



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y
ADMINISTRACIÓN
CAMPUS I



El Impacto de las Tecnologías en la Educación a Nivel Superior,
en la Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena de la Universidad
Autónoma de Chiapas.

TESIS

Que para obtener el grado de Maestría en Administración
con Terminal en Dirección de Negocios

PRESENTA

Ana Karina Briones Reyes PS561

DIRECTORA DE TESIS

Dra. Brenda Lizet Pérez Chacón

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Marzo, 2024



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN C-I



COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; 10 de abril de 2024
Oficio No. D/CIP/TIP/191/2024.

ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE EMPASTADO

**C. ANA KARINA BRIONES REYES
CANDIDATA AL GRADO DE MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN
CON TERMINAL EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS.
PRESENTE**

Por este medio me permito informarle que se **AUTORIZA** la impresión de su tesis titulada: **EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN A NIVEL SUPERIOR EN LA ESCUELA DE GESTIÓN Y AUTODESARROLLO INDÍGENA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**. Toda vez que ha sido liberada según oficio sin número, de fecha abril 10 de 2024, suscrito por la Mtra. Brenda Lizet Pérez Chacón, Directora de la tesis mencionada.

Cabe mencionar que se ha constatado que ha cumplido con los procedimientos administrativos y académicos relacionados con la modalidad de evaluación propuesta, conforme a lo dispuesto a la obtención de grado en el Estatuto Integral de la Universidad Autónoma de Chiapas, así como con el Plan de Estudios correspondiente.

Atentamente

"POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR"



Dr. Hugo Adrián Pizaña Vidal
Encargado de la Coordinación



C.c.p. Archivo Minutario
*HAPV/ssg





Código: FO-113-05-05

Revisión: 0

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LA TESIS DE TÍTULO Y/O GRADO.

El (la) suscrito (a) Ana Karina Briones Reyes,
Autor (a) de la tesis bajo el título de "El Impacto de las Tecnologías en la Educación a Nivel Superior, en la Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena de la Universidad Autónoma de Chiapas," presentada y aprobada en el año 2024 como requisito para obtener el título o grado de Maestría en Administración con Terminal en Dirección de Negocios autorizo licencia a la Dirección del Sistema de Bibliotecas Universidad Autónoma de Chiapas (SIBI-UNACH), para que realice la difusión de la creación intelectual mencionada, con fines académicos para su consulta, reproducción parcial y/o total, citando la fuente, que contribuya a la divulgación del conocimiento humanístico, científico, tecnológico y de innovación que se produce en la Universidad, mediante la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Consulta del trabajo de título o de grado a través de la Biblioteca Digital de Tesis (BIDITE) del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Chiapas (SIBI-UNACH) que incluye tesis de pregrado de todos los programas educativos de la Universidad, así como de los posgrados no registrados ni reconocidos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT.
- En el caso de tratarse de tesis de maestría y/o doctorado de programas educativos que sí se encuentren registrados y reconocidos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional del Ciencia y Tecnología (CONACYT), podrán consultarse en el Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Chiapas (RIUNACH).

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a los 17 días del mes de abril del año 2024.

Ana Karina Briones Reyes

Nombre y firma del Tesista o Tesistas

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Fecha: 10 de abril de 2024.

ASUNTO: LIBERACIÓN DE TESIS.

MTRO. JORGE HUMBERTO TRUJILLO RINCÓN
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE LA FACULTAD DE
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, CAMPUS I
PRESENTE.

AT'N: DR. HUGO ADRIÁN PIZAÑA VIDAL
ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE
INVESTIGACIÓN Y POSGRADO.

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo y en respuesta al oficio **No. D/CPI/391/2023** de fecha 17 de noviembre del 2023 en el cual se me designa como Directora de la Tesis denominada: **"EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN A NIVEL SUPERIOR EN LA ESCUELA DE GESTIÓN Y AUTODESARROLLO INDÍGENA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS"**, que elaboró la **C. ANA KARINA BRIONES REYES**, para obtener el grado de Maestra en **Administración con Terminal en Dirección de Negocios**.

Tengo a bien informarle que después de haber hecho las revisiones pertinentes, no tengo ningún inconveniente en otorgar la **LIBERACIÓN** de la tesis. Para que el interesado pueda continuar los trámites correspondientes.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



MTRA. BRENDA LIZET PÉREZ CHACÓN
DOCENTE DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA
Y ADMINISTRACIÓN, CAMPUS I.

C.c.p. Interesado.

AUTORIZACIÓN COMITÉ TUTORIAL

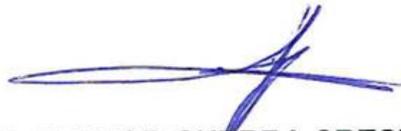
Esta Tesis denominada: “EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN A NIVEL SUPERIOR EN LA ESCUELA DE GESTIÓN Y AUTODESARROLLO INDÍGENA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS”, que elaboró la C. ANA KARINA BRIONES REYES, bajo la dirección y asesoría del Comité Tutorial que se indica a continuación, dentro del Programa Institucional para la Obtención del Grado Académico (PIGA), como requisito para obtener el grado de Maestra en Administración con Terminal en Dirección de Negocios.

INTEGRANTES COMITÉ TUTORIAL



MTRA. BRENDA LIZET PÉREZ CHACÓN
DIRECTORA DE TESIS

TUTORES



DR. HECTOR GUERRA CRESPO
TUTOR



DR. JORGE HUMBERTO RUIZ OVALLE
TUTOR

Agradecimientos

Primeramente, quiero agradecer a Dios por tener la posibilidad de experimentar esta etapa en mi vida, también quiero agradecer a mi madre Marilevia Reyes Carbajal por ser siempre ser mi ejemplo de dedicación y perseverancia en la vida, responsabilidad para cumplir en mis proyectos, y fuerza para enfrentar cualquier desafío, a mis hermanos por ser mi apoyo incondicional y a mis sobrinas por contagiarme la ilusión para continuar con mis sueños.

Índice General

Contenido

Agradecimientos	VII
Resumen.....	XI
Introducción	1
Marco Teórico	4
Metodología.....	10
Resultados de la investigación	16
1.Trayectoria escolar y datos cuantitativos de la determinación de la muestra en relación al ingreso.....	17
1.1 Información de ingreso a las licenciaturas.....	20
1.2 Información de rasgos generales de ingreso	22
2. Trayectoria escolar y determinación de la muestra en relación a la permanencia	28
2.1 Información respecto a la tasa de deserción	28
2.2 Información respecto a la tasa de rezago educativo	31
2.3 Información respecto a la reprobación.....	32
3. Trayectoria escolar y determinación de la muestra en relación al egreso	34
3.1 Información respecto a la eficiencia terminal.....	34
3.2 Información respecto a la eficiencia de egreso.....	35
3.4 Información respecto a la eficiencia de titulación	36
4. Datos cualitativos de la determinación de la muestra.....	37
4.1 Información respecto a la encuesta	38
4.2 Información respecto a la entrevista	44
Discusión y Conclusión de la investigación	47
Referencias.....	51

Índice de tablas

Tabla 1 Sexo de ingreso por cohorte a la EGAI.....	23
Tabla 2 Lugar de nacimiento de los alumnos de ingreso por cohorte a la EGAI.....	24
Tabla 3 Estado civil del ingreso por cohorte a la EGAI.....	25
Tabla 4 Edad del ingreso por cohorte a la EGAI.....	27
Tabla 5 Deserción de la comunidad estudiantil EGAI.....	30
Tabla 6 Rezago educativo de la comunidad estudiantil EGAI.....	32
Tabla 7 Eficiencia terminal de la comunidad estudiantil EGAI.....	34
Tabla 8 Eficiencia de egreso de la comunidad estudiantil EGAI.....	35
Tabla 9 Estadística de egreso EGAI.....	36
Tabla 10 Eficiencia de titulación de la comunidad estudiantil de la EGAI.....	37

Índice de figuras

Ilustración 1 Diferencias entre técnicas cualitativas y cuantitativas	12
Ilustración 2 Tipos de entrevista	14
Ilustración 3 Estadísticas de ingreso a la EGAI	21
Ilustración 4 Resultado de encuesta respuesta 1	40
Ilustración 5 Resultado de encuesta respuesta 2	40
Ilustración 6 Resultado de encuesta respuesta 3	40
Ilustración 7 Resultado de encuesta respuesta 4	41
Ilustración 8 Resultado de encuesta respuesta 5	41
Ilustración 9 Resultado de encuesta respuesta 6	41
Ilustración 10 Resultado de encuesta respuesta 7	42
Ilustración 11 Resultado de encuesta respuesta 8	42
Ilustración 12 Resultado de encuesta respuesta 9	43

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo principal definir, identificar, y evaluar el impacto de la aplicación de nuevas tecnologías en la educación superior, a través de las definiciones y análisis de diferentes autores, cuya tecnología evaluada fue la aplicación de una plataforma en línea llamada educa-t, que se implementó a inicios de la pandemia por el COVID en el año 2019 en San Cristóbal de las Casas, Chiapas, que obligó a cambiar y/o actualizar los métodos de enseñanza. Esta investigación se desarrolla específicamente en la Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena de la Universidad Autónoma de Chiapas, cuyo objetivo principal de este documento es comprobar si la hipótesis que se tiene es asertiva, identificando en primera instancia los puntos que se relacionan en la vida del estudiante en este caso en su trayectoria escolar a través de su ingreso, permanencia y egreso, anudo a esto la presente investigación está dividida en primera instancia en la explicación del tema y lugar de estudios a través de encuestas aplicadas a través de la plataforma Google Forms a 22 estudiantes (matrícula total actual) teniendo en cuenta que el total de la muestra es de 206 estudiantes correspondientes a las 12 cohortes de estudio, y en segunda los resultados que se obtienen a través de un método cuantitativo mediante encuestas y numero de aumento y/o disminución de población, y por otro lado en método cualitativo donde se observa al sujeto a través de una entrevista que fue aplicada a un docente, administrativo y estudiante derivado a que la unidad académica cuenta tres docentes de tiempo completo y 11 administrativos, para finalizar con un método de análisis FODA.

Introducción

En esta investigación se pretende abordar el tema respecto a la implementación de las nuevas tecnologías de la información en la educación a nivel superior, esto a través de un estudio que se realizó en la unidad académica; la Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena, después de que esta realizará la transición de un plan 100% presencial a uno mixto, el cual se basa en la división de dos grupos, uno en presencialidad, con el acompañamiento de docentes, a diferencia de un grupo totalmente en línea, y que lo único en común entre estos es el método de enseñanza en el uso de la plataforma en línea llamada educa-t, la cual en este planteamiento corresponde a ser la nueva tecnología, sin embargo la escuela en sus inicios fue creada para atender un sector de la población con vulnerabilidad por lo que también en el desarrollo de esta investigación, se tocan temas que forman parte de la vida del estudiante pero que no están directamente ligadas a la enseñanza, como lo puede ser el acceso a estas tecnologías debido al costo de las herramientas que son necesarias, la geografía, la cual es un punto importante considerando que la mayoría del estudiantado son de comunidades de los altos de Chiapas y no todos cuentan con energía eléctrica y en su defecto internet, otras problemática que también son planteadas es contemplar las características de los estudiantes en su ingreso a la licenciatura renovada ya que no son las mismas que la anterior, como lo puede ser la edad, nivel de estudios, nivel socioeconómico y como afecta esta transición al momento de ofrecer otros servicios como lo es el poder conseguir becas a través de instituciones públicas, quienes en su mayoría únicamente están dirigidas a planes de estudio que se encuentran cien por ciento con presencialidad. Es por ello la importancia de este estudios al correlacionar todas las ventajas y desventajas del uso de nuevas

tecnologías al generaliza que están pueden si bien son de gran necesidad para el avance en la calidad de enseñanza, también lo es que al ser aplicadas de forma general a una universidad con diferentes escuelas, facultades e institutos pueden llegar a ser contraproducentes al no considerar las características individuales de estas, y es donde también entra el otro cuestionamiento ¿al no ser aplicadas en todos se puede llevar a un retraso?

Se entiende que con el paso del tiempo el uso de nuevas tecnologías son un paso importante para lograr un avance en la sociedad así como también en la forma individualista que vivimos, y que estas no solo tienen que estar involucradas en el nicho laboral, sino también desde los principios de la enseñanza en todos los niveles educativos, por ende la hipótesis que se cree al inicio de esta investigación es que a través de la aplicación de estas tecnologías son de gran beneficio para lograr que las escuelas alcancen innovación a través de la actualización de sus métodos de enseñanza así como también un aumento potencialmente alto al hablar de número de matriculado.

Algunos antecedentes que orillaron a la Universidad Autónoma de Chiapas en la aplicación de estas tecnologías derivan del año 2019, es el inicio de la pandemia por COVID-19, y que obligo a todos los sectores innovar sus prácticas, ya que la población debía estar en confinamiento, y esto genero un cambio en la Universidad, preguntándose ¿Cómo llevar a cabo las clases a distancia? por ello se hace uso de la plataforma educa-t. y la cual sigue vigente en la actualidad en todas las unidades académicas, otro antecedente puede ser que la universidad únicamente contaba con una unidad académica exclusiva para educación a distancia, mientras que todas las demás están realizando o contemplando la transición de contar únicamente con planes de estudios presenciales a ser mixtas, la primera en hacerlo es

justamente la Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena, quien como uno sus principales objetivos fue justamente el aumento de matriculado al ser una unidad pequeña.

El objetivo principal de este documento es comprobar si la hipótesis que se tiene es asertiva, identificando en primera instancia los puntos que se relacionan en la vida del estudiante en este caso en su trayectoria escolar a través de su ingreso, permanencia y egreso, a través de la observación numérica del matriculado por cohorte en dos licenciaturas de una misma unidad, y también evaluar el impacto en los servicios que se ofrecen.

La presente investigación está dividida en primera instancia en la explicación del tema y lugar de estudios, y en segunda los resultados que se obtienen a través de un método cuantitativo mediante encuestas y número de aumento y/o disminución de población, y por otro lado en método cualitativo donde se observa al sujeto a través de una entrevista, y las características sociales de estos.

Marco Teórico

En esta investigación que se desarrolla mediante el tema el impacto de las tecnologías en la educación a nivel superior, en la Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena de la Universidad Autónoma de Chiapas, se pretende abordar las categorías como los son los métodos de enseñanza conocidos anteriormente en las aulas, la innovación educativa, los indicadores educativos que deben ser referenciados para entender la educación en la actualidad y el porqué de la implementación de nuevas tecnologías son necesarias para el alcance de conseguir un mayor estudiantado así como las características que pueden tomarse en cuenta dependiendo la unidad académica.

Por ello es importante empezar por definir como comprendemos la educación a nivel superior la cual refiere que es “aquella educación que se imparte después del bachillerato o sus equivalentes y las funciones que realizan las instituciones en lo sustantivo, se refieren a la formación de humanos en los distintos campos de la ciencia, la tecnología y las humanidades” (Orozco et al., 2000, p.34) ahora bien en el título referimos que se pretenden analizar el impacto de nuevas tecnologías en ella, para esto nos referimos a dos conceptos; la primera que ya fue definida “educación superior” y la segunda “nuevas tecnologías” que es sinónimo de innovación que “puede ser un acto de creación o de adaptación, ya que puede tanto convocar algo nuevo, como figurar una aplicación que carezca de presentes”. (Lagarda et al, 2006, p.68) uniendo estos conceptos nos dice Bayardo (1995, como cito Chan, 2006, p.75.) que “la innovación educativa es un proceso complejo y complicado porque se orienta a mejora en las prácticas educativas y se procesa por la conjunción de hechos, voluntades, personas, situaciones e instituciones respecto a una finalidad propuesta”. En este contexto esta investigación se especifica a la unidad académica en nivel superior de la cual

se hizo el estudio es la unidad académica la Escuela de Gestión y Autodesarrollo indígena que comenzó con la creación de Licenciatura en Gestión y Autodesarrollo Indígena y la cual surge mediante el contexto político y social de derechos sociales, económicos, políticos y culturales, de un sector significativo de la población chiapaneca, es decir, de los indígenas, quienes por mucho tiempo han sido renegados y poco beneficiados, y cuya vigencia del primer plan de estudios (LGAI) data del 20 de junio del 2005 y que consta de nueve semestres con 409 créditos, después de esto se realizó la actualización de este convirtiéndose en la Licenciatura en Gestión para el Desarrollo y la Diversidad (LGDD), el 01 de febrero de 2023, constando de ocho semestres con 307 créditos. La actualización de estos deriva una importancia por ser un nuevo método de enseñanza ya que antes únicamente se desarrollaba mediante la presencialidad y que con el transcurso del tiempo surgen nuevas necesidades siendo necesario actualizarse como nos lo dice Orozco et al. (2000) “respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje. Dos de los avances más importantes de los últimos años que merecen resaltarse, son la actualización de los planes y programas de estudio que imparten as instituciones y la mejora de los procesos educativos (...) es la revisión y actualización curricular”. (p.100).

El primer plan de estudios (LGAI) tiene características que exigen la presencialidad a diferencia del segundo plan (LGDD) que se caracteriza en ser mixto, cabe mencionar que en este concepto el primer ingreso de estudiantes fue dividido en dos grupos uno “presencial” en donde estaban acompañados de un docente en cada materia durante todo el ordinario sin embargo las tareas, exámenes y apoyo de textos se encuentran en línea a través de una nueva plataforma llamada EDUCA-T (como nueva tecnología), el segundo grupo exclusivamente en línea (a distancia) y únicamente a través de la plataforma nets mencionada; confirmando

así lo que Orozco et al. (2000) nos dice al afirmar que “las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación que han permitido el desarrollo de programas académicos no convencionales- como son los programas a distancia-, además de la incorporación de la cultura informática a los procesos de enseñanza-aprendizaje (p.100) La universidad Autónoma de Chiapas cuenta con 78 programas de Ingenierías y Licenciaturas, de las cuales se dividen en presenciales, a distancia y mixtas dando así la oportunidad de conseguir educación abierta como una nueva “dimensión de la educación superior, por el potencial que esta representa en un mundo que reconoce cada vez más la importancia del conocimiento y la utilización de la alta tecnología, dando como resultado una ampliación de la oferta educativa en esta modalidad” (educación abierta y a distancia en México (CIIEDA-SEP, México 1992, p.12 quien cita Orozco et al. 2000, p.105)

“En cuanto al diseño de los programas, la diversidad es amplia: existen programas que reproducen en su estructura académica y administrativa los modelos escolarizados, así como aquellos cuyo diseño es flexible y facilita los espacios de aprendizaje independiente (p.105) El estudio del cambio social representa un intento de comprensión de la forma de interactuar de la tradición y las transformaciones mediante los procesos de producción y reproducción sociales. Se ocupa de las confrontaciones entre la ruptura con el pasado y lo que parece “estable y natural “en nuestra vida social” (Popkewitz,1997, quien cita García et al.,2006, p.43) en el libro 1er simposio nacional de investigación sobre la innovación educativa teoría, consideraciones éticas y prácticas, metodología y cambio educativo.

Ahora bien es cierto que estas nuevas tecnologías dan pie a que gran mayoría de estudiantado con diferentes características sea alcanzado; una de ellas podemos referirnos al aspecto demográfico que se entiende como uno de los mayores retos al tener que crear

universidades en puntos del estado que no son de difícil acceso y en donde exigía gran cantidad de presupuesto para lograr que la educación llegará a cada rincón del estado o viceversa que los aspirantes se trasladaran durante horas para asistir a clases o incluso mudarse a otro municipio abonando a que “la demografía constituye una de las variables altamente influyentes en el comportamiento de la matrícula del sistema educativo en todos sus niveles. La nueva composición demográfica y la mayor escolaridad de la población exigen una reflexión profunda sobre las grandes orientaciones del desarrollo futuro de las instituciones en educación superior” (Orozco et al., 2000, p.11)

La Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena como bien se menciona fue creada para atender un sector de la población con vulnerabilidad, a lo que lleva a un contexto social diferente a las y los alumnos que se encuentran estudiando en la capital del estado, en este marco un punto clave que es importante mencionar, es que en su mayoría los estudiantes no cuentan con el servicio de internet por lo que conlleva al reto de la aplicación de nuevas tecnologías como medios de enseñanza y aprendizaje en el plan actualizado como nos menciona Lagarda et al.(2006) “encontramos el reto de la investigación científica asociada a la cultura y a la educación en entornos donde la globalización obliga a pensar las desigualdades y las dependencias en términos de conectividad y la desconexión (...) (p-69).

En estos nuevos métodos “se considera a la educación virtual como un campo emergente con un alto potencial innovador para la pedagogía (...) la innovación educativa en un sentido más amplio, que supone sobre distanciamiento con los modos de investigación desde la escolaridad como categoría ordenadora de discursos y práctica. La educación virtual como campo de investigación se construye con los distintos esfuerzos disciplinarios que

convergen frente al fenómeno del cambio social por la emergencia del entorno digital como entorno de vida. (Chan et al 2006, p.73).

Mas adelante en esta investigación en el apartado de resultados se hace la conclusión en respuesta de si estas nuevas implementaciones concluyeron al resultado deseado por la cual desde un inicio se promovió la renovación de planes, sin embargo es importante primero dar paso a la crítica y comparación del antes y después como nos menciona Carrion et al. (2006) “Cuál es el mejor método didáctico, si es uno mejor que otro; saber porque un profesor es muy efectivo con un grupo de alumnos y no lo es con otro-, las causas de los diferenciales en el aprendizaje individual (...)” (p.122), es difícil generalizar que el uso de nuevas plataformas son exitosas o un fracaso, derivado a que no podemos referirnos que todos los estudiantes aprenden de la misma forma y través de los mismos métodos, es decir no podemos comparar a un estudiante que creció con posibilidades del uso de una computadora a un estudiante que careció de ello, no podemos referirnos un estudiante cuya primera lengua es el español a un estudiante cuya primera lengua es una lengua indígena y que ha aprendido el idioma español derivado a la necesidad de que sea el idioma en que se impartan las clases, entonces referirnos a las características de cada particularidad es importante, por ello la importancia de esta investigación al ser estudio de una población con necesidades y retos diferentes, se debe tomar en cuenta la diversidad como Orozco et al. (2000) nos menciona que “en materia de crecimiento y diversificación de la educación superior, el panorama de finales del presente siglo presenta modificaciones importantes a la situación apenas existente dos décadas atrás. En todas las entidades federativas existen instituciones de educación superior y se continúa avanzando en el proceso de desconcentración geográfica de la matrícula (...) todo ello indica avances en la concentración de acciones para una mejor

coordinación interinstitucional de la expansión educativa y el consiguiente mejoramiento de la presentación de los servicios educativos” (p.39) sin embargo esta investigación fue realizada únicamente en la LGAI, por lo que no se cuenta con investigaciones previas derivado a que el uso de nuevas tecnologías de la información fueron aplicadas recientemente a mediados del año 2023 y es la primer unidad académica en la UNACH que apertura una licenciatura en modalidad mixta.

En conclusión y en total acuerdo con Alatorre et al. (2006) “La educación debe tener como “uno de los principales objetivos de la educación en modalidades no convencionales es dotar a los alumnos de independencia con respecto al educador, libertad para elegir qué, cuando, como y donde aprender, desarrollándole la capacidad para transitar con éxito por el proceso de formación” (p.171)

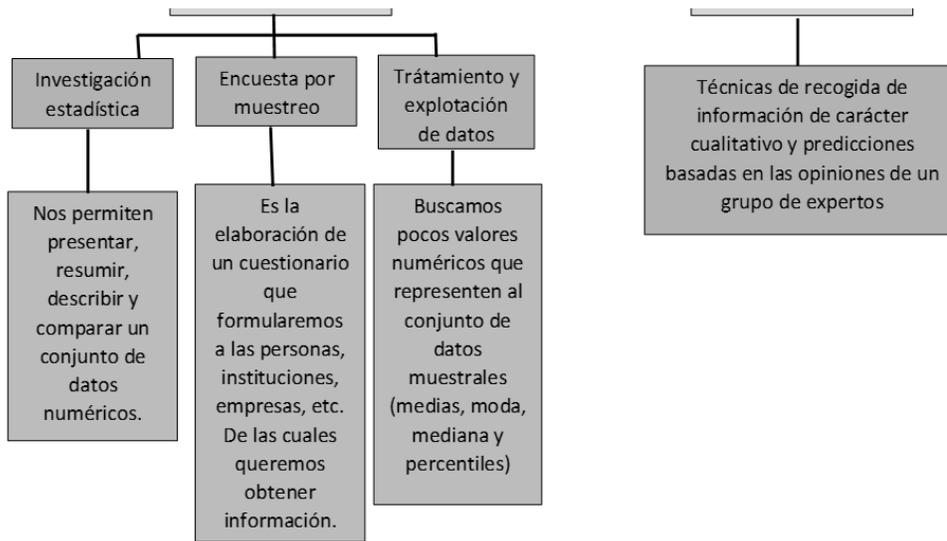
Metodología

Para la identificación del impacto de las tecnologías en la educación a nivel superior, a través de la interpretación de datos en la Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena (EGAI), se planteó en primera instancia localizar la información obtenida a través del Sistema de Administración Escolar (SIAE) junto a la formulación propia de una encuesta y una entrevista aplicadas a la comunidad universitaria (docente, administrativo y estudiante) para después examinarla, clasificarla y analizarla, respecto a los datos de la permanencia de los alumnos se tomaron en cuenta la tasa de deserción, retención, rezago educativo, índice de aprobación y reprobación generalizada, y reprobación específica de cada asignatura en los ocho y nueve semestres de cada licenciatura. que conforman un sistema educativo, en este caso docencia, alumnado y personal administrativo. Uno de los puntos que se discuten en esta tesis es justamente si la implementación de las tecnologías logro el objetivo de contar con un mayor número de estudiantado es decir si en el camino o procedimiento fueron tomados en cuenta la implementación de nuevos métodos de enseñanza así como el área administrativa de becas que si bien no se encuentran directamente indicada en el plan de estudios, es cierto que se involucra de forma colateral en la vida del estudiante, y por lo cual también se plantea en esta investigación las características de la comunidad respecto al área demográfica de los estudiantes y que se refleja también en la forma de vida de cada uno, ya sea por sus tradiciones o por el nivel socioeconómico y acceso a las tecnologías, en las universidades en este caso la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), específicamente en relación en los últimos años en la Escuela en Gestión y Autodesarrollo Indígena (EGAI) el cual llevó a la actualización del plan de estudios presencial la Licenciatura en Gestión y Autodesarrollo Indígena (LGAI) al plan mixto; la Licenciatura en gestión para el Desarrollo

y la Diversidad (LGDD), visualizando los pros y contras de la actualización de estos y de los cuales se tomaron en consideración los siguientes puntos:

- Tecnologías emergentes
- Acceso a la información
- Aprendizaje en línea y educación a distancia
- Colaboración y aprendizaje activo
- Plataformas de gestión del aprendizaje
- Personalización del aprendizaje
- Evaluación y retroalimentación automatizada
- Desarrollo de habilidades digitales

Esta investigación será deductiva, entendida como una investigación científica de la cual se observaron de forma general diversas opiniones y estudios de otros autores en el cambio de métodos de enseñanza en la educación superior, después de esto se enfoca a la observación de esto en una unidad académica, es decir cuál es el medio por el que se tiene pensado llegar al objetivo, de los cuales se dividen en el método deductivo el cual se refiere a la transformación de una idea a una teoría puesta a prueba (Sautu et al. 2005) es decir de lo general a lo particular a diferencia del método inductivo que se basa en ideas generales de lo ya experimentado y/o demostrado que puede ser comparado o bien de una idea particular a lo general (Lafuente, Marín, 2008).“En ciencias sociales existen dos tipos de metodologías: cualitativas y cuantitativas” (Sautu et al., 2005, p.38).



También Refiriéndome a Losada (2016), quien argumenta:

“La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan los datos cuantitativos sobre variables. La investigación cualitativa evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas. La diferencia fundamental entre este tipo de metodologías es que la cuantitativa estudia la relación entre variables cuantificables, y la cualitativa establece en contextos y situaciones concretas.” (p.41).

Las técnicas utilizadas en esta investigación fue la cualitativa y la cuantitativa en primera instancia fue mediante los datos cuantitativos en la identificación de las cohortes que se observaron y compararon, y segunda instancia los datos cualitativas mediante la

¹ Figura 1 Nota. Elaboración propia en base a las diferencias en las que caracterizan una técnica cuantitativa y cualitativa. Tomado de Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas por Lafuente, Marín, 2008

realización de una encuesta y una entrevista que consta de 10 preguntas, la primera a través de Google forms y la segunda en presencialidad y además de herramientas e instrumentos de la recolección de información a través de la descarga de datos numéricos del Sistema de Administración Escolar (SIAE), divididas en relación al:

- Ingreso de estudiantes
- Tasa de deserción por cohorte
- Rezago educativo
- Índice de aprobación y reprobación
- Eficiencia terminal
- Eficiencia de egreso
- Eficiencia de titulación

Cabe mencionar que los datos obtenidos fueron tomados de la plataforma SIAE de la licenciatura en Gestión y Autodesarrollo indígena en los últimos 9 años la cual después ¿fue? actualizada al plan de estudios la Licenciatura en Gestión para el Desarrollo y la diversidad, y de la que solamente se tiene un ciclo escolar para la toma de datos cuantitativos, dando así un estudio total de 10 cohortes, y la aplicación de encuestas creadas por el autor a través de Google forms a 50 estudiantes motivo también por el cual para lograr una fiabilidad y validez de la información también se hizo uso del método cualitativo mediante la aplicación de 3 entrevistas elaborada por el autor y aplicadas a personas con el siguiente rubro: únicamente a una alumna debido a que la implementación de nuevas tecnologías fue realizada en poco tiempo y para poder relatar la experiencia de esto, se tuvo que estar en el antes, durante y después de la aplicación de las nuevas tecnologías, únicamente a un docente de tiempo completo esto debido a que la UA únicamente cuenta con tres de ellos para la medición de

cambios en el método de enseñanza, y un personal administrativo derivado a que únicamente se cuenta con once de ellos para evaluar los cambios en los procedimientos institucionales.

Ilustración 2 Tipos de entrevista

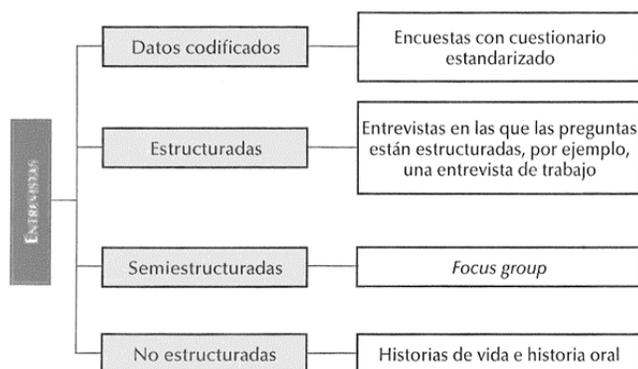


Figura 2.7
Tipos de entrevistas

2

Se puede observar en la figura 2 que antecede a este texto, las diferencias de cada tipo de entrevista para comprender el porqué de la selección de la cual se implementó en esta investigación.

El tipo de entrevista que fue diseñada por el autor y aplicada corresponde a una entrevista estructurada, al ser preguntas establecidas con anterioridad y secuenciadas hacia una muestra pequeña, como se describe en el libro *Metodología de la Intervención social*, (Losada 2016).

La toma de muestra cómo se menciona anteriormente se realizó en tres personas tomando en cuenta las tres categorías que conforman una comunidad universitaria, es decir

² Figura 2 Nota. Tomado de Metodología de la Intervención social (p.47) por Losada, 2008.

estudiante, docente y administrativo, y debido a que la licenciatura únicamente ha tenido desde su creación en el año 2005 un total de 294 estudiantes, y respecto a la licenciatura actualizada únicamente se cuenta con datos de 35 estudiantes, si bien geográficamente la escuela se encuentra en una las ciudades más grandes del estado de Chiapas, también es cierto que el enfoque en el que un inicio fue creada es para estudiantes pertenecientes a comunidades indígenas, conscientes de que es una población de alumnado relativamente baja, se debe tomar en cuenta uno de los efectos al considerar el uso y costumbres, es por ello la importancia de también hacer mención en la información cualitativa como: sexo, discapacidad, estado civil, lugar de origen, bachillerato de precedencia como diversos factores que contiene una investigación social. Para comprender más los resultados que se obtuvieron en esta tesis se debe tomar en cuenta que la trayectoria escolar de un estudiante también es impactada mediante los procesos administrativos, en su ingreso, permanencia y egreso, como son: becas, seguro facultativo, movilidad e intercambio.

Para la conclusión de la investigación se realizará el análisis FODA de la información obtenida de las estadísticas que se realizaron a través de las 22 encuestas aplicadas, los datos numéricos del Sistema Institucional de Administración Escolar en relación a la Trayectoria de los estudiantes, y las 3 entrevistas estructuradas a la comunidad universitaria, para determinar así que fortalezas se observaron a través de la implementación en el uso de nuevas las tecnologías de la información, cuáles son las oportunidades de mejoras que pueden ser tomadas en cuenta después de indicar las debilidades que se observaron.

Resultados de la investigación

Algunos de los objetivos importantes para la realización de esta investigación es medir el impacto que se tuvo en la implementación de las tecnologías a nivel superior a través encuestas, entrevistas y de la descarga de información de la matrícula en su trayectoria escolar, específicamente con la unidad académica la Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena, y que uno de los planes que en esta investigación se observa es la Licenciatura en Gestión y Autodesarrollo Indígena, la cual desde sus inicios fue creada como un plan de estudios que exige presencialidad y fue en el año 2023 fue actualizada a la Licenciatura en Gestión para el Desarrollo y la Diversidad con un tipo de enseñanza mixto, incluyendo en este el uso únicamente de una plataforma virtual llamada educa-t, cabe mencionar que en el transcurso de esta actualización, el país estaba enfrentando la pandemia por el virus del SARS-COV 2, y que derivado de esto, la licenciatura durante dos años se mudó a una enseñanza totalmente virtual y fue en esta época cuando se implementaron las nuevas tecnologías como experimentación. Con todo lo anterior se planteó la descarga, comparación e interpretación de datos reales de la trayectoria escolar de los estudiantes y la determinación de los cambios que surgen a través de las actualizaciones en la forma de estudio mediante la implementación de plataformas, direccionando el método de enseñanza presencial a mixta o virtual, e identificar qué factores fueron determinantes para la implementación de esta, así como también valorar los pros y contras mediante las opiniones de los involucrados.

La plataforma de la que se hace referencia en esta investigación tiene como nombre Educa-t, “es un sistema de información para la gestión del aprendizaje que se ha personalizado tanto en lo digital como en lo pedagógico para apoyar la práctica educativa

presencial, al utilizarla como apoyo con recursos digitales para la enseñanza” como se puede ver en la página oficial de la UNACH (2024, 15 de enero).

1. Trayectoria escolar y datos cuantitativos de la determinación de la muestra en relación al ingreso

Como se mencionó anteriormente la investigación tiene como objetivo principal evaluar el impacto de las tecnologías mediante la plataforma Educa-t, y los aspectos que se consideraron en esta investigación para llegar a un resultado se derivaron en las siguientes etapas de la trayectoria escolar del estudiantado, las cuales se explican a continuación: ingreso, permanencia y egreso, así como información colateral que involucra la vida del estudiantado a nivel superior específicamente en la Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena de la Universidad Autónoma de Chiapas, por ello se comenzó con la obtención de datos cuantitativos a través de la descarga de datos numéricos de la matrícula de la unidad académica correspondientes a los años que se toman en consideración en este caso del 2009 al 2023, dichos datos son descargados de la plataforma SIAE, la cual corresponde a la plataforma virtual que utiliza la institución en todas las unidades académicas de la UNACH, para el resguardo de información del estudiante, por otro lado como se mencionó anteriormente se realizó la aplicación de encuestas a la matrícula total inscrita en este caso veintidós estudiantes y tres entrevistas a un personal administrativo, un docente de tiempo completo y un estudiante egresado cuyos temas se hizo referencia a la trayectoria escolar de la comunidad estudiantil haciendo referencia a cuatro momentos del proceso académico del estudiante: ingreso, permanencia y egreso; la información generada en cada uno de ellos, componen su expediente.

En el Sistema Institucional de Administración Escolar (plataforma utilizada por y para la UNACH en donde se lleva el registro total de cada estudiante), los estudiantes activos se clasifican como alumnos regulares e irregulares, con la finalidad de proporcionar datos específicos de cada estudiante y poder así analizar la factibilidad del plan de estudios de cada Unidad Académica, y aplicar actividades de prevención y mejora en la vida de la comunidad estudiantil respecto a características individuales de cada estudiante.

Es por esto que se presenta información tomando en cuenta tres momentos: el antes, durante y después de la implementación de las plataformas, como es de suma importancia entender la vida de un estudiantes se toman únicamente cohortes que hayan experimentado el ingreso, permanencia y egreso de la universidad, entendiéndose esto las cohortes de la LGAI evaluadas antes de la implementación de nuevas tecnologías corresponden desde el año 2009 al 2017 (la licenciatura se creó a partir del año 2005, por lo que se omiten 4 cohortes de estudio), las cohortes de la LGAI que experimentaron el antes, durante y después de la implementación de tecnologías corresponde al año 2018 y 2019 (las cohortes 2020 y 2022 se omiten por no contar todavía con datos de egreso y no se contó con cohorte 2021 derivado a la pandemia por el virus COVID 19 , por último la cohorte que experimentó únicamente la implementación de nuevas tecnologías como método de enseñanza corresponde a la LGDD en el año 2023, y que esta será la única de la cual no se tiene datos cuantitativos más que ingreso y deserción, haciendo entonces un total de 12 cohortes evaluadas.

Una vez identificados las cohortes se procedió a la descarga de los datos cuantitativos empezando por la atención a la demanda de la Licenciatura de Gestión y Autodesarrollo Indígena en relación al número de aspirantes que realizaron el pago de ficha escolar para el ingreso, el número de aspirantes que se presentaron al examen de admisión, el número de

alumnos que acreditaron el examen y por último el número de alumnos que se inscribieron a primer semestre, así como en la permanencia de los alumnos se tomaron en cuenta la tasa de deserción, retención, rezago educativo, índice de aprobación y reprobación generalizada, y reprobación específica de cada asignatura en los ocho y nueve semestres, por último, como datos de egreso, se identificaron la eficiencia de egreso por ingreso, eficiencia terminal, y eficiencia de titulación.

Una vez identificados las cohortes, se realizó la búsqueda de los datos en el MIIA a través de la plataforma de Sistema Integral de Administración Escolar (SIAE) para la descarga de datos en un formato Excel en donde se realizó el concentrado de los momentos ingreso, permanencia y egreso de un estudiante los cuales se enlistan a continuación:

- Ingreso de estudiantes
- Tasa de deserción por cohorte
- Rezago educativo
- Índice de reprobación
- Eficiencia terminal
- Eficiencia de egreso
- Eficiencia de titulación

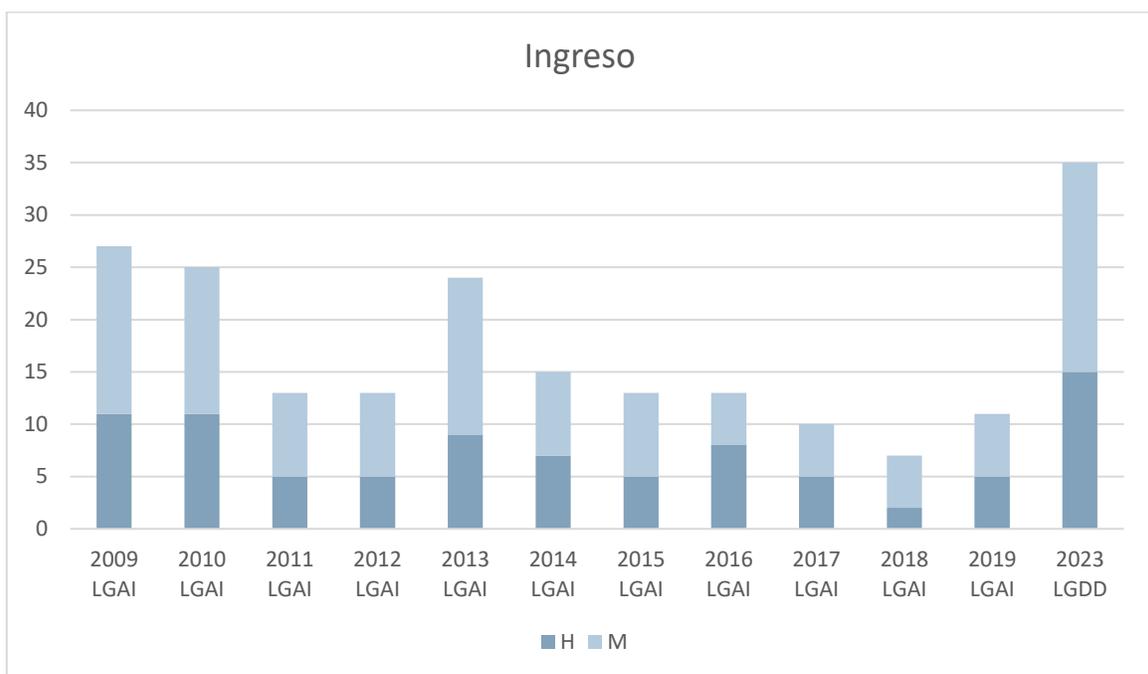
Para la complementación de la investigación con datos cuantitativos, se abonó a las áreas que, si bien no son estrictamente académicas sino complementarias, se incluye la relación de becas, aspectos económicos y generalidades en las opiniones del alumnado que interfieren con la implementación del uso de nuevas tecnologías.

1.1 Información de ingreso a las licenciaturas

Una vez realizada la descarga de los datos que se consideraron necesarios en esta investigación para el entendimiento del movimiento de la matrícula a lo largo de su trayectoria escolar haciendo la clasificación como se mencionó anteriormente entre el ingreso, permanencia y egreso, y así poder realizar un cotejo entre los años que serán comparados se procedió a la realización de tablas comparativas con la finalidad de conocer el desarrollo del programa educativo y vida universitaria de cada estudiante, a continuación, se muestran los datos de ingreso vs egreso.

En las cohortes respecto a 12 años se tuvo un ingreso de 206 estudiantes con un promedio de 17.16 de ingreso, como dato total de ingreso desde la creación de la unidad académica fue de 313 estudiantes con un promedio de 19.5 estudiantes, por lo que se omiten los datos en esta investigación de 107. El punto más alto del ingreso a la LGAI fue en el año 2009 (cuando se impartía clases sin nuevas tecnologías) y el declive más bajo corresponde al año 2018 (cohorte que experimentó la introducción de las nuevas tecnologías en combinación con enseñanza anterior), se vuelve un repunte cuando se actualiza la LGAI en LGDD con un ingreso de 35 (únicamente utilizando el medio de enseñanza en línea mediante el uso de la tecnología de la información como se muestra a continuación en la figura 3).

Ilustración 3 Estadísticas de ingreso a la EGAI



Los factores generales que se consideran en la disminución pueden referirse a que, en la ciudad de San Cristóbal de Las Casas, sede del programa, ofrece distintas ofertas educativas en Universidades privadas cuyo periodo de duración de una licenciatura es de 18 a 20 meses, situación que contrasta con los 54 meses que propone el plan de estudios de la LGAI, lo que habla de una franca disminución del tiempo. Aunado a lo anterior, algunas de ellas ofrecen la titulación a través de seminario de tesis o del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL), y el programa LGAI se impulsa a los estudiantes a la titulación a través de la elaboración y presentación de Tesis, entonces los factores tienen que ver con las diversas ofertas educativas de carácter privado que ofrecen cursar una licenciatura en la mitad del

³ Figura 3 Nota: se muestra estadística de elaboración propia con el índice de ingreso de la unidad académica. (2023)

tiempo en que pudieran hacerlo en LGAI, porque además son opciones que ofrecen estudiar únicamente los fines de semana (viernes, sábado y domingo) lo que permite que los jóvenes, el resto de la semana, puedan desempeñar un empleo, que les permite sufragar sus estudios y aunado a esto menos tiempo de estudio en las aulas; con las opciones en línea, es decir, se les brinda a los interesados la posibilidad de hacer estudios universitarios a través de plataformas. Ahora bien, la transición del plan a la LGDD, cuyo método de enseñanza hace referencia a la resolución de las problemáticas mencionadas, si bien se presentó como un programa mixto, se tiene referencia que la unidad académica, implementó la división de dos grupos para abonar a las necesidades de cada estudiante, estas divisiones corresponden a un grupo totalmente virtual, cuya plataforma para la entrega de tareas y entrega de tareas es a través de las nuevas tecnologías de información en este caso la plataforma educat y otro grupo que exigió las clases en presencialidad y únicamente entrega de tareas y presentación de proyectos mediante dicha plataforma, se observa entonces que ante la implantación de esta, las características principales de la enseñanza presencial en un aula y la aplicación de examen quedan obsoletos.

1.2 Información de rasgos generales de ingreso

Para esta investigación sea más específica se agregaron al estudio las características de la población que corresponden al sexo, estado, civil y lugar de nacimiento como se muestra a continuación:

Tabla 1 Sexo de ingreso por cohorte a la EGAI

SEXO

COHORTE DE INGRESO		M		H		TOTAL
		%	#	%	#	#
2023	AGTO - DIC	57.14%	20	42.86%	15	35
2019	AGTO - DIC	54.55%	6	45.45%	5	11
2018	AGTO - DIC	66.67%	4	33.33%	2	6
2017	AGTO - DIC	50.00%	5	50.00%	5	10
2016	AGTO - DIC	38.46%	5	61.54%	8	13
2015	AGTO - DIC	61.54%	8	38.46%	5	13
2014	AGTO - DIC	53.33%	8	46.67%	7	15
2013	AGTO - DIC	62.50%	15	37.50%	9	24
2012	AGTO - DIC	61.54%	8	38.46%	5	13
2011	AGTO - DIC	61.54%	8	38.46%	5	13
2010	AGTO - DIC	56.00%	14	44.00%	11	25
2009	AGTO - DIC	59.26%	16	40.74%	11	27

4

En la implementación de nuevas tecnologías de la información debe también considerarse los espacios de formación intercultural e interdisciplinaria que permita a los estudiantes llevar a la conclusión su grado de estudios satisfactoriamente, si bien no es lo mismo implementarlas en el aspecto demográfico, es decir una ciudad como lo es Tuxtla Gutiérrez, capital del estado a la ciudad de San Cristóbal de las Casas, donde gran mayoría del alumnado no cuenta con las herramientas necesarias para llevar una educación en línea de acuerdo a las encuestas aplicadas a la matrícula estudiantil de la LGAI, por la necesidad de un aparato electrónico que permita la realización de sus proyectos e internet, es por ello que se realizó también la investigación de datos cuantitativos respecto al ingreso de

⁴ Tabla 1 Nota. Esta tabla muestra los datos numéricos respecto al sexo ingreso por cohorte a la EGAI.

estudiantes que se consideran pertenecientes a una comunidad indígena, se muestra en la siguiente gráfica.

Sin embargo, se conoce de manera interna en la Unidad Académica que el número es más alto de lo mostrado, debido a que los estudiantes al momento de realizar el llenado en su identificación omiten dicha información; por lo que no se puede verificar que los datos obtenidos en el sistema sean totalmente exactos, como se muestra a continuación:

Tabla 2 Lugar de nacimiento de los alumnos de ingreso por cohorte a la EGAI

COHORTE DE INGRESO	LUGAR NACIMIENTO					GRUPO ÉTNICO				
	Municipios de Chiapas		Otros estados		Total	H	M	Total		
	%	#	%	#				%	#	
2023	AGTO - DIC	97.14%	34	2.86%	1	35	4	3	20.2%	7
2019	AGTO - DIC	97.14%	10	2.86%	1	10	0	1	2.86%	1
2018	AGTO - DIC	83%	5	17%	1	6	1	1	33.33%	2
2017	AGTO - DIC	100%	10	0%	0	10	3	2	50.00%	5
2016	AGTO - DIC	92%	12	8%	1	13	2	1	23.08%	3
2015	AGTO - DIC	100%	13	0%	0	13	3	5	61.54%	8
2014	AGTO - DIC	93%	14	7%	1	15	2	5	46.67%	7
2013	AGTO - DIC	92%	22	8%	2	24	1	3	16.67%	4
2012	AGTO - DIC	85%	11	15%	2	13	3	4	53.85%	7
2011	AGTO - DIC	92%	12	8%	1	13	3	3	46.15%	6
2010	AGTO - DIC	80%	20	20%	5	25	4	5	36.00%	9
2009	AGTO - DIC	89%	24	11%	3	27	2	0	7.41%	2

Respecto al estado civil como se muestra en la siguiente tabla numero 3; al momento del ingreso del estudiante en la cohorte 2010 al 2019 el 100% se identificaron como solteros, la cohorte 2009 se identificó el 7% casado, hubo un incremento en estudiantes casados en a

⁵ Tabla 2 Nota. Esta tabla muestra los datos numéricos respecto al lugar de nacimiento del ingreso por cohorte a la EGAI.

cohorte 2023 con un total del 20% y el 2.85% en viudo y unión libre, se puede observar que, en el plan de estudio de la LGDD, hubo considerablemente un aumento debido a que dio la posibilidad de ingreso con características diferentes, es decir, personas con mayor edad, con un trabajo actual.

Tabla 3 Estado civil del ingreso por cohorte a la EGAI

COHORTE DE INGRESO		ESTADO CIVIL										Total
		Soltero		Casado		Viudo		Divorciado		Unión libre		
		%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	
2023	AGTO - DIC	74.28%	26	20%	7	2.85%	1	0%	0	2.85%	1	35
2019	AGTO - DIC	100%	11	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	11
2018	AGTO - DIC	100%	6	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	6
2017	AGTO - DIC	100%	10	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	10
2016	AGTO - DIC	100%	13	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	13
2015	AGTO - DIC	100%	13	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	13
2014	AGTO - DIC	93%	14	0%	0	0%	0	0%	0	7%	1	15
2013	AGTO - DIC	100%	24	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	24
2012	AGTO - DIC	100%	13	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	13
2011	AGTO - DIC	100%	13	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	13
2010	AGTO - DIC	96%	24	0%	0	0%	0	0%	0	4%	1	25
2009	AGTO - DIC	93%	25	7%	2	0%	0	0%	0	0%	0	27

Respecto a la edad se muestra en la tabla 4; que hubo un incremento de ingreso de personas más grandes, debido a que la muestra de la Licenciatura en Gestión para el

^{6 6} Tabla 3 Nota. Esta tabla muestra los datos numéricos respecto al estado civil del ingreso por cohorte a la EGAI.

Desarrollo y la Diversidad cuenta con estudiantado que ya tienen una licenciatura previa e incluso un grado académico superior de estudio:

Tabla 4 Edad del ingreso por cohorte a la EGAI

COHORTE DE INGRESO		EDAD														total
		17		18		19		20 a 24		25 a 29		30 a 34		De más de 34		
		%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	
2023	AGTO - DIC	0%		0%		0%		100%	1	0%	0	#####	0	0%	0	1
2019	AGTO - DIC	0%		0%		0%		0%		100%	1	#####	0	0%	0	1
2018	AGTO - DIC	17%	1	33%	2	33%	2	17%	1	0%	0	0%	0	0%	0	6
2017	AGTO - DIC	0%	0	40%	4	10%	1	40%	4	10%	1	0%	0	0%	0	10
2016	AGTO - DIC	0%	0	23%	3	15%	2	54%	7	8%	1	0%	0	0%	0	13
2015	AGTO - DIC	0%	0	23%	3	31%	4	38%	5	0%	0	0%	0	8%	1	13
2014	AGTO - DIC	0%	0	20%	3	27%	4	40%	6	13%	2	0%	0	0%	0	15
2013	AGTO - DIC	0%	0	21%	5	33%	8	38%	9	8%	2	0%	0	0%	0	24
2012	AGTO - DIC	0%	0	46%	6	23%	3	31%	4	0%	0	0%	0	0%	0	13
2011	AGTO - DIC	8%	1	46%	6	15%	2	23%	3	8%	1	0%	0	0%	0	13
2010	AGTO - DIC	0%	0	20%	5	24%	6	52%	13	4%	1	0%	0	0%	0	25
2009	AGTO - DIC	0%	0	19%	5	30%	8	41%	11	11%	3	0%	0	0%	0	27

⁷ Tabla 4. Nota. Esta tabla muestra los datos numéricos respecto a la edad del ingreso por cohorte a la EGAI

2. Trayectoria escolar y determinación de la muestra en relación a la permanencia

2.1 Información respecto a la tasa de deserción

Como se observa en la tabla 5 a continuación la disminución de la matrícula en la LGAI tuvo su pico más alto con las cohortes 2015 y 2019 con el plan de estudios de la LGAI, por otro lado las cohortes 2018 y 2019, estudiantes que experimentaron la transición respecto a la implementación de la plataforma educa-t, también tuvieron un alto índice de deserción, ahora bien cabe mencionar que estas cohortes cuentan con egreso, es decir alcanzaron el número máximo, sin embargo con la cohorte 2023 del plan LGDD, se tuvo una deserción del 62.86% únicamente tras haber transcurrido un semestre desde su ingreso, por lo tanto falta alcanzar el punto máximo en los 7 ciclos escolares restantes.

Podemos demeritar estas bajas debido a que el programa con presencialidad tuvo posibilidad de obtener una beca, a diferencia de los alumnos del nuevo plan mixto, ya que uno de los requisitos de la mayoría de los programas de ayuda exige presencialidad, aunemos también que las convocatorias para la selección de una beca, establece estudien únicamente, es decir está destinado para personas que no cuenten con un empleo, también establece un rango de edad permitida.

Otro factor importante es que si bien el uso de nuevas plataformas de enseñanza da la oportunidad de que el estudiante tenga el material de las asignaturas en cualquier horario a través de las plataformas en línea, al no contar con una explicación del docente de forma presencialidad no lograron la comprensión de texto esto podemos relacionarlo a que el uso

plataformas el alumno tenga como característica de ser autodidacta por lo tanto esto causó desespero, viéndose reflejado así al alto índice de reprobación.

En cuanto a la situación económico, también se vio como un factor determinante debido a que el uso de nuevas tecnologías requería la posibilidad de contar con herramientas tecnológicas al alcance, en este caso cambiar el uso del papel por la computadora. En sentido demográfico, al ser una unidad académica en los altos de Chiapas, muchas comunidades no cuentan con señal de internet, a lo que también atribuyo la reprobación.

Tabla 5 Deserción de la comunidad estudiantil EGAI

Cohorte de ingreso	TASA DE DESERCIÓN					
	H #	%	M #	%	Total #	%
2023	12	54.55%	10	45.45%	22	62.86%
2019	4	50.00%	4	50.00%	8	72.73%
2018	2	50.00%	2	50.00%	4	66.67%
2017	4	66.67%	2	33.33%	6	60.00%
2016	5	55.56%	4	44.44%	9	69.23%
2015	5	50.00%	5	50.00%	10	76.92%
2014	5	45.45%	6	54.55%	11	73.33%
2013	6	40.00%	9	60.00%	15	62.50%
2012	1	20.00%	4	80.00%	5	38.46%
2011	2	28.57%	5	71.43%	7	53.85%
2010	7	46.67%	8	53.33%	15	60.00%
2009	6	50.00%	6	50.00%	12	44.44% ⁸

⁸ Nota. Esta tabla muestra los datos numéricos respecto a la deserción de la comunidad estudiantil EGAI

2.2 Información respecto a la tasa de rezago educativo

Se puede notar a continuación en la tabla 6, que, durante el primer mes de clases, los estudiantes, dejan de asistir a las clases. Las causas del abandono escolar o deserción, y los pocos estudiantes que continúan con sus estudios, llevan un rezago educativo con lo que conlleva a una dificultad para la total comprensión de las clases que son impartidas en español, y que también deben de cursar la asignatura de un idioma extranjero, esto en la población de la LGAI cuyas clases son presenciales y que cuentan con la ayuda de docentes, en cuanto al nuevo plan de estudio la LGDD las clases no son impartidas por una docente y encuentran el plan académico en la plataforma Educa-t, por lo que las características de estos estudiantes es diferente a la que una vez se planteó.

Tabla 6 Rezago educativo de la comunidad estudiantil EGAI

Cohorte de ingreso	Ciclo de egreso*	PRIMER INGRESO			EFICIENCIA TERMINAL			TOTAL, DE EGRESADOS			ESTUDIANTES ACTIVOS			REZAGO		
		H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	Total		
														#	%	
2023	AGTO - DIC	ENE-JUN 2028	15	20	35	0	0	0	0	0	0	1	6	8	0	0.00%
2019	AGTO - DIC	AGTO-DIC 2023	5	6	11	1	1	2	1	1	2	0	1	1	1	9.09%
2018	AGTO - DIC	AGTO-DIC 2023	2	4	6	0	1	1	0	2	2	0	0	0	1	16.67%
2017	AGTO - DIC	AGTO-DIC 2022	5	5	10	1	2	3	1	2	3	0	1	1	1	10.00%
2016	AGTO - DIC	AGTO-DIC 2021	8	5	13	3	0	3	3	1	4	0	0	0	1	7.69%
2015	AGTO - DIC	AGTO-DIC 2020	5	8	13	0	2	2	0	3	3	0	0	0	1	7.69%
2014	AGTO - DIC	AGTO-DIC 2019	7	8	15	1	1	2	2	2	4	0	0	0	2	13.33%
2013	AGTO - DIC	AGTO-DIC 2018	9	15	24	0	4	4	3	6	9	0	0	0	5	20.83%
2012	AGTO - DIC	AGTO-DIC 2017	5	8	13	2	2	4	4	4	8	0	0	0	4	30.77%
2011	AGTO - DIC	AGTO-DIC 2016	5	8	13	3	3	6	3	3	6	0	0	0	0	0.00%
2010	AGTO - DIC	AGTO-DIC 2015	11	14	25	1	5	6	4	7	11	0	0	0	5	20.00%
2009	AGTO - DIC	AGTO-DIC 2024	11	16	27	0	7	7	5	10	15	0	0	0	8	29.63% ⁹

2.3 Información respecto a la reprobación

Los ciclos con mayor índice de reprobación corresponden a las materias de primer y segundo semestre son las más reprobadas tienen que ver con dos conjuntos de factores: personales y económicos y, los académicos, reflejados en una débil formación educativa

⁹ Tabla 6. Nota. Esta tabla muestra los datos numéricos respecto al rezago educativo de la comunidad estudiantil EGAI.

con las que los jóvenes ingresan a la Universidad. En los primeros elementos se notó las siguientes: i) el programa educativo no es la principal opción elegida para cursar una carrera universitaria; ii) las dificultades para adaptarse a la vida en la ciudad, debido a que muchos de ellos, es la primera vez que salen de su localidad de origen o viven solos; iii) no cuentan con los recursos económicos mínimos para solventar los gastos (rentas, alimentación, transporte, pago de fotocopias, etc.) que implica vivir en la ciudad, sede del programa educativo, y optan por trabajar, sin embargo, no pueden realizar ambas actividades, lo que los lleva a abandonar la escuela. Por lo motivos antes descritos, las materias con mayor índice de reprobación son las correspondientes a las etapas iniciales en la formación profesional de los estudiantes y no necesariamente reflejan el grado de dificultad de los contenidos o las estrategias didácticas implementadas, sino que tiene que ver con la deserción, a la mitad del primer o segundo semestre, sin embargo algunas de estas limitantes son eliminadas cuando se actualizo el programa académico con la plataforma educa-t, una de ellas es tener una enseñanza virtual por lo que ya no obliga la presencialidad, otra es que el estudiantado puede trabajar y estudiar en sintonía, la única desventaja como se ha expresado es la limitante de poder aplicar a las convocatorias de beca, sin embargo al observar una deserción de los estudiantes de un al hacer uso de una enseñanza en línea de un 62.86% al reprobado las materias del primer semestre, se relaciona a que el método enseñanza debe ser impartido para alumnos autodidactas

3. Trayectoria escolar y determinación de la muestra en relación al egreso

3.1 Información respecto a la eficiencia terminal

En el programa la eficiencia terminal no se cuenta todavía con más del 50% logrado, siendo entonces la cohorte en 2011 con el máximo alcanzado con un total de 46.15%, y el más bajo en la cohorte 2015 el 15.38%, todavía no se cuenta con datos de la cohorte 2023, para la realización del comparativo.

Tabla 7 Eficiencia terminal de la comunidad estudiantil EGAI

Cohorte de ingreso		PRIMER INGRESO			EFICIENCIA TERMINAL			
		Total	H	%	M	%	Total	%
2023	ENE-JUN	35	0	0	0	0	0	0.00%
2019	AGTO-DIC	11	1	50.00%	1	50.00%	2	18.18%
2018	AGTO - DIC	6	0	0.00%	2	100.00%	2	33.33%
2017	AGTO - DIC	10	1	33.33%	2	66.67%	3	30.00%
2016	AGTO - DIC	13	3	100.00%	0	0.00%	3	23.08%
2015	AGTO - DIC	13	0	0.00%	2	100.00%	2	15.38%
2014	AGTO - DIC	15	1	50.00%	1	50.00%	2	13.33%
2013	AGTO - DIC	24	0	0.00%	4	100.00%	4	16.67%
2012	AGTO - DIC	13	2	50.00%	2	50.00%	4	30.77%
2011	AGTO - DIC	13	3	50.00%	3	50.00%	6	46.15%
2010	AGTO - DIC	25	1	16.67%	5	83.33%	6	24.00%
2009	AGTO - DIC	27	0	0.00%	7	100.00%	7	25.93%

10

¹⁰ Tabla 7. Nota. Esta tabla muestra los datos numéricos respecto a la eficiencia terminal de la comunidad estudiantil EGAI.

3.2 Información respecto a la eficiencia de egreso

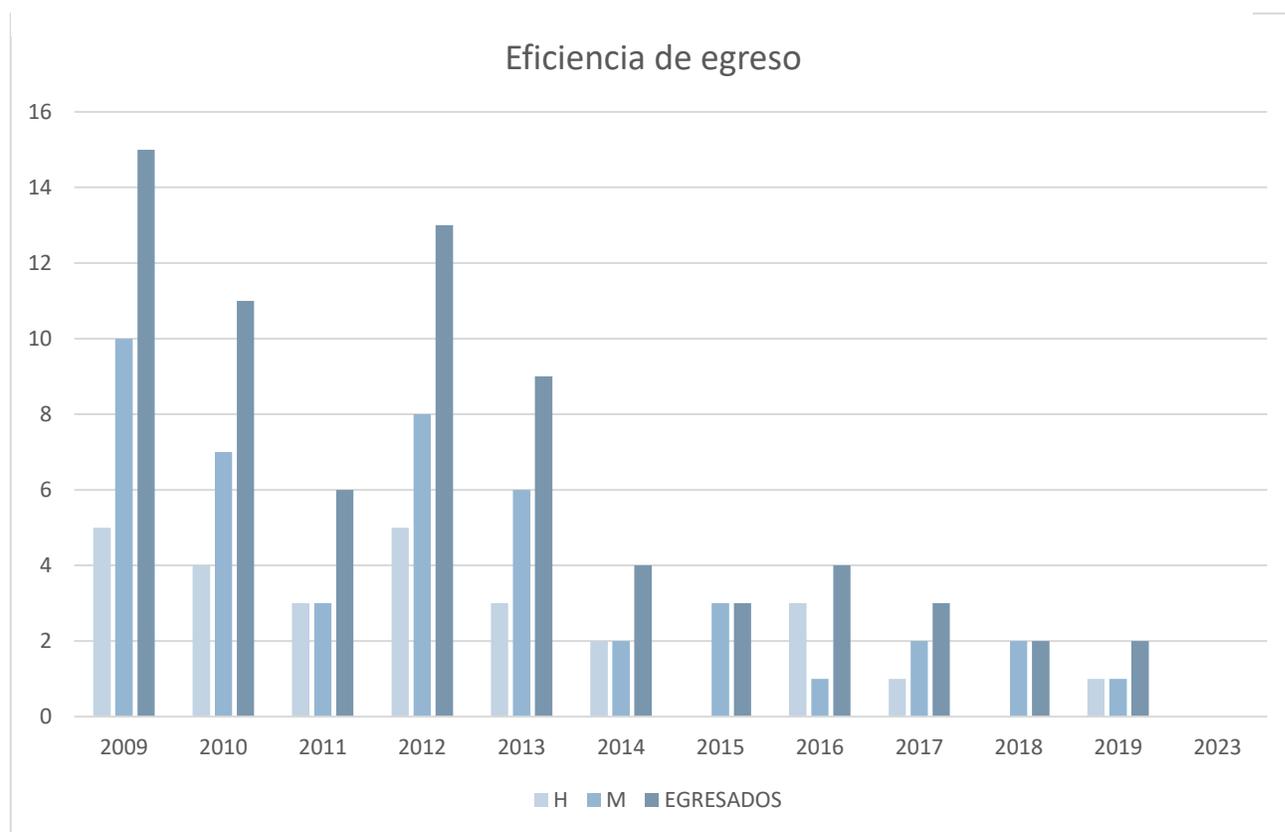
El porcentaje de egreso máximo de alumnos corresponde a la cohorte 2009 con el 55.56%, y después de esto solo se puede observar en la tabla 8 una constante disminución hasta caer al 18.18%, no se cuenta con información todavía de la cohorte 2023.

Tabla 8 Eficiencia de egreso de la comunidad estudiantil EGAI

Cohorte de ingreso		PRIMER INGRESO			EFICIENCIA DE EGRESO*			
		Total	H	%	M	%	Total	%
2023	ENE-JUN	35	0	0	0	0	0	0.00%
2019	AGTO-DIC	11	1	50.00%	1	50.00%	2	18.18%
2018	AGTO - DIC	6	¹¹ 0	0.00%	2	100.00%	2	33.33%
2017	AGTO - DIC	10	1	33.33%	2	66.67%	3	30.00%
2016	AGTO - DIC	13	3	75.00%	1	25.00%	4	30.77%
2015	AGTO - DIC	13	0	0.00%	3	100.00%	3	23.08%
2014	AGTO - DIC	15	2	50.00%	2	50.00%	4	26.67%
2013	AGTO - DIC	24	3	33.33%	6	66.67%	9	37.50%
2012	AGTO - DIC	13	4	50.00%	4	50.00%	8	61.54%
2011	AGTO - DIC	13	3	50.00%	3	50.00%	6	46.15%
2010	AGTO - DIC	25	4	36.36%	7	63.64%	11	44.00%
2009	AGTO - DIC	27	5	33.33%	10	66.67%	15	55.56%

¹¹ Nota. Esta tabla muestra los datos numéricos respecto eficiencia de egreso de la comunidad estudiantil EGAI.

Tabla 9 Estadística de egreso EGAI



12

3.4 Información respecto a la eficiencia de titulación

De acuerdo con la tabla 9 el porcentaje de eficiencia de titulación de las cohortes no se supera el 34%.

¹² Figura 4. Nota: se muestra información de eficiencia de egreso, elaboración propia (2024)

Tabla 10 Eficiencia de titulación de la comunidad estudiantil de la EGAI

Cohorte de ingreso	PRIMER INGRESO	Total, egresados	EFICIENCIA DE TITULACIÓN*					
			Total	H	%	M	%	Total
2023 AGTO - DIC	35	0	0	0	0	#¡DIV/0!	0	0.00%
2019 AGTO - DIC	11	2	0	0	0	#¡DIV/0!	0	0.00%
2018 AGTO - DIC	6	2	0	0.00%	1	100.00%	1	16.67%
2017 AGTO - DIC	10	3	1	100.00%	0	0.00%	1	10.00%
2016 AGTO - DIC	13	4	1	100.00%		0.00%	1	7.69%
2015 AGTO - DIC	13	3	0	0.00%	2	100.00%	2	15.38%
2014 AGTO - DIC	15	4	1	50.00%	1	50.00%	2	13.33%
2013 AGTO - DIC	24	9	3	37.50%	5	62.50%	8	33.33%
2012 AGTO - DIC	13	8	3	75.00%	1	25.00%	4	30.77%
2011 AGTO - DIC	13	6	2	40.00%	3	60.00%	5	38.46%
2010 AGTO - DIC	25	11	2	25.00%	6	75.00%	8	32.00%
2009 AGTO - DIC	27	15	2	22.22%	7	77.78%	9	33.33%

¹³

4. Datos cualitativos de la determinación de la muestra

Para poder completar la investigación en la metodología se hace mención de la realización de una investigación mixta, por ello se agrega a continuación la información obtenida las encuestas aplicadas a través de la plataforma Google Forms a 22 estudiantes teniendo en cuenta que el total de la muestra es de 206 estudiantes correspondientes a las 12 cohortes de estudio sin embargo la matrícula actual en la unidad académica es de 22

¹³ Tabla 9. Nota. Esta tabla muestra los datos numéricos respecto a la eficiencia de titulación de la comunidad estudiantil EGAI.

estudiantes en su totalidad. La unidad académica cuenta tres docentes de tiempo completo y 11 administrativos, por lo que la muestra para la aplicación de la entrevista únicamente será de 1 por instancia. completando la opinión del docente, administrativo y estudiante.

4.1 Información respecto a la encuesta

Esta encuesta está destinada para conocer la opinión de los estudiantes sobre el cambio que han tenido en la forma de enseñanza. Por favor lee con atención y responde con la mayor sinceridad, escogiendo únicamente una respuesta por pregunta.

1. *¿Conoce sobre el uso de las tecnologías en la educación en tu universidad?*

a) *Sí* b) *No*

2.- *¿Sabías que la plataforma Educa-t, es considerada como tecnología de la información??*

a) *Sí* b) *No*

3.- *¿Consideras que es algo bueno hacer uso de estas tecnologías en la educación?*

a) *Sí* b) *No*

4.- *¿Qué tanto sabe utilizar la tecnología en su educación?*

a) *Nada* b) *Regular* c) *Suficiente*

5.- *¿Dispone de las herramientas necesarias para usar la tecnología en la educación en su casa?*

a) *No dispongo* b) *Sí, pero con limitaciones* c) *Sí, cómodamente*

6.- *¿Cuál es su opinión sobre la educación a distancia en tiempos de pandemia?*

a) *No me ayudo a comprender el contenido de mis materias*

b) *Me sentí medianamente confiado en la comprensión de mis materias*

c) *Comprendí totalmente el contenido de mis materias*

7.- *¿Cree que la aplicación de estas tecnologías puede ser aplicadas exitosamente para la transformación de la educación convencional?*

a) *Sí*

b) *No*

8.- *¿Cómo evalúa el trabajo de los docentes y los administrativos con el uso de la tecnología?*

a) *Malo*

b) *Regular*

c) *Bueno*

9.- *¿Considera que las instancias de educación superior están preparadas para la aplicación exitosa de estas tecnologías?*

a) *Sí*

b) *No*

10.- *¿fue la principal dificultad que enfrentaste con estas nuevas tecnologías?*

R: _____

Ilustración 4 Resultado de encuesta respuesta 1

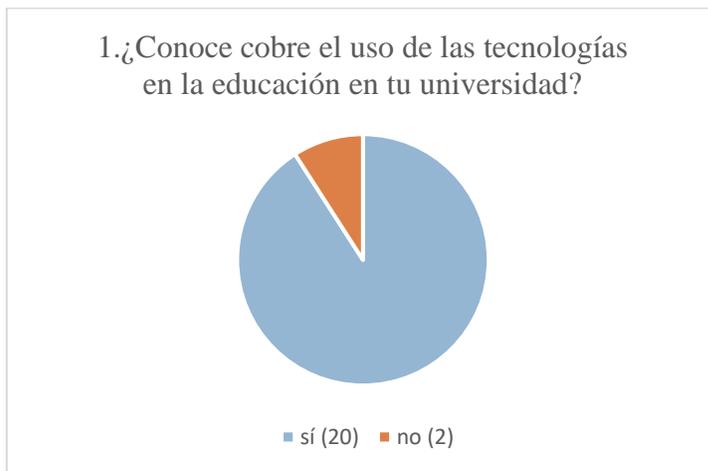


Ilustración 5 Resultado de encuesta respuesta 2

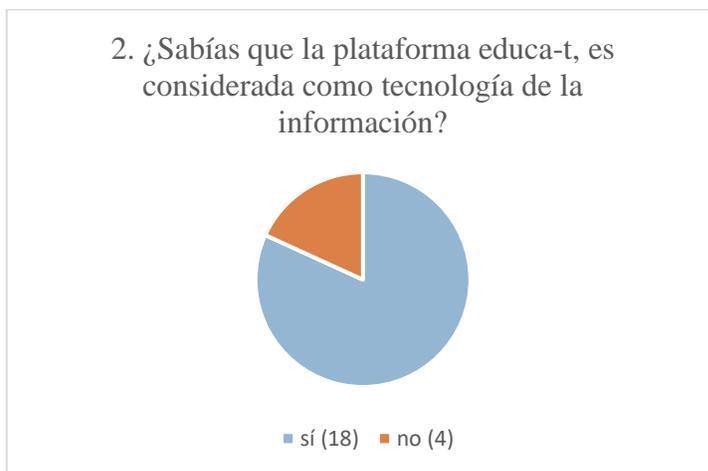


Ilustración 6 Resultado de encuesta respuesta 3

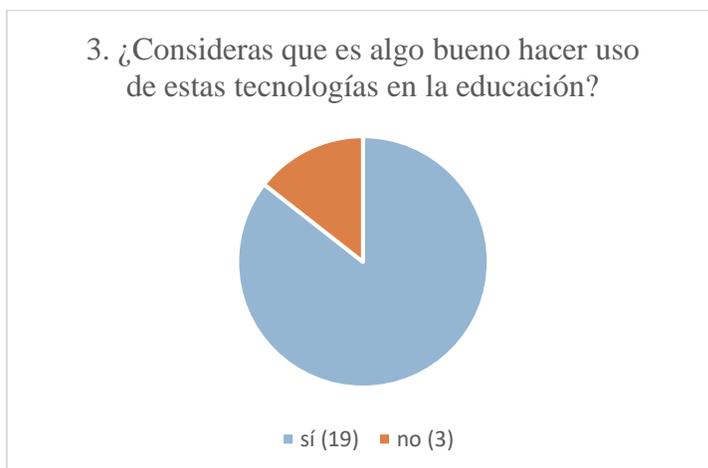


Ilustración 7 Resultado de encuesta respuesta 4

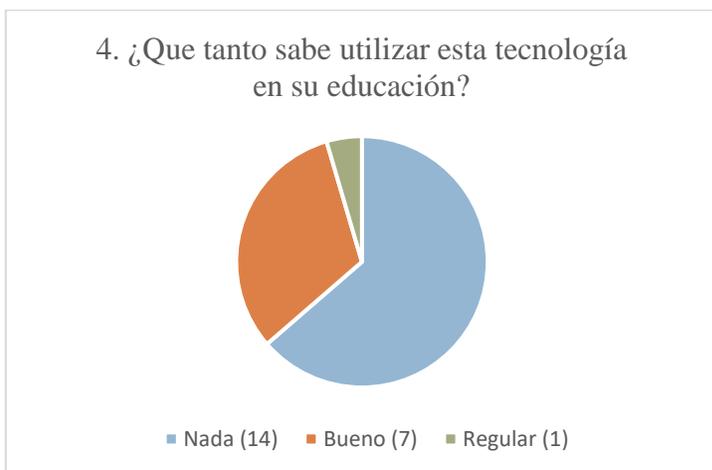


Ilustración 8 Resultado de encuesta respuesta 5

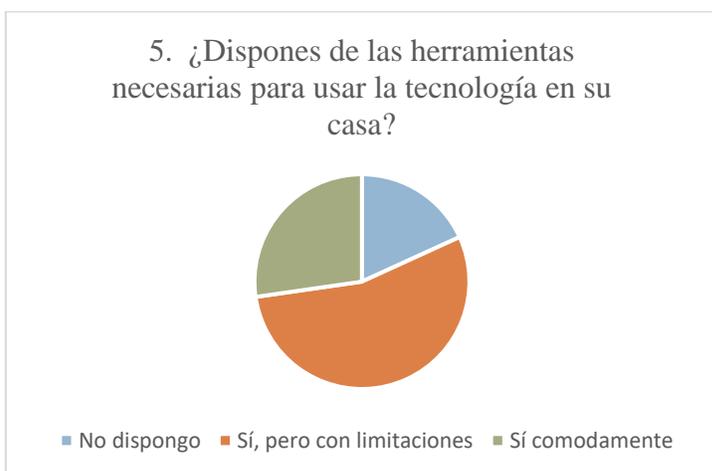


Ilustración 9 Resultado de encuesta respuesta 6

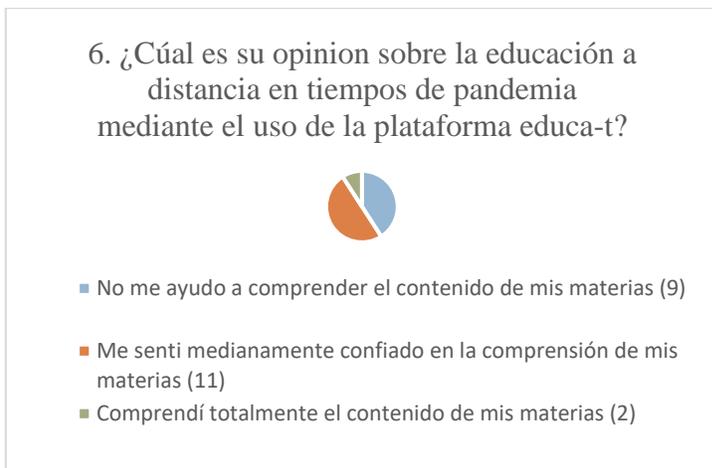


Ilustración 10 Resultado de encuesta respuesta 7

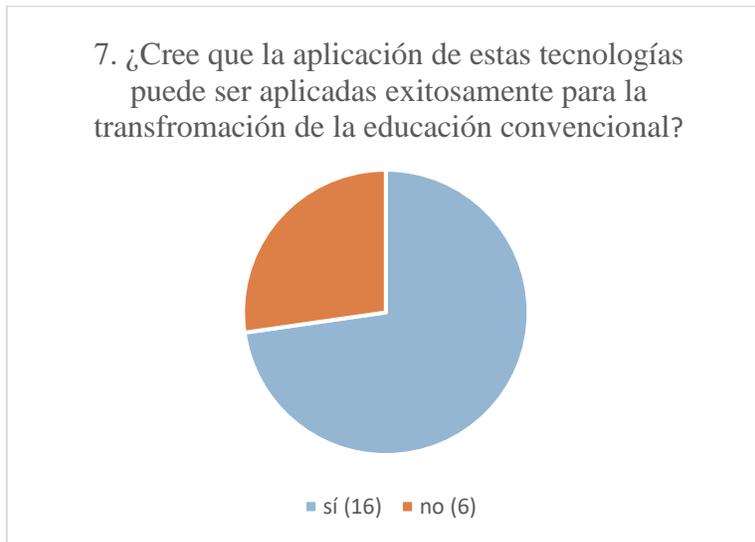


Ilustración 11 Resultado de encuesta respuesta 8

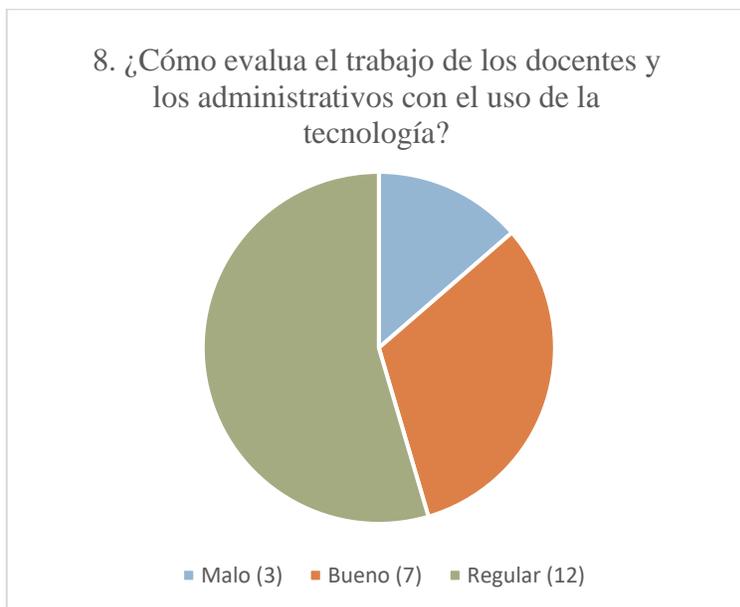
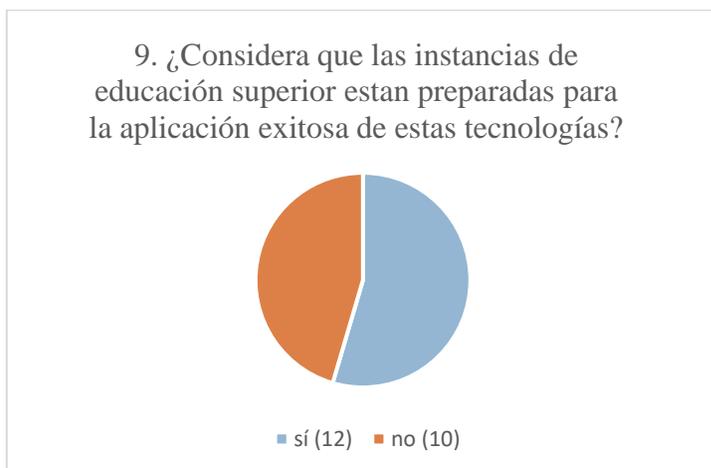


Ilustración 12 Resultado de encuesta respuesta 9



10.- ¿fue la principal dificultad que enfrentaste con estas nuevas tecnologías?

- Los cambios constantes de la plataforma, pero le he estado entendiendo
- Que no sabíamos de que servía, ni cómo se usaba y los docentes no saben dar orientación acerca de ello
- Entender sobre la estructura de nuevas aplicaciones o apartados
- Que siempre que entro me dice que la contraseña es incorrecta y tengo que volver a hacerlo de nuevo
- El uso de los programas computacionales
- Entender los temas de forma adecuada
- No hay interacción con diálogos para profundizar los temas y relacionarlo con el entorno, para aprender bien cada tema, solo se hacen los trabajos por cumplir las exigencias de las plataformas, pero no hay una buena retroalimentación.
- Fue la forma de como entrar en la plataforma

- La verdad me dificulto porque cuando entre en la universidad no tenía mucha experiencia con los Microsoft office y la verdad me dificulto mucho, más con el internet, mi Internet era muy lenta.
- Que no mencionan o explican el funcionamiento de estas
- La conexión de internet
- De que tener clases a veces en línea si era pesada para algunos compañeros.
- Subir tareas y ver las competencias
- La inexperiencia que tenía sobre cómo usarlas
- No tuve mucha dificultad, solamente costo adaptarme
- Ninguna (2)
- El poder acceder a las páginas por falta de equipo (2)
- Falta de espacio para tomar las clases en casa y la falta de infraestructura de internet, además de los costos elevados
- la adaptación a diferentes plataformas de aprendizaje en línea fue la variedad de herramientas y aplicaciones puede resultar abrumadora especialmente al principio

4.2 Información respecto a la entrevista

Las preguntas realizadas a un administrativo, un personal docente y un estudiante fueron las siguientes, en donde la letra A corresponde a estudiante, B a administrativo y C a docente.

1.- ¿Qué opinas de la implementación de las nuevas tecnologías en la educación superior?

A. Tenemos acceso al material de las materias en cualquier momento

B. Facilitan el proceso administrativo

C. Son necesarias

2.- *¿Conoce algunas plataformas que han sido implementadas en tu unidad académica?*

A. Educa-t

B. E.continua

C. Educa-t

3.- *¿Qué cambios positivos y/o negativos percibiste con la implementación de estas tecnologías?*

A. Ver las competencias

B. Los docentes se mostraron renuentes al cambio.

C. Es una herramienta en que los estudiantes acceden a la educación en su lugar de origen

4.- *Cómo te sentiste al hacer uso de estas tecnologías por primera vez?*

A. Dificultad

B. Curiosidad

C. Sin comentario

5.- *¿Ha cambiado tu percepción al respecto?*

A. Sí, solo faltaba adaptarme

B. No

C. Sin comentario

6.- *¿Crees que cuentas con las herramientas necesarias para hacer uso de estas tecnologías como computadora e internet?*

A. No

B. Sí

C. Sí

7.- *¿En qué aspectos ha ayudado el uso de estas herramientas en la educación?*

A. Los alumnos que no pueden asistir a clase pueden tener acceso a los temas

B. Facilita la comunicación entre docente y alumno

C. Los docentes docentes pueden tener un mayor control del tema

8.- *Cómo se puede mejorar su uso?*

A. Tener mayor explicación de cómo usarlas

B. Necesita actualizarse para hacer más efectivo su uso

C. Tener un buen mantenimiento de ellas

9.- *¿Cuál es tu conclusión al respecto?*

A. Son buenas, pero se necesita una mejor explicación de cómo usarlas, y que nos expliquen el contenido en caso de dudas, mediante una clase una vez por semana

B. Deben ser incluidas de forma general en las instituciones de educación superior

C. Permite que los alumnos tengan acceso a la información, pero la plataforma necesita mantenimiento constante

Discusión y Conclusión de la investigación

La aplicación de la plataforma educa-t, puede hacer referencia a la aplicación de una nueva tecnología por tal motivo es necesario la adaptación del uso de esta herramienta y el entendimiento en primeras ocasiones de aprender su uso, como toda situación a lo largo del tiempo necesitará renovaciones para su mejora continua y lograr el objetivo de mejorar en las ejerce educativas.

Con forme la educación ha evolucionado, muchas escuelas de nueva creación dieron la propuesta de nuevas formas de educación ante la implementación de nuevas formas de educar respecto a las necesidades que demandaban los aspirantes en la obtención de un grado académico, por ello las escuela e instituciones tuvieron que optar en la renovación de sus herramientas y así no perder el matriculado actual, y/o en la obtención de mayor índice de ingreso para lograr la competitividad estudiantil.

En este contexto podemos mencionar que la Universidad Autónoma de Chiapas siendo la universidad pública número uno del estado de Chiapas, se encuentra realizando la actualización de sus planes de estudio, una de estas actualización es migrar los planes de estudio con presencialidad a planes mixtos, una de las pioneras es la Escuela de Gestión y Autodesarrollo indígena que comenzó con la creación de Licenciatura en Gestión y Autodesarrollo Indígena actualización de este convirtiéndose en la Licenciatura en Gestión para el Desarrollo y la Diversidad.

De acuerdo a la información presentada en el apartado de resultados podemos observar el incremento del matriculado en el primer ciclo de ingreso que se puso a prueba con este cambio culminando con el declive de estudiantado en la unidad académica, esto

pudo realizarse gracias a la plataforma Educa-t , ya que es una herramienta en línea que permite generar una educación a distancia, abarcando más posibilidades en que un aspirante pueda ingresar y realizar sus estudios de educación superior sin la necesidad de la presencialidad.

Sin embargo, debe contemplarse como se menciona con anterioridad que la demografía tiene un punto muy importante a tomar en cuenta, debido a las características sociales en que estas innovaciones son aplicadas, convirtiéndose en un reto de éxito.

Se debe tomar en cuenta que la unidad académica se encuentra en un área prioritaria y que la licenciatura que inicialmente (LGAI) estaba dirigida principalmente para comunidad indígenas, se contaba con una matrícula considerada como vulnerables, y uno los primeros retos para ellos, es el idioma, ya que las clases impartidas con el apoyo de un docente son en español, y deben tener total comprensión de este.

La implementación del nuevas tecnologías como lo es el uso de plataforma en línea conlleva entonces a la comprensión del material didáctico que pueden encontrar en la plataforma sin la ayuda de la explicación de un docente, otro de los retos fue la compra de las herramientas necesarias para ser uso de este, en este caso una computadora o laptop, sin embargo la unidad académica evaluada cuenta como uno los servicios de préstamo de laptops y Tablet para que el estudiante pudiera llevar a casa, comprendiendo la posibilidad económica de la matrícula.

Ahora bien, nos enfrentamos a los últimos dos retos la accesibilidad a energía eléctrica y/o en su caso la accesibilidad de poder contar con el servicio de internet, la primera

puede ser fácilmente cubierta, sin embargo, la segunda es por mucho una negativa en el matriculado.

Ahora bien tras la transformación de la LGAI a la LGDD, es decir un plan de estudios con virtualidad al 100% para el estudiante que seleccionará esa opción, se notó que uno de los primeros factores de riesgo en eliminarse fue justamente la demografía que llevó al cambio de las características del matriculado, la cual se dividió en personas de mayor edad que ya contaban con otra licenciatura, e incluso un posgrado, personas con años de experiencia laborando, y/o personas con la inquietud de obtener un segundo grado.

Otros factores que se tomaron en cuenta fue la deserción estudiantil que tuvo en la unidad académica, si bien hubo un ingreso potencial también lo hubo en la deserción al no contar con un apoyo económico como lo son las becas de gobierno, debido a que estos apoyos exigen la presencialidad, y límite de edad del estudiantado, por ello la deserción fue mayor que otros años en comparación.

Si bien la educación a distancia y/o a través del uso de nuevas plataformas de educación aportan la libertad del cómo, cuándo y dónde, también debe hacer referencia que el alumno debe tener como una característica el ser autodidacta debido a la necesidad de la comprensión individual del contenido escolar que se presenta en las plataformas.

Para concluir esta investigación a continuación se muestra el análisis FODA:

Las fortalezas en hacer uso de nuevas tecnologías de la información en forma general es que estas permiten un acceso continuo a la información para que el alumnado pueda verificarla en cualquier horario, permite que mayor número de aspirantes tengan acceso a una educación a distancia, se puede tener archivo y seguimiento de los movimientos que realiza el docente

y el estudiante en internet. Las oportunidades refieren a la posibilidad mejora continua al actualizar la plataforma para el mejoramiento de su función, y capacitar a las personas que hacen uso de esta. Las debilidades pueden referirse a la falta de herramientas que no cuentan los estudiantes para hacer uso efectivo de las plataformas, como lo es tener una computadora en casa, el costo de tener internet. Las amenazas pueden presentarse en que el estudiante deserte por falta de entendimiento a las competencias, optando por una educación con presencialidad sin uso de plataformas.

- Lafuente Ibáñez, C.; Marín Egoscozábal, A. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas; en: Revista Escuela de Administración de Negocios.
- Sandra Losada (2016). Metodología de la Intervención social. Síntesis