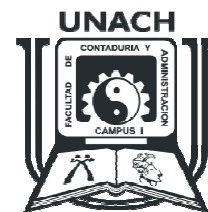




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
CAMPUS - I
DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO



**FORTALECIMIENTO ACADÉMICO DEL PROGRAMA
DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA
Y ADMINISTRACIÓN CAMPUS I, Y SU IMPACTO EN
LA EFICIENCIA TERMINAL**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN
(ORGANIZACIONES)**

PRESENTA:

BLADIMIRO FARRERA RODRÍGUEZ

DIRECTOR DE TESIS:

DR. JULIO CÉSAR PÉREZ ZAMBRANO

**CUERPO ACADÉMICO
ESTUDIOS DE LAS MIPYMES:
SU ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN, SISTEMA
CONTABLE Y TRIBUTARIO**

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS, OCTUBRE DE 2014



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

CAMPUS I

«RESPONSABILIDAD COMPARTIDA Y CONSOLIDACIÓN ACADÉMICA»

Gestión 2014 – 2018



COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Octubre 15 de 2014.
Oficio No. D/CIP/CEIP/668/14

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN EMPASTADO
DE TESIS.**

C. Bladimiro Farrera Rodríguez

Candidato al Grado de Maestro en Administración (Organizaciones)

Presente.

Por este medio me permito informarle que se **AUTORIZA** la impresión de su tesis titulada **"Fortalecimiento académico del programa de Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, y su impacto en la eficiencia terminal"**, toda vez que ha sido liberada según oficio sin número, de fecha septiembre 29 de 2014, suscrito por el Dr. Julio César Pérez Zambrano, Director de la tesis mencionada.

Cabe mencionar que se ha constatado que ha cumplido con los procedimientos administrativos y académicos relacionados con la modalidad de evaluación propuesta, conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Investigación y Posgrado, y de Evaluación Profesional para los egresados de la Universidad, así como con el Plan de Estudios correspondiente.

ATENTAMENTE

"POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR"

**DR. JULIO CÉSAR PÉREZ ZAMBRANO
COORDINADOR**



**DIVISION DE
INVESTIGACION Y POSGRADO**

C.c.p. Archivo
vea.



**"AÑO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Y DEL DR. MANUEL VELASCO SUÁREZ"**

F: FCA-01

Boulevard Belisario Domínguez, Km. 1081, Sin Número.
Terán, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México, C.P. 29050.
Tel: 52 (961) 61 5 04 40 y 61 5 06 70



Dedicatoria

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, con todo mi cariño, dedico este trabajo de tesis a todos ellos, quienes han compartido conmigo alegrías, tristezas, triunfos y fracasos.

A mis padres Pablo Vladimir Farrera Castillejos + y Zoila Rodríguez Gutiérrez +, por los sabios y valiosos consejos que me dieron a lo largo de mi vida, enseñándome los valores, esfuerzos y la perseverancia en las tareas realizadas.

A mi esposa María Zoraida Vera Pinto, por ser parte de mi vida y quien ha sido mi amiga y compañera inseparable a lo largo de este proceso formativo.

A mis hijos Yazmin, Vladimir, Carlos y Ángel, agradeciendo su comprensión que me han brindado siempre, siendo ellos el motor que me impulsa a seguir adelante sin detenerme.

A mis hermanos Cristian, José Enrique, Alma Rosa, Mario, Exaú Gustavo y Erick Humberto por los momentos de felicidad y angustias que hemos compartido juntos.

De igual manera, dedico el presente trabajo a Carlos Coello López por su apoyo incondicional que siempre me ha brindado.

A todos mis sobrinos, aunque no estén aquí, sé que tu Alma Mía sí lo estas, porque tienen los mismos sueños que Yo, los quiero y nunca los olvidaré.

Bladimiro Farrera Rodríguez
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Otoño de 2014

Agradecimientos

Esta tesis, si bien ha requerido de esfuerzo y dedicación por parte del autor y el apoyo incondicional del director de tesis, no hubiera sido posible su finalización sin la cooperación desinteresada de todas y cada una de las personas que a continuación mencionare:

Agradezco a Dios, por permanecer conmigo en cada paso que doy, permitiéndome iluminar mi camino y guiarme con firmeza, proporcionándome la fuerza para seguir adelante y haciendo realidad mis sueños hasta alcanzarlos y materializarlos.

A la Universidad Autónoma de Chiapas, por haberme permitido culminar satisfactoriamente mis estudios profesionales.

A mi Director de tesis, Dr. Julio César Pérez Zambrano, por el apoyo que me brindo y por compartir sus conocimientos, así como parte de su tiempo para concluir este trabajo.

Mi más profundo agradecimiento al Dr. José Radamed Vidal Alegría, por su paciencia en la orientación del presente trabajo.

A los miembros del Honorable Jurado; Dra. María del Carmen Cristiani Urbina, Dr. Gustavo Selvas Hernández y Dr. Julio Cesar Pérez Zambrano, por dedicarme parte de su tiempo y de su atención al presente trabajo.

A mis compañeros y compañeras tesisistas; Adriana Guadalupe, Elsa del Rosario, Esmeralda, Francisco Javier, Irene, Irma Carolina, Jesús Rodrigo, Luis Ernesto, María Sonia, Marlene, Mercedes, Moisés, Patricia del Carmen, Rocío Anahi, Saida Libia y Vanessa fue muy grato compartir estas experiencias.

A mis compañeros de trabajo, Dra. Pilar Ponce, Dr. Roberto Cruz, Dr. Gutemberg Sánchez, Mtro. José Antonio Fragoso, Mtra. Elsía Jacob, Lic. Vexci Solis, Ing. Marco Antonio Cervantes y Arq. Santa Aremi Chanona, es un gusto trabajar con ustedes.

CONTENIDO	PAG.
ÍNDICE GENERAL	I
ÍNDICE DE CUADROS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS	VII
ÍNDICE DE GRÁFICAS	VII

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. PROBLEMATIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	7
1.1 Planteamiento del problema de la Investigación	7
1.2 Determinación de los objetivos de la investigación	13
1.2.1. Objetivo general	13
1.2.2. Objetivos específicos	13
1.3 Justificación de la investigación.	14
1.4 Delimitación espacial y temporal de la investigación.	15
CAPÍTULO 2. CONCEPTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	19
2.1 Fortalecimiento académico	19
2.1.1. Criterios para el diseño de programas	20
2.1.1.1. Características de los programas de estudios	21
2.1.1.2. Estructura de los programas de estudios	21
2.1.2. Políticas públicas de educación superior en México	22
2.1.3. Retos de la educación superior mexicana	24
2.1.3.1. La cobertura en educación superior	25
2.1.4. Fortalecimiento académico de la carrera docente	26
2.1.4.1. Estabilidad e ingresos adecuados	27

2.1.4.2. Sistema Nacional de Académicos	27
2.1.4.3. Infraestructura	27
2.1.5. Apoyo a estudiantes en su proceso formativo integral	28
2.1.6. Planta académica	28
2.1.7. Procesos de evaluación de la educación superior	29
2.1.8. Vinculación	30
2.2 Eficiencia terminal	30
2.2.1. Conceptos básicos	33
2.2.2. Cálculo de la eficiencia terminal	34
2.2.2.1. Limitaciones del método de cálculo actual	36
2.2.2.2. Ejemplos de las variables que afectan al cálculo	36
2.2.3. Proceso de graduación de los programas de posgrado	38
2.2.3.1. La graduación como proceso formación	38
2.2.4. La estructura de un plan de estudios	42
2.2.4.1. Núcleo de formación básica universitaria	42
2.2.4.2. Núcleo de formación disciplinaria	43
2.2.4.3. Núcleo de formación profesional	43
2.2.5. Procesos de formación académica	44
2.2.5.1. Ingreso	44
2.2.5.2. Permanencia	45
2.2.5.3. Egreso	45
2.2.6. La graduación en las instituciones de educación superior	46
2.2.7. Programas reconocidos por su calidad	49
2.2.8. Avances diferenciados por subsistemas	50
CAPÍTULO 3. CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	55
3.1 Antecedentes históricos de la FCA-C-I-UNACH	55
3.1.1. Historia y fundación	56
3.1.2. Misión y visión institucional	58
3.1.3. Ubicación de la FCA-C-I-UNACH	59
3.1.4. Estructura organizacional	60
3.1.4.1. Directorio de la institución	61

3.1.4.2. Población docente y escolar	62
3.1.5. Normatividad universitaria	64
3.1.6. Oferta educativa de la FCA C-I, de la UNACH	65
3.1.6.1. Programas de Licenciaturas	65
3.1.6.2. Programas de posgrado	65
3.1.7. Diagnóstico real y potencial que existía en la región	65
3.1.7.1. Estudiantes de la Maestría en Administración	66
3.1.7.2. Egresados no graduados	68
3.1.7.3. Empresarios	71
3.1.8. Principales aspectos para implementar un programa	73
3.1.8.1. Característica de las regiones	73
3.1.8.2. Localización geográfica	74
3.1.8.3. Regiones fisiográficas	74
3.1.8.4. Cuencas hidrológicas	75
3.1.8.5. Áreas naturales protegidas	76
3.1.8.6. Regiones económicas	77
3.1.8.7. Densidad y distribución de la población	78
3.1.8.8. Etnografía	78
3.1.8.9. Infraestructura en comunicaciones	78
3.1.8.10. Coyuntura económica	78
3.1.8.11. Economía	80
3.1.8.12. Educación	80
3.2 Programa de posgrado de la FCA-C-I-UNACH	81
3.2.1. Antecedentes del programa	81
3.2.2. Misión, visión y objetivos del programa	82
3.2.2.1. Misión del programa	82
3.2.2.2. visión del programa	82
3.2.2.3. Objetivo general del programa	83
3.2.2.4. Objetivos específicos	83
3.2.3. Necesidades de recursos humanos, técnicos y materiales	83
3.2.3.1. Vinculación interinstitucional	84
3.2.4. Características del plan de estudios	85

3.2.4.1. Duración de los estudios	85
3.2.4.2. Niveles de desarrollo del plan de estudios	85
3.2.4.3. Estructura del programa	85
3.2.4.4. Criterios para la asignación de créditos	86
3.2.5. Descripción de las LGAC que contempla el programa	86
3.2.6. Estudiantes	88
3.2.6.1. Perfil del aspirante	88
3.2.6.2. Requisitos de ingreso	88
3.2.6.3. Documentación requerida	89
3.2.6.4. Requisitos de permanencia	89
3.2.6.5. Perfiles del egresado	90
3.2.6.5.1. Requisitos de egreso	92
3.2.7. Grado académico que se otorga	92
3.2.7.1. Requisitos para la obtención del grado	92
3.2.8. Características para la obtención del grado académico	92
3.2.8.1. Tesis	93
3.2.8.2. El problema de investigación	93
3.2.8.3. El marco teórico	93
3.2.8.4. Los objetivos	94
3.2.8.5. Las preguntas de investigación	94
3.2.8.6. La hipótesis	94
3.2.8.7. El diseño de investigación	94
3.2.8.8. Los resultados de la investigación	95
3.2.8.9. Las conclusiones	95
3.2.8.10. El trabajo en general	95
CAPÍTULO 4. ABORDAJE METODOLÓGICO DEL OBJETO DE ESTUDIO	99
4.1 Definición del alcance de la investigación	99
4.2 Formulación de la hipótesis de investigación	100
4.3 Determinación del universo y selección de la muestra	103
4.4 Selección, diseño y aplicación de los instrumentos	106

CAPÍTULO 5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	119
5.1 Procesamiento y representación gráfica de los resultados	119
5.2 Análisis e interpretación de resultados	132

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

FUENTES DE CONSULTA

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro	PAG.
1. Seguimiento de una cohorte estudiantil durante 20 años de la OCDE	32
2. ET del periodo 2006 al 2014 de la MA que oferta la FCA C-I	32
3. Docentes de la MA con terminal en Dirección de Negocios	62
4. Docentes de la MA con terminal en Administración Pública	63
5. Docentes de la MA con terminal en Tecnología de Información	63
6. Docentes de la MA con terminal en organizaciones	64
7. Docentes de la MA con terminal de Finanzas	64
8. Razones por lo cual se estudia un posgrado	66
9. Mejor inserción en el mercado laboral	67
10. Tiempo de duración de los estudios de maestría	67
11. Días que le gustaría estudiar la Maestría en Administración	67
12. Ejes de formación de la Maestría en Administración	67
13. Razón para estudiar en la UNACH un posgrado	68
14. Razones por lo cual estudiaría un posgrado	68
15. Contribución de los estudios	69
16. Variantes en la formación profesional	69
17. Desarrollo de habilidades para la toma de decisiones	70
18. Calidad en los planes de estudios	70
19. Preparación para trabajar en el mercado laboral	70
20. Empresarios que requieren profesionistas con posgrado	71
21. Empresarios consideran que los profesionistas deben desarrollar	71
22. Apoyo a los estudiantes para realizar proyectos de investigación	72
23. Población económica activa en Chiapas	79
24. Fuerza laboral de la Entidad Chiapaneca	79
25. Maestría en Administración con terminal en Dirección de Negocios	105
26. Maestría en Administración con terminal en Administración Pública	105
27. Maestría en Tecnología de Información	105
28. Total de la población objeto de estudio	106

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura	PAG.
1. Facultad de Contaduría y Administración Campus I de la UNACH	55
2. Mapa de localización geográfica de la FCA C-I	59
3. Mapa de la región	74
4. Mapa de localización geográfica	74
5. Mapa de regiones fisiográficas	75
6. Mapa de de cuencas hidrológicas	76
7. Mapa de áreas naturales protegidas	76
8. Mapa de regiones económicas	77

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráficas	PAG.
1. Relación entre fortalecimiento académico y eficiencia terminal	120
2. Implementación de un modelo de estrategias didácticas	121
3. Estrategias didácticas que favorecen el desarrollo de habilidades	122
4. Implementación de tutorías desde su ingreso al posgrado de la MA	123
5. Conveniencia de las tutorías con los egresados no graduados	124
6. Cambios en los paradigmas por procesos formativos integrales	125
7. Transformar las clases de enseñanza transmisiva en clases investig.	126
8. Factores que obstaculizan el fracaso escolar en el posgrado	127
9. Conveniencia para evaluar la eficiencia terminal de la institución	128
10. Coloquios al termino de cada modulo	129
11. Implementar el uso de las TICs en cada modulo	130
12. Es conveniente considerar la tutoría, estrategias didácticas y un proceso formativo integral para guiar al estudiante hasta la Graduación	131

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, está orientado al fortalecimiento académico del programa de la Maestría en Administración que oferta la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chiapas y su impacto, en la eficiencia terminal de los estudiantes y egresados no graduados, este trabajo está integrado en cinco capítulos, en el cual se explica cada uno de los aspectos importante de la presente investigación, el primer capítulo se denomina problematización del objeto de estudio, en el que se plantea el problema de investigación, acompañado de algunas preguntas, que hacen referencia al problema investigado, en éste se describen brevemente lo que es el fortalecimiento académico y la eficiencia terminal, su relación entre ellas, los factores que inciden para no obtener el grado académico, así como los procesos de evaluación interna y externa del programa.

Además de lo anterior esta investigación contienen el objetivo general y objetivos específicos, relacionados con el tema propuesto, igualmente se justifica la investigación a través de los criterios que determinan la importancia potencial de una investigación, de acuerdo a lo planteado por Hernández (2014), finalmente en este primer capítulo; se procede a delimitar el espacio donde se realizó la investigación del programa de posgrado de la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal, así como su delimitación temporal que se llevo a cabo en la División de Estudios de Posgrado; de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, en el periodo comprendido de septiembre de 2007 a septiembre de 2014.

Una vez planteado el problema de estudio, se procede al desarrollo del capítulo dos, donde se trabaja la conceptualización del objeto de estudio, que está conformada por dos categorías de análisis teórico, a su vez cada categoría contienen una serie de subcategorías. La primera categoría trata del fortalecimiento académico, en donde se destacan criterios, características y estructura del programa de estudio, así como políticas públicas y retos de la educación superior, asimismo el fortalecimiento académico de la carrera docente, apoyo a estudiantes en su proceso formativo, planta académica, procesos de evaluación de la educación superior. La segunda

categoría trata de la eficiencia terminal en donde se describen los conceptos básicos, cálculo de la eficiencia terminal, proceso de graduación, la estructura del plan de estudios, proceso de formación académica, la graduación en la institución de educación superior, programas reconocidos por su calidad y avances diferenciados por subsistema.

Una vez explicado y desarrollado los aspectos relacionados con el fortalecimiento académico y la eficiencia terminal, el siguiente capítulo tres se refiere a la contextualización del objeto de estudio, en las que se destacan dos categorías, que a su vez se dividen en subcategorías, la primera categoría hace referencia a la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, en los que se mencionan los antecedentes históricos de la Facultad, así como su historia y fundación, la misión y visión institucional, su ubicación de la Facultad, estructura organizacional, población docente y escolar, normatividad universitaria, oferta educativa, diagnóstico real y potencial que existe en la región, principales aspectos para implementar un programa; finalmente la segunda categoría hace énfasis al programa de posgrado que oferta la Facultad, haciendo mención en los antecedentes del programa, necesidades de recursos humanos, técnicos y materiales, características del plan de estudios, descripción de las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento que contempla el programa, así como estudiantes, grado académico que se otorga, características y requisitos para obtener el grado académico, que oferta la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, localizada en boulevard Belisario Domínguez Km. 1081 sin número. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México, código postal No. 29050.

Siguiendo con el desarrollo de la investigación, una vez consultada y desarrollada la información bibliográfica, es conveniente identificar el alcance de la investigación durante su desarrollo, para lo cual es necesario seguir con el capítulo cuatro que se refiere al abordaje metodológico del objeto de estudio, donde se conocen los diversos tipos de alcances de investigación que existen, pudiendo ser de alcance: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo; para esto se determina el alcance de la presente investigación que es exploratoria y explicativa; también se propone una hipótesis de investigación de tipo causal bivariada, asimismo se

formula la hipótesis de investigación que indica lo que estamos buscando, determinando el universo y seleccionando la muestra de investigación. De igual forma se determina el diseño y aplicación de las técnicas de investigación, y su correspondiente procesamiento de cada una de las preguntas planteadas en los 56 cuestionarios aplicados a los estudiantes de la Maestría en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas; de la misma manera la aplicación de 5 entrevista a directivos y docentes.

Al finalizar el capítulo cuatro se prosigue con el último capítulo que hace mención a la presentación de los resultados, procesamiento y representación grafica, así como el análisis e interpretación de resultados, mismos que dan lugar al procesamiento y representación grafica de éste resultado, comprobando con ello la validez de la hipótesis planteada.

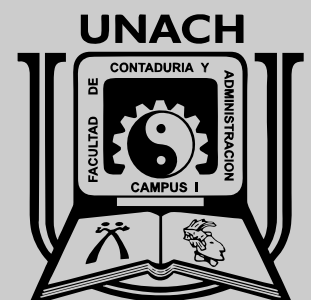
Finalmente se encuentran las conclusiones, las recomendaciones, fuentes de consulta al igual que el glosario de términos,





CAPÍTULO 1

PROBLEMATIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO





CAPÍTULO 1. PROBLEMATIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

El presente capítulo hace referencia al planteamiento del problema de investigación, explicando los motivos de la realización del estudio, asimismo se describen los objetivos de la investigación, tanto general como específicos que se desean alcanzar durante la investigación, que serán las pautas para realizar un análisis detallado, además se determina la justificación de la investigación como la delimitación tanto espacial y temporal.

1.1. Planteamiento del problema de investigación

El fortalecimiento académico (en lo sucesivo FA), es el conjunto de diversas actividades planeadas estratégicamente para fortalecer la permanencia de los estudiantes y el desarrollo de su perfil de egreso, para atender la problemática educativa de la institución expresada a través de sus indicadores institucionales (SEP¹, 2008). El FA, busca ser un marco para colaborar a desarrollar una mayor capacidad institucional, para lograr los objetivos estratégicos y la implementación de acciones que contribuyan a la formación de los estudiantes, más allá de su aprendizaje significativo, disciplinario y curricular.

Asimismo la SEP (2008), afirma que en la actualidad el FA, tiene como finalidad otorgar a los estudiantes una oferta de estrategias en los procesos formativos, de los programas educativos existentes, en cuyas temáticas se incluyan elementos de formación académica, que contribuyan a favorecer la adquisición de los aprendizajes y el desarrollo de competencias profesionales. Se puede decir que el crecimiento, desarrollo y pertinencia del posgrado universitario, implica la ampliación de su cobertura y la creación de nuevas áreas, mediante el FA a los programas de posgrado.

Por tal motivo el FA, del programa de la Maestría en Administración (en lo sucesivo MA), busca ser un apoyo real para que los responsables de los programas avancen en sus propósitos de mejorar la calidad, pertinencia social e institucional de sus

¹ Las siglas SEP corresponde al acrónimo de la Secretaría de Educación Pública.

programas educativos; esto puede llevarse a cabo si los agentes implicados (institución, docentes y estudiantes) lo consideran valiosos y están dispuestos a participar en él. El posgrado ha crecido, se ha fortalecido, ha ampliado sus perspectivas, aborda nuevas temáticas y problemas, pero todavía hay un gran trabajo por realizar. (Universidad Iberoamericana, 2000).

Es necesaria una perspectiva mucho más ambiciosa para superar algunos de los problemas estructurales, pero hacerlo con mejores respuestas y con esquemas innovadores que aseguren la calidad y la pertenencia de los programas académicos, al tiempo que se estrechan los vínculos con los sectores sociales y productivos de la región, especialmente en aquéllos que son estratégicos para el país, para cumplir la responsabilidad de contribuir a un desarrollo nacional más equitativo, equilibrado y sustentable.

Por otro lado Bazúa, *et. al.*, (1995) definen a la eficiencia terminal (en lo sucesivo ET) como un indicador de la trayectoria escolar de una generación de estudiantes; como indica Rébora (1995), que la ET se entiende como el porcentaje de estudiantes graduados, con relación al número de los que ingresaron; para el CONACyT², (2010), la ET es la proporción de estudiantes de una cohorte³ generacional que se gradúan en un cierto período con relación al número de estudiantes que componen la cohorte. Este concepto hace referencia a un grupo de estudiantes que ingresaron en el mismo ciclo escolar, para obtener después de algunos años, el porcentaje de tasa de graduación del mismo grupo, tomando en cuenta a los que se graduaron (CONACyT, 2010).

Como dicen Camarena, *et. al.*, (1985) se puede agrupar los estudios más importantes; que hacen referencia a los análisis de ET realizados en México en los últimos años, en dos grandes conceptos: En un primer grupo, que reúne el mayor y más importante grupo de estudios, los que consideran a la ET, desde la perspectiva de la teoría de sistemas, como indicador para analizar el funcionamiento del sistema

² Las siglas CONACyT corresponden al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología en México.

³ La cohorte generacional, es el grupo de personas que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar y pertenecen a una generación; Señalado por la Facultad de Estudios Internacionales y Políticas Públicas Universidad Autónoma de Sinaloa, (2013).

escolar. En el segundo grupo se ubica a la ET, como una categoría referencial en el análisis del crecimiento de la población estudiantil, según Covo (1979); lo menciona como un indicador cuantitativo de la selectividad a lo largo de la trayectoria escolar; de la población estudiantil, según Granja, *et. al.*, (1983) los estudios se dirigen primordialmente hacia el análisis de las características de los estudiantes y sus recorridos o trayectos escolares.

Se puede observar que en diferentes estudios, la ET se ha definido como un parámetro distinto. De forma parecida Huerta, *et. al.*, (1988) la considera como la relación cuantitativa entre los estudiantes que ingresan y los que egresan de una cohorte generacional. También ha sido considerada como indicador que expresa la capacidad para lograr que quienes inician un nivel educativo determinado se gradúen satisfactoriamente, Por su parte, Rangel (1979) la concibe como la medición del número de egresados en relación con el número de primer ingreso, en una cohorte que cubre el tiempo de duración de un programa. En la educación superior a nivel nacional, otro aspecto que merece atención en la opinión de Camarena, *et. al.*, (1985), del cual deriva parcialmente la dificultad de los estudios de ET, es el nivel de incorporación de la información con que generalmente se cuenta.

Dado que la mayor parte de los estudios sobre ET se dirigen a la medición de una o más cohortes estudiantiles en particular, no siempre es posible su estricta realización, debido a la problemática que implica la delimitación de la cohorte, ya que mientras la información referente a los estudiantes que inician una carrera en una fecha determinada, y que conforman una cohorte es fácilmente obtenible a través de estadísticas sobre matrículas iniciales, la información relativa al egreso presenta mayor dificultad. La graduación ha dejado de ser vista como un asunto interno y se ha convertido en uno de los muchos elementos que permiten condicionar apoyos, determinar la calidad de la institución y de sus egresados.

Por lo tanto nace el interés de fortalecer académicamente al programa de la maestría en Administración, para lograr resultados que impacten en la ET de los estudiantes y egresados no graduados. Algunos de los factores que incurren para no lograr la obtención del grado académico del programa académico según información

obtenida del Colegio de Educación Profesional Técnica, de la SEP, (2013) son los siguientes:

Factores Institucionales:

- ✓ Carecer de un proceso formativo flexible e integral.
- ✓ Falta de otras alternativas de graduación del programa educativo.
- ✓ Estímulo a la graduación a los que terminan en los tiempos establecidos.
- ✓ Carecer de tutoría⁴ desde el ingreso hasta el egreso de la trayectoria académica, del programa educativo.

Factores académicos:

- ✓ Poca disponibilidad de algunos directores o asesores de tesis.
- ✓ La perfección en los trabajos de tesis de grado.
- ✓ Perfiles inadecuados de los docentes.

Factores estudiantes:

- ✓ Considerar al posgrado como una alternativa de titulación para la licenciatura
- ✓ Escasa o nula experiencia en metodologías de investigación.
- ✓ El dominio de una lengua extranjera (Idiomas “ingles”).
- ✓ Situación socioeconómica, laboral y familiar
- ✓ Esfuerzo individual del estudiante.
- ✓ Escaso manejo de las TICs⁵

La evaluación institucional del posgrado es una herramienta fundamental para proveer de información fiable y pertinente a los procesos de planeación que conduzcan al logro de la visión de este nivel educativo. Por ello, institucionalmente, se debe establecer un sistema de evaluación permanente, cuyos resultados se

⁴ La tutoría académica es el proceso mediante el cual se hace disponible la información sistemática al tutorado, que le permite la planeación y desarrollo de su proyecto académico y profesional, a través del acompañamiento de un tutor, quien reconoce, apoya y canaliza las necesidades específicas que le plantea el tutorado, considerando la normatividad y apoyos institucionales disponibles que responden a estas necesidades, respetando en todo momento la libertad del estudiante en la toma de las decisiones de su trayectoria académica.

⁵ Las TICs (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) son aquellas tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, administrar, proteger y recuperar esa información.

complementen en distintos momentos con instancias externas o necesidades propias del posgrado. En tal virtud, con el fin de conocer el estado real que guardan los programas de educativos del posgrado, y el impacto que éstos tienen para la mejora y aseguramiento de la calidad, para poder desde estos datos objetivos, actualizar la planeación y, básicamente, orientar el desarrollo, fortalecimiento y consolidación de los posgrados, planta docente, cuerpos académicos y líneas de generación y aplicación del conocimiento.

Los programas de posgrados están sometidos a continuos procesos de evaluación interna y externa, y en dichas evaluaciones se exigen cifras muy altas de ET y tiempos de graduación cada vez menores, lo cual no siempre se ha podido cumplir debido a la naturaleza compleja de los posgrados universitarios, donde muchos estudiantes trabajan o por alguna razón no pueden dedicar 100% de su tiempo a concluir sus estudios. Por otra parte, muchos de los posgrados tienen vertientes reciamente en la práctica profesional, en las cuales el inicio de una práctica profesional exitosa suele oponerse al interés del estudiante por obtener un grado que no le es exigido en el ámbito laboral.

Actualmente la calidad de los programas del nivel de posgrado gira en torno a cómo llevar a cabo el proceso de evaluación de una forma más congruente y efectiva con las necesidades económicas, políticas y culturales de la sociedad, así como del sector productivo y de servicios. En ese sentido, las recomendaciones que CIEES⁶ (2006) propone son las siguientes:

- ✓ Para medir la ET de la MA, no sólo hay que basarse en los insumos del programa, sino considerar la calidad de los procesos de formación y los resultados. De este modo, se hace necesario no sólo elaborar los reportes estadísticos del programa de posgrado en cuestión sino que además, tenga que ser evaluado externamente por organismos evaluadores con la finalidad de verificar tanto los procesos de formación como los resultados.

⁶ Las siglas CIEES corresponden al acrónimo de Comités Interinstitucionales para la valuación de la Educación Superior.

- ✓ Se relaciona con el establecimiento previo de criterios, indicadores y estándares basados en el origen, naturaleza y desarrollo del área de administración. Esto debido a que los actuales criterios y procedimientos para acreditar programas de posgrado son estandarizados a cualquier campo de conocimiento sin respetar su naturaleza, por lo que se hace necesario modificarlos, pues constituyen una mezcla de errores y aciertos.
- ✓ Encomendar la evaluación a distintos cuerpos colegiados, suficientemente representativos y plurales en los que participen personas idóneas por su capacidad técnica y objetividad. Es decir, al evaluar la calidad de un programa académico de posgrado en administración, por su complejidad y sus peculiares circunstancias no puede ser una función meramente administrativa, ya que su correcta ejecución demanda la intervención prioritaria de personas expertas y especializadas, así como el empleo de métodos adecuados.
- ✓ Otorgar a la evaluación la función instrumental que genera información valiosa y útil para la posterior toma de decisiones del programa de la MA con el fin de mejorar su calidad educativa.
- ✓ Realizar la autoevaluación del programa de MA a través un proceso de formación que permite identificar las fortalezas y debilidades, así como las potencialidades del mismo con la finalidad de desarrollar un plan de mejora continua en donde se establezcan los cambios factibles.

Las políticas educativas de ingreso a la MA, han mostrado demasiada apertura y poca selectividad en los procesos de admisión, lo cual ha incrementado el número de deserciones, abandono, rezagos y como consecuencia una baja ET, en los egresados no graduados, prolongado con ello el tiempo para la obtención del grado académico.

A continuación se mencionan las preguntas que sirvieron para la elaboración que dio lugar al planteamiento del problema de investigación:

- ✓ ¿Qué es fortalecimiento académico?

- ✓ ¿Qué es eficiencia terminal?
- ✓ ¿Qué relación existe entre el fortalecimiento académico y la eficiencia terminal?
- ✓ ¿Cuáles son los factores que inciden para que los egresados del programa de la Maestría en Administración, no logren obtener el grado académico?
- ✓ ¿Cómo evaluar la ET de la Maestría en Administración?

1.2. Determinación de los objetivos de la investigación

Una vez planteado el problema de investigación se da a conocer el objetivo general y específicos que guiaran el desarrollo de la investigación.

1.2.1. Objetivo general

Contribuir a plantear estrategias e instrumentar acciones que permitan el fortalecimiento académico del programa de posgrado que oferta la FCA⁷ C-I, de la UNACH⁸, con el propósito de impactar en los índices de eficiencia terminal de sus estudiantes, y egresados no graduados.

1.2.2. Objetivos específicos.

- ✓ Investigar los conceptos de FA.
- ✓ Describir los diferentes significados de ET.
- ✓ Determinar la relación existente entre el FA y la ET de la Maestría en Administración, para analizar sus lazos más directos.
- ✓ Identificar los factores que inciden para que los egresados de la Maestría en Administración, no logren obtener su grado académico.

⁷ Las siglas FCA C-I, corresponde al acrónimo de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I.

⁸ Las siglas UNACH, corresponde al acrónimo de la de la Universidad Autónoma de Chiapas.

- ✓ Conocer las diferentes formas en las que se puede evaluar la ET, del programa de posgrado de la MA.

1.3. Justificación de la investigación

Esta investigación es conveniente realizarla para conocer los factores tanto institucionales, académicos y estudiantiles que inciden en la obtención del grado académico; coadyuvando a plantear estrategias e instrumentar acciones que permitan fortalecer académicamente al programa de posgrado de la MA, e impactar en la ET de sus estudiantes y egresados no graduados. Esta investigación tiene una relevancia social significativa ya que la FCA C-I, de la UNACH, atiende actualmente en la División de Investigación y Posgrado un promedio de 128 estudiantes por semestre; de un total de 497 que ingresaron, en el periodo correspondiente de septiembre 2007 a Septiembre 2014, de los cuales existen registrados en control escolar 482 egresados del programa de la MA, de estos, actualmente se encuentran graduados 66 que equivale al 14% y 416 egresados pendiente de graduarse, que corresponde al 86% de egresados no graduados.

El presente tema de investigación resolverá un problema práctico porque permitirá ver las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del programa de posgrado de la MA. Asimismo, tiene una implicación trascendental para una amplia gama de problemas prácticos ya que transformara las debilidades en oportunidades. Si se examina el valor teórico, permitirá ver la importancia que tiene el FA del programa de la MA, impactando en los estudiantes y egresados no graduados y por ende en los indicadores institucionales, planteando las propuestas de solución y estableciendo las acciones estratégicas pertinentes.

Es importante mencionar que este objeto de estudio aportará ideas y recomendaciones, para realizar nuevas investigaciones que ayuden a transformar, mejorar, innovar y consolidar el programa de la MA, ya que este programa tiene más de 8 años sin reestructurarse. En cuanto a su aspecto metodológico; servirá como fuente de información para coadyuvar a completar algunas investigaciones similares. Así como determinar su ET de los estudiantes y egresados no graduados, de este

programa educativo. La ET ha sido objeto de atención por parte de las universidades, ya que éstas son evaluadas en términos de la obtención del grado académico.

Al respecto, la ANUIES⁹ (2001) menciona que “uno de los indicadores empleados para evaluar la ET de las instituciones de educación superior es el índice de graduación de un programa académico”; además, éstos impactan directamente en el desarrollo de la educación superior universitaria. Al respecto, las universidades e instituciones de educación superior han abogado por implantar diversas opciones de graduación que, si bien no implican la elaboración de tesis, se presentan como alternativas para la obtención de grado, según la ANUIES (2001), aun cuando las opciones para obtención de grado son variadas, las cifras de ET resultan alarmantes.

Considerar la complejidad de la problemática implica abordar una serie de factores que se articulan en currículos, académicos, psicológicos, sociales, ambientales, económicos, administrativos, institucionales. Según Sánchez (2001), en este sentido las investigaciones en esta línea adquieren importancia ya que muestren a la luz su incidencia en la obtención del grado académico además de buscar el desarrollo de líneas de acción, fundamentadas que ofrezcan alternativas de solución a esta problemática.

1.4. Delimitación espacial y temporal de la investigación

Finalmente una vez que se conoce el planteamiento del problema, objetivo general y específicos, justificación de la investigación; en seguida se da a conocer la delimitación espacial y temporal. La presente investigación, tiene como delimitación espacial al programa de posgrado de la MA con terminales en Administración Pública, Finanzas, Mercadotecnia, Organizaciones, Tecnología de Información y Dirección de negocios; programa que oferta la Facultad de Contaduría y Administración Campus I de la UNACH, ubicada en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México. En lo que se refiere a la delimitación temporal de esta investigación, pretende observarse el comportamiento de las variables durante el periodo comprendido de septiembre 2007 a septiembre de 2014.

⁹ La ANUIES corresponde al acrónimo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en México.

UNIVERSIDAD



DE CHIAPAS

AUTONOMA

CAPÍTULO 2

CONCEPTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO





CAPÍTULO 2. CONCEPTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

El presente capítulo consiste en la recopilación y obtención de información, en donde se visualiza las ideas de diversos conceptos y teorías referidas a la variable independiente (FA) y dependiente (ET), esta información se obtuvo de diferentes fuentes de estudios, como los siguientes: libros, revistas científicas indizadas, páginas web, entre otros, con la única finalidad de sustentar el marco teórico o conceptualización del objeto de estudio en base en las ideas y teorías expuestas por los diferentes expertos en la materia en cuestión, quienes señalan tanto lo concerniente al FA, así como la ET de los programas educativos de los estudiantes y egresados no graduados de las DES¹⁰ universitarias.

2.1. Fortalecimiento académico

El propósito del FA está enfocado a asegurar la implementación de planes estratégicos formativos e instrumentar acciones, que ayuden a la formación integral de los estudiantes, más allá de su preparación significativa, disciplinaria y curricular. Es importante posibilitar el logro del perfil de egreso, que responda a las necesidades científicas, éticas, sociales y económicas del mundo actual, mediante mecanismos de apoyo al trabajo en el aula, que efectivamente logren que los estudiantes desarrollen las competencias genéticas, disciplinares y profesionales. Según Romero (2009), la educación es la espina dorsal del desarrollo humano, es sumamente importante no sólo para el individuo y la familia, sino para la nación. Si bien el individuo encuentra en la educación una herramienta que le dará la capacidad de elección y construcción de una mejor calidad de vida, la nación en la economía global basada en el conocimiento, obtiene la oportunidad de un mayor crecimiento y desarrollo.

Las Instituciones de Educación Superior, más aún, las universidades públicas, desempeñan un rol de suma importancia en la formación y desarrollo de los recursos humanos. En la actualidad estamos viviendo en un mundo cada vez más globalizado en la educación superior y repercutiendo como: la creciente importancia de la

¹⁰ La DES corresponde al acrónimo de Dependencias de Educación Superior.

sociedad/economía del saber, la elaboración de nuevos acuerdos comerciales, que abarcan el comercio de los servicios educativos y las innovaciones relacionadas con las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. En este contexto de mundialización y las economías del saber, se reconoce que la educación de nivel superior como productora y difusora de conocimientos es esencial para el desarrollo nacional tanto en los países desarrollados como en los países en vías de desarrollo de acuerdo con la UNESCO¹¹ (2004).

Por lo tanto, la labor de las Instituciones educativas debe considerar y responder adecuadamente a los requerimientos de la situación económico-social actual con fines de lograr un creciente desarrollo nacional, para ello, es necesario que se desarrollen modelos basados en competencias que construyan una perspectiva de los programas educativos pertinentes de calidad. De esta manera, las instituciones deben estar acorde a las necesidades del sector de la educación y el sector empresarial, ya que un mundo globalizado exige revisar continuamente en qué medida la educación ofrece una formación pertinente en una sociedad cada vez más demandante, de modo que las personas puedan desarrollar sus potencialidades con éxito, participar en la sociedad en igualdad de condiciones y a la vez, contribuir a elevar la competitividad y prosperidad nacional.

2.1.1. Criterios para el diseño de programas

Según la SEP (1999), ha considerado conveniente que la elaboración de los programas correspondientes a las asignaturas de formación específica por especialidad sea una tarea que se realice en las propias facultades, atendiendo a los rasgos del perfil de egreso, a los "criterios y orientaciones para la organización de las actividades académicas". La SEP confía en el hecho de que en cada una de las universidades, institutos tecnológicos y escuelas normales de educación superior se cuente con personal académico, eficaz y eficiente, que tenga la disposición y las competencias para asumir esta tarea; además de estos elementos se cuenta con la experiencia obtenida al aplicar los programas de estudio. Las características generales establecidas para los programas del campo de formación específica son

¹¹ La UNESCO corresponde al acrónimo de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

aplicables a estas asignaturas. En este documento se establecen las características y estructura de los programas de estudios.

2.1.1.1. Características de los programas de estudios

Los programas de estudio para el campo de formación específica tienen como finalidad que los catedráticos y estudiantes dispongan de una guía para organizar y desarrollar el trabajo educativo cotidiano con metas claramente definidas y congruentes con los rasgos del perfil de egreso. Los propósitos y los contenidos en un programa de estudios, son elementos centrales que dan una idea global de lo que se va a estudiar en un curso y lo que se pretende lograr en él. Sin embargo, la experiencia obtenida de los planes de estudio ha permitido comprobar las ventajas de la inclusión tales como:

- ✓ Las orientaciones didácticas y de evaluación contribuyen al desarrollo de un proceso de enseñanza y de aprendizaje congruente con los rasgos del perfil de egreso.
- ✓ Las propuestas de actividades didácticas por tema y de problemas para guiar el estudio y la reflexión contribuyen tanto a la diversificación de estrategias flexibles de trabajo para evitar que éste se vuelva rutinario como al reconocimiento de los distintos roles que pueden jugar el docente y los estudiantes en el proceso formativo, además de que favorecen la participación consciente de los estudiantes en su propio aprendizaje.

2.1.1.2. Estructura de los programas de estudios

- ✓ Propósitos generales: En este apartado se expresan de manera concisa las actitudes, conocimientos y habilidades a cuya adquisición o desarrollo contribuye el estudio de la asignatura correspondiente.
- ✓ Organización de contenidos: Incluye los contenidos de estudio organizados en bloques temáticos, especificando los subtemas que son relevantes. Es necesario cuidar la articulación y la secuencia entre los temas, así como tener presente la duración del curso.
- ✓ Bibliografía: Por cada bloque deberá indicarse la bibliografía básica y complementaria para el estudio de los temas. Cada facultad debe contar con

un acervo importante de textos que están en la biblioteca del plantel y que deberá revisarse para seleccionar la bibliografía del programa. Esta selección se hará, además, con base en los "Criterios y orientaciones académicas" que establece el Plan de Estudios. Otros materiales que no se encuentran en la biblioteca o que sean de difícil acceso, pero que resulten indispensables para el logro de los propósitos de la asignatura, serán seleccionados por el equipo responsable del diseño del programa.

- ✓ Orientaciones didácticas y de evaluación: Incluye sugerencias sobre las formas de enseñanza, el tipo de actividades que pueden realizar los catedráticos y estudiantes en el aula, así como el tipo de recursos a utilizar y las estrategias correspondientes. Además, es conveniente señalar los criterios de evaluación acordes con los propósitos formativos de la maestría. Al mismo tiempo deberán promover el desarrollo y fortalecimiento de las actitudes, habilidades y valores necesarios para elaborar estrategias didácticas y seleccionar recursos y materiales de apoyo para la enseñanza y la evaluación.
- ✓ Actividades sugeridas. En cualquier programa de estudio es imprescindible que los estudiantes lean, analicen y comprendan los contenidos o temas que dan sentido al curso. Para que el programa oriente acerca de las formas en que puede procederse para lograr un aprendizaje significativo.

Las actividades que se propongan deberán propiciar la diversificación de formas de trabajo y ser congruentes con los propósitos de la asignatura, la modalidad del curso, las orientaciones didácticas y los criterios para evaluar.

2.1.2. Políticas públicas de educación superior en México

Las políticas públicas de educación superior necesitan tener en cuenta que la universidad es una institución en movimiento y que, en su trayectoria histórica, sigue las transformaciones esenciales de la sociedad. Por ejemplo, sus cambios se pueden ligar con la industrialización y el Estado-Nación y, más recientemente, con la revolución científico tecnológica. Para conducir la universidad se requiere entender que tiene como característica recibir los efectos del cambio social, al mismo tiempo que contribuye a impulsarlo. Las políticas de educación superior se elaboran y se

aplican en contextos políticos, económicos y sociales determinados, en los que se manifiestan múltiples elementos de la realidad, donde actúan diversos agentes, actores o sujetos.

Las políticas de educación superior del gobierno federal, así como las relaciones de éste con las instituciones de educación superior han variado a lo largo de la historia del último siglo. De manera breve, se pueden apreciar varias etapas de las políticas públicas que han estimulado el desarrollo de la educación superior y de las universidades públicas. La primera es una etapa de creación institucional a partir del surgimiento de la Universidad Autónoma de México (UNAM) en 1910, y de la Revolución Mexicana que fundó la Secretaría de Educación; se extiende hasta 1950 con el establecimiento de la ANUIES. Le sigue lo que se conoce como la era dorada de la universidad y, después, un período de expansión. En el decenio de los setentas, la política oficial impulsó un fuerte crecimiento de la matrícula, se establecieron nuevos modelos universitarios y se creó el CONACYT.

Enseguida, las políticas públicas comenzaron a producirse bajo la idea de que ya existía un sistema de educación superior a ser conducido mediante la planeación estratégica. Después, vino la etapa de la evaluación como política de Estado y una variedad de políticas en las que se evalúa a las instituciones, los programas y a las personas. Las políticas públicas de educación superior de fines del Siglo XX tuvieron continuidad durante los dos primeros gobiernos emanados de la alternancia. Y, por lo pronto, el gobierno federal mantiene los programas del sexenio 2006-2012. Al conjugar los cambios de las universidades con los del país, y las políticas gubernamentales, los investigadores han concluido que las políticas de educación superior actuales están agotadas.

Por tanto, es necesario entrar a elaborar propuestas nuevas e innovadoras, teniendo como contexto el México que viene y lo que la sociedad nacional va a requerir para desarrollarse en otros moldes, que solucionen sus problemas más complejos. Por ello, es indispensable contar con visiones histórico-estructurales, para que el diseño, implantación y ejecución de nuevas políticas públicas consigan plenamente sus propósitos. Como respuesta al estado actual de las políticas, se han hecho propuestas por parte de la ANUIES (2012) y, también, por parte de la UNAM, para

desarrollar la educación superior pública (2006), para que los jóvenes en el México del Siglo XXI tengan oportunidades de estudio y para transformar el sistema educativo en los próximos 10 años.

2.1.3. Retos de la educación superior mexicana

El reto de la educación superior mexicana para el presente y para los años por venir es resolver los problemas desde una perspectiva integral, sostenible y sistémica, que facilite que los beneficios de la educación superior se extiendan a todos los sectores sociales y económicos. En ese sentido, y tal como ha quedado establecido en el comunicado del 8 de julio de 2009 de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO, los principales retos de la educación superior en el siglo XXI se centran en: “Hacer avanzar nuestra comprensión de problemas diversos con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como nuestra capacidad de hacerles frente. La educación superior debería asumir el liderazgo social en materia de creación de conocimientos de alcance mundial para abordar retos mundiales, entre los que figuran la seguridad alimentaria, el cambio climático, la gestión del agua, el diálogo interculturalidad, las energías renovables y la salud pública” (UNESCO, 2009).

Por ello, es responsabilidad de todos que este nivel educativo contribuya exactamente al desarrollo del país, a partir de la construcción creativa y eficaz de alternativas de acción que promuevan al máximo su contribución al bienestar social. Conscientes de esos retos, y congruentes con la historia con más de 65 años al servicio de la educación superior en México, la ANUIES, asume los retos del presente y los desafíos del porvenir. Por ello, se ha generado un plan de acción que propone concretar colectivamente para contribuir al desarrollo exitoso de la educación superior mexicana.

Los grandes ejes estratégicos en los que la ANUIES centra su atención para articular con mayor efectividad el sistema de educación superior del país son: Su posición en un contexto internacional en el que las capacidades educativas y de innovación definen el futuro de las naciones. En la perspectiva de la sociedad del conocimiento, el posgrado juega un papel de primordial importancia. El crecimiento y

desarrollo del posgrado universitario implica la ampliación de su cobertura y la creación de nuevas áreas, mediante el FA de los programas de apoyo a las posgrado. Exige también impulsar niveles de excelencia y realizar procesos periódicos de evaluación de los programas; propiciar la aplicación de evaluaciones internas y externas, revisando la pertinencia de los parámetros e indicadores que se utilizan; diseñar mecanismos como la cobertura en la educación superior; el apoyo a los estudiantes; la carrera académica; la evaluación de la calidad; la vinculación; la construcción de un nuevo modelo de financiamiento; y la transparencia como parte sustancial de la autonomía. A continuación se presenta un esbozo de estos ejes estratégicos.

2.1.3.1. La cobertura en educación superior

Actualmente la distribución de la cobertura de educación superior es muy heterogénea a nivel estatal y regional, pues, mientras que en el Distrito Federal se encuentra cercana al 60%, en entidades como Chiapas no alcanza el 15%. Esto significa que los esfuerzos que hagamos en materia de cobertura en educación superior, además de ser de gran cuantía, deberán considerar las disparidades de nuestra realidad nacional. Otra problemática asociada a la cobertura es la relativamente escasa demanda de los jóvenes por incorporarse a programas educativos innovadores, pues en nuestro país existe concentración de matrícula en carreras como, administración, derecho, entre otras, que además son poco remuneradas en el mercado laboral, debido a la saturación del mercado de trabajo.

Esto significa que para que la estrategia de hacer llegar la educación superior a más personas sea realmente estratégica debemos planearla de forma inteligente, al orientarla hacia carreras fundamentales para el desarrollo nacional, como aquellas pertenecientes a las ciencias naturales y exactas, sin que esto riña con las vocaciones de los jóvenes o la consolidación de otros campos del saber. Dos estrategias adicionales contribuirán en mucho a alcanzar la meta de cobertura que el país requiere: por un lado, un esfuerzo importante por ampliar las oportunidades de estudio en las instituciones de educación superior públicas consolidadas, en lugar de crear nuevas instituciones que tienen que pasar por un proceso de aprendizaje institucional largo; y, por otro lado, la expansión de la oferta educativa de tipo

superior a través de un robusto Sistema Nacional de Educación a Distancia del que ya existen avances, pero que requiere de una mayor definición y compromiso para lograr su desempeño exitoso.

El desarrollo de los estudios del posgrado se ha convertido en una necesidad de los países que aspiran a mejorar la calidad de vida de su población, así que favorezcan la coordinación del posgrado con los subsistemas de investigación universitaria; establecer nuevos programas compartidos entre las entidades de la universidad y otras organizaciones e instituciones de educación superior, y ofrecer programas de alto nivel que favorezcan el desarrollo de los sectores industrial y de servicios. Los programas deberán incorporar elementos de flexibilidad, y de supervisión y apoyo permanente a los estudiantes; facilitar la articulación de los estudios de especialización con los de maestría y doctorados.

Particularmente, para el nivel de doctorado es necesario establecer modalidades acordes con los diversos campos profesionales; instrumentar mecanismos de colaboración entre estudiantes de diversas áreas y reconocer las mejores tesis e investigaciones de los estudiantes graduados. Asimismo, ha de promoverse la ET de los programas de posgrado mediante el seguimiento de las trayectorias escolares de los estudiantes, la atención al rezago y al abandono de los estudios, y el apoyo necesario para culminar el proceso de graduación. Se favorecerá el que los comités académicos incorporen en las maestrías un mayor número de las opciones de graduación autorizadas, según las orientaciones y campos específicos de sus programas.

2.1.4. Fortalecimiento académico de la carrera docente

Promover el fortalecimiento académico integral de la función docente en las Instituciones de Educación Superior, como universidades, institutos y escuelas normales considerando los siguientes elementos: estudiantes, planta académica, planes y programas de estudio y apoyos administrativos.

2.1.4.1. Estabilidad e ingresos adecuados

Las instituciones de educación superior y las universidades deben procurar atraer académicos de calidad mediante el establecimiento de programas que garanticen su estabilidad y una remuneración adecuada. Las universidades e instituciones de educación profesional deben de contar con personal académico de gran calidad, pero no son retribuidas de la manera más adecuada. No se puede pensar en mejorar la educación superior, si no existe una política de Estado destinada a mejorar las remuneraciones del personal académico.

2.1.4.2. Sistema nacional de académicos

Quizás es tiempo de pensar en una carrera académica nacional que permita contar con académicos de excelencia distribuidos en todo el territorio nacional de manera equitativa. En la medida en que se cuente con un sistema de carrera académica nacional, los estados de la Republica contarían con una planta académica: según las estadísticas, es el Distrito federal y después el Estado de Morelos quienes cuentan con el mayor número de miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SIN). La importancia de consolidar una carrera académica nacional permitiría tener una planta de académicos con una preparación y una calidad académica homogénea en todos los estados de la Republica mexicana, lo que sin duda rompería con el centralismo académico.

Un sistema nacional de académicos permitiría la igualdad de oportunidades para todos aquellos que deseen ingresar a la academia, pero sobre todo evitaría el ingreso a la academia de los desempleados de la administración pública o de aquellas personas que ingresan debido a la existencia de una relación de amistad y no por razones de naturaleza académica.

2.1.4.3. Infraestructura

Las instalaciones de las instituciones de educación superior deben satisfacer los requisitos técnicos necesarios para el desarrollo de la investigación de alto nivel. Los académicos requieren de un ambiente adecuado para realizar su trabajo

(infraestructura y recursos financieros), pero sobre todo requieren de libertad para investigar regulada por un proceso de evaluación en el que otros científicos emiten opiniones sobre el trabajo de sus pares.

2.1.5. Apoyo a estudiantes en su proceso formativo integral

El país requiere no sólo incorporar a más jóvenes a las universidades e instituciones de educación superior, también es fundamental acompañarlos integralmente en su proceso formativo integral y garantizarles así una conclusión oportuna de sus estudios. Muchos estudiantes enfrentan condiciones adversas mientras cursan una carrera universitaria debida a diversos factores como, económicos, laborales, familiares, entre otros. Es responsabilidad de las instituciones de educación superior ofrecerles alternativas de apoyo y acompañamiento.

Por ello, la ANUIES se ha propuesto impulsar, desde su espacio de influencia, la ampliación del Programa Nacional de Becas de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública, para que se garantice el derecho de todos los estudiantes a tener una beca que le permita permanecer y concluir sus estudios. De igual forma, creemos necesaria la continuidad de los programas de apoyo, atención y acompañamiento a estudiantes de las diferentes instituciones de educación superior que les permitan tener un proceso formativo integral, potenciar su rendimiento académico y concluir su proceso de graduación en un período de tiempo razonable.

Además, es necesario promover de manera más intensa la incorporación de enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje y la generación del conocimiento; así como favorecer el uso de las TICs en los procesos formativos de enseñanza-aprendizaje. Sólo así podremos garantizarles que, además de concluir su trayectoria universitaria, lo hagan con una formación sólida que les permitirá graduarse e insertarse exitosamente en el mercado laboral.

2.1.6. Planta académica

El factor de mayor relevancia para una formación integral exitosa de los estudiantes es la planta académica, que, tanto en su función de docencia, como en la investigación, contribuyen a la mejora continua de la calidad de la construcción y

divulgación de conocimientos. Actualmente la planta académica de educación superior en México muestra evidencias de consolidación y de profesionalización gracias en buena medida a las políticas públicas de mejoramiento al profesorado y de reconocimiento a las trayectorias académicas sobresalientes. No obstante, enfrentamos el desafío de concretar, en los próximos años, el relevo generacional de profesores e investigadores, por ello es fundamental generar estrategias integrales que garanticen la estabilidad en la carrera académica, lo que incluye la detección e incorporación de talentos jóvenes, el desarrollo y consolidación de los académicos a través de políticas de capacitación y estímulos económicos y académicos, así como el aseguramiento de una jubilación digna y un proceso ágil de renovación generacional.

2.1.7. Procesos de evaluación de la educación superior

Las políticas públicas en materia de evaluación de la educación superior puestos en marcha durante las décadas pasadas, tuvieron como objetivo la regulación de programas y de personal académico en las instituciones de educación superior y contribuyeron en parte al ordenamiento de estos procesos, pero es preciso reconocer que sus efectos ya se han agotado. Una nueva política de evaluación de las instituciones públicas de educación superior debe superar el principio de racionalidad en los recursos, que, aunque útil, no alcanza cuando se trata de garantizar la calidad, para transitar de una visión que privilegia la evaluación de insumos (programas educativos, docentes, matrícula) a una que valore los resultados e impactos, sobre todo en términos de aprendizaje, construcción de saberes, empleabilidad y contribución al desarrollo local, regional y nacional.

También se debe avanzar de un modelo que premia o castiga a las universidades en función del comportamiento de indicadores a uno que retroalimente atendiendo a las particularidades institucionales y que lo haga con una visión más integral del proceso educativo, es decir, que incorpore una valoración que pondere adecuadamente aspectos cualitativos y cuantitativos.

2.1.8. Vinculación

Los mejores indicadores de que una institución de educación superior cumple con su misión es la formación integral de profesionistas de alta calidad y la generación de conocimiento socialmente útil. Para garantizar ambas cosas, las instituciones de educación superior deben estar en estrecha vinculación con su entorno, para responder adecuadamente a lo que la sociedad espera de ellas. En ese sentido, la ANUIES ha propuesto la integración de polos regionales y redes de investigación y desarrollo tecnológico de buena calidad para resolver los problemas y aprovechar las potencialidades regionales, que contribuyan al desarrollo local y regional. Esto, además, contribuiría a generar y consolidar un verdadero Sistema Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación que favorezca la alineación de recursos y actores del conocimiento a favor del desarrollo social, económico y humano.

Una estrategia adicional de vinculación de las instituciones de educación superior mexicanas tiene que ver con el necesario diálogo e intercambio de experiencias y recursos con instituciones educativas de otros países. A partir de alianzas con universidades e instituciones de educación superior extranjeras se deben incluir mecanismos de transferencia de créditos y reconocimiento de estudios, intercambios académicos y estudiantiles, oferta conjunta de programas educativos, formación de redes del conocimiento y colaboración, intercambio de buenas prácticas, entre otras.

2.2. Eficiencia terminal

La principal función de una Institución de Educación Superior (IES) es la docencia y, por tanto, su eficiencia depende principalmente de la proporción de estudiantes que logran egresar y graduarse, respecto a aquellos que ingresaron. A este indicador se le ha llamado ET. Luego de dos décadas de crecimiento explosivo de la matrícula universitaria y de instituciones de educación superior en México, en la última década del siglo pasado la calidad comenzó a situarse como la primera prioridad.

Para controlarla se crearon instancias como los CIEES en 1991, organismos encargados de la evaluación de programas académicos, el CENEVAL¹² en 1994, cuyo objetivo se centra en la elaboración y aplicación de instrumentos de evaluación a nivel nacional para el ingreso a la educación media superior, superior y posgrado, así como para los egresados del programas de licenciatura; el año 2000, a su vez, fue testigo de la creación del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), asociación civil conformada por representantes del gobierno federal, de las instituciones de educación superior y de los colegios de profesionales en diversas áreas del conocimiento, cuya finalidad consiste en el reconocimiento de las agencias acreditadoras de los programas de educación superior.

La UNESCO (2007), señala que en el contexto internacional, la ET de un sistema educativo (*educational efficiency*) ha sido definida de manera concisa como el «Grado en el cual un sistema educativo consigue optimizar la relación inversión resultado en la educación». Se observa que son dos las variables que determinan la eficiencia de un sistema educativo: cuánto se gasta en él y qué resultados se obtienen de su funcionamiento.

La primera variable depende de la contraloría administrativa, pero es en la segunda variable donde centramos la atención en este trabajo, en la medición de cuántos productos aceptablemente terminados (egresados, titulados y graduados, en el caso de las universidades de educación superior), obtiene una IES en relación con los estudiantes que en su momento ingresaron. Entonces, si queremos evaluar la productividad de las IES, la ET es la medida reina. Es claro que si se trata de incrementarla, cualquier política de estímulos debe partir de una definición operativa y de aplicación uniforme en el sistema mexicano de educación superior.

¿Cuál es la ET de las IES¹³ en México?

Dando un vistazo en la danza de las cifras, en un estudio de 1997 la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) siguió durante veinte años a una cohorte y encontró que de los estudiantes que ingresaron a primaria en 1976,

¹² Las siglas CENEVAL, corresponden al acrónimo Centro Nacional para la Evaluación Superior en México.

¹³ Las siglas IES corresponden al acrónimo del Instituto de Educación Superior.

60% la terminaron, 40% concluyó la secundaria, 15% la educación media superior, 2.5%, la licenciatura y el posgrado el 1% citado por Flores, (2006). Según estimación del mismo autor, en México la ET de la primaria es del 91.8% y de secundaria del 79%. Según la ANUIES, el promedio nacional de ET de la educación superior, considerando titulación, es del 39%, pero según Díaz de Cossío sería del 12% ambos citados en Martínez (2001).

Cuadro No. 1. Seguimiento de una cohorte durante 20 años de la OCDE (1997)			
Año	Cohorte estudiantil	Ingreso	Egreso
1976	Primaria	100%	60%
1982	Secundaria	60%	40%
1985	Media superior	40%	15%
1989	Licenciatura	15%	2.5%
1991	Posgrado	2.5%	1%
Fuente: Elaboración propia			

Ahora veamos el programa que nos ocupa; tomando datos del área de control escolar, de la División de Investigación y Posgrado de la FCA C-I de la UNACH, tuvo una matrícula de primer ingreso de 497 estudiantes del programa de la MA, equivalente al 100%, de los cuales egresaron 482 que corresponde a un 86%, de este total de egresados, se graduaron 66 que equivale al 14% de egresados que obtuvieron su grado académico en el periodo septiembre de 2007 a septiembre de 2014.

Cuadro No. 2. Eficiencia terminal del periodo 2006 a 2014 de la MA de la FCA C-I UNACH					
Ingresos	%	Egresos	%	Graduados	%
497	100%	482	86%	66	14%
Fuente: Elaboración propia					

Resulta interesante analizar cómo se ha aplicado operativamente el concepto y qué implicaciones tiene seguirlo utilizando así en un sistema de educación superior como el mexicano, que en los últimos años ha sufrido profundas transformaciones, las cuales parecen lejos de detenerse. Observaremos que el enfoque que aún sigue aplicándose en las estadísticas de la educación superior mexicana presenta serias deficiencias que lo han vuelto obsoleto e inadecuado, y que tales deficiencias han sido agudizadas por una política educativa que promueve la flexibilidad curricular y

la movilidad estudiantil, por sólo citar dos paradigmas educativos que prácticamente estuvieron ausentes en las IES mexicanas a lo largo de su historia, pero que se vienen imponiendo en los últimos años.

2.2.1. Conceptos básicos

La ET se ha definido de muy diversas maneras, desde aquella que relaciona de manera cuantitativa el número de egresados con el número de primer ingreso en una cohorte que cubra el tiempo de duración de una carrera, hasta aquellas que la definen en términos del producto final y los insumos utilizados. Una manera muy simplista de evaluar la ET del sistema de educación superior consiste en la obtención del cociente del número de estudiantes que concluyeron la totalidad de sus estudios de grado en un periodo determinado entre los estudiantes de primer ingreso en el semestre.

Los conceptos de eficiencia y de ET, usados desde hace tiempo por la SEP en relación con la educación, hacen parte de un sistema de indicadores relativos a la implementación de la política educativa, que van desde la estimación de la cobertura de la demanda, hasta la apreciación de sus resultados. En este contexto, eficiencia se define como:

El grado en que se logra que los estudiantes que ingresan al sistema educativo avancen a lo largo de los grados que comprende el nivel educativo en la forma prevista”, con una referencia explícita a la “optimización de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles (SE del Estado de Guanajuato, 2002, p38).

Mientras que la ET se remite al número de estudiantes que terminan un nivel educativo de manera regular (dentro del tiempo establecido). Por esto se la considera una manifestación de la eficiencia del sistema educativo, es decir, como un indicador del funcionamiento de éste, con especial atención al grado en que cumple con las metas que se plantea. Por último, en términos operacionales se la define como “la relación porcentual entre los egresados de un nivel educativo dado y el número de estudiantes que ingresaron al primer grado de este nivel educativo “n” años antes.

En esta determinación, los términos relevantes son ingreso a un nivel educativo y egreso de él, con la aclaración de que el “tiempo establecido” define una norma o un ideal respecto de la duración de la trayectoria escolar. En breve, se toma como norma de duración de la trayectoria el tiempo que le llevaría a un estudiante normal completar todos sus tramos si no hubiera factores que se lo impidieran, como enfermedades, reprobación de materias, huelgas, de acuerdo con Cuellar *et. al.*, (2001). En este entendido, podría decirse que la ET será óptima (ideal) cuando todos los estudiantes terminen dentro de los plazos establecidos, y que no lo será cuando lo hagan en un tiempo mayor (rezago) o, peor aún, cuando un cierto número de ellos no llegue siquiera a egresar (abandono, deserción).

Una fórmula más realista y comúnmente utilizada consiste en dividir el número de estudiantes que egresan o se gradúan en un año dado sobre el ingreso en un período de años anterior que varía dependiendo de la duración de la carrera. A este respecto, en un estudio efectuado por Díaz, *et. al.*, (1998).

2.2.2. Cálculo de la eficiencia terminal

Para comprender mejor cómo se ha venido aplicando este concepto en México, conviene comenzar por una definición normativa. La Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto de la Secretaría de Educación Pública (DGPPP/SEP) la define algebraicamente como: “La relación porcentual entre los egresados de un nivel educativo dado y el número de estudiantes que ingresaron al primer grado de este nivel educativo “n” años antes.”

Con el fin de controlar el sesgo de estimación por estudiantes reprobados, a “n” se le resta uno. En la evaluación de instituciones educativas se ha dado tal importancia a la ET así definida, que la DGPPP afirma que “...es sin lugar a dudas la manifestación de la eficiencia del sistema educativo” (SEP, 1977).

Veamos la aplicación de esta definición. En el caso que estudiaremos nos interesa un programa de posgrado cuya duración regular es actualmente de cuatro semestres (2 años), para los cálculos asumiremos una duración de dos años. Ahora,

tomemos como ejemplo a la generación que egresó en 2006, aplicando la definición de la DGPPP/SEP tendríamos:

$$ET (2006) = (E (2006) / I (2004)) * 100$$

Nótese que la generación realmente ingresó en 2003, pero para corregir por sesgo se toma a la generación siguiente, con lo que la duración del programa se reduce en un año ($n-1$) y, en consecuencia, para el cálculo debemos tomar el año siguiente, 2004. Por otra parte, multiplicamos por cien para obtener porcentajes, más fáciles y directos de interpretar que las proporciones. Para el caso de la educación superior se han hecho propuestas ligeramente diferentes.

Por ejemplo, puesto que sus programas educativos tienen distintas duraciones, para unificar el criterio de cálculo otra dependencia de la misma Secretaría, la Subsecretaría Educación Superior (SES/SEP) define a la ET, para el caso de carreras de cuatro años o más, como el número de egresados en un año dado, dividido por el número de estudiantes de nuevo ingreso seis años antes (SEP, 2006). Aquí se procede al revés, en lugar de reducir en un año la duración del programa, a ésta se le aumenta un año.

Ahora veamos un criterio internacional, la OCDE propone un índice de sobrevivencia (*Survival rate*), que en el nivel terciario se define como la proporción de estudiantes de nuevo ingreso que completan con éxito un programa dado y se calcula dividiendo el número de estudiantes que se gradúan entre los que ingresaron n años antes, siendo n los años de estudio a tiempo completo necesarios para acabar el programa (OCDE, 2006). Nuevamente estamos ante un método de cohorte transversal, aunque en este caso ni se aumentan ni se restan años a la duración regular del programa.

Las tres definiciones que hemos visto comparten el mismo concepto básico para el cálculo de la ET: tomar el número de graduados en un año dado y dividirlo por n , que es la duración regular del programa educativo. Lo que cambia entre las tres definiciones es precisamente el último valor: para la DGPPP/SEP n es la duración regular del programa educativo menos uno; para la SES/SEP n vale seis años; y para la OCDE n es la duración regular del programa educativo.

2.2.2.1. Limitaciones del método de cálculo actual

Las definiciones que han venido aplicándose suponen la existencia de cohortes transversales del tamaño de una generación regular. Desde hace un lustro, en un estudio sobre deserción, rezago y ET en la educación superior, Martínez (2001) reconoce la dificultad de identificar cohortes reales y propone usar el término "cohortes aparentes", pues al contabilizar egresados en un periodo dado necesariamente se incluye a estudiantes pertenecientes a otras generaciones. Aún más, tendríamos que preguntarnos, hoy en día, ante la generalización del curriculum flexible en las IES, que supone el avance académico a un ritmo individual, ¿cuál es el concepto de generación? ¿Cuánto dura una generación? Parece que aun el concepto de cohorte aparente ya no resulta viable.

2.2.2.2. Ejemplos de las variables que afectan al cálculo

Una primera variable es la tasa de crecimiento de la matrícula. Durante al menos dos décadas, a partir de los setenta del siglo pasado, la matrícula de educación superior creció a tasas enormes, pero después, como producto de una sólida política que estableció límites al ingreso (llamados techos) para cada programa educativo, el crecimiento se redujo notablemente hasta estabilizar la matrícula. La etapa de crecimiento acelerado produjo bajas tasas de graduación, fenómeno que se agudizó hasta llegar a reconocerse a nivel nacional como un problema prioritario de la educación superior. Para tratar de estimular el incremento de las tasas de graduación, se crearon nuevas opciones y programas para alentar la obtención del grado por quienes tenían incluso décadas de haber egresado sin graduarse.

Todo esto condujo a situaciones técnicamente absurdas, como el hecho de que una IES presente tasas de ET superiores al 100%. Debemos insistir en una deficiencia adicional: con el método de cálculo actual, en ningún caso podemos saber cuánto tiempo se tardó cada individuo, o todo el grupo en promedio, en graduarse. En segundo lugar otra variable que afecta al cálculo de la ET es la flexibilidad curricular, que supone como una precondition básica la libertad del estudiante –desde luego dentro de rangos determinados– de elegir la carga académica que tomará en cada ciclo.

Un estudiante dotado y motivado puede tomar cargas máximas y concluir un programa educativo en mucho menos tiempo que la media de la población, mientras que otro podrá tomar cargas académicas mínimas y por tanto tardará mucho más en concluir el programa. Si la flexibilidad curricular se aplica realmente, entonces llegamos a una situación sorprendente: ya no tiene sentido seguir hablando de que, por ejemplo, un programa de posgrado dura dos, tres o cuatro años. Más aún, se torna contradictorio establecer plazos para obtener el grado académico. Y resulta que la ET se ha venido calculando, en todos los casos, en función del número de años que dura el programa.

En tercer lugar se menciona a la movilidad estudiantil, quizá la mejor forma de apreciar la naturaleza e importancia de este concepto sea referirse al *European Community Action Scheme for the Mobility of University Students*¹⁴, Un requisito mínimo para alcanzar una auténtica movilidad estudiantil consiste en favorecer la revalidación mediante la homologación –nacional e internacional– de la Currícula de los programas educativos. Pero aún en nuestras condiciones actuales, no son pocos los estudiantes que inician sus estudios en una IES y, por diversas condiciones personales, deben concluirlos en otra diferente mediante la revalidación de estudios. Lo importante aquí es que impulsar la movilidad estudiantil supone que los estudiantes puedan —realmente deban— tomar cursos en diferentes IES durante su tránsito por el programa educativo, lo que aumentará el caso de estudiantes que cambien de institución para concluir sus estudios.

Esto afecta al cálculo de la ET, pues un estudiante que revalide digamos un año, terminará el programa en menos tiempo del regular y, lo más importante, no contará como nuevo ingreso dentro de su cohorte, lo que naturalmente infla el valor de la ET. El hecho es que sin controlar variables como estas no pueden conseguirse más que estimaciones muy gruesas de la ET, que a veces incluso no tienen sentido. En tales condiciones, hablar de controlar el sesgo se convierte en un eufemismo. Parece que requerimos un nuevo paradigma.

¹⁴ Conocido por su acrónimo como el Programa *Erasmus*, creado en 1987 por la asociación estudiantil *Auge Europea* con el objetivo de mejorar la calidad y fortalecer la dimensión europea de la educación superior, fomentando la cooperación transnacional entre universidades, estimulando la movilidad en Europa y mejorando la transparencia y el pleno reconocimiento de los estudios (*Auge*, 2007). Posiblemente inspirados en esta experiencia pionera, desde hace años en México se realizan esfuerzos por desarrollar programas –aún incipientes– de movilidad estudiantil.

2.2.3. Proceso de graduación de los programas de posgrado

La graduación en la Universidad Autónoma de Chiapas, es el último proceso de formación cuyos objetivos son: valorar en conjunto los conocimientos generales del sustentante en su carrera; que éste demuestre su capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos y que posea criterio profesional. La obtención de un grado universitario es un acontecimiento que tiene una relevancia en el ámbito personal para cada uno de los nuevos profesionistas formados en la universidad, así como para la sociedad, que recibe personas preparadas para atender los problemas sociales de nuestro país.

2.2.3.1. La graduación como proceso de formación

Normalmente la graduación de estudiantes se relaciona con la producción de la tesis y la obtención del grado. Esta postura olvida que para que potencialmente sea posible este trabajo es necesario considerar todos los factores, las prácticas y los procesos que le permiten al estudiante lograr la certificación. Dentro de estas propuestas está la de Arredondo *et. al.*, (2004), quienes la consideran un proceso de formación que inicia con la incorporación al programa y culmina con la obtención del grado; por tanto, toca y trasciende a todos los involucrados.

Así, la graduación deja de ser un producto (tesis) para convertirse en un proceso de formación, una transformación que habilita al sujeto para el desarrollo de un trabajo recepcional. Este cambio se realiza de manera paulatina a través de las diferentes actividades pedagógicas, razón por la cual los autores conceden gran peso a la vida cotidiana en la institución. Un factor determinante para el éxito de este trayecto es una adecuada integración académica y social del estudiante. Ésta se valora por la frecuencia e intensidad de los intercambios entre los sujetos, elementos que contribuyen a la circulación de conocimientos y a la integración de este tejido de relaciones y vínculos.

Este entramado se considera como la vida académica, y se afirma que cuanto más frecuentes e intensos sean los intercambios entre los agentes, sujetos y/o actores participantes, mayor formación y ET habrá de acuerdo con Arredondo, *et. al.*, (2004).

Cuando se habla de agentes, sujetos y/o actores se hace referencia a estudiantes, docentes, tutores y funcionarios de un programa de formación, por lo que la graduación deja de ser el resultado de un esfuerzo individual, para convertirse en un proceso formativo e intersubjetivo en el que interviene lo individual, lo académico, lo institucional y lo administrativo que involucra a todos los participantes.

Dentro de la trayectoria hacia el grado académico, los estudiantes transitan por cuatro procesos interrelacionados entre sí:

- ✓ Incorporación. Es el primer paso para ingresar al programa e integrarse a la vida académica y social. Se refiere a los contactos que establecen los individuos para entrar a un grupo y permanecer en él. El éxito de esta fase depende del ajuste entre las cualidades y características que la institución demanda del estudiante, respecto a su biografía, sus características personales y las expectativas de lo que la institución le ofrece, como señala Pontón, *et. al.*, (2000). Si alguno de estos elementos es incongruente se dificulta la incorporación y las posibilidades de formación y graduación se reducen.
- ✓ Socialización. En una primera investigación, *Maffesoli* (1990) en Piña (2000), hace referencia a un proceso de socialidad que da marcada importancia al establecimiento de lazos y relaciones entre los miembros del posgrado, como medios que favorecen el intercambio de conceptos y conocimientos que contribuyen a la conversión de la persona en un sujeto con capital cultural específico, como podría ser un maestro. La socialidad proporcionaría una forma lúdica de socialización a través del intercambio entre los miembros del grupo, postura que pone más énfasis en el establecimiento de lazos entre los sujetos como elementos que propician la integración. En el posgrado esto se entiende como el establecimiento de vínculos y relaciones que favorecen la integración académica y social de los estudiantes al programa.

En un trabajo posterior, Piña (2004) hace referencia a un proceso de socialización, con base en *Bourdieu*, y destaca la importancia de transmitir e

incorporar el oficio y el *habitus*¹⁵ de investigador para apoyar la formación y graduación. De esta manera, el *habitus* se vincula con mayor énfasis a la adquisición de los conocimientos y las habilidades indispensables para convertirse en maestro a través de los intercambios intelectuales, sociales y afectivos. Cabe destacar que, aunque la socialización y el *habitus* involucran el contacto con otros y la transformación del sujeto, acentúan aspectos diferentes: El primero da prioridad a los lazos para la integración y el segundo a la adquisición del *habitus*.

En nuestro caso, partimos del concepto de socialización como medio para la incorporación de valores, conocimientos y prácticas que permiten a los estudiantes integrarse a un grupo e ir construyendo saberes que coadyuven a su formación y desarrollo del trabajo recepcional, pues se considera que es la parte que incide más en la graduación, sin soslayar la importancia de los vínculos para la integración.

- ✓ Tutoría. Constituye el eje vertebral de la formación académica en la que se transmiten saberes teóricos, prácticos y éticos, según Sánchez *et. al.*, (2000) menciona que ayudan al desarrollo del trabajo recepcional. En ella, Sánchez, distingue cuatro tipos de tutoría, con base en el propósito de ésta: 1) formar investigadores, 2) enseñar a investigar, 3) elaborar la tesis y 4) apoyar la trayectoria escolar. La primera se refiere a la transmisión del oficio de

¹⁵ Por *habitus* Bourdieu entiende como el conjunto de esquemas generativos a partir de los cuales los sujetos perciben el mundo y actúan en él. *Pierre-Félix Bourdieu*, fue uno de los más destacados representantes de la sociología de nuestro tiempo, el cual logra reflexionar sobre la sociedad, introduciendo y/o rescatando una batería conceptual e investigando de manera sistemática sobre lo que desde su ojo crítico a simple vista suele parecernos algo trivial, como parte de nuestra cotidianidad. *Pierre Bourdieu* al final de su vida se convirtió, por su compromiso público, en uno de los principales actores de la vida intelectual francesa. Su pensamiento ha ejercido una influencia considerable en la conciencia humana y social, especialmente en la sociología francesa después de la guerra. *Bourdieu* mismo caracterizó su modelo sociológico como "constructivismo estructuralista"; la problemática constructivista tiende a descifrar las realidades sociales como construcciones históricas cotidianas de actores colectivos e individuales que se sustraen del control de estos actores. Su sociología reveladora ha tenido muchos críticos que lo acusan de una visión particularmente determinista de lo social. Su obra está dominada por un análisis sociológico de los mecanismos de reproducción de jerarquías sociales. *Bourdieu* hace hincapié en la importancia de la diversidad cultural y simbólica en esta reproducción y critica la primacía otorgada a los factores económicos en las ideas marxistas.

investigador, que sólo puede darse de forma artesanal a través del aprendizaje directo del tutor con el estudiante en una investigación.

Este proceso supone, de parte del tutor, conocimiento y experiencia en investigación, así como la habilidad pedagógica para enseñarlo de manera directa, a través de la participación del estudiante, Sánchez, señala que este perfil fue diseñado en algunos posgrados de la Unidad Académica de Ciclo Profesional y de Posgrado (UACPYP) y otras facultades de corte científico en las que los estudiantes se integran a proyectos de investigación y la guía del tutor involucra actividades para esa integración, así como para apoyo en la trayectoria académica y el desarrollo de la tesis.

La segunda forma de tutoría se relaciona con la formación en el área de investigación. Constituye una orientación sobre las diferentes opciones y métodos para investigar, en la que el aprendizaje no es directo ni práctico. El tercer tipo es el que normalmente se asocia con la figura de asesor, que tiene como tarea dirigir al estudiante en el desarrollo de un trabajo recepcional, labor que normalmente se refiere a la lectura crítica de los avances de investigación. Finalmente, el cuarto tipo es el apoyo en la trayectoria escolar, que consiste en proporcionar al estudiante un soporte para elegir actividades de formación. La dirección académica adecuada en la trayectoria escolar, la elaboración de la tesis y la formación en investigación, de alguna manera coadyuvan a la graduación.

- ✓ Graduación. Se refiere a las condiciones y los requerimientos institucionales de permanencia, acreditación y certificación necesarios para obtener el grado. Su éxito depende de los tres procesos anteriores, es decir, de la incorporación, socialización y tutoría. Los autores enfatizan en la importancia de que el estudiante tenga interés y disposición por obtener el grado. La graduación depende de la articulación de estos procesos y el ajuste entre las características de los agentes, las condiciones institucionales y los programas de estudio. Sin embargo, no queda clara la forma en que se crean en los individuos las motivaciones para tener mayor o menor propensión a graduarse

ni la transmisión de usos, saberes y costumbres que permiten la integración académica y social de los estudiantes.

Por ello, que se acude a los planteamientos de *Bourdieu* (1991), sobre la Teoría de los campos y el concepto de *habitus*, para entender la forma en que se pueden realizar los procesos de integración o exclusión. Según *Wacquant* (2004), la teoría de los campos es una construcción teórica constituida por una triada de elementos: campo, capital cultural y *habitus* y de ella se rescatan aquí algunos elementos que ayudan a comprender la graduación como proceso de formación.

2.2.4. La estructura de un plan de estudios

Según la Pontificia Universidad de Javeriana de Bogotá (2009), la estructura de un plan de estudios se entiende como un conjunto de componentes organizados en relación con los fines de la educación, contenidos, experiencias formativas, recursos y valoraciones, a partir de las cuales se definen los planes de estudio. La estructura curricular del programa es, en cierta forma, “la columna vertebral de los procesos formativos, pues de ella depende la orientación, la selección, la organización y la distribución de los conocimientos y de las prácticas que contribuyan con la formación profesional”.

2.2.4.1. Núcleo de formación básica universitaria

Es un núcleo común para los estudiantes de posgrados constituye el fundamento de la formación universitaria y su objetivo es establecer las bases que los habiliten para continuar aprendiendo a lo largo de la vida. Uno de los ejes principales de este núcleo se refiere a la búsqueda de una formación integral, con énfasis en la adquisición de hábitos de estudio que los hagan más independientes y les permita contar con criterios para seleccionar información pertinente y relevante; ampliar sus conocimientos sobre los problemas sociales y aquellos relacionados con su desempeño profesional, haciendo uso de las nuevas TICs, (Universidad Autónoma de Tamaulipas, 2007).

2.2.4.2. Núcleo de formación disciplinaria

Este núcleo constituye un conjunto de cursos introductorios a las áreas de conocimiento de las profesiones. Permite una formación para la adquisición y aplicación del conocimiento específico de carácter disciplinario, que proporciona al estudiante los elementos teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales que posteriormente le permitirán el abordaje específico de las profesiones. El eje fundamental de este núcleo está conformado con los contenidos básicos de las disciplinas, es decir, por aquellos conocimientos que resultan esenciales para comprender la lógica de la evolución, organización y acumulación cualitativa de los conocimientos de una carrera o profesión, (Universidad Autónoma de Tamaulipas, 2007).

Sus principales características: Contiene la flexibilidad necesaria para que los estudiantes puedan optar por distintas trayectorias curriculares, de acuerdo a distintas posibles aplicaciones de las ciencias en un ámbito de desempeño profesional. Facilita el tránsito de los estudiantes entre los distintos programas académicos, de acuerdo a sus respectivas áreas de conocimiento (salud, ingenierías, ciencias naturales, ciencias sociales, humanidades). Este núcleo de formación puede ser llevado y/o acreditados en aquellas facultades y/o unidades académicas que poseen programas y/o carreras similares o de la misma área de conocimiento.

2.2.4.3. Núcleo de formación profesional

Este núcleo se conforma con aquellas asignaturas que proporcionan una visión integradora, explicativa y aplicativa de carácter interdisciplinario que complementa y orienta la formación al permitir opciones para su ejercicio profesional. Este núcleo de formación, en su flexibilidad, proporciona los conocimientos referentes a aquellos modelos, métodos y técnicas de intervención práctica para la resolución de problemas propios de la profesión elegida, mediante la incorporación de cursos que contribuyan a visualizar y resolver diversos problemas que competen a un ámbito profesional desde diferentes enfoques, es decir, analizar, contrastar y construir de manera integral el conocimiento, promoviendo así el desarrollo de habilidades cognoscitivas y de resolución de problemas.

Sus principales características: Los cursos de este núcleo se vinculan muy estrechamente con los conocimientos correspondientes a los métodos, técnicas y tecnologías de aplicación y/o intervención especializada en un campo profesional. Los cursos de esta área de formación habrán de caracterizarse por ser muy prácticos y vinculados a los distintos sectores: productivos, públicos y sociales. Estos cursos se habrán de llevar y acreditar íntegramente en las facultades o unidades académicas que ofrecen el grado académico profesional al cual se aspira, (Universidad Autónoma de Tamaulipas, 2007).

2.2.5. Procesos de formación académica

Todos los sistemas tienen que establecer mecanismos de autorregulación que les permita conocer los efectos de la puesta en marcha de nuevos planes de estudios con la finalidad de realizar los ajustes oportunos. De ahí que toda investigación orientada a analizar el proceso de formación académica de los estudiantes no sólo contribuye a la creación de un agente de conocimientos en el campo de las ciencias de la educación, sino que también aporta indicadores sobre la calidad de un sistema educativo que pueden ser utilizados para reorientar los procesos de toma de decisiones en la gestión curricular e institucional. (Unidades tecnológicas de Santander, 2012)

2.2.5.1. Ingreso

El Perfil de ingreso, describe adecuadamente las características deseables de los estudiantes de primer ingreso en términos de conocimiento, habilidades, actitudes y valores, así como los requisitos de escolaridad y administración, y en relación con éste, la aplicación rigurosa de procedimiento de admisión, ampliamente conocidos por los candidatos, congruentes con las políticas y criterios institucionales para atender la demanda estudiantil y con los objetivos y misión del programa académico, a fin de avalar resultados de calidad.

2.2.5.2. Permanencia

- ✓ Cumplir satisfactoriamente con las actividades académicas asignadas en los plazos señalados. La calificación mínima aprobatoria por asignatura es de 7.0, así como una asistencia obligatoria del 80% del programa por asignatura.
- ✓ Presentar al inicio del nivel básico, constancia de dominio de software, Windows, hoja de cálculo, procesador de textos e Internet expedida por el Centro de Cómputo de las Facultades correspondientes.
- ✓ Presentar al inicio del nivel básico, constancia de comprensión de lectura del idioma inglés expedida por las escuelas de lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- ✓ Para inscribirse al nivel Formativo el estudiante deberá registrar su protocolo de investigación o proyecto aprobado por el Comité de Investigación y Posgrado de cada Facultad.
- ✓ El límite de tiempo para estar inscrito en esta Maestría, será dos veces la duración señalada en el plan de estudios correspondiente, contado a partir de la inscripción al programa.
- ✓ Dentro de los cursos de este plan de estudios no existirán exámenes de recuperación ni extraordinarios. El estudiante que repruebe una materia solo podrá recursarla una vez.
- ✓ Para inscribirse a una asignatura subsecuente deberá estar al corriente de sus cuotas.

2.2.5.3. Egreso

El perfil de egreso, que señale de manera adecuada los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que los estudiantes tendrán al concluir los estudios previstos en el programa académico, Este perfil, que ha de ser conocido por toda la comunidad del programa académico, debe ser adecuado a los objetivos del programa, las necesidades, características y cobertura de su función y su campo de trabajo actual, detectando en la fundamentación del programa.

2.2.6. La graduación en las instituciones de educación superior

Según Llarena (1991), señala que para poder entender la graduación y sus procesos habrá que enmarcarla como una manifestación del rendimiento escolar dentro de un sistema escolar, en nivel superior, en este caso. La educación superior se concibe como un proceso formativo disciplinario y cultural cuya tarea social es la formación de profesionistas, investigadores y técnicos útiles a la sociedad. El rendimiento en su acepción actual, se acuñó en las sociedades industriales, y su derivación más directa proviene del mundo laboral industrial, donde las normas, criterios y procedimientos de medida se refieren a la productividad del trabajador. En consecuencia, el rendimiento es un criterio de racionalidad referido a la productividad y rentabilidad de las inversiones, de los procesos, y del uso de los recursos.

Tradicionalmente su evaluación ha tenido como principal objetivo la optimización y/o el incremento de la eficiencia del proceso de producción y de sus resultados. El traslado del rendimiento al ámbito educativo ha preservado su significación económica. Está asociado con los desarrollos teórico-metodológicos que se han dado en el campo de la planeación educativa, desde la determinación del costo-beneficio hasta el análisis de sistemas. En los estudios educativos el rendimiento escolar se ha definido de diversas maneras que, sin embargo, no han podido precisar de manera unívoca la naturaleza del problema, lo que ha originado diversas acepciones del vocablo rendimiento.

En ocasiones, se trata el término rendimiento indistintamente con el de aprovechamiento escolar, siendo éste el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el estudiante adquiere durante el proceso enseñanza-aprendizaje, también se distingue, claramente, al rendimiento del aprovechamiento escolar, considerando a éste último como variable o indicador de aquél. Al rendimiento escolar debe ubicársele como una expresión valorativa particular del proceso educativo que se da en el marco de una institución escolar. Este proceso, al incorporar el conjunto de relaciones pedagógicas y sociales que inciden en la institución, condiciona al rendimiento, ya que éste está subordinado a todas las variaciones, contradicciones, cambios y transformaciones del mismo proceso.

Es en la institución escolar, prescribir las normas, valores y criterios para su funcionamiento, y al establecer los instrumentos, tanto para la autorregulación del proceso escolar como para el cumplimiento de los objetivos y fines institucionales, en la que se genera y se legitima el rendimiento. Sin embargo, el rendimiento no es un fin institucional en sí mismo sino un medio para la consecución de los objetivos, que adquiere significación en el proceso escolar y repercute en el mismo, de acuerdo con la valoración que hace la institución al calificar determinados comportamientos escolares como expresiones del rendimiento. Esos comportamientos escolares generados y estructurados en el proceso educativo se representan en el nivel empírico en manifestaciones específicas.

Las manifestaciones específicas del rendimiento que se pueden reconocer en el proceso educativo, y que lo afectan en distintos grados y niveles, son: aprovechamiento escolar, calificaciones, aprobación, reprobación, repetición, deserción, egreso, ET, graduación, entre otros. Es indispensable precisar, sobretodo, los comportamientos del rezago escolar y de la deserción, que son dos condicionantes del egreso de acuerdo con López, (1995). Este conjunto de manifestaciones pedagógicas, son el referente y el entorno en que se expresa el rendimiento en el proceso escolar; algunas se refieren más al funcionamiento de la institución escolar (por ejemplo, la graduación), mientras que otras se relacionan, fundamentalmente, con los comportamientos escolares de los estudiantes.

Sin embargo, por el nivel de interconexión entre ellas y con el proceso educativo institucional, sus referencias abarcan dos ámbitos interdependientes: el de la institución escolar y el de la población estudiantil; así sucede, por ejemplo, con la graduación, que en principio refleja situaciones escolares de los estudiantes mientras que la institución las traduce como indicadores de su funcionamiento y logros, entonces el indicador de ET será un referente inicial para indagar más en detalle los comportamientos académicos de las poblaciones escolares de acuerdo con López, (1995). No obstante, el rendimiento no se explicita integralmente al identificarlo con algunas de sus expresiones (por ejemplo, rendimiento igual a número de egresados), sino las manifestaciones son un recurso analítico para

acercarnos a los problemas del rendimiento desde distintos ángulos del proceso escolar.

Es por esto que la ponderación del significado real que tienen en la comprensión del rendimiento, es un proceso mucho más complejo que las concepciones unívocas y lineales. Su estudio implica desde el cuidado en la precisión cuantitativa de la magnitud de cada una de ellas, hasta el análisis cualitativo a partir de la búsqueda de la articulación entre ellas, así como, de la relación de éstas con otros problemas presentes en el proceso escolar. Todo esto lleva a establecer que el rendimiento no es un objeto de investigación aislado y formalmente acabado; es una parte integrante del proceso escolar que requiere ser reconstruido. Es necesario, entonces, ubicar al rendimiento en tres momentos:

- ✓ Considerarlo como parte integrante del proceso escolar con el que interactúa bajo caracteres comunes a los otros elementos del mismo, y que adquiere rasgos distintivos;
- ✓ Estableciendo la articulación de las manifestaciones específicas del rendimiento entre sí y de cada una de ellas con la totalidad de las mismas, para definir sus vinculaciones e implicaciones; y
- ✓ Estructurando analíticamente las manifestaciones del rendimiento en la dinámica del proceso escolar.

Esta ubicación permite contextualizar al rendimiento en el proceso escolar y determinar los elementos que lo generan y estructuran. Dentro de las manifestaciones del rendimiento se encuentra la graduación, que es considerada por la institución como un indicador para evaluar parte de su funcionamiento y logros, y en particular, su eficacia como integrante del sistema educativo. La graduación es un indicador educativo de uso corriente en los diagnósticos, evaluaciones y procesos de planeación de los sistemas escolares. Se constituye, desde la perspectiva de la teoría de sistemas aplicada a la educación, en un indicador de la eficiencia interna con que funcionan y rinden las instituciones educativas, entendidas como sistemas.

La eficiencia interna, se refiere a la relación que existe entre las aportaciones a la educación y a los productos obtenidos, y tiene su contraparte a la eficiencia externa

que se entiende como el análisis de las capacidades de los estudiantes egresados y graduados en el momento de incorporarse como profesionistas al mercado de trabajo, asumiendo sus responsabilidades sociales y políticas; ambas se derivan en un criterio valorativo más general, la eficiencia. La eficiencia entendida como nivel óptimo de funcionalidad y congruencia para posibilitar la concreción de metas con calidad. Se refiere a la coherencia entre recursos invertidos, esfuerzos desplegados y tiempo empleado para el logro de los objetivos como señala Martínez, *et. al.*, (2000).

Ahora bien, la eficiencia, desde el enfoque de la teoría de sistemas, es el grado en que se usan racionalmente los medios disponibles para el logro de ciertos objetivos educacionales, y tiene como complemento la eficacia, entendiendo por ésta, la relación entre las metas educativas establecidas y los resultados obtenidos. Entonces, la eficacia educativa es una medida del grado en que se logran los propósitos de una institución educativa, y la eficiencia educativa es una medida al costo a que se alcanzaron tales objetivos según Muñoz, (1993). El uso de la eficiencia empieza a tener mayor difusión en México desde los años sesenta, cuando comenzaron los esfuerzos más sistemáticos por establecer procesos de planeación e investigación educativas que fuera más acordes con los procesos metodológicos e instrumentales que emprenden los organismos especializados en educación en el mundo, tales como la UNESCO señalado por Gómez (2001).

2.2.7. Programas reconocidos por su calidad

No hay duda que las prácticas de evaluación y aseguramiento de la calidad ya forman parte de la vida cotidiana de las instituciones de educación superior y son ampliamente aceptadas por las comunidades académicas. Actualmente hay en el país 3,743 programas reconocidos por su buena calidad, es decir, el doble de los existentes en diciembre de 2006. Estos programas abarcan todas las áreas de conocimiento y todos los subsistemas de educación superior. El número de estudiantes en estos programas se incrementó de 857 000 a casi 1, 600,000 en el mismo periodo, lo que significó pasar de 43.7% de la matrícula evaluable en diciembre de 2006 a 68.5% en agosto de 2012.

El reto es lograr que el 100% de la matrícula realice sus estudios en programas reconocidos por su buena calidad, para lo cual se requiere fortalecer las políticas en este ámbito. Como resultado del avance de las prácticas de evaluación y acreditación, hay en el país 249 instituciones de educación superior con 75% o más de su matrícula en programas reconocidos por su buena calidad, cuando hace 6 años sólo había 65% es decir, su número se multiplicó casi 4 veces más. Este conjunto de instituciones se localizan tanto en el norte, el oriente y el occidente, como en el centro y el sur de México, signo de que en todas las regiones del país hay una justificada y creciente preocupación por la calidad de la educación superior.

2.2.8. Avances diferenciados por subsistemas

Debe reconocerse, sin embargo, que las prácticas de evaluación y acreditación han avanzado en forma desigual por subsistema:

El grupo líder, formado por las Universidades Públicas Estatales, las Universidades Públicas Federales y las Universidades Tecnológicas, registra, matrículas evaluables en programas reconocidos por su buena calidad, considerándolos de la forma siguiente:

Instituciones que registran matriculas evaluables en programas reconocidos por su buena calidad.

Primer grupo registra un promedio entre 90 y 93%. Matriculas evaluables en los programas

- ✓ Universidades Públicas Estatales
- ✓ Universidades Públicas Federales
- ✓ Universidades Tecnológicas

Segundo grupo registran un promedio entre 50 y 65%:

- ✓ Universidades Públicas Estatales de apoyo solidario

- ✓ Institutos Tecnológicos
- ✓ Universidades Politécnicas

Tercer grupo registran un promedio entre 20 y 35%:

- ✓ Universidades Interculturales
- ✓ Escuelas Normales
- ✓ Instituciones Particulares

Actualmente casi 150 000 estudiantes matriculados en esas instituciones estudian en programas reconocidos por su buena calidad (evaluados por los CIEES o acreditados por COPAES¹⁶), cifra que representa 23% de la matrícula evaluable. Adicionalmente, un número importante de instituciones han obtenido la acreditación institucional que otorga la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES¹⁷) o alguna otra. Aún tomando en cuenta este canal, poco menos de dos de cada tres programas de instituciones particulares con RVOE¹⁸ estatal o federal no cuentan con prácticas ni mecanismos de aseguramiento de la calidad.

¹⁶ El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. Es la instancia capacitada y reconocida por el Gobierno Federal, a través de la SEP, cuyo objetivo es conferir reconocimiento formal a favor de organizaciones cuyo fin sea acreditar programas académicos de educación superior que ofrezcan instituciones públicas y particulares, previa valoración de su capacidad organizativa, técnica y operativa, de sus marcos de evaluación para la acreditación de programas académicos.

¹⁷ La Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES) es una agrupación de instituciones mexicanas particulares, que tiene como propósito mejorar la comunicación y colaboración de éstas entre sí y con las demás instituciones educativas del país.

¹⁸ Las siglas RVOE corresponde al acrónimo del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios Superiores Federales y Estatales.



CAPÍTULO 3

CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO





CAPÍTULO 3. CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

Para continuar con la investigación es necesario detallar el contexto de la variable independiente (Fortalecimiento Académico) y la variable dependiente (Eficiencia Terminal) y su relación que existe con el programa (Maestría en Administración), que oferta la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la UNACH, logrando impactar en la Eficiencia Terminal, de su estudiantes y egresados no graduados de la Maestría en Administración en sus terminales en Dirección de Negocios, Administración Pública, Mercadotecnia, Tecnologías de Información, Organizaciones y Finanzas.

3.1. Antecedentes históricos de la FCA-C-I de la UNACH

Crónica del nacimiento y evolución de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, ubicada en el Estado de Chiapas, México.

Figura No. 1. Facultad de Contaduría y Administración Campus I, UNACH.



Fuente: Elaboración propia.

3.1.1 historia y fundación

Los orígenes de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, se remontan al año 1963, cuando en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, se funda la Escuela de Técnicos en Contabilidad y Administración, perteneciente al Instituto de Ciencias y Artes de Chiapas (ICACH), en donde se impartía la carrera de Técnico en Contabilidad y Administración; posteriormente, a los tres años de su fundación, en 1966 se independiza de dicho instituto y constituye la base de la Escuela Superior de Comercio y Administración de Chiapas (ESCACH), subsidiada en partes iguales por la federación y el gobierno del estado, impartiendo clases en la antigua Escuela Normal del ICACH y ofertando la Licenciatura en Contaduría Pública.

En esta institución, la ampliación de la oferta educativa ocurre en dos momentos claves, en 1971, cuando apertura la Licenciatura en Administración de Empresas y en 1974 que inicia a incorporar estudiantes en la Licenciatura en Turismo. Al fundarse la Universidad Autónoma de Chiapas, mediante decreto gubernamental de fecha 17 de Abril de 1975; la Escuela Superior de Comercio y Administración de Chiapas, pasa a formar parte de ésta, con el nombre de Escuela de Contaduría y Administración; iniciando actividades en las instalaciones del Edificio “Maciel”; la oferta educativa inicial constituyó las Licenciaturas en Contaduría Pública, Administración de Empresas, Relaciones Industriales, Turismo y Desarrollo Agropecuario.

En esta Posteriormente las Licenciaturas en Turismo y Desarrollo Agropecuario modificaron su denominación, al de Administración de Empresas Turísticas y Administración Agropecuaria, respectivamente. Más adelante, en 1991, por problemas atribuidos a una baja demanda estudiantil, las Licenciaturas en Administración Agropecuaria y Relaciones Industriales dejan de impartirse, sin embargo en 1992, en respuesta al creciente auge de las tecnologías se apertura la Licenciatura en Informática Administrativa, que se imparte hasta el año de 1998, cuando es sustituida por la Licenciatura en Sistemas Computacionales.

Respecto a estudios de posgrado, en 1984, se aprueba el proyecto curricular que contempla el plan de estudios de la maestría en “Administración con enfoque a la

investigación y la docencia” cuya aprobación por parte del Honorable Consejo Universitario ocurre el 29 de septiembre de ese mismo año, situación que origina la creación de la Coordinación de Estudios de Posgrado y la entonces escuela adquiere la categoría de Facultad de Contaduría y Administración. En 1992, como resultado de diversos proyectos presentados ante el H. Consejo Universitario, ésta coordinación amplía su oferta educativa e imparte tres especialidades, relacionadas con las áreas de Fiscal, Finanzas y Administración de Personal y las Maestrías en Administración con enfoque en organizaciones y en Contaduría.

En 1997 se inician los programas de las Maestrías en Finanzas, Administración con formación en organizaciones, Administración Pública y Contribuciones y en el año 2006 se realiza la reestructuración curricular para conformar la oferta actual relacionada con la Maestría en Administración con Terminal en Organizaciones, Finanzas, Personal, Mercadotecnia, Dirección de Negocios, Administración Pública, Gestión y Planificación Turística, Tecnologías de Información. Respecto a los planes y programas de estudios de licenciatura, una primera y profunda revisión, surge en 1994, cuando se modifican los inicialmente ofertados y se adoptan los planes de estudios recomendados por la ANFECA.

Todo esto da como resultado que las licenciaturas en Contaduría, Administración de Empresas y Administración Turística, tuvieran una duración de diez semestres y la de Sistemas Computacionales de nueve semestres. Posteriormente, como resultado del trabajo de revisión curricular emprendido en el marco del Proyecto Académico 2002-2006, a partir del ciclo escolar agosto diciembre 2005 inicia la operación de los planes de estudio de las cuatro licenciaturas ofertadas, mismos que incorporan los principales paradigmas que señalan las políticas de educación superior en el país, orientadas hacia modelos curriculares flexibles, centrados en el aprendizaje y en el estudiante.

En el periodo comprendido de agosto diciembre de 2009 egresa la última generación de las cuatro licenciaturas del plan de estudios 1994 y la primera generación con el plan reestructurado en 2005, de las licenciaturas en Contaduría, Administración,

Gestión Turística y Sistemas Computacionales; adicionalmente oferta en la modalidad a distancia la opción de Técnico Superior Universitario en Gestión Turística, Profesional Asociado en Desarrollo de Software y la Maestría en Administración con opciones terminales en Organizaciones, Finanzas, Administración Pública, Mercadotecnia, Tecnologías de Información y Gestión Turística.

3.1.2. Misión y visión institucional

El proyecto académico de la universidad, plantea la visión y la misión institucional en los siguientes términos.

✓ Misión

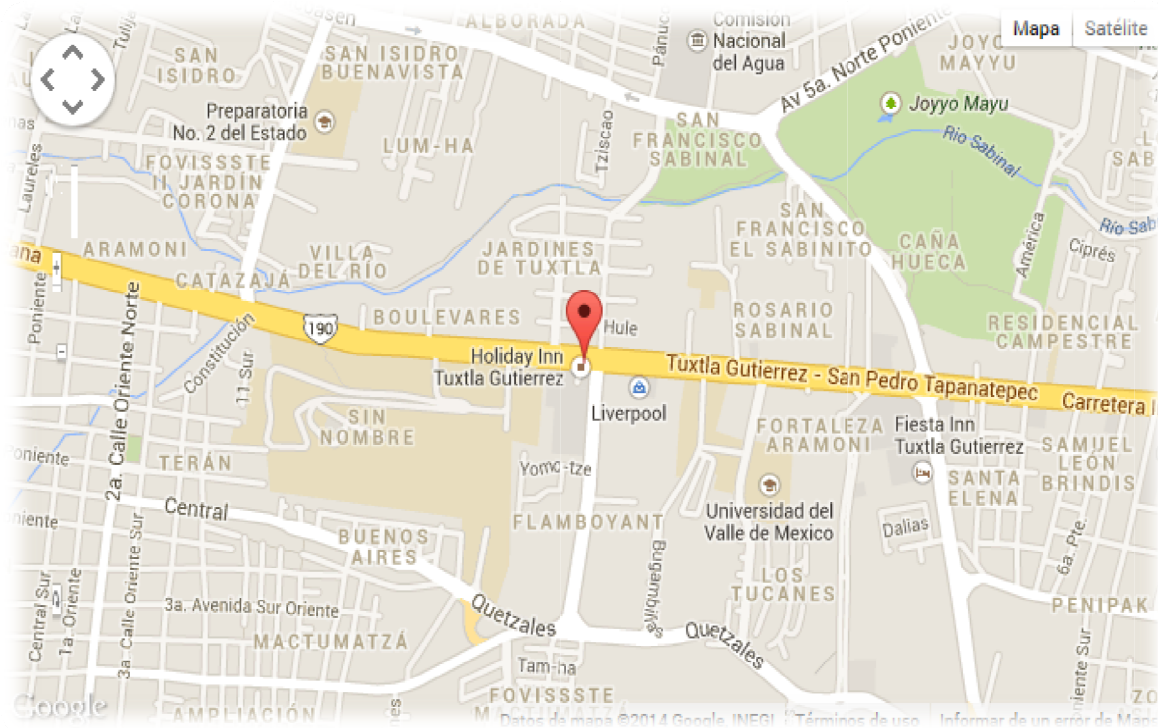
La Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, forma de manera integral profesionales en las áreas económico-administrativas y sistemas computacionales; generadores de cambio y mejoramiento continuo, capaces de analizar los problemas de su entorno y de proponer, implantar y evaluar las soluciones a los mismos, con valores éticos y morales de acuerdo a las necesidades de desarrollo científico y tecnológico que demanda la sociedad.

✓ Visión

La Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, se constituye como un centro educativo congruente con su entorno, con una planta docente con perfil PROMEP, con un modelo de enseñanza centrado en el alumno, programas acreditados, cuerpos académicos consolidados, y con egresados generadores de cambio y mejoramiento continuo, capaces de analizar los problemas y proponer soluciones, respondiendo a las expectativas de la sociedad.

3.1.3. Ubicación de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I

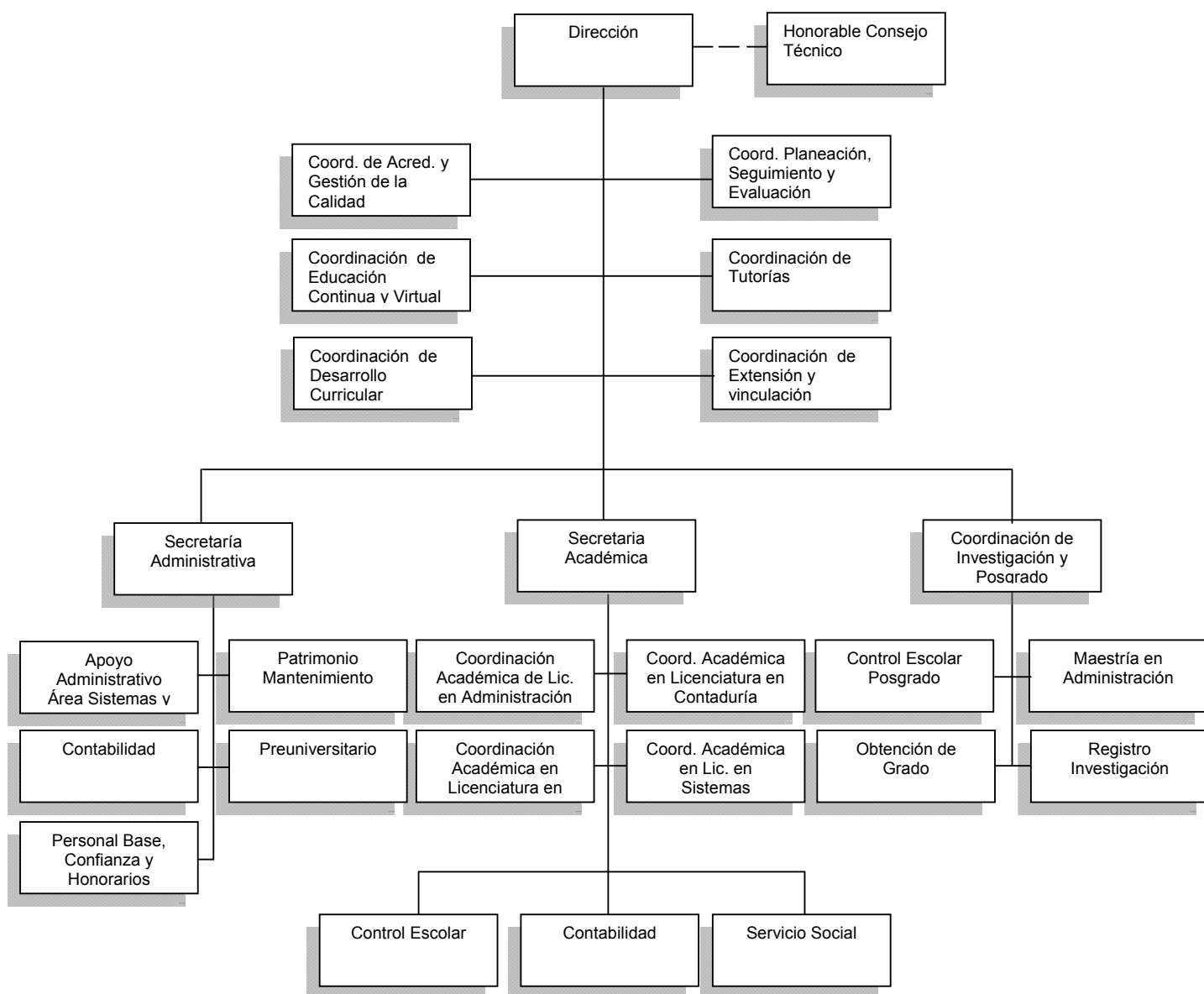
Figura: No.2. Mapa de localización geográfica de la FCA CI de la UNACH.



Fuente: www.Google mapas data (2014), INEGI, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

3.1.4. Estructura organizacional

La estructura organizacional contribuye a servir a un objetivo común permitiendo la asignación expresa de responsabilidades de las funciones del personal académico y administrativo, considerando la Jerarquía organizacional, de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas de la siguiente manera:



3.1.4.1. Directorio de la institución

- ✓ Dr. Felipe de Jesús Gamboa García
Director
- ✓ Dr. José Radamed Vidal Alegría
Secretario Académico
- ✓ Dr. Julio César Pérez Zambrano
Coordinador de Investigación y Posgrado
- ✓ Dra. Magali Mafud Toledo
Coordinadora Académica de la Licenciatura en Administración
- ✓ Mtro. Julio Cesar González Cava
Coordinador Académico de la Licenciatura en Contaduría
- ✓ Mtra. Joseline Guadalupe Pérez Hernández
Coordinadora Académica de la Licenciatura en Gestión Turística
- ✓ Mtro. Víctor Manuel Méndez Ovando
Coord. Académico de la Licenciatura en Sistemas Computacionales
- ✓ Mtro. Alejandro Espinosa Maza
Coordinador de logística académica
- ✓ LAE. Mauro Alberto Pérez Calderón
Secretario Administrativo
- ✓ Dr. Juan Carlos Román Fuentes
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Evaluación
- ✓ Dr. Marcos Salvador Rodríguez Núñez
Coordinador de Acreditación y Gestión de la Calidad
- ✓ Dra. Sandra López Reyes
Coordinadora de Extensión y Vinculación
- ✓ C.P. Gabriela Araujo Macías
Coordinadora de Educación Continua y Virtual
- ✓ Mtra. María Cruz Villagrán Pinzón
Coordinadora del Preuniversitario
- ✓ Dr. Eduardo Alberto Gutiérrez Medina
Delegado Sindical

3.1.4.2. Población docente y escolar

Los docentes que impartan las materias que integran el Programa deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Nivel mínimo de maestría en el área de la materia a impartir o en Administración y preferentemente doctorado.
- ✓ Si el maestro cuenta con maestría en administración deberá tener amplia experiencia comprobable en el área de la materia a impartir.
- ✓ El personal académico que a continuación se describe participan en los programas de maestría que se imparten en la Facultad, aún y cuando ellos son maestros adscritos a los programas de licenciatura que se imparten en las citada Facultad:

a) Maestría en Administración con terminal en Dirección de Negocios.

Cuadro No. 3. Docentes de la MA con terminal en Dirección de Negocios	
Número	Docentes
1.	Mtro. José Armando Sánchez Mendoza
2.	Mtra. Edith Rosalía Villagómez Malagón
3.	Dr. Marco Antonio Romero Gutiérrez
4.	Dr. Jorge Humberto Ruiz Ovalle
5.	Mtra. Dora del Carmen Aguilar Domínguez
6.	Dra. Magali Mafud Toledo
7.	Mtro. Miguel Ángel Castellanos Galdámez
8.	Dr. Noé Toledo Castillejos
9.	Dra. Isis Mandujano Domínguez
Fuente: Elaboración propia	

b) Maestría en Administración con terminal en Administración Pública.

Cuadro No. 4. Docentes de la MA con terminal en Administración Pública	
Número	Docentes
10.	Mtra. Silvia Guadalupe Ballinas Sarmiento
11.	Mtra. Sandra López Reyes
12.	Dr. José Roberto Trejo Longoria
13.	C.P. Guillermo Megchun Velázquez
14.	Dr. Amador Martínez Martínez
15.	Dr. Marcos Salvador Rodríguez Núñez
16.	Dr. Julio Ismael Camacho Solís
Fuente: Elaboración propia	

c) Maestría en Administración con terminal en Tecnologías de información.

Cuadro No.5. Docentes de la MA con terminal en Tecnologías de Información.	
Número	Docentes
17.	Mtra. Laura Patricia Montes de Oca Valdizón
18.	Mtra. Gabriela Gómez Paniagua
19.	Dra. María Candelaria Gutiérrez Gómez
20.	Dra. Zoily Mey Cruz Sánchez
21.	Dr. Daniel González Scarpulli
22.	Dra. Rebeca Garzón Clemente
23.	Dr. Adolfo Solís Muñís
24.	Dr. Alejandro Domínguez
25.	Dra. Rebeca Román Julián
26.	Dr. Luis Alejandro Trujillo Santos
Fuente: Elaboración propia	

d) Maestría en Administración con terminal en Organizaciones.

Cuadro No. 6. Docentes de la MA con terminal en Organizaciones	
Número	Docente
27.	Dra. Luz María Megchun Alonso
Fuente: Elaboración propia	

e) Maestría en Administración con terminal en Finanzas.

Cuadro No. 7. Docentes de la MA con terminal en Finanzas	
Número	Docentes
28.	Mtra. Sandra López Reyes
29.	Dr. Gustavo Selvas Hernández
30.	Mtro. Carlos Luis Robles Román
31.	Mtro. César Maza González
32.	Mtro. Jesús David Pérez Domínguez
33.	Mtro. Rocky David Escobar Mancilla
34.	Dr. Juan Carlos Román Fuentes
Fuente: Elaboración propia	

3.1.5. Normatividad universitaria

- ✓ Legislación Universitaria
- ✓ Reglamento de Estudiantes
- ✓ Reglamento de Servicio Social
- ✓ Reglamento de Prácticas Profesionales
- ✓ Reglamentos de Laboratorio de Alimentos y Bebidas
- ✓ Reglamento de Academias
- ✓ Reglamento de Biblioteca
- ✓ Plan de Desarrollo Institucional
- ✓ Plan Indicativo de Desarrollo

3.1.6. Oferta educativa de la FCA C-I, de la UNACH

La Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, ofrece cuatro opciones de licenciaturas y una opción de posgrado con 6 terminales basada en el desarrollo de competencias profesionales.

3.1.6.1. Programas de Licenciaturas

- ✓ Licenciatura en Administración
- ✓ Licenciatura en Contaduría
- ✓ Licenciatura en Gestión Turística
- ✓ Licenciatura en Sistemas Computacionales

3.1.6.2. Programas de posgrado

Maestría en Administración con terminales en:

- ✓ Finanzas
- ✓ Mercadotecnia
- ✓ Organizaciones
- ✓ Administración Pública
- ✓ Tecnologías de Información
- ✓ Dirección de Negocios

3.1.7. Diagnóstico real y potencial que existía en la región

Se identificó a la población objeto de estudio integrada por estudiantes, egresados no graduados y empleadores para conocer sus requerimientos sobre estudios de posgrado en Administración, obteniéndose así el diagnóstico que permitió la estructuración del programa de la Maestría en Administración. Los sujetos de estudio fueron: estudiantes, egresados, que están cursando una maestría y empleadores de empresas del sector productivo, tanto públicos como privados. La recopilación de datos se llevo a cabo a través de métodos de encuestas, entrevistas y de cuestionarios estructurados.

Las dimensiones de estudio analizadas fueron: La necesidad de desarrollar una estructura curricular que permita la movilidad de estudiantes, a las diversas sedes

implementadas en el Estado e intercambio con otras Instituciones de Educación Superior en el país y Centro América, La necesidad de desarrollar un currículum innovador, materiales de enseñanza apropiados, métodos y módulos apropiados, La necesidad de desarrollar e incorporar, espacios apropiados y tecnología que permita un mayor desarrollo profesional, La necesidad de ser un programa de calidad y poder certificarse por las instituciones de educación superior correspondientes (ANFECA¹⁹).

De los resultados obtenidos se derivaron propuestas que deberán enfocarse al impacto que tendrán en el sector educativo y productivo, con lo cual los estudiantes se beneficiarán académica y profesionalmente. Se determinaron las necesidades más importantes como son: Movilidad Estudiantil, nuevos contenidos en el plan de estudio, formación de la planta docente, selección y preparación de los candidatos y propuestas de modificación a la normatividad.

3.1.7.1. Estudiantes de la Maestría en Administración.

Los estudiantes tomaron la decisión de estudiar un posgrado por las siguientes razones:

Cuadro No. 8. Razones por lo cual se estudia un posgrado	
Por superación profesional	61%
Por oportunidad de ascenso en la empresa	13%
por exigencia de trabajo	9%
Por graduación	9%
Por otros motivos	8%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

¹⁹ ANFECA es la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, fue fundada en abril de 1959, en la Ciudad de Torreón, Coahuila, siendo trece las Instituciones fundadoras. Contando actualmente con 274 Instituciones afiliadas, distribuida en 7 zonas a lo largo de todo el país.

Asimismo manifestaron que los estudios de maestría: contribuyen a una mejor inserción en el mercado laboral de la siguiente manera:

Cuadro No. 9. Mejor inserción en el mercado laboral	
Contribuyen a una mejor inserción en el mercado laboral	46%
Mejor desarrollo empresarial	41%
por exigencia de trabajo	13%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Con respecto al tiempo de duración de la maestría dijeron que:

Cuadro No. 10. Tiempo de duración de los estudios de Maestría	
Propusieron una duración de dos años	79 %
Propuso una duración menor a dos años	21%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Asimismo se les pregunto en qué días de la semana les gustaría estudiar:

Cuadro No. 11. Días que le gustaría estudiar el posgrado en MA	
Propusieron que el fin de semana	84%
Propusieron una duración menor a dos años	16%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Por otra parte al preguntarles por los ejes de formación que debería tener la maestría manifestaron lo siguiente:

Cuadro No. 12. Ejes de formación de la Maestría en Administración	
Integrados por Recursos Humanos	38 %
Integrado por Organizaciones	31 %
Integrado por Mercadotecnia y Finanzas	31%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

De acuerdo a la demanda de formación profesional se ha detectado que en forma recurrente también se solicita formación en las disciplinas de Administración Pública, Gestión turística y Tecnologías de información.

Respecto a la pregunta de por qué razón elegirían a la UNACH para estudiar su maestría consideraron lo siguiente:

Cuadro No. 13. Razón para elegir estudiar en la UNACH un posgrado	
Por su calidad	36 %
Por ser egresado de la misma y prestigio académico	30 %
Por la calidad de sus docentes	25%
Por la ubicación de la Universidad	9%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Otra opinión importante fue que el estudiante debe adquirir los conocimientos técnicos en manejo de personal, computación, contabilidad, y habilidades para la toma de decisiones.

3.1.7.2. Egresados no graduados

Los egresados no graduados manifestaron que el motivo principal de estudiar una maestría fue por lo siguiente:

Cuadro No. 14. Razones por lo cual se estudia un posgrado	
Por superación profesional	77%
Por oportunidad de ascenso en la empresa	7%
por exigencia de trabajo	7%
Por titulación	9%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Asimismo mencionaron que sus estudios han contribuido en los siguientes aspectos:

Cuadro No. 15. Contribución de los estudios	
Por autorrealización	32 %
Por desarrollo empresarial	22%
Por mayores ingresos económicos	19%
Por mayor oportunidad de trabajo	18%
Otros	9%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Los encuestados consideran que se deben de ofrecer variantes en la formación profesional de la administración, principalmente se pronunciaron por las siguientes opciones:

Cuadro No. 16. Variantes en la formación profesional	
Por dirección de negocios	22 %
Por mercadotecnia	22%
Por recursos humanos	23%
Por comercio internacional	18%
Por finanzas	9%
Por administración pública	6%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Además consideran que durante su formación de estudios de posgrado deben adquirir los conocimientos en dirección de personal y manejo de la información; también fue señalada la importancia de desarrollar habilidades para la toma de decisiones.

Cuadro No. 17. Desarrollo de habilidades para la toma de decisiones	
Habilidades para la toma de decisiones	52 %
Relaciones humanas	28%
Facilidad de expresión	12%
Trabajar en equipo	8%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Para mejorar la calidad de los planes de estudio de la Maestría en Administración

Cuadro No. 18. Calidad en los planes de estudios	
Mayor vinculación con el sector productivo y social	35%
Reestructuración del plan de estudios	32%
Mayor práctica profesional	29%
No específico	4%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Con respecto a cómo incide su preparación para trabajar en el mercado laboral

Cuadro No. 19. Preparado para trabajar en el mercado laboral	
Se encuentra preparado para trabajar en el mercado laboral	58%
Se encuentra excelentemente bien preparado	37%
No está preparado	5%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Manifiestan que el principal problema que tienen para su graduación es que existe una sola opción para ello, por lo que proponen otras modalidades como son cursos de graduación, obligatoriedad de terminar la tesis al finalizar los estudios, elaboración de proyectos de investigación en su centro laboral, examen general de conocimientos y consolidación de un cuerpo académico de docentes que proporcionen asesorías permanentes.

3.1.7.3. Empresarios

Por otra parte la información obtenida de los empresarios de la localidad en los sectores productivos fue la siguiente: El 100% manifiesta que requiere los servicios de profesionistas con estudios de posgrado con conocimiento en recursos humanos, desarrollo empresarial, calidad en el servicio y habilidad para trabajar en equipo; asimismo, de acuerdo a sus necesidades coinciden que la formación de los posgraduados debe ser de la manera siguiente:

Cuadro No. 20. Empresarios que requieren profesionistas con posgrado	
Dirección de negocios	32%
En Mercadotecnia	26%
En recursos Humanos	11%
Comercio exterior, finanzas, organizaciones y administración publica	31%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Cabe señalar que consideran necesario que los profesionistas deben desarrollar:

Cuadro No. 21. Empresarios consideran que los profesionistas deben desarrollar:	
Habilidades en la toma de decisiones	42%
En organización y trabajo de equipo	21%
En sentido de servicio	21%
En visión de negocios	16%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

El 100% de los empresarios afirma que están dispuestos a colaborar con la UNACH para que los estudiantes de maestría desarrollen proyectos de investigación en su empresa con el objetivo principal de buscar nuevos polos de desarrollo y para esto consideran que deberán capacitar a sus empleados y apoyarlos en los siguientes aspectos:

Cuadro No. 22. Apoyo a los estudiantes para realizar proyectos de investigación	
permisos para asistir a clases en fines de semana	78%
Estímulos económicos	18%
Otros	4%
Total	100%
Fuente: Elaboración propia	

Por otra parte el 95% está dispuesto a otorgar algún ascenso con mayor remuneración a sus empleados que obtengan el posgrado, ya que a mayor preparación es de esperarse mayor productividad.

Cabe señalar que las sugerencias más importantes manifestadas por ellos son que los estudiantes tengan mayor conocimiento de mercadotecnia, cultura de emprendedor y de servicio y que la UNACH, establezca convenios y otorgue becas a estudiantes distinguidos y que implemente bolsas de trabajo. En conclusión, la propuesta que se pretende implementar como un nuevo programa educativo busca mejorar los conocimientos actuales y preparar profesionistas para que se comprometan con la educación que se les brinda, coadyuven en el progreso económico de la sociedad y les permita enriquecer su propio proyecto de vida.

El campo laboral del egresado es muy amplio dado que toda organización requiere de una administración de calidad, eficiente y eficaz. Entre las áreas principales en que puede desarrollarse, se encuentran: recursos humanos, producción, mercadotecnia, finanzas, investigación, desarrollo de productos, desarrollo organizacional, encaminados a lograr la máxima eficiencia en las organizaciones. El

Maestro en Administración puede llegar a ocupar puestos de nivel medio y superior dentro de las organizaciones del sector público y/o privado.

Dentro de la iniciativa privada como director, gerente, jefe de departamento, así como asesor o consultor externo o en su caso como empresario; en la administración pública, ocupando diversos niveles jerárquicos, así como también en las Universidades, como docentes- investigadores y/o ocupando puestos jerárquicos administrativos.

3.1.8. Principales aspectos para implementar un programa

La formación de posgrado en la UNACH muestra una tendencia claramente hacia las especializaciones y maestrías, más que a programas de doctorados en investigación.

3.1.8.1. Características de las regiones

El estado de Chiapas es la puerta de entrada al sureste mexicano. Chiapas también destaca a nivel mundial por su belleza natural y por la impresionante flora y fauna a través de sus 7 grandes ecosistemas que dan al estado un singular atractivo. Todo Chiapas es contraste de multicolores, matizado con el folklore ancestral de los pueblos y la cultura que coexisten en extravagantes paisajes entintados con el azul de sus ríos, manglares, lagos y cascadas y con el verde tierno y maduro de sus bosques, selvas y montañas. Chiapas es punto de encuentro y reencuentro con todos. Su extensión territorial de 75,634 Km. representa 3.8% de la superficie del país, ubicándolo como el octavo estado más grande de México. Chiapas se sitúa entre los paralelos 14° 32' y 17° 59' de latitud norte y los meridianos 90° 22' y 94° 15' de longitud oeste. Limita al norte con Tabasco; al este con la República de Guatemala, al sur con el Océano Pacífico y al Oeste con los estados de Oaxaca y Veracruz.

Figura. No. 3. Mapa de la región



Fuente: www.google.com.mx/search

3.1.8.2. Localización geográfica

La posición estratégica, de los 21 municipios mexicanos que se ubican en la línea divisoria internacional, 19 son chiapanecos, con Guatemala compartimos 658.5 km², que constituyen 58% de la frontera sur de México. Conjuntamente con el gobierno federal fincamos bases para explotar sostenidamente las potencialidades de la región. Hoy por hoy la frontera sur es punto neurálgico, no sólo para Chiapas, sino para México en su conjunto.

Figura No. 4. Mapa de localización geográfica



Fuente: www.google.com.mx/search

3.1.8.3. Regiones fisiográficas

Existen siete regiones fisiográficas: Llanura Costera del Pacífico, caracterizada por esteros, lagunas costeras y las playas de Puerto Arista. En la Sierra Madre de

Chiapas predominan climas cálidos y templados con diferente grado de humedad. La Depresión Central es irrigada por gran cantidad de ríos que conforman la Cuenca del Grijalva.

En el Altiplano Central, existen altitudes que alcanzan los 2,100 m. Sobresalen marcados accidentes orográficos en Las Montañas del Norte. Mientras que las Montañas del oriente están constituidas por una serie de sierras paralelas que originan impresionantes cañadas. A la Llanura Costera del Golfo, corresponden terrenos planos con algunos pantanos.

Figura: No. 5. Mapa de regiones fisiográficas



Fuente: www.google.com.mx/search

3.1.8.4. Cuencas hidrológicas

Producto de sus cauces los ríos Grijalva, Usumacinta, Lacantúm, Jataté; las presas: Belisario Domínguez, Nezahualcóyotl, Peñitas y Chicoasén; y de los lagos de Montebello, Colón y Miramar, en el estado se concentra 30% del agua superficial del país, que da origen a diez cuencas hidrológicas, siendo la más importante del país la del río Grijalva.

Figura: No. 6. Mapa de cuencas hidrológicas



Fuente: www.google.com.mx/search

3.1.8.5. Áreas naturales protegidas

Chiapas tiene 37 áreas naturales protegidas, entre las que destacan las reservas de la biosfera por ser patrimonio de la humanidad: Montes Azules, tiene la región hidrológica más grande de México. Los caprichosos relieves montañosos de La Sepultura son de los más bellos del país. La Encrucijada posee los manglares más altos del Pacífico Americano. La reserva El Ocote es considerada como uno de los complejos cavernarios más importantes de todo el mundo. El Triunfo, caracterizado por bosques de niebla y selva tropical, donde se refugian numerosas especies de fauna y flora en peligro de extinción, entre ellas el quetzal.

Figura: No. 7. Mapa de áreas naturales protegidas

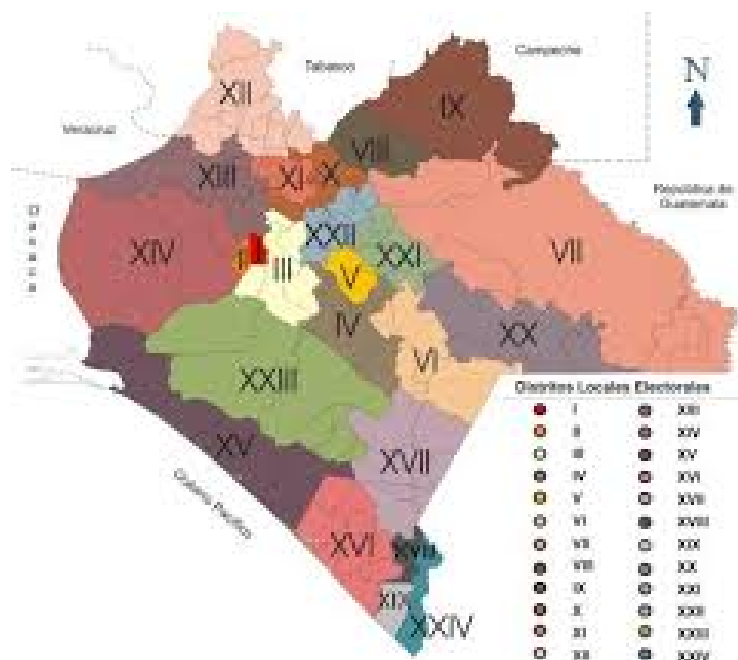


Fuente: www.google.com.mx/search

3.1.8.6. Regiones económicas

En el territorio Chiapaneco existen 19,455 localidades, distribuidas en 118 municipios, agrupados en 9 regiones geoeconómicas: I Centro, II Altos, III Fronteriza, IV Frailesca, V Norte, VI Selva, VII Sierra, VIII Soconusco y IX Istmo Costa²⁰. Somos cerca de cuatro millones de chiapanecos, cifra que nos ubica como la octava entidad más habitada del país. Aproximadamente la mitad de la población tiene menos de 20 años de edad, grupo que demanda servicios educativos, sanitarios y laborales. Las mujeres constituyen 50.47% del total de la población, por ello procuramos que la mujer chiapaneca participe más equitativamente en la vida política, económica y social del estado.

Fig. No. 8. Mapa de regiones económicas



Fuente: www.google.com.mx/search

²⁰ A partir del 5 de enero del 2011, de acuerdo al Periódico Oficial No. 299, Tomo III, de fecha 11 de mayo de 2011, las 15 regiones económicas quedaron conformadas de la siguiente manera: I- Metropolitana, II- Valle Zoque, III- Mezcalapa, IV- De los Llanos, V-Altos Tsotsil-Tzeltal, VI- La Frailesca, VII- De los Bosques, VIII-Norte, IX- Istmo-Costa, X- Soconusco, XI- Sierra Mariscal, XII- Selva Lacandona, XIII-Maya, XIV-Tulijá Tzeltal Chol, XV-Meseta Comiteca Tojolabal.

3.1.8.7. Densidad y distribución de la población

El patrón de distribución de la población se sustenta en dos vertientes: una atomizada dispersión rural y una concentración urbana; 54 de cada 100 chiapanecos viven en 19,309 localidades menores de 2,500 habitantes, mientras que 28 de cada 100 viven en las únicas 17 localidades mayores de quince mil habitantes. Las principales ciudades son Tuxtla Gutiérrez con 600,000 habitantes, Tapachula, con 500,000 habitantes San Cristóbal de Las Casas con 400,000 habitantes, Comitán de Domínguez con 300,000, Palenque 250,000 y Ocosingo con 200,000.

3.1.8.8. Etnografía

Casi un millón de chiapanecos son indígenas, agrupados en nueve etnias, cada una con identidad propia, que manifiestan en patrones religiosos, culturales y formas de gobierno. Dentro de los grupos más representativos figuran los tzeltales, tzotziles, zoques y lacandones.

3.1.8.9. Infraestructura en comunicaciones

En materia de comunicaciones y transportes, se cuenta con una red de carreteras federales y estatales conformada por 21,790 kilómetros que comunican a las principales ciudades del estado. Los aeropuertos de Llano San Juan en Ocozocoautla, Francisco Sarabia en Tuxtla Gutiérrez, Corazón de María en San Cristóbal de las Casas y el de Palenque, junto con el Aeropuerto Internacional de Tapachula comunican al estado con diferentes destinos nacionales e internacionales. Puerto Chiapas tiene un parque industrial con una superficie de 2'340,000 MI, al considerarse puerto de altura, garantiza su vocación comercial, industrial y pesquera.

3.1.8.10. Coyuntura económica

Gracias a la confianza que se ha generado, los empresarios locales, nacionales e internacionales invierten más fácilmente en Chiapas, en la actualidad la infraestructura comercial ha crecido considerablemente reflejándose en importantes

plazas comerciales, supermercados y franquicias de restaurantes. En Chiapas la población económicamente activa (PEA) es:

Cuadro No. 23. Población económicamente activa en Chiapas	
PEA	AÑOS
47%	De más de 12 años
Fuente: Elaboración propia	

La fuerza laboral de la entidad predominantemente es masculina

Cuadro No. 24. Fuerza laboral de la Entidad Chiapaneca	
Masculino	Femenino
71 %	29 %
Fuente: Elaboración propia	

Gracias al tenaz esfuerzo de caficultores chiapanecos, anualmente se producen alrededor de 451 mil toneladas de este grano aromático, generando divisas cercanas a 122 millones de dólares anuales, cifra que constituye 35% de la producción nacional. Somos el primer productor y exportador mundial de café orgánico, su elevada calidad es reconocida internacionalmente por varios países y avalada por la *Organic Crop Improvement Association* y el *Institut fur Marktokoilogie*, distinguidas agencias certificadoras. En el sector secundario la PEA es del 13%, constituida principalmente por micro y pequeñas empresas agroindustriales.

En el ámbito industrial somos un estado prometedor, formamos parte del Corredor Transístmico de América, ofreciendo atractivas oportunidades de inversión. Cabe citar que recientemente se instalaron ensambladoras de partes automotrices, maquiladoras textiles para exportación, agroindustrias y empresas constructoras. El 37% de la PEA trabaja en el sector terciario, sobresaliendo las actividades comerciales y de servicios. Destacan las exportaciones que se realizan en las ramas agrícola, ganadera y pesquera. La actividad turística es un detonador importante de ingresos, porque es un rápido generador de empleo y porque Chiapas es un estado

donde las condiciones están dadas para fomentar el turismo cultural, recreativo, colonial y alternativo.

3.1.8.11. Economía

La actividad petrolera en el norte del estado es muy importante, en los municipios de Juárez, Ostuacán, Pichucalco y Reforma existen 116 pozos petroleros que en el año 2001 tuvieron una producción de 17.5 millones de barriles de petróleo crudo, equivalente al 21 % de la producción nacional. Respecto al gas natural, se produjo un volumen de 222,964 millones de pies cúbicos, 47% de la producción nacional. Recientemente se han descubierto en el municipio de Ocosingo importantes yacimientos de gas, hecho que promete un futuro incremento en la producción de hidrocarburos.

Por sus características, el complejo hidroeléctrico de Chiapas es el más grande e importante del país destacan sus cuatro gigantescas centrales: La Angostura, Malpaso, Peñitas y Chicoasén, esta última, ocupa el tercer lugar mundial en altura de cortina. La poderosa Cuenca Hidrológica del Río Grijalva posee 30 unidades de producción que generan 15 mil gigas watts netos por hora, cifra equivalente a 54% del total de la energía producida por este método, en la república mexicana. Las principales actividades económicas de la región son el comercio, las actividades agropecuarias y los servicios, sin embargo los rubros de minería, industria y comunicaciones y transportes también contribuyen de manera importante en la economía del Estado.

3.1.9.12. Educación

En el aspecto educativo, el estado cuenta con infraestructura y capacidad instalada para dar atención en los niveles de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria. También cuenta con niveles de educación media terminal impartida en instituciones como CONALEP, CETIS y CBTIS. A nivel superior las instituciones públicas del estado son entre otras: la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), Instituto Tecnológico de Tapachula, Colegio de la Frontera Sur, ENLEP Preescolar “Rosario Castellanos”, ENLEP

Primaria “Fray Matías de Córdova “, Escuela Normal de Licenciatura en educación Física y la Universidad Pedagógica Nacional No. 72.

También con instituciones particulares que imparten educación a nivel superior entre las cuales se encuentran: la Universidad Valle del Grijalva, Instituto de Estudios Superiores Aduanales, Universidad del Tacana, Instituto de Terminales del Estado de Chiapas, Centro Universitario Interamericano del Pacífico, Centro de Estudios Superiores Hispanoamericanos, Centro Universitario Cultural del Soconusco, Centro de Estudios Superiores de Tapachula y Campus Universitario del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.

3.2. Programa de posgrado de la FCA C - I de la UNACH

El desarrollo de los programas de posgrado ofertados mediante la atención de los criterios mínimos solicitados por organismos evaluadores para el reconocimiento de estos como programas de calidad, impulsando el establecimiento de criterios rigurosos en los procesos de selección, tutorías de los estudiantes incorporados, la integración de una planta académica básica y el desarrollo de las líneas de generación y aplicación del conocimiento, así como la actualización constantes de los planes y programas de estudios de acuerdo a las necesidades del entorno, estableciendo los mecanismos necesarios para fortalecer los vínculos con los sectores productivos y social de la región.

3.2.1. Antecedentes del programa

El mes de Septiembre de 1984, el Honorable Consejo Universitario aprobó la creación de la División de Estudios de Posgrado en la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Esta División de Estudio de Posgrado en el desarrollo de sus actividades académicas han impartido los diferentes programas de Maestría en: Administración (Organizaciones), Administración con Formación en Organizaciones, Administración Pública, Finanzas y Contribuciones.

La Facultad suscribió convenios de colaboración académica con la Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Facultad de Contaduría y Administración y la Dirección General de la ANFECA, así como también con la Universidad del Pedregal, para obtener apoyo y asesoría académica con el fin de establecer los programas de Maestría. Atendiendo a los nuevos cambios económicos, científicos, tecnológicos y a una actividad globalizada y respondiendo al nuevo modelo de educación superior se iniciaron los trabajos de diseño curricular con la finalidad de consolidar y fortalecer los programas educativos de posgrado enfocados a la Administración, obteniéndose de todos éstos un solo programa educativo, integrado con diversas áreas de formación, con el propósito de responder a las necesidades de formación de nuevos profesionales.

3.2.2. Misión, visión y objetivos de la Maestría en Administración

El establecimiento de metas y ordenamientos son premisas fundamentales para toda institución, es por eso que la misión y visión de la IES siempre van dirigidas al cumplimiento óptimo de objetivos en un futuro, al mismo tiempo la misión y visión señalan el camino y sientan las pautas para la planeación de estrategias y proyectos encaminados al éxito institucional.

3.2.2.1. Misión del programa

La Maestría en Administración tiene como misión apoyar a las organizaciones de los sectores empresariales y gubernamentales a través de integrar profesionistas en administración con Formación en: Finanzas, Mercadotecnia, Organizaciones, Administración Pública, Tecnologías de Información

3.2.2.2. Visión del programa

Se espera que para el año 2015, la Maestría en Administración sea un programa inscrito en el Padrón Nacional de Posgrado de Calidad del CONACyT, con prestigio nacional y nexos internacionales. Habrá una mayor vinculación de la licenciatura y el posgrado a través de los profesores de tiempo completo, quienes realizarán docencia e investigación, integrados en Cuerpos Académicos Consolidados

orientados fuertemente a la solución de problemáticas planteadas por la sociedad. El trabajo de los profesores de la Maestría en Administración será conocido y reconocido en la región, mediante sólidos programas de extensión y difusión. Los egresados de la Maestría en Administración serán reconocidos como profesionistas altamente competitivos, confiables y con alto prestigio académico.

3.2.2.3. Objetivo general del programa

Formar profesionales de alto nivel en Administración, capacitados para analizar, adaptar e incorporar en este campo los avances del conocimiento y que en la función directiva, contribuyan a la adecuada solución de los problemas de las organizaciones.

3.2.2.4. Objetivos específicos

Promover actitudes innovadoras, visionarias, concertadoras y emprendedoras, en el personal para eficientar y mejorar la calidad de la toma de decisiones administrativas en las diferentes áreas funcionales de las organizaciones.

- ✓ Lograr la colaboración de los recursos humanos que conforman los diferentes niveles jerárquicos de las organizaciones, a fin de promover valores compartidos que lleven a una acción armónica y productiva.
- ✓ Realizar investigaciones aplicando principios, técnicas y procesos en el contexto interno y externo en que se desenvuelven las organizaciones en los planos nacional e internacional, para analizar y diagnosticar la problemática que éstas presentan.

3.2.3. Necesidades de Recursos Humanos, técnicos y materiales

- ✓ Integración y formación de la planta docente para atender los programas de posgrado
- ✓ Promover la movilidad tanto de maestros como de estudiantes
- ✓ Fortalecer la infraestructura de los laboratorios de cómputo
- ✓ Obtención de tecnología educativa actualizada para el proceso de enseñanza-aprendizaje

- ✓ Actualizar el acervo bibliográfico especializado para los programas de posgrado
- ✓ Eficientar los servicios de la biblioteca virtual

Para obtener el grado académico este programa contempla dos opciones de titulación, la tradicional de tesis y la modalidad de presentar la elaboración de un proyecto que genere una ventaja competitiva para los sectores productivos, no así como algunas universidades que contemplan únicamente la obtención del grado a través de la tesis o bien con titulación automática. Este programa contempla los aspectos de la flexibilidad y movilidad, así como aéreas formativas semejantes y actividad tutorial, rubros que son considerados en la mayoría de los programas educativos.

3.2.3.1. Vinculación interinstitucional

Para lograr el objetivo de la vinculación interinstitucional se proponen, entre otras acciones, las siguientes:

- ✓ Realizar convenios con organizaciones públicas y privadas a fin de vincular la teoría con la práctica para que los estudiantes se integren a su entorno socioeconómico.
- ✓ Establecer redes de vinculación con cuerpos académicos de instituciones nacionales e internacionales y sectores empresariales que permitan la movilidad de profesores y estudiantes con la consecuente transferencia tecnológica.
- ✓ Que los docentes del Programa de Posgrado participen con otras instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, en programas de docencia e investigación aplicada en la búsqueda de la solución de problemas organizacionales.

3.2.4. Características del plan de estudios

Las características principales de este plan de estudios se refieren a su flexibilidad y movilidad que permite a los estudiantes el acceso a una educación de posgrado moderna y con una visión global; con su carácter preponderantemente profesionalizante propicia una preparación competitiva para las condiciones económicas del mundo actual, además de estar dirigida hacia la solución holística de problemas en las organizaciones. En este Plan de Estudios el tiempo de dedicación del estudiante será de viernes y sábado para asistir a clases y de lunes a jueves para el desarrollo de investigación, prácticas y tutorías.

3.2.4.1. Duración de los estudios

El tiempo previsto para cubrir la totalidad de las actividades académicas de la Maestría en Administración con sus áreas formativas será aproximadamente de dos años, mismos que incluyen los cursos del Nivel de:

- a) Homologación
- b) Nivel Básico
- c) Nivel Formativo

3.2.4.2. Niveles de desarrollo del plan de estudios

Se consideran dos Niveles de Formación; Básico y Formativo. El primero de ellos, tiene como objetivo dotar de información que sirva de preparación para acceder a la etapa del conocimiento especializado. El segundo nivel tiene como objetivo profundizar en alguna de las áreas de conocimiento ofrecidas en el programa.

3.2.4.3. Estructura del programa

El plan de estudios de la Maestría en Administración cuenta con un total de 560 horas distribuidas en 14 asignaturas, integradas en dos niveles de conocimiento: Básico (7 asignaturas) y Formativo (7 asignaturas). Cada asignatura tiene un valor de 5 créditos y la presentación del trabajo de tesis tiene un valor de 10 créditos para

hacer un total de 80. Cada una de las asignaturas del plan de estudios, tiene su programa con contenidos temáticos, en donde se describe el nombre de la materia, horas/clase, créditos, las sugerencias didácticas y de evaluación, bibliografía básica y complementaria, hemerográfica y paginas del Internet.

3.2.4.4. Criterios para la asignación de créditos

El programa es presencial considerando 5 Créditos por asignatura, con 40 horas cada una, haciendo un total de 80 créditos de los cuales 70 créditos corresponden a las asignaturas que tienen una distribución de carga de horas teóricas y prácticas dependiendo de su naturaleza y 10 créditos a la presentación de la tesis. El criterio para asignar créditos está de acuerdo con el artículo 65 del Reglamento General de Investigación y Posgrado de la UNACH. Adicionalmente se buscará la posibilidad de que el programa se inscriba en el Padrón Nacional de Posgrado para la obtención de becas a los estudiantes.

3.2.5. Descripción de las LGAC que contempla el programa

La maestría en Administración con sus áreas de formación, utiliza un sustento teórico a partir del cual se pretende avanzar en el conocimiento y práctica de cada campo específico tomando como base las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento de los cuerpos académicos y estar en condiciones de realizar actividades de trabajo y de investigación, que podrían agruparse -con carácter enunciativo y no limitativo en las siguientes:

Cuerpos académicos:

- ✓ Gestión de las organizaciones en zonas de bajo desarrollo económico para su incorporación al mercado globalizado.
- ✓ Tecnologías en sistemas de cómputo y comunicaciones.
- ✓ Desarrollo empresarial
- ✓ Desarrollo empresarial y negocios internacionales
- ✓ Desarrollo organizacional y turismo sustentable
- ✓ La micro, pequeña y mediana empresa, su entorno fiscal y su crecimiento

- ✓ Diseño y desarrollo de proyectos turísticos
- ✓ El aspecto motivacional y su influencia en el desempeño de los trabajadores en el sector laboral
- ✓ Estudios organizacionales y aprendizaje organizacional
- ✓ Estrategias de desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa en Chiapas
- ✓ Desarrollo de aplicaciones con tecnologías de información

Líneas:

- ✓ Proyecto de Inversión
- ✓ Desarrollo de la Micro y Mediana Empresa
- ✓ Planeación Estratégica
- ✓ Sistemas de Información para la Toma de Decisiones
- ✓ Estudios de Mercado
- ✓ Desarrollo de Personal

Investigación:

- ✓ Análisis y Desarrollo de la Educación Superior en Zonas de Bajo Desarrollo
- ✓ Análisis y Desarrollo Organizacional
- ✓ Sistemas Ubicuos Inteligentes y Distribuidos
- ✓ Tecnologías de Información y Comunicaciones en la Educación
- ✓ Sistemas de Información
- ✓ Vinculación con los Sectores Sociales y Organizacionales
- ✓ Formación de Recursos Humanos a Nivel Superior
- ✓ Negocios Internacionales
- ✓ Desarrollo Organizacional y Desarrollo Sustentable en Turismo
- ✓ La Micro y Pequeña Empresa
- ✓ El Comportamiento Humano en las Organizaciones
- ✓ El Entorno Económico y Financiero de las Organizaciones
- ✓ Análisis, Discusión y Aplicación Práctica De La Reforma Fiscal Integral.
- ✓ Planificación Turística
- ✓ Aprendizaje en La Organización: Las Formas De Generación Del Conocimiento en el Contexto Organizacional

- ✓ La Universidad Autónoma De Chiapas: Autocrítica y Modernización Para Alcanzar La Excelencia Educativa Un Enfoque Organizacional.
- ✓ La Calidad Total como Estrategia de Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa en Chiapas.
- ✓ La Industrialización de Productos Agrícolas Regionales de Chiapas
- ✓ Desarrollo, Integración y Gestión de proyectos de Tecnologías de Información Vinculados al Entorno Regional.
- ✓ Incorporación, Desarrollo y Administración de Tecnologías Educativas en los Programas Académicos.

3.2.6. Estudiantes

A la par del programa se implementará un sistema tutorial que permita el acompañamiento del estudiante en su transitar por el programa de estudios desde su ingreso hasta su correspondiente obtención del grado académico.

3.2.6.1. Perfil del aspirante

Perfil de ingreso: Considerando que la administración no es privativa de una profesión, sino de aplicación universal, el aspirante a cursar los estudios correspondientes a la maestría en administración deberá poseer las actitudes, aptitudes, habilidades y destrezas encaminadas a dirigir a otras personas, a ser creativo en la toma de decisiones y dispuestos a emprender nuevos negocios, así como contar con los conocimientos básicos de las disciplinas administrativas.

3.2.6.2. Requisitos de ingreso

El comité de admisión al posgrado tomará en cuenta para decidir el ingreso los siguientes aspectos:

- ✓ Ser egresado de una licenciatura de acuerdo al reglamento general de investigación y Posgrado en lo correspondiente a: egresados de la Universidad Autónoma de Chiapas, egresados de otras instituciones y extranjeros.

- ✓ Contenido de la solicitud de ingreso
- ✓ Resultados de la entrevista con el coordinador de Posgrado de cada Facultad
- ✓ Resultados de los exámenes de selección
- ✓ Promedio de calificaciones obtenido en la licenciatura
- ✓ Haber aprobado los cursos de Homologación requeridos:

3.2.6.3. Documentación requerida

- ✓ Solicitud de inscripción
- ✓ Curriculum vitae con documentos probatorios
- ✓ Título profesional, o bien el acta de examen profesional o su equivalente
- ✓ Cédula profesional
- ✓ Certificado de estudios
- ✓ Carta de exposición de motivos.
- ✓ Acta de nacimiento o acta de naturalización.
- ✓ Tres fotografías tamaño infantil, de frente, a colores.
- ✓ Para el caso de extranjeros, dos copias de la carta migratoria.
- ✓ Recibo de pago de los derechos y cuotas respectivas.

3.2.6.4. Requisitos de permanencia

- ✓ Cumplir satisfactoriamente con las actividades académicas asignadas en los plazos señalados. La calificación mínima aprobatoria por asignatura es de 7.0, así como una asistencia obligatoria del 80% del programa por asignatura.
- ✓ Presentar al inicio del nivel básico, constancia de dominio de software, Windows, hoja de cálculo, procesador de textos e Internet expedida por el Centro de Cómputo de las Facultades correspondientes.
- ✓ Presentar al inicio del nivel básico, constancia de comprensión de lectura del idioma inglés expedida por las escuelas de lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- ✓ Para inscribirse al nivel Formativo el estudiante deberá registrar su protocolo de investigación o proyecto aprobado por el Comité de Investigación y Posgrado de cada Facultad.
- ✓ El límite de tiempo para estar inscrito en esta Maestría, será dos veces la

duración señalada en el plan de estudios correspondiente, contado a partir de la inscripción al programa.

- ✓ Dentro de los cursos de este plan de estudios no existirán exámenes de recuperación ni extraordinarios. El alumno que repruebe una materia solo podrá recursarla una vez
- ✓ Para inscribirse a una asignatura subsecuente deberá estar al corriente de sus cuotas.

3.2.6.5. Perfiles del egresado

Para dar respuesta a los cambios vertiginosos en el entorno económico, tecnológico, político y social, el Maestro en Administración poseerá en su perfil los aspectos siguientes:

Conocimientos:

- ✓ Técnicas cuantitativas y cualitativas de la administración
- ✓ Sistema de información
- ✓ Metodologías para la toma de decisiones
- ✓ Métodos para actualizar el conocimiento en su campo y capacidad para profundizarlo.
- ✓ Métodos y técnicas fundamentales, teóricas y prácticas de su campo disciplinario.
- ✓ Manejo de las técnicas que permitan dirigir adecuadamente las etapas de planeación, organización, gestión y control de las organizaciones.
- ✓ Implementación de estrategias, planes y programas de administración a fin de lograr el óptimo desempeño de los individuos, los grupos y de la propia organización.
- ✓ Aplicación de los conceptos, enfoques, herramientas y modelos para el logro de una mejor posición competitiva y desempeño en el mercado de la organización

Actitudes:

- ✓ Visionaria para tener más posibilidades de éxito
- ✓ Creativa para generar y probar alternativas innovadoras

- ✓ Concertadora para integrar diferentes puntos de vista y conseguir la buena disposición de todas las partes interesadas.
- ✓ De respeto y observancia de las normas éticas
- ✓ De confianza y seguridad en sí mismo, fundamentalmente por su capacidad y conocimiento
- ✓ De constante aprendizaje

Habilidades:

- ✓ Diseñar, implantar y evaluar sistemas en las organizaciones con base en una filosofía de calidad integral
- ✓ Generar y aplicar modelos para la administración de las organizaciones
- ✓ Utilizar la retroalimentación para la mejora continua de los procesos de calidad en las organizaciones
- ✓ Formular y evaluar proyectos empresariales acordes con las necesidades de las organizaciones
- ✓ Aplicar técnicas de dirección de recursos humanos con base en la participación
- ✓ Proponer soluciones integrales a la problemática administrativa de las distintas organizaciones
- ✓ Evaluar las distintas opciones para la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones
- ✓ Aportar innovaciones al campo de la administración de las organizaciones mexicanas, principalmente, mediante la investigación aplicada.
- ✓ Ejercer el liderazgo en el campo de la administración y promover el cambio en las organizaciones
- ✓ Desempeñar la docencia y la capacitación en el campo de la administración de las organizaciones

Valores:

- ✓ Desarrollar su trabajo con apego a preceptos éticos y morales
- ✓ Cumplir las normas éticas de actividad profesional frente al interés público, privado y personal
- ✓ Compromiso e integridad moral
- ✓ Honestidad en el manejo de los recursos de las organizaciones

- ✓ Respeto irrestricto a la dignidad de las personas
- ✓ Respeto irrestricto a los derechos humanos
- ✓ Respeto al medio ambiente

3.2.6.5.1. Requisitos de egreso

- ✓ Haber acreditado en su totalidad el plan de estudios
- ✓ Haber cumplido con los requisitos de permanencia
- ✓ Haber cubierto las cuotas correspondientes

3.2.7. Grado académico que se otorga

Se otorgará el grado académico de Maestro en Administración con terminal en: Organizaciones, Finanzas, Mercadotecnia, Administración Pública, Tecnologías de Información, Dirección de negocios.

3.2.7.1. Requisitos para la obtención del grado académico

- ✓ Haber cubierto y acreditado en su totalidad el plan de estudios con promedio mínimo general de 8.0
- ✓ Presentar y aprobar una tesis u otra modalidad con las características señaladas en el Reglamento General de Investigación y Posgrado de la Universidad Autónoma de Chiapas y réplica de la misma en el examen respectivo.

3.2.8. Características para la obtención del grado académico

Para estar en aptitud de acceder a un buen índice de calidad en la etapa Formativa de nuestro programa, se evaluarán los trabajos en dos momentos: a la presentación del protocolo de investigación y a la presentación del trabajo terminado, utilizando procedimientos e instrumentos de evaluación específicamente diseñados para el efecto, buscando asegurar un favorable estándar de calidad académica. Tales procedimientos e instrumentos permitirán emitir dictámenes objetivos en la

apreciación y oportunos en la emisión de recomendaciones por parte del comité de evaluación.

3.2.8.1. Tesis

El (la) autor(a) de una tesis para obtener el grado de Maestro en Administración, deberá demostrar la profundidad de sus conocimientos teóricos y su capacidad para investigar acerca de un nuevo conocimiento o de la aplicación novedosa de un conocimiento ya en uso.

3.2.8.2. El problema de investigación

- ✓ El problema de investigación deberá ser claro y contundentemente establecido.
- ✓ La presentación del problema debe estar construida mediante la declaración de hechos que identifiquen situaciones importantes y trascendentes para la Administración.
- ✓ La solución del problema planteado, debe significar avance en el conocimiento para la Administración, aportación significativa a esta disciplina o aplicación nueva de tal conocimiento.

3.2.8.3. El marco teórico

- ✓ El trabajo de investigación deberá estar sustentado en las concepciones teóricas pertinentes para construir nuevas aportaciones en el campo de conocimiento abordado.
- ✓ Los conceptos fundamentales alrededor de los cuales se desarrolle el trabajo de investigación, deberán ser analizados suficientemente desde las diferentes perspectivas teóricas aplicables.

3.2.8.4. Los objetivos

- ✓ Los objetivos deberán constituir criterios sobre los que se podrá constatar el cumplimiento de la investigación propuesta.
- ✓ Los objetivos deberán ser importantes y realistas.

3.2.8.5. Las preguntas de investigación

- ✓ El (la) autor(a) deberá mostrar en cada pregunta de investigación su capacidad para provocar respuestas de buena calidad y valor teórico relevante.
- ✓ Para cada pregunta de investigación deberá proponerse al menos una respuesta hipotética.

3.2.8.6. La hipótesis

- ✓ Las hipótesis propuestas deberán ser razonables, claras y precisas.
- ✓ Las hipótesis deberán ser planteadas en congruencia con los términos de la metodología propuesta para su posible confirmación o rechazo.
- ✓ Ya sea que se rechacen o se acepten, los planteamientos hipotéticos deberán ser valiosos para el avance en el conocimiento de la Administración.

3.2.8.7. El diseño de la Investigación

- ✓ Los métodos de investigación utilizados deberán ser adecuados a la naturaleza del trabajo planteado.
- ✓ La correcta utilización de los instrumentos y técnicas de investigación deberá ser garantizada a partir de la cuidadosa observancia de las restricciones, supuestos, validez y confiabilidad según lo requiera cada caso.

3.2.8.8. Los resultados de la investigación

- ✓ Los resultados deben estar firmemente sustentados de acuerdo al tipo de investigación realizada.
- ✓ Los resultados deben ser analizados y discutidos con profundidad

3.2.8.9. Las conclusiones

- ✓ Las conclusiones deben estar construidas firmemente sobre la base de los resultados de la investigación.
- ✓ Las conclusiones deben mostrar con claridad la posición intelectual del autor(a) respecto al problema de investigación abordado.

3.2.8.10. El trabajo en general

- ✓ El trabajo final deberá mostrar en su conjunto, congruencia entre sus partes, desde el título hasta las conclusiones.
- ✓ El trabajo en general deberá cumplir con la tradición de decoro académico de nuestra Universidad.



CAPÍTULO 4

ABORDAJE METODOLÓGICO DEL OBJETO DE ESTUDIO





CAPÍTULO 4. ABORDAJE METODOLÓGICO DEL OBJETO DE ESTUDIO

Este capítulo ayuda a precisar y establecer los elementos de la descripción del problema, por medio de la investigación de campo, de tal forma que puedan ser manejados y convertidos en acciones concretas a desarrollar. Para esto se define los tipos de alcance de investigación que se refiere a las variables, que se utilizan para formular una hipótesis, además seleccionar el universo y la muestra, así como el diseño y aplicación de los instrumentos de investigación de campo.

4.1. Definición del alcance de la investigación

Antes de identificar cual es el alcance que deberá tener esta investigación, se mencionan brevemente dos de los cuatro tipos que existen, ya que son los que se utilizan para la presente investigación. De acuerdo con Hernández, *et. al.*, (2014) quienes señalan cuatro tipos de alcance la investigación cuantitativa, de las cuales son las siguientes: De tipo exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. Los estudios exploratorios: consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso, del que se tiene dudas o no se ha abordado anteriormente. Este tipo de estudios sirven para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, en donde se obtiene información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular, investigando nuevos problemas e identificando conceptos o variables, asimismo establecer prioridades en las investigaciones futuras.

El otro tipo de alcance que se aplicará en esta investigación de campo son los estudios explicativos: su alcance van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir están dirigidos a responder la causa de los eventos y fenómenos físicos o sociales, como su nombre lo indica su interés se centra en explicar el porqué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables. La investigación explicativa es más estructurada que los demás alcances (exploratorios, descriptivos y correlacionales) y de hecho, implica los propósitos de estos; además proporcionan un sentido de entendimiento de fenómeno a que se hace referencia.

De acuerdo con lo anterior, el alcance de la presente investigación es inicialmente exploratoria, debido a que el programa de la Maestría en Administración que oferta la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas no se ha realizado ningún tipo de investigación relacionada con la variable independiente que hace referencia al Fortalecimiento Académico del programa; así como la variable dependiente enfocada a la Eficiencia Terminal de los estudiantes, egresados no graduados de la Maestría en Administración. Por otro lado, cabe destacar que esta investigación tiene además un alcance de tipo explicativo ya que se busca explicar las causas y efectos que derivan de la relación entre las variables independiente y dependiente señaladas con anterioridad.

4.2. Formulación de la hipótesis de investigación

Una vez definido el alcance del objeto de estudio, es necesario formular la hipótesis de investigación que indica lo que estamos buscando, para saber de qué se trata y cuáles son sus requisitos; considerando las variables Independiente y dependiente que se están trabajando, asimismo el problema de investigación, para formular una solución tentativa. Según Hernández, *et. al.*, (2014), indican que: Las hipótesis son guías para una investigación o estudio, de manera que trata de probar y definir explicaciones tentativas de fenómenos investigados. La hipótesis debe reunir ciertos requisitos, como referirse a una situación real; en este sentido se retoma a Rojas (2004) en Hernández, *et. al.*, (2014), quien señala que las hipótesis solo se pueden someter a pruebas en un universo y contexto bien definido; las variables de la hipótesis conviene ser comprensibles, precisas y concretas y que la relación de éstas sean claras y lógicas y a su vez consigan ser medibles y observables, y por último deben estar relacionadas con técnicas disponibles para probarlas.

En las características de la hipótesis se encuentran que pueden ser nulas, alternativas, estadísticas y de investigación. A su vez esta última pueden ser de tipo descriptiva, comparativa, correlacional y causal. Para la presente investigación se propone una hipótesis de investigación que son proposiciones tentativas acerca de las posibles relaciones entre dos o más variables y deben de cumplir con los requisitos antes mencionados. La hipótesis causal no solamente afirma la relación entre dos o más variables y la manera como se manifiestan, sino que además

propone un “sentido de entendimiento” de la relación. Tal sentido puede ser más o menos completo, esto depende del número de variables que se incluyan, pero todas estas hipótesis establecen relaciones de causa-efecto.

A continuación, se propone la hipótesis de investigación causal bivariada (Hicb) de esta investigación, objeto de estudio:

El fortalecimiento académico del programa de posgrado de la Maestría en Administración que oferta la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, de la UNACH a través del impulso a la tutoría académica, mayor énfasis en el proceso formativo integral y la implementación de un modelo de estrategias didácticas deberán impactar de manera favorable en el aumento de la eficiencia terminal de los estudiantes y egresados no graduados, facilitándoles la obtención del grado académico en la Maestría en Administración, así como el mejoramiento de los indicadores institucionales, estrechando los vínculos con los sectores sociales y productivos.

Identificación de las variables de investigación

Elementos a considerar en la variable independiente:

- ✓ (Fortalecimiento académico)
 - a) Desarrollo de tutorías académicas
 - b) Mayor énfasis en el proceso formativo integral
 - c) Implementación de un modelo de estrategias didácticas

Elementos a considerar en la variable dependiente:

- ✓ (Eficiencia terminal)
 - d) Obtención del grado académico
 - e) Mejoramiento en los indicadores institucionales

Para efecto de un mayor entendimiento de la hipótesis, a continuación se plantea la definición conceptual y operacional de los elementos de la Variable Independiente:

✓ (Fortalecimiento Académico).

- a) Desarrollo de tutorías académicas: Consiste en integrar a la institución, al tutor y tutorado para el desarrollo de tutorías, desde el ingreso hasta el egreso, con diferentes actividades académicas y la realización trimestral de coloquios de interés común, una vez iniciado sus estudios, este proyecto de investigación convertirá a la institución, al tutor y tutorado en el centro de su programa educativo permitiendo coadyuvar a la elaboración y finalización de la tesis en la Maestría en Administración, logrando ello obtener el grado académico.
- b) Mayor énfasis en el proceso formativo integral: la graduación deja de ser el resultado de un esfuerzo individual, para convertirse en un proceso formativo integral e intersubjetivo en el que interviene lo individual, académico, e institucional que involucra a todos los participantes. Esta es una de las principales tareas del ámbito académico; preocuparse no solo por desarrollar en el estudiante un alto coeficiente intelectual, sino prepararlo para la vida. Con la finalidad de propiciar que los estudiantes desarrollen procesos educativos informativos y formativos. Los primeros se refieren a los marcos culturales, académicos y disciplinarios, que en el caso de la educación superior se traducen en los elementos teórico-conceptuales y metodológicos y lo formativo, se refieren al desarrollo de habilidades y a la integración de valores expresados en actitudes.
- c) Implementación de un modelo de estrategias didácticas : Es el conjunto de decisiones sobre los procedimientos y recursos didácticos, utilizados en las diferentes fases de un plan de acción, organizadas y secuenciadas coherentemente con los objetivos y utilizadas con intención pedagógica, mediante un acto creativo y reflexivo en los estudiantes de una forma flexible y agradable, que facilite el desarrollo del pensamiento creativo en ellos y den soluciones a los problemas planteados, de una forma nueva e innovadora.

Definición conceptual de los elementos de la Variable Dependiente:
(Eficiencia Terminal)

- a) Obtención del grado académico: Es el grado que se otorga al profesional de la Maestría en Administración, que concluye los estudios de posgrado, previa presentación del protocolo, elaboración de tesis y aprobación del examen recepcional, a través del cual demuestre que ha integrado los diferentes aspectos que conforman su preparación académica.
- b) Mejoramiento de indicadores institucionales: Dentro de las manifestaciones del rendimiento escolar se encuentra la graduación, que es considerada por la institución como un indicador que es empleado para evaluar parte de su funcionamiento y logros, y en particular, su eficacia como integrante del sistema educativo. La graduación es un indicador educativo de uso corriente en los diagnósticos, evaluaciones y procesos de planeación de los sistemas escolares. Se constituye, desde la perspectiva de la teoría de sistemas aplicada a la educación, es un indicador de la eficiencia interna de una institución de educación superior sobre la graduación de un programa académico.

4.3. Determinación del universo y selección de la muestra

Después de haber planteado la hipótesis es necesario analizar los conceptos que se refieren al universo y delimitar la muestra de la investigación.

Determinación del Universo

Para la realización de esta investigación, se selecciono el programa de la Maestría en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, identificando a la población objeto de estudio, integrada por los actores y/o agentes siguientes: estudiantes que están actualmente cursando la Maestría en Administración con terminal en Dirección de Negocios, Administración Pública y Tecnologías de Información.

Así también a la planta académica del programa, quienes con su esfuerzo y dedicación contribuyen a la mejora continua de la calidad académica del programa y finalmente a las autoridades quienes vigilan los indicadores, calidad y pertinencia del programa; posteriormente se llevará a cabo la recopilación de datos a través de métodos de entrevistas y cuestionarios estructurados para comprobar la hipótesis del planteamiento del problema.

En esta investigación se realizarán 5 entrevistas, una dirigida al coordinador de investigación y posgrado de la FCA C-I de la UNACH, así como a docentes de la UNACH que tienen conocimientos de esta problemática, y finalmente se aplicarán 56 cuestionarios, obtenidos de una población de 128 estudiantes adscritos a la Maestría en Administración.

Entrevistas dirigidas a directivos y docentes de la UNACH.

La entrevista consiste en una interacción entre dos personas, una de las cuales el investigador formula determinadas preguntas relativas al tema en investigación, mientras que la otra el investigado proporciona verbalmente o por escrito la información que le es solicitada.

Cuestionarios a estudiantes de la Maestría en Administración.

El cuestionario es un instrumento de recolección de datos, es un recurso de que puede valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información, existen dos tipos de cuestionarios los cerrados y los abiertos, los primeros preestablecen las opciones de respuestas, es decir que las preguntas estén codificadas, esto requiere que se anticipen las posibilidades alternativas de contestación, como podemos observar el cuestionario cerrado se integra a los postulados prácticos de la investigación cuantitativa. Mientras que los cuestionarios abiertos se adaptan muy bien a las investigaciones cualitativas.

La población objeto de estudio, son estudiantes que se encuentran cursando actualmente el 1° y 3° módulo de la Maestría en Administración en sus diversas

terminales: Dirección de Negocios, Administración Pública y Tecnologías de Información.

a) Maestría en Administración con terminal en Dirección de Negocios

Cuadro No. 25. MA con terminal en Dirección de Negocios			
Generación	Ingreso		Total
	H	M	
1°	19	10	29
3°	14	14	28
Total	33	24	57
Fuente: Elaboración propia			

b) Maestría en Administración con terminal en Administración Pública.

Cuadro No. 26. MA con terminal en Administración Pública			
Generación	Ingreso		Total
	H	M	
1°	12	15	27
3°	12	16	28
Total	24	31	55
Fuente: Elaboración propia			

c) Maestría en Administración con terminal en Tecnología de información.

Cuadro No. 27. MA con terminal en Tecnología de Información			
Generación	Ingreso		Total
	H	M	H
3°	12	4	16
Total	12	4	16
Fuente: Elaboración propia			

Concentrado de la información de las tres terminales:

Cuadro No. 28. Total del universo objeto de estudio de la MA			
Maestría	Ingreso		Total
	H	M	H
Dirección de Negocios	33	24	57
Administración Publica	24	31	55
Tecnología de Información	12	4	16
Total	69	59	128
Fuente: Elaboración propia			

Fórmula para la obtención de la muestra de la población objeto de estudio, de las tres terminales que oferta la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Estudiantes

$$n=N/Nd^2+1$$

$$n=128/(128) (.10)^2+1$$

$$n=128/(128) (0.01)+1$$

$$n=128/1.28+1$$

$$n=128/2.28$$

$$n=56 \text{ estudiantes de la MA}$$

4.4. Selección, diseño y aplicación de los instrumentos

El diseño de las guías de entrevistas estructuradas y el formato de cuestionario se llevará a cabo con la asesoría del Director de tesis, también se recurrió a la bibliografía de metodología cuantitativa para la construcción de los dos instrumentos, de tal suerte que la entrevista quedará integrada por 5 preguntas abiertas para los directivos y docentes de la FCA C-I, de la UNACH, en el caso del cuestionario para los estudiantes de la MA, quedando de la siguiente manera: Se integraron por 10 preguntas cerradas y 2 preguntas abiertas, que se aplicará dentro del aula educativa.

Un análisis que permita probar que tan cerca o lejos está la solución del problema, por lo tanto mediante las técnicas de investigación se demostrará la relación que existe entre las variables antes mencionadas y comprobar la validez de la relación que se hace en la hipótesis. A continuación se explica las técnicas de investigación: En primer lugar se tiene al cuestionario, que es el conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. En la investigación el cuestionario representa un instrumento de recolección de datos que requiere de un diseño cuidadoso y muy bien razonado, que sea entendible y contestable por las personas a quienes se encuestarán, los cuestionarios son documentos viables para comprobar la relación que existe en las variables independientes con la dependiente.

Existen dos tipos de preguntas que se pueden elaborar en un cuestionario las cuales son: 1) las preguntas abiertas son las que otorgan al entrevistado plena libertad para responder con sus propias palabras y exponer sus ideas, pero no se obtendrá una riqueza porque las respuestas son difícil de evaluar, 2) las preguntas cerradas consisten en preguntas que tienen un conjunto de alternativas donde el encuestado puede seleccionar una respuesta, éstas son fáciles de evaluarlas y graficarlas. Es importante observar, que al realizar las preguntas estas se deben relacionar con la hipótesis la cual está compuesta por variables medibles y observables para que los datos que se obtengan de los cuestionarios se puedan tabular y así obtener información que sea factible de analizar e interpretar para que con estos resultados se dé la solución al problema planteado.

Otra técnica es la entrevista, que consiste en la conversación en forma personal que el entrevistador comienza con el entrevistado, con el propósito de obtener información espontánea y abierta, puesto que una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuentes de información. Si bien la observación puede usarse sin otras técnicas, a menudo se combina con otras técnicas de medir el mismo fenómeno. En la División de investigación y posgrado, se aplicaran la entrevista al Director de la Dirección General de Investigación y Posgrado, al Director de la Facultad de Contaduría y Administración del Campus I, así también al Coordinador de la División de Investigación y Posgrado de la UNACH.

A continuación se presentan los modelos de cuestionario y entrevista que serán aplicados a la muestra identificada anteriormente, con el propósito de comprobar la validez de la hipótesis.

Este cuestionario de opinión dirigido a los estudiantes de la Maestría en Administración que oferta la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, tiene como finalidad evaluar, la propuesta para el fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal de sus egresados no graduados. La información que se obtenga de estos cuestionarios y entrevistas se utilizara para fines educativos.

El objetivo de este cuestionario es conocer la opinión de los estudiantes, docentes y directivos respecto al fortalecimiento académico la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal.

Modelo de cuestionario



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
C – I



DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Cuestionario de opinión dirigido a los estudiantes de la Maestría en Administración, de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas.

OBJETIVO: Conocer la opinión de los estudiantes, respecto al fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y su impacto en la Eficiencia Terminal.

INDICACIONES: Elija la opción que le que parezca más adecuada de acuerdo a su conocimiento y experiencia, marcando con una X, la respuesta que considere correcta.

1. ¿Qué relación considera que existe entre el fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y la eficiencia terminal de sus egresados no graduados?
 - () Existe una relación directa, ya que a través de un apropiado fortalecimiento académico, los egresados no graduados, podrán obtener el grado académico, mejorando la eficiencia terminal de la Maestría.
 - () Existe poca relación, ya que es muy difícil que a través del fortalecimiento académico, los egresados no graduados puedan obtener su grado académico de la Maestría en Administración.
 - () No existe relación alguna entre estos aspectos, ya que el fortalecimiento académico, no repercute en la eficiencia terminal.

2. ¿Cuál es su opinión respecto a implementar un modelo de estrategias didácticas, que permitan al estudiante producir trabajos de investigación profesionalizante, que facilite la preparación de la tesis de grado?
- () Lo considero muy conveniente, ya que un modelo de estrategias didácticas, coadyuvará a la preparación de la tesis de grado.
 - () Lo considero poco conveniente, ya que las estrategias didácticas ayudan muy escasamente a la preparación de la tesis de grado.
 - () No lo considero conveniente, porque un modelo de estrategias didácticas, no influye en la elaboración de la tesis de grado.
3. En su opinión ¿Qué tanto considera que las estrategias didácticas, favorezcan el desarrollo de habilidades, conocimientos, valores y actitudes, para que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo?
- () Lo considero muy relevante, debido a que existiría un mejor aprendizaje en la vida real del estudiante.
 - () Lo considero poco relevante, porque no necesariamente las estrategias didácticas desarrollan habilidades y actitudes que hagan más reflexivo al estudiante.
 - () No lo considero relevante, ya que los estudiantes no se benefician modificando las estrategias didácticas.
4. ¿Cuál es su punto de vista sobre la implementación de tutorías desde su ingreso hasta su egreso de la Maestría en Administración?
- () Lo considero totalmente conveniente, porque ayudaría a guiar al estudiante, en el aspecto metodológico de su investigación.
 - () Lo considero parcialmente conveniente, debido a que no siempre la tutoría cumple con sus objetivos planteados.
 - () No lo considero conveniente, ya que no es necesario realizar tutorías, a los alumnos de la Maestría en Administración.

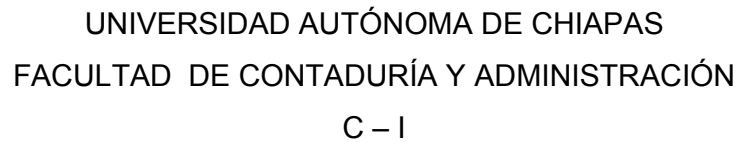
5. En su opinión ¿Qué tan conveniente es la tutoría, para que los egresados no graduados, puedan ser guiados, hacia la realización de la tesis de grado?
- () Lo considero totalmente conveniente, ya que la tutoría permitiría guiar al estudiante, a la obtención del grado académico.
 - () Lo considero parcialmente conveniente, ya que no es tan relevante la tutoría en los estudiantes en el nivel de Maestría.
 - () No es necesario un tutor para elaborar una tesis de grado.
6. En su opinión ¿Qué tan conveniente considera que los cambios en el proceso formativo de los viejos paradigmas, sean modificados por un mayor énfasis en el proceso formativo integral hacia los estudiantes?
- () Lo considero muy conveniente, ya que todo cambio de paradigmas, trae consigo sucesos innovadores.
 - () Lo considero poco conveniente, porque no necesariamente los cambios de paradigmas, puedan impactar en la obtención del grado académico
 - () No lo considero conveniente, debido a que cambiar paradigmas resulta muy complicado.
7. ¿Cuál es su opinión respecto a transformar las clases de enseñanza transmisiva en clase investigativa, para preparar al estudiante en la metodología de investigación, que le proporcionará los elementos necesarios para elaborar la tesis de grado?
- () Lo considero muy conveniente, porque ayudaría a mejorar la metodología de investigación, logrando resolver problemas concretos.
 - () Lo considero poco conveniente, ya que transformar la enseñanza transmisiva en investigativa no es relevante, para producir un trabajo de investigación.
 - () No lo considero conveniente, transformar la enseñanza en clases investigativas, ya que la maestría es profesionalizante.

8. En su opinión ¿Cuáles son los factores que obstaculizan el fracaso escolar en el posgrado, que no permitieron concluir con la tesis de grado correspondiente?
- () Situación socioeconómica, laboral y familiar.
 - () Escasa o nula experiencia en metodología de investigación.
 - () No haber llevado tutoría desde el ingreso hasta el egreso, incluyendo la obtención del grado académico.
9. En su opinión ¿Qué tan conveniente considera que la eficiencia terminal debe de ser evaluado por organismos evaluadores externos, con la finalidad de verificar los índices institucionales?
- () Lo considero muy conveniente, ya que la eficiencia terminal debe ser evaluada constantemente para conocer los índices institucionales y mejorar su calidad educativa.
 - () Lo considero poco relevante, porque los organismos externos manipulan la información en los índices de eficiencia terminal.
 - () No lo considero importante, debido a que los evaluadores externos desconocen la realidad de la región.
10. De acuerdo a tu experiencia obtenida en el transcurso de tu proceso formativo ¿Qué tan conveniente consideras la realización de un coloquio al término de cada semestre, con la finalidad de motivar al estudiante a la defensa de su tesis de grado?
- () Lo considero muy conveniente, ya que la realización de coloquios permitirá al estudiante defender mejor su trabajo de tesis.
 - () Lo considero poco conveniente, ya que los coloquios parcialmente ayudan a defender el trabajo de tesis.
 - () No lo considero conveniente, ya que no hay tiempo para realizar los coloquios.

11. ¿Cuál es su opinión respecto a implementar en todos los módulos de la Maestría en la Administración, el uso de las TICs, garantizando con ello un mejor proceso formativo de enseñanza-aprendizaje, y permitiendo al estudiante, la destreza en la elaboración de trabajos de investigación?

12. En su opinión ¿Qué tan conveniente considera utilizar tutorías, estrategias didácticas y un proceso formativo integral, que permita al estudiante permanecer y concluir su proceso de graduación, en el periodo establecido?

¡Le agradezco su participación, gracias!



DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRAD

Entrevista dirigida al docente de la Universidad Autónoma Chiapas.

Nombre del entrevistado _____

Puesto que ocupa: _____ Antigüedad: _____

Objetivo: Conocer la opinión del docente de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la UNACH, respecto al fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

¡Le agradezco su participación, gracias!

UNIVERSIDAD



DE CHIAPAS

AUTONOMA

CAPÍTULO 5

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS





CAPÍTULO 5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo consiste en el procesamiento y representación grafica de los resultados de los instrumentos de investigación, del cual se obtuvo la tabulación estadística y la representación grafica de los resultados; de los 56 cuestionarios aplicados a estudiantes de la Maestría en Administración, y 5 entrevistas aplicados a directivos y docentes de la Universidad Autónoma de Chiapas. Los cuestionarios se basan en la opinión de los estudiantes, con respecto a la validez de la hipótesis.

5.1. Procesamiento y representación grafica de los resultados

En este apartado se aborda el procesamiento y la representación grafica de los datos de opinión que proporcionaron los estudiantes de la Maestría que oferta la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, una vez recolectado los datos de la investigación, es necesario procesarlos, a fin de obtener las conclusiones y proponer las soluciones adecuadas al problema planteado de la investigación. El procesamiento de los resultados, consiste en realizar un concentrado de los datos obtenidos a través de la aplicación de los cuestionarios, tomando la representación total de la muestra de estudio, para lo cual se procede a registrar la información de manera detallada de las respuestas encontradas, por cada una de las preguntas del cuestionario aplicadas a los estudiantes.

Por lo tanto, en la muestra establecida se aplico un total de 56 cuestionarios que servirán para fundamentar la opinión real de los estudiantes, con respecto a la validez de la hipótesis, de tal manera que con los resultados obtenidos mediante los instrumentos de investigación, que fueron aplicados se estructura la tabulación estadística y su correspondiente representación gráfica. Una vez concluido la tabulación estadística y la representación gráfica de las 12 preguntas planteadas, mismas que resumen los resultados obtenidos. En términos generales, se realizaron encuestas con el fin de obtener información acerca de lo que piensan los estudiantes, respecto al fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal de los egresados no graduados.

A continuación se presenta el desarrollo de la tabulación estadística y su correspondiente representación gráfica de los resultados obtenidos, que fueron recabados mediante la aplicación de los cuestionarios de campo, aplicado a los estudiantes de la Maestría en Administración, que oferta la FCA C-I, de la UNACH. Cabe hacer la oportuna aclaración que la muestra consiste en 56 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario referido representando el 100%, el cual se tomará como universo total que se aplicará para todas las preguntas del mismo.

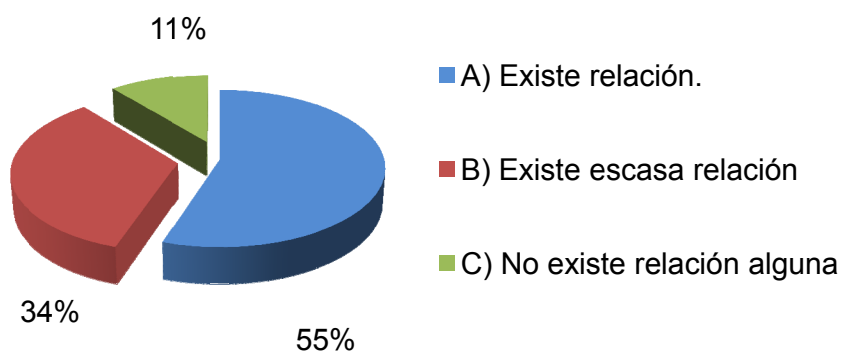
Pregunta No. 1 ¿Qué relación considera que existe entre el fortalecimiento académico, de la Maestría en Administración y la Eficiencia Terminal, de los egresados no graduados?

- A) Existe una relación directa, ya que a través de un apropiado fortalecimiento académico, los egresados no graduados, podrán obtener el grado académico, impactando en los índices de la eficiencia terminal.
- B) Existe poca relación, ya que es muy difícil que a través del fortalecimiento académico, los egresados no graduados puedan obtener su grado académico, de la Maestría en Administración.
- C) No existe relación alguna entre estos aspectos, ya que el fortalecimiento académico, no repercute en la eficiencia terminal de los egresados no graduados, de la Maestría en Administración.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA No. 1							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
31	55	19	34	6	11	56	100

Gráfica No. 1. Relación entre fortalecimiento académico y la eficiencia terminal.

Pregunta No. 1. Representación Grafica de los resultados



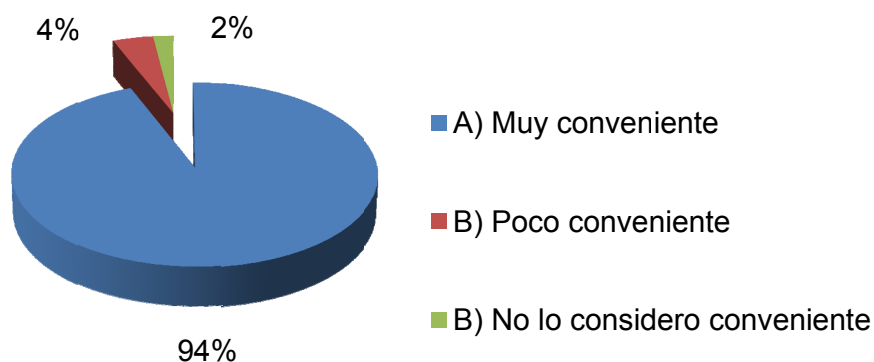
Pregunta No. 2 ¿Cuál es su opinión respecto a implementar un modelo de estrategias didácticas, que permitan al estudiante producir trabajos de investigación, que facilite la preparación de la tesis de grado académico?

- A) Lo considero muy conveniente, ya que un modelo de estrategias didácticas, coadyuvará a la preparación de la tesis de grado.
- B) Lo considero poco conveniente, ya que las estrategias didácticas ayudan muy escasamente a la preparación de la tesis de grado.
- C) No lo considero conveniente, porque un modelo de estrategias didácticas, no influye en la elaboración de la tesis de grado.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA No. 2							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
53	94	2	4	1	2	56	100

Gráfica No. 2. Implementación de un modelo de estrategias didácticas.

Pregunta No. 2. Representación Grafica de los resultados



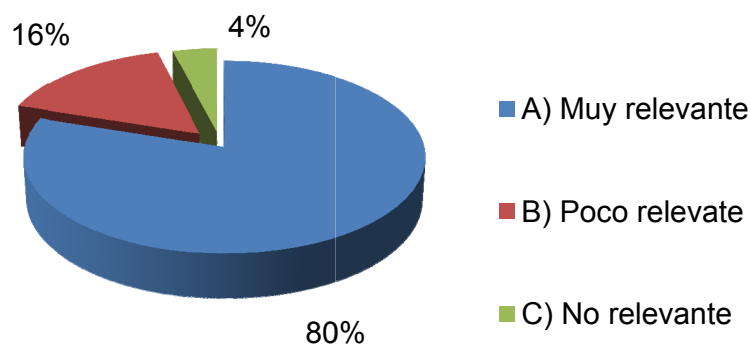
Pregunta No. 3. En su opinión ¿Qué tanto considera que las estrategias didácticas, favorezcan el desarrollo de habilidades, conocimientos, valores y actitudes, para que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo?

- A) Lo considero muy relevante, debido a que existiría un mejor aprendizaje en la vida real del estudiante.
- B) Lo considero poco relevante, porque no necesariamente las estrategias didácticas desarrollan habilidades y actitudes que hagan más reflexivo al estudiante.
- C) No lo considero relevante, ya que los estudiantes no se benefician modificando las estrategias didácticas.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA No. 3							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
45	80	9	16	2	4	56	100

Gráfica No. 3 Estrategias didácticas que favorecen el desarrollo de habilidades, conocimiento valores y actitudes

Pregunta No. 3. Representación Grafica de los resultados



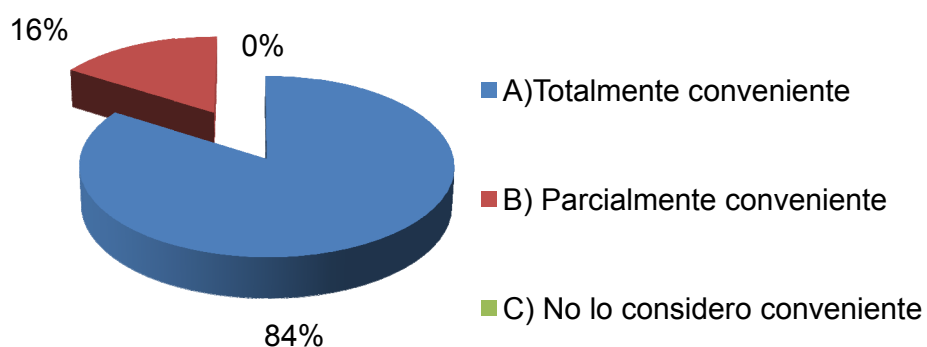
Pregunta No. 4. ¿Cuál es su punto de vista sobre la implementación de tutorías desde su ingreso, hasta el egreso, de la Maestría en Administración?

- A) Lo considero totalmente conveniente, porque ayudaría a guiar al estudiante, en el aspecto metodológico de su investigación.
- B) Lo considero parcialmente conveniente, debido a que no siempre la tutoría cumple con sus objetivos planteados.
- C) No lo considero conveniente, ya que no es necesario realizar tutorías, a los estudiantes de la Maestría.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA No. 4							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
47	84	9	16	0	0	56	100

Gráfica No. 4. Implementación de tutorías desde su ingreso al posgrado de la MA.

Pregunta No. 4. Representación Grafica de los resultados



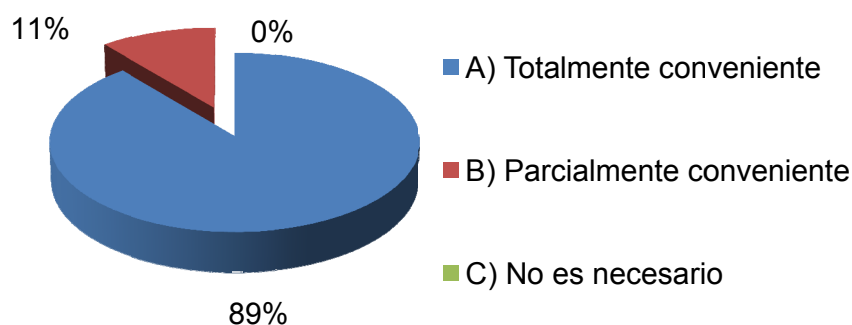
Pregunta No. 5. En su opinión ¿Qué tan conveniente es la tutoría para los egresados no graduados, para guiarlos hacia la realización de la tesis de grado?

- A) Lo considero totalmente conveniente, ya que la tutoría permitiría guiar al estudiante, a la obtención del grado académico.
- B) Lo considero parcialmente conveniente, ya que no es tan relevante la tutoría en los estudiantes en el nivel de Maestría.
- C) No es necesario un tutor para elaborar una tesis de grado.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA N0. 5							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
50	89	6	11	0	0	56	100

Gráfica No. 5. Conveniencia de las tutorías con los egresados no graduados.

Pregunta No 5. Representación Grafica de los resultados



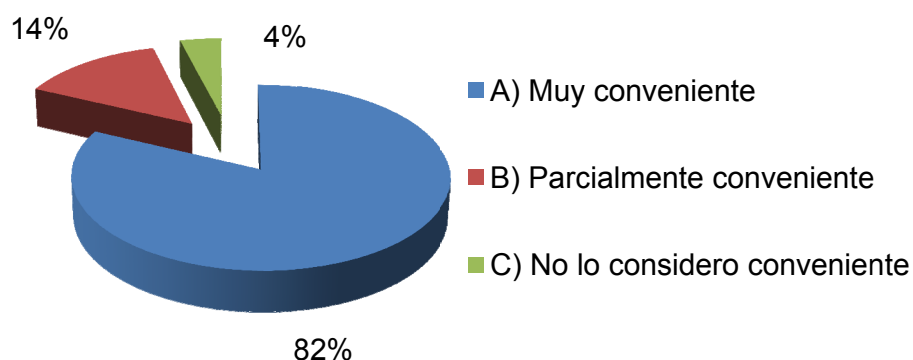
Pregunta No. 6. En su opinión ¿Qué tan conveniente considera que los cambios en el proceso formativo de los viejos paradigmas, sean modificados por un mayor énfasis en el proceso formativo integral hacia los estudiantes?

- A) Lo considero muy conveniente, ya que todo cambio de paradigmas, trae consigo cosas innovadoras.
- B) Lo considero poco conveniente, porque no necesariamente los cambios de paradigmas, puedan impactar en la obtención del grado académico
- C) No lo considero conveniente, debido a que cambiar paradigmas resulta muy complicado.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA No. 6							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
46	82	8	14	2	4	56	100

Gráfica No. 6. Cambios en los paradigmas por procesos formativos integrales.

Pregunta No. 6. Representación Grafica de los resultados



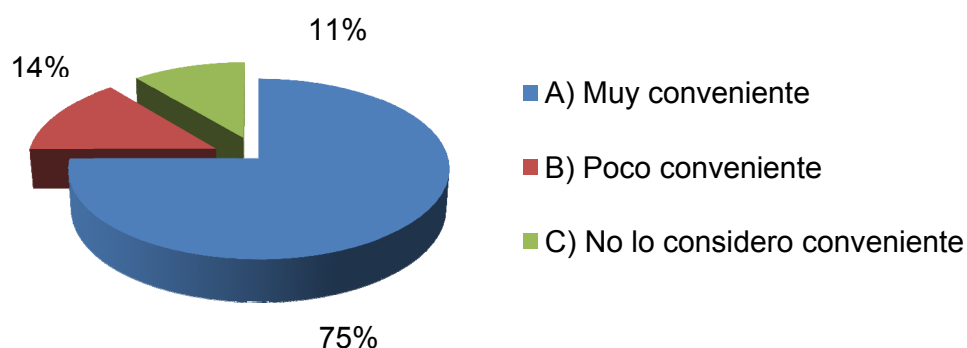
Pregunta No. 7. ¿Cuál es su opinión, respecto a transformar las clases de enseñanza transmisiva en clase investigativa, para preparar al estudiante en la metodología de investigación, que le proporcionará los elementos necesarios para elaborar la tesis de grado?

- A) Lo considero muy conveniente, porque ayudaría a mejorar la metodología de investigación, logrando resolver problemas concretos.
- B) Lo considero poco conveniente, ya que transformar la enseñanza transmisiva en investigativa no es relevante, para producir un trabajo de investigación.
- C) No lo considero conveniente, transformar la enseñanza en clases investigativas, ya que la maestría es profesionalizante.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA No. 7							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
42	75	8	14	6	11	56	100

Gráfica No. 7. Transformar las clases de enseñanza transmisiva en clase investigativa

Pregunta No. 7. Representación Grafica de los resultados



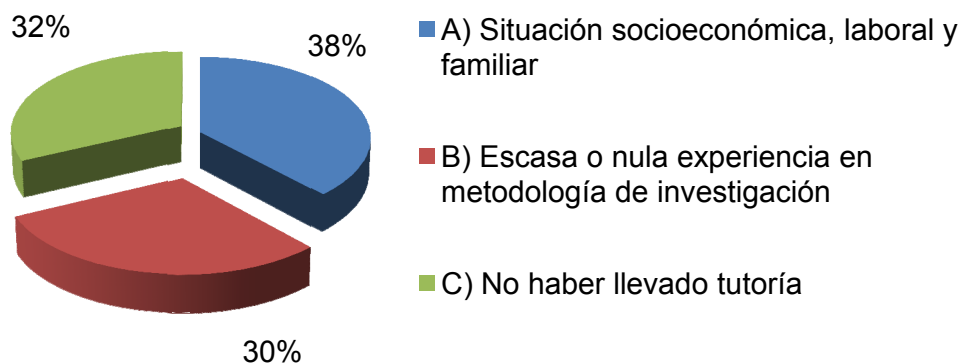
Pregunta No. 8. En su opinión ¿Cuáles son los factores que obstaculizan el fracaso escolar en el posgrado, que no permitieron concluir con la tesis de grado correspondiente?

- A) Situación socioeconómica, laboral y familiar.
- B) Escasa o nula experiencia en metodología de investigación.
- C) No haber llevado tutoría desde el ingreso hasta el egreso, incluyendo la obtención del grado académico.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA No. 8							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
21	38	17	30	18	32	56	100

Gráfica No. 8. Factores que obstaculizan el fracaso escolar en el posgrado.

Pregunta No. 8. Representación Grafica de los resultados



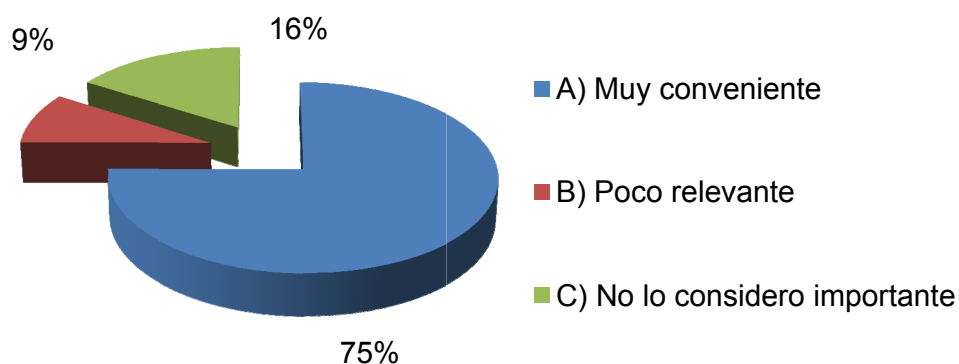
Pregunta No. 9. En su opinión ¿Qué tan conveniente considera que la eficiencia terminal debe de ser evaluado por organismos evaluadores externos, con la finalidad de verificar índices institucionales?

- A) Lo considero muy conveniente, ya que la eficiencia terminal debe ser evaluada constantemente para conocer los índices institucionales.
- B) Lo considero poco relevante, porque los organismos externos manipulan la información en los índices de eficiencia terminal.
- C) No lo considero importante, debido a que los evaluadores externos desconocen la realidad de la región.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA No. 9							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
42	75	5	9	9	16	56	100

Gráfica No. 9. Conveniencia para evaluar la eficiencia terminal de la institución.

Pregunta No. 9. Representación Grafica de los resultados



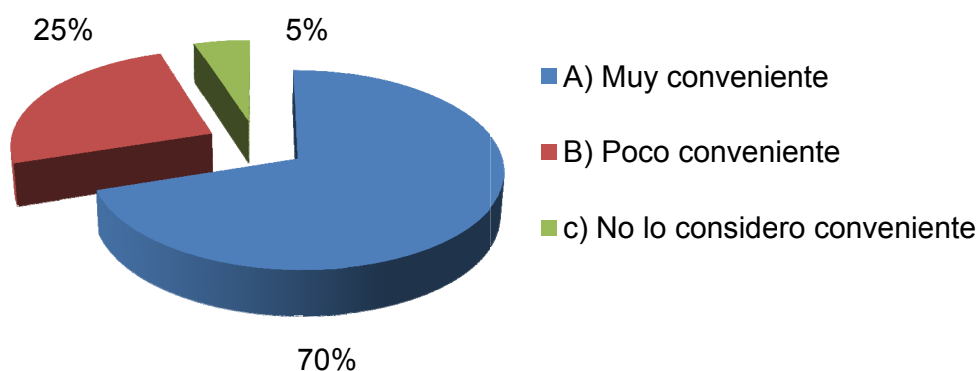
Pregunta No. 10. De acuerdo a tu experiencia obtenida en el transcurso de tu proceso formativo ¿Qué tan conveniente consideras la realización de un coloquio al término de cada modulo, con la finalidad de motivar al estudiante a la defensa de su tesis de grado?

- A) Lo considero muy conveniente, ya que la realización de coloquios permitirá al estudiante defender mejor su trabajo de tesis.
- B) Lo considero poco conveniente, ya que los coloquios parcialmente ayudan a defender el trabajo de tesis.
- C) No lo considero conveniente, ya que no hay tiempo para realizar los coloquios.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA No. 10							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
39	70	14	25	3	5	56	100

Gráfica No. 10. Coloquio al termino de cada modulo.

Pregunta No. 10. Representación Grafica de los resultados



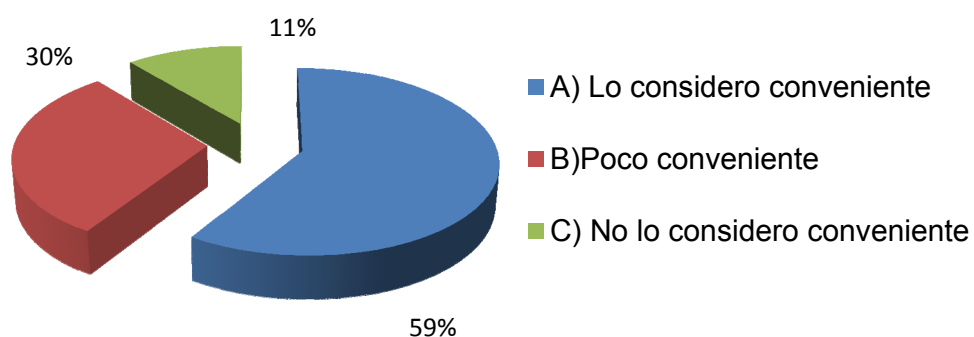
Pregunta No. 11. ¿Cuál es su opinión respecto a implementar en todos los módulos de la Maestría en la Administración, el uso de las TICs, garantizando con ello un mejor proceso formativo de enseñanza-aprendizaje, y permitiendo al estudiante, la destreza en la elaboración de trabajos de investigación?

- A) Lo considero conveniente, ya que es una fortaleza en el desarrollo del estudiante, contar con esta herramienta tecnológica para un mejor aprendizaje.
- B) Lo considero poco conveniente, ya que no todos los estudiantes cuentan con esta herramienta tecnología para la práctica dentro del salón de clases en cada uno de los módulos.
- C) No lo considero conveniente, ya que no se cuenta con el internet para utilizar esta herramienta tecnológica.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA No. 11							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
33	59	17	30	6	11	56	100

Gráfica No. 11. Implementar el uso de las TICs en cada modulo.

Pregunta No. 11. Representación Grafica de los



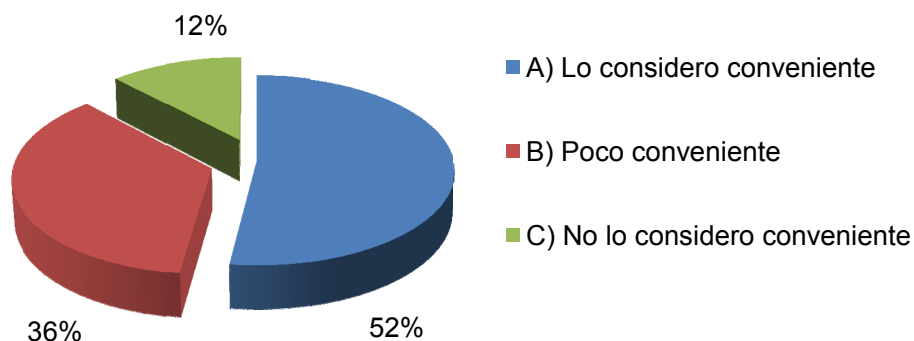
Pregunta No. 12. En su opinión ¿Qué tan conveniente considera la tutoría, estrategias didácticas y un proceso formativo integral, que permita guiar al estudiante desde el ingreso hasta su graduación?

- A) Lo considero conveniente, ya que contar con estos tres elementos permitirá al estudiante una mejor preparación para concluir finalmente su proceso formativo.
- B) Lo considero poco conveniente, ya que los docentes tienen poco tiempo para atender a los estudiantes, aplicar nuevas estrategias y modificar los procesos formativos.
- C) No lo considero conveniente, ya que no hay tiempo para realizar tutorías, por las múltiples actividades a realizar.

TABULACIÓN ESTADÍSTICA No. 12							
A		B		C		TOTAL	
Q	%	Q	%	Q	%	Q	%
29	52	20	36	7	12	56	100

Gráfica No. 12. Es conveniente considerar la tutoría, estrategias didácticas y un proceso formativo integral para guiar al estudiante hasta la graduación.

Pregunta No. 12. Representación Gráfica de los resultados



5.2. Análisis e interpretación de resultados

En este apartado una vez concluido la tabulación estadística y representación grafica de cada una de las preguntas, mismas que resumen los resultados, la siguiente etapa es analizar, e interpretar los resultados, conjuntamente con el marco teórico y la hipótesis; previamente planteada. El análisis consiste en estudiar cuantitativamente los elementos de la información recolectada y evaluar, de qué forma responden a la hipótesis. En cuanto a la interpretación de los resultados trata de encontrar y relacionar la información que aporta el análisis, confrontándola con la teoría para encontrar un sentido de explicación más detallado y significativo.

A continuación se presenta la interpretación de los resultados que fueron recabados mediante la aplicación de los cuestionarios, en dentro de las instalaciones de la Facultad de Contaduría y Administración del Campus-I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, se aborda el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la siguiente manera:

Respecto a la primera pregunta que pide la relación existente entre el fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y la eficiencia terminal de los egresados, no graduados, se tiene que 31 estudiantes que equivale al 55%, consideran que existe una relación directa, ya que a través de un apropiado fortalecimiento académico, los egresados no graduados, podrán obtener el grado académico, impactando en los índices de eficiencia terminal; mientras que 19 estudiantes, que corresponde al 34% consideran que existe poca relación, ya que es muy difícil que a través del fortalecimiento académico, los egresados no graduados, puedan obtener el grado académico, por último 6 de los estudiantes que representan el 11%, opinan que no existe relación alguna entre estos aspectos, ya que el fortalecimiento académico, no repercute en la eficiencia terminal de los egresados no graduados.

Se observa en esta respuesta que en la mayor parte de los estudiantes aquí encuestados, consideran que existe una relación directa entre el fortalecimiento académico y la eficiencia terminal de los egresados no graduados, logrando con ello impactar en los índices de eficiencia terminal; así también se puede ver el aumento en los indicadores institucionales de la Facultad de Contaduría y Administración del

Campus I; de la Universidad Autónoma de Chiapas; por lo tanto, lo propuesto en la hipótesis de investigación respecto a las variable independientes relacionada, que consiste en el fortalecimiento académico del programa y la variable dependiente referente a la eficiencia terminal, resultan favorables, lo que determina la validez de la hipótesis.

Con base en la segunda pregunta que cuestiona la opinión del estudiante con respecto a implementar un modelo de estrategias didácticas, que permitan al estudiante producir trabajos de investigación profesionalizante, que facilite la preparación de la tesis de grado, se obtuvo que 53 estudiantes que representa el 94%, lo consideran muy conveniente, ya que un modelo de estrategias didácticas, coadyuvará a la preparación de la tesis de grado; por otra lado 2 estudiantes que equivale al 4% lo considera poco conveniente, ya que las estrategias didácticas, ayudan muy escasamente a la preparación de la tesis de grado, y finalmente 1 estudiante que pertenece al 2% no lo considero, importante, porque un modelo de estrategias didácticas, no necesariamente influye en la elaboración de la tesis de grado.

De acuerdo al análisis anterior la mayoría de los estudiantes consideran muy conveniente, ya que un modelo de estrategias didácticas, coadyuvará a la preparación de trabajos de investigación, que lo lleve a la preparación y conclusión de la tesis de grado, por lo cual este elemento de la variable independiente resulta muy conveniente para la hipótesis.

Respecto a la tercera pregunta que pide la opinión ¿Qué tantos estudiantes consideran que las estrategias didácticas, favorezcan el desarrollo de habilidades, conocimientos, valores y actitudes, para que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo?, para esto se tiene que en relación a la opción “A”, 45 estudiantes que equivalen al 80% hacen énfasis en considerar muy relevante, debido a que existiría un mejor aprendizaje en la vida real del estudiante, en relación a la opción “B”, lo eligieron 9 estudiantes que corresponde al 16%, por último, la opción “C”, lo consideraron únicamente 2 estudiantes que corresponde al 4%.

De acuerdo a lo anterior cabe señalar que la mayor parte de los estudiantes consideraron que las estrategias didácticas, favorece el desarrollo de habilidades, conocimiento, valores y actitudes, para que el estudiante obtenga un aprendizaje realmente significativo, ya que facilitara el desarrollo del pensamiento creativo en ellos y puedan dar solución a los problemas planteados, de una forma nueva e innovadora, por lo tanto es relevante, lo que se determina con la validez de la hipótesis.

Con respecto a la cuarta pregunta, que solicita ¿cuál es el punto de vista sobre la implementación de tutorías desde el ingreso, hasta el egreso, de la Maestría en Administración?, se tiene a 47 estudiantes que representan el 84% lo consideran conveniente, porque ayudaría a guiar al estudiante, en el aspecto metodológico de su investigación., mientras que 9 estudiantes que equivalen 16% lo consideran parcialmente conveniente, debido a que no siempre la tutoría cumple con sus objetivos planteados; por último, ninguno de los estudiantes no consideraron esta respuesta, ya que no es necesario realizar tutorías, a los estudiantes de la Maestría.

Por lo tanto el resultado de la opinión del punto de vista sobre la implementación de tutorías desde su ingreso, hasta el egreso, de la Maestría, convertirá a los agentes implicados: la institución, al docente-tutor y tutorado en el centro de su programa educativo, permitiendo coadyuvar a la elaboración y finalización de la tesis, por tanto se acepta la hipótesis.

Referente a la pregunta número cinco, que cuestiona que tan conveniente es la tutoría, para que los egresados no graduados, puedan ser guiados hacia la realización de la tesis de grado, se obtiene que 50 estudiantes que equivalen al 89% Lo consideraron totalmente conveniente, ya que la tutoría permitirá guiar al estudiante, a la obtención del grado académico, por otra parte 6 estudiantes que corresponden al 11% lo consideran parcialmente conveniente, ya que no es, tan relevante la tutoría en los estudiantes en el nivel de Maestría, por último se tiene que ningún estudiante contesto que no era necesario un tutor para elaborar una tesis de grado.

Se observa que la mayoría de los estudiantes consideraron estar de acuerdo en llevar tutoría desde su ingreso hasta el egreso, ya que permitirá al estudiante guiarlo a la obtención del grado académico, dando como resultado que se apruebe la hipótesis.

Con base a la sexta pregunta, que solicita la opinión de los estudiantes en relación a que tan conveniente consideraría que los cambios de paradigmas fueran modificados por mejores procesos formativos integrales, en donde interviene lo individual, académico e institucional, involucrando a todos los actores para que el estudiante pueda desarrollar mejores habilidades, valores y actitudes, dejando atrás los viejos paradigmas, buscando innovar en cosas prácticas, motivando al estudiante a la graduación, se tiene que 46 estudiantes que representa el 82% lo consideran muy conveniente, ya que todo cambio de paradigmas, trae consigo cosas innovadoras, mientras que 8 estudiantes equivalente al 14% lo considera poco conveniente, porque no necesariamente los cambios de paradigmas, puedan impactar en la obtención del grado académico; finalmente 2 estudiantes no consideran conveniente cambiar de paradigmas, ya que resulta complicado adaptarse a cosas nuevas.

La respuesta de esta pregunta se denota que la mayoría de los estudiantes la consideran muy conveniente, ya que todo cambio, trae consigo cosas innovadoras, ya que mejores procesos formativos trae consigo que los nuevos egresados salgan mejores preparados y con una excelente calidad educativa, comprobándose la aceptación de la hipótesis.

En base a la séptima pregunta respecto a transformar las clase de enseñanza transmisiva en clase investigativas, para preparar al estudiante en la metodología de investigación, que le proporcionará los elementos necesarios para elaborar la tesis de grado, se obtiene que 42 estudiantes que corresponde al 75% lo considera muy conveniente, porque ayudaría a mejorar la metodología de investigación, logrando resolver problemas concretos, por otra parte 8 estudiantes equivalente al 14% considera poco conveniente, ya que transformar la enseñanza transmisiva en investigativa no es relevante, para producir un trabajo de investigación y finalmente 6 estudiantes que representan el 11% indican que no consideran conveniente

transformar la enseñanza en clases investigativas, ya que la maestría es profesionalizante y se debería eliminar la elaboración de la tesis por otras alternativas, ya que la maestría es profesionalizante y no de investigación.

La mayoría de los estudiantes consideran muy conveniente, transformar las clases de aula transmisiva en clase de aula investigativa, proporcionando las herramientas necesarias para facilitar la elaboración de publicaciones en artículos, en revistas indizadas, coloquios propuestos por la institución, ponencias en congresos regionales y nacionales, todo esto con la finalidad de que el estudiante se habitúe a los trabajos de investigación y pueda llegar a un final feliz con la realización a la tesis de grado, comprobándose nuevamente la aceptación de la hipótesis.

Respecto a la octava pregunta que trata de los factores que obstaculizan el fracaso escolar en el posgrado, que no permiten concluir satisfactoriamente la elaboración de la tesis de grado correspondiente, se obtiene que 21 estudiantes que representan el 38% indican que fue por situaciones económicas laborales y familiares que no permitieron terminar satisfactoriamente la tesis de grado, en segundo lugar 17 estudiantes equivalentes al 30%, consideran que fue por una escasa nula experiencia en metodología de investigación, mientras que 18 estudiantes que representa el 32 % considera que fue por no haber llevado tutoría desde el ingreso hasta el egreso, incluyendo la obtención del grado académico.

De acuerdo a lo anterior cabe señalar que el orden de importancia en la opinión de los estudiantes con respecto a los factores que obstaculizan la terminación de la tesis y la obtención del grado académico, tenemos en primer lugar a la opción “A” que se refiere a la situación socioeconómica, laboral y familiar, mientras que en el segundo lugar se encuentra la opción “C” que trata de la tutoría en el proceso formativo del estudiante por no haberla llevado desde el ingreso del programa y finalmente en tercer lugar a la opción “B” que se refiere a la escasa experiencia en metodología de investigación.

Podemos observar que en esta respuestas de los factores que obstaculizan el fracaso escolar en el posgrado tenemos que, tanto la situación socioeconómica, laboral y familiar, escasa o nula experiencia en metodología de investigación y por

no haber llevado tutoría desde el ingreso hasta el egreso entre otras más factores que se comentaron obstaculizan o frenan la terminación de la tesis de grado.

Con respecto a la pregunta novena, que cuestiona, que la eficiencia terminal debe ser valorada por organismos evaluadores externos, para granizar la calidad de los estudios se obtuvo que 42 estudiante que equivale al 75% lo consideran muy conveniente, ya que la eficiencia terminal debe ser evaluada constantemente para conocer los índices institucionales, mientras que 5 estudiantes representan el 9% lo considera poco relevante, porque los organismos externos manipulan la información en los índices de eficiencia terminal, mientras que 9 estudiantes no lo consideran importante, debido a que los evaluadores externos desconocen la realidad de la región.

Analizando lo anterior, se puede decir que la mayoría de los estudiantes lo consideran muy conveniente, ya que la eficiencia terminal debe ser evaluada constantemente para conocer los índices institucionales y mejora la calidad educativa de la maestría, en esta evaluación los pares académicos son neutrales en sus observaciones, lo que confirma la hipótesis.

En relación a la pregunta decima que se refiere a la realización de un coloquio al término de cada semestre, con la finalidad de motivar al estudiante para que realice la defensa de la tesis, se tiene que 39 estudiantes que corresponde 70% consideran muy conveniente, realizar coloquios con la finalidad que previamente el estudiante pueda defender su tesis, ya que es él, quien más conoce del tema investigado, mientras que 14 estudiantes que representan el 25 % lo considera poco conveniente, ya que los coloquios parcialmente ayudan a la defensa de la tesis, finalmente 3 estudiantes que equivalen al 5% no considera conveniente, ya que no hay tiempo para la realización de coloquios.

De lo anterior se puede deducir que la mayoría de los estudiantes consideran muy convenientes la realización de coloquios, ya que al realizar coloquios internos coadyuvara a preparar al estudiante a la defensa de su tesis, confirmando la aceptación de la hipótesis.

Respecto a la pregunta decimoprimer que se pretende implementar en todos los módulos de la maestría en Administración, el uso de las TICs, garantizando con ello un mejor proceso formativo de enseñanza aprendizaje al estudiante, se tiene que 33 estudiantes que equivale al 58% lo considera conveniente, ya que es una fortaleza en el desarrollo del estudiante contar con herramientas tecnológicas para un mejor aprendizaje, mientras que 17 estudiantes que equivale al 30% lo considera poco conveniente, ya que no todos los estudiantes cuentan con una herramienta portátil para la practica en clases y por último, 6 estudiantes que representan el 11% no lo considera conveniente, ya que no se cuenta con internet para aprovechar esta tecnología.

Se observa que la mayoría de los estudiantes consideran que es conveniente la implementación en todos los estudiantes el huso de las TICs, en cada uno de los módulos de la Maestría en Administración, confirmando la aceptación de la hipótesis.

Con base a la pregunta decimosegundo que tan conveniente considera implantar la tutoría, estrategias didácticas y un proceso formativo integral que le permita guiar al estudiante desde el ingreso hasta la graduación, se obtuvo que 29 estudiantes que representan el 52% lo considera conveniente, ya que contar con estos tres elementos permitirá guiar al estudiante desde el ingreso hasta su graduación, por otra parte 20 estudiantes que pertenecen al 36% lo consideran poco conveniente, ya que los docentes tienen poco tiempo para atender a los estudiantes y finalmente 7 estudiantes que pertenecen al 12% no lo consideran conveniente, ya que no hay mucho tiempo para realizar tutoría entre tutor-tutorado.

De acuerdo al análisis anterior la mayoría de los estudiantes consideran conveniente considerar la tutoría (institución, docente-tutor y tutorado), estrategias didácticas (TICs) y un proceso formativo integral que permita guiar al estudiante desde el ingreso hasta la graduación, lo que determina la aceptación de la hipótesis.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
C – I



DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRAD

Entrevista dirigida al Coordinador de la División de Investigación y Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Nombre del entrevistado Dr. Julio Cesar Pérez Zambrano

Puesto que ocupa: Coor. Inv. y Posgrado de la FCA Antigüedad: 24 años

Objetivo: Conocer la opinión del Coordinador de la División de Investigación y Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la UNACH, respecto al fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal.

Resultados: En la opinión del Dr. Julio Cesar Pérez Zambrano, considera que hay que diseñar un nuevo curriculum, además de contemplar nuevos perfiles profesionales, ampliando la matricula con nuevas especialidades, maestrías y doctorados, según la orientación afín a las carreras de licenciatura, que oferta la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas. Cuidando en todo momento la calidad de la planta académica y realizando un mejor servicio en el fortaleciendo académico del programa y lograr la credibilidad y el prestigio institucional de la máxima casa de estudios en el Estado de Chiapas.

Asimismo la contratación de personal académico foráneos, expertos y especialistas en fortalecer métodos adecuados de la enseñanza-aprendizaje para los estudiantes, facilitando agilizar la graduación en un corto plazo, no más allá de 6 meses, después de haberles proporcionado las herramientas necesarias, como el establecimiento de un comité tutorial y la implementación de coloquios en cada uno de los módulos, a partir del próximo inicio de actividades con los estudiantes de nuevo ingreso, promoviendo en ellos, el hábito de la investigación con la finalidad de lograr

incrementar en un 50% la graduación de los egresados. Con estas consideraciones coadyuvaría a elevar la eficiencia terminal de los egresados no graduados, de la Maestría en Administración y por lo consiguiente se incrementaría los índices institucionales, que en mucho ayudara en la acreditación del posgrado, por los organismos evaluadores, como CACECA, CIEES, COPAES, entre otros.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
C – I



DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRAD

Entrevista dirigida al docente de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Nombre del entrevistado Dra. Sandra Luz López Reyes

Puesto que ocupa: Coord. de Extensión y Vinculación Antigüedad: 24 años

Objetivo: Conocer la opinión del docente de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la UNACH, respecto al fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal.

Resultado: En la opinión de la Dra. Sandra Luz López Reyes docente de la Facultad, ella menciona que en relación a al fortalecimiento académico del programa de la Maestría en Administración que oferta la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, considera, que es de suma importancia implementar un comité tutorial para que sirva de apoyo a las actividades académicas, así como la figura de un asesor metodológico, que guíe al estudiante a la elaboración y finalización de la tesis de grado.

En cuanto a los seminarios de metodología deben ser, para que los estudiantes participen activamente en los coloquios realizados por la coordinación de investigación y posgrado de la Faculta, así también que las participaciones de los estudiantes sea parte de su calificación proporcionado por el docente encargado de esta materia educativa.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
C – I



DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRAD

Entrevista dirigida al docente de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Nombre del entrevistado Dr. Noé Toledo Castillejos

Puesto que ocupa: Docente Antigüedad: 3 años

Objetivo: Conocer la opinión del docente de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la UNACH, respecto al fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal.

Resultado: En la opinión del Dr. Noé Toledo Castillejos, referente al tema de fortalecer académicamente al programa de la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal, considera que se debe fortalecer didácticamente en materias enfocadas a la investigación, iniciando desde los primeros módulos, hasta el último, así como implementar materias auxiliares, para que el estudiante se familiarice con los procesos de investigación y no se encuentre con el temor de realizar su trabajo de tesis, o sea hacer de la investigación realmente un proceso cotidiano dentro de la maestría, así como motivar al estudiante a terminar formalmente su preparación académica profesional.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
C – I



DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRAD

Entrevista dirigida al docente de la Universidad Autónoma Chiapas.

Nombre del entrevistado C.P. José Antonio Fragoso López

Puesto que ocupa: Jefe del departamento de posgrado Antigüedad: 20 años

Objetivo: Conocer la opinión del docente, de la Universidad Autónoma de Chiapas, respecto al fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal.

Resultado: En la opinión del C.P. José Antonio Fragoso López, referente al tema en cuestión, referente al fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal, considera muy oportunamente realizar una reingeniería del programa en sus distintas terminales, así como cuidar la eficiencia terminal del programa con la finalidad de elevar los indicadores institucionales. Menciona que en relación a las tutorías se debe de aplicar lo concerniente a las indicaciones establecidas en el Reglamento General de Investigación y Posgrado. Considerar muy importante el seguimiento del programa de posgrado, para garantizar al estudiante la terminación de su proceso formativo. Asimismo Se debe poner mayor énfasis en los procesos de ingreso, permanencia y egreso hasta lograr la graduación de los estudiantes.

Así también es muy importante el seguimiento de egresados, para saber y conocer su localización compartir sus éxitos en la vida laboral y empresarial, de tal manera que puede participar exponiendo conferencias relacionadas con sus experiencias profesionales en el mercado laboral e invitar a los egresados graduados, con la finalidad de tenerlo cautivo para las diversas actividades que se realicen dentro de la universidad, ya que el egresado sigue formando parte en la vida académica de la máxima casa de estudios.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
C – I



DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRAD

Entrevista dirigida al docente de la Universidad Autónoma Chiapas.

Nombre del entrevistado Dr. Juan Carlos Cabrera Fuentes

Puesto que ocupa: Coor. del Doctorado en Estudios Reg. Antigüedad: 28 años

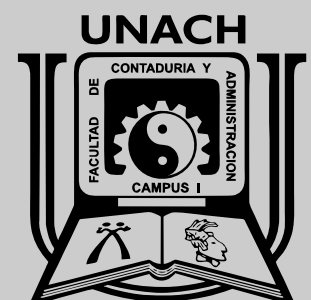
Objetivo: Conocer la opinión del docente de la UNACH, respecto al fortalecimiento académico de la Maestría en Administración y su impacto en la eficiencia terminal.

Resultado: En la opinión del Dr. Juan Carlos Cabrera Fuentes considera que para elevar la eficiencia terminal de los estudiantes en los posgrados profesionalizante, lo ideal sería no realizar tesis y en su lugar buscar otras alternativas de solución, ya que estos posgrado son de carácter profesionalizante y no pertenecen al Programa Nacional de Posgrado de Calidad, del CONACyT. De esa forma se podría elevar la graduación de los egresados no graduados.

En el caso de las maestrías de investigación sugiere que se realice un comité tutorial que serian encargados de dar seguimiento a los estudiantes para lograr la obtención del 100% de los graduados en los programas enfocados a la investigación. Estos programas de investigación. Se debe implementar coloquios cada tres meses, motivando a los estudiantes para que publique artículos en revistas indizadas, así como la realización de ponencias en diferentes congresos locales, nacionales o internacionales.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES





CONCLUSIONES

Posiblemente no hay tarea de mayor satisfacción para un tesista que redactar las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado, las que representan las reflexiones finales. Innegablemente este apartado significa la culminación de la investigación, esto comúnmente puede dar pie a nuevas interrogantes que pueden inducir a nuevas investigaciones. La investigación desarrollada brinda la oportunidad de conocer los hallazgos encontrados en el programa de posgrado de la MA que oferta la Facultad de Contaduría y Administración Campus I de la UNACH.

El principal obstáculo que ocasiona una baja ET de los estudiantes y egresados no graduados, se debe a las políticas institucionales de ingreso al programa de posgrado de la MA, ya que al parecer se detecta poca selectividad en los procesos de admisión, debiendo ser más estrictos en la selectividad de sus estudiantes, lo que incrementa el número de deserciones y rezagos, como resultado una baja ET, prolongando el tiempo de la obtención del grado académico. Los factores que más inciden en la no graduación del egresado, de acuerdo con la investigación realizada fueron las siguientes:

- ✓ Los estudiantes de la MA consideran que deberían existir otras alternativas de graduación que les permitiera obtener el grado.
- ✓ También consideran que el comité de tutorías es ineficiente, porque no hay un acompañamiento real en el seguimiento del estudiante y egresado que los lleve en el proceso de alcanzar el grado académico.
- ✓ A través de la investigación realizada se ha podido constatar que el posgrado, que oferta la Facultad en la mayoría de los casos es considerado por los egresados de la licenciatura como una alternativa más, para titularse en su perfil profesional, lo que también afecta a la ET del programa de posgrado.
- ✓ se puede ver una escasa experiencia de los estudiantes y egresados en relación a la metodología de investigación.

- ✓ Otro motivo por el cual no logran concluir su proceso formativo es el nivel solicitado de una lengua extranjera, ya que esto se realiza al final y no al principio del programa.
- ✓ En otros casos se advierte la poca disponibilidad de algunos directores y/o asesores; de tesis en el seguimiento de sus avances de investigación, ocasionándoles atrasos y desánimos en la realización de la tesis.
- ✓ Así como la situación socioeconómica, laboral y familiar, en la que transitan los estudiantes y egresado no graduado.
- ✓ Por otra parte se observa, que la graduación ha dejado de ser un asunto institucional y condiciona los apoyos externos de las instituciones como la SEP.

Asimismo se muestra que el programa de posgrado de la MA está falto de un núcleo académico básico propio, dedicado especialmente al programa, así como también sus propias Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento del programa. Por lo tanto la investigación desarrollada a todas luces hace referencia que sería de suma importancia, implementar propuesta en el desarrollo del proceso formativo integral de los estudiantes y egresados no graduados contribuyendo al mejoramiento de la ET.

Una de las características distintivas del presente trabajo de investigación fue la posibilidad del acercamiento a la realidad de la institución, a través de la narración de su experiencia de los diferentes agentes y/o sujetos implicados. Se busco la participación de los estudiantes del programa actual de la MA con terminales en Dirección de negocios, Administración Pública y Tecnologías de Información, todos ellos del programa de posgrado que oferta la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, así como la contribución aportada por directivos y docentes de la UNACH.

De acuerdo con los resultados obtenidos de la presente investigación desarrollada, mismas que hacen énfasis en el FA del programa de posgrado de la Maestría en

Administración y la ET de los estudiantes y egresados no graduados, se concluye además que el fortalecimiento académico del programa de posgrado es eminentemente realizable hacer los cambios y ajustes necesarios que permitan elevar los índices de ET.

RECOMENDACIONES

De acuerdo con las conclusiones queda claro que se debe procurar la mejora y los cambios pertinentes del programa de posgrado con la finalidad de impactar en los índices de ET de sus estudiantes y egresados no graduados ya que estos indicadores institucionales son un parámetro en el proceso formativo. Es de suma importancia la creación y desarrollo de un sistema tutorial, que guíe al estudiante y egresado no graduado a la terminación de la tesis a través de un Comité de tutorías que participe activamente para este fin, así como implantar estrategias didácticas innovadoras y un proceso formativo integral que permita al estudiante conseguir finalizar la tesis y graduarse.

Para mejorar el índice de la ET del programa de MA en sus diferentes terminales se sugiere contactar a todos sus estudiantes y egresados no graduados para que conjuntamente con las autoridades, docentes, estudiantes y egresados no graduados se realicen acciones estratégicas que coadyuve a la preparación de los trabajos de investigación, permitiendo a los egresados terminar satisfactoriamente su tesis de grado. La realización de coloquios, sería otra sugerencia, ya que coadyuvaría a preparar al estudiante a la defensa de su tesis y estimularía a que se gradúen en los tiempos establecidos por la institución. Otra recomendación podría ser transformar las clases transmisivas en clases investigativas con la finalidad de motivar a los estudiantes, egresados y docentes para la elaboración y publicación de artículos en revistas indizadas que permitan familiarizarse con los procesos de investigación. Adicionalmente es importante considerar e incluir en el programa de posgrado materias enfocadas a la investigación, para que ayuden a transformar, mejorar y consolidar el posgrado de la MA, cuidando la eficiencia terminal de sus estudiantes y egresados.

De igual forma sería idóneo que todo el personal docente que forme parte del núcleo académico básico del programa de posgrado de la MA, oriente la teoría metodológica al estudiante con la finalidad de guiarlos y motivarlos a la elaboración y conclusión de la tesis. Todos estos cambios es posible realizarlos con el propósito de reconocer al programa de posgrado de la MA, por la congruencia de sus resultados y operaciones, contando con núcleos académicos básicos, Líneas de

Generación y Aplicación del Conocimiento, del programa de la MA, altas tasas de graduación, una infraestructura necesaria y alta productividad e impacto científico, humanístico y tecnológico.

FUENTE DE CONSULTA

Bazúa, E. V., (1995), Eficiencia terminal. El caso de una maestría de la Facultad de Filosofía y Letras. En Ricardo S. P. (compilador). El posgrado en ciencias sociales y humanidades en la UNAM, México D.F., CESU-UNAM.

Bobadilla, J. (2012), Revista Argentina de Educación Superior, El examen de la OCDE sobre la política mexicana de educación superior. Propuesta en Alejandro Mungamosy y G. Valeti, políticas públicas y educación superior, México D. F., ANUIES.

Covo, Milena, (1979), Apuntes para el análisis de la trayectoria de una generación universitaria. En Educación y realidad socio-económica, México D.F. CEE.

Díaz de Cossío, R., (1998), Los desafíos de la educación superior mexicana, en Revista de la Educación Superior, núm. 106, ANUIES, pp. 5-12.

Granja, J., (1983), Análisis sobre las posibilidades de permanencia y egreso en cuatro instituciones de educación superior del D.F. En Revista de la Educación Superior No. 47. México D. F., ANUIES.

Granja C. J., (1989), Notas para una aproximación analítica a las prácticas de tutoría, En Revista de la Universidad Pedagógica Nacional, Vol. 6, núm. 20, México, D.F., pp. 21-26.

Hernández S. R., *et. al.*, (2014), Metodología de la Investigación, Edit. Mc Graw Hill, 5ª. Edición, México, D.F. pp. –34-115.

Huerta, J. *et. al.*, (1988), C.M. Aportaciones metodológicas para la definición de alumnos. México D. F., ANUIS-SEP.

López S., A., *et. al.*, (2008), Eficiencia terminal en la educación superior la necesidad de un nuevo paradigma. En Revista de la Educación Superior, Vol. XXXVII (2), No. 146, pp. 135-151.

López, Virginia. (1995), Una aproximación a la eficiencia terminal en el posgrado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

Martínez R. F., (1989), Diseño de investigación para el estudio de la deserción. Enfoque cuantitativo transversal, Trayectoria escolar en la educación superior, México, D.F., CONPES-ANUIES, pp. 281-294.

Muñoz, C. (1999), La educación superior ante el reto de la modernización del sistema productivo” Reporte ocasional. En programa institucional de investigación sobre problemas educativos. México D.F. Universidad Iberoamericana.

Rangel, G. A., (1991), La educación superior en México. El colegio de México. 1979. *Stevenson, R.B. y Ellsworth, J Dropping out in working class high school. British Journal of Sociology of Education, Vol. 12 No. 3.*

UNESCO. (2009), Conferencia Mundial de Educación Superior. La Nueva Dinámica de la Educación Superior y la búsqueda del cambio social y el Desarrollo. Paris, Francia, UNESCO.

Camarena, R., *et. al.*, (2011), Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal, de revista electrónica de educación superior.

www.Perspectivaeducacional.cl/archivosPDF/Manual_APA_Perspectiva_educacional

www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/

www.odontologiauat.com/files/Misión-xxl.pdf

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Aspirante: Persona que pretende ingresar a cursar las modalidades educativas que la Universidad ofrece, previo cumplimiento de los requerimientos académicos-administrativos.

Campus: Sede universitaria en donde se encuentran una o más dependencias académicas.

Cuerpos Académicos: Grupos de profesores de tiempo completo que comparten una o varias Líneas de Generación o Aplicación del Conocimiento (LGAC) en temas disciplinares o multidisciplinarios y un conjunto de objetivos y metas académicas.

Docencia: Función sustantiva de las instituciones de educación superior en la que se transmiten conocimientos, desarrollan aptitudes y establecen hábitos; se forma, instruye y capacita a los estudiantes y evalúan procesos y resultados.

Escuela: Dependencia académica que imparte estudios de Licenciatura

Estudiante de nuevo ingreso: Persona que, seleccionada, mediante los procedimientos que dictan las normas universitarias y matriculadas en cualquier nivel o modalidad de estudios que la universidad imparte.

Examen profesional: Réplica oral del trabajo recepcional que practica el egresado al cubrir todos los requisitos de la legislación señalada para obtener el grado universitario.

Facultad: Dependencia académica que imparte estudios de licenciatura y/o posgrado.

Grado Académico: Documento otorgado por la institución a los estudiantes que han cumplido satisfactoriamente los requisitos académicos establecidos en el plan de estudios correspondiente.

Licenciatura: Primer grado de la educación superior, en el que se capacita al estudiante para el ejercicio de una profesión; su antecedente obligatorio es el bachillerato o equivalente.

Maestría: Modalidad de estudio de posgrado que forma personal en aspectos de investigación, de docencia y extensión, de una disciplina o área determinada; implica el dominio del área, desarrollo innovativo, análisis, adaptación e incorporación a la práctica de los ejercicios profesional, otorga grado académico de maestro.

Nivel Académico: Grado máximo de estudios comprobados

Oferta educativa: Opciones de formación o estudios ofrecidos por la Institución en las respectivas dependencias académicas.

Personal académico: Individuo que se dedica al desarrollo de actividades sustantivas universitarias de docencia, investigación, difusión y extensión.

Población escolar: Total de estudiantes inscritos en cualquiera de las modalidades de enseñanza que oferta la Facultad

Población escolar de primer ingreso: Total de estudiantes que inician estudios y se inscriben por primera vez a la institución, en alguno de los niveles educativos.

Posgrado: Fase posterior a la licenciatura, en que el profesionista profundiza, amplía, investiga e innova el conocimiento de un campo disciplinario de alto nivel.

CONACyT: Consejo Nacional de Ciencias y Tecnologías