



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE HUMANIDADES
CAMPUS VI**



**TENDENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**TESIS
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN PSICOPEDAGOGÍA**

**PRESENTA
LAURA VICTORIANA ROBLEDO JUAREZ**

**DIRECTORA DE TESIS
MTRA. MARIA DEL ROSARIO GONZÁLEZ VELÁZQUEZ**

Tuxtla Gutiérrez Chiapas, noviembre, 2012



FACULTAD DE HUMANIDADES CAMPUS VI
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
ÁREA DE TITULACIÓN



F-FHCIP-TM-016

AUTORIZACIÓN/IMPRESIÓN DE TESIS

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a 06 de Noviembre de 2012.

Oficio No. CIP/1073/12.

C. LAURA VICTORIANA ROBLEDO
JUAREZ

Promoción: SEXTA

Matrícula: 08061024

Sede: TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS

Presente.

Por medio del presente, informo a Usted que una vez recibido los votos aprobatorios de los miembros del JURADO para el examen de grado del Programa de Maestría en: PSICOPEDAGOGIA, para la defensa de la tesis intitulada:

"TENDENCIAS DE LA INVESTIGACION SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS"

Se le autoriza la impresión de seis ejemplares impresos y tres electrónicos (CDs), los cuales deberá entregar:

- Una tesis y un CD: Dirección de Desarrollo Bibliotecario de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- Un CD: Biblioteca de la Facultad de Humanidades C-VI.
- Cinco tesis: Área de Titulación de la Coordinación de Investigación y Posgrado de la Facultad de Humanidades C-VI, para ser entregados a los Sinodales.
- Un CD: Coordinador del Programa de Maestría.

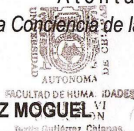
Se anexa oficio con los requisitos de entrega de tesis, emitido por la Dirección de Desarrollo Bibliotecario.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

DRA. ROSARIO GUADALUPE CHAVEZ MOGUEL

Director (a)

Atentamente
"Por la Condencia de la Necesidad de Servir"



Dra. Leticia Pons Bonals

Coordinador (a)

RGCM/LPB/mcmd*

C.c.p.- Expediente/Minutario.

DEDICATORIAS y AGRADECIMIENTOS

CON AMOR PARA:

VALENTIN Y SOLEDAD

MIS PADRES

CON CARÍÑO PARA:

MIS HERMANOS

JUAN ENRIQUE

VALENTIN

FRANCISCO JAVIER

AGRADEZCO A LA MTRA. MARÍA DEL ROSARIO VELÁZQUEZ DIRECTORA DE ESTA TESIS POR SU COLABORACIÓN Y ASESORAMIENTO EN LA PLANEACIÓN, DESARROLLO Y FINALIZACIÓN DE ESTE TRABAJO.

AGRADEZCO A LAS Y AL REVISOR DE ESTA TESIS: LA MTRA. ALICIA GONZÁLEZ NARVÁEZ, DRA. LILIA GONZÁLEZ VELÁZQUEZ, MTRA. ELSA VELASCO ESPINOSA Y AL MTRO. CRISTIAN CAMACHO GONZÁLEZ POR SU COLABORACIÓN PARA MEJORAR ESTE TRABAJO.

ATENTAMENTE

LAURA VICTORIANA ROBLEDO JUÁREZ

INDICE

Introducción.....	7
Capítulo 1.	
Aspectos teóricos y conceptuales de la inteligencia emocional.....	11
1.2. Modelo psicométricos de la inteligencia desarrollados en la primera mitad del siglo XX.....	14
1.2.1 Modelo Monolítico.....	14
1.2.2 Modelo de inteligencia general o factor de g de Spearman.....	16
1.2.3 Modelo de inteligencia factorial.....	16
1.2.3.1 Aptitudes mentales primarias de Thurston.....	16
1.2.3.2 El modelo de la estructura del intelecto de Guilford.....	16
1.2.4 Modelo jerárquicos.....	16
1.2.4.1 El modelo de de Vernon.....	17
1.2.4.2 El modelo de la inteligencia fluida y cristalizada de Catell.....	17
1.3 Modelo de inteligencia de la segunda de la segunda mitad del siglo XX.....	18
1.3.1. La teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg.....	19
1.3.2 La teoría de la inteligencias múltiples de Howard Gardner.....	19
1.4 Las emociones, su conceptualización y teorías que la explican.....	22
1.4.1 ¿Qué son las emociones?.....	23
1.4.1.1 Aspectos biológicos de las emociones.....	26
1.4.1.2 La teoría de James-Lange.....	27
1.4.2. Las emociones básicas.....	27
1.4.2.1 Funciones de las emociones.....	27
1.5 Inteligencia emocional.....	29
1.6 Definiciones de inteligencia emocional (IE).....	31

1.7 Instrumentos para medir inteligencia emocional.....	33
1.7.1 Instrumento para valorar el desarrollo de la inteligencia emocional.....	33
1.7.2 TMMS Trait Meta-MoodScale (escala del meta conocimiento de los rasgos emocionales).....	34
1.7.3 EL PIEMO 2000.....	34
1.7.4 Inventario de competencias emocionales.....	36
1.7.5 Inventario Bar – on de cociente emocional EQ-I.....	36
1.7.6 EQ MAP.....	36
1.8 Programas para desarrollar la inteligencia emocional.....	37
1.8.1 Programa de Desarrollando la Inteligencia Emocional (EOS).....	37
1.8.2 Programa para estimular la inteligencia emocional en niños de cuarto de primaria.....	39
1.8.3 Programa para estimular la inteligencia emocional en estudiantes de la preparatoria numero 3 de Copoya.....	41
1.8.4 Programa dirigido a estudiantes de secundaria.....	43
1.8.5 Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS),(Aurora M'Ines Monjas Casares).....	43
1.8.6 Educación emocional. Programa para 3-6 años (Autor: Bisquerra & López).....	43
1.8.7 S.Le.L.E: Siendo inteligentes con las emociones. (Autor: Vallés & Valles).....	43
1.9 Educación emocional.....	45
1.10 La inteligencia emocional en el trabajo.....	48
1.11 El parte aguas respecto al tema inteligencia emocional.....	50
1.12 Congresos de inteligencia emocional.....	52
1.13 Acciones realizadas por algunas universidades por integrar la inteligencia emocional a su marco de acción.....	54

1.14 Modelos teóricos de la inteligencia emocional.....	55
1.14.1 El modelo de Goleman.....	56
1.14.2 Modelo de Bar-on.....	57
1.14.3 El modelo de Salovey y Mayer.....	59
1.14.4 El modelo de R. K. cooper y A. Sawaf.....	61
CAPITULO 2	
Análisis de contenido de algunos estudios e investigadores sobre inteligencia emocional en estudiantes universitarios.....	63
2.1 Documento recuperado de medio impreso.....	65
2.2 <i>Tesis y Tesinas</i> revisadas en páginas de internet de universidades....	66
2.3 Reportes de investigación publicados en revistas electrónicas en el contexto iberoamericano.....	69
CAPITULO 3	
Diseño de investigación.....	85
3.1 Planteamiento del problema.....	85
3.2 Justificación.....	86
3.3 Objetivo general.....	87
3.3.1 Objetivos específicos.....	88
3.4 Metodología.....	88
3.5 Procedimiento.....	89
3.6 Definición de las categorías.....	91
3.7 Descripción de los resultados	97
3.8 Descripción del análisis de contenido de las investigaciones en torno a la IE en estudiantes universitarios	100
3.9 Análisis de resultados	106
Conclusiones.....	110
Referencias.....	114
Anexo 1.....	124

Introducción

En el presente documento se aborda el análisis de contenido de algunos estudios e investigaciones sobre inteligencia emocional en estudiantes universitarios, mismos que fueron extraídos de fuentes confiables como lo son revistas científicas publicadas en Internet, así como trabajos de investigación publicados por universidades reconocidas nacionales e internacionales; en este punto es oportuno aclarar que en un inicio se tenía la intención de elaborar un estado del arte del tema en cuestión, pero debido a limitaciones para acceder a la información y de los recursos con los que se contaba para realizar el estudio (bibliotecas locales e Internet) y a que los trabajos elegidos fueron extraídos de fuentes serias, no se logró obtener suficiente información como para elaborar el estado del arte de la investigación en este rubro. Por ello se decidió redirigir este trabajo y realizar el análisis de contenido de los documentos seleccionados y de ahí tener una aproximación de las tendencias de la investigación del tema de estudio buscando identificar sus perspectivas teóricas y metodológicas, así como los resultados obtenidos. Los estudios en torno a este tema han sido amplios, en su mayoría se han centrado en la realización de diagnósticos y en la aplicación de programas de intervención para desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes principalmente de educación básica, siendo pocos los

estudios en jóvenes universitarios, por ello se consideró importante realizar un estudio de tipo documental, con la finalidad de identificar hacia dónde se han orientado las investigaciones en torno a la inteligencia emocional en el ámbito de la educación superior toda vez, que la sociedad del siglo XXI demanda cambios sustantivos en el comportamiento de los individuos en un mundo cada vez más globalizado en el que la información se renueva a cada segundo, este fenómeno es abordado por la teoría del caos que estudia sistemas abiertos y cambiantes, se afirma que hay un orden en ese desorden, el mundo en el que vivimos es un sistema abierto y complejo impredecible (Luevano: 2004) esta realidad tan cambiante también genera que los seres humanos seamos impulsivos desembocando en actitudes violentas que arruinan el futuro que una persona puede tener, también estamos ante una generación de jóvenes que no sabe esperar que es intolerante a la frustración (Goleman: 2007) es aquí donde el concepto de competencia cobra importancia entendida como: la facilidad de poner en práctica un conjunto de conocimientos en el momento y de la forma adecuada. Mientras que las competencias emocionales implican el saber manejar nuestras emociones a nuestro favor, ser asertivos.

Las competencias emocionales son un punto relevante de las personas, el aprenderlas y manejarlas amplía y ayuda a una mejor adaptación al contexto social y una mejor resistencia a los desafíos que traza la vida. Entre los aspectos que se ven mejorados por las competencias emocionales están los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de

problemas, la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo, etc. (Bisquerra: 2009)

Por ello el análisis de contenido de algunos estudios e investigaciones sobre inteligencia emocional en estudiantes universitarios contribuirá también a generar nuevas líneas de investigación que den cuenta de estos nuevos planeamientos sobre todo para mejorar los procesos de formación en el ámbito de la educación superior.

Con base en lo encontrado y los procesos de análisis aplicados a la información, el documento se ha organizado en tres capítulos que a continuación se explican brevemente:

En el capítulo uno se aborda el marco teórico sobre inteligencia emocional partiendo de los antecedentes históricos de la inteligencia, seguido de la evolución del concepto de inteligencia y de los modelos psicométricos de la primera y segunda mitad del siglo XX.

Se aborda también el tema de las emociones su definición, descripción, así como su función. Para posteriormente centrar la atención en la definición del concepto medular de esta investigación; la inteligencia emocional, se desglosan y definen los componentes del concepto, así como los diferentes modelos mediante los cuales ha sido estudiada, se describen algunos programas creados para estimular la inteligencia emocional como el desarrollado por Valles y Valles (1999).

En el segundo capítulo se describen a grosso modo las investigaciones localizadas en torno a la inteligencia emocional en universitarios. Se encontraron investigaciones que pretenden analizar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, inteligencia emocional y el manejo de estrés que intentan valorar la inteligencia emocional de estudiantes de determinado semestre y profesión.

En el tercer capítulo presenta el diseño de investigación, planteamiento del problema, metodología, procedimiento y el análisis de los resultados para lo cual se recurrió al método de análisis del contenido, con el fin de que las investigaciones localizadas sobre el tema sean analizadas desde tres criterios a partir del tema, tipo de investigación y diseño de investigación .

Este trabajo finaliza con las conclusiones apartado donde se analiza y se comenta hasta donde se alcanzaron los objetivos generales y específicos de esta investigación.

Capítulo 1

Aspectos teóricos y conceptuales de la inteligencia emocional.

La inteligencia es un asunto cultural, es decir es un constructo social que varía de acuerdo al momento y lugar histórico que se esté viviendo ha sido definida de diferentes formas de acuerdo al contexto donde se aplique y está relacionada básicamente con tres puntos medulares; la capacidad de aprender, la capacidad de comprender y la capacidad de resolver problemas, el termino inteligencia tiene como objetivo distinguir a los individuos que entran en esa definición de los que no.

Desde tiempos ancestrales los seres humanos hemos utilizado adjetivos calificativos para referirnos a las personas inteligentes sin que existiera un concepto de inteligencia como tal (Barragán, Cortes & Vázquez: 2002)

En 1877 Sir Francis Galton, fue el primero en elaborar una teoría sobre la inteligencia, él pensaba que la capacidad intelectual era heredada de padres a hijos y trató de crear sin éxito una prueba de inteligencia que lo ayudara en sus investigaciones, utilizó conceptos estadísticos como; “regresión a la media y correlación, aportaciones que permitieron que se desarrollara y floreciera el campo de la psicometría” (Sattler: 2003: 40). En esa misma línea Pearson citado en Satler (2003) matemático formalizó la teoría de la correlación, que actualmente permite realizar predicciones con base a variables psicológicas.

En 1896 Stanford Binet estableció el concepto de coeficiente intelectual, crea una prueba psicométrica con la cual el coeficiente intelectual se podía medir. A este respecto Fraga habla de un concepto psicométrico que servía para ubicar a un niño en sistema educativo es decir la utilidad del concepto de inteligencia fue para clasificar a los alumnos en inferior al término medio. Por su parte en 1890 Catell desarrolla 50 pruebas de capacidad sensorial, precisión en la discriminación y tiempo de discriminación. Iniciando el siglo XX en 1904 Charles Spearman utiliza el método de la correlación y con base a ello estableció la teoría de los dos factores de la capacidad, el general y el específico, estableciendo el concepto de inteligencia como el factor general.

La primera década del siglo XX se caracterizó por ser considerada la época de las pruebas psicométricas. Terman citado en Jiménez (2002) sugirió que la edad mental de un niño podía dividirse por su edad cronológica y nombró al resultado de esta operación coeficiente intelectual. Desde la perspectiva de Barragán, Cortez y Vázquez (2002) es Terman quien perfecciona el concepto de coeficiente intelectual mientras que Pésico (2003) y Gadner (1995) le atribuyen a Binet la creación del coeficiente intelectual.

En esa misma época David Wechsler diseñó una prueba para medir la inteligencia en adultos (el test WAIS) para este autor la inteligencia es la capacidad global de un individuo para actuar de forma propositiva.

Una nueva concepción de inteligencia empezaría con Whimbey quien “partió de los resultados de múltiples investigaciones de las neurociencias

según las cuales para dar acomodo a un nuevo aprendizaje, el cerebro forma más conexiones sinápticas entre sus células.”(Whimbey citado en Fraga: 2005:

4)

Feuerstein por su parte considera que “la inteligencia no es una cantidad fija sino una función de la experiencia y la mediación por otros individuos importantes en el ambiente de un niño., resueltamente optimista, cree que el individuo es modificable y puede mejorar sus realizaciones intelectuales, y por tanto, su rendimiento intelectual”. (Feuerstein & Kozulin citado en Fraga: 2005: 4)

La teoría de Feuerstein tiene dos aspectos importantes que es necesario señalar:

Analizar y describir el acto mental y las operaciones necesarias para un buen rendimiento, lo que él llamó el mapa cognitivo, insistir sobre la mediación. El niño progresa no sólo según un modo de crecimiento genéticamente programado, sino también gracias a los intercambios que él está haciendo constantemente con su entorno. Respondiendo a los estímulos, el niño se estructura -se está estructurando y reestructurando continuamente-, se adapta, aprende, de una forma más o menos eficaz según la importancia de estos estímulos, su frecuencia, su pertinencia, etc. El papel del mediador consiste en intervenir en este proceso (Feureinst citado en Fraga: 2005: 5).

Por su parte Gadner considera que poseemos ocho tipos de inteligencia diferentes las cuales son Lingüística-Verbal, Lógico-Matemática, Espacial, Musical, Intrapersonal, Interpersonal, Cinestésico-Corporal y naturalista (Gadner citado en Fraga: 2005: 6)

Los modelos de son patrones a seguir los diferentes modelos de inteligencia representan entonces una explicación ordenada de la inteligencia, a continuación se describen los principales modelos de la inteligencia.

1.2. Modelos psicométricos de la inteligencia desarrollados en la primera mitad del siglo XX.

Los modelos psicométricos de la inteligencia más importantes son: el modelo monolítico, modelo de inteligencia general o factor g de Spearman, modelos de inteligencia factorial y modelos jerárquicos.

1.2.1. Modelo. Monolítico.

Tiene su origen en el concepto de edad mental (EM) creado por Binet, empleado en su Escala Métrica de la Inteligencia (Binet y Simon, 1905). Como se sabe, Binet quería elaborar un instrumento con el cual se pudiera distinguir entre la población escolar normal y la de los menos competentes, para dar respuesta a una solicitud que en este sentido le demandaba el Ministerio de Instrucción Pública francés. La edad mental ligaba el desarrollo intelectual individual con el rendimiento promedio de cada edad cronológica. (Jiménez: 2002).

“En 1911 Stern transformó el concepto de edad mental en el de coeficiente intelectual (CI) proporcional, resultante de dividir la edad metal por la edad cronológica (EC) del alumno y multiplicando por cien el resultado para

obtener números enteros” (Jiménez: 2002:35). Según Jiménez (2005), el CI, disminuye cuando la persona alcanza los 16-18 años de edad.

“Terman transformo el CI Stern en CI de desviación. Transformó las relaciones entre ambos tipos de edades de modo que para cualquier grupo de edad cronológica, la media tendría un valor de 100 y la desviación de 1.5 estabilizando así el C.I como índice numérico” (Jiménez: 2002: 35)

En 1955, David Wechsler invento las pruebas de inteligencia para niños y adultos, elaboró sus propios tests porque creía que la prueba de Stanford-Binet se dirigían solamente a los niños, por ello formula un test para adultos, otro para niños de edad escolar y otro para niños de edad preescolar. Además “enunció una definición práctica de la inteligencia, considerándola como “la capacidad de actuar con un propósito concreto, pensar racionalmente y relacionarse eficazmente con el ambiente” (Papalia & Wendkos: 1999: 247).

1.2.2. Modelo de inteligencia general o factor g de Spearman.

En 1927 Spearman formuló el modelo de inteligencia general o de factor g, factor que incluía la parte usual de los tests de inteligencia. Es decir limita la inteligencia al conocimiento escolar es una teoría muy reeducativa.

1.2.3. Modelos de inteligencia factorial.

Los modelos factorialistas surgieron frente a los modelos monolíticos que se desarrollaron en Estados Unidos, Thurston partió del modelo de Spearman y llegó a la conclusión de que la inteligencia está constituida por componentes básicos es decir elaboró un modelo factorialista (Peña: 2004)

1.2.3.1. Aptitudes mentales primarias de Thurston.

En 1938 L. Thurstone desarrollaría un concepto de inteligencia compuesto por una serie de aptitudes, que equivalen de algún modo al desglose del factor g en componentes o factores más elementales. Por lo demás, parte de una concepción similar a la de Spearman; inteligencia es lo que miden los tests de inteligencia y, por consiguiente, polarizado en resultados y cuestiones ligadas al aprendizaje escolar (Jiménez: 2002: 36)

1.2.3.2. El modelo de la estructura del intelecto de Guilford.

El modelo de Guilford (Guilford, 1967) parte de un modelo teórico que concibe el funcionamiento intelectual como el resultante de tres tipos de parámetros: contenidos, operaciones y productos. Cada parámetro está constituido a su vez por diversos elementos de modo que los factores resultantes proceden de combinar tríadas o un elemento de cada una de las dimensiones (Jiménez: 2002: 37)

1.2.4. Modelos jerárquicos.

De los planteamientos monolíticos y de los factorialistas nacieron los llamados modelos jerárquicos, con una intención integradora. Pero diferentes autores plantean soluciones diferentes. Autores como Burten 1940 y Vernon en 1965, tienden a incluir el factor “g” de Spearman en el nivel superior de la jerarquización de factores, mientras Cattell en 1963 se centra en los factores secundarios, sobre todo en los de *la inteligencia fluida* (innata, no influida por los aprendizajes anteriores) y el correspondiente a *la inteligencia*

cristalizada (determinada por los aprendizajes anteriores). Ahora bien, uno y otro dependen del factor “g”. (Peña: 2004: 29)

Estos modelos conceden a los factores un valor de importancia de mayor a menor

1.2.4.1. El modelo de Vernon.

Este modelo está formado por cuatro niveles que de mayor a menor importancia los nombra de la siguiente forma: factor g, factores de grupo, factores menores de grupo y factores específicos. Como los modelos psicométricos, parte de los puntajes de los tests la estructura del factor g o inteligencia general de alguna manera se modifica en función de la batería de los tests de que se inicia. (Jiménez: 2002)

Se demostró que estaban bastante estables los dos factores generales de grupo que, tras el factor g, ocupaban el segundo lugar en la estructura de la inteligencia. Los denominó factor v o factor verbal-educativo y k-m o factor kinestésico-mecánico. El primero está más vinculado al aprendizaje escolar, a lo académico; el segundo más ligado a los aspectos de inteligencia práctica en cuanto capacidad de percibir relaciones mecánicas, espaciales y físicas. (Jiménez: 2002: 38)

1.2.4.2. El modelo de la inteligencia fluida y cristalizada de Catell.

En 1963 Catell partió de los factores mentales primarios y obtuvo dos factores de segundo orden a los que denominó inteligencia fluida e inteligencia cristalizada, división que ha resultado conceptualmente rica y con proyección en el campo de la educación.

La inteligencia fluida está compuesta básicamente de relaciones, inducción y memoria; surge, independientemente del influjo cultural mostrando más la capacidad innata se despliega hasta los 14-15 años y adyacente con la inteligencia cristalizada juega un rol significativo en el rendimiento de la persona (Jiménez:2002)

La inteligencia cristalizada estaría formada por las capacidades cognitivas desarrolladas a través del aprendizaje precedente; constituida principalmente por elementos: como comprensión verbal, relaciones semánticas y evaluación experimental; se desarrolla durante un tiempo más prolongado que la inteligencia fluida, es decir, sigue desarrollándose posteriormente de los 14-15 años está atada al aprendizaje escolar (Jiménez: 2002).

1.3. Modelos de inteligencia de la segunda mitad del siglo XX

En lo que se refiere a los modelos de inteligencia de la segunda mitad del siglo XX destacan la teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg y la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner que se mencionan y explican brevemente en las siguientes líneas.

1.3.1. Teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg.

Esta teoría se centra en los recursos y capacidades de los seres humanos para procesar la información y la experiencia, siendo fundamental el concepto de componente. El autor menciona que el funcionamiento cognitivo y la autorregulación de la conducta ocurre en los intercambios del sujeto con el mundo real, y formaliza tres ámbitos en los que tienen lugar tales interacciones (Sternberg 1985,1986 y 1991). Estos ámbitos y sus relaciones son: inteligencia y mundo interno del sujeto o subteoría componencial, inteligencia y experiencia o subteoría experiencial, Inteligencia y mundo circundante o subteoría contextual (Jiménez: 2002: 49)

1.3.2. La teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner.

A continuación se explicará brevemente la teoría de las inteligencias múltiples. Esta teoría fue publicada por Gardner en 1989, en las siguientes líneas se explica la teoría en cuestión de acuerdo a lo explicado por Gardner en el libro las inteligencias múltiples específicamente la edición en castellano de 1995.

La teoría de las inteligencias múltiples visualiza el concepto de inteligencia de una forma y no como un constructo que se pueda medir mediante un test, de acuerdo a Gardner una inteligencia involucra la habilidad básica para solucionar problemas, de acuerdo a lo anterior las ocho inteligencias enumeradas por Gardner son habilidades para solucionar problemas y son universales, a su vez tienen un origen biológico.

Cada inteligencia debe tener un ejercicio básico identificable o un conjunto de ejercicios, cada inteligencia se activa a partir de un estímulo exógeno o endógeno.

Una inteligencia tiene que ser apta a codificarse en un sistema simbólico," el lenguaje la escritura y las matemáticas son tres sistemas de símbolos prácticamente universales "(Gadner: 1995:34)

Inteligencia musical

La inteligencia musical implica la sensibilidad para tocar algún instrumento, escribir música, hay casos de niños que aprenden a tocar determinado instrumento lo que confirma que venían con una predisposición genética, la música posee un sistema simbólico.

Inteligencia cinético corporal

Esta inteligencia implica tener la destreza motriz para realizar movimientos físicos complicados el control del movimiento corporal se encuentra en la corteza motora, forma parte importante para que el ser humano se adapte y transforme su entorno a conveniencia, es universal ya que está presente en todas las culturas en lo referente a la solución de problemas, los deportistas usan esta inteligencia para solucionar problemas.

Inteligencia lógico – matemática

Esta Inteligencia implica la capacidad para resolver problemas las personas que tienen esta inteligencia ampliamente desarrollada pueden resolver problemas matemáticos complicados y poder razonar más de una solución a la vez antes de verbalizarlas.

Inteligencia lingüística

Esta inteligencia se manifiesta en la facilidad para escribir artículos leer y entender poesía implica un amplio desarrollo del lenguaje, el lenguaje está ubicado en el área de broca el lenguaje está presente en todo el mundo.

Inteligencia espacial

Referida a la habilidad para manejar los espacios, y la capacidad para visualizar objetos desde perspectivas diferentes; (Amaris, 2002: 35) Implica la habilidad de ubicación en el espacio se manifiesta al leer mapas, conducir coches.

Inteligencia interpersonal

Es la capacidad de relacionarse adecuadamente con los demás, existe indicios de que la capacidad para relacionarnos con los demás reside en los lóbulos frontales, también existen evidencias de que la inteligencia interpersonal está ligada a la relación madre- hijo, esta inteligencia es universal ya que está presente en todas las culturas desde tiempos prehistóricos.

Una persona con una inteligencia interpersonal elevada tiene más posibilidades de tener éxito escolar y laboral.

Inteligencia intrapersonal

Implica auto reconocer los propios deseos necesidades debilidades, la evidencia fisiológica de esta inteligencia radica en los lóbulos frontales

Inteligencia naturalista

La inteligencia naturalista fue incluida a la postre de la publicación del libro de las inteligencias múltiples pero actualmente la octava inteligencia planteada por Gardner, a continuación se cita de manera textual lo expuesto por Fernando Lapalma (2002) respecto a esta octava inteligencia

“Es la capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas. Se da en los niños que aman los animales, las plantas; que reconocen y les gusta investigar características del mundo natural y del hecho por el hombre”. (Gardner citado en Lapalma: 2002).

De acuerdo a Gardner todos poseemos las ocho inteligencias solo que sobresalimos en alguna según nuestro entorno nos estimule o lo requiera.

1.4. Las emociones, su conceptualización y teorías que la explican.

En el presente apartado se abordará como su nombre lo indica el tema de las emociones, su definición, así como las teorías que lo explican; teoría psicobiológica, la aproximación socio cultural y la perspectiva psicológica todas estas teorías explican las emociones desde un punto de vista diferente que será expuesto de manera breve en el siguiente apartado.

1.4.1. ¿Qué son las emociones?

Las emociones existen como fenómenos subjetivos, biológicos propositivos y sociales, nos hacen sentir de una manera específica como alegres o enojados, son reacciones biológicas ya que preparan a nuestro cuerpo para acoplarse a cualquier situación y responder de determinada manera, las emociones son agentes de propósito las emociones también son sociales ya que comunicamos con nuestra expresión facial y corporal.

Desantik conceptualiza las emociones desde diferentes perspectivas teóricas, y es retomado por Fernández (Desantik citado en Fernández: 2006) quien menciona las siguientes: psicobiológica esta perspectiva se ocupa de buscar el origen neurofisiológico de las emociones, se interesa por el origen orgánico de las emociones.

Para Bradley y Lang (2000 citado en Desantik: 2009: 547) “las emociones son fenómenos observables que reflejan una herencia evolutiva” esta definición nos deja clara la función que tienen las emociones para la supervivencia. Por su parte Damasio (citado en Desantik: 2009: 547) considera que “las emociones son dispositivos biorreguladores, que mantienen la homeostasis para preservar vida”.

Aproximación socio cultural: de acuerdo a esta perspectiva las emociones siempre estarán mediadas por la cultura y por la cosmovisión particular de cada persona (Fernández: 2006, citado en Desantik: 2009)

Las emociones van a organizar y moldear las relaciones interpersonales por eso se plantean diferentes niveles para el análisis de las emociones y de sus consecuencias en las relaciones interpersonales los niveles son: individual, diádico, grupal y cultural. Las emociones constituyen un elemento que influye y es influido por las condiciones socioculturales con base a las cuales se generan representaciones.

“Perspectiva psicológica: de acuerdo a esta perspectiva las emociones son fenómenos multidimensionales que tienen componentes fisiológicos, cognoscitivos- subjetivos funcionales y expresivos” (Fernández & Ramos: 2002: 45)

Por otro lado para Fernández & Ramos (2002) no existe actualmente concepto de emoción, pero ellos mencionan que los autores actualmente retoman la definición de Lang 1968 la cual considera la emoción compuesta por tres sistemas de respuesta el neurofisiológico-bioquímico, el motor o conductual expresivo y el cognitivo o experiencial subjetivo.

Por su parte Pérsico define las emociones como “mecanismos automáticos que preparan al organismo para diversas acciones a fin de posibilitar la supervivencia individual y de la especie” (Pérsico: 2003:.20)

Esta autora retoma el punto de si las personas pensamos con la cabeza o con el corazón, explica que esta diferenciación se hace porque cuando tomamos una decisión bajo un descontrol emocional comúnmente se dice que pensamos con el corazón y cuando tomamos una decisión bien analizada

entonces se dice que pensamos con la cabeza (Fernández & Ramos: 2002
Pérsico: 2003: Goleman: 2005)

Pérsico (2003) menciona la importancia de controlar las emociones definiéndolas de la siguiente manera: significa hacerlas conscientes para evitar que estas se instalen o se vuelvan repetitivas es abrir la posibilidad de hacer frente a los estímulos que las provocan.

Fernández & Ramos (2002) hablan de los descriptores emocionales:

El afecto tiene que ver con la valoración que la persona da a las diferentes situaciones a las que se enfrenta.

El humor o estado es un conjunto de creencias acerca de cómo la persona cree placer o displacer determinado momento futuro.

Sentimientos son las actitudes emocionales.

Mientras Fernández & Ramos (2002) mencionan los descriptores emocionales otros autores nos hablan de emociones básicas:

Existen dos grandes posturas acerca de cómo se origina una emoción la perspectiva biológica y cognitiva; la perspectiva biológica está representada por Carrollizard (1989 1991) Ekman (1992) Panksepp & Zajonc (1980- 1984) estos autores afirman que las emociones tienen lugar sin proceso cognitivo previo (citados en Reeve: 1994).

Mientras que los seguidores de la corriente cognitiva como Lazarus (1984; 1991); Claus Scherer (1994); Weiner (1986) & Averill (1982; 1991)(citados en Reeve, 1994) consideran que la actividad cognitiva previa a una emoción es necesaria. Existe una tercera perspectiva que es la de los dos sistemas de Buck 1984 (citado en Reeve, 1994), de acuerdo con este autor tenemos un sistema biológico que reacciona de manera automática pero también existe un sistema cognitivo que actúa de acuerdo a la experiencia.

El modelo multisistémico de Izard (citado por Reeve: 1994) propone por su parte, para que una emoción tenga lugar se activan sistemas neuronales, sistema sensoriomotor sistemas motivacionales, sistemas cognitivos y sistemas sociales.

1.4.1.1. Aspectos biológicos de las emociones.

Para que una emoción tenga lugar entran en juego 1) el sistema nervioso autónomo (se altera el ritmo cardiaco, y respiración), 2) el sistema endocrino ya que se activan las glándulas y hormonas, 3) se movilizan los circuitos cerebrales neuronales (sistemas límbicos, como el hipotálamo).

1.4.1.2. La teoría de James- Lange.

Según estos dos autores las emociones siguen a los cambios corporales en donde el orden de los factores es invertido. Es decir, la emoción se sigue y depende de las respuestas corporales esta teoría se basó en dos supuestos; el cuerpo reacciona en forma indistinta ante los estímulos que provocan la emoción y los estímulos no emocionales no generan cambios fisiológicos.

Esta teoría recibió críticas por parte de varios autores entre los que se encuentran Cannon (1927; quien cuestiona que el tipo de reacciones a las que James hacía referencia eran en realidad parte de la respuesta general del cuerpo, el mismo autor en 1929 junto con Mandler en 1975 y Schacter en 1964, asumieron que las reacciones fisiológicas eran más rápidas que la respuesta emocional (Reeve: 1994).

1.4.2. Las emociones básicas.

Piqueras, Martínez, Ramos, Rivero & García-López, (citado en Martínez Oblitas Piqueras y Ramos, 2009: 87). Definen las emociones básicas de la siguiente manera “forman patrones individuales de conducta expresiva, cada una asociada a un patrón específico de activación fisiológica, a una experiencia cognitiva-subjetiva o sentimiento específico y con un substrato neuroanatómico específico”.

A continuación se explicaran las siete emociones básicas planteadas por Reeve (1994) estas son sorpresa, miedo, rabia, asco, angustia, alegría e interés se retomarán algunas definiciones de Pérsico (2003).

La sorpresa: es la más corta de las emociones tiene como función preparar al individuo a enfrentar de manera efectiva los sucesos inesperados de la vida diaria (Reeve: 1994).

El miedo es una emoción que brota ante una coacción cuando esta emoción es muy fuerte predispone a las personas para el escape. Los indicios que se presentan ante el miedo son variables abarcan desde los leves hasta los más severos algunos son:

- Sudoración excesiva
- Vértigo
- Estreñimiento
- Pérdida de peso

El miedo aparece en situaciones de peligro por lo que prepara al organismo para la lucha o para la huida es un mecanismo de seguridad que tienen todos los animales. (Persico: 2003)

La rabia es la más peligrosa de todas de todas las emociones tiene la función de destruir las barreras del ambiente (Reeve: 1994)

El asco implica una situación de rechazo ante situación u objeto (Reeve: 1994)

La angustia es activada por dos situaciones concretas la frustración y el fracaso esta motivara al sujeto a hacer lo necesario para aliviar la angustia (Reeve: 1994)

La alegría: el alivio del dolor físico, el resolver un problema el reafirmar la autoestima son ejemplos de de situaciones que activan la alegría, la alegría es una sensación de satisfacción y estimula para que las personas trabajen en sociedad (Reeve: 1994)

El interés es la más presente en la vida diaria lo, novedoso activa el interés. (Reeve, 1994)

Según Pérsico las emociones básicas producen una serie de reacciones fisiológicas en los sujetos que las experimentan, así por ejemplo la ira genera el aumento del ritmo cardiaco y la secreción de algunas hormonas cuyo objetivo es prepararnos para huir, luchar, también produce más adrenalina que ayuda a la persona a estar alerta. Pérsico (2003)

1.4.2.1. Funciones de las emociones

De acuerdo a Reeve (1994) las emociones van a tener funciones adaptativas y son ocho de acuerdo Robert Plutchick (citado en Reeve, 1994): protección, destrucción, reproducción, reintegración, afiliación, rechazo, exploración orientación. Así como funciones sociales que facilitan la expresión de los estados afectivos: gracias a las emociones podemos comunicar a los demás

como nos sentimos; regulan como los demás reaccionan a nosotros por ejemplo controlan la gesticulación la voz lo cual es importante cuando interactuamos con los demás; facilitan la interacción social por ejemplo podemos sonreir cuando queremos hacer amistad con alguien; promueven la conducta pro social es decir cuando estamos contentos tendemos a ayudar a los demás (Reeve:1994)

Hasta aquí se ha abordado el tema de las emociones y de la inteligencia habiendo explicado estos dos conceptos se pasará al tema central de esta investigación la inteligencia emocional, se tratarán aspectos en torno a su definición y las diferentes teorías que la explican.

1.5. Inteligencia emocional.

De acuerdo con Codina (2000) los antecedentes de la Inteligencia Emocional los podemos ubicar desde la época de Sigmund Freud, cuando éste junto con Jung sacaran a la luz el funcionamiento interno de la mente, varios investigadores pioneros en el tema como Carl Rogers, Maslow y Rollo May se dieron a la tarea de profundizar sobre la importancia de las emociones y la relevancia de la autenticidad, que es la capacidad de ser sincero y francos en la expresión de las emociones.

Por su parte "McClelland realizó importantes investigaciones, que cambiaron radicalmente los enfoques que existían sobre los test de inteligencia como predictores del éxito laboral y cuestionó la creencia de que el éxito depende de la capacidad intelectual" (McClelland citado en Codina, 2000: 12),

sin embargo, es hasta 1990 que el concepto inteligencia emocional apareció como tal en un artículo publicado por Peter Salovey y John Mayer. No obstante, quedó relegado al olvido durante cinco años hasta que Daniel Goleman, psicólogo y periodista americano con una indudable vista comercial y gran capacidad de seducción y de sentido común, convirtió estas dos palabras en un término de moda al publicar su libro *Inteligencia emocional* en 1995.

“La tesis primordial de este libro se resume en que necesitamos una nueva visión del estudio de la inteligencia humana más allá de los aspectos cognitivos e intelectuales que resalte la importancia del uso y gestión del mundo emocional y social para comprender el curso de la vida de las personas” (Berrocal, Fernández, Extremera: 2004: 2)

De acuerdo a Peter Salovey las claves de la inteligencia emocional son:

1. “Capacidad de conocer las propias emociones. La clave para un posterior desarrollo de la inteligencia emocional es la capacidad de conocer los sentimientos en el mismo momento en que aparecen. No es cuestión de percibir sólo aquellas emociones intensas que nos embargan hasta nublar la razón sino, precisamente, en saber detectar hasta los más mínimos matices de nuestra vida emocional, saber en cada momento qué sentimos (Capacidad de controlar las emociones.” Una vez que tenemos conocimiento de las emociones negativas que nos embargan, podemos desembarazarnos
2. La capacidad de automotivarse. “Uno de los peores enemigos del éxito es la impaciencia, la incapacidad de esperar la gratificación por el trabajo que estamos realizando.
3. Capacidad de reconocer emociones ajenas y actuar en consecuencia.
4. Capacidad de controlar las relaciones con los demás” (Pérsico: 2003: 18)

El poner en práctica la inteligencia emocional trae beneficios como; el mejorar nuestras relaciones interpersonales y también el lado intrapersonal ya que llevamos una vida con menos estrés.

1.6. Definiciones de inteligencia emocional (IE)

A continuación se presentan diversas definiciones de inteligencia emocional.

En 1997, Bar-on “la describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio” (Caruso, et al, 1999 citado en Gabel: 2005: 17)

Para Salovey y Mayer la inteligencia emocional (1990 citado en Gabel: 2005: 13) es “la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”.

Goleman por su parte definió la IE como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones” (Goleman citado en Gabel: 2005: 16).

Fraga la define como:

La habilidad para percibir, expresar y valorar con exactitud las emociones; como la habilidad para generar sentimientos que faciliten el pensamiento; como la habilidad para entender las emociones y el conocimiento emocional, y finalmente, como la habilidad para regular, reflexivamente, las conductas emocionales de tal os manera que favorezcan el crecimiento intelectual y emocional (Fraga: 2005: 7).

Como se puede observar las definiciones mencionadas comparten el hecho de que la IE beneficia nuestro desarrollo personal.

1.7. Instrumentos para medir la inteligencia emocional.

Como muchos conceptos del área de sociales y humanidades la inteligencia emocional requiere ser medida para lo cual se han creado diversos instrumentos entre los que destacan los siguientes:

1.7.1 Instrumento para valorar el desarrollo de la inteligencia emocional.

Se considera que Hendrie (1998) fue uno de los primeros en desarrollar un instrumento para valorar la IE, en su libro "la inteligencia emocional en el trabajo", propone una escala para obtener el coeficiente emocional, basada en el autoconocimiento, autorregulación, motivación, habilidades sociales y empatía consta de 45 preguntas (Weisinger citado en Carranza: 2005)

1.7.2. TMMS Trait Meta-MoodScale (escala del meta conocimiento de los rasgos emocionales)

El Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24, es una escala basada en el TMMS elaborada por el grupo de investigación de Salovey et al.(1995) y adaptada al español por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004).

La TMMS- 24 es una escala que contiene tres dimensiones de la inteligencia emocional percibida (IEP) con 8 ítems cada una de ellas: Atención (o percepción) emocional, Claridad (o comprensión) emocional y reparación (o regulación) emocional.

Esta escala evalúa las creencias o percepciones que tienen los sujetos sobre su capacidad de Atención, Claridad y Reparación de las emociones. Los 24 ítems de los que consta la escala tienen formato de respuesta tipo Likert con cinco opciones que oscilan entre nunca, hasta muy frecuentemente.

El análisis de esta escala se hace teniendo en cuenta la suma de las puntuaciones obtenidas en cada una de las tres subescalas de la IEP, y no en la puntuación total de la escala.

El coeficiente de fiabilidad medido a través del alfa de Cronbach de esta escala en el estudio de la adaptación española fue de $\alpha=0,88$ para atención, $\alpha=0,87$ para claridad y $\alpha=0,79$ para la sub escala de reparación (Limonero: 2006: 269: Fernandez & Ramos: 2002).

1.7.3 El PIEMO 2000

El Perfil de Inteligencia Emocional (PIEMO, 2000) engloba las características fundamentales de la Inteligencia Emocional y se plantea como un instrumento que permite evaluar dicho constructo. Consta de 161 reactivos, agrupados en 8 escalas (Inhibición de impulsos, Empatía, Optimismo, Habilidad social, Expresión Emocional, Reconocimiento de Logro, Autoestima y Nobleza), es aplicable a personas de 16 a más de 80 años, se puede aplicar de manera

individual o grupal, con las bondades propias de cada una de las formas de aplicación, los reactivos están elaborados en un discurso sencillo, por lo que pueden ser fácilmente comprendidos por personas que hayan cursado la primaria o en el caso de analfabetas el instrumento puede ser aplicado leyéndoles los reactivos.

Se trata de un Instrumento válido y confiable para población mexicana.

El análisis estructural efectuado entre las escalas del perfil muestra un patrón plausible de aspectos antecedentes y consecuentes de la inteligencia emocional. El modelo obtenido es no recursivo; es decir, presenta trayectorias cerradas, esto implica que las variables implicadas en la evaluación del constructo de la inteligencia emocional se retroalimentan y potencializan. Por ejemplo, una persona con una buena inhibición de impulsos probablemente tenga una adecuada expresión de las emociones y también buenas habilidades sociales, las que repercutirán en una alta autoestima y por tanto, será una persona optimista que tendrá un buen control de sus impulsos y reconocerá sus logros. El perfil de inteligencia emocional permitirá estudiar este concepto bajo diversas hipótesis, y de ser posible encontrar perfiles específicos para diferentes poblaciones, en particular aquéllas caracterizadas por problemas de salud mental (Aguilar, Barragán, & Frausto. s/año)

1.7.4. Inventario de competencias emocionales.

“Adaptado para estudiantes el inventario fue desarrollado por Daniel Goleman y Richard Boyatzis, herramienta perfeccionada por sus autores en 1999, con el apoyo de más de 20 años de investigaciones del doctor David McClelland, eminente psicólogo e investigador” (Careceda:2007:5)

1.7.5 Inventario Bar-On de cociente emocional EQ-I

Es un inventario que permite obtener el cociente emocional y fue elaborado por Bar On en 1980. El inventario de cociente emocional valora el concepto de inteligencia como un grupo no cognitivo de capacidades, competencia y habilidades que afectan la capacidad de logro y de reaccionar correctamente al contexto (citado en González, 2007, Gabel, 2005 Valles & Valles, 2003). En México fue adaptado por Rivera en 1999. El inventario contempla 133 reactivos redactados en forma de oraciones cortas (Gonzalez: 2007: Valles & Valles: 2003).

1.7.6 EQ MAP

Fue elaborado por Orioli y Cooper,1995 y Orioli Jones y Trocki 1999.

Publisher Q metrics es un test de autovaloración usado para medir la inteligencia emocional es auto aplicable y es un auto informe de cómo concibe la persona su Inteligencia emocional en la cinco áreas siguientes: entorno

habitual, conciencia emocional, competencias valores y actitudes y resultados (Valles & Valles: 2003) va dirigido a directivos de organización.

1.8 Programas para desarrollar la inteligencia emocional.

El auge que ha tenido el tema de la inteligencia emocional ha generado que diversos autores se enfoquen en la creación de programas para desarrollarla a continuación se describen algunos de ellos:

1.8.1. Programa Desarrollando la Inteligencia Emocional (EOS).

Los objetivos del programa Desarrollando la Inteligencia Emocional son los siguientes:

1.-Lograr la autoconciencia emocional

- a) haciendo un adecuado reconocimiento e identificación de las emociones que vivimos.
- b) Comprendiendo mejor las causas que lo producen.
- c) Reconociendo las diferencias sobre lo que se piensa, lo que se siente y lo que se hace.

2.- Conseguir un adecuado control de las emociones.

- a) Con mayor tolerancia a la frustración
- b) Con un mejor manejo de las emociones negativas: estrés, ansiedad, ira, tristeza....

- c) Eliminando las emociones negativas destructivas: afán de venganza, los celos, la envidia...
- d) Reduciendo la conflictividad con las personas con las que vivimos (eliminando las agresiones verbales y físicas, y el estilo agresivo de comportamiento interpersonal).
- e) Expresando el enfado y otras emociones negativas de una manera adecuada y socialmente correcta.
- f) experimentando sentimientos más favorables hacia uno/a mismo/a.

3.- Desarrollar la empatía como comprensión de las emociones de los demás.

- a) Conociendo el punto de vista del interlocutor, respetando sus planteamientos y los estados de ánimo manifestados
- b) Siendo sensible hacia los sentimientos de los demás.
- c) Aumentando la capacidad de escucha activa.
- d) Mostrando una mayor preocupación hacia los problemas de amigos, compañeros, y demás personas con las que nos relacionamos.

4.- Mejorar las relaciones interpersonales

- a) Identificando las situaciones problemáticas, los conflictos, y sus causas.
- b) Haciendo propuestas adecuadas para la solución de los conflictos.

- c) Mediando y negociando acuerdos entre las partes intervinientes en los conflictos y dificultades de relación interpersonal.
- d) Aumentando las habilidades de comunicación efectiva y eficaz.
- e) Exhibiendo destrezas sociales de cortesía y de competencia personal. (Valles &Valles: 1999)

A continuación se mencionan algunas adaptaciones del Valles & Valles para estudiantes de educación básica y media superior de Chiapas:

1.8.2. Programa para estimular la inteligencia emocional en niños de cuarto de primaria.

Caballero, Cruz & Espinosa (2007) desarrollaron un programa para estimular la inteligencia emocional en niños de cuarto de primaria y consta de los siguientes objetivos.

Objetivo general

Tener un mayor conocimiento acerca del alcance de la inteligencia emocional y así mismo desarrollar y potencializar de manera integral las habilidades sociales y emocionales de los infantes con el fin de lograr en ellos hábitos emocionales que le ayuden a saber dominar los impulsos negativos, comprender sus sentimientos y la de los demás y manejar de forma óptima sus propias emociones. (Caballero Cruz & Espinosa: 2007:146)

Objetivos específicos

- Aprender a conocer adecuadamente las emociones, sentimientos, ideas y pensamientos que manifiestan los niños en su ambiente cotidiano

- Que los niños identifiquen qué situación les hace manifestar emociones positivas y negativas.
- Que el niño intente cambiar sus emociones negativas por emociones positivas.
- Conocer todas aquellas emociones positivas que siente el niño e identificar las expresiones faciales que demuestran las personas cuando sienten una emoción.
- Potencializar la emoción de la alegría en los niños para expresarlo en su ambiente cotidiano.
- Ayudar a los niños a que identifiquen y aprendan que los sentimientos negativos pueden transformarse en emociones positivas, ya que todo esto forma parte del conjunto de sus sentimientos.
- Que los niños comprendan que relacionarse y trabajar con los demás les permite mejorar su relación con ellos mismos.
- Reconocer los cambios emocionales dependen de la situación en la que se encuentra el niño y aprender a expresar siempre los sentimientos.
- Que el niño conozca que tiene un valor muy importante como persona y que es único.
- Que el niño conozca que todas las personas manifiestan diferentes emociones y que pueden convivir con ellos.
- Que el niño sea capaz de defenderse a través del diálogo con sus compañeros, expresando sus emociones ante acusaciones injustas sobre su persona.
- Que el niño identifique sus propios errores y acepte las críticas que los demás tienen sobre él, para que mejore y regule su comportamiento ante las situaciones conflictivas que se les presente en su vida.
- Que el niño comprenda la complejidad de la comunicación, y a la vez aprenda a comunicarse con sus compañeros de clases, amigos, familia y todas las personas que los rodean para conocerse mutuamente.
- Aprender a observar a las personas que nos rodean, y conocer cuáles son sus sentimientos para evitar enfrentamientos futuros.
- Conocer a los demás por medio de sus expresiones para poder comprender sus emociones y lograr que el niño se coloque en el lugar del otro para tener una mejor relación social.
- Fomentar en el niño la capacidad de ponerse en el lugar del otro cuando éste se encuentre en situaciones difíciles y lograr que el

niño tenga la capacidad de aprender a distinguir las emociones de los demás.

- Descubrir las emociones de sus compañeros de clases, amigos, familia, etc. A través de sus expresiones faciales, para conocer qué sienten los demás.
- Lograr que el niño tenga la habilidad de ayudar a poner paz en los conflictos en que él se encuentre presente (ya sea en la escuela, en su casa, en la calle, etc.) y que establezca un ambiente de diálogo para resolver los problemas.
- Conocer la profundidad a los amigos a través del juego, compartiendo sus propias experiencias con sinceridad, logrando que expresen lo que piensan y sienten.
- Lograr que los niños proyecten sus habilidades sociales y emocionales a través del juego (Caballero, Cruz & Espinosa, 2007: 146)

1.8.3. Programa para estimular la inteligencia emocional en estudiantes de la preparatoria numero 3 de Copoya

Beltrán y Ramos (2002) elaboraron un programa para estimular la inteligencia emocional en estudiantes de la Preparatoria número 3 de Copoya y tuvo los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL

Potenciar la habilidad de autoconocimiento para ayudar a los adolescentes a reconocer sus capacidades y desarrollar su inteligencia emocional (Beltrán & Ramos: 2002)

OBJETIVOS PARTICULARES

- Que los adolescentes reconozcan sus emociones y sentimientos.

- Que los adolescentes utilicen las estrategias metacognitivas para reconocer las emociones en el momento que ocurran.
- Poner en práctica las estrategias metacognitivas en diversas situaciones producidas dentro de aula.
- Que los adolescentes reconozcan sus debilidades y fortalezas.
- Que los adolescentes aprovechen sus capacidades para resolver los problemas que se le presenten en su vida cotidiana.
- Aprender a distinguir una emoción de otra.
- Identificar la intensidad de las emociones. (Beltrán & Ramos: 2002:85).

1.8.4. Programa dirigido a estudiantes de secundaria.

Finalmente Lara (2006) elabora un programa y tuvo los siguientes objetivos:

- 1.- Optimizar el desarrollo de las diferentes dimensiones de la esfera emocional.
- 2.-Descubrir la importancia de la construcción personal y social del ser Humano en esta etapa de su formación académica y de su desarrollo evolutivo.
- 3.-Aprender, a través del conocimiento de uno mismo, a reconocer nuestras capacidades y nuestras limitaciones y aceptarnos.
- 4.-Favorecer el desarrollo de conductas de afrontamiento personal ante situaciones conflictivas.
- 5.-Lograr la consolidación de un sistema de valores que guíe al alumnado en su comportamiento individual y social.
- 6.-Desarrollar la capacidad creadora de los alumnos para mejorar su proceso de aprendizaje. (Lara;: 2006:47)

Además del programa desarrollado por Valles & Valles método EOS existen otros programas para desarrollar la inteligencia emocional

1.8.5. Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS), (Autora M'Inés Monjas Casares)

Objetivo general: promover la competencia social en niños en edad escolar a través del desarrollo y fomento de las relaciones interpersonales positivas con iguales y adultos de su entorno social.

Contenidos: 30 habilidades sociales agrupadas en torno a las siguientes áreas: interacción social, hacer amigos/as, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con los sentimientos y opiniones, solución de problemas interpersonales, habilidades para relacionarse con los adultos

Aplicación y aspectos metodológicos: está pensado para su aplicación en aulas ordinarias de Educación Infantil, Primaria y secundaria, pero se puede utilizar en otros entornos educativos (aulas de apoyo, educación compensatoria, talleres, centros de menores...) o ambientes clínicos o de ocio.

Dirigido a: niños/as en situaciones de riesgo, principalmente rechazadas, ignoradas y alumnos con necesidades que aparentemente no presenten conductas sociales inapropiadas pero que puedan beneficiarse para un mejor ajuste personal (De Andrés: 2005: 19)

1.8.6. Educación emocional. Programa para 3-6 años (Autor: Bisquerra & López)

Las emociones de otras personas, que tengan autonomía y capacidad para tomar decisiones adecuadas y puedan superar las dificultades y conflictos que inevitablemente surgen en la vida.

Contenidos: conciencia emocional, regulación emocional, autoestima, habilidades socio-emocionales, habilidades de vida.

Aplicación y aspectos metodológicos: es una colección de actividades de educación emocional. De forma práctica se presentan diferentes actividades

agrupadas en cinco bloques temáticos. Cada bloque temático presenta seis actividades con su respectivo material complementario, necesario para su puesta en práctica. Para que estas actividades sean efectivas, no pueden considerarse como algo aislado y- descontextualizado, sino como integrantes de un programa con continuidad en etapas posteriores.

Dirigido a: niños de 3 a 6 años de edad, correspondiente al segundo ciclo de la etapa de educación infantil.(De Andrés:2005)

1.8.7.S.Le.L.E: Siendo inteligentes con las emociones. (Autor: Vallés & Valles)

Objetivo general: enseñar a los alumnos habilidades emocionales, que le permitan enfrentarse a las dificultades de la vida diaria que se dan en el ámbito escolar. Alcanzar un buen desarrollo de la inteligencia emocional permitirá a los alumnos entender que la vida diaria en el centro escolar no está exenta de dificultades en la convivencia interpersonal, y que hacerles frente de manera segura, socialmente adecuada y personalmente equilibrada es una buena manera de ser feliz a la vez que se aprenden los contenidos curriculares ordinarios, contenidos: ¿quién eres? ¿Cómo eres?, aprender cosas, sin enfadarse, solucionar los conflictos, ¿por qué estás alegre, triste, enfadado...?, decirte cosas bonitas, respetar a los demás, sin molestarles, estar contento/a, pensar y hablar.

Aplicación y aspectos metodológicos: cuadernos donde se presenta cada habilidad para desarrollarse en clase mediante los recursos didácticos disponibles. El cuaderno sirve como un elemento gráfico de apoyo. En estas edades los alumnos no han adquirido las suficientes destrezas para desarrollar todas las tareas gráficas de esta naturaleza que presenta el cuaderno.

En estos casos, los alumnos expresarán verbalmente sus respuestas, con la ayuda del profesor y de los propios compañeros. Se pueden verbalizar y representar las situaciones de relación interpersonal que se presentan en el cuaderno (imagina que...) para facilitar a dichos alumnos su comprensión y expresión.

Dirigido a: alumnos y alumnas de segundo ciclo de educación infantil y primero de educación primaria (de Andrés, 2005: 20).

1.9. Educación emocional.

Carmen de Andrés Vilorio (2005) comenta la importancia de la educación emocional en el artículo, *la educación emocional en edades tempranas y el interés de su aplicación en la escuela, programas de educación emocional, nuevo reto en la formación de los profesores*. En dicho artículo se planea que es importante que la escuela se ocupe de la educación emocional de los niños, ya que es en ese momento donde más se puede desarrollar la inteligencia emocional esto es importante atenderlo ya que vivimos en un mundo globalizado en el que la tecnología se desarrolla rápidamente es importante crear ciudadanos que tengan las herramientas necesarias para manejar sus emociones y las demás (De Andrés, 2005) la educación emocional es importante en edades por las siguientes razones:

“Los niños de hoy se enfrentan a dos grandes problemas la televisión y la falta de atención en Casa” (Shapiro citado en De Andres: 2005:109) debido a este interés en incluir la educación emocional en edades tempranas durante los últimos años han estado ocurriendo situaciones como las siguientes:

- Hay un interés creciente por parte de los educadores sobre temas de educación emocional.
- Los medios de comunicación transmiten contenidos con una elevada carga emocional, que el receptor debe aprender a procesar.

- La necesidad de aprender a regular las emociones negativas para prevenir comportamientos de riesgo
- La necesidad de preparar a los niños en estrategias de afrontamiento para enfrenarse a situaciones adversas con mayores probabilidades de éxito (Elia citado en De Andrés, 2005)

Pérez (2005) en el artículo *la importancia de la inteligencia emocional en la educación primaria: programas de mejora*, explica que aunque en los últimos años hemos avanzado mucho en el aspecto tecnológico, no hemos evolucionado de manera similar en cuanto al manejo de las emociones es decir el efecto que estas tienen sobre nosotros, esto puede ser preocupante si pensamos que el tema de las emociones no es nuevo y prueba de eso es la frase de hace 2200 años que decía “La disposición emocional del alumno determina su habilidad para aprender”.(Platón citado en Pérez, 2005 :2) . En este mismo artículo Pérez nos comenta que durante el ciclo 2004-2005 se trabajó con algunos niños de primaria nueve en total siete de los cuales eran de 2do 5to y 6to se trabajó el auto concepto, atención, conciencia emocional, claridad, reparación, regulación, los resultados mostraron una mejora el vocabulario emocional y en la regulación de las emociones.

En lo que se refiere a educación secundaria David Akinlolu Adeyemo en el artículo *EL efecto amortiguador de la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria en transición* presenta un estudio sobre como ayuda

la inteligencia emocional a la transición de la primaria a la secundaria. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional si ayuda a la transición a la educación secundaria, estos resultados ratifican la necesidad de elaborar un programa de inteligencia emocional que apoye a la transición de primaria y secundaria debe abarcar temas como adaptación académica y social, fobia escolar.

Harillo Martin Mora: 2008 en el estudio *Relaciones entre inteligencia emocional y ajuste psicológico en una muestra de alumnos de enseñanza secundaria.*, comprobaron que existe una relación positiva entre inteligencia emocional percibida y distintas medidas de salud y bienestar personal y negativa entre la inteligencia emocional percibida y estados psicopatológicos como la depresión y la ansiedad

Por su parte Arenas, Chávez, Díaz, Diego, Dioses, García, Matalinares, Muratta & Pareja (2006). En el artículo *inteligencia emocional y autoconcepto en colegiales de Lima metropolitana*. Realizaron un estudio para determinar la relación entre inteligencia emocional y auto concepto en los colegiales de quinto de secundaria cuyas edades varían entre 15 y 18 años se encontró una relación positiva entre las dos variables

Para finalizar este apartado se retomará lo expresado por Pérsico (2003)

A las generaciones pasadas se les enseñaba a reprimir sus emociones y se utilizaba el castigo físico para controlar el comportamiento de los niños, en el actualidad educadores y padres de familia se han centrado en que los niños adquieran habilidades que les permitan lograr que sus emociones sean expresadas de forma adecuada (Pérsico ,2003)

1.10. La inteligencia emocional en el trabajo.

Algunos aspectos de la inteligencia emocional son especialmente relevantes a la hora de conseguir un entorno de trabajo agradable y una alta productividad: o la valoración de la diversidad, son algunos de los aspectos enunciados por Pérsico (2003:145) para mejorar la condiciones en el trabajo:

- " Conocer la propia energía emocional y la de los colaboradores.
- La capacidad de hacer críticas y quejas constructivas.
- Saber establecer redes eficaces".

Por su parte Fernández & Ramos: (2002) mencionan investigaciones realizadas en 1982 como la de Richard Boyatzis, quien realizó investigaciones financieras acerca de las características del un líder competente y de las que derivó una lista de características que según él debe tener un directivo competente

- Objetivos y acción implican que se ocupe de dejar huella el uso de la valoración de conceptos y disposición hacia la eficacia
- Liderazgo conceptualización, confianza en si mismo empleo de exposiciones verbales
- Gestión de recursos humanos manejo de procesos de grupo uso del poder socializado
- Énfasis en los demás objetividad perceptual resistencia y adaptabilidad
- Conocimiento especializado.
- Capacidad para detectar nuevas oportunidades, para generar nuevos productos y servicios

Tomar una decisión implica perder es decir elegimos esto dejamos aquello es por eso que es importante la inteligencia emocional, el tomar una decisión genera que se experimenten diversas emociones que nos advierten acerca de peligros o de cosas positivas (Pérsico 2003) entonces si se tiene una inteligencia emocional adecuada se reconocerán y se manejarán esas emociones experimentadas tomando una decisión adecuada. La inteligencia emocional es útil para aceptar a los demás ya que todas las personas son diferentes, conocer nuestras propias características nos ayuda a desenvolvernos mejor laboralmente y conocer las características de las

personas con las que trabajamos nos ayudará a relacionarnos mejor con los compañeros de trabajo.

Así como existen personas activas y pasivas también existen personas activas y pasivas emocionalmente, las personas activas emocionalmente son personas creativas dinámicas pueden atender más de una cuestión a la vez mientras que las personas pasivas emocionalmente no soportan la presión al trabajar son rutinarios (Pérsico: 2003)

1.11. El parte aguas respecto al tema inteligencia emocional.

En el libro inteligencia emocional de Daniel Goleman explica el porqué de la importancia de la inteligencia emocional y comenta casos de violencia en diferentes ámbitos como la escuela, la casa, nos describe un panorama de personas que no controlan sus emociones , es por eso que ha surgido el tema de la inteligencia emocional que ha pasado que nos hace ser tan irritables tan violentos es ahí donde el tema de las emociones cobra importancia, este autor explica la importancia de abordar la inteligencia emocional (Goleman: 2007).

Goleman define la inteligencia emocional como “habilidades tales como motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas” (Goleman, 2007:54)

En este libro el autor habla de la importancia de la inteligencia emocional que no siempre va de la mano con la inteligencia académica, el considera que una buena inteligencia emocional da lugar a muchas oportunidades de vida (Goleman: 2007)

Habla de la importancia de la familia para generar personas con inteligencia emocional un niño que vive en un hogar funcional donde se cubren sus necesidades afectivas económicas tendrá una mayor inteligencia emocional que aquel niño que vive en un hogar disfuncional. (Goleman: 2007).

Pérsico (2003) indica que Daniel Goleman fue quien popularizó el término inteligencia emocional; recupera la definición de Goleman y considera que la inteligencia emocional “es un conjunto de ciertas habilidades destinadas a reconocer los sentimientos propios y ajenos de modo que sirvan para elaborar el pensamiento y la acción “(Goleman citado en Pérsico: 2003: 19)

Las cinco claves de la inteligencia emocional son:

1. Capacidad de conocer las propias emociones: consiste en identificar las emociones cuando éstas aparecen.
2. Capacidad de controlar las emociones, consiste en ser asertivo al expresar enojo y alegría.
3. La capacidad de automotivarse, consiste en postergar la gratificación
4. Capacidad de reconocer las emociones ajenas, se refiere a ser empático con los demás.

5. Capacidad para manejar las relaciones implica saber relacionarse con los demás (Salovey & citado en PÉRSICO: 2003).

Salovey considera que la inteligencia emocional se puede mejorar a través del aprendizaje de técnicas (Salovey citado en PÉRSICO: 2003).

El tema de la inteligencia emocional ha tomado un auge que incluso ha sido tema central de diversos congresos a continuación se mencionan algunos que fueron localizados con ayuda del internet.

1.12. Congresos de inteligencia emocional.

La inteligencia emocional ha tomado tanta importancia que ha sido objeto de diversos congresos internacionales a continuación se mencionan algunos que han sido localizados con la ayuda del internet:

El II Congreso Internacional de Inteligencia Emocional se celebrará en el Palacio de Exposiciones y Congresos de la ciudad de Santander (España) organizado por la Fundación Marcelino Botín durante los días 16, 17 y 18 de septiembre de 2009.

Sus tres objetivos principales son:

1. Revisar los modelos conceptuales existentes de la IE, junto a los aspectos teóricos del concepto.
2. Analizar los últimos avances en cuanto a las aproximaciones disponibles para la evaluación de la IE.

3. Mostrar el impacto de la IE en el ámbito aplicado, concretamente, en el de la salud, la educación y las organizaciones.

Primer Congreso de Inteligencia Emocional Organizado por la Universidad de Málaga (Realizado del 19- 21 de septiembre de 2007.)

Objetivos Principales:

- Revisar los modelos conceptuales existentes de la IE (Inteligencia Emocional), junto a los aspectos teóricos del concepto
- Analizar los últimos avances en cuanto a las aproximaciones disponibles para la evaluación de la IE.
- Mostrar el impacto de la IE en el ámbito aplicado, concretamente en el ámbito de la salud, educación y organizaciones

Primer Congreso de Inteligencia Emocional (las Palmas de Gran Canarias. Del 1 al 4 de diciembre de 2005).

Este I Congreso de Inteligencia Emocional en Educación va dirigido a todos los profesionales que, de un modo u otro, están relacionados con el mundo de la educación; a los docentes, a las personas que deseen ejercer la docencia y que están en su fase de formación; a todos aquellos que están en la línea de la renovación de la enseñanza, que defienden una enseñanza total y de calidad, y que desean compartir sus experiencias con los demás

Congreso Internacional de Inteligencia Emocional en Educación (celebrado en las Palmas de Gran Canaria, los días 3, 4 y 5 de diciembre de 2008)

Áreas temáticas:

1. Aspectos teóricos de la Inteligencia Emocional.
2. Aplicación práctica de la Inteligencia Emocional.
3. La evaluación de la Inteligencia Emocional.
4. La Inteligencia Emocional en el contexto educativo.
5. Coeducación e Inteligencia Emocional.
6. Inteligencia Emocional e interdisciplinariedad

Como se puede apreciar todos los congresos mencionados toman en cuenta el ámbito académico, sin embargo, como se puede notar la investigación respecto a inteligencia emocional en universitarios es escasa.

1.13. Acciones realizadas por algunas universidades por integrar la inteligencia emocional a su marco de acción.

Se comentaran acciones realizadas por las universidades para ir tomando en cuenta las necesidades socio afectivas de los alumnos entre ellas la inteligencia emocional.

El perfil psicopedagógico de estudiantes sobresalientes de la universidad nacional agraria de la selva agraria de Perú

en el cual se le da importancia a la inteligencia emocional.

Abregu realizo una investigación *Perfil psicopedagógico de estudiantes sobresalientes en la Universidad Nacional Agraria de la Selva, Perú*

Inteligencia Emocional: Poseen capacidad de reconocimiento emocional en otras personas. Rescatan positivamente la adversidad, aceptando y considerando un reto [valor que concuerda con ausencia de dificultades en toma de decisiones en factor salud y hábitos-SA]. Presencia de autoestima, autenticidad o auto reconocimiento

Los centros de apoyo psicopedagógico de la UNACH

Tienen entre sus objetivos desarrollar programas de intervención psicopedagógica para desarrollar habilidades cognitivas y afectivas. Así mismo prestan atención personalizada a los alumnos que presentan problemas de rendimiento académico y afectivo

1.14. Modelos teóricos de la inteligencia emocional.

Los modelos son patrones a seguir, los modelos teóricos serian formas de explicar determinado fenómeno.

A continuación se mencionan los diferentes modelos de inteligencia emocional los primeros dos modelos son modelos mixtos son llamados así porque toman conceptos del ámbito de la personalidad conceptos de comportamiento emocional.

El modelo de Salovey y Mayer es un modelo de habilidades ya que considera que la inteligencia emocional está compuesta por habilidades finalmente se menciona el modelo de R. K. Cooper Y A. Sawaf, que se desarrollo en el ámbito organizacional.

Los modelos se presentan de forma textual tomados del texto psicopedagogía de la inteligencia emocional de Valles, Valles pags (37-44)

1.14.1. El modelo de Goleman.

Plantea la presencia de un Cociente Emocional (CE) que no se contrapone al Cociente Intelectual (CI) clásico sino que ambos se complementan. Este complemento se manifiesta en las interrelaciones que se producen entre, por ejemplo, la capacidad para modular emociones negativas (ansiedad, estrés...) y el uso de la inteligencia para resolver problemas de vida.

Los componentes que constituyen la IE según Goleman (1995) son:

- 1.-CONCIENCIA DE UNO MISMO (Self-awareness). Es la consciencia que se tiene de los propios estados internos, los recursos e intuiciones.
- 2.-AUTORREGULACIÓN (Self-management). Manejo de nuestros estados, impulsos y recursos internos.
- 3.- MOTIVACIÓN (Motivation). Las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos.
- 4.-EMPATIA (Social-awareness). Consciencia de los sentimientos, necesidades u preocupaciones ajenas.
- 5.- HABILIDADES SOCIALES (Relationshipmanagement). Capacidad para inducir respuestas deseables en los Degas.

Estas capacidades constituyen los cimientos sobre los que se construyen las capacidades de la IE (Ibáñez: 2002). Las competencias emocionales están constituidas por destrezas, habilidades y comportamientos de automanejo y de interacción con los demás y con el entorno. (Valles & Valles 2003:37)

1.14.2 Modelo de Bar-On.

Los primeros estudios sobre la IE deben ser también atribuidos a Bar-On (1988). Su tesis doctoral *The development of a concept of psychological well-being* constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la IE y su medida a través del inventario EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory). Posteriormente definió a la IE como **un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en la adaptación y el afrontamiento ante las demandas y presiones del medio**. Esta inteligencia es que influirá notablemente en el éxito en la vida y en el bienestar psicológico y la salud en general.

El modelo de Bar-On está compuesto por una serie de capacidades no cognitivas, competencias y habilidades que influyen en la capacidad de tener éxito de acuerdo con Las exigencias medioambientales. Emplea la expresión “**Inteligencia emocional y social**” haciendo referencia a las competencias sociales que se deben tener para desenvolverse en la vida. Bar-On ha sido pionero en la formulación del constructo IE, si bien difiere del de Salovey y Mayer en el hecho de incluir componentes de personalidad, de ahí que se le haya denominado, junto al modelo de Goleman, como modelo mixto al incluir en su constructo componentes de habilidades de procesamiento cognitivo de la información emocional junto a factores o rasgos considerados clásicamente como pertenecientes al ámbito de la personalidad, como es el caso de la **empatía**, la flexibilidad o la responsabilidad social.

Según Bar-On, la modificabilidad de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva. Las experiencias vitales y el aprendizaje que estas conllevan permiten aumentar la IE en mayor medida que lo hace el CI (Cociente Intelectual) (Valles & Valles: 2003:39)

Los componentes del modelo de Bar-On han sido traducidos al castellano en una adaptación para uso experimental por Abanto, Higuera y Cueto (2000) en el Perú,

Siendo Ugarriza (2001) quien ha realizado una validación psicométrica muy elaborada de su inventario, en una muestra de población adulta y juvenil de la ciudad de Lima, y ha descrito cada uno de los quince factores de las inteligencias personales, emocionales y sociales evaluadas por el inventario de Cociente Emocional. Los componentes de su modelo son los siguientes:

I.-COMPONENTE INTRAPERSONAL (CIA)

Comprensión emocional de sí mismo (CM)

Es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el por qué de los mismos.

Asertividad (AS)

Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

Autoconcepto (AC)

Es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR)

Es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

Independencia (IN)

Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de si mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

2.-COMPONENTE INTERPERSONAL (CIE)

Empatía (EM)

Es la habilidad para percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Relaciones interpersonales (RI)

Es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

Responsabilidad social (RS)

Es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

3.-COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD (CAD)

Solución de problemas (SP)

Es la habilidad para identificar y definir los problemas, generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de realidad (PR)

Es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

Flexibilidad (FL)

Es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

4.-COMPONENTES DEL MANEJO DEL ESTRÉS (CME)

Tolerancia al estrés (TE)

Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse” enfrentándose activa y positivamente al estrés.

Control de impulsos (CI)

Es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

5.-COMPONENTES DEL ESTADO DE ANIMO EN GENERAL (CEAG)

Felicidad (FE)

Es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí

Optimismo (OP)

Es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.
(Ugarrita: 2001:133)

1.14.3. El modelo de Salovey y Mayer.

El modelo de Salovey y Mayer ha sido reformulado en sucesivas ediciones desde que en 1990 incluyesen la empatía como componente. En 1997 y en 2000, sus nuevas aportaciones han logrado la depuración del mismo hasta consolidarlo como un modelo.

Las habilidades que incluye son las siguientes:

Percepción emocional:

Habilidad para identificar las emociones en sí mismo y en los demás a través de la expresión facial y de otros elementos como la voz o la expresividad corporal.

Facilitación emocional del pensamiento:

Habilidades para relacionar las emociones con otras sensaciones como el sabor y color, usar la emoción para facilitar el razonamiento. Las emociones pueden priorizar, dirigir o redirigir al pensamiento proyectando la atención hacia la información más importante. La felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad.

Comprensión emocional:

Habilidad para resolver problemas emocionales: identificar que emociones son semejantes, y regular las propias emociones y la de los demás. Identificar las relaciones existentes entre los sentimientos y la conducta, es decir, cómo los estados emocionales pueden afectar a la conducta y viceversa.

Dirección emocional:

Comprensión de las implicaciones que tienen los actos sociales en las emociones y la regulación de las emociones de uno mismo y en los demás.

Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal:

Es la habilidad para estar abierto a los sentimientos ya sean agradables o desagradables. . (Valles y valles: 2003:43)

1.14.4. El modelo de R. K. cooper y A. Sawaf

Se le denomina el modelo de los “Cuatro Pilares”

ALFABETIZACION EMOCIONAL: Constituido por la honradez emocional, la energía, el conocimiento, el feed-back, la intuición, la responsabilidad y la conexión. Todo ello permite la eficacia y el aplomo personal.

AGILIDAD EMOCIONAL: Componente referido a la credibilidad, flexibilidad y autenticidad personal que incluye las capacidades para escuchar, asumir conflictos y obtener buenos resultados de situaciones difíciles.

PROFUNDIDAD EMOCIONAL: La armonización de la vida diaria con el trabajo.

ALQUIMIA EMOCIONAL: Capacidad de creación aprendiendo a fluir con los problemas y las presiones. (Valles y valles: 2003:44)

Estos modelos también son mencionados por (Gabel: 2005)

En este capítulo se han abordado las emociones y la inteligencia así como el concepto de inteligencia emocional en el siguiente apartado se describirán brevemente las investigaciones recuperadas sobre el tema central de este trabajo

CAPITULO 2

Análisis de contenido de algunos estudios e investigaciones sobre inteligencia emocional en estudiantes universitarios

A continuación se mencionan reseñas de estudios e investigaciones sobre inteligencia emocional en estudiantes universitarios.

Para iniciar este capítulo se recupera lo dicho por John Mayer en la conferencia retos futuros de la investigación en inteligencia emocional la cual impartió durante el Segundo Congreso de Inteligencia Emocional, que tuvo lugar en Santander del 16 al 18 de septiembre de 2009, organizado por la fundación Marcelo Botín.

En esta conferencia Mayer explica que cuando él y Salovey empezaron a investigar y hablar de inteligencia emocional se dieron cuenta que las inteligencias existentes no bastaban para abarcar todas las habilidades humanas.

En un principio muchos no dieron importancia al nuevo concepto, hasta 1995 cuando Daniel Goleman escribió el libro inteligencia emocional. De acuerdo con Mayer la investigación sobre inteligencia emocional ha ido decreciendo pero se han hecho investigaciones importantes, Mayer comenta que la investigación sobre inteligencia emocional retomó cierta frecuencia para después descender paulatinamente.

En la conferencia en cuestión Mayer menciona cinco posibilidades para la investigación en inteligencia emocional pero debido a que sólo se tuvo acceso a un fragmento de la misma únicamente se mencionarán dos:

Respecto a la segunda posibilidad el autor menciona que su pronóstico es que la inteligencia emocional encontrará su lugar entre las otras inteligencias, considera que los investigadores usaran modelos de personalidad con mayor frecuencia, para organizar múltiples variables incluyendo la inteligencia emocional y rasgos relacionados con ella como la felicidad, la sociabilidad, la empatía, y otras competencias similares.

En cuanto a su quinto pronóstico es que los educadores se formarán con una conciencia cada vez mayor de que trabajan en el desarrollo general del carácter etiquetarán mejor sus variables, bien como parte de la inteligencia emocional o como rasgos relacionados con ella, pensó que todo ello conduciría a una disciplina mucho mas fortalecida lo que supondría una gran cantidad de energía positiva que impulsaría a la actual inteligencia emocional en una dirección muy prometedora (Mayer: 2009).

A continuación se reseñan los documentos encontrados sobre el tema inteligencia emocional en universitarios se mencionarán en el siguiente orden documentos impresos, de este tipo de documento solo uno fue recuperado y consiste en un reporte de investigación, tesis y tesinas recuperados en línea estos documentos son investigaciones relacionadas con la inteligencia

emocional que están desarrollados en contextos específicos es decir en determinada universidad y con poblaciones pequeñas finalmente los Reportes de investigación publicados en revistas electrónicas en el contexto iberoamericano son reportes de investigaciones realizadas en torno a la inteligencia emocional

2.1. Documento recuperado de un medio impreso

En el siguiente apartado se abordan las investigaciones recopiladas sobre la inteligencia emocional en universitarios tema central del presente documento.

Primeramente se menciona la única investigación realizada en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas recuperada de un medio impreso.

En el artículo titulado *evaluación de la inteligencia emocional en universitarios* González, González &Velasco (2009) objetivo las autoras pretenden conocer como perciben su inteligencia emocional y si su percepción coincide con los resultados obtenidos en los tests de inteligencia emocional.

La muestra se integró por 28 estudiantes del mismo grupo de sexto semestre de pedagogía 9 hombres y 19 mujeres instrumentos se les aplicó el test de habilidades de inteligencia emocional de valles y valles (1996) y utilizó una entrevista semiestructurada y observaciones realizadas por las autoras de acuerdo a los resultados obtenidos en el test los universitarios tienen una buena inteligencia pero este resultado no corresponde con la información que se obtuvo en la entrevista y mediante las observaciones es decir que de

acuerdo a la entrevista y a las observaciones los alumnos no tenían el mismo grado de inteligencia emocional que se reflejaba en el test

A continuación se presentan tesis y tesinas recopiladas con el apoyo del internet ya a que no se encontró material en bibliotecas públicas, cabe aclarar que aunque en internet existen más tesis y tesisnas no se pudieron revisar ya que se requería de una contraseña para hacerlo.

2.2. Tesis y Tesinas revisadas en páginas de internet de universidades

Tesina presentada por autor Angélica Hurtado Ortega título *la influencia de la inteligencia emocional en el desempeño escolar autopercebido de los estudiantes de administración, UAM-I* para obtener el grado de licenciado en administración de empresas.

Presenta la siguiente hipótesis:

“La Inteligencia Emocional influye en el desempeño escolar auto percibido de los estudiantes universitarios”(Hurtado:2004 : 59)

La muestra quedó formada por 30 estudiantes de la carrera de Administración de onceavo y doceavo trimestre que estudian en la Universidad Autónoma Metropolitana, en cuanto al género el 57% es de sexo masculino y el 43% al sexo femenino el rango de edad fue de 21 a 35 años.

El estudio concluyó que “las habilidades y capacidades de la Inteligencia Emocional influyen de manera determinante en el Desempeño Escolar Autopercebido” (Hurtado: 2004: 70).

Tesis de licenciatura titulo *inteligencia emocional y afrontamiento de estrés en estudiantes que practican alguna actividad física y estudiantes que no la practican* presentada en la Universidad de la Américas Puebla (UDLA_P) Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, departamento de psicología presentada por autor Graciela González Rodríguez para obtener el título de licenciado en psicología mayo idea 2007, la muestra estuvo constituida por cien estudiantes de la(UDLA_P) cincuenta estudiantes que practican alguna actividad física formado por 15 mujeres y 35 hombres y cincuenta estudiantes que no la practican constituida por 27 mujeres y 23 hombres instrumentos los instrumentos utilizados en este estudio son los siguientes el inventario de Bar- on para medir el coeficiente emocional (EQI) y la escala de afrontamiento para adolescentes, los instrumentos se aplicaron de manera individual o colectiva los resultados arrojan que no existe diferencia significativa entre ambos grupos, en lo que se refiere al manejo de estrés.

Tesis de licenciatura titulo *control de las emociones de los futuros egresados de la carrera de administración de hoteles y restaurantes (UDLA_P) basado en su grado de inteligencia emocional*, presentado por Adela Carranza Mesquita y Luciana Castillo Enriques para obtener el título licenciado en administración de hoteles y restaurantes.

El objetivo de este estudio es determinar si los futuros egresados manejan sus emociones lo cual les ayudará a desenvolverse en el medio el que se desarrollen la muestra está compuesta por 117 estudiantes instrumentos se

utilizo el instrumento elaborado por Henry Weisner se omitieron 3 preguntas, el tamaño final de la muestra fue de 77 elementos los resultados fueron los siguientes: los de noveno semestre tienen más elevada la inteligencia emocional que los de octavo

Autor María del Mar Gisela Careceda Ávila(2007) presentó el trabajo título *perfil de inteligencia emocional de los estudiantes de octavo y noveno semestre* de la carrera administración de hoteles y restaurantes de la universidad de las Américas Puebla (UDLA_P) el objetivo general de esta investigación es identificar el perfil de inteligencia emocional de los estudiantes octavo y noveno semestre de la carrera administración de hoteles y restaurantes (UDLA_P) la muestra para este estudio estuvo compuesta por 64 alumnos que en la primavera de 2007 ya habían efectuado sus prácticas profesionales un mínimo de seis meses en un hotel o restaurante sin importar si eran hombres o mujeres. Instrumentos el instrumento utilizado fue el inventario de competencias emocionales (ICE) de acuerdo a los resultados del área de manejo de relaciones es la única escala donde los estudiantes puntúan alto y esto referente al trabajo en equipo en lo que se refiere a género las mujeres tienen resultados un poco más altos que los hombres.

La autora finaliza con las siguientes recomendaciones al departamento de la (UDLA_P) y a los alumnos el que participaron el estudio;

“1. ayudar a los estudiantes a reforzar las competencias emocionales deficientes

2. Combatir el estrés promover el autoconocimiento” (Careceda:2007: 87)

2.3. Reportes de investigación publicados en revistas electrónicas en el contexto iberoamericano.

En el siguiente apartado se mencionan reportes de investigación publicados en revistas electrónicas, es oportuno aclarar que en internet existen más reportes de investigación sobre inteligencia emocional en universitarios pero tienen candados que impiden sean revisados.

Pérez & Castrejon (2006) realizaron la investigación; titulada *la inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico en estudiantes universitarios*, con el objetivo de determinar la correlación entre la inteligencia y la inteligencia emocional utilizaron una muestra de doscientos cincuenta estudiantes de la universidad de Valencia, la edad de la muestra fluctúa entre los 18 -41 años de edad.

Instrumentos utilizaron los siguientes instrumentos TMMS 24, la escala de Schute y la prueba psicométrica del factor g. Los resultados mostraron una relación casi nula entre inteligencia y los componentes de la inteligencia

emocional. Los autores mencionan que la muestra no es lo suficientemente significativa para entablar generalidades.

Angarita & Cabrera (2000) retoman una investigación descriptiva titulada el corazón del rendimiento académico realizada por las psicólogas Joana Duran Polo, Deysi Rodelo Quintana y Lilia Torres Cortes, (universidad del norte) dicha investigación tenía como objetivo conocer las características de alumnos con promedio académico y evaluar las siguientes características atención claridad y regulación de sus emociones (en este punto cabe mencionar que estas características son componentes de la inteligencia emocional) la investigación también busca establecer diferencias entre hombres y mujeres, la muestra estuvo compuesta por 371 estudiantes pertenecientes a los carreras de Ingeniería, Psicología, Medicina, Enfermería, Administración, Derecho, Comunicación Social y Licenciatura en Educación Infantil. Instrumentos El instrumento utilizado fue la Escala meta emotiva del carácter elaborada por Peter Salovey, John Mayer y David Caruso.

La investigación arrojó los siguientes resultados: no se observó en la muestra manejo de sus emociones, ni la integración de sus habilidades emocionales en su vida cotidiana, los resultados tampoco mostraron diferencias significativas entre hombres y mujeres mostrando las mujeres más atención a como se sienten y como sienten a los demás.

El entendimiento y análisis de las emociones por parte de los estudiantes de la muestra es adecuada, el problema empieza cuando tienen que manejarlas. De acuerdo a las autoras del artículo los universitarios están en una edad propicia para desarrollar la inteligencia emocional. Las autoras finalizan el artículo señalando la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional por parte de instituciones públicas, privadas y educativas.

Por su parte Extremera Duran y Rey (2007) realizaron la investigación; titulada *inteligencia emocional y su relación con los niveles de Burnout, engagementy* estrés en estudiantes universitarios, objetivos determinar la relación entre inteligencia emocional y burnout (desgaste) así como la relación entre inteligencia emocional el engagement (dedicación), para realizar esta investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

Instrumentos“Para evaluar la IE se utilizó la versión en español y reducida del *Trait Meta-MoodScale*” (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera, y Ramos, 2004; versión original de Salovey et al., 1995 citado en Extremera, Duran &Rey: 2007:244).

Para evaluar el *burnout*académico se utilizo la versión española del *Maslach Burnout Inventory-StudentSurvey*(MBI-SS; Schaufeli et al., 2002 citado en Extremera, Duran &Rey: 2007 :245).

Con objeto de evaluar los niveles de *engagement* de los estudiantes utilizamos la versión española del cuestionario *Student Academic Engagement* (SAE; Schaufeli et al., citado en Extremera Duran & Rey: 245).

Estrés percibido. La evaluación del estrés percibido se ha realizado mediante la escala abreviada de estrés percibido *Perceived Stress Scale*, en su adaptación Castellana (Remor & Carrobbles: 2001; citado en Extremera Duran: Rey: 245)

Muestra El estudio se realizó con 371 estudiantes de universidades andaluzas obteniendo los siguientes resultados se encontró que la inteligencia emocional ayuda a manejar el desgaste académico e implica una mayor dedicación al estudio así como ayuda a manejar el estrés.

Los autores Cabello, Ruiz, Extremera & Fernández (2006) realizaron un estudio "una aproximación a la integración de diferentes medidas de regulación emocional, muestra estuvo constituida por 161 estudiantes de la Universidad de Málaga. Objetivos con el estudio se pretendió conocer los mecanismos que operan en el manejo emocional para lo cual se evaluaron las siguientes características:

- Inteligencia emocional percibida con el TMMS
- Estrategias de supresión emocional, reorientación cognitiva con ERQ.

Instrumentos

- Inteligencia emocional percibida con el TMMS
- Estrategias de supresión emocional, reorientación cognitiva con ERQ

Los resultados arrojaron que las variables están muy relacionadas para el manejo emocional y lo que se rescata para la presente investigación es que la inteligencia emocional está relacionada con el manejo emocional.

Por su parte Bueno, Teruel & Valero (2005) realizaron el estudio; titulada Inteligencia Emocional en alumnos de Magisterio: La percepción y comprensión de los sentimientos y las emociones, tuvo como objetivo determinar los niveles de inteligencia emocional así como el manejo de algunos componentes de la misma.

La investigación se realizó con una muestra 292 estudiantes de primero y tercero de todas las especialidades. Instrumentos Para medir la inteligencia emocional se empleó el (TMMS) que mide la inteligencia emocional percibida. Los resultados indican que la escala de reparación o regulación emocional son algo más altas que las encontradas en estudios realizados por Fernández Berrocal en una investigación realizada en la Universidad de Málaga, Esta investigación provee información, sobre cómo los estudiantes interpretan el problema y qué tipo de atribuciones causales realizan. Los resultados indican que el mayor porcentaje de las respuestas corresponden, dentro formación

inicial del profesorado, a las habilidades mencionadas. Este resultado nos indica que los estudiantes no cuentan con una preparación emocional.

Los estudiantes atribuyen las causas atribucionales a cuestiones internas no se encontraron diferencias significativas entre hombres y mujeres. Los autores del artículo mencionan la importancia de incluir la educación socioafectiva en el currículo.

Blanca Hernández Ramos (2009) realizaron la investigación ;titulada Efecto de un Programa Integrado de mindfulness e inteligencia emocional sobre las estrategias cognitivas de regulación emocional, donde participaron una muestra de 27 alumnos voluntarios de la Universidad de Málaga (sólo 4 abandonaron el curso por enfermedad o motivos personales) quienes recibieron una curso práctico de inteligencia emocional que integraba la conciencia plena (Mindfulness) y el grupo control estuvo integrado por 22 alumnos de la Universidad de Málaga.

Instrumentos

Se administraron los siguientes cuestionarios:

- Emotional Regulation Questionnaire (ERQ; Gross & John, 2003).
- Cognitive Emotion Regulation Questionnaire (CERQ; Garnefski et al., (2001).

Inventario para la Depresión de Beck (BDI; Beck, Rush, Shaw & Emery, 1979).

El procedimiento consistió en aplicar los tests antes del curso y realizar un pos test en ambos grupos, resultados Se observó que el grupo que tomó el curso utiliza estrategias cognitivas en la resolución de problemas de la vida diaria tienen y mejor control emocional que el que no tomó el curso.

Fernández Limonero & Sabado (2006) realizaron una investigación titulada (relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad ante la muerte en estudiantes universitarios) que tuvo como objetivo describir la relación de los niveles de inteligencia emocional percibida (IEP) y la ansiedad ante la muerte. La muestra estuvo compuesta por 453 estudiantes universitarios a los que se les pidió respondieran los siguientes cuestionarios: (instrumentos) Trait Meta-Mood Scales de Salovey et al., (1995) en la versión castellana de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) para evaluar la inteligencia emocional percibida (IEP) El Inventario de Ansiedad ante la Muerte (Death Anxiety Inventory - DAI) desarrollado por Tomás-Sábado y Gómez-Benito (2005).

Extremera Berrocal (2004) realizaron una investigación para saber cómo se vincula la Inteligencia emocional con la calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. Además se estudió si la inteligencia emocional sirve como predictor de las variables mencionadas.

Para el estudio se utilizó una muestra de 184 estudiantes españoles. 139 hombres 43 mujeres y dos que no completaron ese dato la edad promedio de la muestra es de 23 años, y cursaban el cuarto y quinto año de la facultad de psicología

Instrumentos.

Se aplicaron las siguientes pruebas

La versión española del Trait Meta-Mood Scale-24 (una escala auto-informada de inteligencia emocional), la rama de manejo emocional del MSCEIT (una subescala de una medida de habilidad de inteligencia emocional), el inventario de redes sociales (un inventario de la calidad de las relaciones interpersonales) y el índice de reactividad interpersonal un cuestionario de empatía (Extremera, Berrocal: 2004 :117) obteniendo los siguientes resultados una inteligencia emocional elevada está relacionada con relaciones interpersonales positivas también se comprobó que los estudiantes con alto control emocional manejaban mayores niveles de intimidad y afecto hacia sus amigos igualmente mostraban una mayor implicación empática y mayor perspectiva así menores niveles de malestar personal. Se encontró cierta evidencia de que la escala de manejo emocional del MSCEIT es un predictor de relaciones interpersonales.

Campos, Casullo, Fernández, Páez & Zubieta (2006) realizan una investigación cuyo objetivo es indagar que tanto se relacionan el apego y vinculo seguro a una inteligencia emocional adecuada. La muestra estuvo compuesta por 357 estudiantes de 22 años de edad de tres países México, España y Argentina los resultados muestran que efectivamente un apego adecuado da una mayor seguridad e inteligencia emocional.

Por su parte, Aguilar, Barragan & de la Torre (s/f) realizaron un estudio titulado *perfil de inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela normal Manuel Ávila Camacho* de Zacatecas objetivo conocer la inteligencia emocional de los alumnos que contaban con altas calificaciones al momento de ingresar a la normal de Zacatecas.

La muestra estaba compuesta por 135 estudiantes de entre 17 y 23 años de edad.

Instrumentos

Para medir la inteligencia emocional aplicaron el perfil de inteligencia emocional (PIEMO, 2000) instrumento válido para población mexicana. Obteniendo como resultado una inteligencia emocional alta entonces de acuerdo a esta investigación si existe una relación entre inteligencia emocional y cociente intelectual.

La investigación titulada *perfil emocional de los estudiantes en prácticas clínicas. acción tutorial enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones* realizada por Ferrer Sanjuán (2008) con estudiantes de enfermería con el objetivo conocer el perfil emocional de estudiantes en prácticas clínicas y su relación con el aprendizaje (rendimiento en la realización de las practicas clínicas)

Instrumentos

Para realizar el estudio se empleo el TMMS 24, Se obtuvieron los siguientes resultados: todos los estudiantes manifiestan una adecuada atención, claridad y reparación emocional. Hay que perfeccionar tanto en hombres como en mujeres, lo relacionado a los ítems de Atención y Claridad emocional en un 30%, siendo la necesidad de mejorar la Reparación, en las mujeres, del 32,14 %, y en los hombres, del 37,5%. Existen diferencias en cómo se ven los estudiantes en las relaciones de equipo (autoinformes) y cómo son vistos por los profesionales.

“En la tutorización expresan sentimientos relacionados con los profesionales o los propios pacientes, inseguridad, aflicción, impotencia, rabia y marginación.” (Ferrer, San Juan: 2008: 226). Este estudio concluye que estudiantes con necesidades de mejora emocional perciben las tutorías y las prácticas clínicas de forma negativa. También concluyo que si existe una relación entre el control emocional y el rendimiento en la realización de las practicas clínicas.

En el artículo titulado pedagogía emocional: una experiencia de formación en competencias emocionales en el contexto universitario de Núñez, (2008) el autor nos describe como se llevó a cabo un programa de formación de competencias emocionales para jóvenes de la Universidad de Sevilla desarrollando en el curso 2006- 2007 a través del curso pedagogía emocional, el curso empleo la metodología de la argumentación demostración análisis, al inicio del curso se les interrogo a los estudiante del por qué habían decidido ingresar al curso el 40% dijo que por desarrollo personal, el 33.33% por capacitación profesional y el 26.66% por adquisición de conocimientos ,resultados al finalizar el curso el 80% de los asistentes es decir 8 estudiantes expresaron que el curso les fue útil para generar emociones positivas conocerse mejor incrementaron sentimientos de auto confianza y de seguridad en sí mismos, empatía, estrategias de relajación automotivación, autorregulación y expresión de las emociones, desinhibición y espontaneidad (Núñez: 2008)

Por su parte Alterio & Pérez nos comparten su experiencia al desarrollar un programa con el propósito principal de evaluar y mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de medicina de cuarto semestre. Se usaron los siguientes materiales: Instrumentos

- **Lasleyes de Bob Pike:** Señalan que la manera más efectiva de aprender es vinculándonos con el juego y las dramatizaciones actuando literalmente como escritores creativos, cada día, para la presentación de actividades y objetivos académicos.

- **Margarita Sánchez:** Desarrollo de la Habilidades de Pensamiento y Creatividad.
- **Autoevaluación y Coevaluación:** Como condición de aceptación de críticas positivas para el fortalecimiento emocional y del autoestima, confiando en su juicio y aceptando el de otros (Alterio & Pérez: 3)

Se obtuvieron los siguientes resultados “Se consiguió la completa aprobación por parte de los alumnos en la implementación de estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional,” (Alterio & Pérez: 4)

En el artículo titulado validez de la escala de inteligencia emocional de Schutte en una muestra de estudiantes universitarios *Ferrándiz, Ferrando, Gallud, López, Marín, Prieto (2006)* tienen por objetivo examinar las características psicométricas de la escala de inteligencia emocional SSRI (ShutteSelf-ReportInventory, Shutte, Malouff, Hall, Haggerty, Cooper, Golden, y Dornheim,1998) en una muestra española de 115 alumnos universitarios (edad media = 21,8), pertenecientes a las titulaciones de psicopedagogía, empresariales e ingeniería. Los instrumentos utilizados fueron: el cuestionario de personalidad NEO-FFI; el test de inteligencia DAT-5; la escala de inteligencia emocional TMMS de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey, y Palfai (1995); el cuestionario de rasgo de inteligencia emocional de Petrides y Furham (2003); el rendimiento y la satisfacción académica.

Los autores concluyen que los resultados del trabajo muestran que la SSRI es una escala con adecuados coeficientes de fiabilidad, independiente de la

inteligencia, relacionada con múltiples factores de personalidad y con ciertos indicadores de validez en la medición del constructo de inteligencia emocional autopercebida. Desde este trabajo, los datos apoyan una solución de tres factores de fácil interpretación y coherente con el modelo teórico, aunque serían necesarios estudios con mayor tamaño de la muestra para confirmar tal estructura.

En el artículo titulado la inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias "Brackett, Fernández- Berrocal, palomera (2008) tienen el objetivo de justificar la inserción de las competencias emocional en la educación básica por el espacio europeo de educación superior (EEES) procedimiento para lo cual se efectuó una exploración de las investigaciones más recientes acerca de la importancia que tienen las competencias emocionales y de forma más específica la inteligencia emocional, en el desarrollo social personal y académico de los alumnos y sobre el aspecto sentimental y comodidad y tranquilidad de los docentes , mediante la exhibición de pruebas científicas sobre la validez predictiva de la inteligencia emocional y su vinculación con los propósitos de la enseñanza vigente hoy en día, este artículo quiere comprobar la importancia de desarrollar las competencias emocionales en los profesores con el propósito de procurar su bienestar y rendimiento laboral.

Cantero, Castejón & Pérez (2008) en su artículo titulado diferencias en el perfil de competencias socio emocionales en estudiantes universitarios de diferentes ámbitos científicos, cuyo objetivo fue construir el perfil de competencias socio-emocionales propio de una muestra de estudiantes pertenecientes a cada uno de las esferas académicas: ciencias jurídicas, ciencias sociales, educación, humanidades, ciencia y tecnología, y salud. Así como examinar las discrepancias existentes entre estas esferas; los resultados de la investigación revelaron que existen discrepancias importantes en la práctica de la totalidad de los aspectos de la Inteligencia Emocional, con excepción de la variable manejo del estrés.

Con base a estos resultados se instauran implicaciones para el desarrollo de competencias genéricas de tipo socio-emocional en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.

En el artículo titulado análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico (Álvarez, Bermúdez, Sánchez 2003) tienen por objetivo Estudiar si hay o no relación entre la inteligencia emocional, el bienestar psicológico y la estabilidad emocional en una muestra de estudiantes universitarios. Dicha muestra está compuesta de 65, varones y mujeres entre los 18 y los 33 años de edad.

Los resultados de los análisis de correlación de Pearson mostraron que existen correlaciones positivas importantes entre inteligencia emocional, bienestar psicológico y estabilidad emocional.

En la investigación titulada Inteligencia emocional percibida y optimismo disposicional en estudiantes universitarios (Andon 2006) objetivos se examinan las relaciones entre inteligencia emocional percibida (IEP) y el optimismo disposicional, en una muestra de 102 alumnos de segundo curso de Magisterio (especialidades de Educación Primaria y de Lengua Extranjera: Inglés) de la Facultad de Educación de Zaragoza. Los resultados indican una mediana intercorrelación entre el subfactor de reparación de la IE y el optimismo disposicional. Esto implica que las personas con más capacidad para remediar sus estados emocionales negativos poseen esperanzas generalizadas más favorables acerca de las situaciones que les ocurren en la vida.

|En la investigación titulada La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior profesional y técnica de Administración de Empresas (León, 2003) tiene por objetivo Indagar sobre los niveles del Cociente Emocional (CE) general y la de sus componentes en los alumnos de administración de empresas de dos instituciones, una universidad de nivel socioeconómico medio bajo y una escuela técnica de nivel medio alto, los resultados nos han mostrado que no hay discrepancias importantes entre estos dos grupos,.

Se han explicado brevemente las investigaciones recopiladas se procederá a realizar la descripción el análisis de la información encontrada en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO 3

Diseño de investigación

3.1. Planteamiento del problema.

La inteligencia emocional en las últimas décadas ha adquirido gran relevancia debido a que las sociedades en la actualidad se han visto envueltas en mayores índices de situaciones de violencia social, intolerancia a la frustración, relaciones interpersonales inadecuadas, insatisfacción personal, baja autoestima, entre otras, debido a las demandas del mundo globalizado que impone a los sujetos el desarrollo de competencias que la mayoría de las veces no le fueron formadas tanto en su medio social como en las instituciones educativas, sobre todo en las instituciones de educación superior, porque se considera innecesario debido a la creencia de que los universitarios ya poseen los recursos personales e intelectuales para afrontar las demandas que le impone el mundo complejo de la actualidad.

Por ello diversos investigadores como Mayer y Salovey se han abocado a la tarea de estudiar esta temática, enfocándose principalmente en el desarrollo de teorías y modelos que les permitan explicar este constructo, algunos otros han puesto su atención en el desarrollo de investigaciones sobre la inteligencia emocional principalmente en niños y adolescentes, sin embargo, son pocos los estudios que se han centrado en analizar estos aspectos en estudiantes universitarios, por lo antes mencionado. Esta ausencia ha llevado a

que en las Instituciones de Educación Superior (IES) se den a la tarea de generar un mayor conocimiento sobre estos temas para poder crear programas que permitan formar integralmente a los estudiantes universitarios y sean profesionista capaces.

La UNACH dentro de su modelo educativo, se ha planeado una serie de programas orientado a la formación integral de los estudiantes, para su elaboración e implementación requiere de un conocimiento amplio de cada una las dimensiones del estudiante, es decir, sus dimensión personal, familiar, social, cognitiva y afectiva, y es precisamente sobre esta última que se requiere contar con información lo más amplia posible para poder sustentar los programas que buscan atender estos problemas. Por ello este trabajo se abocará a realizar un estudio en torno a la producción de investigaciones que se han realizado en torno a la inteligencia emocional en estudiantes universitarios en instituciones de educación superior del país y de algunos otros de habla hispana.

3.2. Justificación.

En la actualidad se desea formar profesionistas que entiendan la complejidad de la realidad actual y tengan la capacidad y los conocimientos para resolver los problemas que se le presentan. A la institución le interesa formar personas emprendedoras que sean lideres, es aquí donde cobra importancia el tema de la inteligencia emocional, un profesionista que sabe manejar sus emociones en

beneficio propio y de los demás, tiene más oportunidades en el mercado laboral que aquel que no lo hace.

Pues como psicóloga considero que es importante abordar este tema ya que considero que la inteligencia emocional brindara herramientas necesarias a los profesionistas

Es por esto que es importante realizar investigaciones como la presente “inteligencia emocional en jóvenes universitarios” ya que los resultados de estos trabajos contribuirán sin duda a lograr lo anteriormente planteado.

Por ello la investigación que se presenta tiene como objetivo generar nuevas líneas de investigación en torno a este tema que resulta de vital importancia para el desarrollo de nuestros profesionales, ya que en la revisión bibliográfica se ha observado que las investigaciones sobre inteligencia emocional en universitarios son escasas.

3.3. Objetivo general.

Contar con un estudio que dé cuenta de las investigaciones realizadas en torno al tema inteligencia emocional en estudiantes universitarios, con la finalidad de proporcionar insumos a las instancias correspondientes de la Universidad Autónoma de Chiapas para la mejora de los programas que atienden a la formación integral de sus estudiantes.

3.3.1. Objetivos específicos.

- Identificar los principales enfoques teóricos que han sido recuperados para explicar la inteligencia emocional en estudiantes universitarios en el contexto internacional, nacional y estatal.
- Recuperar programas de intervención psicopedagógica que han sido utilizados en este ámbito educativo para fortalecer la formación integral de sus estudiantes.
- Examinar los diversos instrumentos utilizados para evaluar la inteligencia emocional, en los estudiantes universitarios.
- Generar nuevas líneas de investigación ya que las investigaciones concretas sobre inteligencia emocional en universitarios son escasas.

3.4. Metodología.

Para llevar a cabo el estudio se realizó una investigación documental de corte exploratorio descriptivo y para el análisis de la información se recurrió al análisis del contenido.

La investigación documental es aquella que se realiza a través de la consulta de documentos (libros, revistas, periódicos, memorias, anuarios, registros, códigos, constituciones, etc.). (Zorrila citado en Trevni: 2000)

La investigación descriptiva, trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Esta

puede incluir los siguientes tipos de estudios: Encuestas, Casos, Exploratorios, Causales, de Desarrollo, Predictivos, de Conjuntos, de Correlación” (Trevni: 2000)

En lo que respecta al análisis del contenido, de acuerdo con la definición clásica de Berelson (1952), el análisis de contenido es una técnica para estudiar y analizar la comunicación de una manera objetiva, sistemática y cuantitativa. Krippendorff(1982) extiende la definición del análisis de contenido a una técnica de investigación para hacer inferencias válidas y confiables de datos con respecto a su contexto.(Sampieri: 2006)

3.5. Procedimiento.

A continuación se abordará el procedimiento seguido para la realización de este trabajo:

1. se eligió primeramente el tema inteligencia emocional después se delimitó un poco mas estableciéndose como inteligencia emocional en jóvenes universitarios y finalmente se decidió que se indagaría sobre el estado del arte de la investigación inteligencia emocional en jóvenes universitarios de Iberoamérica .

2. Se procedió a la buscar información respecto del tema en cuestión siendo una tarea difícil ya que a pesar de que estamos en la era de las tecnologías de la información resulta complicado acceder a información fidedigna ya que los sitios de internet que manejan documentos científicos a menudo ponen candados a los artículos lo cual impide revisarlos, lo mismo pasa con las tesis digitales de las universidades públicas como la UNAM y el IPN quienes no permiten que el público en general revise las tesis no obstante algunas universidades como la Universidad de las Américas de Puebla (UDLA –P) permite revisar algunas tesis en línea siendo la única que se pudo consultar. En el ámbito estatal se acudió a la biblioteca de la UNACH siendo muy limitada la información encontrada, aún recurriendo a las bases de datos como EBSCO, de las cuales se pudo obtener información sobre estudios realizados en educación básica y bachillerato pero no así en nivel universitario, por ello se tuvo que recurrir al GOOGLE académico y al Youtube de donde también se obtuvo alguna información. La búsqueda realizada permitió obtener 55 documentos de los cuales 25 corresponden a investigaciones y estudios realizados en el nivel universitario, el resto a otros niveles educativos siendo también considerados para el estudio toda vez que ello permitiría tener un panorama más amplio sobre el tema.
3. Para organizar la información obtenida se procedió a la elaboración de categorías las cuales se describen a continuación.

3.6. Definición de las categorías.

Para el análisis de los resultados se procedió a la revisión del contenido de cada uno de los documentos recabados lo que permitió establecer la categoría de **tipos de investigación** de las cuales se desprenden las siguientes unidades de análisis

Estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes.

Estudios explicativos están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales.

Estudios correlacionales este tipo de estudios tiene como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos categorías, o variables en un contexto particular.

Estudios descriptivos. Buscan especificar las propiedades importantes de personas grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Baptista, Fernández Sampieri (2006: 100-108):

Una segunda categoría de análisis fue **diseño de investigación**, la cual se definió de la siguiente manera:

Diseño: plan o estrategia que desarrolla para obtener la información necesaria que se requiere en una investigación.

EXPERIMENTO situación de control en cual se manipulan de manera intencional una o dos variables independientes (causas) para analizar las consecuencias de tal manipulación sobre una o mas variables dependientes (efectos)

Los diseños experimentales son los siguientes pre experimento, experimentos puros y cuasi experimentos, a continuación se define cada uno de los diseños experimentales así como los subtipos de cada uno de ellos.

Pre experimento diseño de un solo grupo cuyo grado de control es mínimo. Generalmente es útil como primer acercamiento al problema de la investigación en la realidad.

a continuación se definen los subtipos de pre experimentos

Estudio de caso con una sola medición

Consiste en administrar un estímulo o tratamiento (una película, un discurso, un método educativo, un comercial televisivo, etcétera) a un grupo, y después aplicar una medición en una o más variables para observar cuál es el nivel del grupo en estas variables.

2. Diseño de preprueba-postprueba con un solo grupo

A un grupo se le aplica una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental, después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al tratamiento.

Experimentos puros son aquellos que el logran el control y la validez interna al cumplir 2 requisitos 1. Grupos de comparación, 2. Equivalencia de los grupos.

Diseño con postprueba únicamente y grupo de control

Este diseño incluye dos grupos, uno recibe el tratamiento experimental y el otro no (grupo de control). Es decir, la manipulación de la variable independiente alcanza sólo dos niveles: presencia y ausencia. Los sujetos son asignados a los grupos de manera aleatoria. Después de que concluye el periodo experimental, a ambos grupos se les administra una medición sobre la variable dependiente en estudio.

Diseño con preprueba-postprueba y grupo de control

Este diseño incorpora la administración de prepruebas a los grupos que componen el experimento. Los sujetos son asignados al azar a los grupos, después a éstos se les administra simultáneamente la preprueba, un grupo recibe el tratamiento experimental y otro no (es el grupo de control); y finalmente se les administra también simultáneamente una postprueba.

Diseño de cuatro grupos de Solomon.

Solomon (1949), describió un diseño que era la mezcla de los dos anteriores (diseño con postprueba únicamente y grupo de control más diseño de preprueba- postprueba con grupo de control). La suma de estos dos diseños origina cuatro grupos: dos experimentales y dos de control, los primeros reciben el mismo tratamiento experimental y los segundos no reciben tratamiento. Sólo a uno de los grupos experimentales y a uno de los grupos de control se les administra la preprueba, a los cuatro grupos se les aplica la postprueba.

Diseños experimentales de series cronológicas múltiples

En ocasiones el experimentador está interesado en analizar efectos en el mediano o largo plazo, porque tiene bases para suponer que la influencia de la variable independiente sobre la dependiente tarda en manifestarse. Por ejemplo, programas de difusión de innovaciones, métodos educativos o estrategias de las psicoterapias. En tales casos, es conveniente adoptar diseños con varias postpruebas. A estos diseños se les conoce como series cronológicas experimentales

Diseños factoriales.

Los diseños factoriales manipulan dos o más variables independientes e incluyen dos o más niveles de presencia en cada una de las variables independientes. Han sido sumamente utilizados en la investigación del comportamiento”

Diseños cuasi experimentales.

No se tiene garantizada la equivalencia inicial porque no hay asignación aleatoria ni emparejamiento los grupos están asignados antes del experimento son grupos intactos. Baptista, Fernández y Sampieri(2006: 158- 203)

Esta categoría de diseños de investigación también abarca los diseños no experimentales a continuación se definen

Investigación transaccional o transversal: investigaciones que recopilan información en un momento único

los diseños transeccionales pueden dividirse en tres: exploratorios, descriptivos y correlacionales/causales

Diseños transeccionales exploratorios

El de los diseños transeccionales exploratorios es comenzar a conocer una variable un conjunto de variables una comunidad un contexto un evento una situación. Se trata de una exploración inicial en un momento específico

Diseños transeccionales descriptivos

Los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. El procedimiento consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o generalmente más variables y proporcionar su descripción. Son, por lo tanto, estudios puramente descriptivos que cuando establecen hipótesis, éstas son también descriptivas.

Diseños transeccionales correlacionales/causales

Los diseños transeccionales correlacionales/causales tienen como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean éstas puramente correlacionales o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado.

Investigación longitudinal

En ciertas ocasiones el interés del investigador es analizar cambios a través del tiempo en determinadas variables o en las relaciones entre éstas. Entonces se dispone de los diseños longitudinales, los cuales recolectan datos a través del tiempo en puntos o periodos especificados, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y consecuencias.

Los diseños longitudinales suelen dividirse en tres tipos: diseños de tendencia (trend), diseños de análisis evolutivo de grupos (cohort) y diseños panel

DISEÑOS LONGITUDINALES DE TENDENCIA “Los diseños de tendencia trendson aquellos que analizan cambios a través del tiempo (en variables o sus relaciones) dentro de alguna población en general

DISEÑOS LONGITUDINALES DE EVOLUCIÓN DE GRUPO cohort

Los diseños de evolución de grupo o estudios examinan cambios a través del tiempo en subpoblaciones o grupos específicos. Su atención son las cohorts o grupos de individuos vinculados de alguna manera generalmente la edad, grupos por edad

DISEÑOS LONGITUDINALES PANEL.

Los diseños panel son similares a las dos clases de diseños vistas anteriormente, sólo que el mismo grupo específico de sujetos es medido en todos los tiempos o momentos.
Baptista, Fernández & Sampieri (2006 : 208-220)

La tercera categoría de análisis hace alusión a los **temas** y se desprenden las siguientes unidades de análisis

Tema es pues algún tópico del cual se puede debatir el diccionario de la real academia española en su vigésima tercera edición define el concepto de la siguiente manera:

Tema: Proposición o texto que se toma por asunto o materia de un discurso.

Inteligencia emocional y rendimiento académico

Rendimiento académico: "se expresa, en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación" (Clark, Pizarro citado en Espinoza, 2006: 223)

Investigaciones realizadas sobre inteligencia emocional y regulación emocional

Regulación emocional, es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. (Extremera, Fernández 2005.71)

Las relaciones interpersonales son aquellas que llevamos a cabo con las personas que nos rodean el diccionario de la real academia española lo define de la siguiente manera.

- Inteligencia emocional y relaciones interpersonales
- Que existe o se desarrolla entre dos o más personas.
- Conexión, correspondencia de algo con otra cosa.

Inteligencia emocional y relaciones parentales

Las relaciones parentales se refieren a las relaciones que desarrollamos con nuestros familiares

Perteneciente o relativo a los padres o a los parientes. Que se refiere a uno o a ambos progenitores.

- Perfiles de inteligencia emocional ¹

Se entiende por Perfil Conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o algo.

Diccionario de la real academia española 23ª edición <http://buscon>.

Percepción de la inteligencia emocional

Percepción, Conocimiento, idea.

Conocimiento idea de las cosas concretas y abstractas que nos rodean

¹En este apartado se incluyen investigaciones que se han hecho para conocer el estado de la inteligencia emocional de un determinado grupo de alumnos, no se incluyen como tal instrumentos para la medición de la inteligencia emocional

Programas de inteligencia emocional

Programa: Proyecto ordenado de actividades.

3.7. Descripción de los resultados.

Para la descripción de resultados se agruparon los 56 documentos encontrados de acuerdo a su contenido y a los sujetos objeto de estudio, obteniendo 10 agrupaciones según los criterios referidos, teniendo los siguientes resultados:

- Siete (12.5%) materiales sobre inteligencia emocional (IE) se enfocan a preescolar y primaria su contenido se centra principalmente a la aplicación teórica y práctica de la inteligencia emocional en dichos niveles educativos.
- Siete (12.5%) se enfocan a estudiar la IE en los niveles de secundaria y preparatoria.
- Cuatro (7.1%) materiales abordan la inteligencia emocional en un sentido amplio y enumeran diversas aplicaciones y beneficios de la inteligencia emocional a la vida diaria.
- Tres (5.4%) son libros y un artículo de internet. los libros dan cuenta de forma general sobre el tema de inteligencia emocional mientras que el artículo es un reporte de investigación
- Tres (5.4%) documentos se abocan a la medición de la inteligencia emocional.

- seis (10.7%) artículos buscan justificar el por qué la inteligencia emocional debe integrarse al curriculum oficial.
- En un artículo (1.8%) se realiza una revisión histórica del concepto de inteligencia emocional.
- Un material(1.8%) aborda la inteligencia emocional desde el punto de vista psicopedagógico,
- Un artículo (1.8%) realiza una revisión amplia de la inteligencia emocional.
- Un artículo (1.8%) revisa de manera general la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.
- Finalmente se encontraron 25 documentos (44.6%) que revisan la inteligencia emocional en universitarios tema central de esta investigación (ver figura 1 y tabla 1).

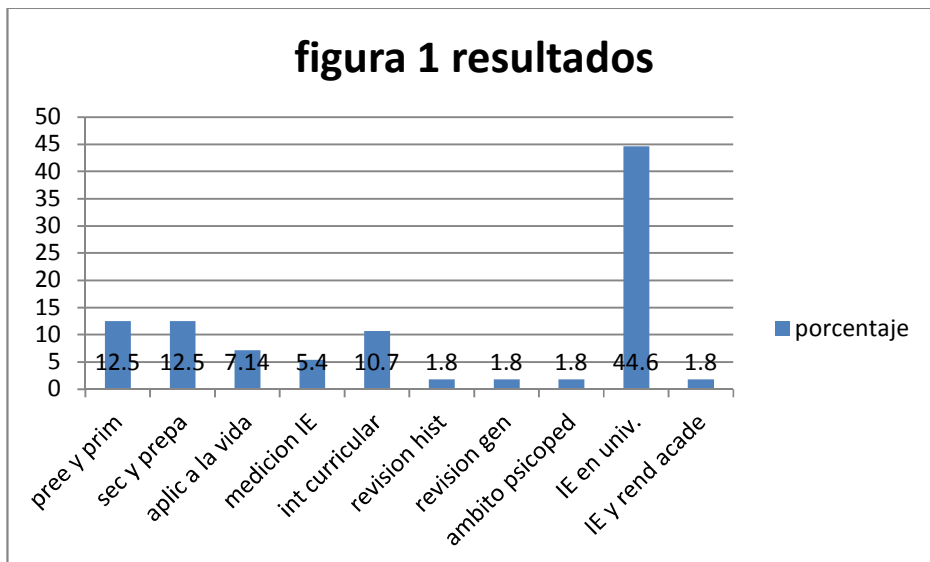


TABLA 1 RESULTADOS	
Clasificación	Porcentaje
Preescolar y primaria	12.5%
Secundaria y preparatoria	12.5%
Aplicación para la vida	7.14%
Medición de la inteligencia emocional	5.4%
Introducción curricular	10.7%
Revisión histórica	1.8%
Revisión general	1.8%
Ámbito psicopedagógico	1.8%
Inteligencia emocional en universitarios	44.6%
Inteligencia emocional y rendimiento académico	1.8%
	Σ 100%

Cabe puntualizar que los treinta y un material referentes a inteligencia emocional en universitarios algunos están incluidos en el cuerpo de la tesis y en el anexo 1 se mencionan brevemente los que no fueron recuperados para el estudio, no fueron abordados en el cuerpo de la tesis debido a que aunque abordaban la inteligencia emocional no sustentan la idea central de este trabajo inteligencia emocional en universitarios.

En el apartado siguiente se presenta de forma descriptiva el análisis de contenido de las investigaciones que abordan el tema de inteligencia emocional en universitarios.

3.8. Descripción del análisis de contenido de las investigaciones en torno a la IE en estudiantes universitarios

Primeramente se describirán los resultados de acuerdo a la categoría de diseño de investigación: 12(48%) investigaciones son no experimentales, descriptivas exploratorias y transaccionales; 10 (40%) son no experimentales, descriptivas exploratorias transaccionales y correlacionales; Tres (12%) son experimentales, uno es de prueba posprueba de una sola medición. Otro es un estudio de caso con una sola medición, el último es un preexperimento, estos resultados indican que la mayoría de las investigaciones recopiladas son superficiales implican un primer acercamiento ya que se quedan en la parte descriptiva y exploratoria además de ser no experimentales lo que indica que no hay una manipulación de las variables, otras investigaciones cumplen con las condiciones mencionadas además relacionan el tema de la inteligencia emocional con otras variables como rendimiento académico, relaciones interpersonales y otros lo que indica que se quiere saber el impacto que la inteligencia emocional tiene sobre diferentes comportamientos y un porcentaje muy pequeño de investigaciones son experimentales lo que implica una manipulación de las variables(ver figura 2)

figura 2, diseño de investigacion

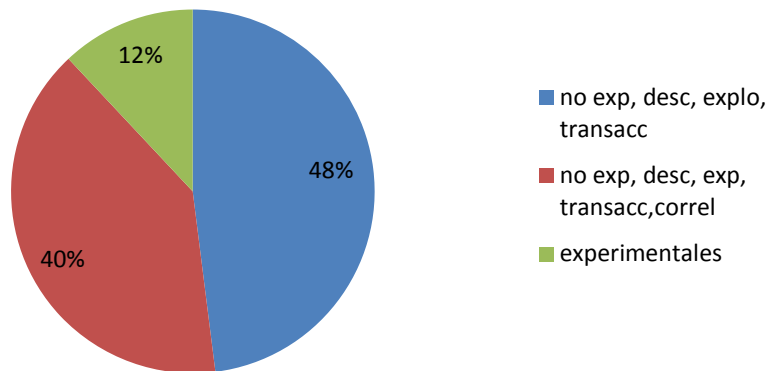


tabla 2 diseño de investigación

Clasificación	Porcentaje
No experimentales, descriptivas exploratorias transaccionales	48%
No experimentales, descriptivas explicativas transaccionales correlacionales	40%
experimentales	12 %
$\Sigma 100\%$	

En lo que se refiere a tipos de investigación 13(52%) son descriptivas y exploratorias 10(40%) descriptivas exploratorias y correlacionales, 2(8%) mas son descriptivas exploratorias y explicativas.

De acuerdo a los datos presentados en esta clasificación la mayoría son descriptivas exploratorias por lo que implican una visión general de la temática, otro porcentaje importante relaciona la inteligencia emocional con temas como rendimiento académico, el estrés, ansiedad, calidad de las relaciones interpersonales el menor porcentaje de investigaciones encontradas son descriptivas exploratorias y explicativas es decir buscan conocer el porqué de las cosas como por ejemplo como puede ayudar un programa de mindfulness ayudar al desarrollo de la IE.

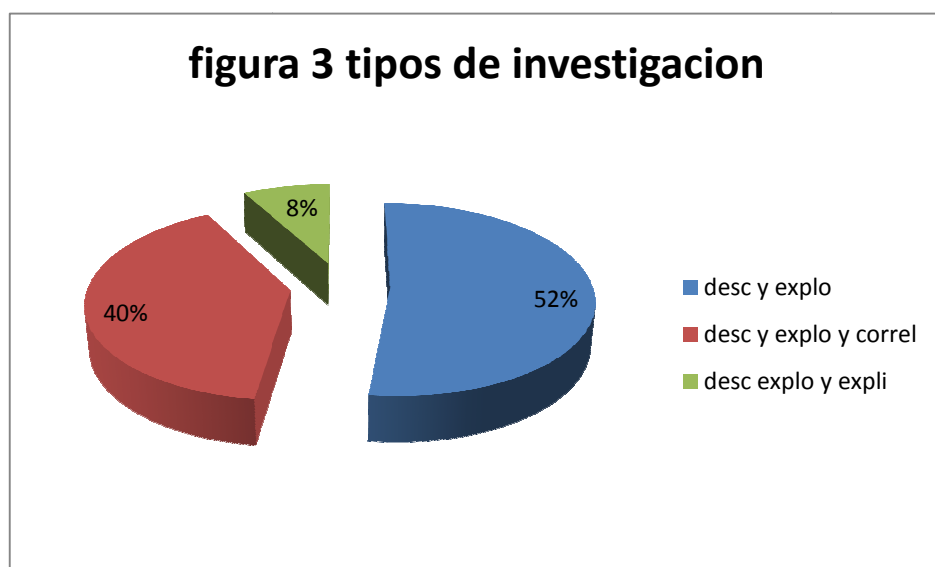


tabla 3

tipos de investigación

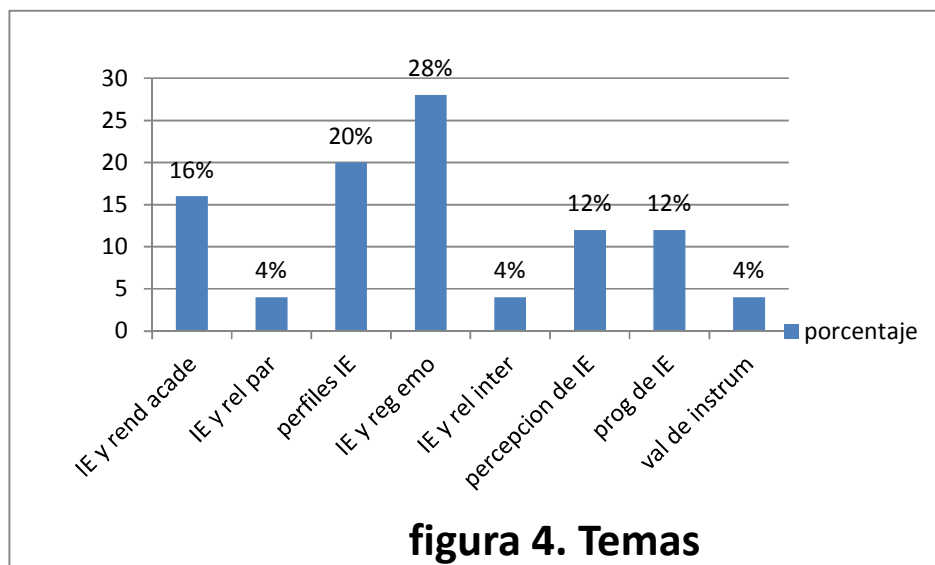
Clasificación	Porcentaje
Descriptivas y exploratorias	52%
Descriptivas y exploratorias y correlacionales	40%
Descriptivas y exploratorias explicativas	8 %
	Σ 100%

En lo que se refiere a la última categoría temas se encontró lo siguiente:

Tabla 4 TEMAS

Tema	Porcentaje
inteligencia emocional y rendimiento académico	16%
inteligencia emocional y relaciones parentales	4%
perfiles de inteligencia emocional	20%
inteligencia emocional y regulación emocional	28%
inteligencia emocional y relaciones interpersonales	4%
percepción de la inteligencia emocional	(12 %)
programas de ie	(12%)
Validación de instrumentos	(4%)
	Σ 100%

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta última categoría se observa que la mayor parte de las investigaciones se concentran en estudios sobre inteligencia emocional y regulación emocional lo que indica que se piensa que una inteligencia emocional ayuda a la regulación emocional seguida por perfiles de inteligencia emocional esto indica que hay un interés por saber cuál es el nivel de inteligencia emocional de los universitarios, seguido por inteligencia emocional y rendimiento académico lo que implica que hay un creciente interés por saber cómo impacta la inteligencia emocional el rendimiento académico.



3.9. Análisis de resultados.

El siguiente análisis se desarrollara de la siguiente manera se abordaran primeramente los enfoques teóricos detectados en las investigaciones localizadas, en seguida se analizara el punto de los programas de inteligencia emocional localizados de forma general, finalmente se abordara brevemente el tema central de este trabajo la inteligencia emocional en universitarios.

En lo que se refiere a los enfoques teóricos para abordar la inteligencia emocional se puede decir que la mayoría tienen un enfoque cognitivo ya que consideran que la inteligencia emocional que poseemos está muy relacionada con el contexto que nos rodea por lo tanto es modificable, también se pueden notar un enfoque humanista ya que la inteligencia emocional parte de la afirmación de que el ser humano es holístico.

En cuanto a lo que se refiere a programas se puede observar han elaborado muchos con objetivos específicos manejo de estrés ansiedad y otros es decir se está apostando a que la inteligencia emocional es modificable y puede ayudar a mejorar el desempeño de una persona.

Respecto a los instrumentos se encontraron los siguientes para valorar la inteligencia emocional desarrollado por Hendrie está diseñado para medir la IE en el trabajo, el inventario de competencias emocionales desarrollado por Goleman.

El inventario de Bar-On, el EQ map diseñado por Orioli Cooper, Orioli Jones, Trocki de todos los mencionados el más empleado en las investigaciones recopiladas es el TMMS 24 adaptado por Extremera, Berrocal es una adaptación de TMMS creado por Salovey, es importante mencionar el Piemo(2000) ya que esta estandarizado para población mexicana esto es importante ya los instrumentos estandarizados para población mexicana son escasos.

Se explicará brevemente las investigaciones encontradas se encontraron investigaciones que remarcan la importancia de la inteligencia emocional en la educación de los niños por lo que consideran que esta debe ser incluida en el curriculum desde el nivel preescolar pues el niño aun está consolidando su personalidad, se encontraron también artículos que consideran importante cultivar la inteligencia emocional en la educación primaria ya que esta es una herramienta básica para enfrentarse a la vida, hay también unas cuantas investigaciones que abordan la importancia de la inteligencia emocional en la educación secundaria y preparatoria. Una tema de investigación recurrente es el saber si la inteligencia emocional se liga con el rendimiento académico no hay un acuerdo entre diversos autores y es que también se han realizado con poblaciones pequeñas lo que impide entablar generalizaciones.

Se hallaron también investigaciones más generalizadas por ejemplo una que relaciona la inteligencia emocional con la felicidad de acuerdo a este artículo si se posee una inteligencia emocional adecuada se es feliz más fácilmente, se encontró una investigación que hace un recuento histórico de

cómo se gestó el concepto de inteligencia emocional como se paso de una inteligencia psicométrica a una inteligencia holística es decir la emocional, se encontraron unas cuantas investigaciones que la ligan la inteligencia emocional con la educación de manera general es decir abordan el punto de qué lugar ocupa la inteligencia emocional en la educación actual.

En cuanto al tema que nos ocupa inteligencia emocional en universitarios las investigaciones recopiladas son escasas se limitan a una población bien delimitada alumnos de diferentes escuelas nacionales y extranjeras es decir son poblaciones pequeñas lo que impide entablar generalizaciones estas investigaciones pretenden conocer el grado de inteligencia emocional de los alumnos y como les ayuda esta a manejar situaciones como el estrés y algo muy recurrente es el pretender saber si influye o no en el rendimiento académico, también se busca elaborar programas para desarrollar la inteligencia emocional en universitarios.

En lo que se refiere al desarrollo y puesta en práctica de la inteligencia emocional el camino es largo porque aun los docentes muestran resistencia en querer desarrollar ellos su propia inteligencia emocional debido a que ellos mismos son renuentes a tomar los cursos donde se aborda el desarrollo afectivo personal así como a dedicarle tiempo en el aula debido a que no le dan la importancia necesaria por lo que dedican el tiempo posiblemente destinado al desarrollo de la inteligencia emocional a otras actividades que van desde actividades de otra asignatura has actividades recreativas, la inteligencia

emocional al ser un concepto relativamente nuevo es un concepto que muchos consideran y cuestionan su veracidad.

Para finalizar este apartado Se sugiere se realicen investigaciones con muestras más significativas es decir con muestras más grandes a fin de que los resultados puedan servir para ciertas aplicaciones en poblaciones grandes.

En general la inteligencia emocional en universitarios no se ha atendido ya que se asume que los universitarios ya poseen una inteligencia emocional adecuada, pero no se debe de pasar por alto que la aplicación de programas para desarrollar la inteligencia emocional en niños es reciente por lo que no se tiene la certeza de que tengan una IE elevada por lo que se sugiere se desarrollen programas de IE que ayuden a los universitarios a desempeñarse mejor en el ámbito académico y Personal y ayuden a su inserción al ámbito laboral

Conclusiones.

En cuanto al objetivo general si se logra ofrecer una muestra de los estudios realizados en torno a la IE en universitarios aunque es una muestra limitada debido a los obstáculos que se encontraron para recopilar la información.

En lo que se refiere a los objetivos específicos se concluye lo siguiente

En cuanto a los enfoques de acuerdo al material revisado se nota que se maneja la inteligencia emocional desde un punto de vista humanista ya que ve al ser humano influenciado por su contexto y también se distingue un enfoque cognitivo ya que consideran a la inteligencia como modificable esto se ve cuando las investigaciones descriptivas localizadas sugieren al final elaborar programas para mejorar las carencias de inteligencia emocional detectadas.

En lo que se refiere a los programas para desarrollar y mejorar la inteligencia emocional en universitarios se han desarrollado programas específicos para poblaciones muy delimitadas como determinado grupo de cierta universidad específicamente en lo que se refiere a inteligencia emocional en universitarios se recabaron tres informes de investigación que son efecto de un Programa Integrado de mindfulness e inteligencia emocional sobre las estrategias cognitivas de regulación emocional.

Alterio, Pérez nos comparten su experiencia al desarrollar un programa con el propósito principal de evaluar y mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de medicina de cuarto semestre, el artículo pedagogía emocional.

Estos artículos mencionan la puesta en práctica de programas para evaluar, desarrollar la inteligencia emocional todos ellos reportan un avance en los sujetos que tomaron el curso.

en lo que se refieren a instrumentos para medir la inteligencia emocional no se encontró ningún instrumento diseñado exclusivamente para estudiantes universitarios cabe destacar el piemo 2000 que fue desarrollado para población mexicana el EQ-I de Bar-On fue adaptado para población mexicana por Rivera en 1999 y el TMMS 24 adaptado al español por Fernández Berrocal.

en lo que se refiere al ámbito estatal nacional e internacional de inteligencia emocional en universitarios se observó lo siguiente en el ámbito estatal se recuperó un documento de una fuente impresa titulada *evaluación de la inteligencia emocional en universitarios en el ámbito nacional se encontraron tesis como la inteligencia emocional en el desempeño escolar autopercebido de los estudiantes de administración, UAM-I tesis de licenciatura como inteligencia emocional y afrontamiento de estrés en estudiantes que practican alguna actividad física y estudiantes que no la practican* presentada en la Universidad de las Américas Puebla (UDLA_P) ,*control de las emociones de los futuros egresados de la carrera de administración de hoteles y restaurantes (UDLA_P) basado en su grado de inteligencia emocional, perfil de inteligencia emocional de los estudiantes de octavo y noveno semestre de la carrera administración de hoteles y restaurantes de la universidad de las Américas Puebla (UDLA_P)* a nivel intencional la mayoría de los trabajos recopilados

son artículos elaborados por investigadores españoles siendo recurrente la autoría de Extremera-Berrocal.

Finalmente en lo que se refiere a nuevas líneas de investigación se sugiere indagar mas sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico y desarrollar programas que mejoren la inteligencia emocional en universitarios.

Una línea de investigación concreta seria indagar el porqué el docente se resiste a darle la importancia debida al aspecto de la inteligencia emocional en universitarios si se les pregunta muy probablemente contestaran algo así como los universitarios son personas adultas y ya están formados. Sería importante ayudar al docente a desarrollar y valor su propia inteligencia emocional para que vea los beneficios que esto trae y de esta forma ponga en practica los programas para ayudar a los universitarios a desarrollar su inteligencia emocional.

Se sugiere se atienda mas la inteligencia emocional en universitarios ya que esto puede darles una mayor tolerancia a la frustración ante eventos como la reprobación y saber cómo vender su imagen y servicios al salir al mercado laboral.

Se sugiere se elaboren programas que ayuden a los universitarios a reconocer y mejorar su inteligencia emocional incluir la inteligencia emocional en el currículo oficial universitario.

Considero que esta investigación es un muestrario de que dirección tienen las investigaciones de inteligencia emocional en universitarios.

Inicie esta investigación porque considero importante el desarrollo de la inteligencia emocional esta investigación me deja un amplio conocimiento del tema así como un autoreconocimiento y desarrollo de mi propia inteligencia emocional.

Sin duda alguna la inteligencia emocional ha cobrado importancia ya que actualmente se piensa que una inteligencia emocional puede facilitar el camino al éxito en los ámbitos laboral y personal.

Referencias

- Abregú, L., (2001). Perfil psicopedagógico de estudiantes universitarios sobresalientes: Universidad Agraria de la Selva. Memorias del X Congreso Nacional de Psicología, septiembre 27-29 de 2001, Lima, Perú: Colegio de Psicólogos del Perú.
- Aduna A. (2004). La influencia de la inteligencia emocional en el desempeño escolar autopercibido de los estudiantes de administración, UAM-I. Trabajo de grado de licenciatura no publicado. Universidad autónoma metropolitana. extraído el 10-10-10 desde: <http://tesiuami.izt.uam.mx/uam/aspuam/presentatesis.php?recno=11560&docs=UAMI11560.pdf>.
- Aguilar D, Barragán C, & Frausto A. (s/f). Perfil de inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela normal "Manuel Ávila Camacho" de zacatecas. Extraído el 25-07-10 desde: http://www.enufmorelia.edu.mx/PPS_Coloquio/InteligenciaEmocional.pdf.
- Álvarezl , Bermúdez M & Sánchez A . (2003). análisis de la relación entre inteligencia emocional estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Universytas psychologica*, 2 (1), 27-32 extraído el 6-11-2010 desde: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/647/64720105.pdf>.
- Amaris A. (2002). Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el Caribe*, (10) 27-38 extraído el 25-06-12 desde: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/213/21301003.pdf>
- Amezcuca M & Gálvez A.(2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Rev. Esp. Salud Publica*, 76 (5), 423- 436. Extraído el 3-11-10 desde: [\[http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v76n5/colabora4.pdf\]](http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v76n5/colabora4.pdf).

- Andon O. (2006). Inteligencia emocional percibida y optimismo disposicional estudiantes universitarios. · Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 9 (1)1-13 extraído el 3- 02 –11 desde:http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1224455027.pdf.
- Angarita C & Cabrera K (2000). El corazón del rendimiento académico. *Psicología desde el Caribe*, (5), 1- 29. Extraído el 25- 08 10 desde: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/213/21300502.pdf>.
- Arenas, Chávez, Díaz, Diego, Dioses, García, Matalinares, Muratta & Pareja.(2006).Inteligencia emocional y autoconcepto encolegiales de lima metropolitana. *IIPSI*, 8 (2), 41-55 extraído el 8 -08- 10 desde:http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/Investigacion_Psicologia/v08_n2/PDF/a04.pdf
- Ariola A & Pérez H. Inteligencia emocional: teoría y praxis en educación. *Revista iberoamericana de educación*, extraído el 3- 07 10 desde: <http://rieoei.org/deloslectores/527ariola.pdf>
- Baptista P, Fernández c & Hernández R (1991), metodología de la investigación México: McGraw Hill.
- Barragán C., Cortez J & Vázquez M. (2002). Perfil de inteligencia emocional: construcción, validez y confiabilidad. *Saludmental*, 25 (5) 50-60 extraído el 25 08 09 desde: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/582/58252506.pdf>.
- Beltrán, Ramos F.(2002) estimulación de la inteligencia emocional propuesta de un programa de intervención psicopedagógica. Trabajo de grado de licenciatura no publicado. Universidad autónoma de Chiapas.

- Blanca M, Hernández S & Ramos, N. (2009). Efecto de un programa integrado de mindfulness e inteligencia emocional. *Ansiedad y Estrés*, 15 9- 23
Extraído el 9-12 09
desde:<http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&hid=8&sid=6a992ce3-5c6b-47bc-b6ff-624bdece5fca%40sessionmgr15>.
- Brackett M, Fernandez –Berrocal P, & Palomera R. (2008). Inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial del los docentes algunas evidencias. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 6 (15) 437- 454 extraído el 2- o7- 10
desde:http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_276.pdf.
- Bueno C, Teruel M, & Valero A. (2005). La regulación de las emociones y de los sentimientos en alumnos del magisterio .*Revista Interuniversitaria de Formación de profesorado*, 19 (3) 169-194 revisado el 1 – 09 -09
desde:<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27411927010>.
- Caballero, Cruz & Espinoza L(2007) programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de cuarto año de primaria de la escuela lic. Alberto González Blanco. Trabajo de grado de licenciatura no publicado. Universidad autónoma de Chiapas.
- Cabello, Extremera, Fernández & Ruiz. (2006). Una aproximación a la integración de diferentes medidas de regulación emocional. *Ansiedad y estrés*, 12 155-166 revisado el 5-12-09
desde:<http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&hid=14&sid=64b93823-ec11-4384-a9d7-c2f04f88717f%40sessionmgr4>.

Campos M, Casullo M, Fernández, I Páez, D & Zubieta E (2006). Apego seguro, vínculos parentales, clima familiar e inteligencia emocional: socialización, regulación y bienestar. *Ansiedad y Estrés*, 12 329-344 extraído el 3 12- 09 desde: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&hid=7&sid=c7b52ae8-5e18-4b2b-a25f-4300176b4b85%40sessionmgr12>.

Cantero M, Castejón J, & Pérez N. (2008). Diferencias en el perfil de competencias socioemocionales en estudiantes universitarios de diferentes ámbitos científicos. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 6 (15) 339- 362, extraído el 6 01- 11 desde: http://repositorio.ual.es/jspui/bitstream/10835/534/2/Art_15_267_spa.pdf.

Careceda M. (2007). perfil de inteligencia emocional de los estudiantes de octavo y noveno semestre de la carrera de administración de hoteles y restaurantes de la UDLAP. Trabajo de grado de licenciatura no publicado. Universidad de las Américas puebla. Extraído el 1-10-10 desde: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/cereceda_a_md/.

Carranza A, & Castillo L. (2005). Control de emociones de los futuros egresados de Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLAP basado en su grado de Inteligencia Emocional. Trabajo de grado de licenciatura no publicado. Universidad de las Américas puebla. Extraído el 2-10- 10 desde: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/carranza_a_a/.

Castejón J & Pérez N. (2007). La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico en estudiantes universitarios. *ansiedad y estress*,13 119-129, extraído el 15-07- 2010 desde:<http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&hid=110&sid=01d98bda-7ae4-4a6d-999e-72e713addce6%40sessionmgr113>.

Codina A. (2000.) Introducción a la inteligencia emocional para el trabajo directivo. Extraído el 5-10-10 desde: www.inteligencia-emocional.org/informacion/introduccion_inteligencia.htm.

Coon, D. (2001).Fundamentos de Psicología. México: Thomson.

I Congreso de Inteligencia Emocional. Extraído el 12 -09-10 desde:http://www.aulaintercultural.org/article.php3?id_article=623.

II Congreso Internacional de Inteligencia Emocional. Extraído el 9 08 10Desde:http://educacion.fundacionmbotin.org/ie2009/index.php?a=informacion_generl.

De Andres C. (2005).La educación emocional en edades tempranas y el interés de su aplicación en la escuela. Programas de educación emocional, nuevo reto en la formación de los profesores. *Tendencias pedagógicas*, (10) 107-123 Extraído el 5-10-10 desde:http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2005_10_05.pdf.

Diccionario de la real academia española 22ª edición. (2001). Real academia de la lengua española extraído el 5-09 -09 desde<http://www.rae.es/rae.html>.

Extremera N, Duran A, & Rey L. (2007).inteligencia emocional y su relación con los niveles burnout , enagement y stress en estudiantes universitarios . *Revista de educación*, (342) 239-256 extraído el 15-07-10 desde: http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_12.pdf.

Extremera, N. & Fernández-Berrocal P. (2004). Calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15 117-137extraído el 10- 08 09 desde:<http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&hid=13&sid=6d7a87ec-d892-44e8-b1ec-a103cee11391%40sessionmgr4>.

Extremera N, Fernandez-Berrocal, P González, R. & Ruiz-Aranda, D. (2006). Una aproximación a la integración de diferentes medidas de regulación emocional. *Ansiedad y Estrés*, 12 155-166 extraído el 5- 08 09 desde:<http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&hid=13&sid=6d7a87ec-d892-44e8-b1ec-a103cee11391%40sessionmgr4>.

Extremera N & Fernández-Berrocal, P (2004) El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. 6 2 1-10extraído el 7-07- 10 desde: <http://redie.uabc.mx/contenido/vol6no2/contenido-extremera.pdf>.

Extremera, N & Fernández-Berrocal, P. (2006). La investigación de la inteligencia emocional en España. *Ansiedad y Estrés*, 12 139-153extraído el 1 -08-09 desde<http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&hid=13&sid=6d7a87ec-d892-44e8-b1ec-a103cee11391%40sessionmgr4>.

Fernández, Ramos N. (2002).corazones inteligentes. España. Kairos.

Fernández-Castro, J, Limonero, J, & .Sábado, J (2006). Relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad ante la muerte en estudiantes universitarios .*Ansiedad y Estrés*, 12 267-278 Extraído el 1-12-09 desde: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&hid=7&sid=c7b52ae8-5e18-4b2b-a25f-4300176b4b85%40sessionmgr12>.

Ferrándiz, Ferrando, Gallud, López, Marín & Prieto. (2006). validez de la escala de inteligencia emocional de schutte en una muestra de estudiantes universitarios. ansiedad y estrés, 12 167-179 extraído el 18- 12-10 desde: http://content.ebscohost.com/pdf18_21/pdf/2006/2786/01Dec06/24127107.pdf?T=P&P=AN&K=24127107&S=R&D=a9h&EbscoContent=dGJyMNXb4kSep7c4zdnyOLCmr0mep7JSr6y4SrSWxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGnsEu2rbdNuePfgeyx44Dt6fIA.

Ferrer M & Sanjuán A. (2008). Perfil emocional de los estudiantes en prácticas clínicas. Acción tutorial en enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones .*Revista Investigación y Educación en Enfermería*, XXVI 2 226- 235 Extraído el 5- 08- 09 desde: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/1052/105212447005.pdf>.

Fraga J (2005). El talento nace en el preescolar *revista iberoamericana de educación* 1-12 extraído el 2- 08- 09 desde <http://www.rieoei.org/deloslectores/470Fraga.pdf>

Gabel R. (2005) Inteligencia emocional perspectivas y aplicaciones ocupacionales Documentos de trabajo No 16 universidad ESAN. Extraído el 15- 08 -09 desde: <http://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>.

Goleman D (2007) la inteligencia emocional bolsillo zeta Mexico D.

González G. (2007). Inteligencia emocional y afrontamiento de estrés en estudiantes que practican alguna actividad física y que no la practican. Trabajo de grado de licenciatura no publicado. Universidad de las Américas Puebla. Extraído el 4-10-10 desde: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/gonzalez_r_g/.

Grajales T. (s/f). tipos de investigación. Extraído el 20- 07 10 desde: <http://tgrajales.net/investipos.pdf>.

Hurtado A.(2004). La influencia de la influencia en el desempeño escolar autopercebido de los estudiantes de administración UAM- I trabajo de licenciatura no publicado universidad autónoma metropolitana. Extraído el 4-10-10 desde: <http://148.206.53.231/UAM111560.PDF>.

Jiménez C (2002) diagnostico de los más capaces. México manual moderno.

Lapalma F. (2002) ¿Que es lo que llamamos inteligencia? La teoría de las inteligencias múltiples y la educación. *Revista psicología científica*, extraído el 15- 08 -09 desde: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologiapdf-87-que-es-eso-que-llamamos-inteligencia-la-teoria-de-las-inteligencias-multiples-y-.pdf>.

Lara G. (2002) desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes y su repercusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. Trabajo de grado de licenciatura no publicado. Universidad autónoma de Chiapas.

León. (2003). La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior profesional y técnica de Administración de Empresas *Revista psicología científica* extraído el 7-07-10 desde: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologiapdf-193-la-inteligencia-emocional-en-estudiantes-de-educacion-superior-profesional-y-tec.pdf>.

Mayer J. (2009). Retos futuros en la investigación en inteligencia emocional. Ponencia presentada en el Segundo congreso de inteligencia emocional. Extraído el 20-09-10 desde: <http://www.youtube.com/watch?v=yF-Ca0OAYLs>.

Núñez. (2008) Pedagogía emocional. *Cuestiones pedagógicas*, 65-80 extraído el 20-09-09

desde: <http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/05%20pedagogia%20emocional.pdf>.

Peña A (2004) las teorías de la inteligencia y la superdotación aula abierta, 84 23- 38 extraído el 20 -09-09 desde <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1307820>

Pérsico L (2003) inteligencia emocional Libsa

Piqueras Rodríguez, J., Ramos Linares, V., Martínez González, A., Oblitas Guadalupe, L., & Oblitas Guadalupe, L. (2009). EMOCIONES NEGATIVAS Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y FÍSICA. *Suma Psicológica*, 16, 85-112. Extraído el 1-07-12 desde <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/1342/134213131007.pdf>

Primer congreso de inteligencia emocional organizado por la universidad de Málaga. Extraído el 10-08 -10 desde: <http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/09/18/i-congreso-internacional-sobre-inteligen/>.

Sattler, M. (2003). Evaluación infantil: Aplicaciones cognitivas. México: El Manual Moderno.

Reeve J (1994). Motivación y emoción .Mexico: Mg Graw Hill.

Ugarriza N. (2001) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4)129-160 extraído el 15-01- 2009 desde: [http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/CCB9B0D9BD56042D05256E540056A07D/\\$file/05-persona4-ugarriza.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/CCB9B0D9BD56042D05256E540056A07D/$file/05-persona4-ugarriza.pdf)

UNACH (2009) anuario 2009, facultad de humanidades campus VI UNACH.

Valles A (2002) programa para el desarrollo de la inteligencia emocional España método EOS.

Valles A & Valles C (2003), psicopedagogía de la inteligencia emocional
España Promolibros.

Anexo 1

- En el artículo(la inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela) Fernández, Extremera nos hablan del como se ha ido cambiando la ponderación de Una inteligencia académica que se mide con tests psicológicos, se ha ido evolucionando y en la actualidad se da importancia a las emociones a lo que se denomina inteligencia emocional se ponderado la inteligencia emocional porque se ha comprobado que los estudiantes con una inteligencia académica alta no necesariamente alcanzan el éxito profesional, la inteligencia académica tampoco nos ayuda para tener un desenvolvimiento adecuado en la vida cotidiana, los autores plantean .que en el siglo XXI la escuela tendrá la obligación de educar las emociones, y los docentes son los principales guías emocionales de los alumnos por lo tanto es necesario que ellos también eduquen a sus emociones.

Referencia Extremera & Fernández Berrocal P. (s/f). la inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *revista iberoamericana de educación*, 1-6 extraído el 12- 09- 10 desde: <http://www.rieoei.org/deloslectores/326Berrocal.pdf>

- En el artículo el desarrollo (emocional en la educación primaria (6-12 años) Gallardo (2006) explica

Desde la perspectiva del enfoque cognitivo evolutivo, algunas creencias sobre el desarrollo emocional del niño en la etapa de educación primaria, remarcando el valor del conocimiento de la ambivalencia emocional, el desarrollo de la toma de perspectiva emocional y la comprensión de las emociones y el desarrollo de

la autorregulación emocional en la gestación de la personalidad de los niños de 6- 12 años. (Gallardo, 2006)

Referencia: Gallardo P. (2007). Desarrollo emocional en la educación primaria 6-12 años. *Cuestiones pedagógicas*, 143-159 extraído el 1- 11-10 desde <http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/09%20desarrollo%20emocional.pdf>

- en el artículo la inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey Fernández, Extremera (2005) detallan los modelos actuales de IE. En específico, exponen el modelo de Mayer y Salovey y los instrumentos desarrollados para medir la IE. Es el modelo con mayor apoyo empírico pero, contradictoriamente, el menos difundido en el ámbito educativo español, y puede servir como un marco útil para los programas de IE en el ámbito educativo.

Extremera N & Fernández Berrocal P. (2005). la inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de mayer y salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 19 (3) 63-93 extraído el 5- 08 - 10 desde: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/274/27411927005.pdf>

- En el artículo estado de la investigación en España sobre la inteligencia emocional en el ámbito educativo Pena, Repeto (2008) presentan una recopilación de las aportaciones mas importantes de los investigadores entorno a la inteligencia emocional en el ámbito educativo se mencionan los instrumentos para su medición se explica la forma en que se trabaja la inteligencia emocional desde la orientación educativa.se mencionaran también los diferentes programas para el desarrollo de la inteligencia emocional.

Referencia: Pena M & Repeto E. (2008).estado de la investigación en España sobre la inteligencia emocional en el ámbito educativo.*Revista electrónica de investigación psicopedagógica*, 6 (15) 400-420 extraído el 1- 07 -10 desde:http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_244.pdf

- Esteban ,Molero & Saiz 1998) en el articulo revisión histórica del concepto inteligencia una aproximación a la inteligencia emocional

Nos presentan un recorrido por el concepto de inteligencia de la evolución del concepto de inteligencia desde la aparición de la psicología científica hasta finales del siglo XX y como se ha ido cambiando la mirada de una inteligencia tradicional a una inteligencia emocional cuyo conocimiento es más útil que conocer el C.I de una persona.

Los autores concluyen que desde una perspectiva psicométrica biologista, innatista y psicométrica se ha llegado a la conceptualización de la inteligencia emocional, cuyo conocimiento del tema es importante no solo para el ámbito académico sino también para el ámbito afectivo de las personas.

Referencia: Esteban C, Molero C & Saiz E. (1998). Revisión histórica del concepto inteligencia una aproximación a la inteligencia emocional , *revista latinoamericana de psicología*, 30 (1) 11- 30 extraído el 10- 01 -10 desde: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/805/80530101.pdf>

- El articulo el papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas examina los trabajos empíricos más importantes realizados en el contexto educativo con la intención de compilar las evidencias existentes sobre el predominio de la IE, valorada mediante

diferentes instrumentos, en el actividad personal, social y escolar de los alumnos. Extremera, Fernandez (2004)

Referencia: Extremera N & Fernández Berrocal P. (2004). el papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2) extraído el 15 – 03- 10 desde: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>

- En el artículo la inteligencia emocional en la educación (Fernandez,, Ruiz 2008) los autores comentan las políticas surgidas en diferentes países como Reino Unido, Estados unidos, España sobre el ayudar a los niños a desarrollar la inteligencia emocional, explican también los modelos de inteligencia emocional, exponiendo a detalle el modelo de Salovey y Mayer presentan una síntesis de la relación que existe entre la inteligencia emocional y otras variables como rendimiento académico y relaciones interpersonales. finalmente concluyen algunas recomendaciones sobre la inteligencia emocional en el ámbito educativo , y algunas implicaciones sobre las futuras políticas educativas en España
- Referencia: Fernández- Berrocal P & Ruiz D.(2008). La inteligencia emocional en la educación. *Revista Electrónica de Investigación psicoeducativa*, 6 (15) 421-436 extraído el 5- 09- 10 desde: http://repositorio.ual.es/jspui/bitstream/10835/538/2/Art_15_256_spa.pdf
- En el artículo la educación emocional: conceptos fundamentales. Vivas (2002) revisa los conceptos necesarios para la construcción de un marco teórico de la educación emocional, es decir conceptos

teorías de acuerdo a la autora sería importante incluir la educación emocional en la escuela para lo cual sería necesario cambiar la forma de pensar de los docentes respecto a cómo deben ser las interacciones en el aula

Referencia: Vivas M. (2002). La educación emocional: conceptos fundamentales. *sapiens*, 4 (2) extraído el 1 -12 -08 desde: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/410/41040202.pdf>

- En el artículo: la inteligencia emocional y el estudio de la felicidad, Extremera, Fernández – Berrocal (s/año) explican que la idea de que la felicidad se consigue con acciones y esfuerzos viene de Aristóteles pero que han existido a lo largo de la historia ideas que se han hecho teorías que son contrarias al pensamiento de Aristóteles entre esas ideas destacan: 1. Pensar que la felicidad es genética, 2 pensar que la personalidad es rígida e inamovible 3. El principio hedonista que implica que el ser humano se adapta a todo es decir lo que genera felicidad en un primer momento deja de generarlo después los autores exponen también que la psicología científica retoma la idea Aristóteles con la creación del concepto de inteligencia emocional que implica que las personas pueden hacer que sus emociones trabajen a su favor y de esta forma tener momentos felices

Referencia: Extremera N & Fernández – berrocal P. (2009). La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 66 85-108 extraído el 1-07 -10 desde: <http://www.uned.es/ca-pamplona/IE%20y%20felicidad%20Optimismo%20monografico%202009.pdf>

- en el artículo Inteligencia Emocional y Empatía: su influencia en la Competencia Social en Educación Secundaria Obligatoria castejon, corbi, miñano (2008) del examinar los nexos existentes entre la competencia social y la inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. Igualmente pretenden estudiar el papel de la empatía y su vinculación con la competencia social y la inteligencia emocional, ya que en estudios anteriores se presenta vinculada de una forma u otra con estos constructos. La muestra de la investigación estuvo por 110 alumnos de primer ciclo de ESO. Los instrumentos utilizados fueron: el test EQ-i:YV de BarOn (1997), el Cuestionario Matson de habilidades sociales para adolescentes (Matson, Rotatori, y Helsel, 1983) y el Interpersonal Reactivity Index, IRI (Davis, 1983). Los resultados conseguidos nos dejan identificar un conjunto de variables que están claramente involucradas en la Competencia social

Referencia: Castejón J, gilar R & miñano P. (2008). Inteligencia Emocional y Empatía: su influencia en la Competencia Social en Educación Secundaria Obligatoria. *summa psicológica*, 5 (1) 21-32 edxtraído el 7-03-10 desde: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2683131>

- inteligencia emocional y su relación con el logro de competencias en el área de desarrollo social, del currículo escolar en estudiantes de 5º grado de secundaria de puerto Maldonado Porcel (2009) el propósito de este artículo fue conocer la inteligencia emocional de los estudiantes adolescentes y vincularla con los aprendizajes procesados según los contenidos en el área de Aprendizaje de Desarrollo Social, conocido también como Ciencias Sociales.

Los resultados mostraron una relación contradicción

La contradicción más importante entre la Inteligencia Emocional (ICE) y las Competencias de Desarrollo Social se expresó firmemente en el Componente Interpersonal y sus subcomponentes y la correlación significativa se encontró en el Componente Adaptabilidad y en sus subcomponentes: Asertividad, Prueba de la Realidad, Solución de Problemas, Tolerancia al Estrés y Optimismo. En los demás componentes como: Intrapersonal, Manejo de Estrés y Estado de Ánimo en General no existe correlación a este nivel, pero sí al nivel de sus subcomponentes

Referencia: Porcel T. (2009). Inteligencia emocional y su relación con el logro de competencias en el área de desarrollo social, del currículo escolar en estudiantes de 5º grado de secundaria de puerto Maldonado. *investigación educativa*, 13 (23) 67-82 extraído el 15-07-10 desde: <http://www.docstoc.com/docs/20562473/INTELIGENCIA-EMOCIONAL-Y-Su-RELACION-CON-EL-LOGRO-DE>

- en el libro la inteligencia emocional de los niños Lawrence, (1997)

Aborda maneras de instruir a los niños con ejercicios y juegos con la finalidad de optimizar sus capacidades emocionales y sociales, lo que los psicólogos

llaman ahora inteligencia emocional o CE. Según el autor todos los niños logran favorecerse con la enseñanza de las capacidades de la inteligencia emocional, no sólo los niños canalizados por manifestar problemas concretos.

Se ha alcanzado a la conclusión de que tener un CE elevado es tan significativo como poseer un CI elevado. Diversas investigaciones muestran que los niños con capacidades en el ámbito de la inteligencia emocional son más felices, más seguros y tienen más éxito en el ámbito académico. También es significativo el hecho de que estas capacidades se convierten en la plataforma para que los niños se conviertan en adultos responsables, atentos y productivos.

Referencia Lawrence S. (1997). La inteligencia emocional de los niños. Extraído el 5-08-10 desde: <http://www.wisis.ufg.edu.sv/www.wisis/documentos/EB/152.4-S299i-Inteligencia%20emocional%20de%20los%20ni%C3%B1os.pdf>