



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
CAMPUS II**



**EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN COMPETENCIAS
SOCIOEMOCIONALES EN LA UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO,
CAMPUS TUXTLA DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2023-2024.**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRIA EN

DOCENCIA EN CIENCIAS DE LA SALUD

PRESENTA

BIBIANA ESPINOSA COUTIÑO 11121027

DIRECTORA DE TESIS

MTRA MARÍA TERESA DÁVILA ESQUIVEL.

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas abril del 2024.



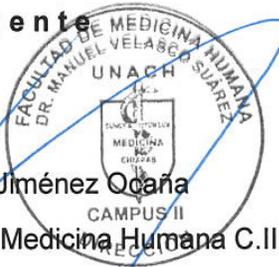
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas jueves 15 de abril 2024

COORDINACION DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA C.II
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
CIUDAD

Por este medio me permito hacer constar, que una vez hecha la revisión por el director y revisores de la tesis denominada **“Evaluación del desempeño Docente en Competencias Socioemocionales en la Universidad del Valle de México, Campus Tuxtla durante el Ciclo Escolar 2023-2024”**, Realizada por la C. **Bibiana Espinosa Coutiño**, que para obtener el Grado de **“Maestra en Docencia en Ciencias de la Salud”**, se autoriza la impresión en virtud de haber cumplido con los requisitos correspondientes.

Atentamente

Dra. María Rosalba Jiménez Ocaña
Directora de la Facultad de Medicina Humana C.II



archivo





Código: FO-113-05-05

Revisión: 0

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LA TESIS DE TÍTULO Y/O GRADO.

El (la) suscrito (a) **BIBIANA ESPINOSA COUTIÑO**,
Autor (a) de la tesis bajo el título de “ **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN
COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO,
CAMPUS TUXTLA DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2023-2024.** ”,
presentada y aprobada en el año **20 24** como requisito para obtener el título o grado
de **MAESTRÍA EN DOCENCIA EN CIENCIAS DE LA SALUD** , autorizo licencia
a la Dirección del Sistema de Bibliotecas Universidad Autónoma de Chiapas (SIBI-UNACH),
para que realice la difusión de la creación intelectual mencionada, con fines académicos
para su consulta, reproducción parcial y/o total, citando la fuente, que contribuya a la
divulgación del conocimiento humanístico, científico, tecnológico y de innovación que se
produce en la Universidad, mediante la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Consulta del trabajo de título o de grado a través de la Biblioteca Digital de Tesis (BIDITE) del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Chiapas (SIBI-UNACH) que incluye tesis de pregrado de todos los programas educativos de la Universidad, así como de los posgrados no registrados ni reconocidos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT.
- En el caso de tratarse de tesis de maestría y/o doctorado de programas educativos que sí se encuentren registrados y reconocidos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), podrán consultarse en el Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Chiapas (RIUNACH).

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a los **19** días del mes de **Abril** del año 20 **24**.


Bibiana Espinosa Coutiño

Nombre y firma del Tesista o Tesistas

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios.

A mis padres por su apoyo incondicional en cada una de las etapas de mi vida.

A mis tres hijos: Alejandro, Rodrigo y Tadeo, quienes son mi mayor motivación e inspiración para salir adelante.

A las autoridades de la UNACH y a los responsables del Programa PIGA-UNACH por la oportunidad de concluir el programa académico. Al Dr. Carlos López Bravo y a su equipo en especial al Dr. Omar Vargas Ángeles por toda la paciencia y dedicación para guiarnos a un buen puerto.

A las autoridades de la Universidad del Valle de México por las facilidades brindadas para la elaboración de esta tesis, principalmente a la Maestra Georgina del Carmen Escalante Morales, por todo el apoyo y motivación brindados.

A mi alma mater, la Facultad de Medicina de la UNACH, Campus II, al equipo de Posgrado.

A mi comité tutorial, a mi directora, Mtra. María Teresa Dávila Esquivel por su valioso tiempo, por su interés, y dedicación. A mi asesora la Dra. Francisca Beltrán Narcía por compartir de su tiempo y conocimiento, por sus valiosos aportes a este proyecto y a mi asesor, el Dr. José del Carmen Rejón Orantes por su comprensión y apoyo brindado.

Índice General.

Resumen.....	8
Introducción.....	10
1.1. Tema de Estudio.....	10
1.2. Antecedentes.....	11
1.3. Justificación.....	12
1.4. Problema.....	14
1.4.1. Delimitación del Problema.....	14
1.4.2. Planteamiento del Problema.....	14
1.5. Hipótesis.....	15
1.5.1. Supuesto sobre la Importancia de la Capacitación en Inteligencia Emocional:..	15
1.5.2. Supuesto sobre la Influencia de las Emociones en el Aprendizaje:.....	16
1.6. Objetivos.....	16
1.6.1. Objetivo General:.....	16
1.6.2. Objetivos Específicos:.....	17
1.7. Contenido de la Investigación.....	17
Capítulo I. Marco Teórico.....	19
1. Inteligencia Emocional.....	19
1.1. Concepto.....	19
1.2. Antecedentes.....	21
2. Competencias Socioemocionales.....	25
3. Teorías.....	27
3.1. Salovey y Mayer. Inteligencia Emocional y Contexto Escolar.....	27
3.2. Modelo Salovey y Mayer en la Docencia.....	27
4. Docencia e Inteligencia Emocional.....	29
4.1. Educación Emocional a Docentes.....	30
4.2. Mejora Educativa.....	30
5. La Escuela Anti Emocional y la Escuela Emocional.....	31
5.1. La Escuela Anti Emocional.....	31
5.2. La Escuela Emocional.....	32
6. Otras Investigaciones.....	33
Capítulo II. Metodología:.....	34
Capítulo III. Resultados, Análisis y Discusión.....	38
3.1. Análisis de los Resultados Obtenidos de la Encuesta Aplicada a Docentes.....	38

3.1.1. Características de la Muestra.....	38
3.1.2 Características del Instrumento.....	41
3.1.3. Resultados Generales.....	43
3.1.4. Resultados Segmentados por Dimensiones.....	46
3.2. Discusión.....	53
Conclusión.....	55
Referencias:	57
Anexos.....	60

Índice de tablas.

Tabla 1. Dominios de las competencias socioemocionales.....	24
Tabla 2. Relación de los reactivos con la dimensión que evalúan.....	40
Tabla 3. Estadísticos descriptivos de los reactivos.....	41

Índice de figuras.

Figura 1. Distribución de la muestra por sexo.....	37
Figura 2. Distribución de la muestra por edad.....	37
Figura 3. Distribución de la muestra por estado civil.....	38
Figura 4. Distribución de la muestra por tiempo de experiencia docente.....	39
Figura 5. Autoconciencia.....	45
Figura 6. Autogestión y motivación.....	46
Figura 7. Conciencia social.....	47
Figura 8. Conducta prosocial.....	47
Figura 9. Toma de decisiones.....	48
Figura 10. Conocimiento del significado de IE.....	49
Figura 11. Conocimiento de la importancia de la capacitación en IE.....	50
Figura 12. Temas de interés para capacitaciones docentes.....	51

Índice de gráficas.

Gráfica 1. Gráfica general de competencia social y emocional.....	39
Gráfica 2. Media de los reactivos.....	42
Gráfica 3. Mediana de los reactivos.....	43
Gráfica 4. Puntuación general por dimensiones.....	44

Resumen.

La presente investigación surge del interés de conocer como ha venido desarrollándose el desempeño de los docentes en relación con las competencias socioemocionales, ya que ellos son una de las principales figuras de referencia para los alumnos, después de su familia. El objetivo general del proyecto permitió medir las habilidades socioemocionales de los docentes de educación media superior de la Universidad del Valle de México durante el ciclo 2023-2024 en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Para la obtención de los resultados se implementó una metodología basada en el método cualitativo de carácter descriptivo transversal debido a que los datos fueron obtenidos en un momento determinado. La información se recabó a través de un cuestionario de competencias socioemocionales (SEC-Q) valido por la Universidad de Playa Ancha, Valparaíso Chile y Universidad de Córdoba, Colombia; el cual constó de 16 reactivos que evalúan cinco dimensiones de las competencias socioemocionales. El cuestionario fue aplicado a una población de 28 docentes que representan el 100% . Dentro de los resultados obtenidos se pudo observar que existen tres dimensiones que han puesto en práctica los docentes y existiendo dos dimensiones que falta su integración, una de ellas es la conciencia social. La presente investigación aporta datos que demuestran evidencia del desempeño óptimo de los docentes de nivel medio superior de la Universidad del Valle de México en tres dimensiones y señala las áreas de oportunidad en dos dimensiones. Por lo que se cumple parcialmente la hipótesis de que los docentes tienen nivel óptimo de habilidades socioemocionales. Se considera como limitante el tiempo que se realizó para la investigación ya que se deben llevar a cabo entrevistas personales para recabar información más completa.

Los hallazgos principales fueron los niveles óptimos del desempeño docente en la dimensión de autoconciencia, es decir los docentes tienen la capacidad de reconocer y nombrar adecuadamente sus emociones para expresarlas con los demás, el segundo nivel óptimo fue la dimensión conducta prosocial, donde se reconocen las habilidades sociales

de los docentes para fortalecer su desarrollo personal y profesional aquí entran la escucha activa y la comunicación efectiva y la última dimensión con nivel óptimo es la motivación, donde los docentes son capaces de señalar su automotivación para llevar a cabo las acciones más favorables ante las dificultades que se le presentan. Representan habilidades como motivación, resiliencia, determinación. Y las dimensiones con niveles regulares se encuentran la conciencia social donde se pueden identificar habilidades interpersonales como la empatía, compasión y vocación de servicio y la última dimensión con nivel regular es la de toma de decisiones, donde los docentes reconocen su autocontrol emocional para conducirse adecuadamente en diversas situaciones. En esta dimensión se incluye el manejo adecuado de las emociones y la responsabilidad.

Se realizaron preguntas abiertas a los docentes los que en su mayoría supieron definir el concepto de inteligencia emocional, reconocen la importancia de la capacitación en temas como es éste, y sugieren otros temas además de éste, como: uso de Excel, control de grupos, estrategias didácticas, pensamiento crítico, entre otras.

Por último, se destaca la importancia de comprender las habilidades emocionales para poder trabajarlas y convertir las oportunidades en fortalezas para brindar lo mejor de cada uno. Se debe realizar un programa integral donde incluya evaluaciones a docentes, alumnos, padres de familia y personal administrativo, para tener un panorama amplio del tema, y que además incluya capacitación sobre temas de inteligencia emocional a todos ellos.

Introducción.

1.1. Tema de Estudio.

El tema central de esta investigación es Inteligencia Emocional la cual se entiende como la capacidad de reconocer, usar y comprender los estados emocionales propios y externos para resolver problemas y regular la conducta, de manera particular se aborda el tema de inteligencia emocional en docentes de educación media superior, para evaluar el nivel de inteligencia emocional que presentaron en el ciclo escolar 2023-2024.

La escuela es el medio principal para que cualquier individuo desarrolle habilidades que le permitan conseguir un empleo o simplemente para socializar con otras personas. En consecuencia, la escuela se ha convertido en un lugar para vivir y convivir, el cual, a medida que interactúa con otros individuos (adolescentes, docentes y adultos en general) reprimen, controlan y manejan sus emociones de manera inadecuada debido a que, todo lo que el alumno reprime en la escuela aunado con lo que vive en casa, puede ocasionar efectos negativos en la adultez.

Ahora, se toma en cuenta el papel de los docentes en la labor educativa en el aula, se debe señalar la importancia que adquiere el rol del docente en su práctica pedagógica, ya que su desempeño implica un alto nivel de sensibilidad a las emociones propias y de sus alumnos, facilitando las relaciones interpersonales que se dan al interior de una institución. Si bien es cierto que, los alumnos de cualquier institución pasan alrededor de ocho horas en un salón tomando clases, implícitamente también reciben influencia total o parcial de sus docentes y del ambiente escolar en general; es por esto que se torna fundamental el proceso de enseñanza por parte de los docentes (planeación, didáctica, inteligencia emocional y relaciones interpersonales con los alumnos) y de aprendizaje por parte de los alumnos (actitudes, resiliencia a problemas

que viven en casa, materias y relaciones con sus compañeros). En un contexto docente, las actividades profesionales se caracterizan por patrones de comportamiento emocional que aparecen en su mayoría de manera inconsciente, por lo que el nivel de inteligencia emocional (IE) que los docentes puedan desarrollar es importante para crear un clima positivo en el aula. En este sentido existen muchos docentes que tienen la vocación de enseñar no sólo el contenido teórico, sino que tratan de motivar a los alumnos con su propio ejemplo para ser mejores alumnos, pero sobre todo mejores personas.

Es por esto, por lo que, en el presente proyecto se abordó como problemática el desempeño de las competencias socioemocionales en el ciclo escolar 2023-2024, partiendo de las observaciones de los docentes de la Universidad del Valle de México, Campus Tuxtla, en nivel medio superior. Es importante mencionar que, en este trabajo se pretende que el docente se convierta en un agente facilitador para el alumno, para garantizar el éxito académico y la sana convivencia.

1.2. Antecedentes.

Se menciona la Inteligencia Emocional desde los años 90, cuando se dio a conocer el concepto, ya que anteriormente no se consideraban importantes las emociones, poco a poco, investigadores demostraron como estas influyen en nuestra conducta, en nuestras relaciones sociales y en como solucionamos problemas.

La IE abarca factores del currículo académico, aspectos motivacionales del proceso enseñanza-aprendizaje, así como del desarrollo intra e interpersonal. Al tomar en cuenta el contexto interno y externo de los alumnos y docentes se puede interactuar con mayor congruencia para prepararse para la vida.

1.3. Justificación.

La presente investigación es conveniente ya que permitió entender y profundizar sobre el tema de evaluación docente en materia de inteligencia emocional e investigar las herramientas utilizadas por estos para promover ambientes de enseñanza-aprendizaje emocionalmente saludables en el aula.

El tema de investigación se eligió partiendo de la observación y análisis de diversos sucesos que han ido surgiendo después del período de pandemia COVID, en registros de área de Orientación Médica, Campus Tuxtla, ha aumentado considerablemente la atención a alumnos y docentes por padecimientos relacionados con salud mental, como depresión, ansiedad, conductas violentas, estrés, entre otras.

Para que los docentes puedan llevar a cabo de manera óptima los planes de estudios respecto a la educación emocional, primero deben desarrollar esas habilidades; puesto que ellos también presentan momentos de estrés, diferencias entre docentes o personal administrativo, falta de apoyo de autoridades educativas que limitan su labor académica, cambios de programas y modelos educativos, asignación de plazas, reformas laborales, inconformidad de docentes, desigualdad de salarios y oportunidades, sindicatos, condiciones de los centros de trabajo, corrupción, y otros, todo ello puede afectar el desempeño docente y como consecuencia a los alumnos.

El tipo de investigación utilizado en el presente trabajo fue la investigación básica (fundamental), descriptiva, cualitativa y transversal debido a que esta se centró en la adquisición de conocimientos teóricos sobre el tema, buscando la mejora de diversas teorías, así como se ampliaron los conocimientos que se tenían sobre la materia, y sobre todo la comprensión de esta.

Por tal motivo, los beneficiarios directos de este trabajo fueron los docentes, porque la intención de esta investigación es, que, al leerla, el docente, tenga la oportunidad de reflexionar sobre el desempeño a su labor que ha estado realizando en las aulas de clases, permitiendo mejorarla cada vez más. Los siguientes beneficiarios fueron los alumnos, porque en un salón de clases son los que reciben los conocimientos directamente, así como aprendizaje de la inteligencia emocional, y si un docente no está comprometido con su profesión, es en el alumno en quien repercute esta buena o deficiente enseñanza. Los beneficiarios indirectos son los padres de familia, siendo ellos los primeros en notar si sus hijos están o no obteniendo un aprendizaje significativo de los contenidos temáticos de la asignatura a revisar del programa académico, así como una mejora del comportamiento de estos, así mismo darse la oportunidad de involucrarse e interesarse más en las actividades y tareas de los alumnos, dando el apoyo que estos requieran en casa, en otras palabras, lograr el apoyo de los papás para dar continuidad al trabajo de los docentes en el aula.

Se pretende que pueda ser aplicable a profesionistas de diversas áreas, especialmente en las áreas de pedagogía, psicología y de salud, porque este trabajo de tesis puede contribuir a que recuperen también el lado humano y ético de su profesión.

Por último y no menos importante, se determina la viabilidad de la investigación, porque se ha verificado, que se cuentan con los recursos humanos, metodológicos, pedagógicos, técnicos, materiales y financieros, respectivamente.

1.4. Problema.

1.4.1. Delimitación del Problema.

El problema detectado es: La necesidad de evaluar a los docentes de nivel medio superior sobre el desempeño en las competencias socioemocionales en la Universidad del Valle de México, Campus Tuxtla durante el ciclo 2023-2024.

PREGUNTA ¿Cómo es el desempeño de los docentes de nivel medio superior acerca de las competencias socioemocionales en la Universidad del Valle de México, Campus Tuxtla?

1.4.2. Planteamiento del Problema.

Este proyecto de investigación básica surge como una inquietud acerca de verificar la importancia del desempeño sobre las competencias socioemocionales de los docentes de nivel medio superior, de una escuela privada del Estado de Chiapas.

Los docentes como participantes activos de las instituciones educativas, tienen como finalidad impartir enseñanza para poder lograr el aprendizaje y preparación integral de los alumnos, al hablar de integral no solo son importante los conocimientos científicos sino también que los que fortalezcan habilidades socioemocionales contribuyendo al desarrollo integral de los mismos, con valores e inteligencia emocional.

En esta investigación se evalúo el desempeño de los docentes en competencias socioemocionales debido a que estos representan uno de los actores principales del proceso educativo: cumplen función de orientadores, mediadores y asesores durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, bajo un enfoque humanista, favoreciendo el desarrollo de los alumnos y la promoción de una actitud positiva hacia el contexto sociocultural donde se desenvuelven.

Mejorando el desempeño de los docentes, por consecuencia mejorarán las competencias socioemocionales de los alumnos promoviendo una sana convivencia en el ámbito escolar. La atención a las competencias socioemocionales no solo beneficia a

los docentes en su desempeño profesional, sino que también influye en la forma en que los alumnos enfrentan los desafíos académicos y sociales. La búsqueda de soluciones efectivas para elevar estas competencias entre el personal docente puede contribuir de manera significativa al bienestar emocional y al desarrollo integral de toda la comunidad educativa. En este sentido, es esencial emprender acciones estratégicas y talleres de capacitación que aborden específicamente las necesidades identificadas en este contexto particular.

1.5. Hipótesis.

Los docentes del nivel medio superior de la Universidad del Valle de México, Campus Tuxtla presentan un nivel óptimo de habilidades socioemocionales, lo cual los capacita para atender a alumnos de manera integral.

1.5.1. Supuesto sobre la Importancia de la Capacitación en Inteligencia Emocional:

Partiendo del supuesto de que el desempeño en inteligencia emocional es esencial para que los docentes desarrollen y mejoren su capacidad en competencias socioemocionales. Se postula que, al fortalecer las habilidades emocionales, los docentes estarán mejor preparados para gestionar sus propias emociones y comprender las de los alumnos, lo que, a su vez, impactará positivamente en su desempeño general en el entorno educativo.

Se asume que, sin una capacitación adecuada, los docentes pueden carecer de las herramientas necesarias para comprender y gestionar sus emociones y las de los alumnos. Este supuesto destaca la relevancia de la formación en inteligencia emocional como un componente fundamental para el éxito académico y el bienestar tanto de los docentes como de los alumnos.

1.5.2. Supuesto sobre la Influencia de las Emociones en el Aprendizaje:

Se considera que las emociones desempeñan un papel crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se asume que la mejora de la inteligencia emocional de los docentes puede impactar positivamente en el bienestar emocional de los estudiantes y en su capacidad para aprender.

Este supuesto destaca la conexión intrínseca entre las emociones y el proceso enseñanza-aprendizaje, resaltando la importancia de que los docentes desarrollen habilidades emocionales para crear un entorno propicio para el crecimiento académico y emocional de los alumnos.

Desde la perspectiva de Goleman (2020), se sostiene que las emociones desempeñan un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se asume que el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los docentes puede generar un impacto positivo tanto en el bienestar emocional de los alumnos como en su capacidad para aprender.

Esta premisa subraya la conexión innegable entre las emociones y el aprendizaje, enfatizando la importancia de que los docentes cultiven habilidades emocionales para establecer un entorno propicio que fomente el desarrollo académico y emocional de los alumnos.

1.6 Objetivos.

1.6.1. Objetivo General:

Evaluar las habilidades socioemocionales de los docentes de nivel medio superior en la Universidad del Valle de México, Campus Tuxtla, durante el ciclo académico 2023-2024, a través de un enfoque cualitativo. Este objetivo busca no solo identificar áreas de

mejora, sino también explorar la complejidad de las dimensiones socioemocionales en el contexto específico de esta institución educativa.

1.6.2. Objetivos Específicos:

Evaluar la habilidad socioemocional (conocimiento de uno mismo) o autoconciencia de los docentes.

Analizar la habilidad socioemocional (conciencia social) de los docentes.

Identificar el desempeño de la habilidad socioemocional (autogestión)

Determinar el nivel de desempeño de la habilidad socioemocional (gestión de las relaciones) de los docentes.

Reconocer la importancia de la capacitación en Inteligencia Emocional para docentes.

1.7. Contenido de la Investigación.

La presente investigación está conformada por tres capítulos, el primero es el marco teórico que describe un marco conceptual, después antecedentes y un recorrido por la evolución histórica de la inteligencia emocional con sus principales investigadores y sus teorías. Se abordan las competencias emocionales, para finalizar con información sobre docencia, educación emocional en docentes, escuela anti-emocional y escuela emocional. En el segundo capítulo se aborda el diseño metodológico que describe el tipo de investigación que se utilizó en el presente trabajo, que es la investigación básica (fundamental), pues los investigadores se centraron en la adquisición de conocimientos teóricos sobre el tema, buscando la mejora de diversas teorías, así como ampliar los conocimientos que se tienen en la materia, y sobre todo la comprensión de esta.

Según el propósito esta investigación fue de tipo descriptiva, transversal enfocada en el área de las ciencias sociales, con financiamiento privado, según el área de aplicación fue una investigación educativa.

Evaluar las competencias socioemocionales de los docentes de nivel medio superior en inteligencia emocional para que ellos puedan fortalecer esta área y promover una sana convivencia en el aula. Es un tema relevante que corresponde a la investigación en el campo de la educación y la psicología. Este tipo de investigación se ubica en el ámbito de la educación, la pedagogía y la psicología educativa, y puede considerarse como un enfoque interdisciplinario que combina elementos de estas áreas.

Y por último en el tercer capítulo se describen los resultados encontrados, con sus respectivas gráficas, y el análisis de los resultados, en conclusión.

Destacando la evaluación del desempeño de los docentes en habilidades socioemocionales. Estas se agruparon en cinco dimensiones categóricas, donde podemos observar que la dimensión de autoconciencia obtuvo un 92% de desempeño, lo que significa que es un nivel óptimo, así como la dimensión de autogestión y motivación presentaron un 81% de efectividad en este rubro, las demás dimensiones deben trabajarse para mejorar la efectividad, la conducta prosocial presentó un 77% de efectividad, la conciencia social un 70% y por último la dimensión de toma de decisiones con un 68% de efectividad en su desempeño.

Capítulo I. Marco Teórico.

Este apartado pretende sintetizar la evolución del concepto de inteligencia emocional, un breve repaso de sus principales teorías, sus implicaciones y la importancia de las competencias socioemocionales en el ámbito educativo y el papel que juegan los docentes que poseen conocimientos teóricos y habilidades sobre competencias socioemocionales.

1. Inteligencia Emocional.

1.1. Concepto.

Por ser una palabra compuesta se conceptualizará en primeramente el significado de la palabra Inteligencia como:

La facultad de asimilar, guardar, elaborar información para luego utilizarla en la resolución de problemas, capacidad que también ostentan los animales y las computadoras, pero los humanos llegan hasta un nivel más alto, desarrollando la capacidad de iniciar, dirigir y controlar sus operaciones mentales, haciéndolas voluntarias y controladas como ocurre en el aprendizaje, enrumbándolas al logro de determinados objetivos en función de nuestras necesidades. (Pacheco, 2011, p.80).

En segundo lugar, se conceptualizará el significado del vocablo emocional, que se refiere a todo lo que tiene que ver con las emociones.

Pacheco (2011) argumenta que las emociones son fluctuaciones del estado de ánimo generalmente de corta duración ocasionadas por recuerdos, deseos, sentimientos o pasiones. Son momentos afectivos de mayor o menor intensidad que se manifiestan por una conmoción orgánica más o menos perceptible (p.81).

Salovey y Mayer publicaron por vez primera el concepto de Inteligencia Emocional (IE) definiéndola, “como un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información (afectiva) para guiar el pensamiento y las acciones de uno”(1990, p.189).

Goleman (2000), explica la (IE) como la habilidad de reconocer las emociones de cada individuo, el hecho de motivarnos a nosotros mismos y de motivar a terceras personas; así como la cualidad de manejar correctamente la frustración en ciertas situaciones y así tener una adecuada relación social (p.16).

La IE hace referencia a los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta (Mestre et al.,2008, p.407).

Este constructo se abordará en este trabajo de investigación debido a que, uno de los factores importante que conlleva al éxito o el fracaso en un sector laboral o académico es el manejo de las emociones.

La Inteligencia Emocional es un modelo de análisis del comportamiento (...), que ha cobrado relevancia recientemente para el desarrollo organizacional y humano, al proveer una nueva manera de comprender y analizar el comportamiento de las personas, los modelos de liderazgo, las actitudes, las habilidades interpersonales y el potencial personal. (Villa, 2013, p.83)

La inteligencia emocional es un constructo que se ha popularizado en las últimas décadas, su influencia ha sido utilizada en las siguientes áreas: clínica, laboral y educativa principalmente.

El constructo de inteligencia emocional que tiene gran aceptación por investigadores de las ciencias de la educación y de la salud debido a que está sujeto a evaluaciones utilizando instrumentos, en el ámbito educativo, empresarial y sanitario por lo que vino a revolucionar la idea de comprender y analizar el comportamiento de las personas, sus actitudes, sus habilidades para el liderazgo y su potencial. Los instrumentos más utilizados además del cuestionario de competencias socioemocionales SEC-Q son:

El Inventario de Competencia Emocional de Goleman (ECI), el Cociente emocional de Bar-On Inventory (EQ-i) y el test de inteligencia emocional de Mayer, Salovey, Caruso (MSCEIT), aunque hay otros instrumentos que también miden varias de las facetas principales comunes de la IE (como por ejemplo, percibir emociones, regular emociones, utilizar emociones), entre los que destacan la prueba situacional de manejo emocional (STEM), la prueba situacional de comprensión emocional (STEU), el inventario de competencia emocional y social (ICES). (Jamba, Vidal-Espinoza, Cossío-Bolaños, Hernández-Gonzalez, Gómez-Leyva, y Gómez Campos, 2021, p.68)

La parte medular de este concepto es que la inteligencia emocional explica que el éxito personal y profesional requiere el conocimiento y manejo de las propias emociones, de automotivarse, de entender y manejar las emociones de las otras personas. El éxito no depende de la inteligencia racional o el coeficiente intelectual, sino en el de sus habilidades personales. Entendiendo como éxito para esta investigación rendimiento académico y el logro de los objetivos planteados al inicio de cada ciclo escolar.

1.2. Antecedentes.

A lo largo de nuestra historia de la humanidad ha habido un constante interés por tratar de comprender la capacidad que tiene el ser humano de aprender o comprender, a esto se le denomina inteligencia, por mucho tiempo se entendió la inteligencia como coeficiente intelectual. Sin embargo, algunos psicólogos defendían las emociones y su papel en la

Inteligencia, entre los que destacan este concepto no es nuevo pues tiene su origen en la “ley del efecto” formulada por Thorndike en 1988, cuando propuso en su tesis doctoral un principio explicativo del aprendizaje animal donde la nombraba como inteligencia social. Rodríguez (2022) explica el trabajo de Thorndike y ley del efecto que señala que “el comportamiento puede ser modificado por sus consecuencias. Así, según este principio, las respuestas de comportamiento que son seguidas más de cerca por un resultado satisfactorio tienen más probabilidades de convertirse en patrones establecidos y ocurrir nuevamente en respuesta al mismo estímulo. Por lo tanto, la ley del efecto refuerza la idea de que el comportamiento se establece más firmemente a través de conexiones frecuentes de estímulo y respuesta. Es esta repetición lo que terminaría generando la asociación” (s.p).

Gardner(1998) menciona que el ser humano tiene varias competencias intelectuales relativamente autónomas, se consideran como diferentes tipos de inteligencia humana, sin ser alguna más importante que otra. Las modalidades de la inteligencia humana son siete, según el modelo de las inteligencias múltiples propuesto por Gardner:

“la inteligencia lingüística y lógico matemática, que de tantos privilegios gozan en las escuelas hoy en día; la inteligencia musical; la inteligencia espacial; la inteligencia cinestésico corporal; y dos formas de inteligencia personal, una que se dirige hacia los demás y otra que apunta hacia la propia persona” (Gardner, 1998, p.10).

La inteligencia que permite al adulto comprender las intenciones y deseos de otras personas es la inteligencia interpersonal y la que comprende los sentimientos y emociones de uno mismo es la inteligencia intrapersonal. Estas últimas dos se unen para dar lugar a la inteligencia emocional en el modelo de Goleman.

El concepto de inteligencia emocional (IE) como tal fue propuesto por Salovey y Mayer en 1990, quienes publicaron dos artículos, el primero de ellos se denominó “Inteligencia

emocional” y en él se definió formalmente el concepto, y el segundo artículo fue una demostración empírica de como la IE podría ser evaluada como una habilidad mental. Este último artículo demostraba que la emoción y la cognición podían ser combinadas para realizar sofisticados procesamientos de la información. Estos autores investigaron a partir de los lineamientos de Gardner en su teoría de las Inteligencias Múltiples. (Mestre et al.,2008. p.407)

Salovey y Mayer en1990 estructuraron su concepto de IE a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner. No obstante, corresponde a Goleman el mérito de difundir profusamente el concepto en 1995 a través de su obra dirigida al mundo empresarial, donde introduce el estudio de la IE, sus alcances y beneficios en el campo de la administración con su best seller *Inteligencia emocional: qué puede importar más que la inteligencia* (Mestre et al., 2008, p.p. 408-409).

El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Villa (2013) lo conceptualiza como “el conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, y que pueden definirse según Goleman, como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de otras personas, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p.84).

En el área de competitividad organizacional se llama punto crítico al desarrollo integral de la competencia emocional. La inteligencia emocional es una herramienta muy importante para el crecimiento de la vida profesional, con valores, empatía y compasión por los demás, las personas que presentan estas habilidades se caracterizan por practicar escucha activa, empatía, comprensión, compasión, habilidad para solucionar problemas, resolver conflictos y resiliencia.

Las personas menos exitosas generalmente poseen un bajo coeficiente emocional y enfrentan algunas dificultades que constituyen un pesado lastre para lograr un adecuado desempeño, por ejemplo, aislamiento social, ansiedad y depresión, dificultad para la concentración y para fijar la atención en un asunto; agresividad que conduce a involucrarse en conflictos; baja motivación y falta de energía emocional. (Villa, 2013, p.87)

Se ha observado que escuelas con docentes que presentan baja inteligencia emocional ponen en riesgo su habilidad competitiva y productividad ya que estos pueden estar bloqueados, ser menos creativos, conflictivos, no trabajan en equipo y por ello no avanzan en el cumplimiento de sus objetivos y por consecuencia tienen una convivencia deficiente con los alumnos.

Para prevenir estos malos resultados, las escuelas deben asignar las condiciones necesarias para desarrollar y fortalecer la inteligencia emocional en sus docentes, acciones donde se favorezcan las expresiones de las emociones buscando el equilibrio entre razón y emoción. Goleman (2000) describe a las habilidades emocionales como destrezas o herramientas que educan el carácter, desarrollan la personalidad y son parte de la inteligencia emocional. Así mismo, propone un modelo para el desarrollo de las habilidades emocionales que consta de cinco competencias:

- 1.-Conocimiento de las propias emociones
- 2.-Capacidad de controlar las emociones
- 3.-Capacidad de motivarse
- 4.-Reconocimiento de las emociones ajenas.

5.-Control de las relaciones intrapersonales. (p.30).

Gutiérrez-Torres, cita que el fomento al desarrollo de habilidades socioemocionales, en la escuela ha tenido un creciente interés investigativo. Se menciona el término aprendizaje social y emocional como una gama de competencias que abarca procesos emocionales, habilidades sociales y la regulación cognitiva, como herramientas que aportan significativamente al proceso escolar en los profesores y estudiantes (Jones, Bouffard y Weissbourd, 2013; Lantieri, 2010). En esta situación, se ha logrado evidenciar que el aprendizaje social y emocional tiene repercusiones favorables en el clima de aula, la relación estudiante-profesor, estudiante-estudiante y la motivación escolar (2019,p.174).

El concepto de IE nació de la necesidad de responder al interrogante: ¿por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a diferentes situaciones de la vida diaria? Para entender también como se relacionan las personas, porque algunas se ven afectadas más que otras por sus emociones, también por la preocupación de altos índices de violencia, de depresión, suicidios y abandono escolar, entre otros.

Según sus autores, la IE está conformada por habilidades que pueden ser categorizadas en cinco competencias: conocimiento de las propias emociones, capacidad para controlar emociones, capacidad de motivarse a sí mismo, reconocimiento de emociones ajenas y control de las relaciones.

2. Competencias Socioemocionales.

Goleman (2000), a su vez, identifica cinco competencias de la inteligencia emocional: la autoconciencia relacionada con las diferencias entre sentimientos y acciones, así como buscar la razón de nuestra emoción. El autocontrol o el control de las emociones, relacionado con la tolerancia a la frustración y al estrés. La motivación o el aprovechamiento productivo de las emociones relacionada con el impulso de las emociones y la concentración de la tarea a

realizar. La empatía definida como la comprensión de las emociones de los demás. Y, por último, la habilidad social conceptuada como la capacidad de resolver problemas.

Tabla 1. Dominios de las competencias socioemocionales.

COMPETENCIA PERSONAL	COMPETENCIA SOCIAL
<p>Conciencia de uno mismo</p> <p>1.-Conciencia emocional de uno mismo</p> <p>2.-Valoración adecuada de uno mismo</p> <p>3.-Confianza en uno mismo</p> <p>Autogestión</p> <p>4.-Autocontrol emocional</p> <p>5.-Transparencia</p> <p>6.-Adaptabilidad</p> <p>7.-Logro</p> <p>8.-Iniciativa</p> <p>9.-Optimismo</p>	<p>Conciencia social</p> <p>10.-Empatía</p> <p>11.-Conciencia de la organización</p> <p>12.-Servicio</p> <p>Gestión de las relaciones.</p> <p>13.-Liderazgo inspirador</p> <p>14.-Influencia</p> <p>15.-Desarrollo de los demás</p> <p>16.-Catalizar el cambio</p> <p>17.-Gestión de conflictos</p> <p>18.-Trabajo en equipo y colaboración.</p>

Fuente: Autores Goleman, Boyatzis y Mckee(2002, p.p.,72-73)

3. Teorías.

3.1. Salovey y Mayer. *Inteligencia Emocional y Contexto Escolar.*

Salovey y Mayer (1997) definen a la Inteligencia emocional como la habilidad de percibir y expresar las emociones con exactitud, así como la facultad de generar sentimientos que conlleven a un pensamiento; la habilidad de regular y comprender las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

Salovey y Mayer (1997) mencionan que el contexto escolar difiere del lugar donde el alumnado recibe educación. Sin embargo, son los alumnos quienes se enfrentan a situaciones emocionales diariamente, es por lo que tienen que recurrir a sus habilidades emocionales para adaptarse a los ambientes de la escuela. Y, por ende, son los docentes quienes regulan las emociones de los alumnos para definir el éxito o el fracaso del desempeño estudiantil.(p.)

3.2. *Modelo Salovey y Mayer en la Docencia.*

Las escuelas son espacios donde los alumnos adquieren conocimientos, experimentan emociones y cometen errores, sin embargo, las actividades que caracterizan a un buen ambiente escolar son las tutorías (seguimiento de los alumnos) y la actitud de un buen docente.

Para ello, Salovey y Mayer (1997) establecen cuatro habilidades emocionales que los docentes y alumnos deben aplicar en el aula: la percepción emocional como la habilidad de reconocer las propias emociones y las de los demás, destacando la actitud de un docente en situaciones que comprometan al alumno. Es en el aula donde ambas personalidades observan la actitud del otro para tener una buena relación y cumplir con los objetivos planteados. (p)

La comprensión emocional consiste en hacer una introspección de las emociones mostradas en el día, conocer las causas de estas y sus consecuencias a futuro. Como muestra de esto, los alumnos tienden a comportarse diferente en periodos de evaluación o búsqueda de

escuelas de nivel superior. La figura del docente es orientar al alumno a escoger otras opciones y tener una solución a eso que lo tenía estresado o frustrado.

La regulación emocional consiste en el manejo de nuestro contexto intrapersonal e interpersonal, es decir, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Aterrizando esta situación en la escuela podría ser el espacio ideal para la resolución de conflictos entre alumnos y un docente como mediador. En el caso de los docentes, se proponen estrategias de control del estrés y del fenómeno burnout, por ejemplo, la comunicación entre docentes, apoyo social, motivación entre alumno-docente y colaboración con los padres de familia.

Para la elaboración de este proyecto, se abordó este modelo para proponer la inteligencia emocional de los docentes de nivel medio superior de la Universidad del Valle de México, Campus Tuxtla, partiendo de las cuatro dimensiones de Salovey y Mayer, las cuales son:

- 1.-Conciencia de uno mismo.
- 2.-Autogestión.
- 3.-Conciencia social.
- 4.-Gestión de las relaciones.

Cabe mencionar que los docentes son las figuras responsables de percibir sus propias emociones y discernir lo negativo de cada situación en los grupos; asimismo, aprende a percibir el lenguaje corporal de cada alumno y modificar el trato hacia ellos. En relación con la comprensión emocional, el docente puede evaluar su labor en el aula y modificar actitudes que

le generen una toma de decisiones negativas con sus alumnos. Y por último, ejecutan la mediación con los alumnos para resolver conflictos.

4. Docencia e Inteligencia Emocional.

Ahora, se estudia del papel de los docentes en la labor educativa en el aula, Casassus (2007) señala la importancia que adquiere el rol del docente en su práctica pedagógica, ya que su desempeño implica un alto nivel de sensibilidad a las emociones propias y de sus alumnos, facilitando las relaciones interpersonales que se dan al interior de una institución. Si bien es cierto que, los alumnos de cualquier institución pasan alrededor de 8 horas en un salón tomando clases, implícitamente también reciben influencia total o parcial de sus docentes y del ambiente escolar en general; es por esto que se torna fundamental el proceso de enseñanza por parte de los docentes (planeación, didáctica, inteligencia emocional y relaciones interpersonales con los alumnos) y de aprendizaje por parte de los alumnos (actitudes, resiliencia a problemas que viven en casa, materias y relaciones con sus compañeros) En un contexto docente, las actividades profesionales se caracterizan por patrones de comportamiento emocional que aparecen en su mayoría de manera inconsciente, por lo que el nivel de inteligencia emocional (IE) que los docentes puedan desarrollar es importante para crear un clima positivo en el aula. En este sentido, Casassus (2007) menciona que los docentes son cada vez más conscientes de sus relaciones y de los patrones de relación que establecen, cuidando su propia personalidad y la de sus alumnos (p.p.231-244).

Pero muchas veces, es el docente quien lleva al grupo al éxito o al fracaso en los resultados académicos, por lo que, Bisquerra (2005) señala que un buen docente debe comprender las emociones que enfrenta en su vida y en su labor en el aula, ejercer autocontrol, establecer mejores relaciones interpersonales con sus alumnos y trabajar colaborativamente.(p)

4.1. Educación Emocional a Docentes.

Debido a la evolución de la sociedad con el paso de los años, muchas costumbres que se consideraban correctas, hoy en la actualidad se declararían como obsoletas. Con la tecnología y la comunicación, hay hábitos que han cambiado no sólo en la conducta o la relación entre alumno-docente, sino en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la didáctica, la prevención de violencia escolar y hasta en la vida afectiva tanto del alumno como de los docentes, promoviendo una sana convivencia entre ambos personajes (Del Rey y Ortega, 2001,p.197).

Bisquerra y Pérez – Escoda (2014) definen “la educación emocional como un proceso donde busca aumentar la estabilidad personal y social a través de métodos que permitan al educando comprender sus emociones dentro del aula y expresarlas de manera asertiva, evitar la negatividad y adquirir elementos que le generan acciones positivas y de entender por lo que pasa cada estudiante y las personas de su alrededor. Asimismo, mencionan que la educación emocional fortalece la inteligencia emocional y pueden convivir con otras personas, lidiar con la frustración de los alumnos y resolver problemas de la vida diaria” (p.97).

4.2. Mejora Educativa.

Trianes y García (2002) declaran que la educación tradicional o curricular ha tenido la intención de evaluar conocimientos, mientras que las dimensiones socio-afectiva y social se han dejado a un lado. Sin embargo, afirman que educar temas como las relaciones sociales e interpersonales competentes a las nuevas generaciones es un desafío ya que la violencia escolar se ha acrecentado con el paso de los años. Tanto alumnos como docentes enfrentan problemas personales que repercuten en la convivencia escolar. Con el desarrollo de las relaciones interpersonales, los docentes median amistades y relaciones de compañerismo entre alumnos y compañeros de trabajo (p.175).

La educación emocional se considera como el proceso docente a trabajar de por vida por medio de métodos y capacitación pertinente que permite el autoconocimiento y la convivencia, logrando que no sólo los docentes adquirieran esa habilidad con sus compañeros de trabajo o con los mismos alumnos, sino que el docente se convierta en una persona eficiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su estilo de vida (Trianes y García, 2002, p.p.175-176).

Es importante mencionar que en esta investigación, los docentes son sujetos de estudio, y con la aplicación de la educación emocional en ellos, se busque la optimización de la calidad educativa, así como promover estos programas dentro del currículo del docente y enfatizar la prevención de la violencia escolar.

5. La Escuela Anti Emocional y la Escuela Emocional.

Casassus (2007) afirma que las emociones de las personas llegan a minimizarse, comenzando con la familia como núcleo principal del temperamento humano y siguiendo en todo el contexto que lo rodea (escuela, calle y amistades), y son los padres quienes forjan al estudiante, al igual que la cultura que lo rodea (p.p.231-244).

5.1. La Escuela Anti Emocional.

Casassus (2007) define un término llamado Escuela anti emocional “como un ambiente controlador, donde el alumnado tenía que ser controlado para lograr los aprendizajes deseados, los docentes emergían la sombra normativa con la idea del control y la dominación. Sin embargo, el docente elegía lo que el alumno podía o no hacer, lo correcto de lo incorrecto y lo bueno y lo malo de la vida, reprimiendo todas las emociones de los alumnos.” En simples palabras, todo aprendizaje se aprende gracias al docente ya que cree que él lo sabe todo (p.p.234-236).

A pesar de que es un término empleado en el siglo XIX, el papel del docente en esta escuela es el de forjar personas de acuerdo con su mentalidad, donde aquellos que no sean aptos, son etiquetados como alumnos volátiles, y, por consiguiente, hay premio o castigo.

Hoy en día, esta escuela se evitaría ya que se busca el sometimiento de los alumnos por medio del miedo como los castigos, la culpa y la vergüenza; mientras que el docente se encuentra en una frustración y su esfuerzo por educar se vuelve ineficiente en alcanzar los resultados a desear, adoptando un papel de tiranía al alumno (Casassus, 2007,p.237).

5.2. La Escuela Emocional.

Casassus (2007) define a la Escuela Emocional:

como un ambiente emocional, donde el mundo emocional es el vehículo principal de las interacciones sociales que conllevan a la organización. Las personas se vuelven competentes; los problemas se fundamentan emocionalmente y la educación refleja el desempeño escolar por medio del éxito o el fracaso de dichos indicadores. (p. 237)

Ante esta declaración, Casassus (2007) aclara que:

una de las variables que define el aprendizaje de un tema en el aula es el clima emocional, el cual, es el vínculo comunicativo establecido entre alumnos y docente; y como tal, las emociones influyen en el bienestar integridad de las personas, permitiendo la sobrevivencia de una personalidad y otra, lograr moldear y modular a las personas, considerado éste la clave del éxito. (p.237)

Si se aborda el rol del docente en la escuela emocional, el elemento que logra una conexión con los alumnos son las emociones ya que la conexión emocional logra entablar una adecuada relación no sólo con los alumnos y con los docentes, sino con los padres de familia. Es por esta razón que, para esta investigación, se busca que el docente logre conectar

emocionalmente con el alumno, evitando la contradicción con sus propias emociones y de su cultura. El docente debe hallar la sensibilidad por medio de la conciencia y comprensión.

6. Otras Investigaciones.

Correa y García (2021) realizaron una revisión documental sobre competencias socioemocionales que se desarrollan en el ámbito educativo en Iberoamérica durante el período 2011-2021, donde encontraron aproximadamente 50 investigaciones relacionadas con el tema. Las autoras concluyen que falta unificación de las características a investigar para llegar a conclusiones generales.

Correa cita que los investigadores Pérez y Pena han desarrollado investigaciones en los últimos 20 años en las cuales han revelado que tanto la inteligencia emocional como las competencias socioemocionales constituyen una poderosa herramienta personal para lograr mayores niveles de adaptación personal, familiar, social, académica, vocacional y profesional (2021, p.).

Existen investigaciones similares con cuestionarios de evaluación de las competencias socioemocionales aplicados a alumnos como por ejemplo el artículo *“Estructura factorial del cuestionario de competencias sociales y emocionales SEC-Q en una muestra de estudiantes universitarios Chilenos”*, donde se llevaron a cabo entrevistas a los alumnos y llegaron a la conclusión que es test tiene validez y fiabilidad por lo que se recomienda el uso de esta herramienta psicométrica para investigaciones similares (Polanco,2022,p.58-66).

Por tiempos de entrega de la presente investigación y por motivos de cumplimiento de programa PIGA-UNACH se adecua esta investigación para evaluar las competencias socioemocionales en a los docentes dejando para futuras investigaciones realizarlo en el alumnado.

Capítulo II. Metodología:

Diseño de la investigación cualitativa: en primer lugar, se diseñó una investigación cualitativa que aborda la problemática en cuestión. Esto implicó la selección de métodos y técnicas de recopilación de datos que permitieron una comprensión de las experiencias de los docentes. Los métodos más comunes en la investigación cualitativa incluyen entrevistas semiestructuradas, observación participante y análisis de contenido.

Selección de participantes (muestra): Se identificaron los docentes de nivel medio superior de la Universidad del Valle de México, de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas durante el ciclo 2023-2024.

Se seleccionó el total de los docentes de nivel medio superior, del universo de estudio, que fueron docentes de todos los niveles, además se tomaron en cuenta variables universales como género, edad, estado civil y otras variables como el tiempo de experiencia docente, el nivel educativo, y la capacitación previa en inteligencia emocional.

Recopilación de datos: Se llevó a cabo la realización de una encuesta con el cuestionario de habilidades socioemocionales (SEC-Q) a los 28 docentes seleccionados. En la encuesta además de los 16 reactivos estructurados, se les preguntó sobre sus experiencias y percepciones relacionadas con la capacitación en inteligencia emocional, los beneficios percibidos y opinión acerca de sus intereses en temas de capacitación docente.

Las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas. Se describen como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas. Taylor y Bogdan (1986) las definen como: "reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes de sus experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras".(p.101).

Se aplicó el cuestionario de Competencias Sociales y Emocionales (SEC-Q) por sus siglas en inglés, adaptado y validado por Zych et al. (2018) de la Universidad de Playa Ancha, Valparaíso, Chile, se divide en cinco componentes o dimensiones: Autoconocimiento, autogestión y automotivación, conciencia social, conducta prosocial y toma de decisiones responsable, contiene 16 reactivos que se puntúan mediante una escala de Likert de 5 puntos (1=muy en desacuerdo, 2= algo en desacuerdo, 3= ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4= parcialmente de acuerdo, 5= totalmente de acuerdo).

Los reactivos del cuestionario son los siguientes:

AUTOCONOCIMIENTO

- 1.-Sé poner nombre a mis emociones.
- 2.-Soy consciente de los pensamientos que influyen en mis emociones.
- 3.-Diferencio unas emociones de otras.
- 4.-Sé cómo mis emociones influyen en lo que hago.

Autogestión y automotivación.

- 5.-Sé cómo motivarme
- 6.-Tengo claros mis objetivos
- 7.-Persigo mis objetivos a pesar de las dificultades

Conciencia social.

- 8.-Suelo saber lo que sienten los demás.
- 9.-Presto atención a las necesidades de los demás.
- 10.-Suelo saber cómo ayudar a las personas que lo necesitan.

Conducta prosocial.

11.-Me llevo bien con mis compañeros de clase o trabajo

12.-Suelo escuchar de manera activa

13.-Ofrezco ayuda a los demás cuando me necesiten.

Toma de decisiones responsable

14.-Cuando tomo decisiones analizo cuidadosamente las posibles consecuencias.

15.-Suelo considerar las ventajas e inconvenientes de cada opción antes de tomar decisiones.

16.-No suelo tomar decisiones a la ligera.

Análisis de datos cualitativos: Los datos recopilados, que pueden consistir en transcripciones de entrevistas, se sometieron a un proceso de análisis cualitativo. Esto implicó la identificación patrones, temas y relaciones emergentes en los datos. Se utilizaron técnicas de análisis cualitativo, como el análisis de contenido y el enfoque de teoría fundamentada, para interpretar y comprender los datos en profundidad.

Análisis de los datos del cuestionario fueron analizados en el programa estadístico de EXCEL.

Contextualización de los resultados: Un aspecto clave de la investigación cualitativa es la contextualización de los resultados. Se consideró el contexto en el que se llevaron a cabo las entrevistas, incluyendo la institución educativa, el programa de capacitación y las circunstancias individuales de los docentes. Esto ayudó a proporcionar una comprensión más completa de las experiencias.

Generación de hallazgos cualitativos: A través del análisis, se examinaron hallazgos cualitativos que describirán las experiencias, percepciones y desafíos de los docentes durante

la capacitación en inteligencia emocional. Estos hallazgos se presentarán en forma gráficas en el capítulo de resultados.

Aplicación de los resultados: Los hallazgos cualitativos se utilizaron para abordar la problemática original y generar recomendaciones específicas para mejorar la capacitación docente en inteligencia emocional. Estas recomendaciones sugieren incluir ajustes en los programas de capacitación, cambios en las estrategias de enseñanza y políticas institucionales internas, entre otros.

En resumen, el paradigma cualitativo se enfoca en la comprensión en profundidad de las experiencias de los docentes durante la capacitación en inteligencia emocional, permitiendo la exploración detallada de las perspectivas y la generación de hallazgos cualitativos que informen sobre posibles soluciones y mejoras en la capacitación y práctica docente.

Capítulo III. Resultados, Análisis y Discusión.

3.1. Análisis de los Resultados Obtenidos de la Encuesta Aplicada a Docentes.

La Universidad del Valle de México, Campus Tuxtla es una institución privada dedicada a la educación. Cuenta con programas académicos para nivel medio superior, nivel superior y posgrado. El universo de estudio está conformado por 75 docentes de todos los niveles. La muestra de estudio estuvo conformada por 28 docentes de nivel medio superior de la Universidad del Valle de México, de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; durante el ciclo escolar 2023-2024. Los cuales representan el 100% de los docentes de nivel medio superior. Se encuestó a la muestra en un espacio cerrado denominado Aula Magna, de la Universidad Valle de México, Campus Tuxtla; ya que estaban reunidos para junta de arranque de próximo ciclo. Previa garantía por escrito de que la encuesta era anónima y que los resultados no afectarían su estatus académico ya que fue realizado con fines investigativos, se les explicó la confidencialidad de sus respuestas. La información fue procesada en programa de Excel.

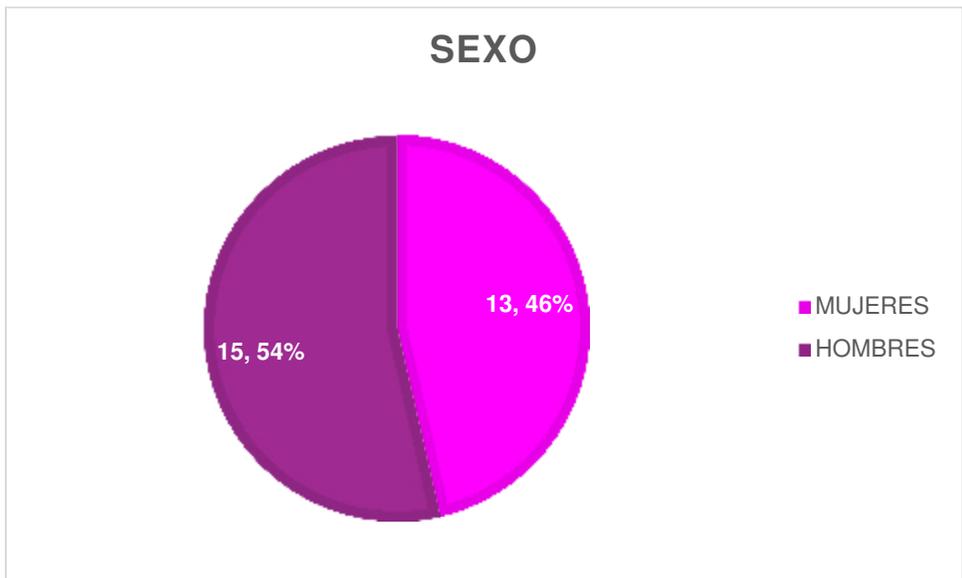
El método por encuesta permitió representar la muestra y obtener datos a través de la aplicación de un cuestionario para conocer la situación respecto a competencias socioemocionales en la que se encuentran los docentes de nivel medio superior de la Universidad del Valle de México, campus Tuxtla en el período 2023-2024.

3.1.1. Características de la Muestra.

La muestra está formada por 13 docentes del sexo femenino y 15 docentes del sexo masculino. En la figura 1 podemos observar los porcentajes que representan, siendo los docentes del sexo masculino el de mayor predominio. En la figura 2 se puede visualizar que los rangos de edad están comprendidos por 1 persona menor de 30 años, 11 docentes menores de 40 años, 3 menores de 50 años y 3 mayores de 50 años. 10 personas no contestaron o se equivocaron y en lugar de poner fecha de nacimiento

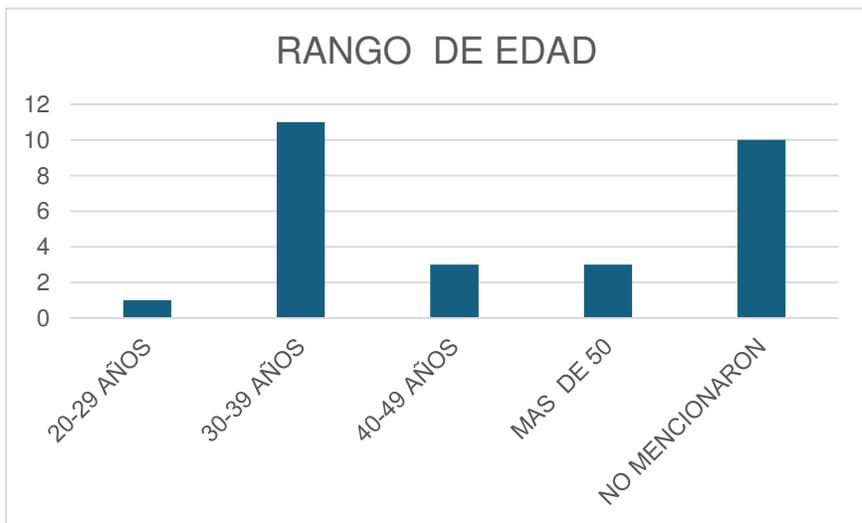
colocaron fecha actual, por lo que no se pudo graficar su edad. Podemos observar en la gráfica que la mayoría son docentes del período de edad comprendido de 30 a 39 años.

Figura 1. Distribución de la muestra por sexo.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos, marzo 2024.

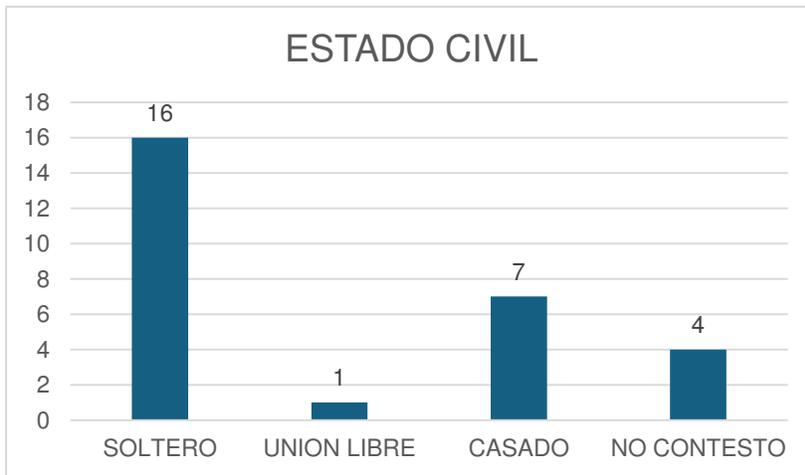
Figura 2. Distribución de la muestra por edad.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos, marzo 2024.

Respecto al estado civil de los docentes, la figura 3 nos señala que el mayor porcentaje de los docentes son solteros, 16 docentes son solteros, 1 docente vive en unión libre, 7 docentes son casados y 4 docentes no contestaron.

Figura 3. Distribución de la muestra por estado civil.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos, marzo 2024.

En la figura 4. se puede visualizar que un 39.% de los docentes tienen una experiencia docente de 5 a 9 años, que representa el de mayor predominio, el 14% tienen menos de 5 años de experiencia docentes, el 17% tienen de 10 a 14 años, un 10% tienen de 15 a 20 años y otro 10% tienen más de 20 años. El 7% no contestó.

Figura 4. Distribución de la muestra por tiempo de experiencia docente.

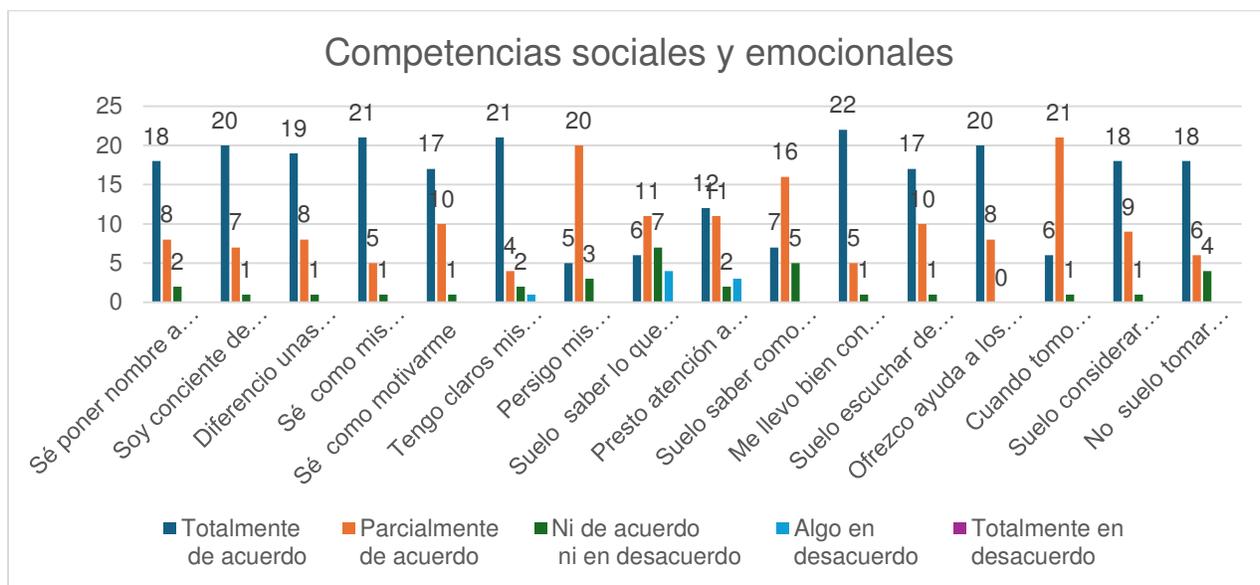


Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos, marzo 2024.

3.1.2 Características del Instrumento.

Con base en estas características de los docentes encuestados, se presenta a continuación las características del instrumento, se trata de un cuestionario de habilidades socioemocionales SEC-Q, el cual consta de 16 reactivos, que evalúan cinco dimensiones, como se puede observar en la gráfica 1.

Gráfica 1. Gráfica general de competencias sociales y emocionales.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

En la gráfica 1. se muestran las propiedades generales de la muestra de estudio tomando en cuenta todos los reactivos, nos proporciona una visión general de toda la investigación, llama la atención que las preguntas de autoconciencia, autogestión y motivación están mayor calificadas que los reactivos que corresponden a conciencia social y toma de decisiones. En figuras más adelante se describirá a detalle cada dimensión.

Para esta investigación se utilizó el Cuestionario de competencias Socioemocionales (SEC-Q) que se muestra en el Anexo 1. El cuestionario consta de 16 reactivos, y se relaciona con las dimensiones señaladas por diversos teóricos.

Entendiéndose dentro las dimensiones la autoconciencia, que se entiende también como autoconocimiento que es el conocimiento de las propias emociones, se puede evaluar con los reactivos del 1 al 4 como se puede observar en la tabla 2.

La segunda dimensión es la autogestión y motivación, que es la capacidad de motivarse a sí mismo, se evalúa con los reactivos del 5 al 7. La tercera dimensión es la Conciencia Social, que es el acercamiento o reconocimiento de las emociones ajenas y se puede evaluar con los reactivos del 8 al 10. La cuarta dimensión es la conducta prosocial que son las relaciones e interacciones con los demás, se evalúa con los reactivos 11, 12 y 13 Y la última dimensión es la toma de decisiones que es la capacidad de controlar las emociones para poder tomar decisiones adecuadas, se evalúan con los reactivos 14, 15 y 16.

En este sentido, se considera que las dimensiones se relacionan con los reactivos como se puede ver a continuación en la tabla 2. Recordando lo escrito en el diseño metodológico se determinó la evaluación con puntuaciones con base en una escala de Likert tipo semántico, con cinco posiciones de las cuales tiene un valor del 5 al 1, expresando su grado total de acuerdo hasta su total desacuerdo respectivamente.

Tabla 2. Relación de reactivos con la dimensión que evalúan.

Sé como mis emociones influyen en lo que hago.	AUTOCONCIENCIA
Sé como motivarme	AUTOGESTIÓN Y MOTIVACIÓN
Tengo claros mis objetivos	AUTOGESTIÓN Y MOTIVACIÓN
Persigo mis objetivos a pesar de las dificultades.	AUTOGESTIÓN Y MOTIVACIÓN
Suelo saber lo que sienten los demás.	CONCIENCIA SOCIAL
Presto atención a las necesidades de los demás.	CONCIENCIA SOCIAL
Suelo saber como ayudar a las personas que lo necesitan.	CONCIENCIA SOCIAL
Me llevo bien con mis compañeros de trabajo.	CONDUCTA PROSOCIAL
Suelo escuchar de manera activa.	CONDUCTA PROSOCIAL
Ofrezco ayuda a los demás cuando me necesitan.	CONDUCTA PROSOCIAL
Cuando tomo decisiones analizo cuidadosamente las consecuencias.	TOMA DE DECISIONES
Suelo considerar las ventajas e inconvenientes de cada opción antes de tomar decisiones.	TOMA DE DECISIONES
No suelo tomar decisiones a la ligera.	TOMA DE DECISIONES

Nota: Tabla de elaboración propia (Polanco, Gálvez, Mayorga, Salvo y Norambuena,2022,p.64)

3.1.3. Resultados Generales.

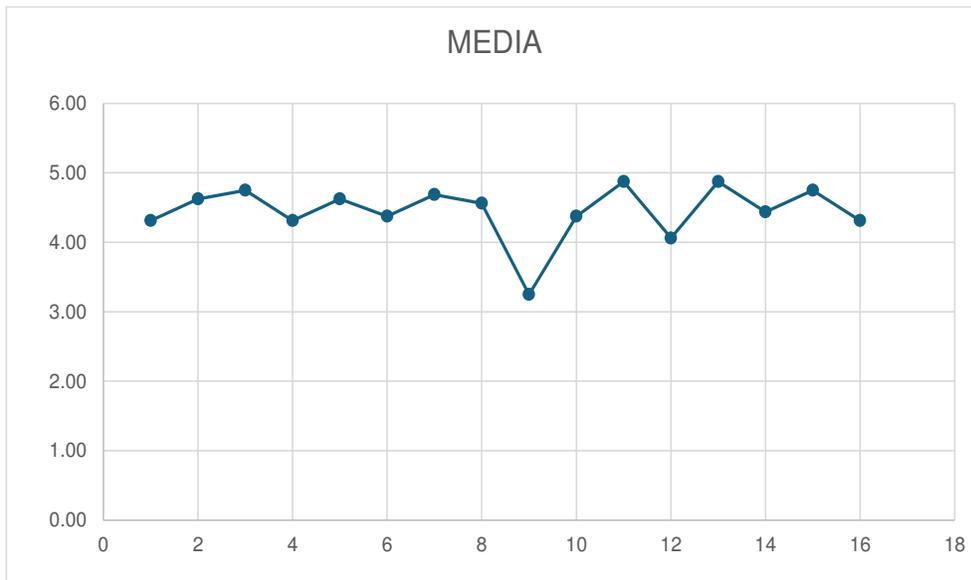
Los estadísticos descriptivos de la tabla 3 se muestran para dar validez del estudio, ayudan a describir y a comprender las características del conjunto de datos obtenidos en el cuestionario, segmentados por pregunta. La media es considerada una medida de tendencia central, que determina el valor medio o más común del conjunto de datos. En la tabla vemos que la mayoría de las preguntas se calificaron con cifras que oscilan en 4, excepto la pregunta 9, ¿presto atención a las necesidades de los demás? Es la que tiene una media de 3, quiere decir que el valor medio contesto ni de acuerdo ni en desacuerdo en una pregunta que evalúa empatía, que es la capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos, de manera coloquial se conoce como ponerse los zapatos de otra persona. Así mismo se puede ver en la gráfica. La mediana es otra medida de tendencia central que se refiere a la puntuación media del conjunto de datos.

Tabla 3. Estadísticos descriptivos de los reactivos.

Pregunta	Media	Mediana	DM	Asimetría	Curtosis
Sé poner nombre a mis emociones.	4.31	4.00	0.60	-0.20	-0.38
Soy consciente de los pensamientos que influyen en mis emociones.	4.63	5.00	0.50	-0.57	-1.93
Diferencio unas emociones de otras.	4.75	5.00	0.45	-1.28	-0.44
Sé como mis emociones influyen en lo que hago.	4.31	4.00	0.70	-0.54	-0.64
Sé como motivarme	4.63	5.00	0.81	-2.64	7.65
Tengo claros mis objetivos	4.38	4.00	0.50	0.57	-1.93
Persigo mis objetivos a pesar de las dificultades.	4.69	5.00	0.48	-0.90	-1.39
Suelo saber lo que sienten los demás.	4.56	5.00	0.73	-1.43	0.78
Presto atención a las necesidades de los demás.	3.25	3.00	0.93	0.57	-0.12
Suelo saber como ayudar a las personas que lo necesitan.	4.38	5.00	1.02	-1.31	0.29
Me llevo bien con mis compañeros de trabajo.	4.88	5.00	0.34	-2.51	4.90
Suelo escuchar de manera activa.	4.06	4.00	0.57	0.03	0.77
Ofrezco ayuda a los demás cuando me necesitan.	4.88	5.00	0.34	-2.51	4.90
Cuando tomo decisiones analizo cuidadosamente las consecuencias.	4.44	4.00	0.51	0.28	-2.22
Suelo considerar las ventajas e inconvenientes de cada opción antes de tomar decisiones.	4.75	5.00	0.58	-2.38	5.31
No suelo tomar decisiones a la ligera.	4.31	4.00	0.48	0.90	-1.39

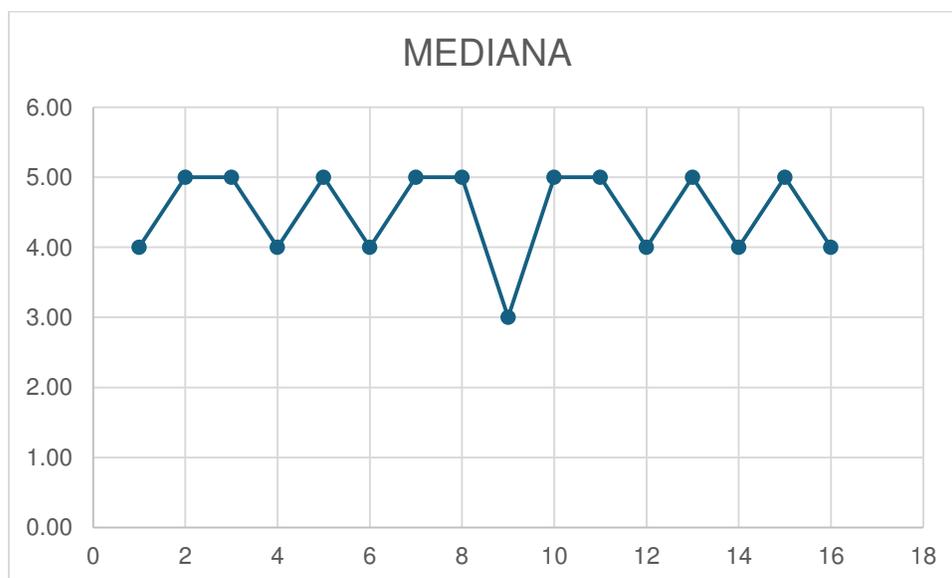
Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

Gráfica 2. Media de los reactivos.



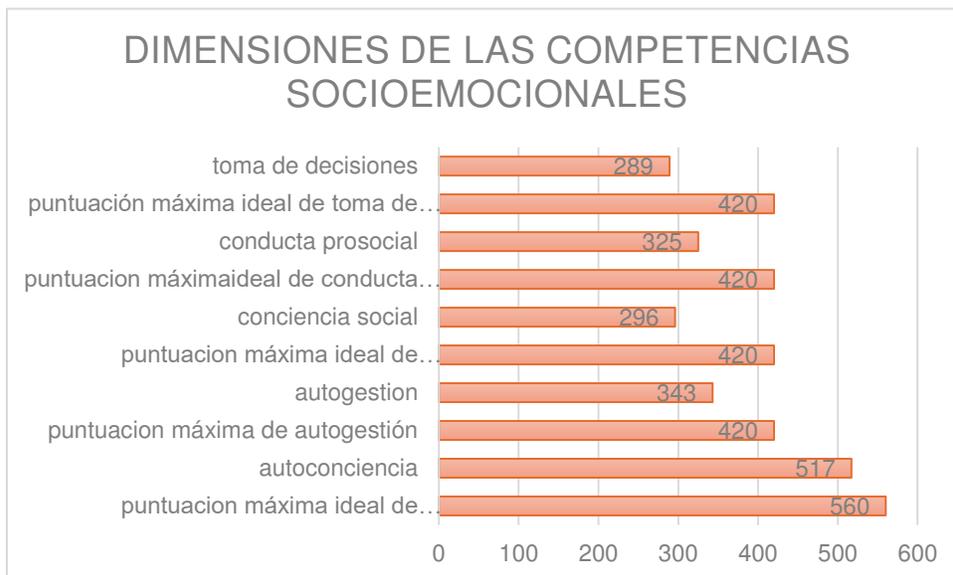
Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

Gráfica 3. Mediana de los reactivos.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

Gráfica 4.- Puntuación general por dimensiones.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

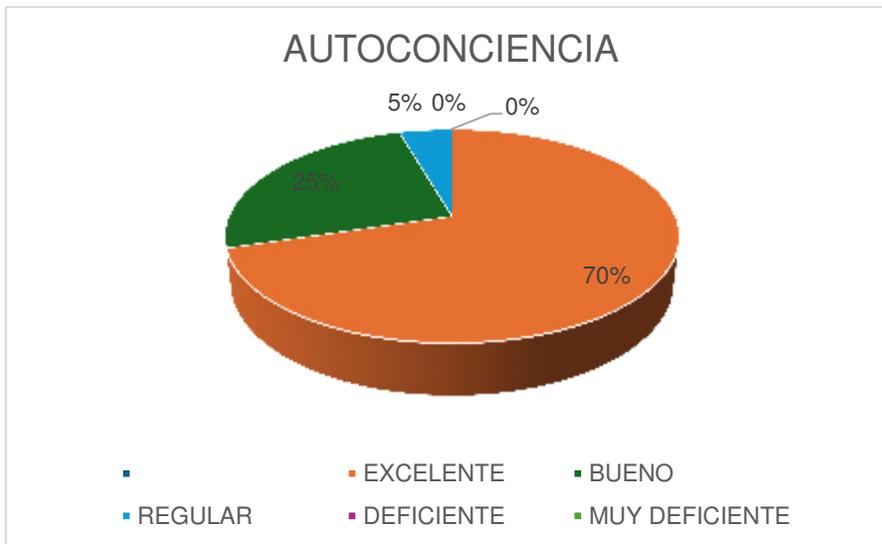
La gráfica 4 resume toda la investigación, se colocan sobre el eje de la y, las dimensiones y la puntuación máxima ideal de cada dimensión. En el eje de las x, se encuentran las puntuaciones reales contrastadas con las puntuaciones máximas ideales. Si todos los docentes hubieran contestado que estaban de totalmente de acuerdo con todas las preguntas sería la puntuación máxima. Autoconciencia tiene mayor puntaje máximo ideal porque abarca 4 reactivos, las demás dimensiones abarcan 3 reactivos. Las dimensiones mayor calificadas son las de autoconciencia que representa un 92% comparada con la puntuación máxima ideal, seguida de autogestión y motivación con un 81%. La conducta prosocial un 77%, y las de menor porcentaje son la conciencia social con un 70% y la toma de decisiones con un 68%.

3.1.4. Resultados Segmentados por Dimensiones.

A continuación se presentarán los resultados por dimensiones para cumplir con los objetivos planteados en la introducción. La primer dimensión es la de Autoconciencia,

está dimensión nos da a entender que los docentes tienen la capacidad de reconocer y nombrar adecuadamente sus emociones para expresarlas con los demás. En la figura 5 se expone los porcentajes en esta dimensión.

Figura 5. Autoconciencia.

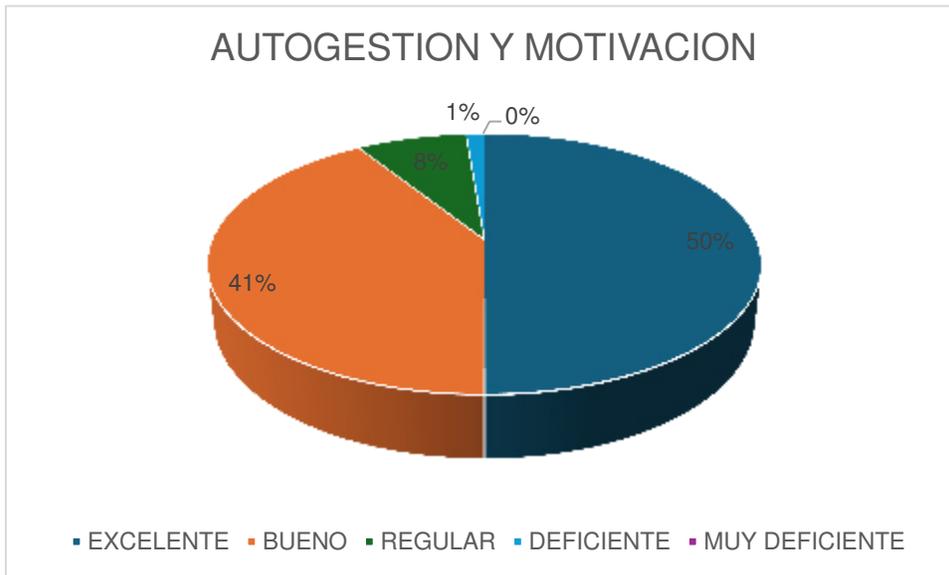


Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

En la dimensión de autogestión y motivación los docentes son capaces de señalar su automotivación para llevar a cabo las acciones más favorables ante las dificultades que se le presentan. Representan habilidades como motivación, resiliencia, determinación.

El desempeño docente en esta dimensión se puede observar en la Figura 6.

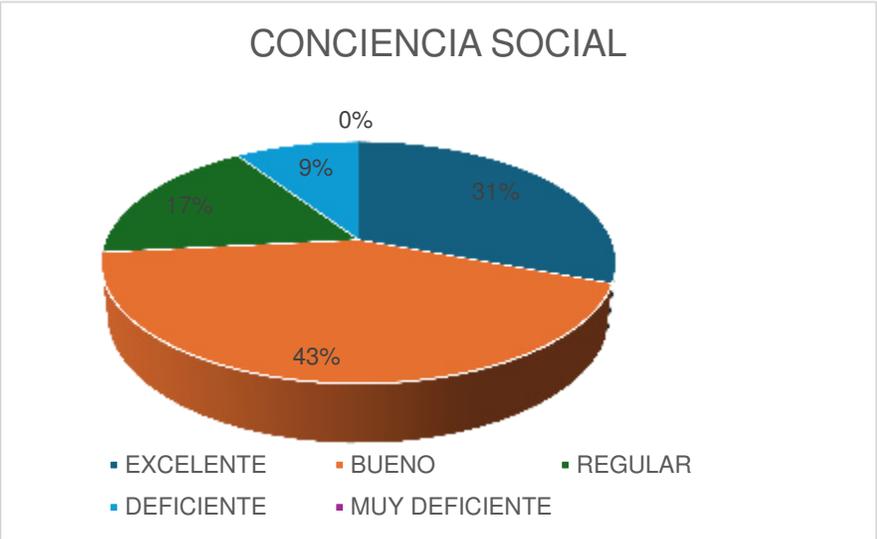
Figura 6. Autogestión y motivación.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

En la dimensión de Conciencia social, se puede identificar habilidades interpersonales como la empatía, compasión y vocación de servicio. El desempeño docente en esta dimensión se ve en la figura 7, donde el nivel de excelencia solo lo representa un 31% de los docentes la mayoría de ellos se consideran buenos, sin embargo un 17% tuvo desempeño regular y un 9% desempeño deficiente, considero que esto se debe trabajar ya que son habilidades muy importantes para profesionales como los docentes que deben tener empatía, compasión y vocación de servicio.

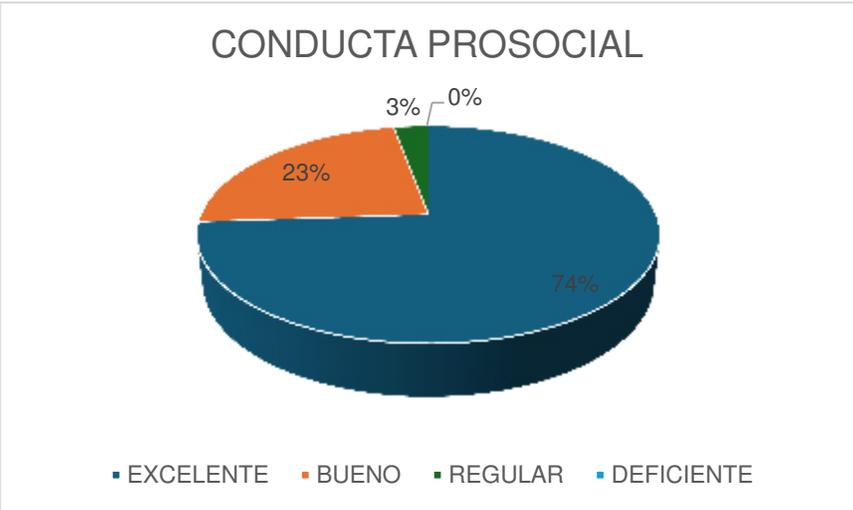
Figura 7. Conciencia social.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

En la dimensión de conducta prosocial se reconocen las habilidades sociales de los docentes para fortalecer su desarrollo personal y profesional aquí entran la escucha activa y la comunicación efectiva. En la figura 8 se representan los porcentajes obtenidos en esta dimensión en el cuestionario de competencias socioemocionales.

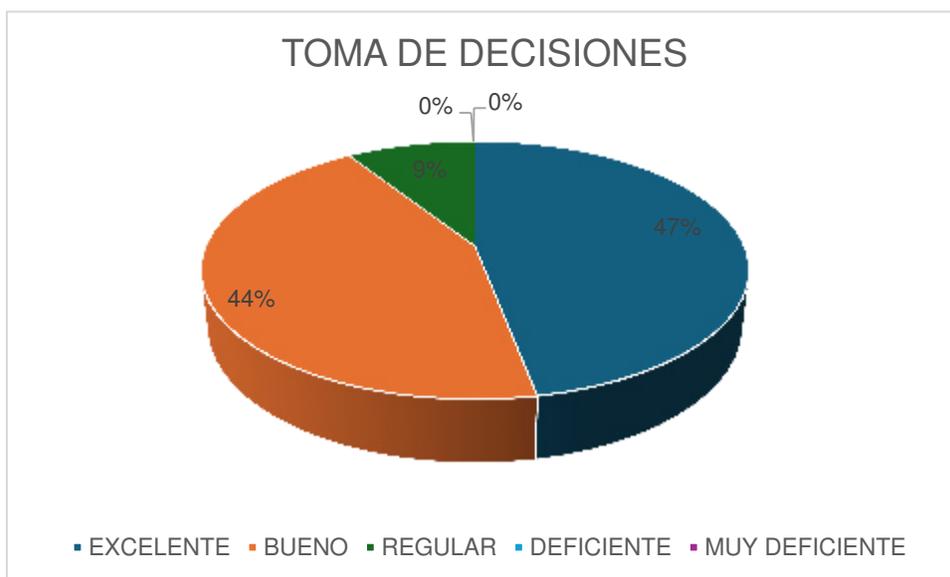
Figura 8. Conducta prosocial.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

En la toma de decisiones los docentes reconocen su autocontrol emocional para conducirse adecuadamente en diversas situaciones. Aquí entra manejo adecuado de las emociones, responsabilidad. Es la dimensión con menor desempeño docente. Podemos observar en la figura 9 que un 47% salieron con excelente resultado y un 44% con resultado bueno.

Figura 9. Toma de decisiones.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

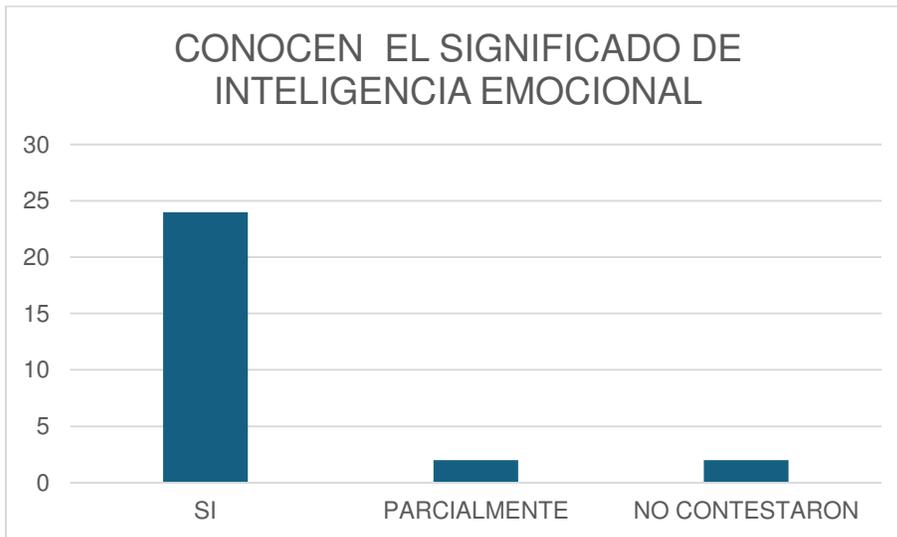
Análisis de las preguntas abiertas con enfoque cualitativo.

En las preguntas abiertas, la figura 10, muestra que el 85% de los docentes entiende el significado de la palabra inteligencia emocional, describieron con sus palabras el significado y tienen idea de que se trata, un 7% tiene nociones del concepto y un 7% no contestó. En la figura 11, el 93% cree que son necesarias las capacitaciones sobre

inteligencia emocional y refieren que son importantes para la gestión de las emociones, otros mencionan que para reducir el estrés al que están expuestos, otros refieren que para actuar adecuadamente en situaciones particulares. Un 7% de los docentes no contestó la pregunta.

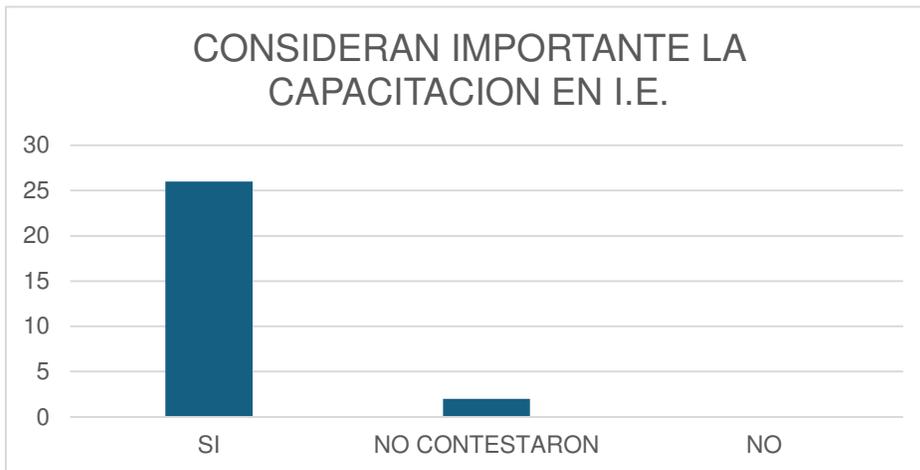
Respecto a la última pregunta abierta sobre sugerencias de temas de capacitación, los docentes sugieren capacitaciones en inteligencia emocional, tecnologías de la información, control de grupos, Excel, estrategias didácticas, aplicaciones que utilicen inteligencia artificial, pensamiento crítico, entre otras como se puede visualizar en la figura 12.

Figura 10. Conocimiento del significado de I.E.



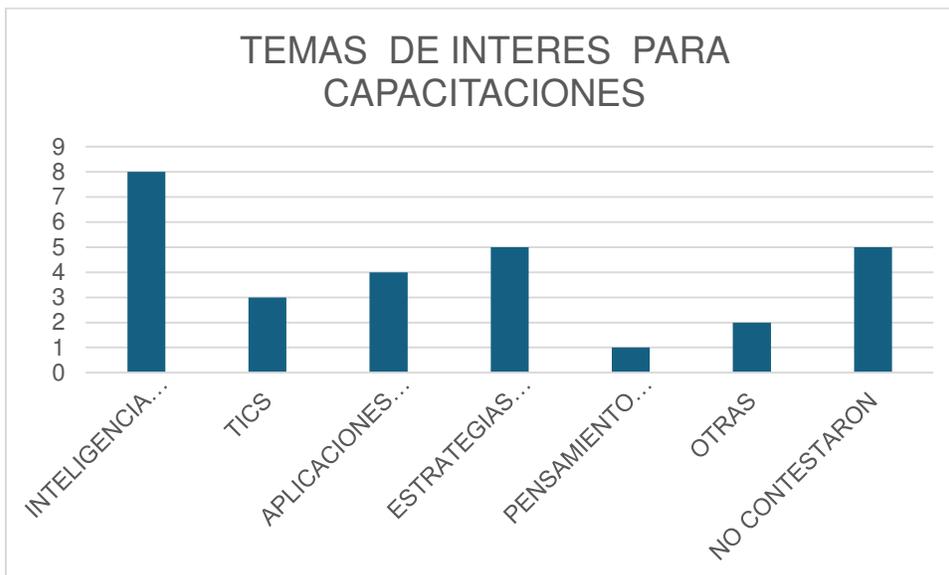
Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

Figura 11. Conocimiento de la importancia de la capacitación en I.E.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

Figura 12. Temas de interés para capacitaciones docentes.



Nota: Fuente, elaborado a partir de los datos obtenidos del estudio, marzo 2024.

3.2. Discusión.

El análisis de los resultados nos brinda información importante, nos lleva a reflexionar sobre el tema de la inteligencia emocional y en docentes que se piensa que por ser figuras de autoridad en la escuela son perfectos, los resultados nos dan el panorama de sus fortalezas y sus áreas de oportunidad, y lo maravilloso de esta rama es que son habilidades que se pueden trabajar para mejorar, el cerebro tiene la capacidad de moldearse, si se mejora el entorno y se provee a los docentes de más capacitaciones que sean efectivas si se les escucha y atiende sus necesidades, tendrán sentido de pertenencia y tendrán mayores habilidades socioemocionales para manejo de grupos.

El principal hallazgo del estudio es la alta puntuación en la dimensión de autoconciencia, lo que significa que los docentes tienen habilidades intrapersonales, conocen sus emociones y saben diferenciarlas y nombrarlas. Es muy importante ya que no podrían enseñar a sus alumnos algo que desconocen, por eso es una gran fortaleza. Los docentes están pendientes de sus propias emociones, es una prioridad mientras ejercen su labor y les sirve para autorregularse para su propio bienestar y el rendimiento laboral.

Comparo la investigación con la de la autora Beltrán (2022) quien hizo una investigación similar en la facultad de Humanidades, en la Licenciatura de Pedagogía de la UNACH, y obtuvo resultados similares, con puntajes altos en conciencia social, autogestión y motivación y puntajes bajos en empatía y autocontrol emocional (que en la presente investigación se denomina conciencia social y toma de decisiones) la diferencia de la investigación es que la autora encuestó a alumnos, y en esta investigación se encuestó a docentes.

Las limitaciones que observó la presente investigación es el factor tiempo, ya que por razones de cumplimiento de calendario de entregas de avances, se trabajó muy rápido. La encuesta, que aunque es un instrumento validado, por ser autoinformes pudo haber sesgos, como los docentes que pusieron mal su fecha de nacimiento, o no contestaron, se desconoce si la causa fue por falta de atención o no comprendieron la pregunta. Se sugiere para investigaciones futuras, entrevistas uno a uno, para conocer más a fondo sobre este fascinante tema.

Para validar estudio se sugiere que en el futuro se aplique otro tipo de instrumento que consistiría en realizar entrevistas individuales a los docentes del universo estudiado.

Las fortalezas son la validez del instrumento, la practicidad, la rapidez con la que los docentes contestaron, ya que eran preguntas estructuradas de opción múltiple con cinco opciones y tres preguntas abiertas. Cabe señalar que una ventaja del SEC-Q es que otorga la posibilidad de evaluar diferentes dimensiones de las competencias sociales y emocionales en un solo instrumento, con preguntas claras y concisas.

Conclusión.

En las sociedades modernas, la escuela es un importante escenario formativo y de socialización del ser humano. Por lo consiguiente, el docente juega un papel fundamental ya que operan como guías y modelos. En las últimas décadas, la educación viene experimentando un interesante cambio de paradigma; en los años noventa se orientaba fundamentalmente al desarrollo cognitivo y la adquisición de conocimientos, actualmente se ha reconocido la inminente necesidad de concebir al ser humano como un todo integrado; es decir, por los aspectos cognitivos, emocionales, humanísticos y morales que interactúan permanentemente con el entorno.

A nivel medio superior es importante que el proceso de enseñanza aprendizaje se lleve a cabo en aulas con climas adecuados que dependen de las habilidades socioemocionales de los docentes y de sus vínculos con relaciones empáticas con los alumnos debido a que en este nivel los alumnos están en la etapa de adolescencia, que es una etapa crítica de la vida que se caracteriza por transiciones en la conducta intelectual, sexual, emocional y social de los seres humanos.

Es por ello por lo que surge el interés de abordar las competencias socioemocionales de los docentes de nivel medio superior en la Universidad del Valle de México, de Tuxtla Gutiérrez; Chiapas. El desempeño en este aspecto no solo puede promover la calidad de la educación impartida, sino que también incide directamente en la formación integral de los alumnos y en la creación de un entorno propicio para el aprendizaje.

Al abordar este problema, se abre la puerta a mejoras significativas en la calidad educativa y en la dinámica interpersonal dentro de la institución. La evaluación de las habilidades socioemocionales de los docentes de nivel medio superior busca sensibilizar y empoderarlos con talleres que fortalezcan sus habilidades interpersonales e intrapersonales, permitiéndoles cultivar un ambiente de aprendizaje emocionalmente saludable.

Respondiendo a la pregunta de cómo es el desempeño de las competencias socioemocionales de los docentes de nivel medio superior de la Universidad del Valle de México, se consideraron cinco dimensiones generales en las que tres de ellas se consideran como fortalezas y dos de ellas como áreas de oportunidad. Las dimensiones que se consideran fortalezas para los docentes son autoconciencia, la conducta prosocial y autogestión-motivación; las que se consideran áreas de oportunidad son, la conciencia social y la toma de decisiones.

Aun así, los resultados de esta investigación no solo pretenden describir las habilidades socioemocionales de los docentes sino incentivar a realizar futuras investigaciones que evalúen y brinden estrategias efectivas con capacitaciones continuas en temas de inteligencia emocional para sensibilizar al docente y por consecuencia impactar positivamente en el desarrollo socioemocional de los alumnos, promoviendo un entorno educativo más enriquecedor. El reto es encontrar la manera adecuada para que el docente acepte, entienda, interiorice y desarrolle su inteligencia emocional. Los docentes deben ir más allá de la transmisión del conocimiento, deben crear ambientes favorables para el aprendizaje.

Referencias:

Bisquerra, R., Pérez, N. (2007). [Las competencias emocionales](#) Educación XXI. [Archivo PDF]. Universidad Nacional de Educación a distancia, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>

Bisquerra, R. (2005) La Educación Emocional en la formación del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 95-114. Recuperado desde <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>

Bisquerra, R. (Coord.), Punset, E., Mora, F., García Navarro, E., López-Cassá, É., Pérez-González, J., Lantieri, L., Nambiar, M., Aguilera, P., Segovia, N. y Planells, O. (2012). ¿Cómo educar las emociones? La Inteligencia Emocional en la infancia y la adolescencia. Cuadernos Faros 6. Observatorio de salud de la infancia y la adolescencia. Hospital Sant Joan de Déu. Esplugues de Llobregat, Barcelona. Recuperado desde <https://faros.hsjdbcn.org/adjuntos/2232.1-Faros%206%20Cast.pdf>

Buitrón, S y Navarrete, P (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*.

<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/8/159>

Casassus, J. (2007). La educación del ser emocional. Santiago, Chile: Editorial Cuarto Propio. Recuperado desde https://www.u-cursos.cl/facso/2016/1/PS01027/1/material_docente/bajar?id_material=1370911

Céspedes, A.(2008). Educar las emociones. Educar para la vida. Santiago, Chile: Ediciones B. _____. (2018). El estrés en niños y adolescentes: En busca del paraíso perdido. Santiago, Chile: Penguin Random House Grupo Editorial S. A. Recuperado desde https://www.catamarca.edu.ar/plataforma_educativa/wp-content/uploads/2021/04/Amanda-Cspedes-Educar-las-emociones-Educar-para-la-vida.pdf

Del Rey, R. y Ortega, R. (2001). El Programa de ayuda entre iguales en el contexto del Proyecto Sevilla Antiviolenca Escolar. *Revista de Educación*, 326, 197-310. [\(PDF\) El programa de ayuda entre iguales en el contexto del Proyecto Sevilla Antiviolenca Escolar \(researchgate.net\)](#)

Extremera, N y Fernández-Berrocal, F. La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*.

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/759Extremera.PDF>

Gardner, H. (1993). *Inteligencias Múltiples: La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.

Goleman D., Boyatzis, R. y McKee, A. (2002) *El líder resonante crea más*. Plaza y Janés.

Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional*. (37ª ed., E. Mateo, Trad) Vergara. Publicado originalmente en 1995.

Gutiérrez-Torres, A. M., y Buitrago-Velandia, S. J. (2019). Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, 10(24), 167-192. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>

INEGI (2020) Censo de población y vivienda 2020, [página de internet] <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Microdatos>

Jamba-Pedro da Fonseca, Amândio, Vidal-Espinoza, Rubén, Cossio-Bolaños, Marco Antonio, Hernández-González, Osvaldo, Gómez-Leyva, Inalvis, & Gomez-Campos, Rossana. (2021). Instrumentos Que Evalúan La Inteligencia Emocional En Estudiantes Universitarios: Una Revisión Sistemática. *Revista Ecuatoriana de Neurología*, 30(2), 68-75. <https://doi.org/10.46997/revecuatneurol30200068>

Jasso-Gaona, Carlos (2020) "Hacia una nueva normalidad: Los retos de la educación socioemocional en México" [archivo PDF] Recuperado de: <https://pixabay.com/es/photos/ni%C3%B1a-ordenador-port%C3%A1til-5662435/>

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence*. En Salovey, P. y Sluyter, D. (Eds.).

Mestre J.M, Guil R, Brackett M.A y Salovey P. (2008). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. En F. Palmero y F. Martínez Sánchez. (Coords), *Motivación y emoción* (pp.407-438). McGraw Hill.

Orientados sin límites. (2020, 21 de octubre). Competencias de un investigador [archivo de video]. YouTube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=mBDrhmlt1Vc>

[Polanco, K., Gálvez J.L., Mayorga-Muñoz, C., Salvo-Garrido, S. y Norambuena-Paredes, I. \(2022\) Estructura Factorial del Cuestionario de competencias sociales y emocionales \(SEC-Q\) en una muestra de Estudiantes universitarios Chilenos. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación, 4, 57-71. RIDEP70-Art5.pdf \(aidep.org\)](#)

Pacheco Olea, L. A., (2011). La Inteligencia Emocional en estudiantes de Ciencias de la Ingeniería. Revista Ciencia Unemi, 4(6), 78-87. [Redalyc.La Inteligencia Emocional en estudiantes de Ciencias de la Ingeniería](#)

Quecedo, R.; Castaño, C.,(2002) Introducción a la metodología de investigación cualitativa, Revista de Psicodidáctica, núm. 14, pp. 5-39, disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Rodríguez, E.(2022, 26 de enero). La ley del efecto de Edward Thorndike. La mente es maravillosa. <https://lamentosmaravillosa.la-ley-del-efecto-de-edward-thorndike/>

Salovey, P., y Mayer, J.D.(1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition y Personality, 9, 185-211

Suárez, N. (2016). Elementos esenciales de la investigación. Sus características. Revista Científica Dominio de las Ciencias, 2,72-85. [Archivo PDF]. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5802935.pdf>

Trianes, M.V. y García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. (44), 175-189. [EDUCACIÓN SOCIO-AFECTIVA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES EN LOS CENTROS ESCOLARES \(redalyc.org\)](#)

Villa, M. (2013). La inteligencia emocional aplicada en las organizaciones. *Revista Questionar*, volumen 1, número 1, (83-91). [COL0082009-2013-1-GTH.pdf \(uamerica.edu.co\)](#)

Vivas García, M., (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 4(2), 0. [Archivo PDF] Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>

Zych, I.,Ortega-Ruiz, R.,Muñoz-Morales, R.,y Llorent,V.J. (2018). Dimensione y propiedades psicométricas del Cuestionario de Competencias Sociales y Emocionales (SEC-Q) en jóvenes y adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 50(2), pp.94-103. <https://doi.org/10.143497rlp.2018.v50.n2.3>

Anexos.

Anexo 1

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS, FACULTAD DE MEDICINA CAMPUS II
MAESTRIA EN DOCENCIA EN CIENCIAS DE LA SALUD.
CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS SOCIALES Y EMOCIONALES. 26/01/2024

MASCULINO FEMENINO INDISTINTO

FECHA DE NAC. _____ DÍA / _____ MES / _____ AÑO ESTADO CIVIL: _____

ESTIMADO DOCENTE: SU RESPUESTA SERÁ ANÓNIMA Y LOS RESULTADOS SERÁN UTILIZADOS CON FINES DIDÁCTICOS EXCLUSIVAMENTE.

NIVEL QUE IMPARTE _____ TIEMPO DE EXPERIENCIA DOCENTE _____

INSTRUCCIONES

En escala de 1 a 5 señale que tan de acuerdo se encuentra con las siguientes oraciones:

Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

1. Sé poner nombre a mis emociones:

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

2. Soy consciente de los pensamientos que influyen en mis emociones:

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

3. Diferencio unas emociones de otras:

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

4. Sé cómo mis emociones influyen en lo que hago:

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

5. Sé cómo motivarme:

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

6. Tengo claros mis objetivos:

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

Fuente: elaboración propia en Canva con información de polanco, Galvez, Mayorga, Salvo y Norambuena (2023)

7. Persigo mis objetivos a pesar de las dificultades				
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5
8. Suelo saber lo que sienten los demás				
1	2	3	4	5
9. Presto atención a las necesidades de los demás				
1	2	3	4	5
10. Suelo saber cómo ayudar a las personas que lo necesitan				
1	2	3	4	5
11. Me llevo bien con mis compañeros de trabajo				
1	2	3	4	5
12. Suelo escuchar de manera activa				
1	2	3	4	5
13. Ofrezco ayuda a los demás cuando me necesitan				
1	2	3	4	5
14. Cuando tomo decisiones, analizo cuidadosamente las posibles consecuencias				
1	2	3	4	5
15. Suelo considerar las ventajas e inconvenientes de cada opción antes de tomar decisiones				
1	2	3	4	5
16. No suelo tomar decisiones a la ligera				
1	2	3	4	5
MUCHAS GRACIAS				

Fuente: elaboración propia en Canva con información de Polanco, Gálvez, Mayorga, Salvo y Norambuena (2023).

17. ¿Qué entiende por inteligencia emocional?

18. ¿Cree que son necesarias las capacitaciones sobre inteligencia emocional? ¿Por qué?

19. Sugiera temas de capacitación docente de su interés.

MUCHAS GRACIAS

Fuente: elaboración propia en Canva. Marzo 2024.