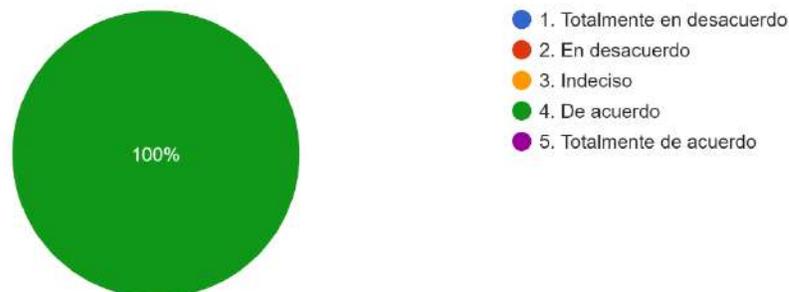
2.-Complicaciones en el manejo de herramientas tecnológicas
53 respuestas



En el 100% de los casos de requerir de apoyo para la solución de algún problema tecnológico en la plataforma, canalizan la petición a la mesa de ayuda para su pronta solución, dándole seguimiento a la misma, hasta el restablecimiento o solución de la problemática que los aqueja.

Figura. 23 Apoyo a los profesores en las mesas de ayuda

11.-Los profesores requieren frecuentemente el apoyo de la mesa de ayuda por problemas en la plataforma educa-t
1 respuesta



4.4.3.-Dimensión III.-Plataforma educa-t

Los directivos y alumnos encuestados coinciden en esta dimensión que el profesor si cuenta con los conocimientos necesarios para desempeñar sus clases en forma virtual.

Por su parte, los profesores argumentan que el uso de la plataforma educa-t, la tienen considerada como una herramienta básica en su proceso de enseñanza, por lo tanto, para ellos la plataforma es una herramienta de fácil manejo y comprensión en su cotidiana labor. Los directivos consideran que es útil el apoyo de otras plataformas para la impartición de las clases del profesor, sin embargo, los mismos docentes no opinan de la misma manera, ya que para ellos la utilización de otra plataforma distinta a la educa-t, no la consideran necesaria.

Desarrollo del análisis.

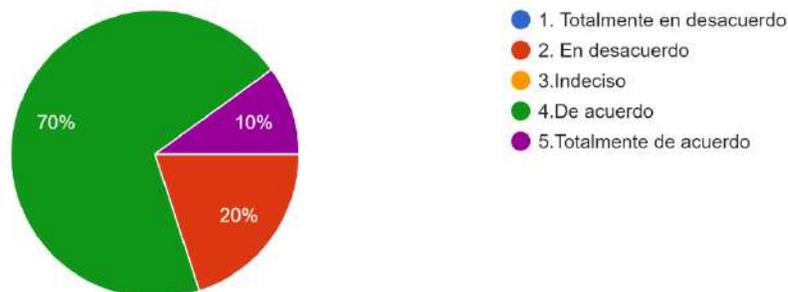
Conocimiento de la plataforma.

En un 70% expresaron su acuerdo más el 10% su total acuerdo para llegar a un 80 % de los profesores que consideran a la plataforma educa-t, como una de las herramientas de fácil comprensión y manejo.

Figura. 24 Plataforma herramienta de fácil manejo

17.- La plataforma Educa-t es una herramienta de fácil manejo y comprensión para su uso.

10 respuestas

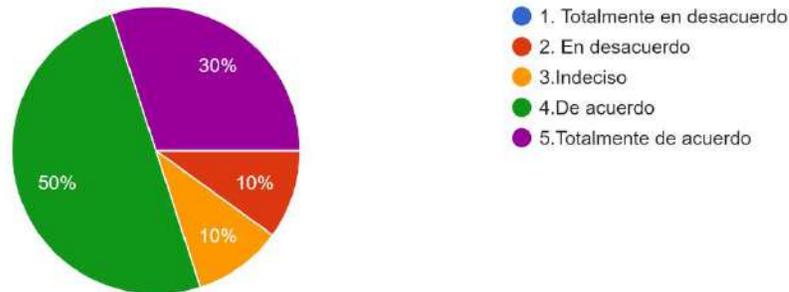


Por consiguiente, manifiestan su acuerdo en un 70% más un 10% de totalmente de acuerdo globalizando un 80% referente a que la plataforma educa-t, es una herramienta básica en su enseñanza.

Figura. 25 La plataforma como herramienta básica

15.-La plataforma educa-t es una herramienta básica en su enseñanza.

10 respuestas



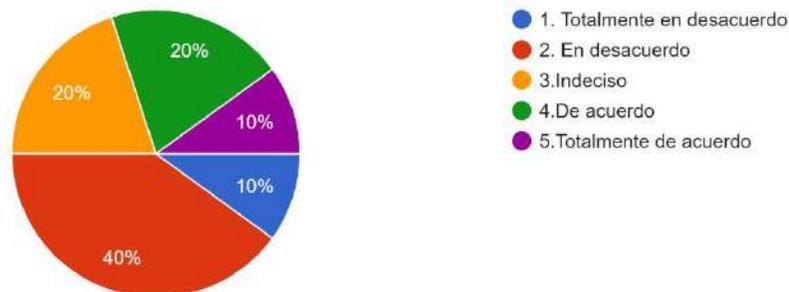
Otras herramientas tecnológicas.

El 40% de los profesores indican estar en desacuerdo más un 10% en total desacuerdo para sumar un 50%, referente a que los profesores deberían apoyarse de otras plataformas como un complemento a sus clases virtuales.

Figura. 26 Utilización de otras plataformas

12.-Representaría mayor facilidad el uso de otra plataforma complementaria a la que utiliza.

10 respuestas

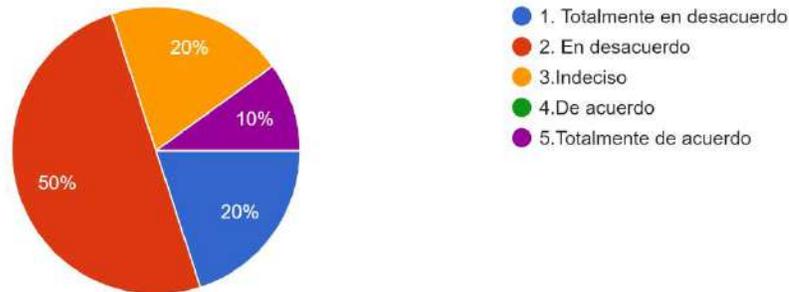


Por lo tanto, los profesores en un 70% están en desacuerdo con la utilización de otras plataformas distintas a la educa-t en sus clases, lo cual lo podemos constatar en sus respuestas, un 50% en desacuerdo y un 20% en total desacuerdo.

Figura. 27 Necesidad de otras plataformas

16.- Es necesario la utilización de otra plataforma distinta a la educa-t en sus clases.

10 respuestas

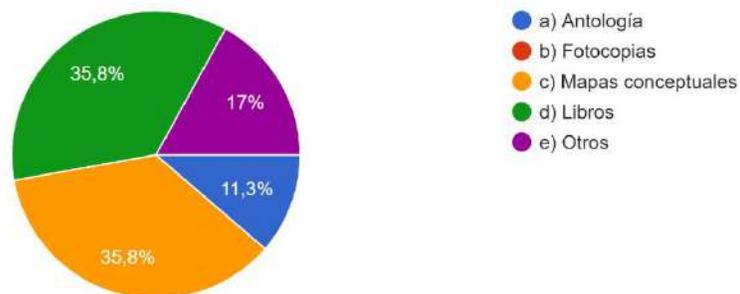


Por su parte, el 35.8% de los alumnos opinan que las herramientas más comunes utilizadas por los profesores en la modalidad virtual, son los libros y otro porcentaje exactamente igual opta por los mapas conceptuales, mismos que se encuentran inmersos dentro de los programas de la plataforma.

Figura. 28 Recursos utilizados en la enseñanza virtual

7.-Recursos utilizados por tus profesores en la enseñanza virtual

53 respuestas

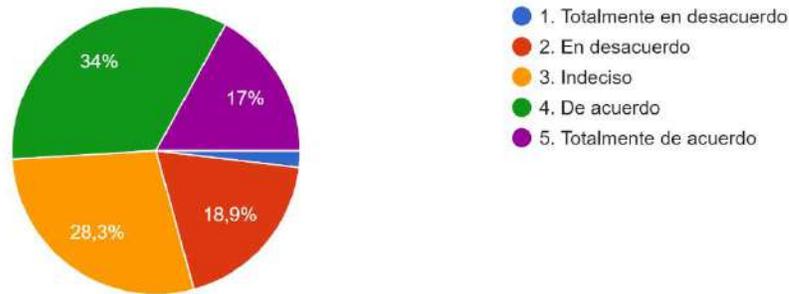


Del total de alumnos, 34% de ellos se encuentran de acuerdo más el 17% están totalmente de acuerdo sumando un 51%, en señalar que los profesores tienen complicaciones con el manejo de las herramientas tecnológicas.

Figura. 29 Complicaciones de las herramientas tecnológicas

2.-Complicaciones en el manejo de herramientas tecnológicas

53 respuestas



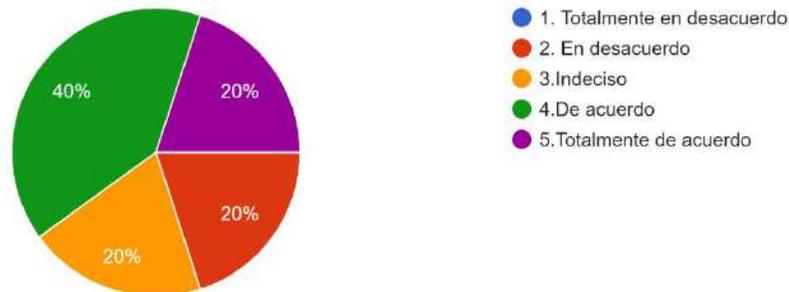
Fallas en la plataforma

A continuación, presentamos en forma desglosada que el 40% se encuentra de acuerdo, más el 20% está totalmente de acuerdo, para llegar al 60% de los profesores que coinciden en que las fallas en la plataforma educa-t son frecuentes, teniendo como consecuencia algunos contratiempos para los usuarios, sin embargo, son por corto tiempo y al inicio de cada semestre.

Figura. 30 Fallas en la plataforma Educa-t

20.-Es frecuente que la plataforma tenga fallas por cuestiones de mantenimiento

10 respuestas



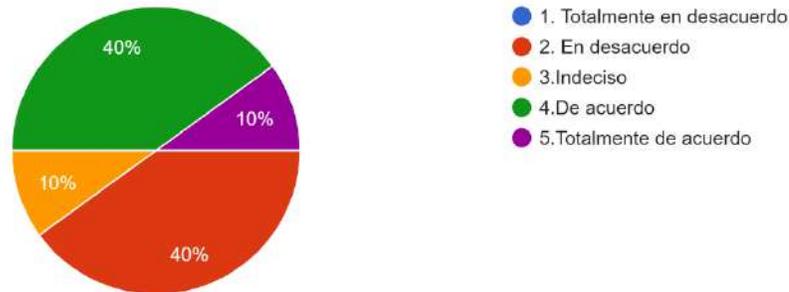
Interacción personal

En total el 50% de los docentes manifiestan estar de acuerdo en la dificultad que tienen las plataformas para poder interactuar personalmente con los alumnos, en comparación con la modalidad en forma presencial, para una mayor comprensión se desglosa lo anterior, un 40% de acuerdo y un 10% totalmente de acuerdo.

Figura. 31 Falta de interacción personal

18.- El uso de la plataforma Educa-t dificulta la interacción personal con el alumno.

10 respuestas



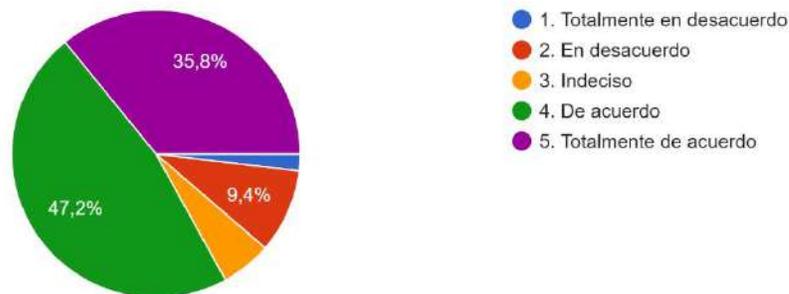
Recursos utilizados

En cuanto a los recursos utilizados, los alumnos indican estar de acuerdo en un 47.2% más un 35.8% totalmente de acuerdo sumando un total de 83% de aceptación a que los profesores hagan uso de foros de discusión.

Figura. 32 Foros virtuales

9.-El docente organiza Foros virtuales de discusión.

53 respuestas

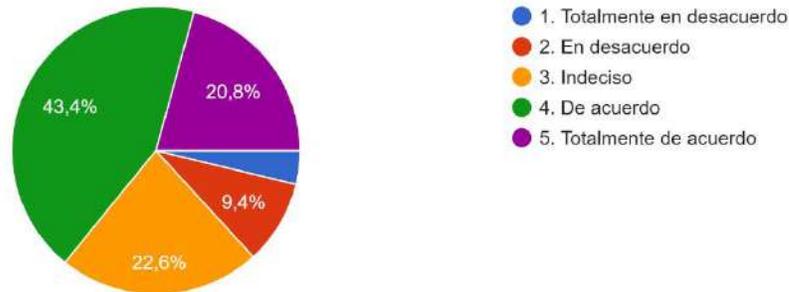


A pregunta expresa sobre si el profesor promueve el uso de las bibliotecas virtuales, el 43.4% dijo estar de acuerdo, más el 20.8% mostró estar totalmente de acuerdo sumando un total de 64.2%.

Figura. 33 Bibliotecas digitales

8.-El profesor promueve el uso de las bibliotecas digitales

53 respuestas

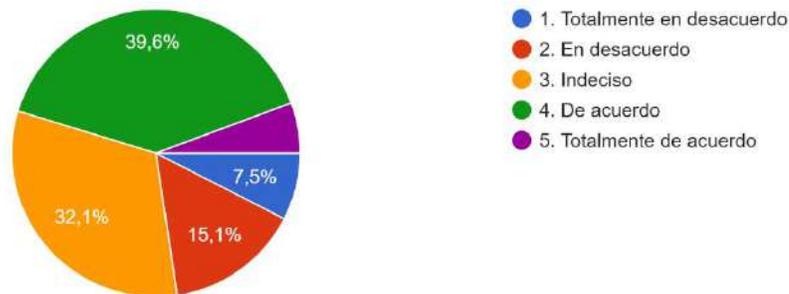


Por último, en este indicador, el 39.6% manifestó estar de acuerdo más el 5.7% dijo estar totalmente de acuerdo para un global del 45.3% que se encuentran de acuerdo con las evaluaciones virtuales que aplica el profesor.

Figura. 34 Evaluaciones virtuales

10.-El profesor realiza pruebas de evaluación virtual

53 respuestas



4.5.-Análisis de la variable II: Covid-19

Esta variable fue estudiada con base a las siguientes tres dimensiones: Factores socioemocionales, Permanencia y Asesoría tecnológica, cada una conteniendo ciertos indicadores que posibilitan relacionar lo manifestado por los directivos, profesores y alumnos encuestados.

Tabla 3 Variable COVID- 19

Dimensión	Indicadores
Factores socioemocionales	<ul style="list-style-type: none"> • Emocionales • Socialización • Ausentismo
Permanencia	<ul style="list-style-type: none"> • Deserción escolar • Eficiencia terminal
Asesoría tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> • Mesas de ayuda • Capacitación

Fuente. Elaboración propia

4.5.1.-Dimensión I.-Factores socioemocionales

Esta dimensión comprende algunos factores que tienen relación con aspectos socioemocionales que se presentan entre los integrantes de la comunidad educativa, mismos que se presentan como resultado de su relación cotidiana en un contexto de crisis sanitaria y sus efectos en el proceso de enseñanza, teniendo un impacto en la forma de relacionarse socialmente entre ellos y en el desempeño del docente. Teniendo como consecuencia un mayor ausentismo de parte de los profesores en sus labores educativas. Asimismo, los efectos de la pandemia se han reflejado de manera notoria en varios alumnos los cuales, por múltiples causas ajenas a esta investigación, han dejado de asistir a clases, algunos causando baja temporal académico, y otros por deserción escolar definitiva, reflejándose en los índices de eficiencia terminal de la licenciatura. En otro orden de ideas, los directivos han manifestado su completo y total apoyo a los docentes para que en caso de requerir asesoría tecnológica se les canalice a las correspondientes mesas de ayuda para la solución a su duda o problemática. Por su parte la mayoría de los profesores manifiestan que en la capacitación de la que fueron objeto, consideran que no lograron adquirir los conocimientos necesarios, por lo que solicitan reforzar los mismos a través de otros cursos de capacitación.

Desarrollo del análisis:

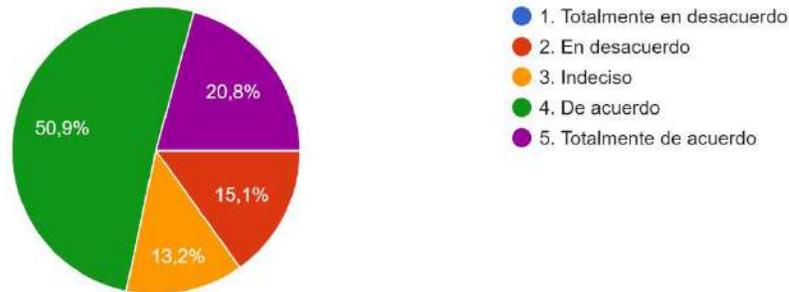
Emocionales. -

En este sentido, los alumnos refieren en un 71.7% que los profesores demuestran empatía con ellos en la entrega y cumplimiento de sus actividades, al considerar las diversas causas que los aquejan cuando no entregan sus actividades en tiempo y forma, mismo que se compone del 50.9% de acuerdo más el 20.8% totalmente de acuerdo.

Figura. 35 Empatía con estudiantes

3.-Ser empático con los estudiantes

53 respuestas



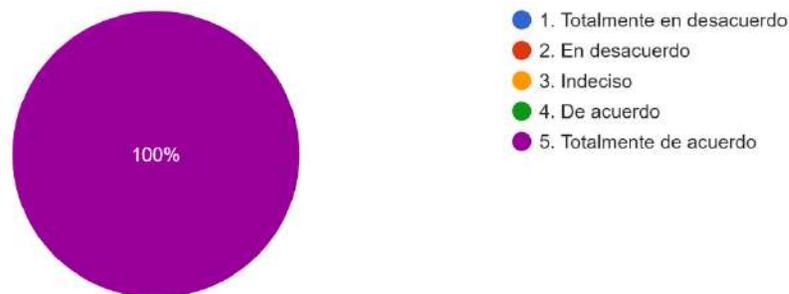
Socialización.

Los directivos con un 100% hacen énfasis en que la carencia de socialización física en las clases virtuales, impactan en el desempeño docente.

Figura. 36 Socialización física en clases virtuales

4.-La carencia de socialización física en las clases virtuales impactan en el desempeño del docente

1 respuesta



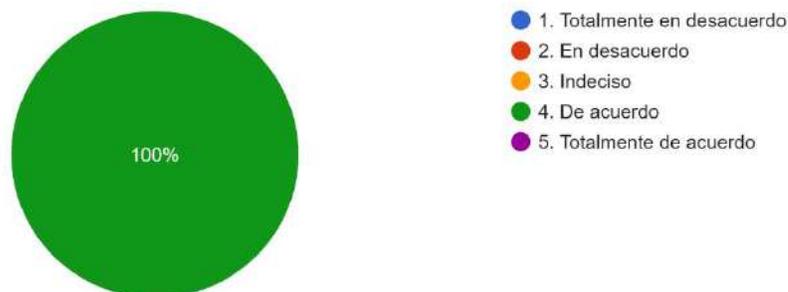
Ausentismo

Los directivos coinciden al 100% que, en la modalidad virtual, se ha incrementado la ausencia de profesores debido a diversas causas no especificadas.

Figura. 37 La ausencia en la modalidad virtual

3.-La ausencia de profesores ha aumentado en la modalidad virtual.

1 respuesta



4.5.2.-Dimensión II.-Permanencia

En esta dimensión los actores involucrados coinciden en que la pandemia sanitaria ha afectado en forma importante principalmente a los alumnos ya que por múltiples causas han tenido que dejar abandonados sus estudios, ya sea en forma temporal o en forma definitiva, reflejándose en la eficiencia terminal de la licenciatura de pedagogía.

Desarrollo del análisis:

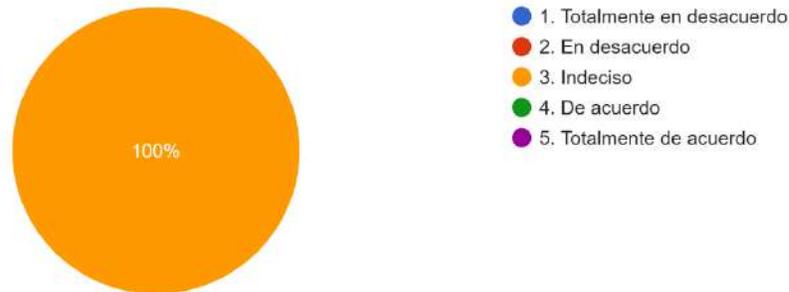
Deserción escolar. -

Los directivos en un 100% manifiestan que esta crisis sanitaria ha tenido como consecuencia que varios alumnos hayan tenido que abandonar al menos momentáneamente sus actividades escolares debido a la pandemia.

Figura. 38 Deserción escolar

7.-Se ha incrementado la deserción escolar en la Licenciatura en Pedagogía debido a la pandemia.

1 respuesta



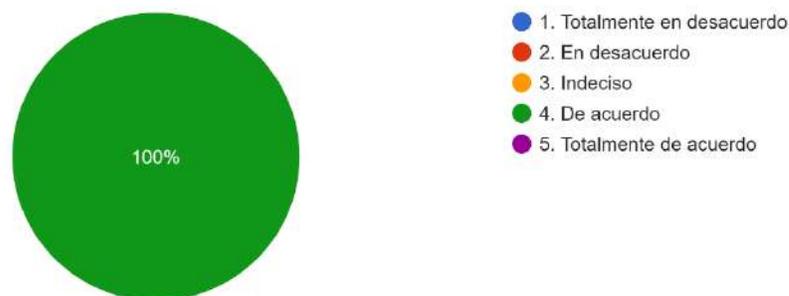
Eficiencia terminal.

De acuerdo al 100% expresado por los directivos, los efectos de la pandemia han repercutido en forma trascendental en la eficiencia terminal de los alumnos de esta licenciatura.

Figura. 39 Eficiencia terminal

6.-Considera que ha repercutido el fenómeno de la pandemia en la eficiencia terminal de los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía.

1 respuesta



DIMENSIÓN III.-Asesoría tecnológica.

En esta dimensión se analizan los indicadores mesas de ayuda y capacitación, a través de los cuales se pone de manifiesto el total apoyo que se les brinda a los profesores de parte de los directivos, para que en el momento que lo consideren necesario se les brinde la capacitación necesaria para un buen desempeño de su labor docente.

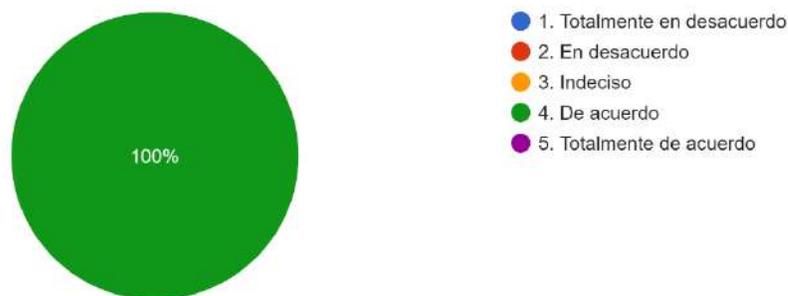
Desarrollo del análisis:

Mesas de ayuda

En este indicador, los directivos al 100% han observado que cuando los profesores requieren de apoyo tecnológico, éstos son canalizados a la mesa de ayuda correspondiente, para su adecuada asesoría y pronta solución a la problemática presentada.

Figura. 40 Apoyo de las mesas de ayuda

11.-Los profesores requieren frecuentemente el apoyo de la mesa de ayuda por problemas en la plataforma educa-t
1 respuesta



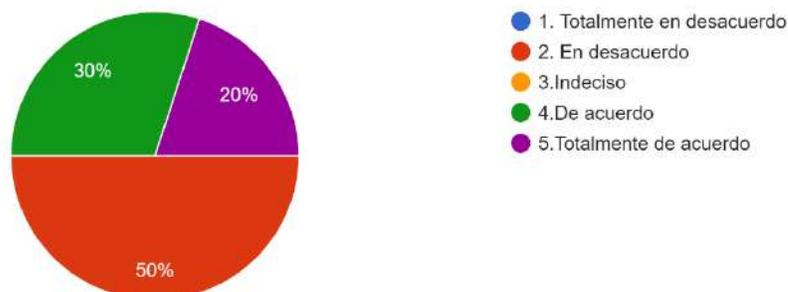
Capacitación.

A pregunta expresa referente a que, si el profesor cuenta con los conocimientos suficientes en las TIC, para impartir clases en línea, el 50% expresa su desacuerdo, en tanto el otro 50% se compone de un 30% de acuerdo más un 20% totalmente de acuerdo. A efecto de dirimir estas posturas, nos inclinaríamos por la postura en desacuerdo, ya que representa el 50% flat.

Figura. 41 Conocimientos en las TIC

9.-El docente cuenta con los conocimientos suficientes en las TIC, para la impartición de clases en línea.

10 respuestas

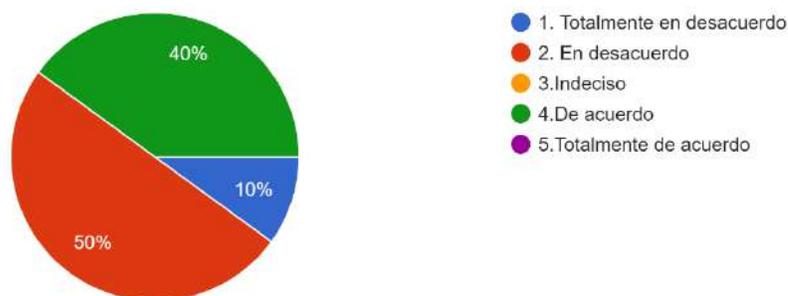


En cuanto al siguiente cuestionamiento, los profesores manifestaron un 50% estar en desacuerdo, más un 10% en total desacuerdo, para sumar un total del 60% que mostró su desacuerdo con la pregunta, referente a si el curso de capacitación emergente les proporcionó los conocimientos tecnológicos suficientes.

Figura. 42 Cursos de capacitación

10.- El curso de capacitación emergente a docentes los dotó de suficientes conocimientos tecnológicos.

10 respuestas



Discusión. -

El proceso de la enseñanza se caracteriza por la evolución de pensamiento, comportamiento y cualidades de los educandos, generando una serie de experiencias y conocimientos, que traen consigo un desarrollo personal y profesional. Esta investigación tuvo como objetivo general el identificar el impacto que ha tenido la pandemia de la

enfermedad Covid-19 en la enseñanza de los docentes de la Licenciatura de Pedagogía con respecto al grado de aprendizaje de los alumnos, bajo la perspectiva de tres segmentos de la comunidad educativa, los directivos, profesores y alumnos.

En respuesta al objetivo general los resultados indican que uno de los principales impactos derivados de la pandemia fue la implementación de las clases virtuales, para ello fue necesario que los profesores subieran a la plataforma los programas de cada una de las unidades académicas asignadas, por lo que un 50% manifestó estar de acuerdo en que los programas son aplicables a ambas modalidades, coincidiendo con lo manifestado por la UNESCO-IESALC, (2020), en donde indican que “los profesores se han apropiado de todos los medios de comunicación no presencial a su alcance para desarrollar lo que se ha dado en llamar “educación a distancia de emergencia o, también *coronateaching*, definido como el transformar las clases presenciales a modo virtual, pero sin cambiar el currículum ni la metodología” (p.26), sin embargo cuando se les cuestiona si aplican el mismo programa en las dos modalidades, el 60% responde estar en desacuerdo.

La mayoría de los directivos afirman que las clases virtuales afectan el desempeño de los alumnos y que, además, la carencia de socialización física de los alumnos impacta en el desempeño docente, coincidiendo con lo expresado por García, (2021), “no es viable un aprendizaje sólido que no cuente con la cercanía afectiva entre docentes y alumnos, insiste, el docente debe armar vínculos emocionales que refuercen los meramente cognitivos. (p.12). También al respecto, la UNESCO-IESALC, (2020), “manifiesta que inevitablemente, la pérdida de contacto social y de rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un estudiante de educación superior tendrán un costo” (p.16), sin embargo, contrario a lo anterior, los profesores en mayoría expresan que los alumnos en la modalidad virtual pueden adquirir un conocimiento significativo.

Para reforzar lo anterior, expresan los profesores por mayoría su desacuerdo referente a que los alumnos que reciben clases en forma virtual, tengan una menor participación comparada con los alumnos que reciben clases presenciales, asimismo, la mayoría de ellos muestran su desacuerdo con respecto a que los alumnos requieran de una mayor retroalimentación por el solo hecho de recibir clases virtuales.

Respondiendo a uno de los objetivos específicos del presente trabajo de investigación referente a detectar las debilidades y fortalezas docentes en el manejo de las TIC, para mejorar su práctica educativa, a continuación, se contrastarán las posturas percibidas por los encuestados. Para la mayoría de los directivos, los profesores cuentan con los conocimientos necesarios en las TIC para el manejo de la plataforma, estando de acuerdo con ellos un 50% de los profesores encuestados, sin embargo, la otra mitad no coincide con la postura anterior, expresando a las autoridades la necesidad de reforzar sus conocimientos en aspectos tecnológicos, por lo que, “ los docentes no solo informan de la necesidad de capacitación en TIC, sino también que no recurren mucho al aprendizaje a

distancia para su propio desarrollo profesional” (Panorama de la educación OCDE, 2020, p.14).

Relacionado con lo anterior, la mayoría de profesores expresan que no pueden esclarecer las dudas tecnológicas de sus alumnos, lo cual se puede considerar como una debilidad, sin embargo, contrario a esta postura, los alumnos en su mayoría perciben que los profesores se encuentran preparados para hacer frente al reto virtual.

Según lo expresado por los directivos, ellos atienden y dan respuesta a las demandas tecnológicas de los profesores, sin embargo, la mayoría de ellos manifiestan como debilidad cuando tienen problemas de conectividad, acudiendo a las mesas de ayuda para su solución, de acuerdo a lo anterior, la UNESCO-IESALC (2020), expresa “se han ampliado las líneas para atender a estudiantes y profesores que requieran apoyo tecnológico, en particular sobre el uso de las plataformas virtuales. (p.43).

En cuanto a las fortalezas de los profesores se pueden mencionar que “las competencias que se requieren para enseñar en la virtualidad son muy similares a las que se requieren en la presencialidad” (Easton 2003, citado por Salgado 2015, p.110), de acuerdo a lo anterior, podemos deducir que los profesores al ser competentes en la modalidad presencial, también lograron un buen desempeño en la modalidad virtual. Otra fortaleza de los profesores en esta pandemia, podría ser la empatía mostrada hacia sus alumnos, en cuanto a tener consideraciones con la asistencia a clases y con la entrega de actividades, ya que, debido principalmente a fallas en la señal de internet, varios de los alumnos no se conectaban a las videollamadas o en su defecto no subían a tiempo sus tareas a la plataforma.

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RESUMEN

Antes de la pandemia del covid-19, ya existía una crisis educativa en todo el mundo, sobre todo para los países subdesarrollados, los cuales se consideran menos favorecidos y en donde pocos tienen acceso a la escuela, con altas tasas de deserción escolar y mayores déficits en el aprendizaje. En este sentido, el sector educativo, y en particular los profesores y alumnos fueron quienes se vieron mayormente afectados con el cierre de escuelas y posteriormente con la impartición de clases en forma virtual, al no encontrarse familiarizados con esta modalidad y en otros casos por carecer de los conocimientos y habilidades tecnológicas necesarias para la impartición de clases en línea. Para las instituciones educativas representó un cambio drástico, debido a la imperiosa necesidad de modificar los programas de estudio presenciales y cada una de sus actividades a la forma virtual, hecho que impactó en diferentes formas y aspectos a los integrantes de la comunidad educativa, lo que motivó la realización de este documento.

De acuerdo al objetivo planteado en este trabajo, se identificaron algunas de las repercusiones del covid-19 en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en pedagogía en relación al aprendizaje de los alumnos, lo anterior basado en información obtenida en los cuestionarios aplicados, a partir de la percepción de directivos, profesores y alumnos.

Enunciamos en primer lugar la pregunta de investigación, ¿Cuáles fueron los problemas específicos a los que se enfrentaron los docentes de la Licenciatura de Pedagogía de la UNACH, al impartir sus clases en forma virtual? Para efectos de una mayor comprensión lectora, los problemas que se suscitaron se enunciarán en forma cronológica conforme se les fueron presentando a los profesores, todo bajo el contexto de la crisis sanitaria. El primer obstáculo que se presentó para los profesores fue el curso emergente de capacitación sobre el manejo de la plataforma educa-t, ya que, para dicho curso, las autoridades no consideraron previamente si todos los profesores tenían por igual los mismos conocimientos sobre las TIC, teniendo como consecuencia un conocimiento desigual entre ellos. El siguiente reto al que se enfrentaron fue subir a la plataforma los programas, actividades y evaluaciones para cada unidad de competencia asignada a su carga académica, teniendo como única experiencia la adquirida a través de un ejercicio durante el curso emergente, teniendo como resultado enlaces y actividades a los cuales podían tener acceso los alumnos. Otro reto al que se enfrentaron fue modificar las estrategias de enseñanza presencial a la virtual, sin embargo, una minoría de profesores continuaron aplicando las antiguas estrategias a la nueva modalidad. Es conveniente mencionar, que fue un reto para todo el cuerpo de académico, la impartición de clases en línea, en virtud de que ninguno contaba con la preparación y experiencia previa en esta modalidad, soslayando de alguna manera todos los obstáculos que se les presentaron.

Otro inconveniente superado fue el establecimiento de una nueva forma de comunicación entre directivos, pares y con alumnos, siendo el medio mayormente utilizado el correo electrónico institucional, seguido del WhatsApp y de la videollamada, herramientas tecnológicas escasamente utilizadas por ellos, hasta antes de la pandemia. En el

ejercicio de su práctica cotidiana se presentaron situaciones que despertaron controversia con respecto al grado de conocimiento que los profesores tenían sobre las TIC, ya que, bajo la perspectiva de directivos y alumnos, los profesores contaban con los conocimientos necesarios para enfrentar el reto tecnológico, sin embargo, los propios docentes difieren en esto y se consideran carentes de los atributos necesarios para el buen desempeño de su labor educativa. Derivado de lo anterior, los propios profesores percibieron que su preparación en el ámbito tecnológico aún tenía múltiples debilidades, debido a que el curso emergente al que fueron convocados les dejó varias lagunas en el conocimiento adquirido, por lo que acordaron solicitar a las autoridades educativas, se reprogramen cursos de capacitación con la finalidad de subsanar sus deficiencias tecnológicas y éstas las transformen en fortalezas. Otro problema frecuente al que se enfrentaron fue la deficiente conectividad que impera en determinados lugares del Estado, así como la carencia de equipos tecnológicos para todos los alumnos, hechos que hasta la fecha no se han podido resolver, así como tampoco, se han solucionado las continuas fallas de la plataforma educa-t por cuestiones de mantenimiento.

De acuerdo a la percepción de los actores educativos, uno de los retos de mayor relevancia para los profesores fue el factor socioemocional, como consecuencia de la carencia de socialización física con pares y alumnos en la impartición de las clases en la modalidad virtual, evento que de acuerdo a los profesores es importante pero no trascendental, ya que a pesar de la falta de socialización el alumno logra tener un aprendizaje. Otros problemas colaterales a la crisis sanitaria que se dieron a conocer fueron el ausentismo y la deserción escolar de los educandos, los cuales estadísticamente se reflejaron directamente en la eficiencia terminal de los alumnos de esta licenciatura. A pesar de las múltiples problemáticas a las que se enfrentaron los profesores en esta pandemia, lograron con su puntual intervención que los alumnos lograran asimilar un conocimiento significativo a pesar de las condiciones adversas a las que se enfrentaron.

Referencias

- Arias Fidiás, G. (2012). *El proyecto de investigación*. (6°Ed.). Venezuela.
<http://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12.EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Aravena, M. Kimelman, E. Micheli, B. Torrealba, R. Zúñiga, J. (2006). *Investigación Educativa I*. AFEFCE/ECUADOR.
- Aravena Zepeda, María Soledad. (2013). *Concepciones de enseñanza y aprendizaje en docentes universitarios de alumnos de primer año*. (Tesis de Magíster Universidad de Chile). Santiago de Chile
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/135437/Tesis%20Soledad%20Aravena%20Mg%20Psicolog%C3%ADa%20Educativa.pdf;seq>
- Bell, Judith.(2002). *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación. Guía para investigadores en educación y ciencias sociales*. (1° ed.) Barcelona, España
- Bernal, C.(2003). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (2°ed.) México. Pearson
- Bernal, César Augusto..(2006). *Metodología de la investigación* (2° ed.) México.
[http://biblioteca.utma.edu.pe/sites/default/files/Metodología de la investigación](http://biblioteca.utma.edu.pe/sites/default/files/Metodología%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf).
- Díaz Pérez, A., & Serra López, L. (2020). *Competencias digitales del docente universitario*. SUMMA. *Revista Disciplinaria En Ciencias económicas y Sociales*, 2(1),105-125.
<https://aunarcali.edu.co/revistas/index.php/RDCES/article/view/113>
- Fernández Polcuch E. (2000). *La medición del impacto social de la ciencia y la tecnología*.
<http://www.redhucyt.oas.org/ricyt/interior/biblioteca/polcuch.pdf>
- García Aretio, Lorenzo (2002). *Educación a distancia. De la teoría a la práctica*. 2° edición Ed. ARIEL S.A.

https://www.researchgate.net/publication/235664852_La_educacion_a_distancia_De_la_teor%C3%ADa_a_la_practica

García Aretio, Lorenzo (2021). *COVID -19 y Educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento*.

RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 24, núm. 1, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, España
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460001>
<http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

González, C. Montenegro, M. Montenegro, H. López, L. Munita, I. y Collado, P. (2011). *Proyecto "Calidad de las experiencias de aprendizaje y docencia en educación universitaria de pregrado"*. Tercer informe: reporte de resultados (versión preliminar). Facultad de Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile.

Guarnizo, Viviana; Riaño Alexandra; Aguirre, Catalina. (211). *Impacto social generado por el "Programa de acompañamiento y formación a las instituciones gerontológicas beneficiarias del Banco Arquidiocesano de alimentos"* (Tesis para obtener el grado de Gerentólogo, Red Inmaculada en Bogotá, Colombia).
<http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/65486.pdf>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6°ed.) México. Mc. Graw Hill.

Libera Bonilla, Blanca Esther (2007). *Impacto, impacto social y evaluación del impacto*. ACIMED. Vol. 15 No. 3 Ciudad de la Habana, Cuba Marzo 2007.
Versión impresa ISSN 1024-9435
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300008

Organización Mundial de la Salud (OMS) 2020. En línea. s/p.
https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

Organización Mundial de la Salud (OMS) 2020.
Preguntas y respuestas. En línea. s/p.
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2020). Información del Panorama de la Educación "Education at a Glance" . *El impacto del covid-19 en la educación*.
https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf

Real Academia de la Lengua Española (RAE) *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. Madrid, España. 23ª Edición 2014, Actualización 2020.
<https://dle.rae.es/impacto>

Reimers, F. M. y Schleicher, A. (2020). *Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19*. [Documento en Línea].
<https://www.google.com/search?q=Un+marco+para+guiar+una+respuesta+educativa+a+la+pandemia+del+2020+del+COVID-19>

Salgado García, Edgar. (2015) *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. (Tesis de Doctorado Universidad Católica de Costa Rica). San José, Costa Rica.
<https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

UNESCO (2017). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Pontificia Universidad Javeriana. Colombia.
URL:<http://www.eduteka.org/articulos/javeriana-estandares-tic>

UNESCO- IESALC Mayo (2020). *COVID-19 y Educación Superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*.
<https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

ANEXOS

CUESTIONARIO PARA DOCENTES DE PEDAGOGÍA

Estimados compañer@s, reciban un cordial saludo y a la vez hacerles de su conocimiento que estoy realizando mi trabajo de investigación, por lo tanto, solicito de su tiempo y colaboración para llenar el presente cuestionario sobre. "El COVID-19 y su impacto en la enseñanza desde la perspectiva de Directivos, Profesores y Alumnos de la Licenciatura de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, Campus VI, de la UNACH".

*Obligatorio

Correo *

Selecciona tu categoría *

Marca solo un óvalo.

- Tiempo completo
- Medio tiempo
- Asignatura sindicalizada
- Asignatura temporal no sindicalizado
- Asignatura interino no sindicalizado

Antigüedad en la institución *

Marca solo un óvalo.

- 1 a 5 años
- 6 a 10 años
- 10 a 15 años
- 15 a 20 años
- 20 años en adelante

Nivel académico *

Marca solo un óvalo.

- Licenciatura
- Maestría
- Doctorado

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan una serie de preguntas, favor de marcar la respuesta adecuada.

ESCALA DE CALIFICACIÓN.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Indeciso

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

DIMENSIÓN: PLANEACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA

1.- El plan clase es susceptible de modificarse sobre la marcha en la modalidad virtual. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2.- En la modalidad virtual los alumnos pueden adquirir un conocimiento significativo. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3.- Los programas que contempla el plan de estudios son aplicables a la modalidad presencial y a la virtual. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4.- El profesor aplica el mismo programa presencial al de la plataforma educa- t. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5.- Se utilizan las mismas estrategias de enseñanza en la modalidad virtual y en la presencial. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6.- Los alumnos virtuales requieren mayor retroalimentación por parte del profesor que los alumnos presenciales. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7.- En la modalidad virtual, se requiere mayor participación de los alumnos que en la presencial. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

8.- En la modalidad virtual el profesor cumple con todo el contenido del programa *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

DIMENSIÓN: HABILIDADES TECNOLÓGICAS DEL DOCENTE

9.- El docente cuenta con los conocimientos suficientes en las TIC, para la impartición de clases en línea. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10.- El curso de capacitación emergente a docentes los dotó de suficientes conocimientos tecnológicos. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

11.- Es necesario reforzar la capacitación de los docentes en aspectos tecnológicos. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12.- Representaría mayor facilidad el uso de otra plataforma complementaria a la que utiliza. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

13.- El profesor aclara en forma satisfactoria dudas tecnológicas de parte de los alumnos. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

14.- Afecta en su desempeño virtual que las autoridades de la UNAC H, no promovieran a tiempo las Licenciaturas en línea. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

DIMENSIÓN: PLATAFORMA EDUCA- T

15.- La plataforma educa- t es una herramienta básica en su enseñanza. * }

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

16.- Es necesario la utilización de otra plataforma distinta a la educa- t en sus clases. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

17.- La plataforma Educa- t es una herramienta de fácil manejo y comprensión para su uso. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

18.- El uso de la plataforma Educa- t dificulta la interacción personal con el alumno.

*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

19.- La plataforma educa- t facilita la planeación académica en las diversas unidades de competencia. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

20.- Es frecuente que la plataforma tenga fallas por cuestiones de mantenimiento *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE PEDAGOGÍA

Compañer@s estudiantes, reciban un cordial saludo y a la vez hacerles de su conocimiento que estoy realizando mi trabajo de investigación, por lo tanto, solicito de su tiempo y colaboración para llenar el presente cuestionario sobre. "El COVID-19 y su impacto en la enseñanza desde la perspectiva de Directivos, Profesores y Alumnos de la Licenciatura de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, Campus VI, de la UNACH".

*Obligatorio

Correo *

Semestre al que perteneces: *

Marca solo un óvalo.

- 3°C
- 3°D
- 5°A
- 5°B

INSTRUCCIONES.: A continuación, se presentan una serie de preguntas, favor de marcar la respuesta adecuada.

ESCALA DE CALIFICACIÓN.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Indeciso

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

DIMENSIÓN: DIFICULTADES OBSERVADAS EN LOS PROFESORES PARA LA ENSEÑANZA VIRTUAL

1.-Problemas de conectividad. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2.-Complicaciones en el manejo de herramientas tecnológicas*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3.-Ser empático con los estudiantes*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4.-En tu opinión el profesor estuvo preparado para enfrentar el reto de la pandemia y enseñar de manera virtual*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5.-Los profesores mantienen comunicación permanente con los alumnos a través de: *

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6.-Herramientas digitales utilizadas por los profesores on-line

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7.- Recursos utilizados por tus profesores en la enseñanza virtual*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS UTILIZADAS EN CLASES VIRTUALES

8.-El profesor promueve el uso de las bibliotecas digitales*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9.- El docente organiza Foros virtuales de discusión*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10.-El profesor realiza pruebas de evaluación virtual*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

11.-Consideras efectivo tu aprendizaje en línea*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12.-Es determinante el apoyo de tus profesores al estudiar en línea

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

CUESTIONARIO PARA DIRECTIVOS DE PEDAGOGÍA

Estimados directiv@s, reciban un cordial saludo y a la vez hacerles de su conocimiento que estoy realizando mi trabajo de investigación, por lo tanto, solicito de su tiempo y colaboración para llenar el presente cuestionario sobre. "El COVID-19 y su impacto en la enseñanza desde la perspectiva de Directivos, Profesores y Alumnos de la Licenciatura de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, Campus VI, de la UNACH".

*Obligatorio

Correo *

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan una serie de preguntas, favor de marcar la respuesta adecuada.

ESCALA DE CALIFICACIÓN.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Indeciso

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

DIMENSIÓN: PLANEACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA

1.-Los docentes planean satisfactoriamente sus actividades en línea*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2.- Los profesores cumplen en tiempo y forma con la entrega de sus calificaciones*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3.-La ausencia de profesores ha aumentado en la modalidad virtual*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4.- La carencia de socialización física en las clases virtuales impactan en el desempeño del docente*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5.- La impartición de clases virtuales afecta anímica y emocionalmente en el aprendizaje de los alumnos*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6.-Considera que ha repercutido el fenómeno de la pandemia en la eficiencia terminal de los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7.-Se ha incrementado la deserción escolar en la Licenciatura en Pedagogía debido a la pandemia*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

DIMENSIÓN HABILIDADES TECNOLÓGICAS DEL DOCENTE

8.-Como directivo atiende y da respuesta a las demandas tecnológicas de los profesores*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9.-Que medio utiliza para mantenerse en comunicación con los profesores*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

DIMENSIÓN PLATAFORMA EDUCA-T

10.-En general los docentes reúnen los conocimientos necesarios para el manejo adecuado de la plataforma*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

11.-Los profesores requieren frecuentemente el apoyo de la mesa de ayuda por problemas en la plataforma Educa-t*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12.-El docente requiere el apoyo de otras plataformas para la impartición de sus clases virtuales*

Marca solo un óvalo

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo