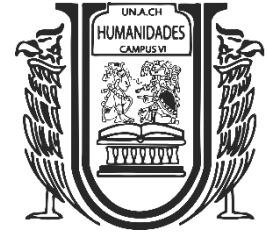


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
FACULTAD DE HUMANIDADES, CAMPUS VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
9ª Promoción



**EFFECTOS DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA SECUNDARIA JOSE MARIA LUIS MORA.**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAESTRA EN EDUCACIÓN**

**PRESENTA:**

**CYNTIA KARHELY PINTO CASTAÑÓN PS1136**

**DIRECTORA:**

**DRA. MARISOL MANCILLA GALLARDO**

**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Marzo, 2022**



FACULTAD DE HUMANIDADES CAMPUS VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
ÁREA DE TITULACIÓN

F-FHCIP-TM-016

AUTORIZACIÓN/IMPRESIÓN TESIS MAESTRÍA

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Marzo 22 del 2022  
No. Oficio: CIP/085/2022

**C. Pinto Castañón Cyntia Karhely**

Promoción: 9ª promoción

Matrícula: PS1136

Sede: Tuxtla Gutiérrez Chiapas

Presente.

Por medio del presente, informo a Usted que una vez recibido los votos aprobatorios de los miembros del **JURADO** para el examen de la **Maestría en: Educación**  
para la defensa de la Tesis intitulada:

**Efectos del acoso escolar en estudiantes de la Escuela Secundaria José María Luis Mora**

Se le **autoriza la impresión de Seis ejemplares y tres electrónicos (CD's)**, los cuales deberá entregar:

- Un CD: Dirección de Desarrollo Bibliotecario de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- Un CD: Biblioteca de la Facultad de Humanidades C-VI.
- Seis y un CD: Área de Titulación de la Coordinación de Investigación y Posgrado de la Facultad de Humanidades C-VI, para ser entregadas a los Sinodales.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

"POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVICIO"

**Dra. Yannet Fabiola López Gutiérrez**  
COORDINADOR (A) DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO



C.c.p.- Expediente/Minutario



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
COORDINACIÓN DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS



Código: FO-113-05-05

Revisión: 0

**CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LA TESIS DE TÍTULO Y/O GRADO.**

El (la) suscrito (a) Cyntia Karhely Pinto Castañón  
Autor (a) de la tesis bajo el título de "Efectos del acoso escolar en estudiantes de la escuela secundaria José María Luis Mora

\_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_," presentada y aprobada en el año 2022 como requisito para obtener el título o grado de Maestra en Educación, autorizo a la Dirección del Sistema de Bibliotecas Universidad Autónoma de Chiapas (SIBI-UNACH), a que realice la difusión de la creación intelectual mencionada, con fines académicos para que contribuya a la divulgación del conocimiento científico, tecnológico y de innovación que se produce en la Universidad, mediante la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Consulta del trabajo de título o de grado a través de la Biblioteca Digital de Tesis (BIDITE) del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Chiapas (SIBI-UNACH) que incluye tesis de pregrado de todos los programas educativos de la Universidad, así como de los posgrados no registrados ni reconocidos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT.
- En el caso de tratarse de tesis de maestría y/o doctorado de programas educativos que sí se encuentren registrados y reconocidos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), podrán consultarse en el Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Chiapas (RIUNACH).

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a los 24 días del mes de Marzo del año 2022.

Cyntia Karhely Pinto Castañón  
Nombre y firma del Tesista o Tesistas

## INDICE

RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN .....	7
1 CAPITULO I.....	9
ACOSO ESCOLAR .....	9
1.1 ANTECEDENTES DEL ACOSO ESCOLAR.....	9
1.2 CONCEPTO DE ACOSO ESCOLAR.....	14
1.3 TIPOS DE ACOSO ESCOLAR.....	17
1.4 CARACTERÍSTICAS DE LOS IMPLICADOS EN EL ACOSO ESCOLAR .....	19
1.5 CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR.....	23
1.6 ACTITUD Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO .....	26
2 CAPITULO II. ....	35
LAS EMOCIONES.....	35
2.1 ¿QUE SON LAS EMOCIONES?.....	35
2.2 TIPOS DE EMOCIONES .....	39
2.3 LA RELACION DE LAS EMOCIONES EN EL ACOSO ESCOLAR .....	43
3 CAPÍTULO III. ....	47
EFFECTOS DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA SECUNDARIA JOSÉ MARIA LUIS MORA.....	47
3.1 METODOLOGIA.....	47
3.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	47
3.1.2 JUSTIFICACIÓN.....	52
3.1.3 OBJETIVOS.....	59
3.1.4 METODOLOGÍA .....	60
3.1.5 TÉCNICAS Y ENTREVISTA.....	62

3.1.6	PARTICIPANTES .....	64
3.1.7	PROCEDIMIENTO .....	64
3.2	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	65
3.2.1	CONCEPTO DE ACOSO ESCOLAR.....	67
3.2.2	EMOCIONES FRENTE AL ACOSO ESCOLAR .....	70
3.2.3	AFRONTAMIENTO FRENTE AL ACOSO ESCOLAR .....	75
3.2.4	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS INVOLUCRADOS EN EL ACOSO ESCOLAR.....	81
3.2.5	CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR .....	82
3.2.6	HIJOS CON PROBLEMAS EN CASA SON AGRESORES EN LA ESCUELA..	85
3.2.7	VIVENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR.....	87
3.2.8	OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL ACOSO ESCOLAR.....	88
	CONCLUSIONES .....	90
	REFERENCIAS .....	93

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como objetivo analizar los efectos del acoso escolar en las emociones y sus consecuencias en los estudiantes de la escuela Secundaria José María Luis Mora. El trabajo, tiene una perspectiva cualitativa desde un paradigma hermenéutico interpretativo, la principal técnica de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada a cinco grupos focales de seis integrantes cada uno, la investigación se realizó en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Las edades de los participantes fueron entre 11 a 16 años de los grupos 1°, 2° y 3° año. La información obtenida se transcribió y se analizó a través de categorías y subcategorías donde las principales fueron: concepto de acoso escolar, emociones, afrontamiento, características físicas de los involucrados, consecuencias del acoso escolar, hijos con problemas en casa son agresores en la escuela, vivencias del acoso escolar y obtención de información sobre el acoso escolar. A partir del análisis se develó que el acoso escolar no es un fenómeno nuevo que afecta a los estudiantes, sin embargo es preocupante el nivel que está alcanzado, provocando situaciones de profundo dolor psicológico, así como de aislamiento social. Con este trabajo se plantea reflexionar sobre el acoso escolar que sufren los estudiantes, abonando el conocimiento sobre el tema y se desarrollen acciones para su detección y prevención, involucrando a las autoridades escolares, docentes, padres y los propios estudiantes.

## INTRODUCCIÓN

No es un secreto que dentro de las instituciones educativas se pueda encontrar distintos fenómenos que afectan el estado socio-afectivo de los estudiantes, uno de ellos es el acoso escolar. Este problema se manifiesta intencionalmente por un agresor mediante la expresión constante de maltrato físico y verbal a la víctima. El agresor tiene como objetivo someter a la víctima para que este experimente miedo e inseguridades. Para dar cuenta de ello, se ha realizado la investigación sobre Efectos del acoso escolar en estudiantes de la escuela Secundaria José María Luis Mora, ubicada en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Utilizando un enfoque cualitativo bajo un paradigma hermenéutico interpretativo. La investigación tiene como propósito analizar e identificar las emociones implicadas así como las consecuencias que dicho problema genera en los estudiantes para que las autoridades escolares y docentes puedan desarrollar acciones para su detección, tratamiento y prevención. La estructura de la tesis comprende de tres capítulos:

En el capítulo I se conceptualiza el tema del acoso escolar, al mismo tiempo se describe la dimensión e importancia que ha tenido a lo largo del tiempo, el cual dio origen a que diversos investigadores se interesaran por este tópico, orientando sus trabajos sobre la tipología y consecuencias que emergen del acoso escolar, así como de los actores principales que se encuentran inmiscuidos en la problemática.

En el capítulo II se precisan los conceptos y los tipos de emociones así como la clasificación que le dan diferentes autores.

En el capítulo III se describe el trabajo de campo, en el cual se usa una metodología con una perspectiva cualitativa desde un paradigma hermenéutico interpretativo, la principal técnica de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada a cinco grupos focales de seis integrantes cada uno, utilizando el área de audio visual de la escuela para la realización de las entrevistas. La investigación se realizó en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Las edades de los participantes fueron entre 11 a 16 años de los grupos 1°, 2° y 3° año. La información obtenida se transcribió y se analizó a través de categorías y subcategorías

Finalmente, se presentan las conclusiones y las referencias utilizadas para sustentar el trabajo de investigación.



## CAPITULO I

### ACOSO ESCOLAR

En este capítulo se conceptualiza el tema del acoso escolar, al mismo tiempo se describe la dimensión e importancia que ha tenido a lo largo del tiempo, el cual dio origen a que diversos investigadores se interesaran por este tópico, orientando sus trabajos sobre la tipología y consecuencias que emergen del acoso escolar, así como de los actores principales que se encuentran inmiscuidos en la problemática

#### 1.1 ANTECEDENTES DEL ACOSO ESCOLAR

El acoso escolar se ha caracterizado por ser hasta hace unos años un fenómeno oculto, aunque estaba presente en las relaciones entre iguales, especialmente en alumnos de educación básica. La problemática no había generado curiosidad y más aún no se había reflexionado del daño que esto pudiera contraer, sin embargo, en los últimos tiempos ha tenido una notable importancia debido a los casos que se han suscitado, y que se han hecho cada vez más notorios debido a las fuertes y lamentables consecuencias que se derivan de la problemática del acoso escolar, por ello, han incidido fuertemente en la sociedad.

Hasta principios de los años 70's se manifestó preocupación por la violencia escolar. El origen probablemente sea un artículo publicado por Heinemann en el año de 1969 en el periódico, donde describe un acto de violencia de una pandilla en el patio de una escuela a lo que denominó *mobbing*. El propósito de este artículo fue hacer notar la injusticia de que estos fenómenos pasen inadvertidos (Bisquerra, R. 2008).

En los años 70's surgieron diferentes artículos sobre el bullying dentro de las publicaciones científicas. Se puede decir que el estudio del acoso escolar, comienza especialmente con la publicación del autor Olweus en el año de 1978, lo que contribuyó al desarrollo de una herramienta de medida así como un programa de intervención respecto al tema. Las acciones de Olweus ayudaron a desarrollar un programa de intervención internacional en los años 90's. En 1989 aparecen tres libros sobre el Bullying, en Reino Unido y en este mismo año aparece un informe del gobierno donde hace mención sobre esta problemática y difunden trabajos acerca del tema (Yubero, 2007).

A finales de los años 90's las publicaciones sobre el acoso escolar se fueron multiplicando, debido a las lamentables consecuencias que conllevan el acoso escolar o bullying.

En 1996, la Organización Mundial de Salud (OMS), reconoció a la violencia como un problema de salud pública, y dividió está en tres grandes categorías generales a partir de quién comete el acto: violencia autoinfligida, que involucra el comportamiento suicida y las autolesiones; violencia interpersonal, que ocurre en la familia, pareja y la comunidad; y la violencia colectiva, que se evidencia en ambientes sociales, políticos y económicos. Sin embargo, el concepto de violencia en sí, no comprende en su totalidad al acoso escolar, por tanto permite ubicar al acoso escolar como una de las manifestaciones de la violencia escolar (Castillo, 2011).

De acuerdo con estudios realizados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), México ocupa el primer lugar internacional en casos de acoso escolar entre estudiantes de secundaria, indicó a su vez que el número de casos de acoso escolar o bullying en el país ha aumentado y afecta a 40% de los 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria, sin hacer distinción de instituciones educativas públicas y privadas. En el país ya se han registrado muertes debidos a los casos de bullying.

América Latina es considerada la región más violenta del mundo y por este motivo también es el área donde los estudiantes padecen más bullying o acoso escolar, con un 70% de casos, según la Organización Plan Internacional (anónimo, 2014). Sin duda alguna todas las cifras presentadas son alarmantes; sin embargo, y a pesar de muchos trabajos de parte de instituciones aún no se ha podido erradicar este mal que se expande por las escuelas y actualmente en Internet. Con respecto al acoso o Bullying mediante el internet, en noviembre de 2012, un estudio de la Compañía de Seguridad Informática McAfee indicó que el 47% de las jóvenes entre 12 y 16 años en México ha sufrido algún tipo de agresión a través de las diversas redes sociales. En conclusión, todas las investigaciones sobre este tema, arrojan que dos de cada tres jóvenes ha sido testigos de alguna agresión en línea, mientras que el 92.6% afirma que la red social más usada para realizar dichos ataques es Facebook; seguida de Twitter, con 23.8%.

De acuerdo con los resultados de la Primera Encuesta Nacional de Exclusión, Intolerancia y Violencia en Escuelas Públicas de la Educación Media y Superior, realizada en 2008 por la Secretaría de Educación Pública (SEP), el 44.6% de los

jóvenes hombres y 26.2% de las mujeres de entre 15 a 19 años, reconoció haber abusado de sus compañeros; mientras que 40.4 y 43.5% respectivamente, aceptaron que habían ignorado la práctica (González, 2013).

La Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), reveló que del año 2000 a la fecha las quejas por acoso escolar se han incrementado en un 900%, lo que ha derivado en 15 recomendaciones en esta materia, donde los agravios son de diversa índole: violencia escolar, de profesores a alumnos, la falta de supervisión para una proyección adecuada por parte de las autoridades de los planteles de este organismo público, durante la presentación de la iniciativa de Ley General para la Prevención y el Tratamiento de la Violencia Escolar, elaborada por senadores de los partidos de la Revolución Democrática (PRD), Revolucionario Institucional (PRI) y Acción Nacional (PAN), la CNDH recibía menos de cien quejas por violencia escolar, pero en los últimos años éstas se incrementaron a más de mil. En la iniciativa sobre bullying presentada en el Senado se contempla una amonestación pública para los padres de familia que ignoren las alertas de violencia de sus hijos, así como la pérdida del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE), a las escuelas que tengan denuncias reiteradas de violencia y no hagan nada para contrarrestarlo.

También se prevé un modelo educativo donde los alumnos tengan derechos y obligaciones. Además se crea un Programa Nacional de Prevención de la Violencia Escolar y se desarrolla una materia de valores, derechos humanos, cuidado del entorno y salud a los estudiantes. La iniciativa busca que los maestros y directivos de los planteles aprendan cómo actuar en casos de violencia escolar, además de que tengan

un protocolo de atención y seguimiento en cada caso para generar estadísticas que permitan el monitoreo de este fenómeno hasta la solución del problema (Navarro 2014, Monclus 2005).

Actualmente, y por la preocupación de la sociedad por las consecuencia del acoso escolar las investigaciones han continuado; uno de los estudios más recientes, ha sido elaborado por Iñaki Piñuel y Zabala, psicólogo, investigador y uno de los primeros especialistas en España y países europeos en la investigación y divulgación sobre el acoso psicológico en el ámbito del trabajo y sobre todo de la educación, en su estudio sobre la violencia emocional en el entorno educativo, menciona que esta se da con mayor frecuencia en el aula y patio de los centros escolares entre niños de 12 y 13 años de edad, siendo ligeramente mayor el porcentaje en niñas las acosadas y cuyo acoso caracteriza la intimidación de la víctima, esto ha implicado un abuso de poder en tanto que es ejercida por un acosador más fuerte ya sea por fortaleza real o percibida subjetivamente por la víctima.

Sánchez K. (2019) realizó una investigación sobre el acoso escolar en estudiantes adolescentes, la cual tuvo como objetivo analizar teóricamente las perspectivas actuales en el estudio del acoso escolar y las diversas variables que pueden estar relacionados con la aparición del acoso escolar en los adolescentes. Se realizó una revisión teórica sistemática de la literatura sobre el diseño de investigación teórica, en la que seleccionó artículos publicados en revistas científicas, informes de investigación y estudios psicométricos que tuvieron esta variable de estudio. Los resultados evidencian que el constructo del acoso escolar, ha sido abordado desde

distintas perspectivas, que han demostrado la importancia y preocupación que presentan estos casos. Se concluye que efectivamente, el acoso escolar repercute en el desarrollo escolar del adolescente.

En cierta manera lo que ha estado ocurriendo en torno al acoso escolar, es algo similar a lo experimentado con la violencia que viven las mujeres, pues hasta hace poco se consideraba algo inevitable y de cierto modo ajeno a las posibilidades de intervención judicial, como un problema de carácter estrictamente privado, que debía ser solventado simplemente en el seno de las relaciones familiares, de igual forma, el bullying o acoso escolar debía ser resuelto entre iguales, o cuando más en el ámbito de la disciplina escolar, sin que se tuviere intervención de la familia o las instituciones, en especial importancia de las jurídicas (Aguñaga, 2011).

## **1.2 CONCEPTO DE ACOSO ESCOLAR**

Para este trabajo, es importante diferenciar, el acoso escolar y la violencia escolar, como menciona Dato (citado por Castillo, 2011), la respuesta a esta diferencia está en la forma en que el alumno se refiere ante esta problemática, por ejemplo, si ante el cuestionamiento, el alumno expresa “alguna vez” se interpreta como violencia o maltrato, y cuando expresa “con frecuencia” se categoriza como acoso escolar o bullying.

A partir de esta diferenciación, la investigación se enfoca en el concepto de acoso escolar. Al abordar el concepto de acoso escolar (bullying), se debe aclarar que ha sido definido desde diferentes perspectivas, ya sea psicológico, sociológico o educacional. En este trabajo se aborda el acoso escolar bajo el ámbito psicológico. El acoso escolar

se trata de intimidación y maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida, por lo regular esto ocurre lejos de los ojos de los adultos. La intención de este acto, es humillar así como someter bruscamente a una víctima indefensa por parte de uno o varios agresores, a través de agresiones físicas, verbales o psicológicas con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal.

Olweus (citado por Vera, s. f.), conceptualizó el bullying, como conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que escoge como víctima en repetidas ocasiones, esta acción tan negativa es al mismo tiempo de forma intencionada, y se sitúa a la víctima en una posición de la cual difícilmente podrá salir por sus propios medios. En definitiva, el concepto denota el abuso en las relaciones del alumnado. Beane (2006), describe al acoso escolar como la forma de abusar, física, verbal o emocionalmente de otros, lo que incluye la amenaza de daños corporales, la extorsión y las agresiones con lesiones.

El acoso escolar no hace distinción de clases sociales, es un fenómeno que se da por igual en niños y niñas (Barri, 2006). El Instituto Superior de Formación del Profesorado toma como punto de partida para conceptualizar el bullying, las características físicas de las víctimas, menciona al bullying como la opresión repetida de una persona más débil tanto en lo físico como en lo psicológico por parte de otra persona más fuerte. Sin embargo esta situación genera un conflicto muy grave que no sólo afecta a la persona acosada sino también al entorno en el que se mueve. Otro autor quien aporta su definición de acoso escolar es Estévez (2007), menciona que el acoso escolar implica una agresión, la cual es continua e intencionada, ya sea por una

o un grupo de personas, hacia otro quién es la víctima de estos repetidos ataques. Así también Collell (2006), menciona al acoso escolar como una acción negativa de un alumno, la cual es intencionada y dirigida a otro alumno de manera repetitiva, siendo que la víctima se ve situada en una posición en la que le es difícil escapar por sus propios medios. El autor destaca algunos elementos relevantes respecto al acoso escolar:

1. La acción debe de ser de forma repetida.
2. El agresor debe de tener una intención.
3. La víctima, por lo general es indefensa.

Batista y colaboradores (2010), mencionan una serie de criterios, para afirmar en que momento existe una situación de acoso escolar, y al mismo tiempo esclarecen más el concepto:

1. El acoso escolar es una situación donde se da el maltrato entre compañeros.
2. Esta situación es de forma reiterada, es decir, repetitiva.
3. Existe una diferencia en la fuerza física, psicológica o social entre el agresor y la víctima.
4. La víctima se siente menos que su agresor, y se siente incapaz de poder defenderse.
5. El acoso escolar suele ocurrir lejos de la vista de los adultos, en este caso de los profesores o padres.



### 1.3 TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

El acoso escolar es una práctica que se ha vuelto frecuente en los niveles de secundarias y preparatorias públicas o privadas de México, sin embargo es importante diferenciar e identificar los diferentes tipos de acoso escolar. Merayo (2013), tipifica 4 tipos básicos:

#### 1. Agresiones físicas

El objetivo de estas agresiones puede ser atemorizar, acobardar, abatir al acosado mediante amenazas hacia su integridad física los tipos de conducta que se incluyen en este tipo de agresión son: Bofetadas, golpes, patadas, pellizcos o empujones.

#### 2. Agresiones verbales

El objetivo es infravalorar, atacar la autoestima del niño/a acosado. Es la más habitual, ya que no necesita demasiada preparación ni apoyo por parte de los demás. Los tipos de conductas que se incluyen en este tipo de agresión son: Insultos, burla, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, difusión de rumores, comentarios racistas u otros.

#### 3. Agresiones psicológicas

La intención es dañar emocionalmente o psicológicamente al acosado atacando así su autoestima por medio del desprecio, el trato indigno y la falta de respeto hacia su persona, lo que da como resultado el aumento de temor, miedo y terror hacia el agresor, las conductas que se incluyen en este tipo de agresor pueden ser: Intimidación, ridiculización, burla, amenaza u hostigamiento.

#### 4. Exclusión social

Este tipo de acoso escolar bloquea socialmente al acosado o la víctima. Todas las conductas que ejerce el acosador buscan el aislamiento social y la marginación de su víctima. Algunos tipos de conducta son: Exclusión de un grupo, ruptura de la comunicación e interrelación con su red social, distorsión de la imagen de la víctima, presentando una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de él o frente al resto del grupo como alguien flojo, débil, indigno, indefenso, etc., manipulación social, pretendiendo que la víctima realice acciones contra su voluntad.

Según el grado de acoso que se dé y dependiendo de la personalidad y el temperamento de la víctima, será el impacto en el comportamiento cotidiano (Merayo, 2013).

Por otra parte, hoy en día también existe una nueva problemática que se genera a partir de las nuevas tecnologías. Estas a su vez han contribuido a que el acoso escolar se multiplique de manera sustancial, generando un fenómeno mundial muy preocupante. Domínguez (2011), denomina a este tipo de acoso escolar como ciberbullying. El uso de las TIC surgieron como canales de comunicación que en muy poco tiempo se han vuelto necesarios en todo el mundo pero que al mismo tiempo también son usados para agredir, acosar e intimidar; implica también el envío masivo de correos electrónicos o la creación de sitios web para amenazar, calumniar a la víctima y difundir imágenes o vídeos comprometedores.

#### 1.4 CARACTERÍSTICAS DE LOS IMPLICADOS EN EL ACOSO ESCOLAR

En la dinámica del acoso escolar se han descrito posiciones clásicas que toman los estudiantes involucrados en estos hechos. Al respecto Blanchard (2007), describe los siguientes perfiles de los involucrados.

##### *Perfil del agresor*

Este perfil corresponde a un individuo que mantiene la conducta agresiva en el tiempo, no el que en un momento puntual manifiesta un comportamiento agresivo. Estas personas experimentan deseos de, hacer daño al otro, de sobresalir ante el grupo, de ejercer control y dominio, así como una personalidad antisocial y rutinaria.

Dan Olweus descubre la existencia de varios tipos de agresores:

“los típicos que se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás” (1999, p. 52).

Puede decirse que los acosadores utilizan distintas formas como los apodos, mofas, insultos y habladurías (Monclús y Saban, 2006), que generan intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social.

Puede afirmarse entonces que:

“se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido a que generalmente el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa y no puede salir por sí misma de la situación de acoso” (Díaz y Aguado, 2006, p. 17).

### *Perfil de la víctima*

Estas personas son intimidadas por el agresor y muestran los siguientes comportamientos: normalmente son personas consideradas como débiles o discriminados por sus compañeros de clases, pueden llegar a desarrollar conductas agresivas para conseguir algo debido a la influencia agresiva que reciben. Tienen pocas habilidades de comunicación y relación con sus compañeros, presentan baja autoestima, sufren problemas de ansiedad y confusión y suelen presentar alteraciones de sueño y de alimentación (Blanchard, 2007).

Dan Olweus (citado por Castillo, 2011) señala que hay distintos tipos de víctimas, entre ellas las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se les ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de

concentración y se comportan de tal forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden ser hiperactivos.

### *Observadores*

Dentro del escenario del acoso escolar, los observadores o compañeros de grupo tienen mucha importancia, pues de su forma de reaccionar dependerá la solución de esta problemática. El papel de los observadores o terceros dependerá de los factores que estén implicados en el acoso escolar y a partir de esto, cómo buscan solucionar o no el problema o brindar ayuda a la víctima (Blanchard, 2007).

Con respecto a los observadores, Dan Olweus, plantea que a los estudiantes que no participan en el acto del acoso escolar; es decir, que no atacan directamente en las intimidaciones y los que generalmente no toman la iniciativa para el acoso, se les denomine como “agresores pasivos, seguidores o secuaces” (1998, p. 53).

Según Avilés y Monjas (citado por Rivera, 2011), en la mayoría de los actos de acoso escolar, el agresor o en su caso agresores intimidan a la víctima en presencia de otros compañeros que contemplan lo que sucede quedando al margen sin intervenir.

### *Profesorado*

Siempre que se da una situación de maltrato dentro del aula la labor del profesorado influye significativamente, en función de las relaciones que se establezcan y de las

medidas de participación que entable con sus alumnos para poner en marcha ciertas medidas de prevención.

Hay que señalar que la función del profesor no sólo es incrementar el conocimiento sino también fomentar un amplio contacto social, respetuoso y flexible (Blanchard, 2007). Rubio (2005), por su parte, plantea que el papel del profesor dentro de esta problemática será, comunicar los sucesos del acoso escolar y así mismo participar en la solución del problema.

El profesorado, debería tomar conciencia y prepararse para erradicar esta problemática. Madrid y Mayorga (2010), a partir del estudio que realizan se pudieron dar cuenta de dos principales reacciones que el profesorado toma frente al acoso que se da entre sus alumnos, lo que sitúan en dos extremos; la primera es en la cual el profesor, se ubica en una línea que va entre permanecer al margen de esta situación, denunciando esta ante las autoridades competentes; y la segunda, donde el profesor se implica y mediante su actuación consigue eliminar el acoso escolar.

En el acoso escolar influyen diversos factores que sin ser causa directa del acoso escolar, intervienen favoreciendo o perjudicando la aparición de nuevos casos, estos factores son los siguientes:

- Factores grupales: Los grupos son muy importantes en los niños y adolescentes ya que ellos buscan encajar y ser igual que el líder del grupo. Esto hace que la aparición de grupos cobre una gran importancia, pero al formar

grupos aparecen en algunos grupos con líderes negativos que implantan el acoso escolar, presionando a sus integrantes para la práctica del acoso escolar.

- Factores organizacionales: Se refiere a las políticas institucionales del centro educativo sobre la eliminación del acoso escolar, donde conoce la cultura y el clima organizacional para poder prevenir estas conductas, no tenerlo en cuenta puede llevar al fracaso de intervención contra el acoso escolar, favoreciendo el aumento del acoso escolar en los estudiantes o por el contrario prevenirlos o intervenir de forma eficaz oportuna.
- Factores sociales: Los factores sociales influyen en el desarrollo de la mayor parte de las conductas agresivas y de acoso escolar se encuentran, además de posibles factores individuales tanto de los agresores como de las víctimas, las influencias de procesos grupales, así como de factores organizacionales y sociales

### **1.5 CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR**

Cuando no existen las intervenciones adecuadas y efectivas para erradicar el acoso escolar, el entorno escolar se vuelve totalmente contaminado, y las personas que sufren esta problemática social se ven afectadas negativamente.

Este fenómeno social ha traído y propiciado considerables daños en la vida de los alumnos agredidos. Las consecuencias del acoso escolar son incalculables tanto para la víctima y aunque parezca increíble también para el agresor, aunque se supone que es muy fuerte, sufre de este círculo vicioso de hostilidad, lo que puede deberse a la vida familiar que el agresor tiene, como menciona Estévez (2007, p. 80); “[...] las relaciones

con sus padres son de baja calidad y existen frecuentes conflictos y discusiones familiares”, lo que dará como consecuencia, que el agresor proyecte sus conflictos en la escuela, teniendo una conducta y sentimiento de agresividad y superioridad ante la víctima.

Vera (s. f.), menciona que para los compañeros observadores pueden existir consecuencias, quizás no de forma tan drástica como lo es para la víctima y el agresor, sino éstos conduzcan una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia.

En cuanto a la víctima, es importante señalar, que más allá de las consecuencias físicas que esta problemática pueda traer consigo, la mayoría de las veces lo que la problemática deriva son diversos problemas psicológicos que a la larga afectará notablemente la vida de la víctima. Valle (s. f), describe la siguiente serie de consecuencias que la víctima puede tener en relación con el acoso escolar:

1. Baja autoestima: cuando la víctima suele pensar de forma negativa sobre sí misma.
2. Actitudes pasivas: supone una total apatía, es decir, con ausencia de emociones, motivación y entusiasmo, lo que hace que se cubran con un escudo de indiferencia ante la vida.
3. Trastornos emocionales: se refiere a los cambios de estado de ánimo que la víctima pueda sufrir.



4. Problemas psicosomáticos: son dolencias físicas que no pueden ser explicadas por alguna enfermedad conocida ya que su origen es de tipo psicológico, los síntomas suelen ser múltiples y no tan graves.

5. Ansiedad: suele presentarse como un sentimiento de miedo, desasosiego y preocupación.

6. Pensamientos suicidas: aparece cuando la víctima ya no le encuentra sentido a la vida, y busca una solución “rápida” para salir del problema.

7. Pérdida de interés por la escuela: la víctima se ve en la necesidad de no asistir a clases, debido al hostigamiento que sufre por su agresor. Esto tiene como consecuencias bajas calificaciones, pudiendo llegar así a la deserción escolar.

Mientras que para Blanchard (2007), el acto violento puede producir en la víctima pérdida de confianza en sí mismo como en lo demás, la víctima también puede presentar como consecuencia de esta problemática social inseguridad y baja autoestima, pudiendo llegar a un sentimiento de culpa debido a la minimización del agresor. Las consecuencias para el agresor se verán reflejadas en la dificultad para establecer relaciones positivas y normalizadas con su entorno.

A pesar de los múltiples actos y actividades que se lleva a cabo dentro de una institución, la problemática del acoso escolar está adquiriendo una creciente importancia debido a las lamentables consecuencias.

## 1.6 ACTITUD Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

### ACTITUD

Para aproximarse al concepto de actitud, se debe indagar las diversas propuestas de autores o bien las investigaciones acerca de esto. La actitud es especialmente definida en la psicología, ya que predispone su acción hacia determinada situación. Es decir, es lo que se piensa, y lo que se siente; y esto es lo que forma la actitud de una persona. Padua (citado por Escalante, 2012), menciona a la actitud, como concepto complejo que presenta múltiples definiciones que aluden, por ejemplo, a la organización durable de procesos motivacionales, emocionales, perceptuales y cognitivos respecto a algún aspecto del mundo del individuo.

Para Hogg (2008), la actitud es un constructo, que aunque no es directamente observable, precede a la conducta, y guía las elecciones y decisiones de acción que se toman; pueden ser sentimientos o la evaluación general acerca de alguna persona, objeto o cuestión. Así mismo Guitart (2002), refiere que la actitud es una tendencia psicológica y por lo tanto pertenece al estado interno de la persona, por ende no son observables directamente, sino que hay que interferirlas a partir de las respuestas de las personas, repuestas que pueden ser tanto cognitivas, es decir, a partir de la expresión de una idea, también puede ser una respuesta emocional o de un comportamiento determinado

La actitud de cada persona se basa en las experiencias y conocimientos que se van adquiriendo con el tiempo, así como de los acontecimientos a los que se enfrentan día

a día. Woolfolk y McCune (citado por Garín, 1990), señalan condiciones para el aprendizaje de las actitudes:

- a) Recordar experiencias previas afortunadas de tal forma que se establezca una expectativa de éxitos continuados.
- b) Actuar realmente sobre una opción personal o ver a un modelo actuar conforme a esa opción.
- c) Refuerzo directo o vicario para actuar conforme a esa opción.

A partir de la experiencia, las personas adquieren una cierta predisposición que les permite responder ante diversos estímulos. Katz (citado por Hogg, 2008), propone diversas clases de actitud, y cada una cumple una función diferente:

- a) Conocimiento: Adquirir saberes.
- b) Instrumentalidad: medios para alcanzar un fin u objetivo.
- c) Defensa del yo: protección de la autoestima.
- d) Expresión de valores: permitir a las personas que presenten los valores que las identifican y definen de manera singular.

Zabala (citado por Méndez, s. f), presenta una clasificación, en un esfuerzo por integrar actitudes referidas al desarrollo personal del sujeto en la escuela. El autor habla de tres tipos de actitudes:

- 1) Actitudes- valores relacionados con uno mismo, con la escuela y con el propio aprendizaje.

- 2) Actitudes- valores relacionados con valores educativos con los que está comprometida la escuela.
- 3) Actitudes vinculadas a objetos, hechos, ideas, formas de actuar.

Una actitud es la forma en la que un individuo se adapta de forma activa a su entorno. Himmelfarb y Eagly (citado por Hogg, 2008), mencionan que la actitud es como una organización de relativamente perdurable de creencias, sentimientos y tendencias conductuales hacia objetos, grupos, eventos o símbolos socialmente significativos, los autores enfatizan lo siguiente:

- 1) Las actitudes son relativamente permanentes: es decir, persisten a lo largo del tiempo y las situaciones. Cabe señalar que un sentimiento momentáneo, no es una actitud.
- 2) Las actitudes se limitan a eventos u objetos socialmente significativos.
- 3) Las actitudes son generales e implican por lo menos cierto grado de abstracción.

Para Minchinton (2008), la actitud es un sentimiento sobre algo o hacia algo, o bien una reacción mental y emocional ante circunstancias, personas u objetos. El autor menciona que cada persona tiene, literalmente muchos tipos actitudes, que se muestran en casi todos los aspectos de la vida, ante diferentes momentos. Las actitudes de cada persona son un timón en la vida, que conducen hacia las cosa o circunstancias o hace alejarse de ellas ya que pueden llevar al éxito o al fracaso, pueden garantizar felicidad en las personas o tristeza.

## ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

A lo largo de la historia se ha intentado comprender la dinámica que atraviesa el ser humano cuando se ve inmerso en situaciones que le generan estrés o que son desbordantes, debido a que existen maneras diferentes de hacer frente a estas situaciones las cuales cada individuo pueda presenciar y muchas de estas formas ni siquiera son voluntarias, a esto se le llama estilos o estrategias de afrontamiento, estudiados por mucho autores, por ejemplo Buendía define el afrontamiento como, “[...] cualesquiera respuestas realizadas por un individuo que se halla ante unas circunstancias potencialmente perjudiciales” (1993, pág. 41). Es decir, implican definir el problema, buscar soluciones alternativas y considerar dichas alternativas a partir de su costo y beneficio, elección y aplicación (Oliveros, Barrera, Martínez y Pinto, 2010).

Los estudios que han venido realizándose sobre afrontamiento han llevado a conceptualizar los estilos y estrategias que cada individuo tiene para diversas circunstancias, por su lado (Crespo y Cruzado, 1997), por ejemplo, hablan de estilos activos, el resultados de los estudios realizados por estos autores ponen de manifiesto que la utilización de estrategias de afrontamiento activas, es decir, aquellas que están orientadas o dirigidas a solucionar con todas sus fuerzas el problema, están asociadas a un mayor bienestar.

Para Lazarus y Folkman, los estilos de afrontamiento serán:

“Aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas

externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (1986, p. 164).

Estos mismos autores, Lazarus y Folkman (citado por Moral, 2009), definen dos estilos o dimensiones de segundo orden de afrontamiento; el enfocado al problema y el enfocado a la emoción, las estrategias de afrontamiento centradas en el problema, se centran en el alivio de los estímulos ambientales que causan respuesta al estrés, entretanto las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción; buscan regular las emociones con el objeto de reducir o controlar el estrés cognitivo, en lugar de atacar la fuente del problema se buscará reducir o eliminar los síntomas asociados con el estrés, (Cox, 2007), afirma también que los modos de afrontamiento dirigidos a la emoción, pueden dañar la salud al impedir conductas adaptativas relacionadas con la salud, así, los modos de afrontamiento como la negación y evitación, pueden disminuir el trastorno emocional, debido a que no alivian el estrés que pudieron haber adquirido por alguna situación, impidiendo al individuo enfrentarse de una forma realista a un problema susceptible de solucionarse mediante una acción directa (Guerrero, 2003).

Romero y Palacio (2011), mencionan 5 estilos de afrontamiento tomados del inventario creado por Lazarus, Folkman y Vitalino.

#### 1. Solución de problemas

Entendido como la búsqueda de estrategias y alternativas para resolver conflictos, se refiere también a las habilidades que tiene el individuo para conseguir información, analizar las situaciones, examinar posibilidades, predecir

opciones útiles para obtener los resultados esperados y elegir el plan de acción apropiado.

## 2. Soporte social

Es denominado como el recurso de afrontamiento donde el individuo busca a alguien en donde le puedan brindar un apoyo emocional, informativo o tangible, durante experiencias estresantes o de conflicto.

## 3. Fantasía

Cuando el individuo trata de rehusarse de la situación o llegar a creer en una realidad o un hecho de la vida, donde se siente ansiedad, se dificulta dominar la situación y el sujeto prefiere quedarse en el pasado, esperando a que ocurra un milagro.

## 4. Evitación

Este tipo de afrontamiento se manifiesta cuando el individuo en lugar de afrontar la situación por el contrario la evade o llega a impedir que esta suceda porque cree que va a pasar algún mal, peligro o molestia; procurando no hacer ciertas cosas, además se puede llegar a evitar el contacto con la gente, aferrándose a las costumbres y tradiciones.

## 5. Autoculpa

Donde el individuo cambia el significado del acontecimiento, dando significado propio a éste, es decir, su reevaluación cognitiva es la de criticarse y reconocerse causante del problema.

De acuerdo a las aportaciones que estos autores han realizado, se continua haciendo investigaciones con base a estas obras, tal es el caso de Frydenberg (citado por Solís y Vidal 2006), esta autora se centra especialmente en el afrontamiento que toman los adolescentes, menciona; dos estilos de afrontamiento considerados como productivos o funcionales, uno de ellos es el denominado, -resolver el problema-, que refleja la tendencia a abordar las dificultades de manera directa; el otro es el de -referencia hacia los otros-, que implica compartir las preocupaciones con los demás y buscar soporte en ellos y por último menciona el estilo de -afrontamiento no productivo- y es disfuncional ya que las estrategias pertenecientes a éste no permiten encontrar una solución a los problemas, orientándose más bien a la evitación, de estos tres grupos de estilos de afrontamiento se desprenden 18 estrategias de afrontamiento enumeradas a continuación.

#### Primer Grupo –Resolver el problema-

1. Concentrarse en resolver el problema. Es una estrategia dirigida a resolver el problema estudiándolo sistemáticamente y analizando los diferentes puntos de vista u opciones.
2. Esforzarse y tener éxito. Es la estrategia que comprende conductas que ponen de manifiesto compromiso, ambición y dedicación.
3. Invertir en amigos íntimos. Se refiere al esfuerzo por comprometerse en alguna relación de tipo personal íntimo e implica la búsqueda de relaciones personales íntimas.



4. Buscar pertenencia. Indica la preocupación e interés del sujeto por sus relaciones con los demás en general y, más concretamente, por lo que los otros piensan.

5. Fijarse en lo positivo. Indica una visión optimista y positiva de la situación presente y una tendencia a ver el lado de las cosas y considerarse afortunado.

6. Buscar diversiones relajantes. Se caracteriza por la búsqueda de actividades de ocio y relajantes.

7. Distracción física. Se refiere a la dedicación al deporte, al esfuerzo físico y a mantenerse en forma.

#### Segundo grupo –Referencia a otros-

1. Buscar apoyo social. Consiste en la inclinación a compartir el problema con otros y buscar apoyo para su resolución.

2. Buscar apoyo profesional. Es la estrategia consistente en buscar la opinión de un profesional.

3. Acción social. Consiste en dejar que otros conozcan cuál es el problema y tratar de conseguir ayuda escribiendo peticiones u organizando actividades como reuniones o grupos.

4. Buscar apoyo espiritual. Refleja una tendencia a rezar, a emplear la oración y a creer en la ayuda de un líder espiritual o Dios.

5. Preocuparse. Se caracteriza por elementos que indican temor por el futuro en términos generales o, más en concreto, preocupación por la felicidad futura.

#### Tercer grupo –Afrontamiento no productivo-

1. Hacerse ilusiones. Es la estrategia basada en la esperanza, en la anticipación de una salida positiva y en la expectativa que todo tendrá un final feliz.
2. Falta de afrontamiento. Refleja la incapacidad del sujeto para enfrentarse al problema y su tendencia a desarrollar síntomas psicósomáticos.
3. Ignorar el problema. Refleja un esfuerzo consciente por negar el problema o desatenderse de él.
4. Autoinculparse. Incluye conductas que indican que el sujeto se ve como responsable de los problemas o preocupaciones que tiene.
5. Reducción de la tensión. Refleja un intento por sentirse mejor y relajar la tensión.
6. Reservarlo para sí. Refleja que el sujeto huye de los demás y no desea que conozcan sus problemas.

Luengo, Romero, Villar, Sobral y McCubbin (citado por Macías y colaboradores, 2013), encontraron que los jóvenes para manejar las experiencias estresantes utilizan estrategias como: expresión de los sentimientos, búsqueda de diversión, confianza en las posibilidades de realización y optimismo, desarrollando apoyo social, solución de problemas familiares, evasión de los problemas, búsqueda de apoyo espiritual, atracción por actividades exigentes, buen humor y relajación, cabe mencionar que se encontró en el caso de la edad que no parece existir una condición determinante, y se observó que los adolescentes y adultos muestran variabilidad en la orientación de su afrontamiento hacia la emoción o hacia el problema.

## **CAPITULO II.**

### **LAS EMOCIONES**

Este capítulo se estructura por tres apartados, que versan sobre las emociones. En el primer apartado se habla sobre la dificultad para definir las emociones, contrastando a diversos autores que analizan el tema. Las emociones son un fenómeno complejo multidimensional, esto dificulta llegar a un concepto unívoco porque la naturaleza del mismo es interdisciplinar, es por eso que cada autor plantea una postura aunque se pactan algunos consensos.

En el segundo apartado se habla sobre los tipos de emociones, las cuales están divididas en dos partes; emociones básicas o primarias y emociones secundarias. Cada clasificación cuenta con una serie de emociones según los autores que se mencionan.

En el tercer apartado se expone la manera en el que el acoso escolar esta relacionado con las emociones. Manifestando que cuando hay acoso escolar, todos los protagonistas implicados experimentan emociones. La víctima experimenta emociones derivadas de la tristeza, el agresor del orgullo y los observadores del miedo.

#### **2.1 ¿QUE SON LAS EMOCIONES?**

Mucho se ha investigado sobre el comportamiento de los seres humanos lo cual se relaciona estrechamente al estudio de las emociones debido a que a través de estas se dan ciertas conductas. Las emociones son un conjunto de reacciones que cada individuo experimenta, respondiendo a un estímulo externo que le permite poder adaptarse ante la situación por la que está pasando.

Las emociones son expresiones universales, es decir, todo ser humano sin importar raza o cultura, experimentara las mismas emociones dependiendo el contexto y la situación. Bisquerra, citado por Vivas, Gallego, & González (2007) menciona que las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc. Una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales (estrés, fobias o depresión).

Desde sus inicios, la psicología ha estado interesada en el estudio de las emociones y aunque muchos autores dan su propia definición, hay quienes plantean la dificultad para llegar a un consenso en su etimología. García E. (2013) refiere que puede haber cientos de contestaciones sobre ¿Qué es una emoción? Y, que como indicador de la complejidad de este proceso, ninguna de ellas es considerada como una definición consensuada y aceptada para la mayoría de los investigadores en el área. Así, Wenger (1962) menciona que ciertamente, casi la mayoría de las personas cree saber lo que es una emoción, hasta que llega el momento de definirlo y es ahí donde nadie afirma poder entenderla.

Pallarés M (2010) expone que las emociones puede definirse como agitaciones o estados de ánimo, que son creados por ideas, recuerdos, deseos, sentimientos,

paciones etc. Sin embargo concuerda con que hay más de cien definiciones distintas que dan respuesta a ¿Qué son las emociones? Lo que demuestra lo complejo que es llegar a una definición concreta. Por lo tanto Pallarés menciona una serie de conceptos que le dan respuesta a la anterior pregunta:

- Las emociones son impulsos irracionales
- Son adaptaciones a los cambios internos y externos
- Son consecuencias de ideas mantenidas, que en un determinado momento son ejecutadas.
- Las emociones son representadas por el teatro del cuerpo, mientras que los sentimientos por el teatro de la mente.
- Las emociones son estados de ánimo que hacen reaccionar de manera pública y notoria. Los sentimientos en cambio son privados.
- Son impresiones de los sentidos, ideas o recuerdos que preceden a los sentimientos y, por lo general, aunque no necesariamente, son la base de los mismos.
- Reacciones diseñadas para ayudar a superar determinados cambios externos, que puede afectar la integridad de la persona.

García E. (2013) menciona que para poder darle una aproximación al estudio de las emociones, habría que revisar la literatura científica, la cual refiere cuatro elementos que considera importantes para poder entenderla:

- 1) Los cambios fisiológicos ante la presencia de las emociones es el primer elemento. Se expone que cada emoción tiene su propia reacción

fisiológica, puede incluir cambios en el sistema nervioso autónomo; como el aumento del ritmo del corazón, en el sistema nervioso central y en la secreción hormonal; como adrenalina y noradrenalina.

2) La denominada “tendencia a la acción” o afrontamiento, es el segundo elemento que tiene un conjunto de variables que incluye acciones como la agresión, la evitación, la curiosidad o la tendencia de adoptar una determinada postura corporal, lo que sugiere un tipo de respuesta concreta de afrontamiento. Se dice que una de las funciones de las emociones es dar respuesta a las situaciones del entorno que emocionalmente son importantes, por ellos todas las emociones son movilizadas por acciones para poder resolverlas.

3) La experiencia subjetiva de la emoción o comúnmente se le conoce como los sentimientos, son el tercer elemento. Trata sobre lo que las personas sienten cuando se encuentran ante una emoción como la irritabilidad, ansiedad u orgullo. Son señales de aviso que las emociones hacen conscientes para pedir la atención, siendo este elemento el más estudiado.

4) La emoción como un sistema de análisis y procesamiento de la emoción, es el cuarto elemento. Se menciona que las emociones se producen a nivel cognitivo, por lo tanto depende la interpretación que cada persona tenga de la situación. Una de las posturas del estudio de las emociones es que ocurren debido a una valoración ya sea positiva o negativa, de las situaciones, y esta situación puede generar distintas emociones.

No es labor sencilla definir lo que es una emoción, no sólo se reduce a expresiones cognitivas o fisiológicas, es más compleja que eso. Al revisar la vasta información sobre las emociones, es fácil caer en confusiones, discrepancias y problemas conceptuales, no es por azares que al pedir una definición unívoca de emoción sea difícil hallarla, su etimología es polisémica por naturaleza. De esta manera, el concepto de emoción requiere de un trabajo preciso para abarcar la complejidad y no reducir el término a enunciados coloquiales.

## 2.2 TIPOS DE EMOCIONES

La naturaleza de las emociones requiere forzosamente una postura multidisciplinar porque engloban aspectos psíquicos, corporales, hechos sociales, semióticos y culturales. Bourdin (2016) propone dividir el campo de las emociones en dos grandes dominios en oposición, la visión naturalista-universalista vs *una* culturalista-construccionista. La primera está enfocada a teorías del comportamiento humano, inicialmente con Darwin, relacionado con el instinto heredado por los ancestros primitivos producto de la evolución. También la idea de emoción básica o natural en el hombre como la ira, el miedo, la tristeza, la alegría que son conocidas como emociones primarias son relación a los procesos universales. De esta manera, estas emociones serían las mismas en cualquier cultura. La segunda se refiere a la construcción de las emociones, es decir, a partir de las vivencias culturales se forjan otras emociones.

Brik(2003) manifiesta que las emociones son clasificadas para poder comprender sus estímulos, dinamismo y las imágenes que los representan. Esta clasificación es dividida en dos partes, la primera la llama “emociones fundamentales” la segunda “emociones complejas”. La primera, son emociones innatas y tienen patrones de conducta expresivas prototípica, es decir, que dichas emocióne pueden ser observables a través de patrones expresivos corporales y faciales. Brik menciona que esta clasificación son expresiones totalmente personales y al mismo tiempo son universales, estas son:

- Tristeza
- Miedo
- Rabia
- Vergüenza
- Desprecio

La segunda clasificación son las complejas, se refiere a todas aquellas que no son fáciles de leer en la expresión corporal y facial, por lo tanto tienden a ser indistintas e irreconocibles. Se enlista de la siguiente manera:

- Celos
- Envidia
- Avaricia
- Revancha
- Sospecha
- Engaño
- Astucia
- Culpa



- Vanidad
- Presunción
- Ambición
- Orgullo
- Humildad

Otro autor que hace mención a las emociones y los clasifica, es Tomkins (1963) quien a través de los estudios realizados por Darwin, formulo dos categorías que las llamo “emociones de crisis y supervivencia” y “emociones positivas y motivadoras”. La primera la conforman las siguientes emociones:

- Miedo
- Tristeza
- Rabia
- Desprecio
- Vergüenza

La segunda categoría está conformando por las siguientes emociones:

- Alegría
- Interés

Identificar y clasificar todas las emociones no es tarea fácil, por lo que llegar a una definición concreta de las emociones es muy complejo Pallarés (2010) afirma que llegar a una clasificación es muy difícil. Al mismo tiempo reafirma lo dicho anteriormente; todas las personas de todas las culturas comparten emociones, llamadas por el autor

“emociones básicas” denominados por los demás autores como “emociones universales”. Paul Ekeman, citado por Pallarés, menciona seis emociones universales:

- Miedo: esta emoción se manifiesta por expresiones faciales, por los ojos fijos y escrutadores en la causa que desencadena el miedo; los músculos faciales tensos y preparados para dar una respuesta de huida o ataque. La boca entre abierta mostrando los dientes, respiración frecuente e intensa, sudoración, manos temblorosas y pelos erizados, entre otros signos.

- Alegría: manifiesta diversión, euforia, sensación de seguridad y bienestar. Se expresa por distintos signos, como cara relajada, boca sonriente con la comisura de los labios elevados, mirada dulce, amistosa, brazos abiertos y caídos a los largo del cuerpo, manos entreabiertas y gesticulación reposada.

Sorpresa: indica asombro o desconcierto, al igual que los demás, muestra diferentes signos a nivel corporal. Ojos más abiertos de lo habitual y fijos en el objeto causante de la emoción, las cejas arqueadas, la frente fruncida, la boca entreabierta, actitud observadora o expectante.

- Tristeza: indica pena, soledad, pesimismo. Muestra una mirada perdida, en ocasiones fijadas hacia el suelo, la cabeza inclinada y sometida, cuerpo flácido y sin tono, habla lenta y tono apagado.

Después de exponer la forma de representar las emociones universales a nivel corporal, estas mismas tiene una función de adaptación, sin embargo cada una lo hace una manera diferente dependiendo la situación.

- Miedo: Esta emoción anticipa y avisa de algo que puede representar un peligro o amenaza para nosotros.
- Alegría: Se produce como consecuencia de detectar algo que nos favorece o beneficia, algo que nos gusta o queremos.
- Sorpresa: ayuda a orientarse y tomar partido en uno u otro sentido, ante una determinada situación que no esperábamos.
- Tristeza: indica un estado de ánimo negativo, sin embargo puede ser un agente motivador hacia la búsqueda de un nuevo estado que la mitigue o supere.
- Ira o enojo: suele dar lugar a una conducta agresiva y fuerza momentánea desmedida que puede permitir salir de situaciones negativas.
- Asco: esta emoción detecta disgusto o rechazo por determinadas situaciones o personas. Su mecanismo de defensa permite proteger de algo que puede llegar a molestar, enfermar o agredir.

Los autores mencionados anteriormente afirman la existencia de dichas emociones, todas ellas siendo las más importantes y universales para todas las personas, sin distinción de cultura, género, raza e ideologías.

### **2.3 LA RELACION DE LAS EMOCIONES EN EL ACOSO ESCOLAR**

La educación emocional es una rama de la educación que ha venido tomando fuerza de acuerdo a las necesidades de la sociedad actual (Bisquerra, 2005), en medio de un contexto en el cual los estudiantes están expuestos a múltiples situaciones y requieren habilidades y competencias en el campo emocional. De igual forma, el concepto de

educación emocional se ha venido trabajando cada vez más profundo a medida que avanza la sociedad, pues los problemas que se generan en torno al analfabetismo emocional (Bisquerra y Pérez, 2012) son cada vez más hondos y de difícil manejo, tanto para padres, como para docentes y hasta para los estudiantes.

Cuando ocurre acoso escolar en la escuela, ocasiona un daño a nivel psicológico para la víctima, donde predomina la emoción del miedo, lo que genera una serie de consecuencias como baja autoestima, depresión, estrés, bajo rendimiento académico etc.

También importante señalar que todos los protagonistas implicados en la problemática experimentan emociones. Valles (2014) realizó una investigación sobre las emociones y sentimientos implicados en el acoso escolar, donde expone que estas están presentes tanto en la víctima provocando tristeza, en el acosador o agresor provocando emociones derivadas del orgullo y los observadores con emociones derivadas del miedo al riesgo.

La relación que existe entre el acoso escolar y el estado emocional es muy estrecha. Lara, Rodrigues y Martínez (2017) realizaron una investigación donde demuestran que el acoso escolar entre iguales tiene una elevada prevalencia, manifestándose cada vez a edades más tempranas. El objetivo de este trabajo fue examinar la relación entre el acoso escolar, el estatus social y la sintomatología ansiosa y depresiva en niños de 9 a 12 años. La muestra estuvo formada por niños pertenecientes a 10 aulas de cuarto a sexto curso de Educación Primaria. Se empleó el Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares (Bull-S) para examinar los perfiles de acoso escolar y el estatus social

de los niños, y la versión de 30 ítems de la Escala Revisada de Ansiedad y Depresión Infantil (RCADS-30) para evaluar síntomas emocionales. Los resultados revelaron que el 17.70% de los alumnos estaba directamente implicado en situaciones de acoso escolar. Además se encontraron diferencias significativas en cuanto a las características de los perfiles de observadores u otros, agresores o acosadores, víctimas y víctimas-agresoras. Así, las víctimas presentaron mayores niveles de sintomatología ansiosa y depresiva, específicamente ansiedad por separación y depresión mayor. Estas puntuaciones fueron especialmente marcadas en las chicas respecto de los chicos. En cuanto al estatus social los sujetos agresores muestran puntuaciones significativamente mayores en las variables rechazo y expectativa de rechazo comparativamente con los sujetos observadores e, incluso, los sujetos víctimas. Estos datos señalan la necesidad de considerar el estatus sociométrico y la sintomatología emocional asociada a los diferentes roles del acoso escolar en el diseño de programas de prevención escolar y la conveniencia del análisis de estas dinámicas desde la Educación Primaria.

Pallarés (2010) refiere que los niños que están expuestos a tensiones, están predispuestos a desarrollar síntomas clínicos en la edad adulta, como ansiedad, miedo pánico y trastornos de la personalidad entre otros. Cuando esta tensión se prolonga a más de tres meses ha cambios a nivel orgánico, es decir las conexiones neuronales comienza a transformarse, generando así que la persona conductas aprensivas, temor e impaciencia, estando en un estado de continua hipervigilancia, tiene un recurrente sentimiento anticipatorio, piensa en futuras desgracias y fatalidades, lo que crea mas

ansiedad en la persona. Pallarés menciona una serie de consecuencias que la persona externa a través de conductas:

- Insomnio o dificultad para dormir y mantener el sueño, causado por la disminución de serotonina.
- Cansancio, fatiga, dolor muscular debido al agotamiento de las reservas de adrenalina y noradrenalina.
- Falta de apetito
- Dolor, ante la falta de endorfinas
- Palpitaciones, taquicardia, sensación de ahogo (ansiedad)
- Trastornos del sistema inmune, debido a la persistencia de cortisona en la sangre

Cuando todas estas afecciones persisten en el tiempo, se están instalando las bases para futuras afecciones tanto físicas como mentales en la persona, que en términos psicológicos es conocida como enfermedades psicosomáticas.

## **CAPÍTULO III.**

### **EFFECTOS DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA SECUNDARIA JOSÉ MARIA LUIS MORA**

En este capítulo se hace referencia al trabajo metodológico del estudio, se discute el fenómeno del acoso escolar y como este afecta el estado emocional en estudiantes de nivel básico de secundaria a partir de la propuesta de diferentes autores que analizan los efectos del acoso escolar y tener un panorama más amplio sobre la problemática y así poder plantear a la pregunta de la problemática de la investigación.

En la justificación se sustenta porque es relevante investigar los efectos y consecuencias del acoso escolar, tomando como referencia diferentes investigaciones que bordan la problemática. La investigación se realiza bajo una perspectiva cualitativa desde un paradigma hermenéutico interpretativo, utilizando la entrevista semiestructurada a grupos focales.

Como resultado se obtuvieron ocho categorías, algunas de ellas con subcategorías que fueron analizadas desde la postura, opiniones, saberes y sentimientos que los estudiantes expresaron.

#### **3.1 METODOLOGIA**

##### **3.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El adolescente que cursa el nivel básico de secundaria, se encuentra en un escenario donde una de las características principales es la interacción colectiva e interpersonal, misma que interviene en su desarrollo social. Si bien las relaciones entre compañeros de aula comparten una cierta posición de igualdad ante los ojos de los profesores, es importante señalar la complejidad de las interacciones entre

adolescentes, pues es un entorno donde surge la necesidad de aceptación, así como, de pertenencia a un grupo, en los que si existe abuso de poder puede originar conflictos, contradicciones y por lo tanto ideales diferentes, que sugiere como resultado el acoso escolar. Rice (1997, p. 435), señala que “para ser aceptado por el grupo de adolescentes tiene que manifestar características similares a las exhibidas por los otros miembros”.

Así mismo Horrocks, manifiesta que “un grupo así existe con una base de -yo-, donde cada miembro busca sus propios intereses” (2008, pp. 419-420). Por lo tanto, no ser aceptado dentro de un grupo, propicia diferencias significativas entre sus miembros, lo cual puede reflejarse en comportamientos negativos como el acoso escolar.

El acoso escolar, en la actualidad denominado como bullying, es un problema que ha existido tiempo atrás, pero que no se le había tomado la suficiente importancia, pues solía confundirse como simples juegos de niños, o una práctica normal entre ellos. Lo interesante es que en la actualidad, el acoso escolar es concebido como una problemática que afecta gravemente a la población estudiantil, que puede producir consecuencias lamentables (Blanco, 2007).

Existen dos características principales que definen el acoso escolar, la primera de ellas hace mención a un carácter de poder que el agresor tiene hacia su víctima, y es precisamente el abuso de poder que utilizan los adolescentes para el reconocimiento de los demás entre sus iguales (Antúnez, 2010), y la segunda es que el acoso se



manifiesta de forma recurrente hacia la víctima (Cepeda, Duran, García y Piraquive, 2008; Antúnez, 2010).

Las investigaciones revelan que las consecuencias del acoso escolar se ven reflejadas en el cambio de comportamiento negativo que manifiesta la o las víctimas, por lo tanto, al cabo del tiempo la continuidad del hostigamiento provoca en ellas una serie de daños psicológicos como son: la disminución de su autoestima, estados de ansiedad, cuadros depresivos e incluso cuadros de estrés postraumático infantil, que perjudican y dificultan no solo su evolución e integración en el medio escolar si no también el desarrollo social del afectado (Rivera, 2011).

Las aportaciones de Garaigordobil y Oñederra (2009), refieren que la mayoría de los estudiantes confesaron haber sentido miedo al ir al colegio en algún momento de su trayectoria escolar, los jóvenes que sufren o en algún momento fueron víctimas del acoso escolar, buscan ayuda principalmente en sus amigos debido a que en la etapa de la adolescencia surgen cambios físicos y emocionales, por ende se sienten mejor comprendidos y aceptados por sus contemporáneos, en comparación a la relación que tienen con los adultos, en especial por sus padres o familia, por lo tanto esta adquiere un valor de menor importancia a diferencia de la relación que tienen entre adolescentes, así, los padres y/o la familia son a quienes colocan en segundo lugar para pedir ayuda ante un problema de acoso escolar.

Los agresores mencionan que los testigos forman parte de esta problemática, pues al no decir nada o no involucrarse mientras ellos infligen actos de violencia a la víctima, es como se incrementa considerablemente el acoso escolar.

Es así como surge el interés de la sociedad y en especial de las ciencias que se encargan de estudiar las relaciones sociales, por analizar los efectos emocionales que surgen en los alumnos debido al acoso escolar.

Las emociones son imprescindibles en la vida del ser humano porque gracias a ellas es capaz de acoplarse y orientarse de manera eficaz ante las diversas circunstancias que se presentan en la vida diaria. Las emociones son propias del ser humano y reflejan el mundo interno, para García (2010) la emoción es un proceso psicológico básico del hombre, su función principal es adaptarse y responder al entorno y tiene como objetivo la supervivencia propia.

Para Goleman (1995) todas las emociones son impulsos que llevan a tener una conducta para enfrentarse a la vida. De esta manera, las emociones estarán encaminadas a actuar dependiendo la situación. Para Allport (1935, citado por Salazar, 1980), la actitud es el estado mental y neural de la disposición a responder organizado a través de la experiencia y que ejerce una influencia directa y/o dinámica en la conducta.

Katz y Stotlan (citado por Lindgren, 2003), definen la actitud como, la tendencia o predisposición del individuo a evaluar en cierta forma un objeto o un símbolo del mismo.

Es decir, creen que las actitudes tienen componentes afectivos, cognoscitivos y propios de la conducta, donde implican sentimientos y emociones, así como creencias y acciones.

Estos autores coinciden en señalar que las emociones son una representación individual de la estructura social a la que pertenece un individuo y toman importancia con relación a su interacción con los demás para poder subsistir ante los acontecimientos de la vida.

Las emociones preparan al organismo para responder de manera subjetiva. Cada persona es capaz de experimentar una emoción de forma muy particular, para ello intervienen diversos factores como la genética, experiencias anteriores, aprendizajes de la situación en concreto que lo lleva a responder de manera diferente a los demás. Las emociones por lo regular son catalogadas como emociones positivas y emociones negativas, sin embargo esta clasificación hace pensar que las llamadas negativas son malas. Todas las emociones tienen un fin en común, las cuales ya se han discutido anteriormente. La manera de expresar las emociones es lo que debería de ser clasificado, debido a que cada persona es responsable de la manera en la que responde antes los estímulos.

En el caso del acoso escolar, las emociones toman un papel muy importante a la hora de expresar lo que los actores están sintiendo. Es importante saber que las emociones las experimentan tanto el abusador y el que está siendo abusado.

Aprender a convivir forma parte fundamental del proceso de socialización del individuo, incluye el desarrollo integral de su personalidad, sin embargo este aprendizaje no está exento a tener ciertas dificultades y conflictos interpersonales en forma de conductas acosadoras, intimidadoras, manipuladoras, de abuso, maltrato entre otras formas de violencia física y psicológica hacia los demás, los cuales provocan emociones que son canalizadas de diferentes maneras.

Es así que en este trabajo se analiza la incidencia del acoso escolar en las emociones de estudiantes de secundaria.

De acuerdo con lo anterior, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los efectos del acoso escolar en las emociones de los alumnos de la escuela secundaria José María Luis Mora?

### **3.1.2 JUSTIFICACIÓN**

La problemática de acoso escolar también conocida como bullying, ha existido desde tiempo atrás, pero anteriormente se consideraba una conducta normal e inofensiva y no un problema social. El acoso escolar es un fenómeno que ha tenido gran trascendencia, por lo tanto han surgido investigaciones y aportaciones de diversos autores en los últimos 40 años. La razón principal de ello, fue a la aparición de suicidios asociados a esta situación, que comenzaron a circular en los medios de comunicación (Orozco, Méndez, García, 2015).

El concepto de bullying fue nombrado por el psicólogo Dan Olweus de la Universidad de Bergen en 1993, es el resultado de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes en los que encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela.

El Dr. Dan Olweus, en 1981 propuso la promulgación de una ley contra el acoso en las escuelas para que los estudiantes implicados en el problema pudieran evitar la humillación repetida, mediados de 1990, estos argumentos llevaron a la legislación contra el acoso por los parlamentos de Suecia y Noruega.

Mientras que en México, el primer antecedente de cifras sobre maltrato escolar infantil son las consultas juveniles e infantiles realizadas por el Instituto Federal Electoral (IFE) en los años 2000 y 2003. En este trabajo, el 32% de los menores de 15 años consultados afirmaron ser víctimas de maltrato en la escuela; más de 15% aseguró ser insultado y 13% dijo ser golpeado por sus compañeros. Derivado de estos datos, el Instituto Nacional de Pediatría decidió iniciar un estudio serio y profundo sobre el tema. Sus conclusiones fueron presentadas a finales de 2008 y confirman que el acoso entre alumnos está aumentando. A partir de ese mismo año, la Secretaría de Educación Pública (SEP) emprendió acciones destinadas a identificar y erradicar esta práctica de las aulas del país.

Existe un número considerable de investigaciones dedicadas a los estilos y/o estrategias de afrontamiento en adolescentes hacia diferentes ámbitos, uno de ellos es el que realizaron González y sus colaboradores (2002), quienes relacionan los estilos

de afrontamiento y el bienestar psicológico entre jóvenes de una determinada edad, la muestra estuvo formada por 417 adolescentes entre 15 y 18 años. Las estrategias de afrontamiento fueron evaluadas con el ACS (Frydenberg y Lewis, 1996), escala formada por 80 elementos, evalúa 18 estrategias que corresponden a tres estilos (afrontamiento dirigido a la resolución del problema, en relación con los demás y el improductivo), y el bienestar psicológico con la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes adaptada por Casullo (BIEPS). El BIEPS evalúa una dimensión global y cuatro específicas: control de situaciones, vínculos psicosociales, proyectos y aceptación de sí mismo. Está formada por 13 ítems con tres opciones de respuesta. De acuerdo con los resultados estos señalan una escasa relación de la edad con el afrontamiento y el bienestar psicológico. En cuanto al género, las mujeres poseen mayor repertorio de estrategias de afrontamiento y menos habilidad para afrontar los problemas que los varones.

Elizalde (2009), por su parte, analiza el afrontamiento que toman los profesores de determinadas instituciones de México con respecto al bullying. El estudio tiene como propósito describir las estrategias de afrontamiento que los profesores de secundaria utilizan frente al bullying. Participaron 130 profesores de 10 escuelas privadas de la Ciudad de México. La metodología de investigación fundamentalmente consistió en un diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo, se utilizó el cuestionario de los modos de afrontamiento al estrés elaborado por Folkman y Lazarus, instrumento adaptado para la población mexicana, con formato de escala tipo Likert con cuatro opciones de respuesta y un total de 66 reactivos. De acuerdo a los resultados obtenidos, las estrategias de afrontamiento utilizadas con mayor frecuencia frente al

bullying por parte de los profesores son el afrontamiento dirigido al problema, apoyo social, confrontación y revaloración positiva. Sin embargo, en relación al análisis, se encontraron diferencias significativas por género, edad y por la información recibida sobre el bullying. A partir de estos resultados se hace notar la importancia de identificar las estrategias de afrontamiento, debido a que puede ser información útil para el diseño de programas dirigidos a la prevención e intervención del bullying entre los alumnos.

Gómez (2013), realizó una investigación acerca del bullying, sobre las víctimas y acosadores que participan en la problemática en cinco escuelas de municipios del estado de Colima, la investigación la basó en una perspectiva cualitativa, donde se recaba información de los protagonistas de tal problemática, sobre la forma de como ellos valoran, conciben y sufren este tipo de violencia. Para ello se utilizaron métodos etnográficos como la entrevista, el diario de campo y la observación en el lugar de los acontecimientos. Como fuentes de información se realizaron entrevistas con:

- 2) Docentes y autoridades educativas
  - a) El maestro de grupo.
  - b) Profesores de otros grupos, específicamente que habían impartido clases a los alumnos señalados para este estudio.
  - c) Algunos supervisores.
- 3) Alumnos
  - a) Tanto de un mismo grupo.
  - b) De otros grados, pero que se vinculaban con los sujetos seleccionados.
- 4) Padres de familia afectados por la situación; con hijos:
  - a) Catalogados como alumnos problemáticos.

b) Que sufrían recurrentemente agresiones.

De acuerdo a los datos obtenidos se encontraron las categorías siguientes:

1) La violencia como medio de (re)presentación, los chicos identificados como acosadores señalaron que una motivación importante es lograr conseguir un lugar: "hacerse notar", obtener un espacio entre los compañeros y el grupo.

2) La (re)producción del *bullying*, los acosadores argumentan que tener una víctima les facilita su paso por la escuela: "es más chido", porque cuentan con un pilar sobre el que demuestran su poder y control.

3) Sobre las víctimas, el grupo de alumnos que se registraron y que son objeto de un constante acoso fueron 20; 15 varones y 5 mujeres. Es importante mencionar que es difícil hablar con las víctimas de los acosadores, pues se muestran distantes, apenados e incluso con permanentes acciones a la defensiva, pues tratan de evitar hablar del tema que les preocupa y, desde luego, les molesta.

4) Sobre el género, de acuerdo con algunos estudios, los varones son identificados principalmente como promotores de acciones asociadas con el *bullying*. En general, en el trabajo, se identifican al poder y el acoso como formas para ejercer el control, a través de diferentes tipos de violencia: física, psicológica, verbal y sexual.

Gálvez (2010), a su vez presenta una investigación de carácter cualitativo, esta se llevó a cabo a finales del 2010, con grupos focales conformados por estudiantes de los últimos años de magisterio en Guatemala. El objetivo fue conocer la perspectiva de estos docentes en formación sobre el fenómeno *bullying* desde dos puntos de vista: estudiantes y próximos docentes. Dentro de los hallazgos se encontró que de los cinco grupos, tres conocían sobre el *bullying* y que únicamente uno lo había aprendido como



parte de la malla curricular. Se evidenció el mito más común dentro del fenómeno: “las víctimas son escogidas por sus atributos” y con un diagrama y matriz de doble ingreso, se evidenció la complejidad del proceso que produce el bullying dentro de un aula.

De la Villa (2005), en su investigación, ofrece un análisis descriptivo de las actitudes ante la agresión social y el acoso entre iguales en una específica secundaria, utilizando una muestra de 329 estudiantes. A pesar de que la mayoría de los adolescentes presentan actitudes contrarias al empleo de la violencia física, se muestran más permisivos ante otras manifestaciones indirectas, como el empleo de la violencia verbal y psicosocial como por ejemplo; propagar rumores, exclusión grupal de las víctimas, etc. Se han hallado diferencias entre género en el sentido de que los chicos muestran actitudes más permisivas. Así mismo, se han obtenido diferencias significativas en función del nivel académico, constatándose una valoración más negativa entre el alumnado de niveles académicos inferiores y educación, cuyas conclusiones señalan lo siguiente:

- Los hombres participan y son víctimas de violencia en mayor medida que las mujeres.
- En los varones, las agresiones físicas y verbales haciendo uso de lenguaje son más frecuentes.
- Las mujeres utilizan formas de agresión más sutil, de tipo verbal y actitudinal, como la burla y la marginación.
- En general, existe poca aceptación y comprensión hacia las diferencias.

- Si los estudiantes y los profesores perciben que en su escuela hay exigencia académica y la disciplina es razonablemente estricta, las manifestaciones de violencia son menores.

- Existe una gran diferencia de opinión entre los alumnos y los docentes respecto de la magnitud de los problemas de convivencia entre estudiantes; por un lado, los maestros tienden a minimizarlos, y, por el otro, los alumnos sienten que no son atendidos cuando los maestros se enteran de esos problemas.

- Los niveles más altos de violencia se dan en escuelas indígenas primarias y en escuelas privadas en secundaria.

- En primaria, 46.4 % de los alumnos dicen que les han robado un objeto o dinero dentro de la escuela; 17.0 % que han sido lastimados físicamente por otro alumno o grupos de alumnos; 24.2 % que sus compañeros se burlan de él, y 17.0 % que ha recibido amenazas de otro alumno o grupo de alumnos.

- En secundaria, 43.6 % de los alumnos dice que le han robado un objeto o dinero dentro de la escuela; 14.1 % que ha sido lastimado físicamente por otro alumno o grupos de alumnos; 13.6 % que sus compañeros se burlan de él, y 13.1 % que ha recibido amenazas de otro alumno o grupo de alumnos.

Gálvez (2015) menciona que el acoso escolar puede tener un impacto negativo en el alumno a largo plazo, apareciendo en él una serie de problemas: depresión, baja autoestima, problemas mentales y físicos y como consecuencias más drástica una conducta delictiva. Los alumnos que son acosados tienen mayor probabilidad de experimentar dichos problemas que pueden prolongarse hasta la vida adulta. El acoso

escolar puede afectar de manera negativa tanto a quienes son acosados, a quienes acosan y quienes son testigos.

El acoso escolar está relacionado con muchas consecuencias negativas, como el impacto en la salud mental, el uso y abuso de sustancias nocivas y el suicidio. Azúa (2020) refiere que el acoso escolar es un factor importante de riesgo ante la depresión y suicidio. Menciona que existe evidencia de una relación significativa entre la exposición al acoso escolar y el desarrollo de depresión e ideas suicidas en adolescentes.

Si bien existen diversos estudios sobre el acoso escolar o bullying en el contexto escolar, no se ha tomado mucha importancia a la opinión de la población estudiantil que no sufre tal situación, sin embargo se recaba información para conocer las cifras exactas de consecuencias y/o daños tanto emocionales y físicos, lo cual sustenta el presente escrito, por lo que la intención es profundizar acerca de los efectos del acoso escolar en las emociones que presentan los alumnos en su conjunto, lo que permitirá ampliar la comprensión sobre la problemática del acoso escolar.

### **3.1.3 OBJETIVOS**

Objetivo general

- Analizar los efectos emocionales del acoso escolar en los estudiantes de la escuela Secundaria José María Luis Mora de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas.

### Objetivos específicos

- Identificar en los estudiantes el tipo de emociones que genera el acoso escolar.
- Describir de qué manera las palabras y actos de acoso escolar afecta la autoestima de los estudiantes.
- Identificar las emociones de tristeza, angustia y enojo que experimentan los estudiantes ante las acciones de acoso escolar.

### **3.1.4 METODOLOGÍA**

#### **3.1.4.1 ENFOQUE Y MÉTODO**

La presente investigación intenta abordar una de las problemáticas sociales más recurrentes dentro de un escenario escolar, por ello, el trabajo se realiza bajo un enfoque cualitativo, utilizado principalmente por las ciencias sociales, el cual brinda herramientas para profundizar en el objeto de estudio al mismo tiempo que pretende entender la problemática en el contexto social que se origine.

La investigación cualitativa según Anguera:

“es una estrategia de investigación fundamentada en una depurada y rigurosa descripción contextual del evento, conducta o situación que garantice la máxima objetividad en la capacitación de la realidad, [...] con el fin de que la correspondiente recogida sistemática de datos, categóricos por naturaleza, y con la independencia de su orientación preferentemente ideográfica y procesual, posibilite un análisis [...] que dé lugar a la

obtención del conocimiento válido con suficiente potencia explicativa”

(citado por Pérez, 2004, p. 29).

Por ello, con esta metodología es posible conseguir un acercamiento con los sujetos que se encuentran inmersos en la problemática, lo cual permite pensar el contexto en que tiene lugar la interacción social, su estructura y su dinámica; es decir, se trata de cómo se puede apreciar una visión de la realidad del mundo de los sujetos implicados.

La investigación se enfoca desde la perspectiva interpretativa y desde la especificidad del estudio de casos, Erickson (citado por Sancho y colaboradores, 1993) ha señalado que la investigación interpretativa hace referencia fundamentalmente al conjunto de enfoques de investigación en el que se utiliza la observación participativa. Mientras que Gimeno y Pérez (s. f.) mencionan que el enfoque interpretativo tiene una función de dar al investigador las herramientas para indagar las posibilidades de identificar las características del contexto físico y psicosocial de la problemática que se aborda, para ello la investigación se convierte en un estudio de caso dentro del enfoque interpretativo, porque solo se pueden interpretar completamente los acontecimientos dentro del caso que les confiere significación.

Por otra parte el estudio de caso es una herramienta de investigación fundamental en el área de las ciencias sociales, analiza temas actuales, fenómenos contemporáneos, que representan algún tipo de problemática de la vida real. Al utilizar este método, el investigador intenta responder el cómo y el por qué, utilizando múltiples fuentes y datos. Según Martínez y Piedad, el estudio de caso es una estrategia de investigación dirigida

a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría. Siguiendo la definición anterior, podemos afirmar que el estudio de caso desempeña un papel importante en el área de la investigación ya que sirve para obtener un conocimiento más amplio de fenómenos actuales y para generar nuevas teorías, así como para descartar las teorías inadecuadas. El estudio de caso valora las múltiples perspectivas de los interesados, la observación en circunstancias que se produce de forma natural, es un estudio de lo singular, lo particular, lo exclusivo (Simons, 2009).

### **3.1.5 TÉCNICAS Y ENTREVISTA**

#### **3.1.5.1 GRUPO FOCAL**

El grupo focal es una técnica de recopilación de información, la cual es usualmente utilizada en estudios sociales Según Balcázar (2005, p. 129) “El grupo focal es una discusión informal, en la cual un pequeño grupo (usualmente de 6 a 12 personas) de entrevistados, bajo la guía del moderador, habla acerca de temas de especial importancia para el investigador.

#### **3.1.5.2 ENTREVISTA**

Para la realización de este trabajo se aplican entrevistas a grupos focales dentro de la institución, sobre la actitud y el estilo de afrontamiento que los participantes toman respecto a la problemática de acoso escolar.

Se utiliza para ello, una serie de preguntas abiertas que tienen como objetivo no buscar una respuesta única sino la singularidad que caracteriza al alumno, ya que cada persona cuenta con diferentes y posibles respuestas. Es así que se plantean las siguientes interrogantes, donde se motiva al interrogado que sea quien más hable:

- Acoso escolar

¿Qué saben acerca del acoso escolar?

- Emociones y sentimientos

¿Qué sentirían y qué pensarían si un compañero de la escuela o ustedes mismos sufren de golpes o los maltratan con palabras? ¿Por qué?

- Actitud afrontamiento

En el recreo, hay un compañero que los hostiga de manera verbal y física ¿qué harían ante esta situación?

Según Mondy y Noe (2005), la entrevista no estructurada es aquella donde el entrevistador sugiere preguntas abiertas que aportan información específica acerca del tema a tratar. Este tipo de entrevista es integral donde el entrevistador motiva al interrogado a ser el que más hable, a comparación de la entrevista estructurada, está requiere más tiempo y da como resultado la obtención de diferente información de los distintos candidatos.

### **3.1.6 PARTICIPANTES**

Los sujetos de estudio, fueron elegidos al azar por los profesores, de entre aquellos que cursan el primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en una institución pública de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Se seleccionaron 6 alumnos de cada grupo escolar, los cuales formaron grupos focales, considerando que son tres grados diferentes, dio como resultado 6 grupos focales conformados por 36 sujetos.

Las entrevistas se aplicaron en las instalaciones de la escuela secundaria José María Luis Mora, institución ubicada en avenida 20 de noviembre s/n, colonia Albania Alta de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chis. Dicha actividad se realizó en el turno matutino en horarios y días designados por la dirección de la escuela.

El total de estudiantes es de 36, cuentan con un rango de edad que va desde los 11 hasta los 16 años, 18 de estos son mujeres y 18 hombres; los cuales formaron 6 grupos focales, dos por cada grado escolar. Cada grupo focal se integró por 6 alumnos, 3 mujeres y 3 hombres. Todos ellos pertenecen a un nivel socioeconómico medio bajo.

### **3.1.7 PROCEDIMIENTO**

Con la información obtenida, se procedió a analizar esta mediante el procedimiento analítico de la conversación (Schawrtz y Jacobs, citado por Galindo, 1998). Una de las formas para analizar la conversación es mediante la inducción analítica conversacional que trata de abstraer las generalizaciones más significativas a partir de los temas que se abordan en la investigación.



Según Viveros (2010), es en el estudio de las estructuras lingüísticas que se extiende más allá de la oración para incluir conversaciones, narrativas o argumentos escritos, se interesa sobre todo en las formas en que una secuencia de dos o más oraciones puede producir significado que son diferentes a cualquiera que se haya encontrado en las oraciones por separado. Este procedimiento se rige bajo normas y expectativas que rigen la conversación sobre un tema de interés importante del análisis del discurso, así como la estructura del lenguaje coloquial en general.

### **3.2 ANALISIS DE RESULTADOS**

Este trabajo fue desarrollado con dedicación y trabajo de campo que requirió de una labor compleja que inició en agosto del 2018 y concluyó en julio del 2019. Los primeros acercamientos que tuve a este tema provocaron interés por enriquecer los conocimientos y continuar investigando debido, a que el acoso escolar es uno de los tópicos de mayor importancia en la sociedad, pero con mayor énfasis en la población estudiantil de nivel básico de secundaria, debido a la vulnerabilidad que conlleva la adolescencia. Ante esto, el acoso escolar deja huellas en la vida de cada uno los estudiantes involucrados en dicho acto.

La investigación hace referencia a las posturas, opiniones, saberes y sentimientos que los alumnos presentan respecto al acoso escolar, sin la necesidad de que éstos sean víctimas o victimarios de esta problemática social.

El análisis de los registros de los grupos focales, con estudiantes entre 11 y 16 años de edad, de la escuela secundaria José María Luis Mora de la Ciudad de Tuxtla

Gutiérrez Chiapas, posibilitó la construcción de categorías analíticas, las cuales se agruparon en ocho metacategorías todas estas, relacionadas al acoso escolar, siendo las siguientes:

1. Concepto de acoso escolar.
2. Actitud frente al acoso escolar.
3. Afrontamiento frente al acoso escolar.
4. Características físicas de los involucrados en el acoso escolar.
5. Consecuencias del acoso escolar.
6. Hijos con problemas en casa son agresores en la escuela.
7. Vivencias del acoso escolar.
8. Obtención de información sobre el acoso escolar.

Al estar presente y escuchar a los alumnos sobre lo que es el acoso escolar, pude darme cuenta de la información que ellos poseen es mucho más amplia que aquella relacionada con la manera en que ellos afrontan esta situación y qué actitud toman frente a la misma problemática; fue sorprendente lo que se obtuvo de los estudiantes, por lo que no podía quedarme únicamente con aquello citado en los objetivos del estudio, por lo que opte a recuperar toda la información que compartían, lo que me llevaría a descubrir las metacategorías antes enlistadas, las cuales se analizan a continuación.

### 3.2.1 CONCEPTO DE ACOSO ESCOLAR

La mayoría de los estudiantes entrevistados conceptualizan al acoso escolar y lo definen como una forma de maltrato físico, psicológico o verbal, así como la discriminación entre compañeros, Beane (2006), refiere que el acoso escolar es la forma de abusar física, verbal o emocionalmente de otros. Sin embargo, solo algunos mencionan que el acoso escolar se puede presentar agrediendo de forma sexual a los compañeros.

*Es cuando le pegas a una persona o lo agredes físicamente o verbalmente*  
(Gf.3 02/09/18)

*...que los hombres abusan de las mujeres, diciendo frases malas verbalmente a los demás* (Gf.2 30/08/18)

*Poniéndoles un apodo o hablándole de cierta manera también podemos hacer bullying* (Gf.6 19/08/19)

*A mí me hacían bullying, por mi color de piel me dicen mucho el negro o el chocorrol* (Gf.6 19/08/19)

*El acoso escolar es discriminación ya sea por color de piel, sea por dinero, por tamaño, ósea hay muchas cosas por las cuales te discriminan* (Gf.1 20/08/18)

*...también unos a veces que llevan lentes, los niños más grandes se los quitan o se los rompen y de ahí empiezan a decir de cosas ¡hay! El nene quiere llorar*  
(Gf.5 12/08/18)

Cada alumno tiene conocimientos y vivencias diferentes sobre el acoso escolar, lo que los lleva a conceptualizarlo de maneras distintas, e involucran la existencia del maltrato físico y psicológico dentro del acoso escolar, es importante descartar que para ellos, la apariencia física, el estatus social y económico puede ser determinante para contribuir al acoso escolar.

A la hora de entender el fenómeno de acoso escolar, es necesario comprender cuales son las características particulares que lo individualizan y diferencian de otros episodios de violencia en las escuelas. Es así que en la investigación se han encontrado sujetos que tienen vaga información respecto al tema, confundiendo el acoso escolar con situaciones como el acoso sexual y el juego violento, debido a la proliferación de informaciones imprecisas o incompletas en los medios o redes sociales por lo que es preciso aclarar que no cualquier episodio de violencia en la escuela implica una situación de acoso escolar.

*El bullying no necesariamente se manifiesta por golpes, o bueno si la mayoría de las veces por golpes o a veces verbalmente o sexualmente también* (Gf.1 20/08/18)

*una vez una compañera de mi salón, bueno una vez estábamos en la clase de danza, pues ella no quería ir a la clase y se quedó ahí en el salón y en eso llego un compañero gordito y se bajó el pantalón y le mostro su... su cosa a la compañera (Gf.6 19/08/19)*

*Para mí el juego violento es lo mismo que el bullying porque los dos se salen golpeando o insultando (Gf.2 30/08/18)*

*yo creo que es lo mismo porque en el bullying maltratan a los niños y se pegan y en juego violento igual están jugando pero empiezan a jugar con fuerza y le pegan más (Gf.3 02/09/18)*

Rara vez se encuentran discursos como estos, en los que no encuentran diferencia y llegan a confundir el acoso escolar con situaciones perturbadoras de la convivencia, las bromas, el juego turbulento situaciones escolares de interacción brusca, algunos pueden tener un componente agresivo o violento y otros no. Interpretativamente serían hechos diferentes y además, ninguno participa de las características del acoso escolar. Dato (citado por Castillo 2011), nombra a este acontecimiento como violencia escolar donde lo diferencia entre el acoso escolar, mencionando que la diferencia se verá reflejada en la respuesta que el alumno dé ante la problemática, es decir cuando el alumno se refiere con la expresión “de alguna vez” se está hablando de violencia escolar, sin embargo; si el alumno expresa “con frecuencia” se está hablando de acoso escolar o bullying.

### **3.2.2 EMOCIONES FRENTE AL ACOSO ESCOLAR**

Cuando a los adolescentes se les presenta un caso de acoso escolar, ya sea de manera personal, es decir cuando ellos están involucrados directamente en la problemática o bien lo han vivido de cerca con amigos o compañeros, expresan su sentir frente al problema dado, Hogg (2008), menciona que las actitudes pueden ser sentimientos o la evaluación general acerca de alguna persona, objeto o cuestión. Así mismo Guitart (2002), menciona que la actitud, son respuestas que pueden ser tanto cognitivas, es decir, a partir de la expresión de una idea, también puede ser una respuesta emocional o de un comportamiento determinado. La mayoría de los alumnos, mencionan sentimientos de tristeza, de venganza y enojo, inferioridad, impotencia y pocas veces se encuentran a alumnos que refieren sentir nada frente al acoso escolar:

#### **3.2.2.1 TRISTEZA**

Dentro de la problemática, sobresalen sentimientos relacionados con la tristeza, porque ellos o bien sus compañeros pasan por esta situación. Dejándose notar una gran sensibilización por la frecuencia de los abusos. En relación a este sentimiento, el Congreso Mexicano de Psicología Social (s.f) considera la tristeza como una emoción básica, y al mismo tiempo una emoción negativa, entendiendo por emoción negativa aquellas que provocan problemas interpersonales y sociales graves, incluso amenazando la misma existencia como individuos, ésta surge cuando la persona no tiene control sobre el evento y nada puede hacerse, cabe mencionar que la tristeza y la depresión no son lo mismo ya que la depresión implica cambios fisiológicos.

*uno se siente triste porque a veces se matan, se cuelgan de un lazo yo creo que sentiría tristeza y mucho dolor porque eso es injusto (Grupo focal 5, 12/08/19).*

*a mí me da tristeza porque siento como si me lo estuvieran haciendo a mí, me dan ganas de llorar (Gf.2 30/08/18)*

*a mí de por sí años atrás sufro bullying y sigo sufriendo y me siento muy triste y también recibí bullying por el director (Gf.4 09/09/18)*

En su mayoría los alumnos se colocan como observadores y ante esto expresan su sentir frente a la problemática por lo que no son ellos quienes sufren directamente el acoso escolar, sin embargo ellos sienten tristeza por las consecuencias que pudiera provocar la problemática como la muerte o los distintos traumas psicológicos, ellos se ubican en el papel de la víctima, tratando de comprender el sufrimiento del otro por medio del sentimiento de tristeza.

### **3.2.2.2 VENGANZA Y ENOJO**

Algunos alumnos refieren que al vivir esta situación sienten enojo o coraje, deseos de venganza contra el agresor. La venganza dice Sibony (citado por Simone, 2003, p. 196), es “un paso memorizado, una carencia asentada, esperando el paso al acto”, querer vengarse es desear mal al otro y nace a menudo del sentimiento de impotencia ante el mal que se nos ha hecho, es la única salida que encontramos y es profundamente destructora.

Por otra parte el enojo según Van (2006), no es un sentimiento primario si no secundario, entonces el enojo es motivado por otros sentimientos que son la verdadera causa que lo origina, menciona también que funciona como un mecanismo de defensa básico, el cual protege al yo o la personalidad, surge por ejemplo por preocupación, por no hacer las cosas tal y como queremos.

*Lo que sentiría fuera enojo y me desquito (Gf.2 30/08/18)*

*cuando veo que un compañero le está haciendo a otro compañero me da coraje y ganas de querer golpearlo, ahorcarlo y matarlo (Gf.2 30/08/18)*

*pues yo sentiría coraje y ganas de vengarme que sienta lo mismo que yo (Gf.6 19/08/19)*

Este sentimiento se da en los alumnos que perciben esta problemática como injusta, lo que les conduce a responder con violencia, guiados por el sentimiento de enojo. Respuesta que nos lleva a pensar que algunos de los adolescentes presentan un comportamiento irrazonable ante situaciones inaceptables, dejándose llevar por el sentimiento momentáneo que provoca al presentarles una situación acerca de la problemática debido a que los alumnos comentan llegar hasta la muerte, con el fin de desquitar su rabia en contra del agresor.



### 3.2.2.3 INFERIORIDAD

Pocos fueron los adolescentes quienes expresaron que en el acoso escolar las víctimas suelen sentirse menos que el agresor y que por esta situación el agresor abusa constantemente de ellos.

*siento rabia, porque los agresores se sienten más que a los que están pegando porque se sienten superiores o les gusta humillar al menos en el sentido del corazón y del alma que tienen, en el alma negra que tienen (Gg.5, 12/08/19)*

*sentimos a veces tristeza, dolor porque somos más débiles o que no me quieren o tal cosa (Gf.5 12/08/19)*

Los principales roles que están en juego en el acoso escolar es la del agresor y de la víctima, frente a esto los estudiantes mencionan que el agresor tiende a molestar al otro con el afán de retroalimentar su poder, normalmente acosan a los demás como una manera de sentirse importantes y reconocidos, especialmente cuando descubren que el niño hostigado no puede alejarse o defenderse de la situación de maltrato, situando a la víctima como débil e inferior a ellos y frente a los demás. Este sentimiento, según Moran y colaboradores (1996), es causado por el fracaso en alcanzar un nivel deseado después de experiencias repetidas, por lo cual la persona llega aceptar que no puede compararse favorablemente con otro, tal fracaso puede deberse a la falta de habilidad y a reproches continuos.

### 3.2.2.4 IMPOTENCIA

Cuando hay una situación de acoso escolar entre los adolescentes, en ocasiones y por diversos motivos las víctimas no pueden defenderse o ser defendidas por sus compañeros, por lo que en ocasiones surge sentimientos de impotencia. Según Doenges (2014), menciona que la impotencia es una experiencia vivida de carencia de control sobre una situación, lo que incluye una percepción de que las acciones propias no afectan en grado significativo un resultado.

*Yo siento impotencia porque quieres desquitarte con la persona que te está agrediendo (Gf.2 30/08/18)*

*Si fuera mi amiga sentiría impotencia por no poder ayudarla (Gf.6 19/08/19)*

Frecuentemente las víctimas, son personas que no disponen de suficientes recursos o habilidades para reaccionar frente a esta problemática, quizá no saben reaccionar por vergüenza y miedo es así que al querer evitar un conflicto externo y callar una situación de este tipo se produce en los alumnos un conflicto interno, fruto del temor al querer defender los derechos del otro es así, que se encuentran con el sentimiento de impotencia, es decir, de no poder reaccionar para defender o defenderse a sí mismos.

Escasamente se encuentran adolescentes que muestran falta de sensibilidad ante el sufrimiento de los otros y dicen sentir nada, asumiendo posturas individualistas y egoístas, perciben el maltrato como algo relativamente normal y habitual, con una visión

negativa del mismo, puesto que consideran que es algo que ha ocurrido desde siempre en la escuela y que siempre va a estar presente, expresándolo de tal manera.

*Nada ya estoy acostumbrado (Gf.6, 19/08/19)*

*nada, porque no soy muy sensible a los insultos (Gf.6, 30/08/18)*

*ante esto me siento normal, porque todos los días lo hacen (Gf.2 30/08/18)*

El discurso de los pocos alumnos que mencionaron sentirse indiferentes a la situación es preocupante, debido a que reflejan una situación conflictiva que se vive en las aulas, y de alguna manera genera que los adolescentes lleguen a acostumbrarse y vean el acoso escolar como algo “normal”, lo cual hace pensar que los alumnos viven en una total apatía por este tema, parece que nada les importa y se cubren con un escudo de indiferencia ante la problemática.

### **3.2.3 AFRONTAMIENTO FRENTE AL ACOSO ESCOLAR**

Ante el acoso escolar, los adolescentes asumen distintas formas de afrontamiento, ya sea para defenderse si es el caso de que fuese la víctima, defender a la víctima o permanecer como observadores. Buendía (1993), menciona que el afrontamiento es cualquier respuesta realizada por un individuo que se halla ante circunstancias potencialmente perjudiciales.

Los adolescentes muestran un aprendizaje sobre cómo comportarse ante esta situación, es así que se presentaron los siguientes tipos de afrontamiento: defenderse y defender a la víctima, búsqueda de ayuda, ignorar la problemática y silencio de la víctima.

### 3.2.3.1 DEFENDERSE Y DEFENDER A LA VÍCTIMA

La mayoría de los alumnos cuando han estado involucrados en una situación de acoso escolar, se defienden o defienden a la víctima para intentar acabar con el problema, sin embargo en el afán de extinguir la violencia ellos la aumentan, porque al defenderse lo hacen agrediendo y así incrementan la agresión.

*Yo me defiendo o los defiendo haciendo lo mismo que hacen, y si yo solo no puedo ya con ayuda (Gf.6 19/08/18)*

*pues a mí cuando me hacen bullying rápidamente agredo ósea peleando o con palabras (Gf.4 09/09/18)*

*... y yo lo defendía me metía a pegar (Gf.4 09/09/18)*

*... le dijera al que está haciendo daño que no lo hiciera porque si a él le llegaran a ser no le gustaría porque se sintiera mal (Gf.1 20/08/18)*

*hablarle que no haga eso, porque puede haber alguien que también le hagan bullying (Gf.3 02/09/18)*

Se puede ver como hay alumnos que tienen la habilidad y decisión de defenderse ante la agresión, ya sea a sí mismas o a la víctima en cuestión, Romero y Palacio (2011), nombran a este tipo de afrontamiento como la solución de problemas donde refieren que es la búsqueda de estrategias y alternativas para resolver un conflicto de acuerdo a la habilidades de cada individuo y así elegir el plan de acción apropiado, sin embargo los alumnos en la labor de querer hacer “lo correcto” ante esta injusticia y así cesar el acoso, caen en las redes de la violencia ya que suelen defender con más violencia, propiciando así que la problemática se extienda. En las narraciones de los alumnos, se identifica una forma de concientizar al agresor del daño que ocasiona a la víctima para ver si de esta manera frenan el acoso que se da.

### **3.2.3.2 BÚSQUEDA DE AYUDA**

Los adolescentes que han sido víctimas de acoso escolar o en su caso son testigos de tal acto son capaces de pedir ayuda a sus maestros y a otros adultos a cargo, para manifestarle lo que está sucediendo en el momento y así controlar el acoso escolar, confiando mayormente en figuras de autoridad, quedando en segundo plano los padres pero nunca esperan ayuda de sus amigos o compañeros, ya que mencionan no le tienen confianza y podrían traicionarlos. Esto difiere de lo señalado por Garaigordobil y Oñederra (2009), quienes plantean que los primeros a quienes se acude son los amigos y después los padres; ello, tal vez se deba a que son primordialmente quienes intervienen para ayudar.

La familia más que los amigos se vuelven un soporte principal en la solución del problema, aunque los adolescentes hostigados tengan la ayuda de ambos padres, la mayoría recurre solo a la madre debido a la confianza generada por el tiempo de

convivencia en comparación con el padre, para solicitar la ayuda y de alguna manera extinguir la problemática.

*Yo le dije a mi mamá y ella le dijo al profe y el profe le regañó al niño (Gf.1 20/08/18)*

*Primero le dije a mi mamá, ella le dijo al director (Gf.1 20/08/18)*

*no confiaría en mis amigos, porque ellos se lo pueden contar a otras personas en cambio mis papas hay más convivencia (Gf.6 19/08/19)*

Los profesores se vuelven sin duda alguna la ayuda más próxima de las posibles víctimas del acoso escolar, debido a que generan una figura de autoridad frente a los adolescentes y se supone controlarán la situación.

*ir a la dirección inmediatamente para decirle al director o algún maestro que este ahí (Gf.5 12/08/19)*

*Con los profesores son los que recurrimos porque les tenemos confianza porque son la autoridad más cercana (Gf.5 12/08/19)*

*primero recurro al profesor, y si no me hace caso al director, y si no pues, ya a mis papas (Gf.2 30/08/18)*

En general estos tipos de afrontamiento muestran la gran capacidad que poseen los adolescentes para ayudar a quien está siendo agredido, Romero y Palacio (2011), lo denominan como soporte social, donde el individuo busca a alguien que le pueda brindar apoyo emocional, informativo o tangible, durante la experiencia de conflicto, lo cual no difiere de la opinión de Solís y Vidal (2006), sin embargo estos autores también mencionan buscar el apoyo profesional, con el afán de beneficiar a la víctima.

### **3.2.3.3 IGNORAR LA PROBLEMÁTICA**

Los alumnos prefieren ignorar el problema y tomar una actitud de indiferencia y al mismo tiempo muestra una falta de sensibilidad hacia el sufrimiento, especialmente cuando este es dirigido hacia un compañero, expresando que no quieren verse involucrados o salir perjudicados. En lugar de afrontar la situación, por el contrario la evade porque tiene la creencia que va a pasar algo que perjudique su integridad física o emocional, la cual Romero y Palacio (2011) conceptualizan como evitación. Sin embargo Solís y Vidal (2006) lo mencionan como ignorar el problema.

*No hay que meterse porque también nosotros vamos a salir perjudicados (Gf.2  
30/08/18)*

*No hago nada, porque si me meto a mí también podrían pegarme (Gf.6  
19/08/19)*

*pues yo la verdad como no soy ella, la verdad yo no haría nada simplemente  
mirara la reacción (Gf.6 19/08/19)*

Existen situaciones en la que nos encontramos con personas que prefieren pasar por desapercibida esta problemática cuando presencian un acto de acoso escolar hacia otra u otras personas, es decir prefieren no hacer ni decir nada ya que temen estar involucrados en un acto de tal magnitud, sintiendo miedo por su integridad como persona y volverse así las próximas víctimas.

#### **3.2.3.4 SILENCIO DE LA VÍCTIMA**

En ocasiones el silencio se hace presente por parte de la víctima que sufre acoso escolar, por miedo a que el problema se agrave y puedan hacerle más daño, se encuentra en una situación de vulnerabilidad lo que le hace preferir guardar silencio, por temor, vergüenza o incluso porque se sienten amenazados.

*... el niño llega a su casa y le preguntan porque, y no quiere decirlo porque lo tienen amenazado (Gf.5 12/08/19)*

*no digo nada porque si me quejo saldría perjudicado mi compañero y yo no quiero eso (Gf.2 30/08/18)*

*pues yo nunca dije nada, nunca me ha gustado así decir las cosas que me pasan (Gf.5 12/08/19)*

Las víctimas suelen no hablar de la situación por la que están pasando, porque temen represalias en su contra por parte de los agresores o imaginan que al exponer su condición serán aún más rechazados o aislados, por ello las víctimas suelen tener pena de aparecer como débiles e incapaces de resolver sus problemas por sí mismos. Para



Solís y Vidal (2006), este afrontamiento que toman las víctimas lo refiere como, reservarlo para sí, lo cual indica que el sujeto huye de los demás y no desea que conozcan sus problemas.

### **3.2.4 CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS INVOLUCRADOS EN EL ACOSO ESCOLAR**

Durante la entrevista los adolescentes mencionaron diferentes tipos de características que poseen tanto la víctima como el agresor en el acoso escolar, ellos refieren que generalmente el agresor es de aspecto robusto y fuerte en comparación de la víctima quien suponen es pequeño y débil.

*Algunos se creen malotes y con derecho de hacer groserías (Gf.4 09/09/18)*

*El bullying es un acoso escolar de los alumnos más grandes de los que van un grado más que nosotros, se creen superiores a nosotros y por eso ellos nos agreden (Gf.5 12/08/19)*

El discurso de los alumnos realmente no se encuentra alejado de la idea de Dan Olweus (1998) quien describe la existencia de agresores, los cuales suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros, los agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás.

*el acoso escolar lo hacen a los compañeros más pequeños o también discapacitados (Gf.5 12/08/19)*

*el agresor siempre le paga a otro niño que lo ve noble y débil por eso abusan (Gf.3 02/09/18)*

Sin duda alguna la apariencia física dentro del acoso escolar es muy importante para los adolescentes, pues a consecuencia de esta, le otorgan superioridad al acosador, normalmente las víctimas son personas consideradas como débiles o discriminados por sus compañeros de clases, (Blanchard, 2007).

### **3.2.5 CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR**

A partir de los datos obtenidos en el análisis, se dieron a conocer diferentes consecuencias que van dirigidas hacia la víctima, mencionan que por el sometimiento al acoso, ellos (víctima) han llegado a pensar en suicidarse o bien los que en su caso no han tenido experiencia propia del acoso escolar han sabido que las víctimas toman esta decisión, Valle (s.f), menciona que una de las consecuencias que la víctima puede tener en relación al acoso escolar son los pensamientos suicidas que pueden aparecer cuando la víctima no le encuentra sentido a la vida y piensa en una solución “rápida” para salir del conflicto, el autor también hace mención de la pérdida de interés hacia la escuela como una consecuencia que produce el acoso escolar, donde la víctima se ve en la necesidad de no asistir a clases debido al hostigamiento que sufre por su agresor, lo cual se refleja repetidamente en el discurso de los alumnos.

*el acoso escolar o el famoso bullying puede llegar a transgredir al grado de que la persona piensa que ya no vale nada, que la vida es lo peor que les ha pasado y a veces los lleva hasta el suicidio (Gf.5 12/08/19)*

*yo sufrí de acoso aquí en la secu cuando entre por mi cuerpo, me decían que era gorda y eran unas de tercero, yo al principio sufrí mucho porque me humillaban y si pasaba por mi cabeza morir, pensaba a veces en tomar pastillas que tenía mi mamá (Gf.3 02/09/18)*

*yo deje de comer porque tantas cosas que me decían, me ponían apodos como “la vaca chenta” “la bodoquito” y me daba asco mi cuerpo y empecé a decir que ya no quería vivir también (Gf.3 02/09/18)*

*no solo son los agresores los que pueden provocar la muerte, como dicen en un caso de desesperación o que ya no soporten más lo que le estén haciendo se puede suicidar (Gf.6 19/08/19)*

Como se percibe en cada uno de los discursos, las consecuencias para las víctimas son muchas y profundas, las cuales generan sentimientos negativos como la baja autoestima u otros sentimientos de inferioridad, llevándolos a cometer actos suicidas debido a la desesperación de no encontrar una solución al problema, sin embargo, se sabe que el acoso escolar por sí solo y en ocasiones no es la causa del suicidio, ya que muchas cuestiones podrían contribuir a esto, incluyendo la depresión, la historia del trauma y este mismo puede incrementar cuando los adolescentes tienen problemas en

casa. Para Blanchard (2007) pérdida de confianza en sí misma, inseguridad y baja autoestima. La víctima puede llegar a un sentimiento de culpa debido al sometimiento del agresor, pensamientos suicidas como una solución *rápida* para salir del conflicto. Puede provocar absentismo escolar, por lo que en ocasiones pueden fingir enfermedades u otros pretextos.

*a veces ya no quieren ir porque tienen temor a sus compañeros que les hagan más bullying a él solo porque esta gordo o tiene algo mal, este ya no quieren ir ya se sienten mal, se sienten como tristes y aferrados a que ya no quieren ir a la escuela porque ya no quieren que le sigan haciendo daño a él (Gf.1 20/08/18)*

*...ya no quería venir a clases me daba vergüenza que solo me estuvieran diciendo de cosas o que me pasaran empujando con tal de hacer pleito y eso me daba miedo también porque yo no sé pelear (Gf.5 12/08/19)*

*a los niños a los que les pegan, ya no quiere ir a la escuela les dicen a sus papas que están enfermos porque ya no quieren que les sigan molestando y pegando (Gf.5 12/08/19)*

Para los adolescentes encuestados no solo existen consecuencias dirigidas a la víctima sino que también para el agresor, debido a su conducta agresiva.

*así como los agresores pueden llegar hasta el punto de llegar a matar a alguien pueden ir a la cárcel, y ya en la cárcel les hacen bullying también a ellos y después se lamentan de que no quieren estar ahí (Gf.5 12/08/19)*

*si fue... que lo golpearon hasta dejarlo sangrando o esas cosas pues yo digo que merece ir a la cárcel, al reformatorio porque tiene que pagar el daño (Gf.6 19/08/19)*

Así como existen consecuencias para las víctimas que sufren acoso escolar, también pueden existir para los agresores, estas consecuencias son a largo plazo, es decir que el sufrimiento no es directo como ocurre con las víctimas.

### **3.2.6 HIJOS CON PROBLEMAS EN CASA SON AGRESORES EN LA ESCUELA**

Los alumnos mencionan que el acoso escolar, es una problemática que tiene inicio en el hogar es decir que los hijos que provienen de una familia violenta, comienzan a gestarse en sus propios hogares en los que, por lo general, son víctimas o espectadores de maltratos, ejemplo que después duplicaran en la escuela donde posiblemente son los que propicien el acoso escolar entre sus compañeros, expresando así lo que se vive en casa.

*Yo tengo un compañero aquí que también es mi vecino y su familia es muy agresiva, todos los hermanos y sus papás y mi compañero también lo es y lo que hace es que como no le dan dinero sus papás, les quita su dinero a los niños de primero que son más chicos y le tienen miedo porque los amenaza pero yo creo que es así porque lo aprende desde su casa (Gf.6 19/08/19)*

*yo creo que eso sí puede pasar porque ya vez que uno, son los espejos de los padres y son los que enseñan a los hijos, una vez un profesor mío me dijo; que los niños somos como una esponja todo lo que vemos lo absorbemos y como lo ven en su casa lo absorben y lo vienen a sacar aquí en la escuela y entonces así es como se da el bullying a veces lo generan los mismos papás y aquí los únicos afectados son los que no tienen nada que ver, o sea las víctimas (Gf.5 12/08/19)*

*la neta si siento que es verdad lo que dicen mis compañeros, porque yo hace tiempo fui muy agresivo, pero yo veía que en mi casa mi papá la verdad tomaba trago y se ponía a insultarnos a todos y a veces hasta pegaba si no hacíamos lo que quería y yo llegaba a la escuela y quería hacer lo mismo (Gf.6 19/08/19)*

En ocasiones, el centro del problema proviene de la familia, sobre todo de familias disfuncionales donde existen golpes, insultos y hasta amenazas, todo este conjunto de acciones causan efectos negativos en la familia, sobre todo en los hijos, lo que lleva a producir conductas violentas en el entorno escolar buscando así una víctima dócil y débil para desahogar en ella la furia que lleva dentro debido a los problemas existentes en casa, causando así que tengan una conducta inaceptable. Estévez (2007), menciona, aunque el agresor se supone es muy fuerte, forma parte de un círculo vicioso de hostilidad, lo que puede deberse a la vida familiar que el agresor tiene, proyectando así sus conflictos en la escuela ya que en muchas ocasiones, en estas personas, las relaciones con sus padres son de baja calidad y existen frecuentes conflictos y discusiones familiares lo que dará como consecuencia, que el agresor

proyecte sus conflictos en la escuela, teniendo una conducta y sentimiento de agresividad y superioridad ante la víctima.

### 3.2.7 VIVENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR

A lo largo de la trayectoria escolar de cada alumno, en algún momento de esta, se han encontrado con casos de acoso escolar siendo estas vivencias propias o ajenas.

*Mis compañeros me empiezan a decir de apodosos o me pegan y después saben que a mí no me gusta y más lo hacen (Gf.2 30/08/18)*

*a mí siempre me han hecho bullying porque soy algo ruda, hacen burlas y a veces hasta me pegan (Gf.4 09/09/18)*

*Yo he visto que maltratan, golpean aquí en la escuela ósea pegan y se burlan de las personas aquí (Gf.1 20/08/18)*

*Yo vi uno que era gordito y se burlaban de él lo molestaban mucho y le decían manteca y a veces hasta le pegaban y así a cada ratito lo molestaban (Gf.6 19/08/19)*

*...me ponían apodosos como “la vaca chenta” “la bodoquito” y me daba asco mi cuerpo... (Gf.3 02/09/18)*

Aquí se señalan dos maneras de vivir el acoso escolar, la primera es en la que los alumnos viven de manera propia y ante esto manifiestan como es para ellos ser la

víctima, porque en la mayoría de los casos son ellos quienes son hostigados de manera cruel por parte de sus compañeros o de un compañero en especial, y la otra; en la que han sido partícipes como observadores, y vivencian el maltrato físico y psicológico de algún compañero conocido o incluso a un familiar.

### **3.2.8 OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL ACOSO ESCOLAR**

Al parecer los alumnos están muy informados en lo que refiere a la problemática social del acoso escolar, debido a que señalan que la principal fuente de información acerca del tema lo adquiere mayormente por medios de comunicación y en la escuela. Como se sabe, la televisión, redes sociales u otro medio de comunicación siempre tiene la intención de influir en el otro, es por ello que cobran un papel muy importante en la difusión de la información.

*en la tele pasan programas sobre el bullying y en la escuela también los profesores nos enseñan sobre el tema (Gf.3 02/09/18)*

*en la escuela siempre nos llegaban hablar sobre el bullying sobre que les pasaría a los niños que lo hacen y a quienes les hacen bullying (Gf.3 02/09/18)*

*Yo sé del tema específicamente por las conferencias que nos han llegado a dar en la escuela, también en internet o en la tele (Gf.4 09/09/18)*

Regularmente los adolescentes pasan más tiempo con sus profesores y en la escuela que con sus propios padres, por lo tanto el maestro conoce bien a sus alumnos



y puede percibir con facilidad algunos cambios que se producen en ellos ante la vivencia de una situación negativa, es por ellos que los profesores y la escuela en conjunto representa una efectiva manera de informar a los estudiantes sobre temas relevantes, específicamente sobre el acoso escolar.

La escuela, en especial el papel del profesor toma gran importancia para la prevención de esta problemática, sobre todo cuando éste tiene la función de incrementar el conocimiento acerca del tema (Blanchard, 2007), mientras para Rubio (2005), el papel del profesor dentro de esta problemática será, comunicar los sucesos del acoso escolar y así mismo participar en la solución del problema y búsqueda de soluciones.

*yo he visto información en revista acerca del bullying también en la televisión y en videos que busco en internet y también en la primaria llegaban a decir cosas sobre el tema del bullying” (Gf.4 09/09/18)*

La influencia que está ejerciendo los medios de comunicación, sobre todo la televisión en la difusión del acoso escolar tanto real (noticieros) como ficticios (películas, series etc.) y todas sus variantes es algo fundamental y primordial, en esta sociedad tan moderna y actual, las escuelas también forman parte principal de fuente de información, esto deja claro que el impacto de la información que manejan y difunden, es muy importante para para que los adolescentes estén actualizados de lo que acontece respecto al tema.

## CONCLUSIONES

Con la profundización alcanzada de la investigación bibliográfica y analítica sobre el tema, se puede conocer los efectos que presenta los estudiantes, al abordar la problemática del acoso escolar.

Uno de los resultados que sistemáticamente se observa al estudiar este tema, son las actitudes vinculadas con las emociones y sentimientos, los adolescentes han hecho mayor énfasis en la emoción universal de tristeza compadeciéndose de aquel adolescente que constantemente sufre de acoso escolar y al mismo tiempo se manifiestan el sentir impotencia debido a que no quieren verse involucrados en la problemática y salir perjudicados tanto emocional como físicamente.

Algunas de las estrategias de afrontamiento que los adolescentes refieren ante la problemática, dan cuenta de mecanismos para la resolución del problema, con mayor frecuencia se expresa coadyuvar en su solución, reaccionando incluso de forma violenta, lo que produce que la problemática se extienda, buscan ayuda en figuras de autoridad dentro la institución ante un caso de emergencia, ubicando a los padres en segundo soporte de ayuda. En este sentido, se encuentra un dato que refleja las contradicciones sobre este tema que se vive en la escuela y en el conjunto de la sociedad, ya que los adolescentes evaluados declaran que nunca pedirían ayuda a sus amigos si sufrieran acoso de sus compañeros, para justificarlo suele aludir a que “no confían en ellos”.

Los adolescentes describen los conceptos básicos del acoso escolar en términos populares, predominando sobre los términos científicos, destacando así la diferencia entre acoso escolar, el juego violento y/o comportamiento agresivo. Dentro de la conceptualización del acoso escolar, los adolescentes enfatizan en las características físicas del agresor, poniéndolo en ventaja frente a la víctima. Los adolescentes tienen una idea clara sobre los diferentes conceptos que involucran violencia, esto debido a que las instituciones escolares se han encargado de retroalimentar información acerca del acoso escolar, aunado a ello, la tecnología ha sido una herramienta que facilita el acceso a la información con respecto al tema.

Respecto a las consecuencias inmediatas, en el análisis se encuentra que las víctimas pueden tener una autoestima baja, pensamientos o actos suicidas, mientras que los agresores, posteriormente pueden convertirse en delincuentes.

Para comprender como es y cómo se transforma el ambiente que conduce al acoso escolar, se analizó en los distintos niveles y contextos en los que transcurre la vida de sus protagonistas; la escuela, la familia y las relaciones entre ambas, es por ello que las dificultades que atraviesa una familia pueden incrementar el riesgo de que los adolescentes participen como acosadores en la escuela

El acoso escolar no es nuevo en las escuelas, lo que sí es nuevo es el nivel que está alcanzado, provocando situaciones de profundo dolor psíquico, así como de aislamiento social.

Aunque esta investigación no es el primer acercamiento al estudio de este fenómeno en nuestro medio, se pretende que a partir de los hallazgos se abran nuevas líneas de investigación que amplíen el conocimiento de este tema, y que desarrollen acciones para su detección y tratamiento, pero sobre todo su prevención, que involucre a las autoridades escolares, docentes, padres y los propios alumnos para afrontar este fenómeno, sobre todo porque los índices de agresividad y violencia se han elevado considerablemente en las escuelas.

## REFERENCIAS

Aguñaga, E., Alvares, J., Cervantes, L., Medina, L. y Landín, E. (2011). *Fenómeno del hostigamiento escolar en niñas y niños de primaria y secundaria de Aguascalientes*. Aguascalientes, México: IAM.

Antúnez, S. (2010). *Procesos y contextos educativos: enseñar en las instituciones de educación secundaria*. España: Graó.

Barri, F. (2006). *SOS BULLYNG prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. España: Praxis.

Batista, Y., Román, A., Romero, P. y Salas I. (2010). *Bullying, niños contra niños*. Chile: Departamento de Educación.

Beane, A. (2006). *Bullying aulas libre de acoso*. España: Graó.

Berger. K. (2006). *Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia*: Madrid España: Panamericana.

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencia sociales*. México D.F: Pearson Educación.

Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia*. España: WoltersKluwer.

Blanchard, M. (2007). *Acoso escolar desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. Madrid España: Narcea.

Blanco, A., Yubero, S. y Larrañaga E. (2007). *Convivir con la violencia: un análisis desde la psicología y la educación de la violencia en nuestra sociedad*. Madrid, España: La Mancha.

Buendía, T., y Mira, J. (1993). *Eventos vitales, afrontamiento y desarrollo: un estudio sobre el estrés infantil*. España: Universidad de Murcia.

Caballo, E. (2008). *Manual para el tratamiento cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos*. Madrid España: Siglo XXI.

Castillo, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los autores. *Revista de Investigación en Educación*, vol. 4, num. 8, julio-diciembre, pp. 415-423.

Catálogo de Publicaciones de la Administración General del Estado (2010). *Educación y seguridad en el entorno escolar*. España: Ministerio del Interior.

Cepeda, E., Duran, P., García, L. y Piraquive, C. (2008). Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. *Revista de salud Pública*, vol. 10, núm. 4, septiembre, pp. 517-528.

Coleman, J. (1994). *Psicología de la adolescencia*. (3a edición). Madrid, España: Morata.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2009). *El derecho de las niñas, los niños y los adolescentes a recibir una educación libre de violencia*. México, D.F: CNDH.

Cox, R. (2007). *Psicología del deporte concepto y sus aplicaciones*. España: Editorial Médica Panamericana.

Crespo, M., y Cruzado, J. (1997). La revolución del afrontamiento, adaptación española del cuestionario COPE con una muestra de estudiantes universitarios. *Análisis y Modificación de Conducta*, Núm. 23, pp. 797-830.

Doenges, M., Moorhouse, M. (2014). *Proceso y diagnóstico de enfermería*. México, D.F: Manual Moderno.

Domínguez, F., (2011). Las manifestaciones del bullying en adolescentes. *Revista de Psicología*, vol. 17, núm. 18, pp.1870-2104.

Elizalde, A. (2009). *Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del Bullying en profesorado mexicano*. México D. F: Eos.

Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: Nau Libre.

Escalante, G. y Repetto, A. (2012). Exploración y análisis de la actitud hacia la estadística en alumnos de psicología. *Revista de Psicología*, vol. 18, núm. 1, pp. 15- 26.

Gálvez, A. (2010). *Bullying: la percepción de los futuros docentes en Guatemala*. Guatemala: DIGEDUCA.

Garaigordobil, M. y Oñederra J. (2009). Acoso y violencia escolar en la comunidad autónoma del País Vasco. *Psicothema*, Vol. 21.núm. 1, pp. 83-89.

Garín, J. (1990). *Las actitudes en educación: Un estudio sobre educación matemática*. Barcelona: Boixareu.

Gimeno, J. y Pérez, A. (s.f.). *Comprender y transformar la enseñanza*. (Undécima edición). México D. F: Morata.

Gómez, A. (2013). Bullying: el poder de la violencia una perspectiva cualitativa sobre acosador y víctimas en la escuela primaria de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Julio-septiembre Vol. 18, núm. 58.

González, C. y Salinas, F. (2000). *Adolescentes y jóvenes en dificultad social*. Madrid: Caritas Española.

González, L. (2013, 6 de julio). Seis casos escandalosos de Bullying en México; cuatro de cada 10 estudiantes sufren acoso escolar. *Sinembargo*.

González, R., Montoya, I., Casullo, M. y Bernabéu, J. (2002). Relación entre estilo y estrategia de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes. *Psicothema*. Vol. 14, n° 2, pp. 363-368.

Guerrero, E. (2003). Análisis pormenorizado de los grados de burnout y técnicas de afrontamiento del estrés docente en profesorado universitario. *Anales de Psicología*, vol. 19, núm. 1, junio, pp. 145-458.

Guitart, R. (2002). *Las actitudes en el centro escolar: Reflexiones y propuestas*. Barcelona: Graó.

Hogg, M., Vaughan, M. (2008). *Psicología social*. (5ª edición). España: Médica Panamericana.

Horrocks, J. (2008). *Psicología de la adolescencia*. México, D.F: Trillas.

Instituto Superior de Formación del Profesorado (2006). *La convivencia en las aulas: problemas y soluciones*: Ediciones Gráficas.

Kielhofner, G. (2004). *Terapia ocupacional: modo de ocupación humana* (3ª edición). Buenos Aires: Médica Panamericana.

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Edit Martínez Roca.

Lindgren, H. (2003). *Introducción a la psicología social*. (3ª edición). México: Trillas.

Macías, M., Orozco, C., Valle, M. y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Revista Psicología del Caribe*, vol. 30, núm. 1, enero-abril, pp. 123-145.



Madris, D. y Mayorga, M. (2010). La escuela inclusiva ante el acoso escolar. *Revista educación inclusiva*, vol. 3 núm. Pp.3.

Martínez, C., Piedad, C. (2011). *El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica*: Universidad del Norte.

Méndez, R. (s.f). *Las actitudes de los estudiantes hacia la Universidad como indicador de calidad*. España: USC.

Merayo, M. (2013). *Acoso escolar*. Madrid: CEAPA.

Minchinton, J. (2008). *¡Mejora esa actitud!* España: Sirio.

Mingote, C y Requena, M. (2008). *El malestar de los jóvenes: contextos, raíces y experiencias*. España: Días de Santos.

Monclus, A. (2005). La violencia escolar: perspectivas desde Naciones Unidas. *Revista Iberoamericana*, núm. 38, pp. 13-32.

Mondy, R. y Noé, R. (2005). *Administración de recursos humanos* (9ª edición). México D.F: Pearson Educación.

Moran, H., Ramsay, J. y Beltran, L. (1996). *Extensión agrícola: principios y técnicas*. Lima, Perú: O.E.A.

Moral y Martínez, J. (2009). Reacción ante el diagnóstico de cáncer en un hijo: estrés y afrontamiento. *Psicología y salud*, julio-diciembre, vol. 19, núm. 2, pp. 189-196.

Myers, D. (2005). *Psicología* (7ª edición). Buenos Aires, Madrid: Panamericana.

Navarro, C. (2014, 2 de junio). Las quejas por Bullying suben 900% desde el 200: CNDH; en 14 años pasaron de menos de cien casos a más de mil. *Sinembargo*.

Oliveros, E., Barrera, M., Martínez, S. y Pinto, T. (2009). Afrontamiento ante el diagnóstico de cáncer. *Revista de Psicología GEPU*, vol. 1, núm. 2, pp. 19-29.

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.

Pérez, G. (Coord). (2004). *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural. Aplicaciones prácticas*. España: Narcea.

Perinat, A. (2003). *Los adolescentes en el siglo XXI*. Barcelona: Editorial UOC.

Ribes, E. (2004). La enseñanza de las competencias de la investigación: ¿un asunto meramente metodológico o un problema de modulación teórica? *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 21. Núm. 1, junio, pp. 5-14.

Rice, P. (1997). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. (2ª edición). Pearson Educación.

Rivera, B. y Guerrero, R. (s.f.). *Adolescente*. México: DIF.

Rivera, M. (2011). *Las voces en la adolescencia sobre el Bullying*. Estados Unidos.

Rodríguez, A. (2002). *Psicología Social*. (5a edición). México DF: Trillas.

Romero, F. y Palacio, J. (2011). Estilos de afrontamiento y vida Académica en jóvenes estudiantes de secundaria. *Boletín electrónico de salud escolar*, vol. 7, núm. 1, enero-junio 2011, pp. 26-33.

Rubio, R. (2005). *Profesores de enseñanza secundaria*. España: Mad.

Sancho, J., Hernández, F., Carbonell, T., Tort, A., Sánchez, E., Simo, N. (1993). *Aprendiendo de las innovaciones en los centros. La perspectiva interpretativa de investigación aplicada a tres estudios de casos*. Madrid: CIDE.

Salazar, J. y Montero, M. (1980). *Psicología Social*. México: Trillas.

Saavedra, M. (2004). *Como entender a los adolescentes para educarlos mejor*.

México: PAX.

Solís, C. y Vidal, A. (2006). Estilos y Estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, vol. VII, núm. 1, enero pp. 33-39.

Simone, P. (2003). *Aceptar los límites y curar las heridas*. Madrid, España: Narcea.

Simnos, H. (2009). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. España: Morata.

Soutullo, C. y Mardomingo, M. (2010). *Manual de psiquiatría del niño y del adolescente*. España: Editorial Médica Panamericana.

Van, N. (2006). *Sin reservas: el arte de comunicarse*. Madrid, España: Safeliz.

Valle, T. (s. f.). *Ya no quiero ir a la escuela: cómo combatir el bullying*. México: Best.

Vallet, M. (2006). *Como educar a nuestros adolescentes. Un esfuerzo que merece la pena*. España: Praxis

Vera J., Mora V. y Lopeña, A. (s.f.). *Dirección y gestión de centros docentes, guía práctica para el trabajo diario del equipo directivo*. Barcelona: Graó.

Villa, M. (2005). Actitudes socioconstruidas ante la violencia Bullying en estudiantes de secundaria. *Anuario de Psicología*. Vol. 36, nº 1, 61-81.

Viveros, S. (2010). *APA, diccionario conciso de psicología*. México, D.F: Manual Moderno.

Yubero, S., Larrañaga, E. y Blanco, A. (2007). *Convivir con la violencia*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.