UNACH
BIBLIOTECA CENTRAL UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

FACULTAD DE HUMANIDADES C.VI

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

"LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C. IV UNACH, GENERACIÓN 1998-2002"

TÉSIS
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR
PRESENTA.

L.E. CELSO RECINOS REYES

DIRECTOR DE TESIS
MTRO. JOSE LUIS MADRIGAL FRIAS

Tapachula, Chiapas; Agosto 2003

COORDINACION DE INVESTIGACION Y POSGRADO
OFICIO No. 379/2003
29 de Mayo del 2003

C. CELSO RECINOS REYES.
MAESTRANTE DE LA MAESTRIA EN
EDUCACION SUPERIOR.
P R E S E N T E.

Con base en el Reglamento General de Investigación y Posgrado de la Universidad Autónoma de Chiapas, le informo que una vez recibido los votos aprobatorios de sus revisores titulares y suplentes de su tesis denominada **"LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN C IV. UNACH, GENERACIÓN 1998-2002"**, se le autoriza la impresión de doce ejemplares de su tesis de grado de los cuales deberá entregar cuatro a la Dirección de Desarrollo Bibliotecario de la Universidad Autónoma de Chiapas, y ocho destinados a la Dirección de la Facultad para ser entregados a los sinodales titulares, suplentes y la Biblioteca de la Facultad.

A T E N T A M E N T E
" POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR "

FACULTAD DE HUMANIDADES
CAMPUS VI
DIRECCION
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

MTRO. RAFAEL BURGOS
PRESIDENTE DEL COMITÉ ACADEMICO DE
INVESTIGACION Y POSGRADO DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES.

C.c.p.- Mtro. Carlos de la Torre Valiente.- Director de Servicios Escolares de la UNACH.
C.c.p.- Expediente/Minutario.

INDICE

INTRODUCCIÓN 4

CAPITULO I
MARCO CONCEPTUAL
1.1. Definición de eficiencia terminal 7
1.2. Ingreso 13
1.3. Egreso 17
1.4. Matrícula 17
1.5. Normatividad 22
1.6. Control 24
1.7. Crédito 25
1.8. Permanencia 27
1.9. Formación 28
1.10. Currículo 29

CAPÍTULO II
PROBLEMATIZACIÓN DE LA EFICIENCIA TERMINAL
2.1. Factores que determinan la baja eficiencia terminal 32
2.2. Aplicación de la normatividad 35
2.3. Los sistemas de control 39
2.4. Justificación del perfil de ingreso 41
2.5. Aprobación y reprobación 43
2.6. Servicio social 46
2.7. Tramitación de documentos y proceso de titulación 48
2.8. Deserción 50

CAPITULO III
ANÁLISIS DE LOS FACTORES UBICADOS EN EL ESTUDIO DE LA EFICIENCIA TERMINAL RELACIONADOS CON:
3.1. Requisitos de ingreso y la eficiencia terminal 51
3.2. Perfil de ingreso como pauta de eficiencia terminal 54
3.3. Perfil de egreso y la eficiencia terminal 56
3.4. Práctica docente como determinante de la eficiencia terminal 59
3.5. Permanencia y la eficiencia terminal 62
3.6. La vocación como expresión de eficiencia terminal 65

CONCLUSIONES 66
PROPUESTAS 70
BIBLIOGRAFÍA 73

ANEXOS 75

DEDICATORIAS

A Dios:
Por ser mi guía.

En especial a mi esposa
Auri, por su incansable
Amor, su paciencia y apoyo
en todo momento.
Gracias.

A nuestros hijos
que son el sentido de nuestras
vidas y ejemplo de
superación. Gracias.

A los que me dieron la vida.
con amor y gratitud.

A mis hermanos
con cariño.

Al Mtro. José Luis Madrigal Frias,
por sus sabios consejos. Gracias.

A todos los que brindaron el
apoyo para la elaboración
de este trabajo. Gracias.

INTRODUCCIÓN

Por lo general, se torna insignificante para quienes administran la Educación Superior indagar y conocer más acerca de los factores que tienen que ver con los contratiempos en la buena marcha del progreso académico de la Universidad; sin embargo por su importancia y significación, concretamente en la Facultad de Ciencias de la Administración, se consideró pertinente conocer las causas que provocaron un desequilibrio en cuanto a la matrícula de los que egresaron de la generación 1998-2002, y los que ingresaron al inicio de la misma, que se tradujo en un bajo índice de eficiencia terminal.

El propósito de realizar la presente investigación de caso, fue el de indagar la matrícula del ingreso al primer semestre de la licenciatura en la Facultad de Ciencias de la Administración, generación 1998-2002, conocer la normatividad que rige las actividades de la facultad, investigar sobre las tasas de reprobación, asimismo, investigar el número de egresados, concretamente los de dicha generación.

El método estadístico que utilicé en este estudio se basó en la implementación de encuestas a una muestra de alumnos del 10º. Semestre de las licenciaturas en Administración de Empresas, Administración de Empresas Turísticas y Comercio Internacional. La determinación del universo a estudio fue un total de 80 alumnos de las tres licenciaturas. Es importante señalar que aún cuando esta población es finita y tomando en cuenta que estos alumnos se encontraban en proceso de conclusión de sus estudios universitarios, se tornó difícil encuestar a cada uno de ellos, por lo que se determinó en el proceso de aplicación de los instrumentos, la atención del 37% de dicho universo. Se consideró el total de 80 docentes (100%) de la plantilla de la Facultad, del cual se optó por aplicar la encuesta, también a un 35%, aclarando que esta decisión se debió a que en el momento de llevar a cabo el proceso de captura de información fue difícil hacerlo con cada docente, ya que aproximadamente el 50% eran docentes de asignatura, por lo que no permanecen en la institución educativa más tiempo que el de la impartición de su cátedra.

Es importante señalar que para conocer los tópicos planteados en la encuesta y detectar la situación de cada especialidad, del 37% que se constituyó la muestra de alumnos del semestre ya señalado, el 23% correspondió a un total de 42 alumnos de Licenciados en Administración de Empresas (LAE), el 9% a Licenciados en Administración de Empresas Turísticas (LAET) de un total de 22 y el 6.1% a Licenciados en Comercio Internacional (LCI) de un total de 16.

También se consideró pertinente contar con elementos de juicio, basado en la aplicación de entrevistas a docentes que estaban vinculados con las actividades sustantivas académicas, y funciones de mucha responsabilidad, como: director de la Facultad de ciencias de la Administración, secretaria académica, coordinadores de Tronco Común, de las Licenciaturas en Administración de Empresas (LAE), en Administración de Empresas Turísticas (LAET), y en Comercio Internacional (LCI), de estudios de Posgrado y Desarrollo curricular.

El trabajo de investigación consta de 3 capítulos: En el capítulo I se hace referencia al marco conceptual, que se relaciona con la explicación de las definiciones y aportaciones de autores sobre las mismas. Se involucran por ejemplo, definiciones de eficiencia terminal, ingreso, egreso, matrícula, normatividad, control crédito, permanencia formación y currículum. En el capítulo II, se contemplan los problemas que, teóricamente, en la trayectoria escolar afectan la eficiencia terminal. El capítulo III, contiene el análisis y reflexión de los datos de la investigación de campo, que muestra los factores que influyeron en el bajo índice de eficiencia terminal, de la generación 1998-2002 en la Facultad de Ciencias de la Administración, C. IV. UNACH.

Entre los capítulos desarrollados, se establece una relación directa al abordar los tópicos con la eficiencia terminal, con el propósito de contrastar la teoría con la realidad de la trayectoria escolar en la generación 1998-2002.

Al concluir el desarrollo de la investigación de campo se llevó a cabo el análisis correspondiente de los resultados, de lo que se concluye que todos los indicadores tuvieron que ver con el comportamiento de la eficiencia terminal, de manera significativa para la generación considerada.

CAPÍTULO I
MARCO CONCEPTUAL

1.1. Definición de eficiencia Terminal

En el marco de la conceptualización de la eficiencia, fue imprescindible abocarse a la búsqueda de algunos antecedentes, en torno el término, para estar en posibilidades de definir una concepción *ad hoc* que sirva para su inserción en el estudio en el ámbito de la educación superior. En ese sentido, fue necesaria la revisión de fuentes que proporcionaron elementos para la construcción de una idea sobre el fenómeno de la eficiencia terminal, como factor fundamental que incide en la calidad de la educación del nivel superior.

En ese orden de ideas, se inició una tarea encaminada fundamentalmente a entender el término, su análisis y reflexión de lo que para el aspecto educativo significa este término y, sobre todo, su importancia dentro del problema que actualmente representa. Se analizó y valoró lo que algunos autores dicen en relación a la eficacia y eficiencia terminal.

Una definición general de eficiencia nos permite entenderla como: "La virtud para lograr algo. Relación que existe entre el trabajo desarrollado, el tiempo invertido, la inversión realizada en hacer algo y el resultado obtenido".[1]

Ruíz Dueñas, por ejemplo, sostiene en su trabajo que el término de eficiencia dentro de la empresa, se constituye como un concepto. El vocablo de "eficiencia se vincula con las metas y resultados deseados y eminentemente cuantificable".[2]

"Entendemos este concepto como el grado de aprovechamiento de los recursos".[3] se sostiene además que cuando se usan datos disponibles se determinan algunos eficientes que en forma indirecta promueven la idea de la eficiencia.

---

[1] Pequeño Diccionario Larousse Ilustrado

[2] RUIZ DUEÑAS, Jorge. Eficacia y Eficiencia de la Empresa Pública Mexicana. Análisis de una década Edit. Trillas. 1990 P. 29

[3] Ibidem.

En el estudio que fue revisado, Ruiz Dueñas plantea la utilización de algunas relaciones como útiles para demostrar más claramente el concepto de eficiencia: relación trabajo/producto; quiere decir que expresado en términos monetarios, indica la cantidad de trabajo que es necesario para producir cada unidad de mercancía o producto. Dice que la relación debe ser menor que la unidad porque, a medida que se reduce ésta, hay una mayor productividad del trabajo.

Relación capital/producto "es la relación, en términos monetarios, de medios de producción necesarios para obtener una unidad de producto". Su interpretación implica la inclusión del monto de lo invertido, el tiempo de rotación del capital y el tipo de industrial, lo que quiere decir que una reducción en el coeficiente de la relación, indica un aumento en la productividad de la inversión. Por su parte la relación capital/trabajo: "expresa la proporción en que los factores de la producción participan"[4], cuando se da un aumento más que proporcional de la inversión (medios de producción) frente a los aumentos que se experimentan en el trabajo (sueldos y salarios), se incrementa la productividad.

Carlos Muños Izquierdo afirma que la eficiencia es la "... relación que se obtiene entre productos y recursos, en el numerador de esa relación aparecen siempre diversos indicadores de la eficacia del sistema escolar".[5]

Retomando el origen de la eficiencia, se afirma que "...el término eficiencia terminal es de reciente cuño dentro del estudio de la escuela y su origen está en el ámbito de la producción industrial, lo cual significa que su uso también puede llevar carga valorativa, y aún ideológica, incorrecta. Su aplicación soslaya cuestiones referidas a la calidad de la enseñanza y, de hecho, de todos los servicios ofrecidos por la instituciones escolares".[6]

---

[4] Ibidem

[5] Muñoz Izquierdo, Carlos. "Consideraciones en torno a la Eficiencia y Eficacia en el sistema escolar. En la Secretaria de Educación Tuxtla Gutierrez, Chiapas, Gobierno del Estado año 4 no. 16 septiembre 1996 p.3. acercamientos metodológicos, México: ANUIES 1989 p. 93

[6] COVO, Milena "Reflexiones sobre el estudio de la deserción universitaria en México". Proides la Trayectoria Escolar en la educación superior. Panorámica de la investigación y acercamientos metodológicos, México: ANUIES 1989 P.93

La eficiencia terminal es una de las dimensiones de la trayectoria académica de los estudiantes universitarios y, como tal, es de vital importancia su búsqueda en las instituciones de educación superior en México. El concepto se ve inmerso en el ámbito de la educación hasta hace más de diez años y su origen se da en el sector industrial. Dentro de los señalamientos que se hacen de la eficiencia terminal, es rescatable la idea de que "un establecimiento escolar o todo un sistema educativo será eficaz en cuanto la cantidad de sus alumnos que egresen y será eficiente si éstos egresan de acuerdo al tiempo establecido en sus planes y programas de estudios".[7]

Se afirma que "La eficiencia terminal consiste en la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyeron en el plazo establecido en el Plan de Estudios".[8]

En un estudio de caso de la Universidad Veracruzana por ejemplo, se describe el comportamiento de los estudiantes en términos del porcentaje en cuanto a los resultados que indican aquéllos que tienen una eficiencia del 100%; señalan también los que tienen una eficiencia entre 50 y 75% y los que lo hacen con índice mayor al 75%. La consideración de estos indicadores, es la base para establecer la magnitud de la problemática que por lo general se presume que existe; sin embargo, no hay registros precisos de qué se define como" baja eficiencia terminal". Se concluye que en razón de la falta de un adecuado sistema de recolección de información, la construcción de indicadores constituye un primer paso para los estudios que permitan conocer la trayectoria de los estudiantes en términos cuantitativos, y sobre todo, para dimensionar la importancia de la eficiencia terminal y el rendimiento académico.

En "Trayectoria Escolar: La Eficiencia Terminal en la Universidad Veracruzana"[9] se rescatan características que son inherentes a los estudiantes universitarios y que

---

[7] ALTAMIRA Rodríguez, Armando Adolfo. "La evaluación de la Educación Superior en México" Edit. UNACH 1998 p.30
[8] Evaluación de resultados, Base de una evaluación integra, integrada y significativa, documentos de trabajo, México, SEP. CIES p.6
[9] CAIN REVUELTA RAGUED Y Concepción Ramírez Muro. "trayectoria escolar; la eficiencia terminal en la Universidad Veracruzana

tienen que ver con la trayectoria escolar, tomando como referencia la estructura de los currícula (planes de estudio). Estas características engloban aspectos importantes tales como: rendimiento escolar, aprobación, repetición, rezago, abandono, (deserción) y eficacia. Revuelta y Ramírez sostienen en el estudio de la Universidad Veracruzana que "estas temáticas designan y delimitan fenómenos del proceso escolar íntimamente interconectados y por la misma razón estructuran uno de los aspectos de la problemática común, es decir, las trayectorias escolares".[10] Dentro de la tipología más comprensible de la trayectoria, señalan la eficiencia escolar.

Siguiendo con lo que se señala en el estudio del caso de Revuelta y Ramírez, se explica que la eficiencia escolar, se manifiesta en las formas en que los estudiantes logran la aprobación y promoción de las asignaturas, mediante los derechos que les asisten a través de los exámenes. Esta dimensión de la trayectoria se desglosa en exámenes ordinarios, que se refieren a los que presentaron los alumnos que logran aprobar el 100% de las asignaturas correspondientes al programa (examen ordinario), y exámenes extraordinarios, los cuales incluyen a los alumnos que en la promoción de una o más materias utilizan opciones de exámenes extraordinarios, a título de suficiencia y de regularización.

Taborga y Hanell, afirman que la relación ingreso-egreso de alumnos a la universidad, muestra un desequilibrio; lo cual se interpreta como un bajo índice en la llamada "eficiencia terminal". Su análisis se refiere a los alumnos de primer ingreso de una generación comparados con los que egresan cinco años después, para obtener un promedio convencional aproximado de la eficiencia terminal para el subsistema de educación universitaria. "En dicho período la eficiencia terminal fue del orden de 50.6%. Este porcentaje se ha mantenido relativamente constante con los obtenidos en otros años. Pero persisten altos niveles de deserción y rezago estudiantil, atribuibles, en buena medida a efectos socio-económicos, los cuales afectan la disponibilidad del tiempo de dedicación de los alumnos. La deserción

[10] Ibidem

estudiantil se explica también por problemas de calidad y eficiencia de las propias IES" .[11]

Así se puede entender que en la información que se encuentra sobre eficiencia terminal en las universidades públicas, se denotan grandes contrastes en cada una de ellas. Aunque no se cuenta con estudios sobre el problema de la deserción, rezago y eficiencia terminal en el subsistema de universidades, sin embargo; la escasa información con que se cuenta es representativa y suficiente para pensar que esta problemática es bastante importante para la educación del nivel superior.

La educación superior en México se plantea fines y que su logro está en función de los programas específicos contenidos en los planes de estudio y de la eficacia institucional para llevarlos a cabo. "El problema es que esta eficacia institucional depende de muchas condiciones, al menos en 1974 se observó que ... la eficiencia terminal es mayor en donde se disponía de más recursos económicos propios y donde, proporcionalmente, se aplicó más gasto a nivel superior, así mismo se estableció que la eficiencia era mayor en las instituciones que tenían más profesores de tiempo completo y de medio tiempo".[12]

Existen otros aspectos que intervienen significativamente en el comportamiento de la eficiencia terminal del nivel educativo superior como es el caso de la masificación de las universidades que, por lo general, contrarresta la eficiencia terminal. "Las instituciones educativas masificadas menguan considerablemente la efectividad del estudiante. La reprobación y deserción escolar han determinado que en la actualidad la eficiencia terminal sea sólo de 41.2% en promedio, aunque existen instituciones de más de 80% y otras cercanas al 30%, dependiendo de la crisis económica, empleo manual y otros muchos factores que es importante analizar con cuidado para obtener conclusiones valederas".[13] Se concluye que de ese porcentaje que cumplen con el

---

[11] HANEL Del Valle Jorge y Huáscar Taborga Torrico. "Elementos para la Evaluación del sistema Educativo en México. 1993, p.35.
[12] México Cámara de Diputados (LV Legislatura) diagnóstico y prospectiva de la educación superior en México. En ALTAMIRA Rodríguez Armando, "Evaluación de la Educación Superior en México, 1998 p.31
[13] L.E. TODD y a. Gago Huguet. "Visión de la Universidad Mexicana 1990, Monterrey N.L. México Castillo 1992 p.76

100% de créditos del programas de la carrera en el tiempo establecido en los planes y programas de estudio, sólo logran colocarse en el campo laboral el 50%.

En cuanto a la eficiencia terminal de la licenciatura en las universidades públicas y en las privadas, de acuerdo al anuario Estadístico 1993 de ANUIES, se observó que el índice en las universidades públicas es cercano al 60%, mientras que en las de tipo privado, el índice alcanzó el 46.2%; hecho que indica claramente que es mayor el grado de eficiencia terminal en las universidades públicas en comparación con las privadas.

Contrasta la afirmación anterior con lo que señala Carlos Pallán Figueroa. "...El porcentaje general de eficiencia terminal de la licenciatura en las instituciones públicas durante el período 1986 a 1991, fluctuó entre el 51.2 y el 62% con un promedio del 53%... y el sector privado fue de 57.4%".[14] El panorama indica que la eficiencia terminal sigue teniendo bajos niveles. Sin embargo, Gago Huguet afirma que "algunas universidades privadas tienen eficiencias terminales superiores del 80% y trabajo para el 90% de sus egresados".[15]

Es importante considerar para una mayor visión de la problemática de los índices de eficiencia terminal en el subsistema de universidades, información que se proporciona en estudios realizados en la materia; por ejemplo, "los índices de eficiencia terminal son muy diferentes entre grupos de instituciones. Las de educación normal reportan una eficiencia terminal del 94% que contrasta grandemente con el de tecnológicos, entre 45 y 50% con el de la Universidad de Guadalajara, del 43%, o con el de universidades privadas entre 32 y 65%".[16]

Como referencia al entorno de las causas que provocan el fenómeno se puede decir que las IES del Estado de Jalisco justificaron el fenómeno de la eficiencia terminal con el argumento de que existe una inadecuada orientación vocacional, inadecuado

---

[14] Payan Figueroa, Carlos "La Educación Superior en México p.61
[15] L.E. TODD y a. Gago Huguet. "Visión de la Universidad Mexicana 1990, Monterrey N.L. México Castillo 1992 p.20
[16] Diagnóstico del Entorno. Educación Superior. www.jalisco.Gob.mx.srias/coplade/eusa/html

rendimiento académico y limitaciones económicas; sin embargo se observa que "sea cual fuere su origen, es preocupante que el sistema de educación superior muestre una eficiencia terminal tan baja (incluso por debajo del 48-50% que se maneja para este nivel educativo a nivel nacional), en virtud del enorme desperdicio de recursos que ello conlleva".[17]

1.2. Ingreso

Se entiende como ingreso al "conjunto de alumnos que se inscriben por primera vez a una carrera o programa del nivel superior".[18] Se ha cuestionado mucho sobre la cualificación y competencia de los profesionistas, por lo que la universidad moderna pública ha adoptado estrategias tendientes a ir mejorando la calidad de los servicios educativos que ofrece a la población. Por ello, dentro del ingreso de los aspirantes a un programa o carrera de la licenciatura son sometido al examen de admisión. Como uno de los elementos para la planeación y estructura de las actividades universitarias, dentro del marco de sus objetivos y metas, el perfil del aspirante plantea la búsqueda de una mejor calidad de la educación que se le ofrece, debe reflejarse en términos de una mayor eficiencia terminal, por lo que, sin excepción alguna, todos deben pasar por ese filtro (examen de admisión).

Es importante señalar en este contexto de la eficiencia terminal, que el hecho de que la preocupación por mejorar la calidad de la educación dentro del sistema nacional es obvia pero supone la creación de instrumentos que den resultados positivos en cuanto a la cualificación y competencia de la educación superior. Esta inquietud hizo posible lo que a continuación se describe: "En l994 fueron preparadas y llevadas a cabo dos misiones preliminares, con lo que permitiría a las autoridades de la OCDE, y las autoridades de educación mexicanas, ponerse de acuerdo sobre la pertinencia del examen y su alcance. La perspectiva del examen trasciende más allá de conocer la calidad de la educación superior, los exámenes de la OCDE no se limitan a

[17] Ibidem
[18] Cuestionario electrónico de Educación Superior SEP. 1999

analizar el funcionamiento interno del sistema de educación ni evaluar la calidad de la enseñanza o de su eficacia".[19] La exigencia es más clara y severa, cuando su objetivo más amplio es medir si el sistema educativo responde a la realidad económica del país y a la sociedad y obviamente su alcance para el desarrollo económico y progreso social.

Cabe señalar que debido a la complejidad y la falta de información clara y precisa de la IES, solamente fueron evaluadas en primer término las instituciones de carácter federal: Universidad Autónoma de México (UNAM), Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y el Instituto Politécnico Nacional. (IPN) En esos términos los resultados del estudio, en cuanto a eficiencia terminal, no pudieron reflejar un dato representativo de ese fenómeno que existe a nivel nacional.

Así, se ha considerado la necesidad de un examen nacional de ingreso y egreso de los estudiantes de las instituciones educativas públicas del nivel superior.

Esta idea apunta, parece ser, al establecimiento de instrumentos de evaluación que proporcionen elementos para diagnosticar, en primer lugar, el ingreso de los aspirantes a una licenciatura y, en segundo lugar, para conocer el grado de conocimientos que los egresados tienen al terminar sus estudios universitarios. En otras palabras se propone el diseño y aplicación de un examen Nacional de ingreso para fijar estándares en las distintas carreras e instituciones públicas y privadas.

Dentro de la modernización educativa del nivel superior, iniciada en l989, se adoptaron algunos postulados del PROIDES, como la creación de políticas nacionales con un enfoque de fomento a la calidad académica. Para lograr ese objetivo fue indispensable establecer ciertos criterios o exigencias como la aplicación de exámenes de selección para el ingreso, tareas de actualización de programas y formación del personal académico. Muchos centros educativos dieron

[19] Examen de la Política Educativa de México. "Informe de los examinadores de la OCDE p.145

respuesta a tal exigencia con la finalidad de que a la postre el concepto cualitativo fuera sustituido por una mayor atención a la calidad académica.

En el Estado de Chiapas, debido al incremento de la demanda, que se registró en el ciclo agosto-diciembre l997, comparado con el ciclo anterior, la UNACH decidió iniciar el proceso de selección mediante la aplicación ya no sólo del examen tradicional, que se basa en contenidos temáticos que corresponden a cada área, sino que incluye el examen II, cuya estructura es a cargo del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), La política es establecer estándares y normas generales de calidad, no sólo en el nivel de educación superior, sino también media superior. Con el sistema de aplicación del examen I y II, como requisito de ingreso en la UNACH, se absorvió el 37.44% del total de egresado del Bachillerato.

El documento claramente especifica que, siendo esta institución (UNACH) primera en educación superior en atender la demanda educativa, en el estado se continúa en el interés de la aplicación de medidas previsorias para absorver en forma eficaz y eficientemente la demanda, basadas en lo establecido en el Programa de Desarrollo Educativo l999-2000 y como se señala "...en la educación media superior, el crecimiento será de 30%, en tanto que en la educación superior, se espera un aumento de la población escolar del 27%. De esta manera, el filtro (examen de selección), acatando los lineamientos de la política nacional educativa, es un indicador del fenómeno de calidad académica, por supuesto seleccionando a los aspirantes que reflejen de acuerdo a los resultados, el mejor nivel de conocimientos y habilidades.

No se pretende establecer solamente la relación entre los alumnos que ingresan y egresan a una licenciatura y los objetivos del programa como lo suponen algunas instituciones educativas, sino que la relación debe encaminarse seguramente con una reflexión de carácter curricular para plantear, a manera clara las de exigencias, que encierra el currículum, ya que este concibe e incluye cuestiones y temas de

aquello que acontece fuera de la escuela y el aula, es decir incorpora y supone la realidad de la vida cotidiana de los alumnos.

Desde ese enfoque el ingreso de los aspirantes a una licenciatura, apela a una relación con el currículum, que rebasa aspectos como los de pasar lista de asistencia, cumplir con las tareas, desarrollar los temas y los objetivos, es decir, se deben asumir responsabilidades más allá de eso, para incorporar los planteamientos que tienen que ver con una estructura del currículum que favorezca claramente el conocimiento con un sentido social e individual, que permita dar la pauta para que el ingreso de los jóvenes a las licenciaturas, sean *ad hoc* con el plan de estudios según las áreas del conocimiento.

De lo antes dicho se deriva la importancia de señalar la necesidad de construcción de un marco referencial que llene las expectativas que refleja la información del diagnóstico de los aspirantes al ingreso a la universidad y, consecuentemente, proporcione los elementos de concordancia con la estructura de los programas y nos provea de la metodología adecuada para su aplicación.

Díaz Barriga dice que "para la elaboración e interpretación de un programa escolar, se necesita analizar los propósitos del plan de estudios, el tipo de necesidades sociales e individuales que se consideraron en su elaboración, las áreas de formación en que están organizadas las nociones básicas de cada una de dichas áreas".[20]

Además, siguiendo a Díaz Barriga, se puede señalar que en el currículum, no se necesita describir las conductas que se observan en el alumno como ha sido pretensión de algunos planteles educativos (desde un enfoque empirista).

Sin embargo, de lo dicho anteriormente, es preciso señalar que cuando se habla del currículum no se debe pensar en el estado de casos que deben suceder en la

[20] DIAZ Barriga Ángel. "Una propuesta metodológica para la elaboración de programas de estudio. p.33

escuela y en el aula. Al respecto "si el currículum es definido de este modo, su estudio puede quedar reducido a un análisis empírico de las escuelas".[21]

1.3. Egreso

Este concepto se refiere a los alumnos que concluyen el programa de la licenciatura, y es parte fundamental, ya que en términos estadísticos indica que aumenta o disminuye la eficiencia terminal en la universidad en un período determinado (5 años). Ragueb Caín Revuelta y Concepción Ramírez Muro, en "Trayectoria Escolar. La Eficiencia Terminal en la Universidad Veracruzana", dicen que "a partir de establecer el número de alumnos que logran aprobar todas las asignaturas de un determinado semestre se puede reconstruir el flujo de los estudiantes. En otras palabras, se puede determinar que los estudiantes que hasta la fecha no alcanzaron el octavo semestre y que representan el 57% del total, abandonaron los estudios con una determinada escolaridad".[22]

El egreso establece una fuerte relación con el fenómeno llamado eficiencia terminal porque se entiende que éste, es un indicador que se obtiene al dividir el número de egresados de una generación que sea analizada entre el número de alumnos que ingresaron a ella. Esta relación marca la señal de que cierto porcentaje de alumnos, no logran concluir en el tiempo reglamentario sus estudios profesionales, cuyas manifestaciones que provocan un problema o reducen a bajos rendimientos académicos, reprobación repetición y deserción.

1.4. Matrícula

La matricula es definida como el "Conjunto de alumnos inscritos en los ciclos escolares en una institución o plantel educativo".[23] Se ha debatido en torno a la transformación de la universidad, cuyos tópicos se han centrado en tres vertientes

[21] STENHAUSSE, L. Investigación y Desarrollo Curricular, Ed. Morata Madrid 1981 p.26
[22] Ragued Cain Revueltas y Concepción Ramírez Muro. "Trayectoria Escolar. La eficiencia terminal en la Universidad Veracruzana
[23] Cuestionario electrónico de Educación S.E.P. 1999.

que han servido como simplificación del análisis que inevitablemente han coincidido para el establecimiento del momento que marcó la ruptura entre las prácticas tradicionales de la universidad y los rasgos de la universidad moderna. El primero se refiere a la intervención del Estado a través de política educativa; el segundo tópico que se refiere a las actividades de investigación y refleja una idea modelista sobre las funciones de la universidad, y considerándose, el tercero como el más importante para el análisis de la eficiencia terminal ya que privilegia la masificación como el elemento causal de la transformación y el crecimiento de la matrícula.

"El proceso de expansión de la matrícula del sistema universitario y la constitución de una universidad de masas son características centrales de la universidad moderna. El proceso histórico mediante el cual se masificó la educación superior no se reduce al nivel exclusivo del crecimiento cuantitativo de la matrícula, sino involucra a los campos de la economía, la política, la demografía, las ideologías y la cultura".[24]

Debe entenderse que este fenómeno (masificación) no limita su manifestación en las IES sólo a la ampliación de la matrícula como producto de la demanda de educación superior, sino que tiene que ver por ejemplo, con un acelerado proceso de urbanización, que históricamente como lo señala Casillas, la etapa de rápido desarrollo, se da a partir de los 40's. En ese período, una quinta parte de la población se asentaba en localidades de más de 15 mil habitantes, 30 años después la urbanización fue cercana al 45% y para 1980, de acuerdo al censo General de Población y Vivienda este proceso rebasó el 50%.

Por otra parte, el resultado de la política económica en los años de expansión, hubo una mayor demanda de egresados de la Universidad Mexicana, lo que provocó un efecto real de la movilidad social y su influencia ideológica."...El proceso de masificación llevó a la Universidad un variado conjunto de ideologías, de las cuales los estudiantes fueron portadores y constructores. Este proceso de politización

[24] CASILLAS, MIGUEL "Notas sobre el proceso de transición de la universidad tradicional moderna". p.133. 1998

dentro de la Universidad masificada determinó la configuración de un espacio en que la disputa, discusión y reconstrucción de los valores y concepciones sociales se desarrollo ampliamente".[25]

Otro de los aspectos que favoreció la masificación, lo constituye la expansión que genero la intervención de la iniciativa privada, al conseguir un notable crecimiento del sistema en términos de matrícula. "Sus primeros y grandes institutos fueron construidos en correspondencia a una lógica de oposición a la educación pública y a las políticas educativas del Estado" el proceso de la matrícula del sistema universitario y la constitución de una universidad de masas son características centrales de la universidad moderna".[26]

El crecimiento de la matrícula y su atención, significa un mayor presupuesto, por ello, en los años setentas con la esperanza de resolver el problema se puso en marcha una ambiciosa política de expansión de los servicios educativos que dio como resultado la creación de nuevas instituciones en todo el país, que permitió abrir más el abanico de opciones y, consecuentemente, la contratación de nuevo personal académico y administrativo. Se puede decir que con esta política quizás se logró un crecimiento de cobertura educativa, pero la capacidad de muchas instituciones no respondió como se esperaba debido a la rapidez del proceso, reflejándose en anomalías a principios de los años ochenta, como "improvisaciones, duplicación innecesaria e insuficiente desarrollo de los métodos y contenidos educativos, influyendo en el deterioro académico".[27]

Por las razones que provocaron ese deterioro, las instituciones educativas y la Secretaría de Educación Pública, se vieron en la necesidad de definir una política educativa concertada, para propiciar un crecimiento racional de la educación superior, para llegar a la calidad educativa. Esto dio origen a la creación en l985 del

---

[25] Ibidem
[26] Ibidem
[27] Programa de Desarrollo Educativo 1995 - 2000

Programa Integral para el Desarrollo de la Educación Superior, (PROIDES), con la participación SEP-ANUIES.

El diagnóstico contenido en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 señala que a nivel nacional, la matrícula correspondiente al nivel educativo superior durante l978 y l980, registró un gran cambio, de tal suerte que, su crecimiento fue de 3 veces, es decir, pasó de 250 mil a 810 mil estudiantes. Como se puede observar en 1980, habían 560 mil estudiantes más, incluyendo posgrado. Esta población, como se afirma en el Programa, correspondió su atención principalmente a las instituciones educativas públicas diseminadas en el interior del país.

Existe una desproporción en cuanto a la distribución de la matrícula ya que como lo señala Guevara Niebla en la "Catástrofe Silenciosa", al relacionar la expansión de la oferta educativa con una desigualdad en la educación superior mexicana. Dice que por un lado se vislumbra la existencia de centros de población con una alta densidad estudiantil.

Esta situación da señales de la caída en la calidad académica y, además, surge la proliferación de instituciones que absorven una baja matrícula y que conservan una posición marginal en cuanto a atención por parte de las autoridades educativas, es decir, ejercen bajo el control de una normatividad de la autoridad correspondiente. Abenamar Sánchez, cuestiona la situación de la educación, en el sentido de que la sociedad crece cuantitativamente, y con ello se lleva aparejado el rezago educativo.

Dada tal situación, en el estado de Chiapas es un privilegio para aquel que aspira y alcanza el acceso a una licenciatura, no así para la gran mayoría que sólo se convierte en una alucinación. "Es como un sueño que no pocas veces se convierte en una pesadilla".[28]

Además la oferta que tienen las IES en Chiapas, es insuficiente ya que no deja posibilidad de ingreso gran parte de la demanda existente del servicio de educación

[28] SÁNCHEZ ABENAMAR. "Educación Superior, Diagnóstico de la Crisis Este Sur. 1999 p.12

superior. Dentro de este sector es manifiesta la existencia de los 3 subsistemas o modalidades: Universitario, normal y tecnológico. Los datos consignados de la infraestructura de la educación superior nos dejan ver, que son 31 instituciones del sector público y 20 del sector privado. Se observa que la modalidad universitaria es atendida por 24 instituciones (cinco del sector público y 19 del sector privado); la modalidad tecnológica es a cargo de 4 instituciones (tres del sector público y una del sector privado), mientras que la educación normal es atendida por 23 instituciones del sector público. Queda claro que en la modalidad "normal", su objetivo es formar a los profesores (formadores), mientras que la parte para formar a aquéllos que van a dar solución técnica a los problemas de la producción de la economía (tecnológicos), queda a cargo de la educación tecnológica, y la parte de mayor compromiso, lo atiende la modalidad universitaria, porque la formación es con carácter de gestor de la atención a los problemas sociales y de la economía.

La proyección de la oferta, la demanda y el rezago educativo de la IES se basa en el flujo de egresados del nivel medio superior. En el artículo "Educación Superior Diagnóstico de la Crisis en Chiapas"[29] se plantea: de l998-2003 si la oferta educativa del nivel superior representa el 54%, en caso de permanecer constante, se llegará para el año 2003 tan solo al 33%, debido a que en cada ciclo escolar la demanda crece y el rezago educativo se incrementa drásticamente. En ese sentido la situación de aquéllas carreras que nada tienen que ver con las necesidades de desarrollo, es uno de los problemas neurálgicos en el estado de Chiapas, pues falta promoción de carreras importantes para su desarrollo.

Por otra parte vale la pena subrayar que en el estado, "Las instituciones de educación superior no están en capacidad de absorver toda la demanda de educación superior, porque los recursos con que se cuentan son limitados y, entonces, su capacidad para ofertar servicios educativos superiores está determinada por el volumen de los recursos que vía subsidio canaliza el gobierno federal y el gobierno del estado".[30]

---

[29] Ibidem
[30] Ibidem

El problema de atención a la matrícula, subsistirá cada vez con mayor alcance porque la educación superior es elitista, porque, por ejemplo, en la institución de educación superior, el costo por cada alumno es alto. "Según datos oficiales, el costo operativo por alumno en la educación superior (únicamente del sector público) en promedio para este año, es de 14 mil 400 pesos; para el año 2000 será de 17 mil 280 pesos; para 2001, 20 mil 736 pesos y para el 2002 será de 24 mil 883 pesos".[31]

1.5. Normatividad

La normatividad en una concepción general es consecuencia del establecimiento de leyes, reglamentos y estatutos que deben hacer cumplir las instituciones que norman las funciones de sus funcionarios, ejecutivos y empleados para la consecución de sus objetivos y metas.

Cualquiera de esos instrumentos permite un compromiso compartido en cuanto a obligaciones y derechos.

En el ámbito educativo, la normatividad que se establece para el logro de objetivos y metas, no es exclusivo del nivel educativo superior sino que abarca todo el sistema.

Al margen de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley Federal de Educación y las de carácter estatal las instituciones de Educación Superior (IES), establecen sus leyes, reglamentos y estatutos necesarios para su funcionamiento. Sin embargo; las instituciones educativas públicas necesitan hacer valer su autonomía, a través de intentos para reformar o modificar sus disposiciones legales, que involucran no solo aspectos de operatividad administrativa, sino también para el establecimiento de criterios para el subsidio del Estado. Pero Ibarra Colado refiere, "el ejecutivo ha sido muy claro al declarar en reiteradas ocasiones que no habrá modificaciones a las leyes que rigen la educación Superior".

---

[31] Ibidem

"Esta decisión se fundamenta en el hecho de que la reforma en curso encuentra fundamento legal sólido en la normatividad general vigente, cuyas modificaciones sustanciales más recientes, se realizaron durante el régimen del presidente López Portillo. El Programa para la Modernización de la Educación Superior no hubiese sido posible sin tales modificaciones...".[32]

Se han modificado desde entonces diversas leyes entre las que destacan: "La Ley para la Coordinación de la Educación Superior, creada en 1978. Y en cuanto a la elevación de la autonomía universitaria a rango institucional, mediante adiciones al artículo Tercero Constitucional".[33] La llamada ley "López Portillo", que adiciona el capítulo XVI al Título Sexto de la Ley Federal del Trabajo, para regular las relaciones laborales en las IES.

Hay también en el período de Carlos Salinas, reformas al artículo Tercero Constitucional, aprobadas el 16 de diciembre de 1986. La normatividad institucional consagrada en la Ley Orgánica de la Universidad, se traduce en reglamentos cuyo objetivo de su aplicación y cumplimiento, es mantener y elevar el grado de disciplina para la comunidad universitaria, y como consecuencia fortalecer y mantener un mejor nivel de educación superior y dar mayor atención a la eficiencia terminal, y es requisito su observancia general en forma permanente. En los Lineamientos Generales y Estrategias para la Educación Superior, se destaca que los propósitos van encaminados a impulsar un proceso de evaluación nacional, mediante formulación de criterios y líneas de alcance nacional, también promover políticas y acciones tendientes a mejorar las condiciones actuales de la educación superior reflejadas en términos de eficiencia terminal. En ese sentido el documento define cinco líneas de evaluación institucional: desempeño escolar, proceso educativo, administración educativa, política educativa e impacto social.

---

[32] IBARRA Colado, Eduardo" "Neoliberalismo, Educación y Ciencia en México. Hacia la conformación de un Nuevo Modelo" 1993 p. 165
[33] (1979) (SEP/ANUIES) 1981 P.227-230

Institucionalmente se establecen en cierta medida normas que controlan el buen desempeño de actividades docentes y administrativas, que se constituyen en una serie de reglas considerando como un propósito ser mejores, lo cual trae consecuencias de elevar el nivel académico, que redunde en una mayor eficiencia terminal.

1.6. Control

Entendemos como "control" y para el uso de este trabajo la: "Acción y efecto de controlar, comprobación, inspección, vigilancia, intervención dirección, mando regulación, autoridad, gobierno, manejo de un asunto".[34]

En una organización, el control es considerado como un sistema utilizado para depurar los elementos, sobre todo tomando en cuenta aquellos que no reúnen las características necesarias para un proceso. La función del control es la que toda organización realiza para la consecución de sus objetivos, y se traduce en supervisión de procesos en relación con objetivos. Pero el control se ejerce además sobre condicionamiento, planeación del trabajo, evaluación y comunicación. Este se ejerce en todos los ámbitos (económico, demográfico, psicológico, social, en la educación e investigación).

MEGGINSON, MOSLEY PIETRI Jr., en su trabajo "Administración Conceptos y Aplicaciones", definen el control como "el proceso para asegurar que los objetivos organizacionales y administrativos se están alcanzando". En el campo de la educación, como en cualquier otro, es fundamental la función del control a través de sistemas establecidos eficientemente y demostrar la solidez de los resultados que se reflejan en controlar las manifestaciones que provocan la baja eficiencia terminal. Por ello, tanto las leyes y disposiciones vigentes y sus reformas, son las que tienden a ejercer el control de las IES del sistema educativo mexicano en todos los niveles, es decir, sientan las bases para una intervención directa del Estado en la conducción

[34] Diccionario de la Ciencia de la Educación, Edit. Aula Santillana 2002 p.319

UNACH
BIBLIOTECA CENTRAL UNIVERSITARIA

de dicho sistema, principalmente las IES oficiales o públicas por los subsidios que reciben.

El control específico y directo que se implanta en las IES se fundamenta en evaluación y financiamiento. Esta acción, significa en términos laborales y calidad de la educación cambios relevantes en pro de la eficiencia terminal. "Con estas reformas, el ingreso, promoción y permanencia del personal académico fue definido como un programa de carácter académico y no laboral..."esta ley impide la existencia de un sindicato único y nacional, permitiendo la anulación de las cláusulas de los Contratos Colectivos de Trabajo, referidas de ingreso, promoción y permanencia del personal académico".[35]

El control queda sustentado básicamente en la organización y seguimiento de todas las funciones de las instituciones educativas de los subsistemas. Las vertientes importantes que son controladas objetivamente, pueden mencionarse de la siguiente manera: seguimiento de los avances de programas de estudio; revisión, conservación y actualización de la documentación general y de cada estudiante inherentes a su trayectoria universitaria; seguimiento de la labor realizada por los universitarios vía prestación del servicio social obligatorio y, los procesos realizados en materia de titulación, este último, presenta en la mayoría de las IES principalmente de las de tipo pública de un bajo nivel de eficiencia terminal.

1.7. Crédito

Entenderemos que el concepto de "crédito es la unidad de valor correspondiente al trabajo académico durante una hora por cada semana de un semestre con un mínimo de 12 semanas".[36]

---

[35] IBARRA Colado Eduardo. "Neoliberalismo, Educación y Ciencia en México hacia la conformación de un nuevo modelo". 1993 p.165
[36] Reglamento Académico para los alumnos de la UNACH art. 76

En cuanto al número de créditos que corresponde a cada asignatura del plan de estudio el criterio que establece la Secretaría de Educación Pública, " es que cuando se trata de semestres de 15 semanas de clases o 75 horas clases, por cada hora-semana-semestre de clases que son teóricas son asignados 2 créditos, mientras que por cada hora-semana-semestre práctica, no es necesario trabajo adicional extraclase por Parte del alumno, en este caso se le asigna un sólo crédito.

Sin embargo, también se señala el criterio establecido pro la autoridad educativa para la asignación de créditos en las asignaturas o unidad de aprendizaje. "Por cada hora efectiva de actividad de aprendizaje se asignarán 0.0625 créditos"[37], en base al acuerdo, dicha asignación, se especifica que es en forma independiente de la estructura de los programas ya establecida y será aplicada en función de la carga académica efectiva en horas de trabajo. Lo anterior implica que es un refuerzo adicional, realizado en aulas, centros, talleres o laboratorios, o en espacios externos (prácticas).

Generalmente se establece el número de créditos mínimos para cada nivel de estudio, para la licenciatura 300, para la especialidad 45, para la maestría 75 y para el doctorado 150. "Los planes de estudio fijarán los créditos de cada carrera y asignatura y su distribución entre horas de clase, de laboratorio y estudio dirigido".[38] La formación se relaciona fundamentalmente con el tiempo de permanencia, que señala el plan de estudio de una Licenciatura, el cual se circunscribe en 300 créditos como mínimo en un periodo de 5 años. Estos requisitos responden en gran medida a una formación de profesionistas, que reflejan una mayor eficiencia terminal, en la medida que egresan en el tiempo reglamentario de la carrera.

---

[37] "Art. 14 del acuerdo 279, por el que se establece los trámites y procedimientos relacionados con el conocimiento de validez oficial de estudios del tipo superior.
Diario Oficial de la Federación, 10 junio 2002"

[38] Reglamento Académico para los alumnos de la Unach art. 76.

1.8. Permanencia

La permanencia del estudiante integra parte del concepto egreso. Implica para el alumno conocer y recordar ciertos requisitos como: cuáles son los tipos de exámenes, estar al corriente con las disposiciones de la institución educativa, ser alumno inscrito oficialmente, presentar los exámenes dentro del período señalado en el calendario escolar y el número de materias reprobadas que impidan su reinscripción. Cuando las condiciones observadas en las situación de la trayectoria escolar de los alumnos se encuentran negativas propicia como resultado una baja eficiencia terminal del nivel educativo. Para ello el Reglamento Académico[39] establece lo siguiente:

a) Evaluación ordinaria (al terminar un curso, para alumnos que lo hayan cursado regularmente).
b) Evaluación extraordinaria (para alumnos que habiendo tomado el curso regularmente no se hayan presentado el día de la evaluación final ordinaria; para alumnos que habiéndose presentado a la evaluación final ordinaria, no hayan sido aprobados; para alumnos que habiendo reprobado la primera evaluación extraordinaria se examinen esta forma por segunda y última vez).
c) Evaluación a titulo de suficiencia (solamente para autodidactas que no habiendo cursado una asignatura aspiren a que, a titulo de suficiencia, se les acredite sobre la base del dominio que de la misma tengan).

Al respecto, en la Ley Orgánica[40] existen condiciones muy claras para perder la calidad de alumnos los que se especifican a continuación:

I.- Reprueben o dejen de presentar examen en tres o más materias en un solo ciclo escolar.

II.- Reprueben o dejen de presentar examen en ocho o más materias en los primeros

[39] Ibidem
[40] Ley Orgánica UNACH 1989

dos ciclos escolares.

III.- Reprueben o dejen de presentar examen en diez o más materias en toda la carrera.

IV.- Dejen de inscribirse en más de dos ciclos escolares consecutivos; y,

V.- Se inscriban más de dos veces en el mismo ciclo escolar

1.9. Formación

El concepto formación proviene del latín, *formatio* acción y efecto de formar. "La formación intelectual alude a la adquisición de "hábitos" destrezas y técnicas de actuación que, unidas a los conocimientos aportados por la institución, conduce a la educación intelectual".[41]

La formación implica un proceso de aprendizaje que responde, a las expectativas del estudiante en función de programas de estudio, que plasman temas de la realidad y que en la medida que se cumplan con los objetivos de los planes y programas de estudio de la licenciatura en forma planeada se alcanzarán las metas que aspiran las instituciones educativas en los estudiantes; lo cual depende, fundamentalmente, de la relación docente-alumno. Su importancia radica en la posibilidad de evaluar los resultados, como un indicador que muestra los logros institucionales de la universidad y llenar las expectativas laborales del país.

"La formación profesional se entiende como la preparación para llevar a cabo actividades laborables productivas. Ha de estar en estrecha conexión con la dinámica del empleo y, dada la frecuencia con que hoy se producen los cambios de actividad laboral, ha de preparar para una posible reconversión profesional: esto se consigue fundamentalmente a través de una preparación básica polivalente".[42]

---

[41] Diccionario de las Ciencias de la Educación. Edit. Aula Santillana 2002 p.319

[42] Ibidem

La relación de todos los planteamientos en este apartado tienen la importancia en la eficiencia terminal del nivel educativo.

1.10. Currículum

El Shorter Oxford Dictionary define el currículum como un "curso...regular de estudio en una escuela o una universidad", su uso por primera vez en Gran Bretaña se registra desde el siglo XVII, marcando el comienzo de tentativas sistemáticas y deliberadas para la regularización de cursos de estudios. Stenhausse asegura que el currículum delimita un método y metas, considerándose un documento típico de sistemas escolares centralizados y es válido para los Británicos, dada su estructura podría definirse como una especificación.. El currículum para otros países y por supuesto el nuestro, siguiendo lo que dice Stenhausse, se antoja un libro de instrucciones dirigido a los profesores, es como decir "pásame el plan de estudios por favor".[43]

La postura de L. Stenhausse es que "un currículum es una tentativa para comunicar los principios y rasgos esenciales de un propósito educativo, de forma tal que la postura de L. Stenhausse es que "un currículum es una tentativa para comunicar los principios y rasgos esenciales de un propósito educativo, de forma tal que permanezca abierto a discusión crítica y pueda ser trasladado efectivamente a la práctica".[44] Abundando en esa definición, un currículum al igual que la receta para un guiso, es imaginado, primeramente como posibilidad y luego como objeto de prueba, por ello el currículum debe basarse en la práctica.

Siguiendo a Stenhausse, el currículo es comparado con aquello que acontece a los niños en las escuelas y los colegios, como resultado de la participación del docente, incluyendo además todas las experiencias de los niños (es la práctica). Se señalan también dos puntos de vista diferentes del currículum: primero, el currículum es

[43] STENHAUSSE L. "Investigación y Desarrollo Curricular" Edit. Morata Madrid. 1981 p.25
[44] Ibidem

como una intención, un plan, o una prescripción, una idea relacionada con lo que se desearía sucediera en las aulas de la escuela. En segundo lugar, al currículum se le considera como el conjunto y estado de las cosas que suceden cotidianamente en la escuela. Bajo esta idea se habla entonces de dos cosas importantes, la intensión y la realidad.

Ralfpt Tyler en L. Stenhausse | (Investigación y desarrollo curricular), apoya su propuesta del currículum para garantizar en forma integral el aprendizaje, basada en los siguientes cuestionamientos:

1. el objetivo educativo que debe intentar alcanzar la escuela;
2. para lograr ese objetivo qué experiencias educativas deben proporcionarse (maestros);
3. la forma de organizar esas experiencias educativas, y
4. cómo saber si se han alcanzado los objetivos.

Como la construcción del currículum requiere considerar el contenido y el método, desde el punto de vista de proyecto es necesario que ofrezca principios para el desarrollo de contenidos, para una estrategia de enseñanza, para la adopción de decisiones y para diagnosticar a los estudiantes.

Sin embargo, el currículum, pese a lo que se ha señalado en líneas anteriores, la realidad educativa para formar a los profesionistas apela a una nueva y adecuada estructura que reclama la sociedad; es decir, su contenido no debe basarse en el deseo de esperar lo que acontece en la escuela, si no en el estudio de casos reales que den a los profesionistas una práctica de lo que acontece en la realidad.

La estructura de este capítulo contempla algunas ideas relacionadas con el tema de eficiencia terminal de la educción superior. Conceptualmente se pronuncian términos como el significado de la eficiencia terminal en general y en el ámbito educativo, del cual debe entenderse como la relación de alumnos que egresan de una generación con los que ingresan al inicio de la misma, también los tipos de exámenes de

admisión a los cuales son sometidos los aspirantes al ingresar a una carrera y su perfil correspondiente, se consideró necesario hacer señalamientos sobre los exámenes ordinarios y extraordinarios como parte fundamental de la permanencia de los estudiantes. Parte interesante en la trayectoria escolar lo son aspectos que se señalan como: rendimiento académico, reprobación, repetición y deserción. Es de importancia considerar la expansión de la matricula y la masificación en las IES así mismo la normatividad como consecuencia del establecimiento de leyes, reglamentos y estatutos que rigen las funciones de la IES y el control a través de los criterios del estado para el otorgamiento del subsidio, contempla también valor de créditos asignados a los programas de la licenciatura, la importancia de la relación docente-alumno y algunas acepciones sobre el currículum.

En los siguientes capítulos serán abordados aspectos de la problemática en forma general que dependiendo de su aplicación, tienen relación directa con la eficiencia terminal. En la parte final, se habla sobre los resultados de la investigación de campo a través del análisis sobre los indicadores que inciden en la eficiencia terminal específicamente de la generación 1998-2002 de la Facultad de Ciencias de la Administración C. IV UNACH.

CAPITULO II
PROBLEMATIZACION DE LA EFICIENCIA TERMINAL

2.1. Factores que determinan la eficiencia terminal

Como señalábamos arriba, por eficiencia terminal se entiende "en general, componente elemento, o causa que interviene en una actividad, operación o fenómeno, más estrictamente causa parcial de un fenómeno".[45]

Desde ese punto de vista, se puede concebir que, las cosas o fenómenos obedecen su existencia al elemento factor que se multiplica entre sí para dar resultados medibles, en términos de parámetros. Por ello en el estudio de la eficiencia terminal en el aspecto educativo y sobre todo del nivel superior juega un papel preponderante la incidencia de ciertos factores que tienen que ver con el índice de eficiencia terminal, que por lo general en las universidades públicas están latentes en el desarrollo de las funciones y en la trayectoria de los estudiantes. Se han revisado algunos trabajos arbitrados elaborados por especialistas, así como ensayos en torno a la eficiencia terminal. Algunos consideran que la gran deserción o abandono de los estudios universitarios, es un fenómeno provocado por la baja calidad de la educación y eficiencia de las IES.

Para Brunner, y como lo señala en su trabajo, "Educación Superior e Integración Económica y Globalización, "Existen incontables señales sobre el bajo grado de eficiencia de las instituciones oficiales".[46] El fenómeno parece ser que se relaciona con el costo que se tiene que estimar por graduado principalmente; como referencia señala la situación de algunos países de centro y Sudamérica. Por ejemplo, el fisco venezolano gasta tres veces el costo ideal por graduado, tal situación prevalece en las universidades de Nicaragua; también, en el caso de Chile; las universidades

[45] Diccionario de las Ciencias de la Educación. Edit. Aula Santillana 2002 p.252
[46] BRUNNER José Joaquin. "Eduación Superior e Integración Económica y Globalización. En perfiles Educativos vol. XXX No. 76 México. UNAM 1977 p.11

públicas requieren, en promedio, 9 años para formar graduados en las carreras que exigen 5 años de duración.

"La reducida eficiencia y altos costos de graduados se explica, en parte, por las altas tasas de deserción que a su vez son producto de la baja selectividad de los sistemas de ingreso y la mala calidad de la formación en el nivel (bachillerato)..., en las instituciones públicas los docentes trabajan con pocos alumnos y, en cambio, existen numerosos administrativos en proporción a los maestros".[47] Lo que Brunner alude con antelación, refleja una baja eficiencia terminal, en las universidades.

Existe la preocupación y el interés por llevar a cabo investigaciones relacionadas con indicadores de calidad y eficiencia en todos los sistemas educativos de países que integran América Latina; es decir, la preocupación de las investigaciones, constituyen un fenómeno globalizado. Al respecto se menciona que "este intento de análisis se origina por el hecho de que el Estado financia la educación a instituciones subordinadas, por lo que carece de metas y objetivos precisos".[48] Es de suponer que, desde esa perspectiva, las instituciones Educativas del nivel superior, dejan sin interés el grado de eficiencia terminal.

Sostiene que toda universidad, plantea sus metas y objetivos con la finalidad de preparar profesionales con características acordes a las necesidades del campo laboral, pero los resultados, en la mayoría de éstas, y que incluso se han pronunciado en foros y conferencias sobre la materia, reflejan un nivel muy bajo de eficiencia terminal. Se podría pensar, entonces, que si en este momento se realizaran sondeos a través de muestras en algunas universidades, se detectarían muchas evidencias del problema de este indicador.

"Creo que los problemas de calidad, equidad y eficiencia recién identificados tienen su origen básicamente, en el tipo de relaciones existentes entre los sistemas de

[47] Ibidem
[48] Ibidem

educación superior y los Estados Nacionales".[49] De esas reflexiones primero se detecta que el Estado financia la educación superior de la cual se cuestiona que hay desvinculación sobre la búsqueda de calidad, equidad y eficiencia, en segundo lugar se descubre que reserva monopolicamente la oferta educativa a aquellas universidades subsidiadas, y sobre todo desregula al máximo el acceso de las universidades, centros e institutos privados al mercado educacional. El tercer rasgo interconectado evidentemente demuestra que el gobierno renuncia a guiar al sistema educativo, en función de metas y objetivos.

En consecuencia se cree y se cuestiona que las relaciones estado sistema de educación superior, como ya se planteo en el párrafo que antecede, provoca en el desarrollo de actividades propias de las IES, una actitud sin estímulos para mejorar sus niveles de innovación por ende sus niveles académicos, se desarrollan sin evaluaciones, como si no existiera la necesidad de acreditación y de calidad.

En el capítulo uno de este trabajo, se abordó lo relacionado al término de eficiencia terminal, pero al estimar ésta, se detectan un conjunto de manifestaciones que la provocan: el rendimiento escolar, aprobación, reprobación, repetición, deserción, egreso y titulación. Porque sólo con la reducción de cada una de esas manifestaciones se tendrían resultados en el aumento de la calidad de la educación cuya eficiencia terminal sería por arriba de la media nacional.

Se entiende que la educación y sobre todo del nivel superior, no es gratuita, pues la misma tiene un gran costo que se interpone durante la trayectoria del universitario, el problema hace en muchos casos imposible la preparación de los estudiantes para su incorporación a la actividad productiva. "Son diversos los factores que influyen negativamente en la participación escolar de los jóvenes en la educación superior, como la escasa pertinencia de muchos programas que no logran cubrir las necesidades del progreso que tienen ellos, sus familias y sus comunidades, así como

[49] Ibidem

el bajo porcentaje de programas flexibles que formen a los estudiantes para oportunidades ocupacionales cambiantes".[50]

La eficiencia terminal en la educación superior es un buen indicador, para medir la calidad de la educación superior; sin embargo, al tratar de estimar éste fenómeno, se detectan las manifestaciones que se han señalado en líneas anteriores. El problema es que para medir la eficiencia terminal como parámetro de calidad, la mayoría de las IES, no cuentan con sistemas adecuados de control para la información.

2.2. Aplicación de la normatividad

"El sistema educativo nacional comprende los tipos elemental, medio y superior, en sus modalidades, escolar y extraescolar".[51] De acuerdo a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y con fundamento en el artículo 3°, se establece que todo individuo tiene derecho a recibir en forma obligatoria, educación Básica. Este artículo se relaciona con el 27° y 123°, y confieren la figura del eje llamado derecho social mexicano (la educación en todos sus grados y a las características del sistema educativo nacional). Sin embargo, en la práctica, no es posible considerar al cien por ciento el espíritu del artículo 3°. Constitucional, ya que garantiza la educación básica, como factor de impulso del crecimiento y desarrollo, pero no así la Educación Superior que por ello mismo tiene un alto costo social que se refleja por la falta de formación profesional.

En primera instancia, "se fija la educación como actividad concurrente de la federación, los estados y municipios; por lo tanto, cualquiera de esos niveles de gobierno puede conforme lo prevean las leyes, instalar y mantener planteles educativos directamente o través de particulares a quienes autorice para ello. Para este propósito el Congreso de la Unión expide la Ley General en materia educativa".[52]

---

[50] Seguimiento de los aspectos clave de la Educación Superior para elevar los estándares académicos S.E.P. febrero 1999
[51] Ley Federal de la Educación 1975
[52] Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos comentada 1995 p.16

"En cuanto a la educación superior en sí, las universidades y las demás instituciones de educación, a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse así mismas; realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de éste artículo, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas... y administrarán su patrimonio. Las relaciones laborales, tanto del personal académico como del administrativo, se normarán por el apartado A del artículo 123° de la Constitución Política mexicana, en los términos y con las modalidades que establezca la ley Federal del Trabajo... de manera que, concuerden con la autonomía, libertad de cátedra e investigación y los fines de las instituciones a que ésta fracción se refiere".[53]

Durante mucho tiempo y desde sus inicios en forma socializada la educación fue de carácter laico en todos los planteles educativos. Posteriormente, la educación tomo características socialistas, pero después se regresó a la educación laica obligatoria, tanto para la educación oficial como para la particular. Sin embargo, en fecha reciente, se modificó el artículo 3° y contra lo deseado por los constituyentes del 17, se ha flexibilizado la normatividad para las escuelas particulares. Esta última estrategia puede ser provocativa, en el sentido de carecer de una educación de calidad porque parece ser que sólo se privilegia el aspecto cuantitativo y se olvida la búsqueda de una educación de calidad, que se le exige a la universidad pública.

Son muchas las acciones que se tienen que atender dentro del sistema educación superior pública, para lograr lo ideal en beneficio de la sociedad, ya que de una educación cualificada depende el desarrollo de la misma. Al respecto se señala lo siguiente:

En los Lineamientos Generales y Estrategias para Evaluar la Educación Superior se destacan "los propósitos de impulsar un proceso de evaluación nacional, mediante

[53] Articulo 3° Fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

formulación de criterios y directrices nacionales, y promover políticas y acciones tendientes a mejorar las condiciones actuales de la educación superior".[54]
Por norma, toda institución educativa del nivel superior, principalmente del subsistema de universidad pública, tiene la difícil y loable tarea de enfrentar en forma decidida y con convicción a los procesos de evaluación para su acreditamiento.

Dentro de ese proceso, los lineamientos generales aluden al desempeño escolar, al proceso educativo, a la administración educativa, a la política educativa y al impacto social, que son imprescindibles para medir la calidad educativa del nivel superior.

La evaluación como es de recordar, no puede funcionar sólo con la aplicación de líneas de acción, lo que quiere decir que es imprescindible la estructura de una metodología, propia, cuyo contenido debe versar sobre los antecedentes, marco conceptual, estrategias, categorías, criterios e indicadores. "Las categorías de análisis, criterios e indicadores fueron seleccionados tomando en cuenta las áreas temáticas del Plan de Trabajo de la Comisión, así como aquéllos aspectos que reciben atención especial en el PROIDES y en el PME; 1988-1994".[55]

Pero el PROIDES, no responde en forma rápida y oportuna en función de la política educativa del estado mexicano, aun cuando la estrategia que se refiere a la Calidad de Programa de Desarrollo educativo 1995-2000, se orienta en los siguientes términos: "... la realización de estudios que prometan identificar las principales causas y consecuencias de los bajos índices de eficiencia terminal, tomando en cuanta los aspectos de retención, reprobación y deserción. Así mismo, se estimular la creación de nuevas opciones para aumentar los índices de terminación de estudios..."[56]

En el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, se refiere a que "se fortalecerá y ampliará el Sistema Nacional de Educación a fin de que permita, en primer término, conocer la calidad de los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la

---

[54] Lineamientos Generales y Estrategias para evaluar la educación superior en la "Evaluación de la educación Superior en México . Altamira Rodríguez Armando 1998 p.24
[55] Ibidem p.71
[56] Programa de Desarrollo Educativo 1995-200.

investigación".[57] Sin embargo, parece ser que muchas universidades no responden al cien por ciento a esos requisitos.

Las normas propuestas por los organismos a nivel mundial en materia de política educativa, indiscutiblemente se caracterizan por el proceso de evaluación como requisito fundamental. "En educación es inevitable y esencial evaluar y reconoce la propia UNESCO".[58] Pero como lo afirma G. Meave y F.A. que ésta tendencia es mundial y que la preocupación reside en que la educación superior"... deje de ser una institución al servicio de la sociedad y se convierta en realidad en un organismo para la empresa pública".[59]

"Es necesario reconocer también los efectos adversos que causan una mala aplicación de criterios, indicadores y procedimientos de evaluación en el Programa de Estímulos Académicos. En algunas instituciones, las fallas conceptuales y de operación han provocado prácticas contrarias al principio de superación que dio origen a ésta política".[60]

Aunado a lo anterior, es de considerarse que para atender y contrarrestar los efectos adversos que implica el proceso de evaluación, es impostergable, elevar acciones de trabajo académico institucional, involucrando docentes, sobre todo, en grupos colegiados, por ejemplo las academias, las autoridades de las instituciones y las dependencias centrales.

En el análisis que se hace del marco universitario, es imprescindible visualizar la realidad para que tenga vigencia y que responda a cierta normatividad aplicable en congruencia, es decir, dentro de este marco, es necesario tomar en cuenta el concurso en forma democrática.

La ley orgánica de la Universidad Autónoma de Chiapas, tiene el propósito de

---

[57] Ibidem
[58] D. STUFFLE BEAN "Normas para evaluadores en R. Pascal (coord..) La gestión educativa ante la innovación y el cambio: documentos del II Congreso Mundial Gasto, Madrid; Narcia 1988
[59] G. NEAVE Y F.A. Uan UGT. Prometeo Encadenado Estado y Educación en Europa p. 385
[60] Ernesto Zedillo. "Plan de Desarrollo Educativo 1995-2000" p.121

actualización de sus funciones. Esta, en uno de sus considerandos dice "que la redefinición de los fines universitarios se deben emprender actualizando a la Universidad Autónoma de Chiapas, ya que no es novedad que la mayoría de las Universidades del mundo sufren de una falta de actualización en sus estructuras administrativas, planes de estudios y nadie ignora que han producido una serie de profesionales completamente desvinculados de la sociedad a la que están obligados a servir".[61] Lo anterior, implica la necesidad de aumentar a eficiencia terminal.

2.3. Sistemas de control*

El mundo ha sido pensado y estructurado ya, bajo una cierta razón (la estructural), que se ha institucionalizado como la única racionalidad, válida para todo aquel que llegue a existir en éste. Sin embargo, hay pensadores que sostienen lo contrario, como el escritor alemán Hermann Hesse por ejemplo, al decir: "El que quiere nacer tiene que destruir el mundo".[62]

Entonces lo que se entiende en contrario, es que la razón se antepone al problema de la deconstrucción (destruir y crear una racionalidad nueva), es decir, se tiene que actuar siempre de una manera que actúan los demás, porque por el solo hecho de lo que se afirma de que "un hombre es en la medida de que otros lo son, esto es, que el hombre encuentra significación en el otro. Esto parece ser obvio y no parecen presentar mayor problema; sin embargo, cuando lo otro se convierte en la única significación del hombre, sin que éste se enfurece en presentarse con otro significado distinto para los demás, el problema parecer surgir",[63] el hombre desde esta perspectiva, se deja guiar por el "así se dice, así se hace".[64] Este argumento filosófico hace suponer que la racionalidad persiste en el actual sistema,

---

[61] Ley Orgánica de la UNACH 1989 p.4

[62] Hesse Hermann. "Demian" Editores Mexicanos, México 1991 p.9

* Conjunto de Procesos y normas para realizar algo. Dentro del Sistema Educativo, significa el que hacer bajo la racionalidad de la enseñanza - aprendizaje

[63] Díaz Rodríguez, Salvador. "Razón, racionalidad y racionalización de la Educación, en "Racionalidad, formación y evaluación, expresiones de un proyecto de maestría" p.12

[64] HELDEGGER, Martín. "El ser y el tiempo, 1993. Ed. F.E.C. Mex.

principalmente en la educación, que se basa en un sistema de control de "enseñanza-aprendizaje".

Atendiendo a eso, vale la pena describir lo que señala Salvador Díaz Rodríguez. "La razón "tecnocientífica" definida por Horkheimer como "razón instrumental", es en el fondo "un hacer sin pensar", o en otras palabras, es un "hacer sin saber por que lo haces". Esta forma de razón está muy definida por todo el sistema educativo, a través de un proceso que hemos dado en llamar "racionalidad,[65] que se entiende como la forma de aplicación de la razón "tecnocientífica", es parte solamente de un proyecto de racionalidad moderna, con un enfoque de un proyecto de sociedad burguesa para controlar la vida del mundo.

"Llamamos racionalidad formal de una gestión económica al grado de cálculo que es técnicamente posible y que explique realmente".[66]

Parece quedar claro que desde el punto de vista de lo ya señalado, dentro de la categoría de racionalidad, se puede pensar en un sólo sistema de control dentro del tópico de la educación en general como ideal de una mayor eficiencia terminal.

Pero la racionalidad existente en el subsistema de educación superior, responde en cada caso de la mayoría, a la propia que le da razón de su origen. Esta racionalidad atendiendo a lo que se señaló anteriormente, relaciona a una serie de aspectos que tiene que ver con las funciones del subsistema, cuyo objetivo fundamental es el control para la conducción de la educación superior.

La actividad gubernamental en materia de educación y para el olvido de "vigilancia a distancia" que se tenía en décadas pasadas, se basa seguramente en la relevancia que le parece tiene la evaluación, lo cual le permitirá la conducción específica de todo un proceso de formación de recursos humanos, de la modernización del país. Barleth, entonces secretario de educación pública, decía "La educación es una

[65] Ibidem p.13
[66] Max Weber, Economía y Sociedad F.C.E. México, 1987 p.64

herramienta imprescindible de la modernización. Necesitamos saber, qué somos, qué queremos, cómo conseguirlo y cuánto avanzamos, qué estamos proponiendo y qué estamos haciendo".[67]

Este nuevo enfoque de la estrategia dentro del neoliberalismo, se constituye como una especie de control de todas las funciones de la universidad al intentar con ello la vinculación de la universidad-industria. La evaluación de las funciones de las IES, constituirá el fundamento que normará las decisiones del gobierno para el apoyo de la educación superior, con un sentido de calidad.

La concepción neoliberal del régimen en los ámbitos de la educación superior y de la ciencia, considera veladamente al trabajo dentro de la investigación como mercancías que participan en el mercado. La nueva concepción se ubica en el concepto de "calidad" y en el tipo de evaluación asumidos; ambos se guían por la lógica de la producción mercantil.

2.4. Justificación del perfil de ingreso

"Existe la tesis, que ha sido ampliamente comprobada, que la tasa de escolaridad superior denota, con bastante grado de precisión, la potencialidad de un país para su futuro desarrollo económico y social".[68]

De acuerdo con Taborga Torrijo es cuestionable saber que en México, existe una tasa de escolaridad en educación superior, que apenas llega al 16% de la población comprendida entre 20 y 24 años de edad, situación que lo ubica por debajo de la mayoría de los países latinoamericanos. Por ello el estado, consciente de esta situación, puso en marcha el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 en el que se establecen metas para incrementar dicha tasa.

---

[67] Ibarra Colado, Eduardo. Neoliberalismo, Educación Superior y Ciencia en México. hacia la formación de un nuevo modelo" p.146
[68] Huascar Taborga Torrico. "Efectos del Retardo de la migración de Bachilleres en el primer ingreso a la licenciatura ANUIES

Además de la responsabilidad de las universidades públicas, de atender o tener capacidad de absorción de egresados del nivel medio, es de considerar que también tienen que responder a la formación con calidad de las áreas del conocimiento correspondientes, es decir, sus programas de estudio deben ser más ambiciosos, para preparar recursos humanos calificados. Acordes con el reclamo de la realidad y por ende, los alumnos que ingresan a la universidad, deben cubrir las expectativas de calidad.

Por ello en los últimos años, ha tomado vital importancia la adopción del examen de ingreso al primer año de educación superior, por las universidades, principalmente las públicas, atendiendo a las exigencias del país, de contar con profesionistas calificados; sin embargo, tal disposición, que es imprescindible para la educación superior frena de tal manera el ingreso de la totalidad de bachilleres a la licenciatura, incrementándose así el rechazo de postulantes, principalmente porque éstos no alcanzan la puntuación de aprobación exigida por las instituciones.

Lo dicho se avala en razón de la investigación que al respecto hace Huáscar Taborga Torrico, al decir, "para estimar la magnitud del retardo se contó para este trabajo, con dos informaciones, una relativa a la edad de los sustentantes de la licenciatura, que se sometieron a examen en el CENEVAL, en 1995; y otra información concerniente a la edad de los alumnos de primer ingreso a la licenciatura que se inscribieron en 1996, en el conjunto de IES del país, que figuran en el Anuario Estadístico de la ANUIES".[69]

El bajo nivel académico de los estudios precedentes de los aspirantes a la licenciatura, crea problemas y fuertes compromisos para la universidad, y por la misma razón afecta el nivel de eficiencia terminal. Porque, "La universidad al recibir a estos alumnos se ve comprometida con una serie de deficiencias en su formación que es necesario combatirlas desde un principio, ya que de no actuar en ese sentido,

---

[69] Ibidem

la UNACH estaría admitiendo un nivel académico muy bajo que no es digno para una institución superior".[70]

Actualmente, toda universidad pública tiene la convicción de la necesidad de exigir a los aspirantes a ingresar a una licenciatura, al sometimiento de examen de selección, uno que se refiere a cada área del conocimiento, y otro que es estructurado por el CENEVAL. Esto constituye la base para establecer estándares y normas generales de calidad.

Así pues se concluye que lo ideal que deben exigir las universidades para el ingreso de los estudiantes, es un bachillerato de calidad, sin embargo, como se señala. "dadas las fallas de educación básica y media, aunque se trate de neutralizar y corregir sus efectos, realizando un proceso de selección previo al nivel universitario, este sólo tiene un carácter ya que independientemente de la nota obtenida, sólo sirve para llenar un grupo masificante y por tanto, no tiene requisitos absolutos o al menos comparativos con el nivel nacional".[71] El problema es que los egresados de bachillerato, por debajo de un cierto nivel, no están bien preparados para su ingreso a las universidades, y si lo hacen, esas fallas repercutirán a lo largo de sus estudios profesionales.

2.5. Aprobación y reprobación

La dimensión eficiencia terminal, obedece a diversos factores que tienen que ver con la forma en que los estudiantes aprueban las asignaturas a través de las oportunidades de exámenes que se establecen en la universidad, y promocionar, a la vez, las asignaturas, mismas que pueden ser ordenadas en examen ordinario, que se refieren a los estudiantes que aprueban todas las materias correspondientes a un Plan de Estudio, mientras que en la categoría de no ordinario, se ubican a aquellos

[70] Farrera Rodríguez, José Enrique, Jon Wong, Carlos Alberto. "Estudio de Reforzamiento académico en la Escuela de Ciencias de la Administración Campus IV UNACH. 1993 p.41

[71] Resumen Conferencia Regional y Estrategias para la transformación de la Educación Superior en América latina y el Caribe, 31 de Octubre y 2 de nov. 1996

alumnos que en la promoción de una o más materias utilizan opciones de examen consideradas extraordinarias denominados examen extraordinario, título de suficiencia, regularización o recursar la materia; su indicador son las calificaciones aprobatorias en los exámenes correspondientes. El orden en que se exigen y realizan obedece a una estructura normativa institucional, como ente autónomo, con el fin de resaltar una educación de calidad y una mayor eficiencia terminal y por otro lado, establecer sistemas de control en términos de racionalidad y justificar realmente el perfil de los que ingresan y egresan de la universidad.

En términos de las disciplinas, es evidente que en cada una el índice de reprobados, se manifiesta en forma desproporcionada. "En general, la reprobación es elevada... los índices más altos de reprobación se dan con mayor frecuencia en las llamadas ciencias duras. Este hecho repercute fuertemente en los costos financieros y el tiempo que emplean los alumnos tiempo que emplean los alumnos para recursar sus estudios".[72]

Pero parece ser que el caso no es exclusivo de México, ya que existen evidencias en otros países y como lo señala Altamira Rodríguez,[73] el término eficiencia terminal, conlleva un tinte político-ideológico, que difícilmente puede ser superado, y señala el ejemplo de Francia donde las críticas del organismo responsable de evaluación, que es similar a CONAEVA en México, son vistas con buenos ojos por la comunidad académica que pertenece al área de las ciencias naturales, mientras que con los representantes de las humanidades y ciencias sociales sucedió lo contrario.

Aunado a lo anterior, no debe soslayarse uno de los problemas que concierne a muchos estudiantes, y que se considera frustrante, como lo es el fracaso escolar. En Jacques Delors, se manifiesta con gran obseción por la Comisión de la UNESCO, y lo más alarmante, según es su proliferación, del cual no hay categoría social que se exima, pero sobre todo, la que forman aquéllos jóvenes estudiantes de las esferas

---

[72] Pallan Figueroa, Carlos, La educación Superior en México, en Altamira Rodríguez Armando, "Evaluación de la Educación Superior en México, 1998 p.32

[73] Ibidem p.32

menos favorecidas, según se puede observar, sus manifestaciones son variadas; por ejemplo, acumulación de repeticiones de cursos, deserción o abandono de estudios. Todo ello, al fin de cuentas, lo constituyen aquéllos jóvenes que concluyen sus estudios sin calidad y competencia.

Confirma más adelante el autor cuando dice: "El fracaso escolar es en cualquier caso, una catástrofe absolutamente desoladora en el plano moral, humano y social, que muy a menudo genera exclusiones que marcan a los jóvenes durante toda su vida".[74]

Atendiendo a ello, en la obra que se revisa se recomienda que los sistemas educativos deben contemplar objetivos tales como:

a) buscar la manera de disminuir la vulnerabilidad social de los niños de los medios marginados y desfavorecidos, para romper ese paradigma y la exclusión;
b) proveer medios suplementarios –métodos pedagógicos especiales- para zonas urbanas o arrabales desfavorecidos;
c) organizar sistemas de apoyo o reforzamiento en las instituciones, es decir, que las trayectorias escolares sean más flexibles, así serán los jóvenes menos adaptados al sistema escolar los que tengan acceso a la educación, porque pueden tener capacidad para otros tipos de actividades, es decir, alude cursos con número reducido de alumnos. Se dice que todas éstas medidas dan la probabilidad de reducir significativamente la deserción escolar y la conclusión de estudios que no tiene calidad y consecuentemente sin competencia reconocida.

Como el enfoque es la relación de la educación con el aspecto laboral, la Comisión de la UNESCO inserta la propuesta de medidas inserción y recuperación, para los jóvenes que llegan al mercado laboran sin cualificaciones y recuperen las competencias para su vida profesional. Como antecedente de este tema en otros países vale la pena señalar que se cita la experiencia de Accelerated Schools

[74] Jaques, Delors (Coordinador) "La educación encierra un tesoro" Informe de la Comisión sobre la educación para el siglo XXI – Ediciones UNESCO, México 1997 p.150

"Escuelas intensivas", como una de las más adecuadas respuestas de los estadounidenses ante la crisis de su sistema educativo y el fracaso escolar de muchos alumnos.

El cuestionamiento a lo dicho en función a la teoría de Delors, es que en nuestro país, debido a la heterogeneidad del sistema educativo y principalmente en el nivel superior, llevar a cabo esa idea es difícil.

2.6. Servicio Social

Su fundamento se deriva del Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los estudiantes de las Instituciones de educación superior en la república Mexicana[75]. En sus numerales se establecen las bases y se fijan los lineamientos del servicio social de los estudiantes de las IES.

"Los estudiantes de las instituciones de educación superior, prestarán el servicio social con carácter temporal y obligatorio como requisito para obtener el título o grado académico que corresponda".[76] El servicio social no se considera sólo como un requisito, sino que obedece a un alcance social, lo que se pretende entonces es crear en el estudiante una conciencia de solidaridad y compromiso con entonces es crear en el estudiante una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad entera entre otros, el prestador del Servicio Social"... no podrá emplearse para cubrir necesidades de tipo laboral o institucional...".[77]

Como requisito para la prestación del servicio social, se le exige al alumno haber cubierto del programa cuando menos el setenta por ciento de los créditos académicos" ...dicha comprobación deberá proporcionarla la institución de educación Superior donde el interesado está cursando sus estudios",[78] excepto aquellas

---

[75] D.O.F. 30 de Marzo 1981
[76] Reglamento para la prestación del servicio social de los estudiantes de las instituciones de Educación Superior en la República Mexicana
[77] Ibidem Art. 70
[78] Ibidem Art. 9°

disciplinas que pertenecen a las ciencias de la salud, que debe ser cuando se cumple la totalidad de créditos del programa.

La Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional, establece el tiempo que las instituciones tanto oficiales, como las que poseen RVOE, deben adaptar para la prestación del servicio social, que es no menor de seis meses ni mayor de dos años, además sin contravenir a lo dispuesto por el artículo 55º. De la Ley Reglamentaria, el prestador del servicio social debe cubrir un mínimo de cuatrocientas ochenta horas.

El Reglamento de la Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional, relativo al Ejercicio de las Profesiones en el Distrito Federal, específica: "Los estudiantes y profesionistas trabajadores de la Federación y del Gobierno del Distrito Federal, no estarán obligados a prestar ningún servicio social distinto del desempeño de sus funciones. El que lo hagan voluntariamente dará lugar a que se haga la anotación respectiva en su hoja de servicio".[79]

De acuerdo con lo anterior, queda entonces claro que el servicio social, dentro de los requisitos señalados, debe realizarse solamente en dependencias federales, estatales y municipales, y no en oficinas particulares, u organizaciones ni partidos políticos. Sin embargo, la Universidad Pública, tiene el propósito de vincular la educación superior con el sector productivo, a través de la prestación del servicio social, mediante convenios establecidos, con empresas. "En lo respecta a las acciones de vinculación que llevan a cabo las instituciones, conviene destacar sobre todo las relativas al servicio social. Sin embargo, sobre el particular, en reiteradas ocasiones se ha advertido que la organización del servicio, no es acorde a la relevancia del mismo. Su organización y dignificación es impostergable".[80]

---

[79] Reglamento de la Ley Reglamentaria del Articulo 45º Constitucional relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal

[80] Educación Superior, Diagnostico del entorno, Jalisco. Gobierno del Estado, Secretarías, COPLADE 1999

2.7. Tramitación de documentos y proceso de titulación

"La titulación, como la obtención de un grado, es un proceso que sitúa a un alumno en una experiencia de aprendizaje determinante en su formación".[81] Este proceso le permite a la Universidad constatar la integración de los aprendizajes que se han obtenido del plan de estudio vigente. Las características de las Universidades Públicas en México, de acuerdo al decreto de su creación y de sus planes de estudio, establecen diversas formas para que sus egresados opten por el título profesional, por lo que no existen las mismas modalidades en la mayoría de ellas, y máxime cuando se refiere a la universidad tecnológica. Hay Universidades y centros de estudios superiores, que no ofrecen ninguna otra forma de expedir el título profesional a sus egresados, más que mediante un riguroso proceso de evaluación por materia durante toda la carrera. Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), aunque este último es privado.

El proceso por el que quedan inmersos los aspectos de tramitación de titulación, son normados por supuesto, por la aplicación del Reglamento respectivo. Pero se considera sin embargo, que uno de los mayores problemas que reside en la mayoría de los casos, es que quizás aquellos alumnos que no tuvieron una formación de calidad, son presas del temor a enfrentar un examen profesional ante un jurado, lo que hace de éstos, someterse al olvido de ese requisito para obtener el grado, y más aún son carentes de las bases mínimas para plantear un problema de investigación, es decir, no hay una orientación metodológica adecuada en los planes de estudio, como respuesta a esta problemática, sería que los seminarios de tesis fueran más rigurosos, con lo cual se considera aumentaría el índice de eficiencia terminal de los graduados.

El problema no es sólo de tipo administrativo, ni económico que limita a los egresados a cumplir con el proceso de titulación, sino de carácter de rendimiento

[81] Manual de Procedimientos para otorgar y mantener el reconocimiento de validez oficial de estudios del tipo superior S.E.P. 1988

escolar, por lo que se insiste en el establecimiento por parte de las universidades públicas de un programa integral, en el último año de la carrera, para incrementar la eficiencia terminal en el nivel superior.

Como exigencia complementaria de los egresados, para cumplir con el proceso del titulación, se señalan las siguientes: "Para obtener el título de licenciado, los egresados deben satisfacer exigencias complementarias. Una de ellas es el servicio social, que es una particularidad interesante del Sistema mexicano... Pero hay otra, de naturaleza más académica, para la cual existen diversas modalidades posibles variables según las instituciones... e incluso según las Facultades o escuelas. La más frecuentes es una tesis que lleva un año o incluso más; puede también ser una memoria, un proyecto, una experiencia profesional, un promedio excelente de resultados de exámenes o un examen global, etc. Además constatamos que muchos de nuestros interlocutores no podían darnos la lista completa de las modalidades previstas por su propia institución".[82]

Del informe se desprende que la mitad de los que egresan, tienen pendiente esa exigencia complementaria, y consecuentemente no pueden obtener el grado necesario para ejercer la profesión reglamentada, por ello, pierden la oportunidad de otros estudios (posgrado)... "hemos hallado casos en el que el número de licenciados no supera la cuarta parte de sus egresados. Algunas universidades se han preocupado ante éste fenómeno; nos interesó la solución adoptada en la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), donde existe un programa integrado al último año de estudios, conducido por un grupo de estudiantes; se ve ahí una intención pedagógica vinculada con los objetivos perseguidos en una formación de profesionales.[83] Estas intenciones implican la necesidad de incrementar la eficiencia terminal.

---

[82] Examen de la Política Educativa de México, Informe de los examinadores de la OCDE p.80

[83] Ibidem p.186

2.8. Deserción

El fenómeno de la deserción afecta el nivel de eficiencia terminal en las universidades públicas. Las causas que la provocan pueden ser de diversa índole, por ejemplo, ubicando la atención desde el enfoque sociológico, cada estrato proviene de diferentes grupos con características de nivel de vida heterogénea. Sin embargo, tomando en cuenta que solo se puede considerar en este sistema dos clases sociales, los que tienen y los que no tienen económicamente posibilidades de desarrollo. Obvio es que los que se sitúan en el segundo aspecto, en la mayoría de los casos tienen la intención de lograr una Licenciatura al inscribirse al programa, pero luego por tratarse de personas que provienen de familias con muchos integrantes, tienen que trabajar y estudiar al mismo tiempo situación que los obliga a desertar de los estudios universitarios. Desde la óptica de la situación económica de las familias, es de suponer que los ingresos de los jefes de familia, limitan también que los estudiantes puedan continuar con sus estudios. Una parte fundamental que incide en la deserción escolar de carácter académico, que se refiere al nivel bajo del bachillerato, que limita el proceso cognitivo de los estudiantes que tarde que temprano acaban por desertar de la universidad, se puede aunar a esto también la falta de una adecuada Orientación Vocacional.

Es importante recordar que cuando los jóvenes universitarios abandonan sus estudios, consecuentemente se considera un costo social, pues de cualquier manera, estos tienen la necesidad de trabajar de lo "que encuentren".

"Las tasas de abandono escolar representan, un costo social, ya que los jóvenes deben trabajar en actividades para las que no están preparados y, por lo tanto, no son bien remunerados ni dan de sí todo su potencial a la productividad".[84]

[84] Seguimiento de los aspectos clave de la educación superior para elevar los estándares académicos 1999

CAPITULO III

ANÁLISIS DE LOS FACTORES UBICADOS EN EL ESTUDIO DE LA EFICIENCIA TERMINAL

3.1. Requisitos de Ingreso y la eficiencia terminal

Hubieron elementos de juicio que fueron el resultado de las entrevistas a docentes que indicaron los principales requisitos que deben reunir los aspirantes a ingresar al programa de la Licenciatura en sus especialidades de Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas (LAET) y (Licenciatura en Comercio Internacional (LCI), que se consideraron de gran valor para apreciar efectos que los mismos impactaron en la formación del profesionista y en la eficiencia terminal. Tal situación, los aspirantes a ingresar la desconocen, difícilmente pueden calificarse en forma personal en cuanto a sus aptitudes y destrezas. El resultado de la aplicación de este instrumento se consigna de la siguiente forma:

De los ocho docentes entrevistados, dos de ellos (25%) dijeron que como perfil de ingreso al programa de la licenciatura, los aspirantes deben reunir características de investigadores, tres (37.5%), argumentaron que es necesario como requisito de selección que los que desean ingresar a la licenciatura, deben tener el área de económico-administrativa. También dentro de la consideración de elementos de juicio, resaltó que no se debe soslayar en la selección aspectos importantes como: ser emprendedores, deseos de superación y profundo sentido de responsabilidad, en palabras de dos de los entrevistados, y finalmente, dos de ellos, respondieron que deben ingresar a la licenciatura aspirantes con el perfil adecuado dentro del área de la administración.

Las advertencias dadas en las respuestas denotaron cierta tendencia para pensar que pudieron haber ingresado aspirantes al programa de la Licenciatura de la

generación 1998-2002, carentes del entorno del área del conocimiento. Las manifestaciones en el rendimiento escolar, hizo necesario contemplar aspectos que se detectaron claramente relacionados con la falta de vocación y orientación vocacional, esta última como consecuencia, del deficiente nivel de Bachillerato, lo que se tradujo en un bajo nivel de eficiencia terminal. El índice de la eficiencia terminal de 49.4% *(Cuadro no.1A página 77 del Anexo).*

En ese sentido, a través de instrumento aplicado a una muestra de docentes se rescató lo siguiente: efectivamente en cuanto al cuestionamiento de los dicho en primer líneas de este párrafo, de 44 respuestas el 45 % se refirió a la deficiencia que los egresados del bachillerato traen, en segundo término de importancia, se reflejó que el 25% de las respuestas coincidieron en una deficiente orientación vocacional y el 11.4% carentes de vocación para la carrera elegida *(Cuadro No. 15, pregunta 7, página 103, del Anexo).*

Las dimensiones de la problemática que reflejan las deficiencias en los resultados de la investigación de caso, denotó la falta de congruencia del examen de admisión. Contrastan claramente con lo que lo OCDE sostiene, que la exigencia es más clara y severa cuando su objetivo es medir si el sistema educativo responde a la realidad, a la sociedad, al desarrollo económico, al progreso social y del país.

Como consecuencia de estas deficiencias se reflejó que de las 33 respuestas dadas por las muestras a docentes encuestados en relación a la repetición de materias, el 54.6% coincidieron que se debió a una deficiente orientación vocacional en el bachillerato y el 30% manifestó una falta de vocación con la carrera elegida *(Cuadro No. 15 pregunta 9, página 103 del Anexo).*

De la información proporcionada por área de control escolar de la Facultad de Ciencias de la Administración, hecho su análisis correspondiente proporcionó bastos elementos para entender el fenómeno del bajo índice de eficiencia terminal de los alumnos que ingresaron a los programas de las Licenciaturas en Administración de Empresas (LAE), en Administración de Empresas Turísticas (LAET) y en Comercio

Internacional (LCI), generación 1998-2002. La proporción de esta relación (Egreso/Ingreso), demostró que el problema de un bajo nivel de eficiencia se dio en la trayectoria escolar de la especialidad, esto es al concluir el 10° semestre, de acuerdo al criterio para definir la eficiencia, arrojó un índice de 49.4% es decir, solo ese porcentaje aprobó y promocionó materias, ya sea en la modalidad de examen ordinario como exámenes extraordinario.

En la trayectoria del tronco común este índice (eficiencia terminal) fue del 56.2%, cabe señalar que si la proporción de los que aprobaron en el tiempo reglamentario se hubiera situado en una cantidad mayor, este índice hubiera sido más alto. La gráfica No. 1 página 76 del anexo demuestra en forma ilustrativa el comportamiento de la población estudiantil tanto del tronco común como de las Licenciaturas en Administración de Empresas (LAE), en Administración de Empresas Turísticas (LAET) y en Comercio Internacional (LCI); del tronco común de la estadística que proporciono el departamento de control escolar de la Facultad de Ciencias de la Administración se encontró que en cuarto semestre hubo una variación de más 35% en relación al semestre anterior, ya que de una población de 67 alumnos se pasó a 91. *(Cuadro no. 1A página 77 del Anexo).*

Se consideró que la explicación de tal situación obedeció por un lado a las exigencias del Idioma Inglés que algunos alumnos no cumplieron para su inscripción al siguiente semestre de otras generaciones, y por otro lado, a la reprobación de materias que en algunos momentos, se presentan difíciles para los alumnos, que hizo repetir cursos del último semestre del tronco común.

De acuerdo a lo que se observó en la aplicación de encuestas la posibilidad que la universidad a través de la Facultad de Ciencias de la Administración, no implemento campaña de información de los perfiles y requisitos para el ingreso a las licenciaturas dirigidas a los alumnos en los planteles de educación media. Los resultados fueron elocuentes, por ejemplo: el cuestionamiento que se hizo a la muestra de alumnos de Licenciatura en Administración de Empresas (LAE) sobre el conocimiento de la

existencia del reglamento, el 42.1% respondió que no. Como consecuencia, sobre sus derechos y obligaciones plasmados en el reglamento el 33.4 % manifestó desconocimiento. Por tanto, resultó que el 50% de la muestra destacó que la aplicación de dicho instrumento es inadecuada *(Cuadro No. 1 preguntas 15, 16 y 17 página 78 del Anexo).*

3.2. Perfil de Ingreso, como pauta de eficiencia terminal

En cuanto al ingreso a la licenciatura, del análisis de la encuesta aplicada, basada en la muestra aleatoria, se derivó que, aún cuando debe exigirse el perfil del aspirante adecuado para la carrera, en la Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), se observó que sólo el 58% se ubicó en el perfil adecuado, el 63.2% la opción de la carrera fue adecuada con su vocación, la orientación vocacional sobre la carrera elegida se reflejó en un 58%. Lo anterior denota que un alto porcentaje de los candidatos a ingresar a la carrera no cumplió con los requisitos, es, cerca del 40%, por lo que las dificultades a que se enfrentaron en su trayectoria en la universidad, dieron la pauta para una baja eficiencia terminal. En otras palabras, parece preocupante el porcentaje que no pasó el perfil de ingreso, representando en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la generación 1998-2002, deficiencias en la construcción del conocimiento. *(Cuadro no. 1, pregunta 1, página 78 del Anexo).*

Ahora bien, en cuanto a la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas (LAET), generación 1998-2002, de un total de 22 integrantes se pudo encuestar el 36%, de los que los indicadores referente al perfil de ingreso reflejaron a través de la muestra, que sólo el 25% se ubicó que su perfil fue el adecuado a la carrera, sin embargo, más del doble, es decir, el 62.5% manifestó que eligió la carrera por vocación; en este sentido, pues es de considerar que se recibieron en la universidad a alumnos con deficiencias en su formación del nivel medio superior; que definitivamente se relacionó con una baja eficiencia terminal, pero se observó que según la muestra encuestada del 100%, el 75% argumentó que fue adecuada la

orientación vocacional del bachillerato para la carrera. *(Cuadro no. 4, preguntas 1, 2 y 3 página 85 del Anexo).*

Por ello, " La Universidad al recibir a estos alumnos, se ve comprometida con una serie de deficiencias en su formación que es necesario erradicar desde un principio".[85]

Si se hace una reflexión como lo plantea Sánchez Abenamar, que las IES no cuentan con la capacidad técnica y humana, para captar toda la demanda de educación superior, entonces en la Facultad de Ciencias de la Administración es preciso llevar a cabo una buena selección de ingreso.

Se observó una gran diferencia en el comportamiento de los resultados de la encuesta de la Licenciatura en Comercio Internacional (LCI), con relación a las dos anteriores, esto es, de la muestra que se encuestó, el perfil de su ingreso un 80% manifestó que más o menos fue adecuado, mientras que el 60% más o menos tuvo vocación en la elección de la carrera, pero sí el 80% de la muestra aplicada tuvo adecuada orientación vocacional en el bachillerato como indicador para la carrera elegida. Todos los señalamientos anteriores, indican una baja eficiencia terminal. *(Cuadro no. 7 pregunta 3, página 92 del Anexo).*

La descripción de los datos anteriores, dio elementos fehacientes de la problemática a que se enfrentó la generación 1998-2002, en relación al comportamiento de la eficiencia terminal objeto del presente trabajo de caso.

Dentro del área de la licenciatura en Administración de Empresas Turísticas, el resultado que arrojó la muestra en relación al conocimiento de la existencia del Reglamento, el 62.5%, respondió que tenía conocimiento, pero de cualquier manera, la cuota del desconocimiento fue alta 33.5%; sin embargo, más del 67%, resultó que

---

[85] Farrera Rodríguez, José E. Y Jon W. Carlos "Estudio de Reforzamiento Académico de la Escuela de Ciencias de la Administración C.IV. UNACH" 1993

no conocía sus obligaciones y derechos plasmados en el Reglamento, lo cual hizo suponer un grave problema, no contaron con elementos para evitar caer fuera del mismo. Dentro de la revisión de los datos estadísticos, se observó que el 50% de los encuestados se manifestó por una inadecuada aplicación del Reglamento *(Cuadro No. 4 preguntas 15 y 17 página 85 del Anexo).*

En las tres especialidades se manifestó una proporción elevada en cuanto al desconocimiento de la existencia del Reglamento. Por ejemplo, de la aplicación de la encuesta a la muestra de Licenciatura en Comercio Internacional, el 80% no tenía conocimiento, por consiguiente, se reflejó que el 100% no conocía sus derechos y obligaciones, esto siempre los situó en desventaja y se dedujo escepticismo total. Se detectó un sesgo en la información que se analizó, como se pudo ver en cuanto a la aplicación de dicho instrumento, el 67.7% marcó que su aplicación es totalmente adecuada, lo cual demostró definitivamente falta de interés por parte de los alumnos por investigar aspecto de vital importancia en el desempeño de sus actividades académicas. *(Cuadro no. 7 preguntas 15 y 17 página 92 del Anexo).*

3.3. Perfil de egreso y la eficiencia terminal

Uno de los aspectos que llamó la atención por su estrecha relación con la eficiencia terminal, lo constituyó sin lugar a dudas el perfil de los egresados de las Licenciaturas en Administración de Empresas (LAE), en Administración de Empresas Turísticas (LAET) y en Comercio Internacional (LCI), del cual se obtuvo valiosa información a través de los resultados de la aplicación de encuestas a las muestras respectivas de cada área. Por ejemplo, los datos en relación a la formación del profesionista en las licenciaturas correspondientes fueron reflejo de la obtención de elementos de juicio proporcionados por docentes de la Facultad; que en términos generales coincidieron que los egresados tuvieron una formación realmente buena, porque además de haber aprovechado el plan de estudios, reflejó un papel importante, su dedicación y además su perfil es competitivo en el marcado, por otro

lado, destacaron referencias en relación a la responsabilidad en el roll que les correspondió a los alumnos.

Más aún aquellos que desempeñan un trabajo, tienen una mejor formación, pero también los que dedican tiempo para los estudios, los llamados "macheteros", tienen la posibilidad de su buena formación. Los que se conforman con tener la asistencia en cada materia, se ubican con falsas esperanzas y no permiten eficiencia en el binomio docente-alumno.

Ahora bien, como el estudio de caso es en las tres especialidades de la Facultad, generación l998-2002, de la encuesta aplicada a la muestra de la población de la Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), del total de respuestas, el 58.2% manifestó que el Plan de Estudio cuenta con el número adecuado de horas de clases. Pero el 42.5% se inclinó por señalar que el Plan de estudios necesita más horas prácticas *(Cuadro no. 2 preguntas 11 y 12 página 80 del Anexo).*

Cabe señalar al respecto, cuestionamientos que son valiosos y contrastan con lo dicho anteriormente y dista mucho con lo que Díaz Barriga relaciona para la elaboración de un programa escolar, cuando dice que es necesario revisar primero los propósitos del Plan y por otro lado, el tipo de necesidades sociales e individuales y las áreas de formación.

Del Servicio Social, se obtuvo que el 42.1%, consideró que su realización cubre solamente lo que es un requisito para obtener la carrera en este sentido y en términos realistas, queda de manifiesto que la realización del Servicio Social, no es con un enfoque social ni para reforzar o ampliar el conocimiento en los egresados. *(Cuadro no. 2 pregunta 3 página 80 del Anexo).*

Del conocimiento de los obstáculos del proceso de titulación, se manifestó que tiene una mayor influencia al aspecto económico y el 39.5%, se debe a las prácticas de tramites burocráticos. *(Cuadro no. 2 pregunta 21, página 80 del Anexo).*

Asimismo del proceso de titulación, de las 22 respuestas de la encuesta aplicada a la muestra de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas (LAET), el 36.4%, se refirió a la influencia del factor económico, pero de la encuesta aplicada a la muestra de la Licenciatura en Comercio Internacional (LCI), reflejó una mayor influencia el aspecto burocrático con el 44.4%. Es evidente, que para lograr el título de la Licenciatura, los pasantes, una vez cubiertos los requisitos de naturaleza económica, de cualquier forma se enfrentan a situaciones incómodas para presentar su examen profesional por las opciones que sean *(Cuadros 5 y 8 pregunta 21 páginas 87 y 96 del Anexo).*

Siguiendo el análisis de los datos, hubo coincidencia con los resultados de las encuestas aplicadas a muestras de la generación I998-2002, con lo que señalaron los docentes en el proceso de titulación, en cuanto a la influencia del factor económico que se observó en un 30.8%. Las respuestas a los planteamientos consignan un fuerte problema que afectó la trayectoria escolar de la Generación I998-2002, en las Licenciaturas en Administración de Empresas (LAE), Administración de Empresas Turísticas (LAET) y Comercio Internacional (LCI), que provocó un desequilibrio bastante fuerte en la relación ingreso-egreso, es decir hubo una baja eficiencia terminal. *(Cuadro no. 15 pregunta 14 página 103 del Anexo).*

En consecuencia se hizo notar, por las apreciaciones de docentes, que hace falta establecer un compromiso docente-alumno y autoridades universitarias, a efecto de elevar la calidad académica de os estudiantes. Al respecto, de la aplicación de encuesta a docentes de la Facultad, el 78%, respondió que el rendimiento académico de los alumnos es regular y el 17.8% coincidieron que es deficiente *(Cuadro no. 14 página 102 del Anexo).*

En trayectoria Escolar. La eficiencia terminal en la Universidad Veracruzana" Cain Revueltas y Ramírez Muro, afirman al respecto, "a partir de establecer el número que logran aprobar todas las asignaturas de un terminado semestre se puede construir el flujo de los estudiantes". En la investigación de las licenciaturas de la Facultad de

Ciencias de la Administración generación 1998-2002, se dedujo que el 50.6% no alcanzó a concluir en el tiempo reglamentario sus estudios.

3.4. Práctica docente como determinante de la eficiencia terminal

La práctica docente se consideró parte fundamental en los egresados de la generación 1998-2002 de la Facultad de Ciencias de la Administración, para conocer la información que se relacionó con la determinación de la eficiencia terminal. En primer lugar se consideró pertinente muestrear la población de un universo de 80 académicos, en la misma se captó que de dicha muestra el 25% tiene profesión de Licenciados en Administración de Empresas, EL 21.4%, son contadores públicos, el 10.7% son licenciados en derecho y el 7.1%, tienen la especialidad de licenciados en economía (Cuadro 10 pregunta 1 página 98 del Anexo).

Este panorama denotó que es congruente la plantilla docente con los programas de las licenciaturas. Pero tomando en cuenta que los docentes de éste nivel educativo, casi en su totalidad no son maestros de carrera, sino que sólo cuentan con una profesión, se tomó la decisión de indagar a través de la encuesta aplicada a la muestra, sobre los posibles posgrados realizados por los docentes, de lo que se concluyó: del total de encuestados, el 92.9% tiene estudios de maestría, el 100% tiene cursos de pedagogía *(Cuadro No. 11 pregunta 4 página 99 del Anexo).*

Pero se pudo considerar la carencia del aspecto pedagógico en el quehacer del docente, porque el 50% tienen maestría sobre Dirección Ejecutiva de Negocios y por supuesto, el resto cuentan con estudios de maestrías en Administración, Enseñanza de las matemáticas y Administración en Organización. Como se pudo detectar los estudios de posgrados no tienen relación directa con aspectos de pedagogía, lo que provocó un desequilibrio en el aprovechamiento que redundó en el bajo índice de eficiencia terminal. *(Cuadro no. 12 pregunta 3 página 100 del Anexo).*

Comparativamente, hay mucha diferencia con lo que se sostiene que " La formación intelectual alude a la adquisición de "hábitos", destrezas y técnicas de actuación...".[86] Esta aseveración sólo puede tener vigencia en cuanto la formación y/o reforzamiento de la práctica docente corrija las deficiencias pedagógicas.

En términos desagragados, es decir, por especialidades se reflejaron datos valiosos en cuento a la práctica docente, por ejemplo, de las 207 respuestas de la Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), que se rescataron de los tópicos; **docente, proceso de enseñanza-aprendizaje, material de apoyo**, se observó que el 20% calificó como **excelente** el conocimiento y dominio sobre la materia por parte del docente, mientras que dentro del criterio de calificación **bueno**, sobre el mismo aspecto, coincidió el 13.6% también se reflejó que la capacidad pedagógica, lo hizo el 4.9%, la comunicación docente-alumno estuvo de acuerdo el 8.6%, otro aspecto que resaltó dentro de este criterio fue sobre la aplicación de técnicas de enseñanza-aprendizaje con un alcance del 3.7%, bibliografía recomendada el 2.5%, el sistema de evaluación del aprendizaje, se ubicó en un 3.9% del total de las respuestas, el uso de tecnología actual y la vinculación docencia-investigación el 1.2% respectivamente. *(Cuadro no. 3 página 82del Anexo).*

Dentro del criterio **regular**, resaltó de la muestra, tanto sobre la capacidad pedagógica y técnicas del aprendizaje del total de respuestas, un porcentaje del 9.6% respectivamente y el sistema de evaluación del aprendizaje, fue de 3.8%, prevaleciendo, la falta de su vinculación docencia-investigación 1.9% del total de respuestas (cuadro No. 3). Los programas de estudios, se tornaron deficientes en su actualización, ya que fue el mayor porcentaje de las respuestas las que ascendieron en un 8.5% el 7.2% se manifestó que la bibliografía de los programas es deficiente *(Cuadro no. 3 página 82 del Anexo)*

[86] Diccionario de las Ciencias de la Educación , Edit. Aula, Santillana, 2002

Con los datos ya citados, es elocuente la problemática sobre las prácticas docentes que se manifiestan en un paradigma que influye en el bajo índice de eficiencia terminal.

De la especialidad de Licenciados en Administración de Empresas Turísticas (LAET), se rescataron señalamientos importantes en cuanto de los tópicos que se manejaron en la especialidad anterior, por ejemplo del total de respuestas sólo una se registro la asistencia de maestros como **excelente**, por lo que no tocaron los otros tópicos ya mencionados. Calificaron con el 3.7% del total de respuestas como **bueno**, el conocimiento y dominio sobre la materia, el sistema de evaluación del aprendizaje se calificó en un 7.4% de las respuestas, y la capacidad pedagógico se reflejó buena en un 3.7% de las respuestas *(Cuadro no. 6 página 89 del Anexo).*

Dentro del criterio **regular**, de las respuestas en torno a la capacidad pedagógica se ubicaron en un 7.9% el sistema de evaluación se reflejó en un 6.3%. En este contexto, se observó también que la comunicación docente-alumno la calificó el 7.9% de las respuestas, y las técnicas enseñanza-aprendizaje representaron el 6.3%. Se descubrieron elementos que ubicaron en el criterio **deficiente**, aspectos significativos que tiene que ver con la trayectoria escolar, en la generación 1998-2002, y que reflejaron la problemática del índice de eficiencia terminal, por ejemplo, es preocupante que en este contexto, el uso de innovación tecnológica representa uno de los porcentajes más altos del total de respuestas, esto es, el 7.1%, le sigue en importancia por su participación en el total, la bibliografía que se ubicó en el mismo porcentaje (cuadro no. 6). Se pudo observar también un nivel de 7.1% sobre la vinculación docencia-investigación, parámetro también muy alto. *(Cuadro no. 6 página 89 del Anexo).*

Los indicadores que fueron calificados dentro del criterio **excelente**, de la Licenciatura en Comercio Internacional (LCI) representaron una media del 16.6% del total de respuestas; destacando la capacidad de pedagogía y uso de innovación tecnológica. Dentro del criterio de **bueno**, resaltaron con un 12.5% del total de respuestas, conocimiento y dominio de la materia y en forma uniforme con el 6.2%

otros aspectos. Por su alto porcentaje de respuestas en relación al total fueron calificados como **regular** los siguientes aspectos; uso de innovación tecnológica 7.9% y biblioteca que representó el 7.8%. Pero como **deficientes** fueron calificados con el 33.4%, uso e innovación tecnológica y con el 16.6%, programas de estudios actualizados y vinculación docencia-investigación, respectivamente aplicado. *(Cuadro no. 9 página 96 del Anexo).*

Sin lugar a dudas, del resultado de la encuesta aplicada al personal docente, se derivó algo bastante cierto y claro, al persistir un alto porcentaje de profesor de asignatura 39.8% del total, lo cual no permite atención extraclase a los alumnos que se traduce en demérito de una adecuada comunicación-alumno, es decir, el docente cumple con su clase y se traslada a su trabajo al cual pertenece casi de tiempo completo. Esta situación tiene un alcance significativo en el fenómeno de eficiencia terminal. *(Cuadro no. 13 página 101 del Anexo).*

3.5. Permanencia y la eficiencia terminal

La permanencia influye en forma directa en el fenómeno eficiencia terminal, por eso se estimó importante indagar sobre aspectos que afectaron la trayectoria escolar de los alumnos de las Licenciaturas en Administración de Empresas (LAE), en Administración de Empresas Turísticas (LAET) y en Comercio Internacional (LCI) de la generación 1998-2002, de la Facultad de Ciencias de la Administración. En particular de cada una de ellas se concentró información valiosa y significativa, en términos estadísticos, que sirvieron de base para conocer el grado de eficiencia terminal.

Del análisis de los datos de la encuesta aplicada a la muestra de la Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), dejaron clara idea de los motivos que influyeron en la repetición de materias, fue la forma inadecuada de aplicación de exámenes con el 35.4% de respuestas y el 22.6%, que no existió entendimiento claro en la temática expuesta por parte del docente. Por otra parte, porcentajes como el 33.3% de las

respuestas a los motivos de repetición de cursos, se debió a la falta de preparación en los temas por falta de asesoría, respectivamente. Sin embargo, en cuanto a la permanencia en la universidad, del total de respuestas, el 89.5%, se manifestó que le proporcionó elementos significativos en su formación. *(Cuadro no. 2 preguntas 5 y 9 página 80 del Anexo).*

En la licenciatura en Administración de Empresas Turísticas (LAET), se registraron datos que dieron cuenta de la situación relacionada con la permanencia y la eficiencia terminal de la generación 1998-2002. Por ejemplo, los indicadores que más destacaron en relación a la reprobación de materias, con el 30% de respuestas fue por el poco entendimiento del contenido de programas y con el mismo porcentaje, se debió a que no fue clara explicación de la temática por parte del docente. En cuanto a los motivos de repetición de cursos fue en un 37.5% por falta de asesoría y falta de preparación de los temas. *(Cuadro no. 5 pregunta 5 página 87del Anexo).*

Dentro de la licenciatura en Comercio Internacional (LCI), se detectaron parámetros que resaltaron de la encuesta aplicada con la misma incidencia que en las otras licenciaturas ya que el 36.4%, se relacionó con la forma inadecuada de exámenes, que provocó la repetición de materias y el 27.2% por el poco entendimiento del contenido de programas. Persistió también un alto porcentaje de las respuesta, esto es, el 40.0% señaló que las causas de repetición de curso, se debió a la falta de preparación de los temas. Sin embargo, el 80% de respuestas indicó que su permanencia en la Universidad, le proporcionó pocos elementos en su formación *(Cuadro no. 8 pregunta 10 página 94 del Anexo).*

En el cuadro No. 15 pregunta 11 página 96 del anexo, se consignan datos relevantes que se obtuvieron de encuestas aplicadas a la muestra de docentes de la Facultad de Administración C. IV. que se relacionan con las causas de la deserción, fenómeno que está vinculado con la eficiencia terminal, de los que destacaron que un 38.5% se debió a la falta de interés por la carrera, 33.6% a la falta de recursos económicos y el 26.9% por necesidad de trabajo, por otro lado, las respuestas de docentes a la

encuesta aplicada, en un 75%, se manifestaron por la necesidad de homogeneizar los criterios de evaluación. *(Cuadro no. 16 página 105 del Anexo).*

En el cuadro no. 1 pregunta 6, página 80 del anexo se resumen datos en relación a la reprobación de materias de la población a través de la encuesta que se aplicó en cada una de las licenciaturas, que denotaron diferencias entre éstas, por ejemplo en la Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), el 42.1% manifestó haber reprobado el 5% del total de los programas. En ese mismo orden de análisis se reflejó que en la Licenciatura de Administración de Empresas Turísticas (LAET), de la encuesta aplicada, el 62.5%, reprobó el 1% de las materias del plan de estudios de dicha licenciatura, el 25% manifestó haber reprobado el 10% de las materias *(Cuadro 4 pregunta 6 página 85 del Anexo).*

En la Licenciatura de Comercio Internacional (LCI), los porcentajes de menor reprobación de materias del plan de estudios fueron altos, es decir, el 20% dijo haber reprobado el 10% y el 80%, solo reprobó el 1%. *(Cuadro no. 7 pregunta 6 página 92 del Anexo).*

Aunque es aceptable que para medir la eficiencia terminal, considerar que en la trayectoria escolar no necesariamente deben aprobar los alumnos las asignaturas que se norman con carácter de examen ordinario, sin embargo, las manifestaciones de los porcentajes que reportaron los datos de la investigación de campo, en cuanto a la reprobación es considerable. Esta situación tiene que ver por un lado, con el deficiente perfil que los alumnos arrastran desde el nivel básico y medio, y por otra parte, no todas las materias tienen el mismo grado de dificultad para su aprobación. Pallán Figueroa Carlos, sostiene que en general la reprobación es elevada y que este fenómeno aparece con mayor frecuencia en las llamadas ciencias duras.

Durante su permanencia en la universidad, los alumnos se enfrentaron a problemas en el desarrollo de sus actividades académicas. En la Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), se observó que un 45% dijo que fueron problemas de apoyo didáctico y el 36.4% de tipo administrativo. En Licenciatura de Administración de

Empresas Turísticas (LAET) fueron de tipio de apoyo didáctico en un 80% y el 20% de tipo académico. Sin embargo, el resultado de la muestra aplicada a la Licenciatura de Comercio Internacional (LCI) se reflejó que fue de gran incidencia de tipo administrativo *(Cuadros 1, 4 y 7 pregunta 23 páginas 78, 85 y 92 del Anexo).*

3.6. La vocación como expresión de eficiencia terminal

Indiscutiblemente uno de los valores que constituye el egreso del universitario de una licenciatura es determinado por la vocación en el área idealizada y obviamente ese valor eleva el prestigio individual del egresado y de la institución, por lo que se consideran así elementos *ad hoc* relacionados con la eficiencia terminal; la idea de indagar sobre esta categoría (vocación) determinó la aplicación de encuestas a las muestras de las Licenciaturas en Administración de Empresas (LAE), en Administración de Empresas Turísticas (LAET) y en Comercio Internacional (LCI) del 10° semestre generación 1998-2002.

La situación al respecto determinó en la Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), que el motivo de la elección de la carrera del total de respuestas, fue por vocación en un 52.6% *(Cuadro no. 2 pregunta 4 página 80 del Anexo)*

Se observó, sin embargó, en los resultados de la encuesta una fuerte falta de vocación para la carrera que eligieron, en el caso de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas (LAET). El hecho es que del total de respuestas, solo el 12.5% señaló haber elegido la carrera atendiendo la categoría anterior *(Cuadro no. 7 pregunta 7 página 92 del Anexo.)*

El cambio sobre el aspecto de la vocación, en el caso de la Licenciatura en Comercio Internacional (LCI) fue de fuertes proporciones en relación a las otras especialidades, ya que del total de respuestas el 80%, se ubicó por la vocación de su elección *(Cuadro no. 8. pregunta 4 página 94 del Anexo).*

CONCLUSIONES

De una u otra forma, los alumnos de nuevo ingreso a las licenciaturas en la Facultad de Ciencias de la Administración Generación 1998-2002 en un alto porcentaje no tenían definido su perfil y además, tenían carencias en cuanto a una adecuada orientación vocacional. Pero lo más importante y que llama la atención, es que estos fueron sometidos a un doble examen el CENEVAL y el que elabora y aplica la Universidad, situación que prevalece en cada ciclo escolar.

Los señalamientos aportados por los actores de la comunidad universitaria y específicamente de los alumnos del 10° semestre de las licenciaturas en Administración de Empresas (LAE), en Administración de Empresas Turísticas (LAET) y en Comercio Internacional (LCI), así como de la muestra aplicada a la planta de académicos captados y algunos elementos de juicio de entrevistas, denotan que al ingresar alumnos al primer semestre, no se tiene el cuidado de la selección de aspirantes. Los indicadores que se observaron en términos relativo, dejaron de manifiesto un costo elevado para los alumnos y pérdida de tiempo, que bien lo pudieron utilizar en otras actividades *ad hoc* a sus aptitudes y destrezas. Situación que quedó clara al comparar el número de egresados con el total que se inscribió en la licenciatura generación 1998-2002

Por las respuestas que se conocieron, en la investigación de campo, se verificó que los alumnos, en su mayoría, fueron escépticos al conocimiento de sus derechos y obligaciones, lo que se consideró una tendencia de no interesarles investigar, situación que se observó en mayor grado en las Licenciaturas de Administración de Empresas Turísticas y Comercio Internacional 57.1% y 100%, respectivamente, lo que se tradujo en obstáculos en su trayectoria escolar que al final de cuentas un alto porcentaje declinó en la carrera, entendiéndose una fuerte deserción. El fenómeno no es exclusivo de la generación a estudio sino que es una tendencia que se extiende a otras.

Se observó en los resultados de las encuestas que fueron aplicadas una fuerte falta de vocación para la carrera que eligieron, en el caso de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas (LAET), ya que del total de respuestas, sólo el 12.5% eligió la carrera por vocación. Se puede considerar que la situación es prevaleciente, suscitándose la misma tendencia en cada generación.

Quedó de manifiesto, la creencia de alumnos que la relación del binomio docente-alumno fue deficiente por lo que se puede considerar que se carece de confianza para desinhibir cuestiones en torno a la formación que posiblemente quedaron aletargados. Este aspecto reviste una gran relevancia en el proceso enseñanza-aprendizaje, como determinante de la eficiencia terminal, sin embargo, la tendencia en cuanto a la relación docente-alumno es inadecuada, ya que por un lado existen alumnos, que pierden con su actitud el valor de respeto y por otro, no se puede atender en forma personalizada éstos, por el tiempo de permanencia del docente en el aula y en la facultad.

De acuerdo al criterio de alumnos, el plan de estudios carece del número adecuado de horas prácticas, es decir, tiene mucha teoría. Este problema persiste, sin embargo, en reiteradas ocasiones se ha manifestado a través de las academias, la necesidad del incremento de más horas práctica (vinculación docencia-sociedad).

Los resultados de la investigación denotaron una tendencia de exceptisismo o falta de interés del alumnado de la generación 1998-2002, para indagar, porque aun cuando existe cualquier manera en forma incipiente un sistema de información, persiste esa situación en los estudiantes de otras generaciones.

Los indicadores señalan en un alto porcentaje que la deserción se debe a falta de interés por la carrera, falta de recursos económicos y por necesidad de trabajo, pero se puede considerar que este fenómeno, es consecuencia de las causas ya señaladas, no es exclusivo de la generación a estudio, ya que por lo general cada semestre de otras generaciones, se ve minimizado en cuanto al número de alumnos.

Los resultados obtenidos de la encuesta aplicada al personal docente, manifiestan en un gran porcentaje, que cuentan con el perfil adecuado para impartir materias en las especialidades. Sin embargo, existe la tendencia de los estudios del posgrado en otra área diferente a la educación. (Dirección ejecutiva en negocios, Administración, Derecho, etc.).

Los resultados provocaron preocupación, en el sentido de la falta de una significativa vinculación de la docencia con la investigación y la teoría con la práctica. En la actualidad es una situación latente, no existe una adecuada cultura de la investigación, cuya tendencia se debe en primer lugar a la escasez de recursos económicos y en segundo a la falta de tiempo, sobre todo en el docente de medio tiempo y por asignatura, aspecto que se debe corregir.

Las manifestaciones fueron claras, en cuanto a la reprobación de materias, por la aplicación inadecuada de exámenes y falta de asesoría. Hay que considerar que este argumento, puede no tener una justificación de mucha relevancia, sin embargo, persiste la tendencia que por un lago hay alumnos que en determinadas materias que cursan, no asistan regularmente, y al aplicarse los exámenes, se tiene que contemplar en los mismos, todo los temas desarrollados en clases y, como consecuencia los resultados son deficientes.

Se manifestó en el resultado, falta de interés por la materia, por que no hubo preparación de temas de los programas. Esta situación es manifiesta con claridad, por la falta de conocimiento de las bases sobre la materia.

Se denotó carencia de criterios homogéneos de aplicación de exámenes principalmente, en la misma materia que se imparte por varios docentes, no se cuenta con examen tipo y su actualización en cada semestre para el desarrollo y manejo de los temas.

Se reflejaron problemas en la trayectoria escolar de un mayor incidencia de tipo administrativos y por el apoyo didáctico. Hay que considerar que actualmente ante la demanda excesiva de instrumento de apoyo para el desarrollo de temas, persiste una oferta insuficiente y tomando en cuanta el deterioro de los mismos, da la pauta para este tipo de contratiempos, los problemas administrativos, es motivo de la revisión y reformas al reglamento de alumnos.

No existe actualización de programas de estudio, datan desde 1994, tal situación que denota una deficiencia clara en cuanto a la calidad de la educación y su entorno económico social.

En términos concretos y de acuerdo a lo manifestado por los que respondieron la encuesta, existe un problema en cuanto a la falta de un sentido social y del incremento del conocimiento la realización del servicio social.

PROPUESTAS

Tomar muy en cuenta una reforma en cuanto al contenido de los exámenes de admisión a las licenciaturas, por lo que antes de plantearlo realizar un sondeo a través de un examen a los aspirantes que están próximos a egresar del bachillerato y que pronto ingresarán al nivel superior. Esto es necesario para captar una matrícula que esté de acuerdo al perfil establecido, y tener estándares de evaluación y por ende, lograr una alta eficiencia terminal. Además se evitaría la pérdida de tiempo del alumno.

Se propone realizar acciones especificas a través de módulos para fortalecer el sistema de información y divulgación de las obligaciones y derechos de los alumnos, con el propósito de evitar el escepticismo y que éstos caigan fuera del Reglamento para elevar el índice de eficacia terminal.

Se propone que en la reforma del contenido del examen de admisión se considere un filtro, a través de parámetros que permitan medir el nivel de vocación sobre la carrera.

Promover principalmente entre los docentes, a través de capacitación el cambio de actitudes para fortalecer la relación docente-alumno, es decir lo ideal, es mantener un ambiente armónico y de confianza.

Realizar el fortalecimiento de iniciativa, encaminada a procurar un número mayor de horas prácticas en el Plan de Estudios para que resulte interesante al alumno su preparación en la Licenciatura que se refleje en un alto índice de eficiencia terminal. Este aspecto es interesante ya que se está señalando en estos momentos, en la línea temática docencia-investigación, del proyecto académico.

Dado que aún cuando un alto porcentaje de la población muestreada de docentes cuenta con estudios de posgrado que no son sobre educación. Implementar cursos

específicos sobre esta materia para lograr una mayor aptitud en el desempeño del docente, pretendiendo romper el paradigma del modelo educativo tradicional

Establecer reactivos estándares acordes con los temas de los programas para el criterio de evaluaciones, principalmente los de carácter ordinario y extraordinario con el propósito de evitar el índice de reprobación que perjudica la economía de los alumnos por el pago de derechos, la deserción y fortalecer el índice de eficiencia terminal.

Motivar principalmente al docente de tiempo completo y medio tiempo más esfuerzo para una mayor atención extraclase de los alumnos que necesiten asesoría, adecuando en forma exprofesa los cubículos para la atención del servicio.

Motivar y fortalecer la disciplina de la lectura y la investigación de los temas en los alumnos y lograr una buena formación para su bagaje de conocimientos.

Establecimiento de métodos o sistemas administrativos que permitan erradicar los problemas de tipo administrativo en el desempeño de las actividades académicas y la atención a los alumnos.

Prioritario urge la actualización de programas de estudio. Involucrando verdadera y responsablemente las academias en la facultad de Ciencias de la Administración.

La información que arrojó la investigación es basta y que se considera como determinante de la eficiencia terminal; por lo que aquí se resume para que se siga estudiando en los siguientes aspectos: poner más atención en la motivación a los alumnos para que los temas de las asignaturas sean de interés (mejores prácticas) en la enseñanza-aprendizaje, y evitar con ello la incidencia en la reprobación y repetición de dichas asignaturas, también plantear la necesidad de dosificación de los temas del programas, resalta así mismo la necesidad de una mayor y mejor labor en asesorías a los estudiantes, se siga estudiante la posibilidad de evitar muchos

trámites burocráticos en el proceso de titulación, facilitar elementos como una mejor capacitación al docente, en el uso de tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

BIBLIOGRAFIA

1.- ALTAMIRA Rodríguez, Armando Adolfo. "La evaluación de la educación superior en México", serie. Estudios sobre educación superior 1998.

2.- CHAIN REVUELTA, Ragueb y Concepción Ramírez Muro: "trayectoria Escolar: la eficiencia terminal en la Universidad Veracruzana".

3.- COVO, Milena. "Reflexiones sobre el estudio de la deserción universitaria en México". En PROIDES: La trayectoria escolar en la educación superior. Panorámica de la investigación y acercamientos metodológico, México. ANUIES 1989.

4.- D. STUFFLEBEAM. "Normas para evaluadores", en R. Pascal (coord..) la gestión educativa ante la innovación y el cambio: documento del II Congreso Mundi Vasco; Madrid: Narcia, 1988.

5.- FARRERA Rodríguez, José E. Y Jon W. Carlos. Tesis "Estudio del Reforzamiento Académico en la Escuela de Ciencias de la Administración C. IV. UNACH ". 1993.

6.- GUEVARA NIEBLA, G. "La catástrofe silenciosa".

7.- HELDDEGGER, Martín. "El ser y el tiempo", Fondo de Cultura Económica, México. 1993.

8.- HESSE HERMAN "DAMIÁN" Conjunto de procesos y normas para realizar algo".

9.- IBARRA Colado, Eduardo. "Neoliberalismo, educción y ciencia en México. Hacia la conformación de un nuevo modelo" 1993.

10.- J. HANEL DEL VALLE y H. TABORGA TORRICO. "Elementos analíticos de la evaluación del sistema de educación superior en México", México. ANUIES, 1993.

11.- L.E. TODD y GAGO HUGUET. "Visión de la universidad mexicana" 1990. Monterrey Nuevo León, México, Castillo 1992.

12.- MAX WEBER. "Economía y Sociedad", Fondo de Cultura Económica, México 1987.

13.- MEGGINSON, Mosley, "Administración Conceptos y Aplicaciones". 1998.

14.- MUÑOZ Izquierdo, Carlos. "Consideraciones en torno a la eficiencia y eficacia en el Sistema Escolar", Secretaría de Educación, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Gobierno del Estado, septiembre 1996.

15.- PALLAN Figueroa, Carlos. "La educación superior en México".

16.- RUIZ Dueñas, Jorge. "Eficacia y Eficiencia de la empresa, Análisis de una década UNAM. Edit. "Trillas".

17.- SÁNCHEZ ABENAMAR. "Educación Superior, Diagnóstico de la crisis". Este Sur 1999.

18. STENHAUSSE L. "Investigación y Desarrollo Curricular" Edit. Morata Madrid 1981

19.- Acuerdo 279. 10 Junio 2000, Diario Oficial de la Federación.

20.- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos comentada 1995.

21.- Cuestionario Electrónico SEP. 1999.

22.- Diagnóstico del entorno "Educación superior". www.jalisco.gob.mx/srias/ coplade/eusu.html.

23.- Diario Oficial de la Federación marzo. 1981.

24.- Diccionario de las ciencias de la educación, Edit. Aula Santillana 2002.

25.- Diccionario Larousse Ilustrado.

26.- Examen de la política educativa en México, informe de los examinadores de la OCDE.

27.- Ley Federal de Educación 1975.

28.- Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Chiapas.

29.- Lineamientos Generales y Estrategias para evaluar la educación superior.

30.- Reglamento Académico para los alumnos UNACH. 1975.

31.- Reglamento para prestadores del Servicio Social de los estudiantes de las instituciones de educación superior en la República Mexicana.

32.- Reglamento de la Ley Reglamentaria del artículo 5º. Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal.

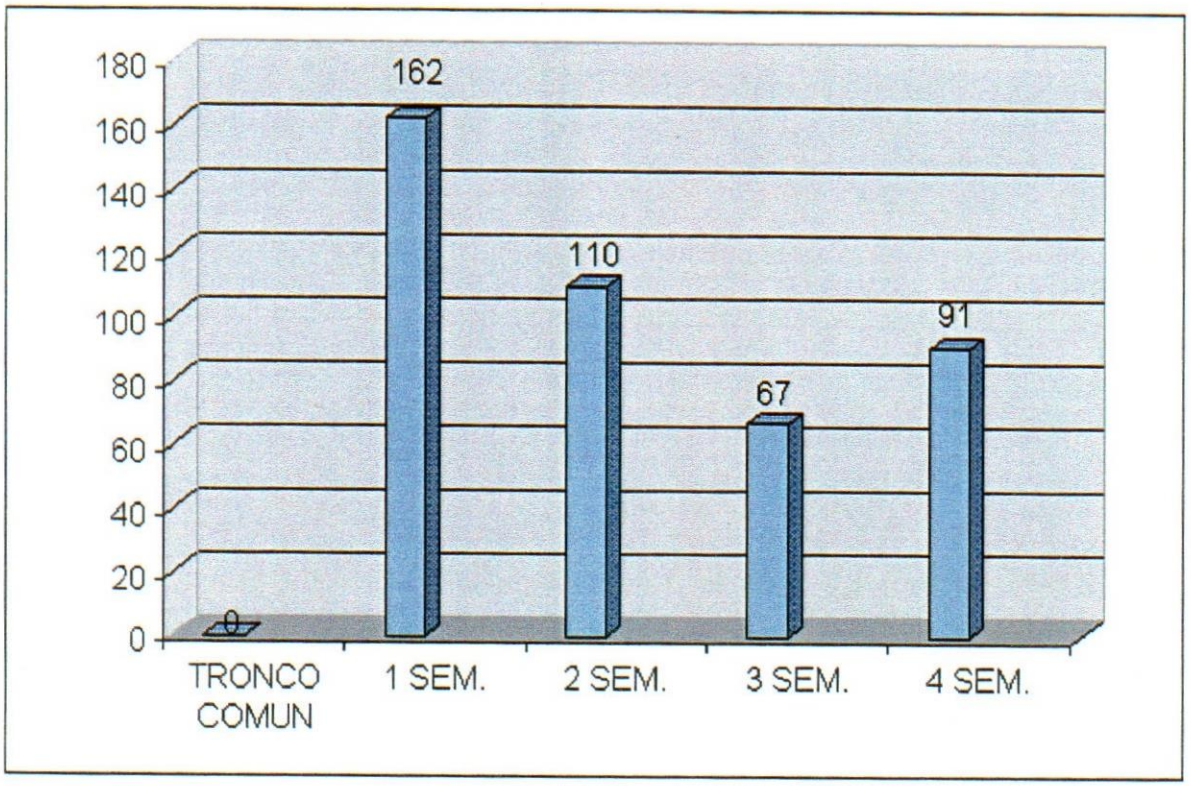
33.- Resumen conferencia Regional y Estrategias para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe, 31 de octubre y 2 de noviembre 1996.

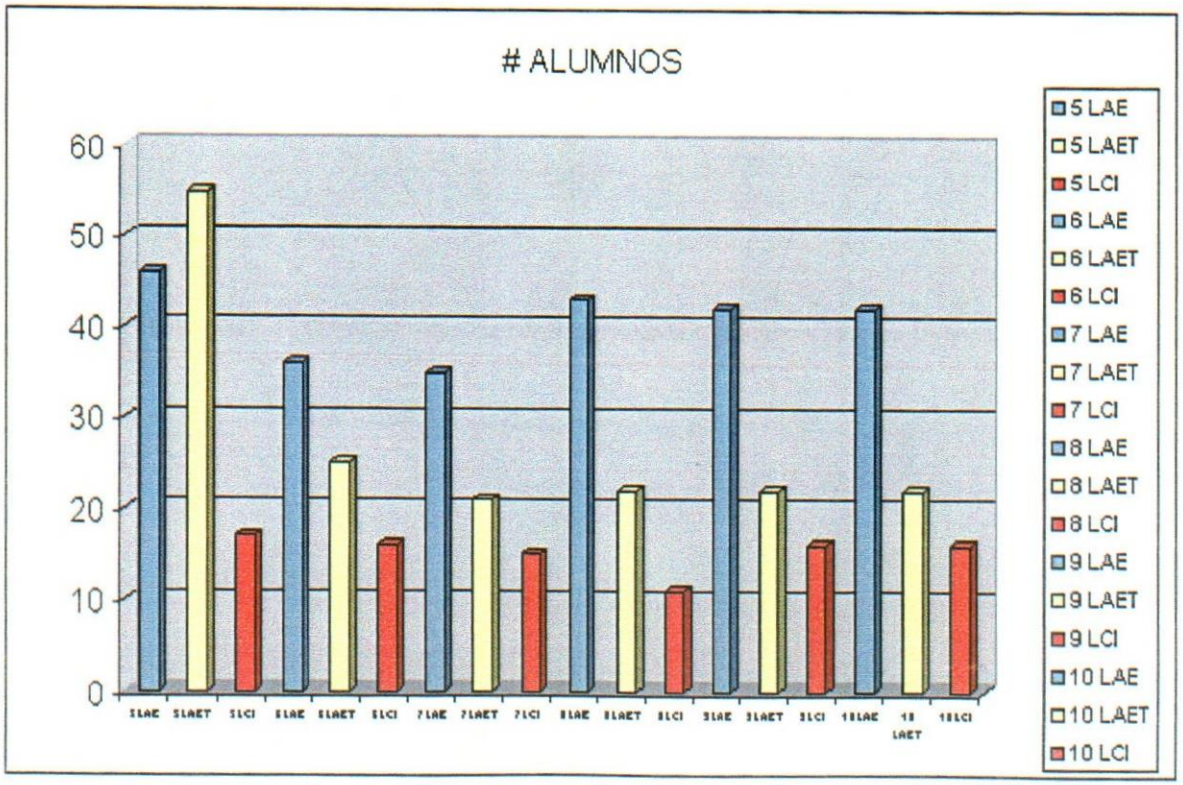
34.- Seguimiento de los aspectos clave de la educación superior para elevar los estándares académicos, SEP. Febrero 1999.

ANEXO

GRAFICA I

POBLACION ESCOLAR DEL TRONCO COMUN Y ESPECIALIDADES,
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C.V UNACH. GENERACION 1998-2002





(CUADRO No. 1A)

ANALISIS DE LOS DATOS DE LA MATRICULA, PARA CALCULAR LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION. C. IV. UNACH. GENERACION 1998-2002.

GENERACION 1998-2002

TOTAL INGRESO ENERO-JUNIO 1998	TRONCO COMUN						ESPECIA-LIDAD	5o. SEM.	VARIA CION %	6o. SEM.	VARIA CION %	7o. SEM.	VARIA CION %	8o. SEM.	VARIA CION %	9o. SEM.	VARIA CION %	10o. SEM.	VARIA CION %
	2o. SEM.	VARIA-CION %	3o. SEM.	VARIA-CION %	4o. SEM.	VARIA-CION %													
162	110	-32	67	-39	91	+35	*LAE	46	0	36	-78	35	-2.8	43	+23	42	+6	42	0
							*LAT	55	0	25	-45	21	-16	22	+5	22	0	22	0
							*LCI	17	0	16	-6	15	-6	11	-27	16	+45	16	0
162	110		67		91			118		77		71		76		80		80	

Fuente: Control Escolar Facultad de Ciencias de la Administración C. IV. UNACH 2002.

* LAE: Licenciatura en Administración de Empresas
* LAT: Licenciatura en Administración Turistica
* LCI: Licenciatura en Comercio Internacional

$$ET = \frac{\text{EGRESO}}{\text{INGRESO}} = \frac{80}{162} = 49.4$$

CUADRO No. 1

ELEMENTOS DEL PROCESO ACADEMICO COMO DETERMINANTES DE LA EFICIENCIA TERMINAL. LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION C. IV. UNACH. GENERACION 1998-2002.

(PREGUNTAS CERRADAS)

1/2

PREGUNTA No.	CANTIDAD			PORCENTAJE			SUMAS	
1	a	b	c	a	b	c	Q	%
	11	4	4	58	21	21	19	100
PERFIL DE INGRESO ADECUADO PARA LA CARRERA								
a) Totalmente	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
2	12	3	4	63.2	15.8	21	19	100
OPCION DE LA CARRERA DE ACUERDO A SU VOCACION								
a)Totalmente	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
3	11	5	3	58	26.3	15.7	19	100
ORIENTACION VOCACIONAL EN BACHILLERATO DE ACUERDO A LA CARRERA								
a)Totalmente	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
6	2	8	9	10.5	42.1	47.4	19	100
PORCENTAJE DE MATERIAS REPROBADAS DEL PLAN DE ESTUDIOS								
a) 10%	b) 5%			C)1%				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
7	2	10	7	10.5	52.6	36.8	19	100
LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO ESCOLAR ADECUADO Y BENEFICIA AL ESTUDIANTE								
a) Totalmente	b) Parcialmente			c) En desacuerdo				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
8	4	15	-	21.1	78.9		19	100
REPETICION DE MATERIA								
a) si	b) no							
	a	b	c	a	b	c	Q	%
15	11	8	-	57.9	42.1		19	
CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DEL REGLAMENTO								
a) si	b) no							
	a	b	c	a	b	c	Q	%
16	3	4	5	25	33.4	41.6	12	100
CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS PLASMADOS EN EL REGLAMENTO								
a) si	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
17	1	5	4	10	50	40	10	100
APLICACIÓN ADECUADA DEL REGLAMENTO								
a) Totalmente	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
18	5	6	8	26.3	31.6	42.1	19	100
CRITERIOS ADECUADOS PARA LA APLICACIÓN DE EXAMENES								
a) Totalmente	b) no			c) Parcialmente				

PREGUNTA No.	CANTIDAD			PORCENTAJE			SUMAS	
	a	b	c	a	b	c	Q	%
20	13	1	2	81.2	6.3	12.5	16	100
CONOCIMIENTO FORMAS DE TITULACION DE LA LICENCIATURA								
a) si	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
22	7	8	2	41.2	47	11.8	17	100
PROBLEMAS QUE IMPIDIERON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS								
a) si	b) no			c) frecuentemente				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
23	4	2	5	36.4	18.2	45.4	11	100
PROBLEMAS DE TIPO:								
a) Administrativo	b) Académicos			c) Apoyo didáctico				

(CUADRO No. 2.)

ELEMENTOS DEL PROCESO DE APRENDIZAJE QUE SE RELACIONAN CON LA EFICIENCIA TERMINAL; LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C. IV. UNACH. GENERACION 1998-2002..

(Preguntas Abiertas).

Preguntas	Cantidad de respuestas	Porcentaje de respuestas
Pregunta no. 4 (Motivos para elegir la carrera)		
* Por vocación	10	52.6
* Por considerar un Status ocupacional	6	31.6
* La carrera llena las expectativas de demanda de profesión	2	10.5
* Por conseguir una posición económica	1	5.3
	19	100
Pregunta no. 5. (Motivos que influyeron en la reprobación de materias)		
* Forma inadecuada de exámenes	11	35.4
* Poco entendimiento del contenido de programas	8	25.8
* Falta de vocación de la carrera elegida	5	16.1
* La explicación de la temática del docente no es clara	7	22.6
	31	99.9
Pregunta No. 9. (Motivos que fueron causa de repetición de curso del Plan)		
* Falta de preparación en los temas	3	33.3
* En los exámenes se aplican temas que no son vistos	1	11.1
* Falta de tiempo para preparar sus exámenes	1	11.1
* Verdaderamente la aplicación del Reglamento es inadecuada	1	11.1
* Falta de asesoría	3	33.3
	9	99.9
Pregunta no. 10 (La permanencia en la Universidad le proporcionó)		
* Conocimientos significativos en su formación	17	89.5
* Pocos elementos sobre su profesión	2	10.5
	19	100.00

Pregunta no. 11 (Marque la respuesta que crea correcta sobre el plan de estudio).

* El plan de estudios contiene el número adecuado de horas de clases	10	58.2
* No es suficiente el número de créditos	7	41.2
	17	100.

Pregunta no. 12 (Marque las respuestas que crea tienen que ver con el Plan de Estudio)

* Contiene el no. Necesario de horas de clases	8	20
* Tiene demasiadas horas frente a grupo	3	7.5
* Contienen demasiada teoría	7	17.5
* Se necesitan más horas prácticas	17	42.5
* Esta de acuerdo a las necesidades del sector productivo	5	12.5
	40	100.

Pregunta no. 13 (Servicio social)

* Le dio elementos adicionales de conocimiento de su formación	8	42.1
* Fue sólo por cubrir un requisito de Reglamento	8	42.1
* Fue suficiente el tiempo de su realización	3	15.8
	19	100.

Pregunta no. 21 (Titulación)

* Trámites burocráticos	15	39.5
* Factor económico	17	44.7
* Aplicación inadecuada del Reglamento	3	7.9
* Intervención de demasiadas personas en la revisión el trabajo	3	7.9
	38	100

(CUADRO No. 3)

CRITERIOS DE LA CALIFICACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE, LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS. C. IV UNACH GENERACION 1998-2002.

1/3

(Pregunta Mixta).

Preguntas	Cantidad de Respuestas				Porcentaje de respuestas				Sumas	
	1	2	3	4	1	2	3	4	Q	%
19	5	81	52	69	2.4	39.1	25.1	33.4	207	100

Calificación de los aspectos como: Docente, proceso de enseñanza-aprendizaje, material de apoyo, instalaciones y equipo de la institución, difusión y extensión de la cultura.

1) Excelente 2) Bueno 3) Regular 4) Deficiente

	Cantidad Respuestas	Porcentaje
1) Excelente		
* Conocimiento y dominio sobre la materia	1	20
* Comunicación docente-alumno	1	20
* Acetatos	1	20
* Aulas	1	20
* Publicación de trabajo	1	20
2) Bueno		
* Conocimiento y dominio sobre la materia	11	13.6
* Programas de estudios actualizados	4	4.9
* Capacidad pedagógica	4	4.9
* Comunicación entre docente alumno	7	8.6
* Vulnerabilidad y actitudes criticas	3	3.7
* Acetato	9	11.1
* Asistencia constante	3	3.7
* Realización de conferencias y seminarios de actualización para alumnos	6	7.4
* Intercambio cultural	3	3.7

* Sistema de evaluación del aprendizaje	3	3.7
* Técnicas de enseñanza-aprendizaje	3	3.7
* Libros de Texto (bibliografías)	2	2.5
* Aulas	5	6.2
* Laboratorios de cómputo	4	4.9
* Publicación de trabajo	1	1.2
* Equipo de cómputo	4	4.9
* Material impreso	2	2.5
* Difusión experiencias S. Social	3	3.7
* Vinculación docencia investigación	1	1.2
* Biblioteca (acervo bibliográfico)	1	1.2
* Instalaciones de laboratorios	1	1.2
* Uso de innovación tecnológica	1	1.2
3) Regular		
* Capacidad pedagógica y didáctica	5	9.6
* Vulnerabilidad de actitudes	4	7.7
* Técnicas de enseñanza aprendizaje	5	9.6
* Equipo de cómputo	5	9.6
* Material impreso	2	3.8
* Laboratorios de centro de cómputo	3	5.8
* Publicación de trabajo	4	7.7
* Uso de innovación tecnológica	3	5.8
* Aulas	3	5.8
* Realización de conferencias y seminarios de actualización por alumno	3	5.8
* Programas de estudios actualizados	1	1.9
* Asistencia constante	2	3.8
* Sistema de evaluación del aprendizaje	2	3.8
* Vinculación docencia-Investigación	1	1.9
* Acetatos	1	1.9
* Libros de texto (bibliografía)	3	5.8
* Biblioteca (Acervo bibliográfico)	1	1.9
* Publicación de Trabajo	2	3.8
* Difusión experiencia S. Social	1	1.9
* Vinculación Teoría-práctica	1	1.9
	52	99.9
4) Deficiente.		
* Programas de estudios actualizados	6	8.6
* Vinculación Teoría- Práctica	3	4.3
* Vinculación docencia-Investigación	3	4.3
* Libros de Texto (bibliografía)	5	7.2
* Instalaciones de laboratorios	5	7.2
* Difusión de experiencias Servicio Social	4	5.8

* Realización de conferencias y seminarios de actualización para alumnos	1	1.4
* Intercambio cultural	9	13.0
* Biblioteca (acervo bibliográfico)	3	4.3
* Laboratorio de centro de cómputo	3	4.3
* Material impreso	5	7.2
* Asistencia constante	3	4.3
* Uso de innovación tecnológica	5	7.2
* Vulnerabilidad de actividades criticas	2	2.9
* Aulas	1	1.4
* Publicación de trabajo	4	5.8
* Equipo de cómputo	4	5.8
* Técnicas de enseñanza-aprendizaje	2	2.9
* Capacidades pedagógicas y didácticas	1	1.4
	69	99.9

CUADRO No. 4

ELEMENTOS DEL PROCESO ACADEMICO COMO DETERMINANTE DE LA EFICIENCIA TERMINAL, LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURISTICAS. FACULTA DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION. C. IV. UNACH GENERACION 1998-2002.

(PREGUNTAS CERRADAS)

1/2

PREGUNTA No.	CANTIDAD			PORCENTAJE			SUMAS	
	a	b	c	a	b	c	Q	%
1	2	2	4	25	25	50	8	100
PERFIL DE INGRESO ADECUADO PARA LA CARRERA								
a) Totalmente	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
2	5	-	3	62.5	-	37.5	8	100
OPCION DE LA CARRERA DE ACUERDO A SU VOCACION								
a)Totalmente	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
3	6	-	2	75	-	25	8	100
ORIENTACION VOCACIONAL EN BACHILLERATO DE ACUERDO A LA CARRERA								
a) si	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
6	2	1	5	25	12.5	62.5	8	100
PORCENTAJE DE MATERIAS REPROBADAS DEL PLAN DE ESTUDIOS								
a) 10%	b) 5%			C)1%				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
7	1	2	4	14.3	28.6	57.1	7	100
LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO ESCOLAR ADECUADO Y BENEFICIA AL ESTUDIANTE								
a) Totalmente	b) Parcialmente			c) En desacuerdo				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
8	4	4	-	50	50	-	8	100
CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA								
a) si	b) no							
	a	b	c	a	b	c	Q	%
15	5	3	-	62.5	37.5	-	8	100
CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DEL REGLAMENTO								
a) si	b) no							
	a	b	c	a	b	c	Q	%
16	3	4	-	42.9	57.1	-	7	100
CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS PLASMADOS EN EL REGLAMENTO								
a) si	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
17	1	3	2	16.7	50	33.3	6	100
APLICACIÓN ADECUADA DEL REGLAMENTO								
a) Totalmente	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
18	1	3	4	12.5	37.5	50	8	100
CRITERIOS ADECUADOS PARA LA APLICACIÓN DE EXAMENES								
a) Totalmente	b) no			c) más o menos				

2/2

PREGUNTA No.	CANTIDAD			PORCENTAJE			SUMAS	
	a	b	c	a	b	c	Q	%
20	8	-	-	100	-	-	8	100
CONOCIMIENTO SOBRE LAS FORMAS DE TITULACION DE LA LICENCIATURA								
a) si	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
22	4	3	1	50	37.5	12.5	8	100
PROBLEMAS QUE IMPIDIERON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS								
a) si	b) no			c) frecuentemente				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
23	-	1	4	-	20	80	5	100
PROBLEMAS DE TIPO:								
a) Administrativo	b) Académicos			c) Apoyo didáctico				

(CUADRO No. 5)

ELEMENTOS DEL PROCESO DE APRENDIZAJE QUE SE REALACIONAN CON LA EFICIENCIA TERMINAL, LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C. IV. UNACH. GENERACION 1998-2002.

(Preguntas abiertas).

1/2

Preguntas	Cantidad	Porcentaje
No. 4 (Motivos para elegir la carrera)		
* Por influencia de sus padres	1	12.5
* La carrera llena las expectativas de la Demanda de Profesión	5	62.5
* Por tener un status social	1	12.5
* Por vocación	1	12.5
	8	100
No. 5 (Motivos que influyeron en la reprobación de materias).		
* Poco entendimiento del contenido del programa	3	30
* Forma inadecuada de exámenes	2	20
* Falta de vocación de la carrera elegida	2	20
* La explicación de la temática por el docente no es adecuada	3	30
	10	100
No. 9 (Motivos que fueron causa de repetición de cursos de Plan de Estudios).		
* Falta de asesoría	3	37.5
* Falta de preparación de los temas	3	37.5
* Falta de tiempo para preparar sus exámenes	2	25
	8	100
No. 10 (Permanencia en la Universidad le proporcionó)		
* Conocimientos significativos en su formación	3	50.0
* Pocos elementos sobre su profesión	3	50.0
	6	100
No. 11 (Marque la respuesta que crea correcta).		
* No es suficiente el número de créditos	5	65.5
* El Plan de Estudios contiene el número adecuado de horas clase	4	44.5
	9	100

No. 12 (Marque la respuesta que crea tiene que ver con el Plan de Estudios).

* Esta de acuerdo a las necesidades del sector productivo	1	12.5
* Contiene demasiada teoría	5	62.5
* Se necesitan más horas prácticas	4	50.0
	10	100

No.13 (Servicio Social).

*Le dio elementos adicionales de conocimiento de su formación	5	62.5
* Fue sólo por cubrir un requisito del Reglamento	2	25.0
* Fue suficiente el tiempo de su realización	1	12.5
	8	100

No. 21 (Titulación)

* Trámite burocrático	7	31.8
* Factor económico	8	36.4
* Aplicación inadecuada del Reglamento	4	18.0
* Intervienen demasiadas personas en la revisión del trabajo	3	13.6
	22	100

(CUADRO No. 6)

CRITERIOS DE CALIFICACIONES DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURISTICAS C. IV. UNACH GENERACION 1998-2002.

(Preguntas Mixtas).

1/3

Preguntas	Cantidad de Respuestas				Porcentaje de Respuestas				Sumas	
	1	2	3	4	1	2	3	4	Q	%
19	1	27	63	84	6	15	36	48	176	99

Calificación de los aspectos como: docente, proceso enseñanza-aprendizaje, material de apoyo, instalaciones, equipo de la institución, difusión y extensión de la cultura.
a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Deficiente

Criterios	Cantidad de respuestas	Porcentaje de respuestas
1) Excelente		
* Asistencia constante	1	100
2) Bueno		
* Conocimiento y dominio sobre la materia	1	3.7
*sistema de evaluación del aprendizaje	2	7.4
* Acetatos	3	11.5
* Material impreso	2	7.4
* Aulas	5	18.5
* Realización de conferencias y seminarios de actualización para alumnos	1	7.4
* Programas de estudios actualizados	1	3.7
* Comunicación docente-alumno	2	7.4
* Conocimiento y dominio sobre la materia	2	7.4
* Asistencia constante	1	3.7
* Capacidad pedagógica y didáctica	1	3.7
* Vulnerabilidad de actitudes críticas	1	3.7
* Equipo de Cómputo	1	3.7
* Libros de texto (Bibliografía)	1	3.7
* Instalaciones de laboratorios	1	3.7
* Biblioteca (acervo bibliográfico)	1	3.7
	27	99.9

3) Regular		
* Programas de estudios actualizados	3	4.8
* Capacidad pedagógica y didáctica	5	7.9
* Asistencia constante	2	3.2
* Sistema de evaluación de aprendizaje	4	6.3
* Acetatos	1	1.6
* Aulas	2	3.2
* Realización de conferencias y seminarios de actualización para alumnos	5	7.9
* Comunicación docente-alumno	5	7.9
* Vinculación teoría-práctica	1	1.6
* Vulnerabilidad de actitudes críticas	5	7.9
* Conocimiento y dominio sobre la materia	4	6.3
* Instalaciones de laboratorios	2	3.2
* Publicación de trabajos	5	7.9
* Difusión de experiencias de Servicio social	6	9.5
* Intercambio Cultural	2	3.2
* Técnicas de enseñanza-aprendizaje	4	6.3
* Equipo de computo	1	1.6
* Uso de innovación tecnológica	2	3.2
* Material impreso	1	1.6
* Laboratorios de Centro de Cómputo	1	1.6
* Vinculación Teoría-práctica	1	1.6
* Vinculación docencia-investigación	1	1.6
4) Deficiente		
* Uso de innovación tecnológica	6	7.1
* Técnicas de enseñanza-aprendizaje	4	4.8
* Vinculación docencia-investigación	6	7.1
* Equipo de cómputo	1	1.2
* Libros de texto (bibliografía)	6	7.1
* Biblioteca (acervo bibliográfico)	5	5.9
* Laboratorio de centro de computo	3	3.4
* Publicación de trabajos	3	3.6
* Difusión experiencias de Servicio Social	2	2.4
* Intercambio cultural	5	5.9
* Programas de estudios actualizados	4	4.8
* Asistencia constante	3	3.6
* Vinculación teoría-práctica	5	5.9
* Equipo de cómputo	5	5.9
* Material impreso	5	5.9
* Acetatos	2	2.4
*Instalaciones de laboratorios	5	5.9

* Capacidad pedagógica	2	2.4
* Sistema de evaluación aprendizaje	2	2.4
* Vulnerabilidad de actitudes críticas	2	2.4
* Laboratorio de centro de cómputo	4	4.8
* Conocimiento y dominio sobre la materia	1	1.2
* Comunicación Docente-alumno	1	1.2
* Aulas	1	1.2
* Realización de conferencias y seminarios de actualización para alumnos	1	1.2
	84	99.9

CUADRO No. 7

ELEMENTOS DEL PROCESO ACADEMICO COMO DETERMINANTES DE LA EFICIENCIA TERMINAL, LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION. C. IV. GENERACION 1998-2002.

(PREGUNTAS CERRADAS)

1/2

PREGUNTA No.	CANTIDAD			PORCENTAJE			SUMAS	
	a	b	c	a	b	c	Q	%
1	-	1	4	-	20	80	5	100
PERFIL DE INGRESO ADECUADO PARA LA CARRERA								
a) Totalmente	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
2	2	-	3	40	-	60	5	100
OPCION DE LA CARRERA DE ACUERDO A SU VOCACION								
a)Totalmente	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
3	4	-	1	80	-	20	5	100
ORIENTACION VOCACIONAL EN BACHILLERATO DE ACUERDO A LA CARRERA								
a) si	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
6	-	1	4	-	20	80	5	100
PORCENTAJE DE MATERIAS REPROBADAS DEL PLAN DE ESTUDIOS								
a) 10%	b) 5%			C)1%				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
7	-	4	1	-	80	20	5	100
LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO ESCOLAR ADECUADO Y BENEFICIA AL ESTUDIANTE								
a) Totalmente	b) Parcialmente			c) En desacuerdo				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
8	2	3	-	40	60	-	5	100
REPETICION DE MATERIAS								
a) si	b) no							
	a	b	c	a	b	c	Q	%
15	1	4	-	20	80	-	5	100
CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DEL REGLAMENTO								
a) si	b) no							
	a	b	c	a	b	c	Q	%
16	-	5	-	-	100	-	5	100
CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS PLASMADOS EN EL REGLAMENTO								
a) si	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
17	-	2	1	-	66.7	33.3	3	100
APLICACIÓN ADECUADA DEL REGLAMENTO								
a) Totalmente	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
18	-	-	5	-	-	100	5	100
CRITERIOS ADECUADOS PARA LA APLICACIÓN DE EXAMENES								
a) Totalmente	b) no			c) más o menos				

PREGUNTA No.	CANTIDAD			PORCENTAJE			SUMAS	
	a	b	c	a	b	c	Q	%
20	3	1	1	60	20	20	5	100
CONOCIMIENTO SOBRE LAS FORMAS DE TITULACION DE LA LICENCIATURA								
a) si	b) no			c) más o menos				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
22	1	2	2	20	40	40	5	100
PROBLEMAS QUE IMPIDIERON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS								
a) si	b) no			c) frecuentemente				
	a	b	c	a	b	c	Q	%
23	3	-	-	100	-	-	4	100
PROBLEMAS DE TIPO:								
a) Administrativo	b) Académicos			c) Apoyo didáctico				

(CUADRO No. 8)

ELEMENTOS DEL PROCESO DE APRENDIZAJE QUE SE RELACIONAN CON LA EFICIENCIA TERMINAL. LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C. IV. UNAHC GENERACIÓN 1998-2002.

(Preguntas Abiertas).

1/2

Preguntas	Cantidad	Porcentaje
Pregunta no. 4 (Motivos para elegir la carrera)		
* Por influencia de sus padres	1	20
* Por vocación	4	80
	5	100
Pregunta no. 5. (Motivos que influyeron en la reprobación de materias)		
* Forma inadecuada de exámenes	4	36.4
* Poco entendimiento del contenido de programas	3	27.2
* Falta de vocación de la carrera elegida	2	18.2
* La explicación de la temática del docente no es clara	2	18.2
	11	100.0
Pregunta No. 9. (Motivos que fueron causa de repetición del curso)		
* Falta de preparación en los temas	2	40.0
* En los exámenes se aplican temas que no son vistos	1	20.0
* Falta de tiempo para preparar sus exámenes	1	20.0
*Verdaderamente la aplicación del Reglamento es inadecuada	1	20.0.
	5	100.0
Pregunta no. 10 (La permanencia en la Universidad le proporcionó)		
* Conocimientos significativos en su formación	1	20.0
* Pocos elementos sobre su profesión	4	80.0
	5	100.0
Pregunta no. 11 (Marque la respuesta que crea correcta).		
* El Plan de Estudios contiene el número adecuado de horas de clases	3	60.0
* No es suficiente el número de créditos	2	40.0
	5	100.0

Pregunta no. 12 (Marque las respuestas que crea tienen que ver con el Plan de Estudios).

* Contiene el número de horas necesarias de clases	2	28.5
* Tiene demasiadas horas frente a grupo	1	14.3
* Contiene demasiada teoría	2	28.5
* Se necesitan más horas prácticas	2	28.5
	7	99.9

Pregunta no. 13. (Servicio Social).

* Le dio elementos adicionales de conocimientos de su formación	2	66.6
* Sólo por cubrir un requisito del Reglamento	1	33.3
	33	99.9

Pregunta no. 21 (Titulación).

* Trámites burocráticos	4	44.4
* Factor económico	3	33.3
* Aplicación inadecuada el Reglamento	1	11.1
* Intervienen demasiadas personas en la revisión del trabajo	1	11.1
	9	99.9

(CUADRO No. 9)

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN. C.IV. UNACH GENERACION 1998-2002.

(Preguntas Mixtas).

1/2

Preguntas	Cantidad de Respuestas				Porcentaje de respuestas				Sumas	
	1	2	3	4	1	2	3	4	Q	%
19	6	16	51	6	7.6	20.2	64.6	67.6	79	100

1) Excelente 2) Bueno 3) Regular 4) Deficiente

Criterios de Observación.

1.) Excelente.	Cantidad Respuestas	Porcentaje de respuestas.
* Capacidad pedagógica y didáctica	1	16.6
* Vulnerabilidad de actitudes críticas	1	16.6
* Equipo de cómputo	1	16.6
* Laboratorio de centro de computo	1	16.6
* Uso innovación Tecnológica	1	16.6
* Intercambio cultural	1	16.6
	6	99.9
2) Bueno.		
* Conocimiento y dominio sobre la materia	2	12.5
* Asistencia constante	1	6.2
* Vinculación Teoría-Práctica	1	6.2
* Sistema de evaluación	1	6.2
* Técnicas de enseñanza-aprendizaje	1	6.2
* Libros de texto (bibliografía)	1	6.2
* Instalación de laboratorio	1	6.2
* Biblioteca (acervo bibliográfico)	1	6.2
* Publicación de trabajo	1	6.2
* Difusión experiencias Servicio Social	1	6.2
* Realización de conferencias y seminarios de actualización para alumnos	1	6.2
* Programas de estudios actualizados	1	6.2

* Acetatos	1	6.2
* Material impreso	1	6.2
* Laboratorios de Centro de cómputo	1	6.2
	16	100.0

3) Regular

* Capacidad pedagógica didáctica	3	5.9
* Asistencia constante	2	3.9
* Comunicación maestro-alumno	3	5.9
* Vinculación Teoría-práctica	3	5.9
* Sistema de evaluación	2	3.9
* Vulnerabilidad de actitudes críticas	2	3.9
* Técnicas enseñanza-aprendizaje	2	3.9
* Vinculación docencia-investigación	2	3.9
* Equipo de cómputo	2	3.9
* aulas	4	7.9
* Instalaciones de laboratorio	2	3.9
* Biblioteca (acervo bibliográfico)	4	7.9
* Difusión experiencias de Servicio Social	2	3.9
* Realización conferencias seminarios de actualización para alumnos	4	7.9
* Intercambio cultural	2	3.9
* Uso innovación tecnológica	1	1.9
* Material impreso	2	3.9
* laboratorios de centro de cómputo	1	1.9
* Programas de estudios actualizados	1	1.9
	51	99.9

4) Deficiente.

* Programas de estudios actualizados	1	16.6
* Uso de innovación tecnológica	2	33.4
* Vinculación docencia-investigación	1	16.6
* Difusión experiencias de Servicio Social	1	16.6
* Libros de texto (bibliografía)	1	16.6
	6	99.9

(CUADRO No. 10.)

FORMACIÓN ACADEMICA DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION. C. IV. UNACH.

(Pregunta no. 1).

PROFESIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
L.A.E.	7	25
L.E.	2	7.1
C.P.	6	21.4
L.A.AP.	4	14.2
L.C.I.	1	3.6
L.D.	3	10.7
ING. CIVIL	1	3.6.
L.C.C.	1	3.6.
L.T.S.	1	3.6.
ING. QUÍMICO	1	3.6.
ING. INDUSTRIAL	1	3.6
SUMAS	28	100

(CUADRO No. 11.)

ELEMENTOS DE PRACTICAS DOCENTES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE COMO DETERMINANTES DE LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN. C. IV UNACH.

(Pregunta Cerradas).

PREGUNTA	CANTIDAD			PORCENTAJE			SUMAS	
	SI	NO	INDF.	SI	NO	INDF.	Q.	%
2	26	2	-	929	7.2		28	100
4	28	0	-	100	-		28	100
10	20	8	-	71.4	-		28	100
13	16	10	2	57.1	35.7	7.1	28	100
15	27	1	-	96.4	3.6.		28	100
16		-	-	100	-	-	28	100

2 .- Estudios de posgrado
4.- Cursos de didáctica
10.- Deserción preocupante y afecta a la Facultad.
13.- Aplicación del Reglamento a alumnos es deficiente
15.- Asignatura impartida es acorde con su formación profesional
16.- Actualizar los programas de estudio de la facultad.

(CUADRO No. 12.)

PERFIL DE ESTUDIOS DE POSGRADO DE DOCENTES Y SU RELACION CON EL AREA, COMO DETERMINANTE DE LA EFICIENCIA TERMINAL. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C. IV. UNACH.

(Pregunta abierta 3).

MAESTRIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Dirección Ejecutiva de negocios	14	50
Administración	9	32.1
Enseñanza de las matemáticas	1	3.6
Admón.. de organizaciones	1	3.6
Derecho	1	3.6
No c/con maestría	2	7.1
TOTAL	28	100.0

(CUADRO No. 13.)

CARACTERÍSTICAS Y TIPO DE CONTRATACIÓN DE DOCENTES. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C. IV. UNACH.

(Pregunta abierta 5).

	T. Completo		Medio tiempo		Asignatura		Sumas	
PERSONAL	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Q	%
DOCENTE*	17	60.7			11	39.3	28	100

* Contratación definitiva.

a) Tiempo completo b) Medio tiempo c) Por asignatura

(CUADRO No. 14.)

RENDIMIENTO ACADEMICO COMO ELEMENTO QUE SE RELACIONA CON LA EFICIENCIA TERMINAL. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C. IV. UNACH

(Pregunta Cerrada No. 6).

Cantidad			Porcentaje			Sumas	
A	b	c	A	b	c	Q.	%
1	22	5	3.6	78.6	17.8	28	100

Rendimiento académico de los alumnos.

a) Excelente b) regular c) Deficiente

(CUADRO No. 15.)

FACTORES QUE DETERMINAL EL EGRESO DE ESTUDIANTES COMO DETERMINANTES DE LA EFICIENCIA TERMINAL. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C. IV. UNACH.

(Preguntas abiertas).

Pregunta	Cantidad	Porcentaje
Pregunta no. 7 (Deficiencia en el rendimiento tiene que ver)		
Deficiencia en el Nivel Bachillerato	20	45.5
Inadecuado perfil para la carrera	6	13.6
Falta o deficiente orientación vocacional	11	25.0
Falta de Vocación	5	11.4
Otro	2	4.5
Suma	44	100
Pregunta no. 9 (Factores que provocan la repetición de cursos (materia)		
Falta de vocación	10	30.3
Deficiente calidad en el Bachillerato	18	54.6
Aplicación inadecuada de Reg.	2	6.0
Otros	3	9.0
Suma	33	99.9
Pregunta no. 11 (La deserción es motivada por)		
Falta de recursos económicos	17	33.6
Falta de interés por la carrera	20	38.5
Necesidad de Trabajo	14	26.9
Otro	1	1.9
Suma	52	100.0
Pregunta no. 12 (Factores que son determinante para el egreso del estudiante)		
Número de horas clases es insuficiente	13	27.0
Número de horas prácticas insuficiente	14	29.2
Vincular la teoría con la práctica	21	43.8
	48	100.0
Pregunta no. 14 (Proceso de titulación es obstaculizado por:)		
Trámites Burocráticos	8	20.5
Falta de dominio del tema en el alumno	7	17.9

(CUADRO No. 16.)

MANIFESTACIONES DE LA NECESIDAD DE HOMOGENIZAR LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

(Preguntas Cerrada no. 8).

Cantidad			Porcentaje			Sumas	
A	b	c	a	b	c	Q.	%
21	7	-	75	25	-	28	100

Homogeneizar los criterios de evaluación.

a) Totalmente b) no c) en desacuerdo