

**UN-A-CH**  
BIBLIOTECA CENTRAL UNIVERSITARIA



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIAPAS**

**FACULTAD DE HUMANIDADES CAMPUS VI**

**ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LA MODALIDAD A  
DISTANCIA**

**UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**TESIS**

**(OPCION: PRODUCTO TECNOLÓGICO INNOVADOR EN PSICOPEDAGOGÍA)**

**PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRA EN PSICOPEDAGOGÍA**

**PRESENTA**

**LAURA PATRICIA PEÑA GARIBAY**

**DIRECTORA DE TESIS**

**DRA. LILIA GONZÁLEZ VELÁZQUEZ**

**TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS. ENERO 2010.**



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE CHIAPAS



FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI

*"Por la conciencia de la necesidad de servir, 35 años"*

OFICIO No. DTP/0688/09

Diciembre 11 de 2009

**C. LAURA PATRICIA PEÑA GARIBAY  
EGRESADA DE LA MAESTRÍA EN  
PSICOPEDAGOGÍA  
PRESENTE**

Con base en el Reglamento General de Investigación y Posgrado de la Universidad Autónoma de Chiapas, le informo que una vez recibido los votos aprobatorios de sus revisores titulares y suplentes de su tesis denominada: **"Estrategias de Aprendizaje para la Modalidad a Distancia. Un Programa de Intervención en Estudiantes Universitarios. Opción: Producto Tecnológico Innovador en Psicopedagogía"**, le informo que se autoriza la impresión de la Tesis Tradicional y debe entregar dos ejemplares impresos y un disco compacto a la Dirección de Desarrollo Bibliotecario de la Universidad Autónoma de Chiapas, así también un ejemplar impreso y disco compacto a la Biblioteca de la Facultad y cinco ejemplares impresos a la Coordinación para ser entregados a los sinodales titulares y suplentes. Lo que le permitirá iniciar los trámites relativos a la sustentación del Examen Profesional.

**ATENTAMENTE  
"POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR"**

  
**DRA. CARLOTA BERTONI UNDA  
COORDINADORA**

C.c.p. Dra. Beatriz Toledo Santos. Directora de Servicios Escolares de la UNACH  
C.c.p. Expediente/minutario.  
EVE/LACC"



Calle Canarias s/n Fracc. Buenos Aires, Delegación Terán  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 61. 511.01, 61.542.46  
www.humanidades.unach.mx



## ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I</b> <b>LA EDUCACIÓN DEL SIGLO XXI</b>	
1.1 Una nueva sociedad exige nuevas competencias	13
1.2 Las características de educación a distancia	19
1.2.1 La labor del asesor en línea	26
1.2.2 Características del estudiante en línea	32
1.3 La Universidad en línea	37
1.3.1 La Universidad Virtual de la UNACH	39
<b>CAPÍTULO II</b> <b>ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE</b> <b>EN LA MODALIDAD A DISTANCIA</b>	
2.1 El aprendizaje y tipos de estrategias	46
2.2 La autorregulación como estrategia metacognitiva	55
2.3 El estudiante autorregulado y a distancia	61



---

## **CAPÍTULO III**

### **DISEÑO DEL PRODUCTO TECNOLÓGICO INNOVADOR EN PSICOPEDAGOGÍA. CURSO: *ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LA MODALIDAD A DISTANCIA***

3.1 Diagnóstico de necesidades	68
3.2 Problemática de los estudiantes de la UNACH	72
3.3 Justificación del curso de estrategias de aprendizaje en la modalidad a distancia	75
3.4 Objetivo	77
3.5 Diseño	78
3.6 Validación del programa	103
3.6.1 Participantes	103
3.6.2 Instrumentos	104
3.6.3 Procedimiento	111
3.6.4 Resultados	112
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>125</b>
<b>APÉNDICE</b>	
Escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual	128
<b>REFERENCIAS</b>	<b>132</b>
<b>ANEXO</b>	
1. Sugerencias docentes para favorecer la autorregulación en estudiantes universitarios	144



## ÍNDICE TABLAS Y FIGURAS

### Tablas

Tabla 1. Comparación entre los sistemas de enseñanza presencial y a distancia	25
Tabla 2. Fases y áreas del aprendizaje autorregulado	60
Tabla 3. Acciones por parte del estudiante en línea para disminuir la frustración	65
Tabla 4. Ejemplificación de cómo se desarrollan las fases de la enseñanza estratégica. Actividad del tema 1 de la unidad 2	90
Tabla 5. Descripción de las actividades de aprendizaje del curso de Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia	96
Tabla 6. Criterios, indicadores e ítems de la Escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual	108
Tabla 7. Establecimiento de estándares de evaluación	109
Tabla 8. Clave de puntuaciones para calificar el instrumento	110
Tabla 9. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador dominio de contenidos, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia	112
Tabla 10. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador orientación al aprendizaje, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia	113
Tabla 11. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador acompañamiento, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia	114
Tabla 12. Resultados de la Escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador evaluación, del curso Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia	115



---

Tabla 13. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador organización, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia	116
Tabla 14. Resultados obtenidos de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador resultados, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia	117
Tabla 15. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador objetos de aprendizaje, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia	118
Tabla 16. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador interfase, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia	118
Tabla 17. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador mobiliario, equipo y accesibilidad, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia	119

## **Figuras**

Figura I. Organigrama de la Universidad Virtual	41
Figura II. Criterios que se tomaron en cuenta para el diseño del curso	80
Figura III. Características de los estudiantes de la Universidad Virtual	81
Figura IV. Temas del curso de estrategias de aprendizaje en la modalidad a distancia	84
Figura V. Criterios psicopedagógicos	85
Figura VI. Porcentaje de calificaciones obtenidas por cada uno de los criterios de evaluación de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual aplicada a los participantes del curso de estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia	120



---

**Mi infinita gratitud a la Universidad Autónoma de Chiapas, y a todas y todos los coordinadores y docentes que forman parte de la Maestría en Psicopedagogía, porque todos y cada uno son ejemplo de la calidad y calidez humana.**



## Introducción

La Universidad, en la actualidad, no puede ni debe quedar al margen de los acelerados cambios sociales y tecnológicos en los que se ve inmersa. Es por ello que su mirada se vuelca a un nuevo paradigma educativo, inspirado en la necesidad de formar estudiantes capacitados para aprender de manera autónoma y eficaz, donde los estudiantes construyan el conocimiento y no sólo lo reproduzcan.

La enseñanza universitaria pretende adoptar una concepción constructivista del aprendizaje, donde el conocimiento y su generación sean objeto de reflexión, sin embargo, para lograr este propósito no basta con exponer a los estudiantes a los contenidos de las teorías constructivistas del aprendizaje, sino se requiere una reflexión y comprensión clara del *por qué, cuándo y dónde* deben utilizarse los diferentes procedimientos, lo que favorece a que los conocimientos se empleen de manera autónoma y de forma autorregulada.

Los cambios generados en la educación, no solo se contemplan en sus planteamientos, sino también en sus dos modalidades, presencial y a distancia, teniendo esta última un gran auge en estudios universitarios. *La educación a distancia* es una modalidad educativa, en la que los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ninguna aula. Hoy en día son utilizadas la Internet y las aulas virtuales con mayor frecuencia por los estudiantes de nivel superior.



---

En el año 2007 se inició en la máxima casa de estudios de Chiapas la era de la educación a distancia. Esta nueva modalidad implica no sólo un soporte tecnológico, sino un cambio actitudinal en los agentes implicados en el proceso de aprendizaje-enseñanza. Tanto docentes/asesores académicos como estudiantes, se enfrentan a nuevos retos, por lo que requieren poner en marcha nuevas y/o mejores estrategias que incidan en el óptimo desarrollo del proceso educativo, principalmente en aspectos tales como: tiempo de dedicación, expectativas, y destrezas.

En este siglo XXI, gracias al estudio de los factores *cognitivos-metacognitivos* y *motivacionales*, podemos constatar, a partir de investigaciones realizadas al respecto, que estas estrategias no solo tienen una profunda interrelación entre sí, sino una decisiva repercusión en la evolución académica y personal de los estudiantes, donde se resalta la necesidad de tomar en cuenta el conocimiento del estudiante en su contexto, destacando la importancia y la necesidad de hacerlo sentirse protagonista y constructor de su propio aprendizaje.

Los estudios acerca de los factores cognitivos-metacognitivos y motivacionales se han abordado, de forma conjunta, desde hace relativamente poco tiempo, ya que en un principio fueron analizados por separado, impidiendo apreciar su alcance y posibilidades. Como consecuencia, el enfoque conjunto ha dado como resultado la aparición del nuevo constructo conocido como *aprendizaje autorregulado* (SRL: Self-Regulated Learning). La autorregulación se refiere a hacer uso de los procesos que activan y sostienen pensamientos, conductas y afectos, que permitan alcanzar metas.



Apoiando las ideas de Pintrich (1989), se reconoce que, desafortunadamente, muchos estudiantes obtienen un pobre desempeño académico debido a problemas motivacionales o estrategias de aprendizaje; y en otros casos se debe a una combinación de ambos factores.

El interés de esta tesis, sobre las estrategias de aprendizaje, va encaminado a habilitar a los estudiantes, que inician sus estudios en la modalidad a distancia, a aprender de un modo eficaz, debido a que la educación en línea está exigiendo a los estudiantes universitarios la apropiación de un aprendizaje autorregulado, donde exista la toma de conciencia de los propios procesos de aprendizaje, y se involucren de una manera más activa para poder hacer frente a los retos que se les presentan, tales como: resolver problemas, trabajar en equipo y tomar decisiones.

Es por ello que, como alumna de la Maestría en Psicopedagogía, preocupada por aportar elementos que contribuyan a favorecer el desempeño académico y profesional de los estudiantes de la Universidad Virtual UNACH, opté como modalidad de titulación el Producto Tecnológico Innovador, entendiéndose la innovación como un objeto práctico que intenta introducir mejoras en relación a objetivos deseados, la cual se realiza de forma planificada.

El producto innovador consiste, en este caso, en la elaboración de un curso en línea, intitulado *Estrategias de Aprendizaje para la modalidad a distancia*; dirigido a los estudiantes universitarios de primer ingreso a los programas académicos que ofrece la Universidad Virtual.



---

Dicho curso busca entrenar a los estudiantes en el uso de estrategias metacognitivas, que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, a través del uso de estrategias efectivas. La ventaja de que los estudiantes desarrollen estrategias metacognitivas de autorregulación es que ello les permitirá saber cuál estrategia es más adecuada en cada ocasión y por qué, así como cuánto tiempo y esfuerzo deben invertir en cada tarea, teniendo en cuenta sus características personales, las características de la tarea y los requerimientos del contexto.

Pretende además, ayudarles a ser más conscientes de lo que saben y lo que no saben, de lo que se proponen aprender, de lo que hacen para aprender y de lo que van logrando en el proceso; en definitiva, se busca desarrollar el metaconocimiento; con el objetivo último de facilitar la autorregulación del propio aprendizaje. Este apoyo se orienta en la modalidad a distancia, debido a que las características propias de la modalidad, requieren del uso eficiente de habilidades autogestivas por parte de los estudiantes.

El presente trabajo se ha dividido en dos partes. La primera de ellas comprende el marco teórico que sustenta el producto innovador, y comprende los dos primeros capítulos. El primer capítulo, titulado *La educación del Siglo XXI*, habla de los cambios que se generan en la sociedad actualmente, y cómo las instituciones educativas, específicamente la universidad, requieren de actualizar sus concepciones de aprendizaje-enseñanza, para la formación de los ciudadanos y futuros profesionistas; donde las tecnologías de información y comunicación (TIC's), juegan un papel primordial.



---

El capítulo segundo, lleva por nombre *Estrategias para el aprendizaje en la modalidad a distancia*. En la primera parte del capítulo se hace una breve descripción de las estrategias de aprendizaje, mientras que en la segunda se habla sobre el proceso de la autorregulación, del papel del asesor académico en la autorregulación y de las características del estudiante autorregulado.

En el capítulo tercero, se presenta el diseño del producto tecnológico innovador en psicopedagogía, *Curso: Estrategias para el aprendizaje en la modalidad a distancia*. Es aquí donde se plantea la problemática a la que se enfrenta el estudiante que incursiona en la modalidad a distancia, y se justifica la necesidad de un curso de estrategias, se describe su diseño, y los objetivos que pretende lograr. Este curso se expresa como un esfuerzo, desde la psicopedagogía, para responder una necesidad emergente en la formación del estudiante a distancia de nivel superior.



---

# **CAPITULO I**

## **LA EDUCACIÓN DEL SIGLO XXI**



## 1.1 Una nueva sociedad exige nuevas competencias

Nuestra sociedad en la actualidad, la *sociedad del conocimiento*, se caracteriza por profundas transformaciones en prácticamente todos los órdenes: económicos, políticos, culturales, etc., hecho que impacta, en forma indiscutible, el ámbito de la educación. Los cambios sociales reclaman cambios educativos, y éstos son precisamente la exigencia de este siglo.

La educación actual afronta múltiples retos, los cuales se deben afrontar integrando coherentemente las facilidades comunicativas, multimedia, sincrónicas (procesos de comunicación en tiempo real como audio-videoconferencias, chats, etc.) y asíncronas (comunicación en tiempo no real como los correos electrónicos y los avisos en plataforma), que nos ofrece la Internet para la formación a distancia.

La demanda de aprendizajes, continuos y masivos, está siendo uno de los rasgos que definen a nuestra sociedad, cada vez más globalizada y capitalista, donde se identifica una pedagogía acorde con el nuevo paradigma del uso de la tecnología: la educación virtual.

Vivimos momentos en los que la sociedad está sufriendo mutaciones muy profundas, y es necesario que la universidad se adapte a ellas, si no quiere verse convertida en una institución obsoleta, que ya no responda a las demandas sociales.



---

El modelo de formación universitaria, vigente en Latinoamérica, no responde del todo a las necesidades sociales del mercado laboral, debido a que el contexto al que se enfrenta la educación superior está cambiando, por lo que es necesario que se modifique el modelo de formación si se quiere dar respuesta a las nuevas necesidades. La globalización es casi una obviedad, que afecta de manera muy directa el funcionamiento de las instituciones universitarias.

En la sociedad del conocimiento se considera que son el conocimiento y la tecnología, y ya no la mera producción industrial, los elementos de mayor impacto para el desarrollo económico y social de las comunidades. La universidad se vislumbra como una generadora de conocimiento, aunque no la única, y como una empresa al servicio de las necesidades de formación y de desarrollo tecnológico del entorno. Si la universidad es un lugar de formación para una proporción mayoritaria de la sociedad, su principal deber como servidor público será el de estar atenta a las necesidades globales de esta sociedad (Gines, 2004).

En nuestros días, donde se manejan ritmos de cambio muy acelerados, se exigen nuevos conocimientos, saberes y destrezas; el mecanismo de adaptación a este respecto resulta ser el aprendizaje. El nuevo contexto de la educación superior exige formar a los individuos en un amplio conjunto de competencias, tal como lo plantean algunos autores como Pozo y Monereo (1999). Toda la población, en general, enfrenta grandes retos:

- 1) *La caducidad del conocimiento.* Muchos de los conocimientos actuales, en campos de ciencia y tecnología, se renuevan tan constantemente, que se hace necesario actualizar nuestros conocimientos en igual forma.



- 2) *La utilización de múltiples lenguajes comunicativos* hace necesario el aprendizaje de estrategias de decodificación, especialmente de tipo multimedia.
- 3) *La utilización de computadoras e Internet* hace necesaria una capacitación, para su adecuada utilización y manejo.

De esta realidad, surgen las necesidades sentidas de *aprender a aprender* y de *enseñar a aprender*, por lo que requerimos, como estudiantes y/o profesionistas, de nuevas herramientas y/o estrategias para hacerles frente.

Pérez, Echeverría y Pozo (1994), como medida de solución, plantean el proporcionarles a los aprendices estrategias de aprendizaje no sólo cognitivas sino metacognitivas, que les permitan realizar una selección crítica, razonada y contrastada de la información, que habrán de transformar en conocimiento personalmente útil, vislumbrándose transformaciones que tienen implicaciones de diferente naturaleza: tecnológicas, psicológicas y pedagógicas (Rodríguez-Mena y García, 2002).

*Desde el punto de vista psicológico:*

- 1) La comprensión del aprendizaje ha de cambiar: de centrarse en el cambio de conductas, a la visualización de la transformación constructiva de la persona que aprende.
- 2) El papel del que aprende ha de cambiar: de receptor de información, a productor y evaluador del conocimiento. De sometido a control externo, a persona autorregulada.



---

*Desde el punto de vista pedagógico:*

- 1) La enseñanza ha de cambiar: de la evaluación de productos, al monitoreo de los procesos.
- 2) El profesor debe cambiar: de transmisor, a consejero y tutor. De inquisidor, a promotor de la indagación. De observador externo, a observador participante.

*Desde el punto de vista tecnológico:*

- 1) De tener un uso para el entretenimiento o la información, a mediador en el proceso de aprendizaje-enseñanza.

Vivimos inmersos en una sociedad donde las tecnologías de información y comunicación TIC's forman parte estrecha en los procesos de aprendizaje-enseñanza y para enfrentar los retos que ello implica, psicólogos, informáticos y educadores se han dado a la tarea de búsqueda de mecanismos psicopedagógicos, que permiten el desarrollo del aprendizaje activo, independiente, crítico y reflexivo de los estudiantes, a través de ambientes virtuales que permitan el crecimiento personal y el dominio de competencias diversas por parte de los estudiantes.

En general, de entre los factores que garantizan la calidad del aprendizaje, el énfasis se ha puesto en aquellos procesos de mayor complejidad, que aluden a las estrategias para aprender y regular el propio aprendizaje. En resumen, la educación tiene la finalidad básica, de contribuir a desarrollar en los estudiantes aquellas capacidades que se consideran necesarias para desenvolverse como ciudadanos plenos en la sociedad en la que viven. González (2000).



## **Las competencias profesionales**

La universidad del futuro se vislumbra como una institución que suministrará formación a la gran mayoría de la población a lo largo de toda su vida. buscará crear un entorno de aprendizaje continuo alrededor de los estudiantes, que les capacite para seguir aprendiendo de manera permanente y que les permita permanecer receptivos a los cambios conceptuales, científicos y tecnológicos que vayan apareciendo durante su actividad laboral.

El nuevo contexto de la educación superior exige formar a los individuos en un amplio conjunto de competencias, que incluyan por supuesto los conocimientos, pero también las actividades y las actitudes que son requeridas en el puesto de trabajo (Gines, 2005).

En investigaciones a este respecto, los resultados confirman la importancia que el mercado laboral está dando a las habilidades y a las actitudes de los graduados universitarios, por encima de la que se da a los conocimientos. Las competencias mas influyentes en el salario son: saber asumir responsabilidades, tener capacidad de planificar y de resolver problemas. (Gines, 2005).

Estas competencias requieren del dominio de cuatro categorías de aptitudes:



- 
- 1) Un conocimiento básico del dominio específico que se va a aprender. Dicho conocimiento debe ser flexible y bien organizado.
  - 2) Estrategias de búsqueda para el análisis y transformación de problemas.
  - 3) La metacognición, que comprende el conocimiento sobre nuestro propio funcionamiento cognitivo y las habilidades relacionadas con la autorregulación de nuestras habilidades cognitivas (tales como la planificación y el monitoreo de los procesos de solución de problemas).
  - 4) Aspectos afectivos tales como creencias, actitudes y emociones que reflejan el rango total de las reacciones afectivas hacia la solución de problemas en un dominio.

Queremos hacer énfasis en la metacognición, ya que es un fuerte determinante del aprendizaje exitoso y eje primordial para el presente trabajo. Sin embargo, en la práctica educativa típica, aún no se le ha prestado mucha atención a incrementar sistemáticamente el desarrollo de estrategias metacognitivas.

Los sujetos que cuentan con buenas estrategias metacognitivas parecen estar mejor capacitados para usar lo que han aprendido en múltiples formas, y así aproximarse a la solución de problemas y situaciones desconocidas con mejores resultados (Brown, 1989).



## 1.2 Las características de la educación a distancia

Hablar de educación a distancia no es un tema nuevo en sí, ya que desde décadas pasada, ha existido la instrucción vía correo tradicional, aéreo o terrestre. En la actualidad al referirnos a la educación, en la modalidad a distancia, hacemos alusión al uso de la Internet como medio de comunicación entre asesor-estudiante.

Hoy en día, la educación a distancia, parece instalarse como una alternativa a la educación presencial, fundamentalmente en la formación universitaria. Las nuevas tecnologías enriquecen la formación a distancia con la posibilidad de difundir información de manera económica, eficaz y eficiente. De entre las nuevas tecnologías de la información, la que más ha impactado en todos los sectores sociales, culturales y económicos ha sido la Internet, como un medio de comunicación de masas bidireccional; la Internet como espacio educativo ofrece:

- Espacios para la comunicación sincrónica y asincrónica individuo – individuo o individuo-grupo.
- Espacios para la información, distribución, búsqueda y recuperación de información, en formato digital.

En este sentido, es importante distinguir *información de educación*. Desde hace diez años aproximadamente, ha aparecido un nuevo campo de investigación: la educación en línea, es decir, los procesos educativos cuyo medio de comunicación fundamental son las redes informáticas donde se presentan los materiales curriculares en formato digital, y se transforma el aula presencial en virtual.



---

El aula virtual es un espacio de aprendizaje, donde el acceso a la información supera la barrera espacio/temporal del proceso aprendizaje-enseñanza tradicional (Salinas, 1997). Sin embargo es importante recalcar que el uso de tecnologías es sólo un medio, no un fin, la mera disponibilidad de las tecnologías ha conducido a algunos a pensar que una nueva educación es posible simplemente debido a la *interactividad* a la que conducen las nuevas tecnologías.

Una tendencia, en la educación actual, se relaciona con la posibilidad de utilizar métodos y tecnologías de aprendizaje a distancia en cualquier contexto escolar. Es posible combinar recursos multimedia en red como complemento de la educación presencial, y por supuesto los objetos multimedia son centrales en la educación a distancia. Sigh (2003), asegura que los esquemas mezclados (en línea y presencial) serán cada vez más utilizados, y de hecho asegura que esta tendencia coincide con una "segunda ola" del aprendizaje en línea, que empieza a ser favorecida por instituciones de todos tipos.

Las aplicaciones multimedia tienen el potencial de crear ambientes de aprendizaje de alta calidad, gracias a ciertos elementos clave, como el uso de medios múltiples y el control del usuario sobre la presentación de la información. Mayer (2001), propone que este aprendizaje se deriva de la presentación de palabras e imágenes combinadas, en cualquier modalidad, las palabras se refieren a material verbal, en modalidades textual o auditiva; las imágenes se refieren a material pictórico, como gráficos estáticos, incluyendo ilustraciones, fotografías, gráficas o mapas; o gráficos dinámicos, incluyendo animaciones y videos.

La multimedia, es una aplicación con una alta potencialidad, sin embargo puede ser mal empleada por los siguientes motivos:



- 
- A) Basar el desarrollo en la tecnología misma (y no en el aprendizaje). La espectacularidad de las tecnologías ha conducido a expertos de cada época, influidos por este enfoque tecnológico del uso de medios en la educación, a anunciar cambios de paradigma en la educación, considerando su impacto como si el medio fuera capaz, por sí mismo, de transformar los procesos de aprendizaje, ejercitados y fomentados en toda la educación anterior.
- B) Atribuir a los medios propiedades intrínsecas de facilitación del aprendizaje. Clark (1983), demostró que la mayoría de los estudios y meta-análisis sugieren claramente que los medios no influyen en el aprendizaje en ninguna condición, sino más bien son meros vehículos que permiten entregar la instrucción, y sólo el contenido de dichos vehículos puede influir en el aprovechamiento.

Existen a si mismo enfoques de desarrollo de multimedia que se centran en facilitar el aprendizaje, utilizando herramientas que permiten mediar la instrucción y el contenido que influye en el aprovechamiento escolar o académico.

La educación a distancia se refiere, entonces, a una amplia gama de programas, situaciones, audiencias y medios, que tienen en común: la separación entre el asesor académico y el estudiante en espacio y/o tiempo, el control voluntario del aprendizaje por parte del estudiante en lugar del maestro, y la comunicación no contigua entre el estudiante y el profesor, mediada por materiales impresos o alguna forma de tecnología (Sherry, 1995).



---

García Arieto (2001), propone la siguiente definición de educación a distancia: “La educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en un espacio diferente de aquél, aprende de forma independiente (cooperativa)”

### **Características de la educación a distancia**

A continuación se enlistan las principales características que diferencian la modalidad de educación a distancia respecto a la presencial:

- Separación profesor–estudiante. Característica básica y aspecto más citado en las definiciones de educación a distancia.
- Utilización de medios técnicos. Gracias a ellos, la educación a distancia ha superado barreras. Por ejemplo el material impreso, el video, audio, o la emisión de mensajes en cualquier formato, han sido impulsores de este tipo de educación.
- Organización de apoyo–tutoría. En medio de la educación autodidacta y presencial se encuentra el aprendizaje a distancia, que se logra con la guía de grupos de colaboración y tutores, que apoyan eficientemente el proceso individual de aprendizaje.
- Aprendizaje independiente y flexible. Los sistemas a distancia no sólo pretenden propiciar la adquisición de conocimientos; sino también buscan que el estudiante *aprenda a aprender* de forma flexible, con autonomía en cuanto a espacio, tiempo, estilo, ritmo y método.



- 
- Comunicación bidireccional. Si bien en los inicios de la educación a distancia existía un estilo de transmisión más que de comunicación bidireccional, actualmente los medios permiten que sea, sincrónica o asíncrona, la comunicación entre los protagonistas del proceso.
  - Enfoque tecnológico. La tecnología es la solución al problema de los sistemas educativos con actores que se encuentran distantes.
  - Comunicación masiva. Las posibilidades de recepción de mensajes educativos son inagotables gracias a los modernos medios de comunicación y a las nuevas tecnologías de la información (García Arieto, 2001).

En el proceso de un programa educativo a distancia participan los siguientes actores:

El asesor académico, es quien da seguimiento del progreso del estudiante. La información que recaba de éste puede provenir de los resultados de ejercicios y *test* realizados, y/o su participación a través de herramientas de comunicación.

El estudiante a distancia, es quien realiza tanto trabajo colaborativo (entre los estudiantes, a través de diferentes aplicaciones que les permiten compartir experiencias) como trabajo individual. Realiza las actividades automotivándose, evaluando y supervisando su desempeño, o sea, mediante autorregulación (Mayer y Richard, 2001).



---

Hoy podemos aplicar los principios del constructivismo al aprendizaje a través de las tecnologías avanzadas, por ejemplo el uso de la Web y a través de las de las tecnologías colaborativas, en la cual los estudiantes tienen la oportunidad de encontrar soluciones significativas a problemas relevantes y compartir y debatirlas con los propios compañeros. Arieto, (2002).

El aprendizaje a distancia supone un contexto singular para trabajar desde una perspectiva constructivista, en la cual los estudiantes requieren hacer uso de muchas más estrategias metacognitivas que en un contexto presencial. Si esta modalidad implica más esfuerzo ¿qué motiva a los estudiantes a estudiar a distancia?

Motivos para estudiar a distancia:

- Aprender para satisfacer necesidades e inquietudes: desea estudiar para algo concreto que él debe alcanzar a través de una clara definición de objetivos.
- Aprender para ser más culto y estar mejor informado.
- Aprender para aumentar las perspectivas de promoción laboral.
- Aprender para obtener un título: un título o acreditación es un reconocimiento oficial de los saberes y competencias que teóricamente debe atesorar quien lo ostenta.
- Aprender para dar un nuevo aliciente o estímulo a la vida.

A continuación se presenta una tabla donde se muestra las diferencias entre los dos sistemas: el *presencial*, tema en el que no se profundiza en sus contenidos, y sólo se utilizan de referencia; y el sistema *a distancia*, el cual en los próximos apartados se explicara a detalle (García Arieto 2001).



La educación a distancia pretende maximizar los recursos eficientándolos, ya que la planificación y diseño de un curso para esta modalidad puede involucrar más trabajo inicial que un curso presencial, como se puede observar en el diseño del curso de *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, del capítulo tres del presente trabajo, sin embargo a distancia puede ser reproducido tanto como la demanda y la capacidad pueda ser atendida.

A continuación se presentan algunas de las características de las dos modalidades educativas a las que nos referimos. Ver tabla 1.

**Tabla1. Comparación entre los sistemas de enseñanza presencial y a distancia**

<b>Sistemas de enseñanza</b>	
<b>Presencial</b>	<b>A distancia</b>
Comunicación personal	Comunicación mediante recursos tecnológicos
El aula es el principal espacio de interacción	La interacción se puede dar en cualquier lugar o momento (aula virtual)
El proceso de aprendizaje enseñanza es cara-cara	El proceso de aprendizaje-enseñanza es mediado
Comunicación directa	Comunicación diferida en espacio-tiempo, a través de medios electrónicos
Uso reducido de medios	Uso masivo de medios
Muchos cursos con pocos estudiantes	Muchos estudiantes por curso
Costos iniciales bajos, pero se incrementan con el número de estudiantes	Costos iniciales altos, pero se reducen con el número de estudiantes y con el tiempo



---

Las ventajas a las que alude la mayoría de las personas que usan esta modalidad, es la de poder acceder a este tipo de educación independientemente de dónde residan, eliminando así las dificultades reales que representan las distancias geográficas. Además, respeta la organización del tiempo, dando espacio a la vida familiar y las obligaciones laborales de los participantes.

En cambio, sus desventajas se refieren a la desconfianza que se genera ante la falta de comunicación entre el profesor y sus alumnos, sobre todo en el proceso de evaluación del aprendizaje del alumno. Por otro lado, es necesaria una intervención activa del tutor para evitar el potencial aislamiento que puede tener el alumno que estudia en esta modalidad. Otra gran desventaja radica en el aislamiento que se puede llegar a dar entre seres humanos, eliminando la interacción social física.

### **1.2.1 La labor del asesor en línea**

En la modalidad a distancia el profesor o docente se convierte en la figura del asesor académico, en lugar de ser la fuente principal, si no la única, de información se convierte en un miembro privilegiado en el proceso de aprendizaje-enseñanza. Es él quien crea un clima intelectualmente estimulante para los participantes, los guía y alienta para que recaiga en ellos mismos la responsabilidad de su propio aprendizaje.



---

La enseñanza de aprendizajes a distancia requiere de tutelajes individualizados y personalizados. Un asesor a distancia debe saber qué es aprender y que es hacerlo a distancia; cuáles son los modelos y teorías, cuáles las dificultades destacadas y los motivos que empujan al estudiante y, finalmente, cuáles son las razones de los bajos rendimientos y de los abandonos (Arieto, 2002).

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia, el asesor juega un papel sumamente importante. Alegre de la Rosa (2000), señala que es necesario que la labor asesor sea planificada y sistemática, que al aula virtual la convierta en un espacio que ayude a comprender la realidad y permita transformarla. Este planteamiento implica incorporar prácticas que proponen potenciar en los estudiantes un aprendizaje cada vez más autónomo, que les permita insertarse de manera crítica en el entorno social que les ha tocado vivir.

Dentro del aula virtual frecuentemente se dan situaciones que promueven el aprendizaje autónomo, tenga conciencia o no, el asesor de ello; sin embargo, las más eficaces son las enseñanzas que se dan de forma consciente e intencionada de transferir los procesos mentales para la autorregulación del aprendizaje.

En términos generales la enseñanza de estos procesos autorreguladores suele adoptar la forma de guías o pautas que favorezcan el aprendizaje autónomo de cualquier contenido de manera: *intencional*, puesto que se dirige a un objetivo, *consciente*, en el sentido que son objeto de supervisión y regulación metacognitiva constante, y *sensibles a las variables relevantes del contexto de enseñanza-aprendizaje*.



Para McCombs (1993), las funciones del asesor en un contexto de aprendizaje autorregulado deberían ser las siguientes:

- Diagnosticar y comprender las necesidades, intereses y objetivos particulares de los estudiantes.
- Ayudarlos a definir sus propios objetivos y a que establezcan relaciones entre ellos y los objetivos del aprendizaje escolar.
- Relacionar el contenido y las actividades de aprendizaje con sus necesidades, intereses y objetivos particulares.
- Proporcionarles oportunidades para que ejerzan control y elección personal sobre las variables de tarea seleccionadas, tales como el tipo de actividad de aprendizaje que realizan en cada situación, el nivel de pericia que se les exige y que demuestran, el grado de dificultad que prevén, la cantidad de esfuerzo y tiempo que les exige, el tipo de recompensa y el efecto sobre el conocimiento que ya tienen.
- Crear un clima seguro, de confianza y de apoyo, demostrando interés real, solicitud y atención a cada estudiante.
- Subrayar el valor del cumplimiento y la responsabilidad personal de los estudiantes.
- Recompensar las realizaciones de los estudiantes y estimularlos para que se recompensen a sí mismos y desarrollen la autoestima personal por los logros que obtienen.

El papel del asesor, en esta visión, es participar en el proceso de construir conocimiento junto con el estudiante, se trata de un conocimiento construido y compartido. Busca que los estudiantes sean más autónomos en sus acciones para aprender, implica hacerlos más conscientes de las decisiones que toman, de los conocimientos que ponen en juego y del modo de superar esas dificultades (Monereo, 2001).



---

En opinión de Henderson (1992), un asesor, además de preocuparse por el contenido académico o por las habilidades básicas que tiene que desarrollar en sus estudiantes, se pregunta a sí mismo por la manera en que aprenden los estudiantes, estimula la participación activa y la motivación por aprender.

Al poner esta teoría en práctica el asesor reflexiona en sus propias necesidades, creencias y valores sobre la enseñanza y se autorregula a sí mismo. El ejercicio de la autorreflexión y de la observación crítica de las actividades referidas al proceso de enseñanza aprendizaje es una actividad propia del asesor, donde toma en cuenta los aspectos siguientes:

- 1) Los requerimientos, tareas, trabajos, participaciones, proyectos del curso, deben quedar claros y acordarse desde el inicio, todo deberá plasmarse en la plataforma educativa, donde los estudiantes tengan acceso a esa información.
  
- 2) Los procedimientos y criterios de calificación también deben ser explícitos y transparentes.
  
- 3) También deben quedar claros los pesos relativos de las dimensiones por evaluar; por ejemplo: ¿qué peso tiene la participación en foros en la calificación final y qué tipo de participación se va a solicitar, con qué criterios se va a valorar?, ¿se van a incluir exámenes formales y de qué tipo, qué sentido tiene su empleo, cuándo se van a aplicar y qué peso tendrán en la calificación?. Si se da el caso, ¿cómo se van a ponderar los exámenes y las actividades de aprendizaje?



- 
- 4) Las plataformas educativas, como Moodle, crean los medios e instrumentos apropiados para llevar el registro del desempeño de los estudiantes. La aproximación constructivista plantea que no debe haber una ruptura ni un desfase entre los episodios de enseñanza y los de evaluación, por lo que la retroalimentación asesor-estudiante, se deberá dar en un tiempo no mayor de 48 horas después de que el estudiante envió su actividad.
  
  - 5) Un paso dentro del proceso metacognitivo es precisamente la evaluación, que incluye no sólo dar una calificación por parte del asesor, sino ayudarlo autoevaluar su aprendizaje, no es pedir al estudiante que al final de la unidad temática, sin prácticamente evidencia ni argumentación, se designe a sí mismo la calificación que merece, sino que implica una elaboración de juicios sustentados y la toma de decisiones con ética y responsabilidad.

Es importante captar los sentimientos, motivaciones y opiniones de los estudiantes, los cuales son sumamente importantes en el ejercicio de la autoevaluación (Díaz Barriga, 2006).

A continuación para ejemplificar este proceso, se presenta una propuesta de autoevaluación diseñada a partir de Wasserman (1994), que se aplica en contextos de educación profesional.



Este reporte de autoevaluación te proporciona la oportunidad de reflexionar y valorar tu cumplimiento en relación con los requerimientos de esta primera unidad.

<p><b>Nombre</b> _____ <b>Grupo:</b> _____</p>
<p style="text-align: center;"><b>INSTRUCCIONES</b></p> <p>Por favor, reflexiona en qué medida has cumplido los objetivos de esta unidad. Puedes calificarte con la siguiente escala subrayando una opción, puedes hacer un comentario o ambas cosas. Escala de puntuación:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Considero que la afirmación es verdadera en la mayoría de las ocasiones.</li><li>2. Considero que la afirmación es generalmente verdadera.</li><li>3. Considero que la afirmación es poco verdadera.</li></ol>
<p style="text-align: center;"><b>Cumplimiento de los requerimientos de la unidad didáctica</b></p> <p><b>Realización de las actividades.</b></p> <p>A. Fui responsable al establecer y respetar los plazos de entrega de mis trabajos. Terminé todas mis tareas y trabajos. Los entregué a tiempo.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Considero que la afirmación es verdadera en la mayoría de las ocasiones.</li><li>2. Considero que la afirmación es generalmente verdadera.</li><li>3. Considero que la afirmación es poco verdadera.</li></ol> <p>Comentario: _____</p>
<p><b>Comprensión.</b></p> <p>B. Logré avanzar en la comprensión de los temas y asuntos estudiados en esta unidad.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Considero que la afirmación es verdadera en la mayoría de las ocasiones.</li><li>2. Considero que la afirmación es generalmente verdadera.</li><li>3. Considero que la afirmación es poco verdadera.</li></ol> <p>Comentario: _____</p>
<p>C. Aprendí a apreciar el valor de la autoevaluación. Soy capaz de analizar críticamente mis fortalezas y debilidades. Pienso que la autoevaluación es un factor muy importante en mi desarrollo personal.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Considero que la afirmación es verdadera en la mayoría de las ocasiones.</li><li>2. Considero que la afirmación es generalmente verdadera.</li><li>3. Considero que la afirmación es poco verdadera.</li></ol> <p>Comentario: _____</p>
<p><b>Autoevaluación y calificación.</b></p> <p>D. Considerando todo el trabajo que realizaste, indica qué calificación final refleja tu trabajo en este curso. Argumenta tu respuesta.</p> <p>Comentario: _____</p>
<p><b>Pregunta abierta.</b></p> <p>Incluye cualquier comentario adicional o sugerencia que no hayas expresado en tus respuestas anteriores.</p>



---

Cómo puede apreciarse, el papel de asesor académico en línea, es una pieza fundamental en la educación a distancia, por lo que requiere una formación adecuada y continua, no solo respecto al uso de tecnologías sino también en lo correspondiente a la características de la modalidad educativa y las de los estudiantes en línea, para lograr que los objetivos de aprendizaje que se plantean en el curso que asesora, se lleven a cabo.

### **1.2.2 Características del estudiante en línea**

Como ya se ha mencionado, la educación a distancia se refiere a una amplia gama de programas, situaciones, audiencias y medios, que tienen en común la separación entre el maestro y el estudiante en espacio y tiempo. La característica esencial que diferencia al estudiante en línea del presencial, es el control voluntario del aprendizaje por parte del estudiante y la comunicación no contigua, entre estudiante y profesor/asesor, mediada por materiales impresos o alguna forma de tecnología (Mayer y Richard, 2001).

Otro distintivo de los estudiantes a distancia, es que forman un grupo heterogéneo en edad, intereses, ocupación, motivaciones, aspiraciones, etc. Para ayudarnos a ejemplificar el perfil del estudiante en línea presentamos algunos datos; en el curso académico 2007/08 (García Arieto y otros, 1999), el perfil básico de los alumnos en línea era el siguiente: el 50% de los alumnos tenía entre 21 y 30 años; el 11% tenía más de 40 años; el 55% eran hombres; el 30% tenía hijos y el 68% trabajaba más de 20 horas a la semana.



---

Debido a estas características las dificultades con las que se encuentra el estudiante en línea suelen ser:

- **Circunstancias socio-familiares:**  
Las ocupaciones laborales exigen mucha dedicación física y mental.  
  
La responsabilidad familiar.  
  
Entorno poco favorable.
- **Factores psicopedagógicos:**  
Falta de técnicas y hábitos de estudio. No se está acostumbrado a estudiar o no sabe cómo hacerlo.  
  
No se está habituado a utilizar las nuevas tecnologías, y se requiere un buen dominio de ésta.  
  
Falta de estímulo y motivación. Quizás haya una motivación inicial pero generalmente falta la motivación de mantenimiento.

El trabajo que se realiza en las aulas virtuales fomenta la colaboración entre los estudiantes a través de diferentes aplicaciones que les permiten compartir experiencias, sin embargo, existe una gran carga de trabajo individual. El estudiante a distancia se puede enfrentar en la soledad al material didáctico, trabajando ante la computadora si no cuenta con estrategias metacognitivas de automotivación, evaluación y supervisión de su desempeño.

Es por ello que el estudiante requiere estrategias de autorregulación para mitigar, prevenir o evitar ciertas acciones inadecuadas o carencias individuales, que le pueden originar frustración, entre las más frecuentes se refieren:



#### *a) No disponer de suficiente tiempo*

La falta de tiempo puede ser crítica para muchos estudiantes en línea, bien por una inadecuada organización personal, bien por exceso de trabajo en el puesto laboral, o por no conciliar adecuadamente el tiempo que se dedica a la formación con las obligaciones laborales y familiares.

El tiempo es vital en la formación en línea, sobre todo para adultos con responsabilidades familiares y laborales.

#### *b) Albergar expectativas irreales*

Una expectativa peligrosa es considerar que la formación en línea requiere poco esfuerzo o una mínima implicación. El aprendizaje en línea requiere tanto esfuerzo como cualquier aprendizaje con otros medios. Y por supuesto, implica saber manejarse en el entorno virtual, saber dónde está lo que uno necesita y cómo conseguirlo, leer y escribir mensajes, leer y estudiar el material de aprendizaje, rendir actividades, ejercicios, y superar pruebas de evaluación.

Es interesante a este respecto, comparando el esfuerzo requerido presencialmente y en línea, lo que manifiesta Connie Broughton (citada por Murray, 2001): *«A student may be used to sitting back and doing the minimum in [a] traditional course for a 'C'; [...]. That same student will fail online.»* [‘Tal vez un estudiante esté habituado a despreocuparse y a hacer lo mínimo para obtener un aprobado en un curso tradicional. Ese mismo estudiante reprobará en la formación en línea.’]

#### *c) Matricularse en un curso que no responda enteramente a sus objetivos*

Matricularse en más asignaturas de las que uno puede ocuparse realmente, es decir, excederse en las verdaderas posibilidades de uno mismo, es un elemento importante de frustración futura.



---

El abandono se da cuando los estudiantes sobrepasan su límite personal, que no han conseguido determinar adecuadamente al combinar sus estudios con su estilo de vida.

*d) No tener estrategias y destrezas adecuadas a la formación en línea*

El desconocimiento o carencia de estrategias y destrezas en relación con el aprendizaje y la comunicación en línea es uno de los impedimentos más importantes en la formación en línea.

Las estrategias y destrezas de la formación presencial no bastan para un buen desempeño como estudiante en línea. Además, un nivel de competencia informática básico-medio es esencial para cualquier estudiante en línea. (Hara y Kling, 1999), observan que «la competencia informática del estudiante puede influir en su nivel de frustración.»

*e) Desconocer los canales de ayuda*

Una carencia típica del estudiante novel en línea, consiste en no saber dónde o cómo pedir ayuda, sea en relación con asuntos administrativos, de contenidos, o del funcionamiento de su formación.

Este desconocimiento puede derivar en no poder resolver problemas a tiempo. Por lo tanto, el estudiante debe saber desde el principio qué canales de ayuda tiene a su alcance, dónde se encuentran y cómo ha de utilizarlos.

*f) No tener en cuenta el costo económico añadido*

No considerar los gastos añadidos a la propia matrícula e inherentes al desarrollo de la formación a distancia puede suponer en un momento dado el abandono (Tresman, 2002).



---

En la formación en línea esto significa considerar los gastos derivados de mantener el equipo informático necesario, gastos de conexión, los dedicados a material complementario, o incluso los derivados de desplazamientos adicionales para encuentros o exámenes presenciales.

Parece claro que, cualquiera sea el contexto donde se encuentre el alumno, el hecho es que debe orientarse hacia metas intrínsecas, valorar las tareas, percibirse en alguna medida capaz de resolverlas, creer que uno mismo puede incidir y controlar los resultados del aprendizaje.

En la investigación realizada por Danilo (2007), se muestran como resultados que los estudiantes presenciales informaron estar más orientados a la meta que sus compañeros en contextos virtuales, así mismo el control del aprendizaje resultó ser más fuerte entre los alumnos de la modalidad presencial en comparación con la virtual. Es precisamente por ello que los estudiantes, inscritos en modalidad a distancia, requieren especial atención y cuidado, con respecto a las estrategias de aprendizaje que utilizan.



---

### 1.3 La universidad en línea

Un gran número de universidades presenciales (tradicionales) y a distancia, están introduciendo cada vez más la virtualización en forma progresiva. Se apoya la modernización de la educación superior promoviendo cambios de paradigma favoreciendo un mayor y mejor acceso al conocimiento, así como su mayor y mejor cobertura, alta calidad y pertinencia social, valorando para ello el potencial que las tecnologías de la información y de las comunicaciones tienen para la educación (Castells, 2001).

La universidad de hoy, es la encargada de fomentar la educación del individuo, que responda a las necesidades e intereses de la sociedad, se convierte en una condición indispensable para el desarrollo de los pueblos.

A nivel mundial se enfrentan profundas transformaciones donde se destacan:

- El proceso de globalización en lo político, económico y cultural.
- La influencia de los medios de las tecnologías de comunicación.

La evolución de la sociedad, respecto al ámbito de la información y los conocimientos, hacen visible la necesidad de generar, también, una nueva cultura del aprendizaje, que atienda a las necesidades y demandas de formación y educación de los jóvenes universitarios, propicien las habilidades, destrezas y competencias que favorezcan un uso estratégico del conocimiento, inspirada en la necesidad de formar estudiantes capacitados para aprender de manera autónoma y eficaz, donde los estudiantes construyan el conocimiento y no sólo lo reproduzcan.



---

La enseñanza universitaria pretende adoptar una concepción constructivista del aprendizaje, donde el conocimiento y su generación sean objeto de reflexión. Con los cambios tecnológicos y científicos en los que nos encontramos, se puede formar a los estudiantes para que sean más flexibles a los cambios, eficaces y autónomos, logrando este cometido dotándoles de estrategias de aprendizaje adecuadas (Monereo, Pozo y Castelló, 2001).

En este sentido, se le plantea a la educación una doble exigencia: 1) la educación debe transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos, 2) simultáneamente deberá hallar y definir orientaciones que permitan conservar el rumbo en proyectos de desarrollo individual y colectivo.

“La educación superior ha de emprender la transformación y la renovación más radical que jamás haya tenido por delante”. (Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Documento aprobado en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, convocada por la UNESCO, 1998).

Bajo este enfoque, las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas del país, desde los años setentas han incrementado su matrícula implementado la modalidad de educación a distancia, siendo la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) una de las pioneras, siguiéndole la universidad privadas del Tecnológico de Monterrey (ITESM), la Universidad de Guadalajara (UdG) y al sur de la República la Universidad de Veracruz. Ante esta nueva forma de entender la educación, la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), creo en 2007 la Coordinación de la Universidad Virtual.



### 1.3.1. La Universidad Virtual de la UNACH

En México, la educación superior se concibe como un proceso integral sin limitaciones temporales de edad o geografía. El acceso a la formación se ha desarrollado ofreciendo nuevos horizontes a la educación, bajo la modalidad a distancia, desempeñando un papel estratégico para la actualización de los conocimientos de los hombres y mujeres, sea con propósitos de profesionalización, actualización o bien por el deseo de acceso a nuevos saberes.

Ante la compleja realidad social y económica en la que nos encontramos, se requiere promover estrategias de mejoramiento de la calidad de la educación (Altamira, 1997). Incorporar el uso de las TIC's en la educación superior en México implica, entre otras cosas, dotar a los estudiantes de una disciplina intelectual bien cimentada para el autoaprendizaje en las diversas situaciones en que se encuentre (Silvo, 1998).

La formación superior de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) menciona en el proyecto académico 2006-2010 generar, recrear y extender el conocimiento; formando profesionistas capaces, críticos, propositivos y creativos, con espíritu ético y humanista, con conciencia histórica y social, para incidir con responsabilidad en el desarrollo de Chiapas y de México, con respeto a la identidad cultural de los pueblos, a la biodiversidad y al medio ambiente.

Bajo estas líneas estratégicas, en sesión ordinaria de fecha 29 de septiembre de 2006, el H. Consejo Universitario de la UNACH aprobó y reglamentó la creación del Centro de Educación Continua y a Distancia (CEDUCAD), como parte del proyecto académico 2006-2010.



---

Para dar inicio a las operaciones del CEDUCAD, y regido por el fundamento legal, se firmó un convenio de colaboración en materia de educación a distancia entre la Universidad Autónoma de Chiapas y la Universidad Nacional Autónoma de México.

En ese convenio se estableció ofertar a distancia la Licenciatura en Trabajo Social y la Licenciatura en Administración Pública, dirigidas a varios municipios de la entidad chiapaneca. Además, gracias a dicho convenio la UNAM facilitó el apoyo técnico y propició la formación de recursos humanos para el desarrollo de esta modalidad educativa en la UNACH. Volveremos a hablar de este apoyo en el capítulo 3 de este trabajo.

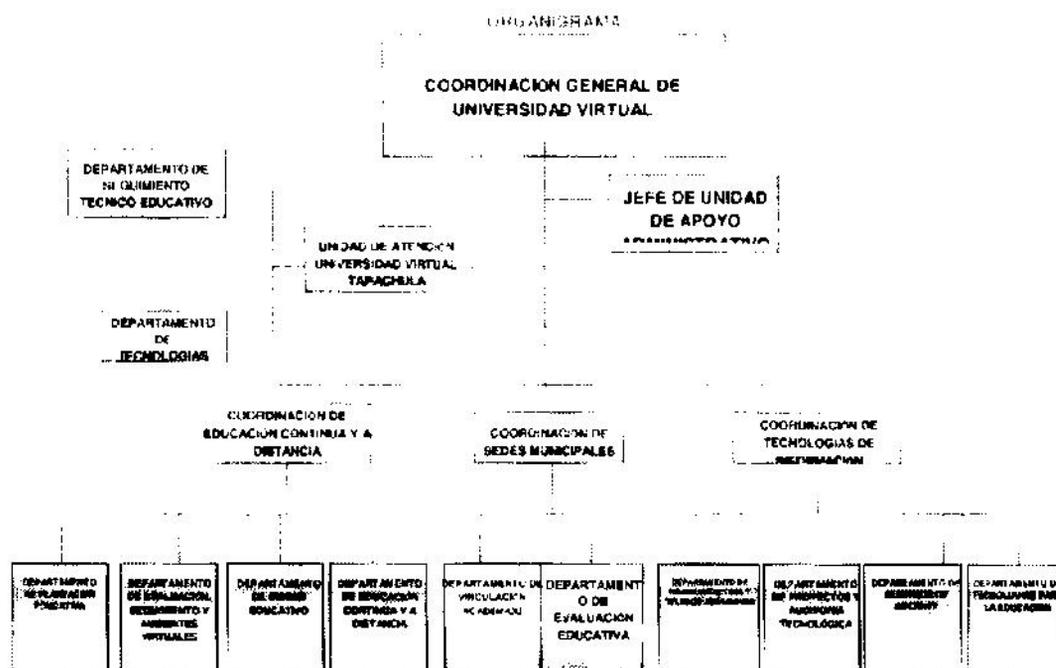
De esta manera la UNACH, incorporó la educación en línea a su quehacer académico. Esta nueva modalidad se caracteriza por mantener contacto diferido entre asesor y estudiante, el cual se establece a través de medios que permiten el flujo de información y las interacciones entre los actores educativos, se basa en los procesos de estudio autónomo, individual o grupal, a la vez que los propicia. Se desarrolla con el apoyo de recursos tecnológicos como la radio, la televisión, el video, la audioconferencia y la videoconferencia interactiva.

El crecimiento de la oferta académica del CEDUCAD, continuó, con la oferta del programa de Técnico Superior Universitario en Gestión Turística, en tres sedes (Tuxtla Gutiérrez, Yajalón y Copainalá) en agosto del 2007, y vislumbrando los alcances de incremento de matrículas y programas educativos a ofertar en la modalidad a distancia, para el mes de noviembre del mismo año, se crea la Coordinación General de la Universidad Virtual, la cual integra como coordinación al CEDUCAD.



La Universidad Virtual se constituye como proyecto especial, dependiendo de Rectoría de la UNACH y se constituye, de una coordinación general, una unidad de apoyo administrativo, el departamento de seguimiento tecnológico y el departamento de tecnologías, así como tres coordinaciones: 1) Educación continua y a distancia, 2) Coordinación de sedes municipales, 3) Coordinación de tecnologías de de información. La Coordinación General se encuentra en Tuxtla Gutiérrez, sin embargo existe una unidad de atención en la ciudad de Tapachula. Ver figura 1.

Figura 1. Organigrama de la Universidad Virtual



Por lo anterior y de conformidad en el marco legal, a la Universidad Virtual se le confieren las siguientes atribuciones:

- Impartir educación en las modalidades continua y a distancia en diversos niveles y grados;



- 
- Apoyar la formación, actualización y capacitación del personal académico de la UNACH y de la región;
  - Coadyuvar al desarrollo de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión de la cultura de las universidades públicas en su región, lo mismo que en lugares distantes;
  - Promover programas de educación continua multidisciplinaria como apoyo a la solución de problemas sociales y profesionales, a partir del diagnóstico periódico de los cambios tecnológicos, científicos, sociales y culturales;
  - Coadyuvar en la promoción de prácticas educativas innovadoras y en el desarrollo de mejores ambientes de aprendizaje para responder con flexibilidad, calidad, pertinencia y equidad a los requerimientos sociales de formación humanística, científica y profesional;
  - Crear en la Universidad un ambiente integral y diverso para el desarrollo de oportunidades de aprender, en el marco de la educación permanente, como una formación para todos los momentos y para toda la vida;
  - Desarrollar una oferta académica a distancia acorde con las necesidades actuales del mercado laboral y de la sociedad chiapaneca en su conjunto;
  - Optimizar los recursos y procurar la construcción de una plataforma de servicios en red, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación para la creación de ambientes de aprendizaje diversificados e interactivos, para brindar mejores servicios educativos a más personas, al modificar las prácticas educativas hacia procesos de formación de mayor apertura y centrados en los estudiantes y sus condiciones para el aprendizaje;
  - Contribuir en la complementación y ampliación de la oferta educativa de la UNACH, con cursos y programas basados en aprendizajes distribuidos;
  - Participar en la consolidación de la Red de Educación continúa y a Distancia;



- 
- Fomentar la vinculación con los diferentes sectores del entorno con un programa de educación continua que incluya cursos de la propia institución y de otras organizaciones del país o del extranjero;
  - Ofrecer una plataforma tecnológica que se enriquezca de la investigación que realicen, docentes e investigadores que realicen trabajos académicos basados en el uso de la tecnología, pero que también sirva de laboratorio en el desarrollo de nuevos cursos, de espacio virtual para discusión y como medio de información sobre aspectos de la innovación educativa en la institución y en el mundo.

La Coordinación General de Universidad Virtual, es el órgano responsable de coordinar los programas académicos en modalidades no escolarizadas, así como también de los procesos de innovación y desarrollo tecnológico de la Universidad.

**Objetivo:** Impulsar el desarrollo tecnológico e innovación educativa mediante programas académicos estratégicos, con el establecimiento de metas a largo plazo, a fin de incorporar las acciones de transformación e innovación que requiere el ejercicio con calidad de las funciones sustantivas y adjetivas de la Universidad Autónoma de Chiapas, en un escenario de competencia internacional.

**Misión:** Impulsar, fomentar y desarrollar aplicaciones y servicios tecnológicos que simplifiquen el intercambio de información y de comunicación en la comunidad universitaria, incorporando el conocimiento y los avances de la ciencia y la tecnología para potenciar su desarrollo y su capacidad de respuesta a las necesidades contemporáneas de la sociedad de la información y del conocimiento en apoyo a la educación virtual.



---

Visión: Ser la entidad normativa del desarrollo tecnológico y de educación a distancia que permita mantener a la UNACH como una Institución líder en Educación Superior en la región, ofertando programas de calidad a bajo costo, y con amplia cobertura local, regional, nacional e internacional; que promueva soluciones integrales en la implementación de ambientes virtuales, gestión, aprendizaje y colaboración, impulsando la mejora continua de la comunidad universitaria.

La Universidad Virtual oferta, en el año 2010, formación técnica en las siguientes licenciaturas y posgrados:

- Profesional Asociado en Desarrollo de Software.
- Técnico Superior Universitario en Gestión Turística.
- Licenciatura en Gerencia Social.
- Licenciatura en Seguridad de Poblaciones Humanas ante desastres.
- Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable.
- Licenciatura en Gestión de Cadenas Productivas Agropecuarias.
- Licenciatura en Inglés.
- Licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad.

La educación a distancia en la UNACH ha tenido un desarrollo acelerado, como la necesidad que demanda la sociedad, dando la posibilidad de extender los servicios de educación a la población, especialmente en zonas marginadas.



---

## **CAPITULO II**

### **ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD A DISTANCIA**



## 2.1 El aprendizaje y tipos de estrategias

¿Qué es el aprendizaje?. Desde una postura constructivista se puede definir el aprendizaje como un proceso, que se produce a partir de la actividad del sujeto, la función fundamental del aprendizaje humano es interiorizar o incorporar la cultura, para así formar parte de ella. Las actividades de aprendizaje, por lo tanto, deben entenderse en el contexto de las demandas sociales que las generan. El aprendizaje se produce, fundamentalmente, en la medida que el sujeto actúa.

Para el constructivismo el conocimiento es siempre una interacción entre la nueva forma que se nos presenta y lo que ya sabíamos, y aprender es construir modelos para interpretar la información que recibimos; cada aprendizaje es siempre una construcción y no una mera réplica de la realidad. Se entiende que hay construcción de conocimiento cuando lo que se aprende se debe no sólo a la nueva información presentada, sino también a los conocimientos previos de los aprendices (Pozo, 1996).

Se puede hablar de tres rasgos del buen aprender, que implican a) *un cambio duradero*, b) *transferible a las nuevas situaciones* c) *como consecuencia directa de la práctica realizada* (Romero, 1995). Una idea común a todas las teorías del aprendizaje humano, es que aprender implica cambiar los conocimientos y las conductas anteriores, sin embargo no todos los cambios son de la misma naturaleza, ni de la misma intensidad o duración; nos sucede con bastante frecuencia que creemos haber aprendido algo y no logramos transferir o generalizar nuestros aprendizajes.



---

La transferencia es uno de los rasgos centrales del buen aprendizaje, sin capacidad de transferir lo aprendido a nuevos contextos, lo aprendido es muy poco eficaz. Cuanto más nueva es una situación o menor su similitud con situaciones de aprendizaje anteriores, más difícil será disponer de conocimientos transferibles. Es importante destacar que el aprendizaje es siempre producto de la práctica. En eso se diferencia de otros tipos de cambio de conocimiento humano que tienen su origen en procesos madurativos o de desarrollo.

García (1995), sintetiza las ideas de Morín sobre la naturaleza de los aprendizajes mencionando que el aprendizaje humano dispone de dos tipos de procesos:

- a) Procesos cíclicos, reversibles, acumulativos, basados en la repetición y ligados al mantenimiento de la estabilidad, lo que da origen al aprendizaje por asociación.
- b) Procesos evolutivos, irreversibles, que producen una reorganización y un incremento de la complejidad, lo cual da lugar al aprendizaje por reestructuración.

Ambos tipos de procesos están integrados jerárquicamente. Sin la acumulación de información no podría haber reestructuración, la cual hace posible adquirir nueva información. Será más útil aprender repitiendo cuando haya que actuar de modo repetitivo y será mejor crear nuevas estructuras cuando la tarea vaya a requerir, con frecuencia, adaptar esas estructuras a condiciones cambiantes (Pozo, 1996).



---

Al hablar de aprendizaje frecuentemente se mencionan *los estilos de aprendizaje*. Como lo señala Schmeck en Díaz Barriga (1996), el estilo de aprendizaje es una predisposición a utilizar una estrategia particular de aprendizaje, al margen de las demandas específicas de la tarea.

La preocupación por encontrar las razones por las que los estudiantes tienen dificultades para adquirir y aplicar los conocimientos, ha generado la investigación sobre los procesos cognitivos, afectivos y metacognitivos que intervienen durante el proceso de aprendizaje, es decir sus estrategias, las estrategias de aprendizaje se refieren a conductas u operaciones mentales que el estudiante hace en el momento que aprende y está relacionado con una meta. Son conductas observables, directa o indirectamente, durante el aprendizaje.

El concepto de estrategia está estrechamente ligado al aspecto procedimental de nuestros conocimientos, cualquier consecuencia de acciones encaminadas a conseguir una determinada meta. "Actos intencionales, coordinados y contextualizados, que consisten en aplicar una serie de métodos y procedimientos que median entre la información y el sistema cognitivo, con el fin de alcanzar un objetivo de aprendizaje" (Monereo, 1993). Ninguna estrategia puede desplegarse sin un mínimo de planificación, control, o evaluación.

Los sistemas de enseñanza, tienden a considerar los procesos de aprendizaje más que los contenidos, y las estrategias son justamente procesos mentales que facilitan la selección, organización retención y recuperación de los contenidos. Es por ello que se ha estudiado mucho sobre las estrategias de aprendizaje las cuales desde una perspectiva socio-cognitiva se clasifican tres grandes rubros: de *administración de recursos, cognitivas y metacognitivas*.



## 1 Estrategias de administración de recursos:

Éstas son un cúmulo de diferentes tipos de recursos que ayudan al estudiante a que entre en contacto, tanto con el contenido de la tarea y los materiales de estudio, como con la situación y condiciones del aprendizaje. Incluyen aspectos como la organización del tiempo y ambiente de estudio, el aprendizaje en pares y la búsqueda de ayuda.

- a) *Estrategias para el manejo del tiempo y ambiente de estudio.* El estudiante requiere manejar y regular su tiempo de estudio mediante horarios y cronogramas de actividades estableciendo metas realistas y espacio de estudio. El ambiente de estudio se recomienda sea organizado y disminuido de distractores externos.
- b) *Estrategia de aprendizaje con pares.* Se refiere al trabajo colaborativo entre el estudiante y sus compañeros de clase, dialogar entre iguales puede ayudar a compartir y clarificar los contenidos de un tema.
- c) *Estrategias de búsqueda de ayuda.* Un aspecto muy importante que debe aprender a manejar el estudiante es buscar el apoyo en los demás (amigos, compañeros, maestros, familiares, etc.). Se requiere identificar quienes lo pueden ayudar cuando no comprende algo o tiene dudas.

Este tipo de estrategias de administración de recursos facilitan el aprovechamiento del estudiante.



## 2 Estrategias cognitivas:

Este tipo de estrategias hace referencia a la habilidad para integrar nueva información a partir del conocimiento previo, son útiles para conocer, comprender, codificar y recordar información. Asimismo establecen las condiciones necesarias para el aprendizaje significativo y autorregulado. Dentro de esta clasificación Pintrich, Herrero, García y McKeachie (1991), distinguen tres clases de estrategias cognitivas:

- a) *Estrategias de repaso.* Se refiere a estrategias como leer los apuntes de clase o las lecturas del curso y si ha memorizado los conceptos y la información clave, se consideran que las estrategias de repaso ayudan a activar la información que debe ser procesada por la memoria y el implantamiento de nueva información en la memoria a largo plazo. Este tipo de estrategias influyen en la atención y los procesos de codificación.
- b) *Estrategias de Elaboración.* Estas estrategias ayudan al estudiante a almacenar la información en la memoria a largo plazo, construyendo conexiones internas entre los temas que deben ser aprendidos. Incluyen habilidades como: parafrasear, explicar, resumir, sintetizar crear analogías y la realización de notas. Algo importante que caracteriza a este tipo de estrategias es que ayudan a integrar y relacionar la nueva información con el conocimiento anterior.
- c) *Estrategias de Organización.* Se caracterizan por seleccionar la información apropiada y también por la construcción de conexiones entre la información que debe ser aprendida. Nos ayudan a: agrupar, relacionar, estructurar y seleccionar las ideas principales de un texto o discurso.

Este tipo de estrategias cognitivas requiere del esfuerzo y práctica del estudiante.



### 3 Estrategias metacognitivas:

Anteriormente esbozamos lo referido a las estrategias de elaboración y a las estrategias cognitivas. Para abordar las metacognitivas, trataremos de hacerlo más a detalle debido a la complejidad de las mismas y especialmente a que el curso de ***Estrategias para el aprendizaje en la modalidad a distancia***, aunque retoma los componentes de los tres tipos de estrategias se aboca particularmente en la *autorregulación*, cuyo carácter es metacognitivo, ya que el aprendizaje es más significativo cuando el estudiante tiene el control de lo que aprende y ha desarrollado ciertas habilidades de pensamiento crítico y creativo.

Al hablar de metacognición se distinguen dos aspectos: el conocimiento sobre los procesos cognitivos y la regulación de dichos procesos. Se distinguen tres categorías de conocimientos metacognitivos: a) conocimiento sobre las personas, b) sobre las tareas y c) sobre las estrategias.

Este último aspecto trata de los conocimientos que las personas tienen sobre la manera de ejecutar una serie de acciones para resolver una tarea. El conocimiento sobre las tareas se refiere a la regulación de los procesos cognitivos, es el aspecto procedimental del conocimiento y permite encadenar de forma eficaz las acciones necesarias para alcanzar una meta. (Pozo y Monereo, 1999).

La importancia del conocimiento sobre el funcionamiento cognitivo de cada sujeto es un elemento imprescindible en desarrollo del aprendizaje, ya que conocer las capacidades, exigencias, recursos y funcionamientos de los propios procesos mentales patencia de forma notable los resultados de la ejecución (Beltrán, 1996). Por lo tanto son complejas y se refieren a :



- 
- a) *Pensamiento crítico.* Implica evaluar la información y las ideas para decidir aceptar y creer. El pensamiento crítico es una forma de pensar, permite al estudiante desarrollar habilidades de comunicación efectiva y de solución de problemas.
- b) *Estrategias para la regulación del esfuerzo.* Incluye la habilidad del estudiante para controlar su propio esfuerzo, sobre todo cuando se encuentra en presencia de estímulos distractores o cuando se trata de hacer frente a tareas poco interesantes. Implica la autodirección de las acciones y se refleja en el cumplimiento de las metas de estudio, aún cuando ocurran dificultades o distractores. Estas estrategias también regulan el uso continuo de estrategias de aprendizaje efectivas.

La autorregulación se refiere al ajuste continuo de la propia actividad cognitiva, incluye planificar metas, supervisarlas mientras se están realizando y evaluar el resultado. Los sujetos de cualquier edad, son capaces de autorregular su aprendizaje, aunque no todos con el mismo grado de eficiencia y eficacia.

La capacitación en estrategias de aprendizaje se presenta como apoyo ante las necesidades educativas de la sociedad del conocimiento, para la formación de estudiantes y profesionales críticos y autónomos que resuelvan efectivamente las necesidades que se les plantean.



---

Suministrar y potenciar las estrategias de aprendizaje de un estudiante es mejorar la calidad del aprendizaje y, como no se trata de un nuevo contenido, sino de habilidades que se mantienen una vez aprendidas y se pueden generalizar a otros momentos y situaciones, posibilitan el verdadero aprendizaje, el *aprender a aprender*.

El aprendizaje resulta ser un proceso orientado a la meta, por lo tanto es intencional, como menciona Ausubel el aprendizaje requiere dos condiciones esenciales 1) disposición del sujeto a aprender y 2) material de aprendizaje potencialmente significativo.

El aprendizaje es un proceso socialmente mediado, el estudiante para aprender significativamente, debe establecer conexiones entre el conocimiento nuevo y los ya existentes en su estructura mental. Estas conexiones requieren una actividad mental, actividad que se ve facilitada por la mediación social (de los asesores, adultos e iguales).

Los procesos representan sucesos internos que pasan por la cabeza del estudiante mientras aprende, es decir, actividades que el estudiante debe realizar para que se dé efectivamente el aprendizaje de los diferentes tipos de conocimientos:

- 1) *Conocimiento conceptual*. Es necesario que el estudiante o la alumna, construya una noción y representación conceptual sobre el "aprendizaje" como un proceso psicológico sujeto a cambio y a mejora. Este conocimiento incluye el conocimiento de las fases por las cuales pasa el conocimiento humano para procesar cualquier información: la preparación de la tarea (pensar antes de comenzar), la ejecución de la tarea (pensar durante su realización) y la revisión tras la realización (pensar después de su realización).



- 
- 2) *Conocimiento procedimental*. Es necesario que el estudiante incorpore a sus destrezas cognitivas aquellas que le permitan tomar decisiones conscientes y reguladas de lo que debe “pensar” y “hacer” ante cualquier aprendizaje propuesto, desarrollando capacidades cognitivas diversas, tales como la observación, el análisis, la síntesis, el razonamiento, etc.
  
  - 3) *Conocimiento condicional*. También es necesario que el estudiante incorpore el conocimiento “estratégico” que le permita decidir lo que mejor puede hacer para llevar a buen fin un aprendizaje o actividad cualquiera. Supone tener conocimiento sobre el propio conocimiento, es decir, conocer como uno aprende y qué hay que hacer para aprender mejor. Dentro de este tipo de conocimiento se encuentre el que permite la autorregulación en el aprendizaje.
  
  - 4) *Conocimiento actitudinal*. Este tipo de conocimiento lleva consigo que el estudiante, o la alumna, disfruten con la gestión y optimización de su propio aprendizaje, al desarrollar actitudes de gusto y disfrute por la forma de mejorar su aprendizaje.

Por lo tanto una meta educativa es ayudar para que los estudiantes adquieran conocimientos y adquieran las destrezas para aprender a aprender. Los procesos de autorregulación tienen una gran importancia, dado que de ellos depende la calidad y el grado de elaboración de los mismos (Zimmerman, 1989,1995).



---

## **2.2 La autorregulación como estrategia metacognitiva**

La capacitación en estrategias de aprendizaje se presenta como apoyo ante las necesidades educativas de la sociedad del conocimiento, para la formación de estudiantes y profesionales, críticos y autónomos, que resuelvan efectivamente las necesidades que se les plantean.

Las estrategias de autorregulación durante el estudio son un tipo de conocimiento, que permite a los estudiantes optimizar el manejo del conocimiento actual, procedimental y actitudinal (Coll, Pozo, Sarabia y Valls, 1992) que se construye durante el aprendizaje.

La autorregulación significa que los estudiantes supervisan y monitorean sus propios procesos de construcción y adquisición de habilidades (De Jong, 1992; Schunk y Zimmerman, 1994; Shuel, 1992; Vermunt, 1992). La autorregulación facilita la toma de decisiones adecuadas durante el aprendizaje, además de que ayuda al monitoreo del proceso activo del aprendizaje, al proporcionar una retroalimentación adecuada, así como evaluaciones sobre la ejecución, lo que obliga al estudiante a mantenerse concentrado y motivado.

En la medida en que los alumnos se auto-regulen, les será posible asumir el control de su aprendizaje y convertirse en agentes del mismo, y como consecuencia serán menos dependientes del apoyo instruccional externo. La autorregulación como estrategia metacognitiva, es un componente esencial en la formación de estudiantes eficaces. Durante los últimos años se ha producido una verdadera proliferación de investigaciones acerca de la influencia que tiene la autorregulación sobre el aprendizaje y el rendimiento académico.



---

El aprendizaje, desde una visión constructivista, recalca la necesidad de tener en cuenta los componentes cognitivos, metacognitivos y afectivo-motivacionales para explicar el aprendizaje y el rendimiento escolar (Weinert,1987; Zimmerman y Shunk, 1989).

El aprender a aprender, como ya lo hemos mencionado anteriormente, implica autonomía y autocontrol de las actividades de aprendizaje, en el sentido de que el estudiante más que aprender contenidos, lo que aprende es a trazar un plan eficaz de aprendizaje, eligiendo las estrategias oportunas, confirmándolas o cambiándolas siempre que sea necesario y por último a evaluar los resultados de las actividades realizadas.

La autorregulación del aprendizaje es fundamental para que los estudiantes, tanto en ambientes presenciales como a distancia, logren desempeñarse con éxito en sus estudios (Pintrich ,1998; y Schunk ,1996).

Un aspecto fundamental del aprendizaje: que el estudiante puede dirigir sus emociones y afectividad en la dirección correcta, puesto que si la motivación está orientada hacia el desarrollo de las habilidades y competencias, centrándose en la comprensión del material y la valoración de la tarea, entonces el estudiante estará en posibilidades de desarrollar sus capacidades para autorregular su propio aprendizaje. Este tipo de conocimiento lleva consigo diversos conocimientos implícitos (Flavell,1987):

- 1). El conocimiento sobre la conciencia del proceso de aprendizaje, respecto a sí mismo (habilidades y limitaciones), la tarea (características y dificultades) y la estrategia en cuestión (ventajas de los diferentes procedimientos en la realización de una tarea).



- 2). El conocimiento sobre el control del proceso de aprendizaje, es decir:
- a) planificación, b) monitoreo o, la regulación de la ejecución, c) control y
  - d) reflexión/ evaluación.

El aprendizaje autorregulado se refiere a la aplicación de modelos de autorregulación en áreas de aprendizaje, particularmente al aprendizaje académico, es decir todos aquellos pensamientos, sentimientos y acciones autogeneradas de los estudiantes hacia el logro de sus metas. (Pintrich, 2000).

Para Pintrich, como para la mayoría de autores, el proceso sobre el control del aprendizaje se da mediante cuatro fases, sin embargo, las fases no están estructuradas jerárquicamente, ni suceden en forma lineal; son secuencias generales por las que pasa el estudiante durante el proceso de estudio y aprendizaje. Las fases pueden ocurrir simultáneamente, en forma dinámica, y entre ellas se dan múltiples interacciones.

La autorregulación se inicia en la etapa de **planificación** de las actividades de aprendizaje. Se trata de que el estudiante logre una representación correcta de los objetivos de aprendizaje, apropiándolos mediante algún mecanismo de contrastación y negociación, de modo que sea capaz de poner en acción lo que ya sabe al respecto y las estrategias que le serán más útiles para llevar a cabo la tarea. En el área motivacional se señalan categorías relacionadas con la capacidad de percibir el grado de dificultad de la tarea, frente a la propia capacidad o autoeficacia; y también en adoptar una actitud favorable hacia los objetivos y la tarea misma.



---

En el área del comportamiento, la autorregulación en el momento inicial de la planificación se refiere a la capacidad de prever y planear los tiempos y esfuerzos necesarios, y también los mecanismos que se utilizarán para regular el propio aprendizaje durante el proceso, mientras que en el área contextual se autorregula en esta fase mediante la percepción activa de las condiciones en que se realiza la tarea y las previsiones que de ellas se derivan.

La segunda fase de **monitoreo o regulación de la ejecución**, se refiere a las acciones mediante las cuales el estudiante observa y se da cuenta de la marcha de su aprendizaje; esto tiene que ver con el grado de consciencia que mantiene sobre su propio conocimiento, sus motivaciones, sus emociones, el uso de su tiempo y esfuerzo y las condiciones del contexto y de la tarea. Se lleva a cabo mediante mecanismos de auto-observación.

La tercera fase, de **control**, hace referencia a las decisiones de regulación que toma el propio estudiante para ir adaptando las estrategias cognitivas que utiliza, seleccionando las que más le conviene para pensar y aprender, para controlar sus emociones y motivaciones, para decidir aumento o disminución de esfuerzos, permanencia en la tarea o abandono, búsqueda de ayuda externa.

La cuarta y última fase de **reacción y reflexión/evaluación**, abarca un conjunto de acciones que el estudiante realiza para juzgar su propia ejecución de la tarea y escoge líneas de conducta para el futuro. De particular importancia en esta fase es hacer conscientes las atribuciones, es decir, las explicaciones que uno mismo encuentra para dar razón de lo sucedido.



---

La autoevaluación representa un papel muy importante, su meta principal es ayudar a los estudiantes a desarrollar la capacidad de evaluar su propio trabajo al contrastarlo, revisa y dirige su aprendizaje, el progreso académico constituye la base del trabajo autodirigido y automotivado (Darling-Hammond, Ancess y Falk 1995; en Díaz Barriga 2006).

La autoevaluación toma la forma de una retroalimentación autorregulada que conduce al estudiante a valorar su propio trabajo de manera lúcida, honesta y con un nivel de introspección y reflexión con alto grado de profundidad.

Dicha valoración, tiene como cometido principal la comprensión y mejora de los procesos y producciones de aprendizajes personales y compartidos, la autoevaluación representa no sólo la posibilidad de que el estudiante se valore en relación con determinados estándares de desempeño, sino que favorece la responsabilidad y autonomía en la realización de las tareas.

Para clarificar lo mencionado anteriormente, se muestra la tabla 2, tomada de Harol, Arias y Miguel González (2005).



**Tabla 2 .Fases y áreas del aprendizaje autorregulado**

<b>Fases</b>	<b>Cognición</b>	<b>Afectos Motivación</b>	<b>Conducta</b>	<b>Contexto</b>
<b>1. Planificación activación</b>	Establecer objetivos. Activar conocimientos previos y conocimientos metacognitivos.	Adoptar orientación hacia los objetivos. Juzgar la autoeficacia y la facilidad del aprendizaje. Percepción de la dificultad de la tarea. Activar valores relacionados con la tarea. Activar intereses.	Planificar tiempo y esfuerzos. Planificar auto-observación de la conducta.	Percepción de la tarea. Percepción del contexto.
<b>2. Monitoreo</b>	Conciencia metacognitiva y monitoreo cognitivo.	Conciencia y monitoreo de la motivación y los afectos.	Conciencia y monitoreo del esfuerzo, uso del tiempo, necesidad de ayuda. Auto-observación de la conducta.	Monitoreo de las condiciones cambiantes de la tarea y del contexto.
<b>3. Control</b>	Selección y adaptación de estrategias cognitivas para aprender y pensar.	Selección y adaptación de estrategias para manejar la motivación y afectos.	Aumento / disminución del esfuerzo. Persistencia/ abandono. Conducta de búsqueda de ayuda.	Cambio o renegociación de la tarea. Cambio o abandono del contexto.
<b>4. Reflexión y evaluación</b>	Juicios cognitivos Atribuciones.	Reacciones afectivas. Atribuciones.	Elección de conducta.	Evaluación de la tarea. Evaluación del contexto.



---

En ese sentido, el modelo de aprendizaje autorregulado, centra su atención en cómo los estudiantes activan, modifican y mantienen sus prácticas de aprendizaje en contextos específicos, desplazando el centro de los análisis educativos, desde la concepción de la capacidad del estudiante y los ambientes de aprendizaje como entidades fijas, a sus procesos y acciones personalmente iniciados y diseñados para aumentar su capacidad-habilidad y entorno de aprendizaje (Zimmerman, 1989 y 1990).

### **2.3 El estudiante autorregulado y a distancia**

Para el abordaje, propiamente dicho, de las características de un estudiante autorregulado en la modalidad a distancia, podemos iniciarlo comentando que los investigadores educativos encuentran que la facultad de un estudiante de autodirigirse es posible gracias a la capacidad genuinamente humana llamada metacognición, a la cual Pozo describe como la competencia que nos permite a los humanos ser conscientes de parte de nuestra cognición, es decir, de algunos de los procesos y productos que elaboramos en nuestra mente (Monereo, 2001).

Por lo tanto pueden considerarse autorregulados a los estudiantes en la medida en que son *cognitiva-metacognitiva, motivacional y conductualmente*, promotores activos de sus propios procesos de aprendizaje (Zimmerman, 1990; McCombs y Marzano, 1990).



---

*Cognitiva-metacognitivamente*, cuando son capaces de tomar decisiones que regulan la selección y uso de las diferentes formas de conocimiento: planificando, organizando, instruyendo, controlando y evaluando (Corno, 1986 y 1989).

*Motivacionalmente*, cuando son capaces de tener gran autoeficacia, autoatribuciones y gran interés intrínseco en la tarea, destacando un extraordinario esfuerzo y persistencia durante el aprendizaje (Borkowski et al., 1990; Schunk, 1986).

*Conductualmente*, cuando son capaces de seleccionar, estructurar y crear entornos para optimizar el aprendizaje, buscando consejos, información y lugares donde puedan ver favorecido su aprendizaje (Wang y Peeverly, 1986; Zimmerman y Martínez-Pons, 1986), autoinstruyéndose y autorreforzándose (Rohrkemper, 1989).

La influencia de los demás, y muy especialmente de los padres y asesores, sobre la forma en que aprenden los estudiantes es irrefutable, cuando se habla de autonomía de aprendizaje nos referimos a la facultad de tomar decisiones que permitan regular el propio aprendizaje para aproximarlo a una determinada meta, en el seno de unas condiciones específicas que forman el contexto de aprendizaje.

El papel del estudiante a distancia exige, por el carácter de la modalidad, un carácter activo donde se comprometa activamente en su aprendizaje. Para clarificar este tema, utilizaremos las cuatro metáforas de aprendiz constructivista que nos presenta Limón (2001), el aprendiz lógico, el aprendiz especialista, el aprendiz situado y el aprendiz intencional o autorregulado.



---

El *aprendiz lógico* puede describirse como el aprendiz piagetano por excelencia. Aprende a través de los mecanismos de asimilación y acomodación descritos por Piaget. La meta principal que este aprendiz debería lograr sería la construcción de las estructuras cognitivas adecuadas que se irían desarrollando con la edad. El cambio cognitivo se conseguiría como consecuencia de un proceso de reequilibración iniciado por un conflicto cognitivo.

El *aprendiz especialista* se describiría como el resultado de la adquisición de pericia en un determinado dominio. La meta de este aprendiz sería convertirse en un experto en algo. El aprendizaje se consideraría un proceso bastante específico de dominio, y por lo tanto, para explicar cómo se aprenden diferentes dominios sería necesario desarrollar modelos específicos. El cambio conceptual implicaría la reestructuración del conocimiento específico de dominio, lo que supondría cambios no sólo cuantitativos, sino también cualitativos.

El *aprendiz situado* se caracterizaría como un aprendiz social, que pertenece a diferentes comunidades de práctica. Sería el producto de la perspectiva socio-constructivista del aprendizaje. Aprende en contexto y aprende con otros y de otros. El aprendiz situado construye conocimiento situado. El cambio conceptual no implicaría la reestructuración o situación del conocimiento previo por el conocimiento científico "correcto" o por el conocimiento disciplinar, sino la identificación de nuevos contextos, en los que el conocimiento puede aplicarse, para aprender de este modo los posibles significados que puede tener.



---

Finalmente, el *aprendiz intencional o autorregulado*, puede describirse como un aprendiz que intenta y que quiere aprender algo, establece una meta y desarrolla un plan para lograrla. Este aprendiz intencional monitoriza y autorregula su motivación, su comportamiento y algunas de las características del contexto.

El aprendizaje a distancia requiere de procesos con actividades en solitario y generalmente realizadas en forma autónoma, que propiciará la independencia y autogestión. Esta independencia tiene su lado negativo, una marcada sensación de soledad, ansiedad y angustia.

Esta situación puede ser superada mediante la comunicación constante por el profesor (asesor en línea) a través de diferentes medios de comunicación, incluyendo altas dosis de motivación por parte de éste.

Al estudiante en línea se le presentan diversas situaciones que pueden originarle frustración y por ende un bajo rendimiento, sin embargo al apoyarse de estrategias metacognitivas puede minimizar los efectos negativos, promoviendo por el mismo algunas acciones tales como se ven en la tabla 2.



**Tabla 2. Acciones por parte del estudiante en línea para disminuir la frustración** Borges.(2005)

<b>Acciones por parte del estudiante para disminuir la frustración</b>
<p><b>GESTIÓN DEL TIEMPO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Averiguar el tiempo de dedicación que cada asignatura requiere.</li><li>• Comprobar la propia disponibilidad de tiempo.</li><li>• Acordar con la familia y la empresa la dedicación necesaria para el curso.</li><li>• Llevar a cabo los ajustes necesarios para aumentar la cantidad o la calidad del tiempo disponible.</li></ul>
<p><b>EXPECTATIVAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Averiguar el volumen y la calidad de trabajo exigidos para cada asignatura.</li><li>• Realizar una matrícula responsable: tiempo disponible, esfuerzo requerido y conocimientos previos.</li><li>• Costes reales actuales y futuros.</li><li>• Saber que al principio el medio, los recursos y la metodología requieren más tiempo y esfuerzo.</li></ul>
<p><b>PREPARACIÓN COMO ESTUDIANTE EN LÍNEA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer las estrategias básicas para ser un buen estudiante en línea.</li><li>• Tener las destrezas necesarias para ser un buen estudiante en línea.</li><li>• Saber dónde y cómo pueden conocerse o adquirirse.</li><li>• Detectar mejoras para incorporarlas a las propias estrategias y habilidades: docente y compañeros.</li></ul>
<p><b>DESEMPEÑO COMO ESTUDIANTE EN LÍNEA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saber qué conocimientos previos se necesitan para el curso o la asignatura.</li><li>• Aprendizaje colaborativo: aprender con los compañeros y de los compañeros.</li><li>• Participar activamente en los espacios de comunicación del curso.</li><li>• Saber dónde está disponible la documentación, el material de aprendizaje y los recursos de la asignatura.</li><li>• Saber dónde y cómo solicitar ayuda: al docente, a los compañeros, a la institución.</li></ul>



---

Haciendo énfasis en las características ideales para un estudiante en línea, se diseñó el curso de *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, el cual promueve el desarrollo de la autorregulación y favorece aspectos tales como autoestima, creencias de autoeficacia y el uso eficiente de técnicas de estudio. La información referida al curso se encuentra referida en el siguiente capítulo.



---

## CAPÍTULO III

### DISEÑO DEL PRODUCTO TECNOLÓGICO INNOVADOR EN PSICOPEDAGOGÍA. CURSO: “ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LA MODALIDAD A DISTANCIA”



---

## **CAPÍTULO III**

### **DISEÑO DEL PRODUCTO TECNOLÓGICO INNOVADOR EN PSICOPEDAGOGÍA. CURSO: "ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LA MODALIDAD A DISTANCIA".**

#### **3.1 Diagnóstico de necesidades**

La psicopedagogía en la UNACH busca responder a necesidades urgentes de la educación. Uno de los retos principales es la búsqueda de mecanismos y vías para la formación eficiente de sus estudiantes. Reto que, sin duda alguna, está siendo cada vez más exigente, marcado por las dinámicas del cambio y el desarrollo tecnológico.

En la sociedad del conocimiento se considera que son el conocimiento y la tecnología, y ya no la mera producción industrial, los elementos de mayor impacto para el desarrollo económico y social de las comunidades. La Universidad se vislumbra como una generadora de conocimiento, aunque no la única, y como una empresa al servicio de las necesidades de formación y de desarrollo tecnológico del entorno. Si la Universidad es un lugar de formación para una proporción mayoritaria de la sociedad, su principal deber como servidor público será el de estar atenta a las necesidades globales de esta sociedad (Ginés, 2004).

Hoy en día la educación a distancia parece instalarse como una alternativa a la educación presencial, fundamentalmente en la formación universitaria. Las nuevas tecnologías enriquecen la formación a distancia con la posibilidad de difundir información de manera económica, eficaz y eficiente.



---

Hablar de educación a distancia, no es un tema nuevo en sí, ya que desde décadas pasadas, ha existido la instrucción mediante la vía del correo tradicional, aéreo o terrestre. En la actualidad al referirnos a la educación en la modalidad a distancia hacemos alusión al uso de Internet como medio de comunicación entre asesor y estudiante.

Desde hace ya diez años aproximadamente, ha aparecido un nuevo campo de investigación: La "educación en línea", es decir, los procesos educativos cuyo medio de comunicación fundamental son las redes informáticas donde se presentan los materiales curriculares en formato digital, y se transforma al aula de presencial en virtual.

El aprendizaje a distancia supone un contexto singular para trabajar desde una perspectiva constructivista, en la cual los estudiantes requieren hacer uso de muchas más estrategias metacognitivas en comparación a un contexto presencial.

Con la apertura de nuevas carreras a distancia, ofertadas por la Universidad Virtual UNACH, los estudiantes en línea se enfrentan a una modalidad con requerimientos específicos, para los cuales no cuentan con preparación, y ante esta nueva realidad se manifiestan problemáticas por satisfacer.

Para la modalidad a distancia se requiere que los estudiantes sean más autónomos en sus acciones para aprender, implica hacerlos más conscientes de las decisiones que toman, de los conocimientos que ponen en juego, y del modo de superar esas dificultades (Monereo, 2001).



---

Martínez (2000), señala que investigaciones realizadas con universitarios de diferentes instituciones y países, destacan la necesidad de modificar la educación universitaria, orientándola a modelos que consideran el diseño de estrategias de aprendizaje involucrando a los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje (Núñez, 1996), (Rinaudo, Chieser y Danolo, 2002) y Valle González (2000). Destacan la necesidad de poner mayor énfasis en las estrategias de aprendizaje, destacando los procesos motivacionales, cognitivos y metacognitivos implicados en éstas, con el objeto de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Martín (1999), señala que el desarrollo de la autorregulación, como estrategia de aprendizaje, requiere tomar en cuenta tanto al asesor como al entorno de aprendizaje, virtual o presencial, con el fin de que paulatinamente, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, el asesor y los materiales propuestos favorezcan el desarrollo del pensamiento estratégico. En opinión de Henderson (1992), un asesor, además de preocuparse por el contenido académico, o por las habilidades básicas que tiene que desarrollar en sus estudiantes, estimula la participación activa y la motivación por aprender.

Dentro del marco del proyecto académico de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) se destaca la necesidad de establecer diagnósticos sobre los diferentes aspectos de la problemática de sus estudiantes, ya que el conocimiento de sus características y necesidades académicas, aportará información para promover el mejoramiento en la calidad de la educación; tomando en cuenta que los resultados así obtenidos provienen del contexto real de sus propios estudiantes universitarios, y no de investigaciones realizadas en otras poblaciones homólogas.



Investigaciones realizadas con estudiantes de la UNACH (González, 2005), (González, 2006), y Peña (2006), mostraron que los estudiantes tienen carencias respecto al uso de estrategias efectivas para su aprendizaje, especialmente las metacognitivas, en las que requieren planificar, monitorear y evaluar sus actividades.

Por lo tanto podríamos decir que su aprendizaje es más mecánico que significativo, pero esto no solo se debe a la actuación del estudiante universitario, sino también a su historial académico. Además, en general, el asesor no enseña ni promueve el uso de las estrategias metacognitivas. Se encontró que la evaluación del estudiante sobre la práctica de sus asesores obtuvo puntuaciones fluctuantes entre dos categorías: una como transmisionista-expositiva, y la otra como metodológico-innovadora, lo que sin duda influye en el repertorio de herramientas intelectuales del estudiante.

Las investigaciones nos muestran las tendencias de la situación del estudiantado universitario, donde se destaca que su aprendizaje es más mecánico que significativo, lo cual refleja mucho de su historial académico, donde no se le enseñó, o no se le promovió el uso de las estrategias metacognitivas, lo que sin duda influyó en su rendimiento escolar.

Sin embargo este aspecto puede ser modificado mediante una intervención psicopedagógica, puesto que las estrategias de aprendizaje pueden ser aprendidas y desarrolladas en el transcurso de toda la vida



### 3.2 Problemática de los estudiantes de la UNACH

Como se expuso en las investigaciones antes mencionadas, los estudiantes universitarios no utilizan, de manera explícita y clara, estrategias metacognitivas que les ayuden a la adquisición de aprendizajes complejos. El aprendizaje de los estudiantes tiende a ser receptivo y memorístico. Sin embargo esta dificultad se puntualiza en la modalidad a distancia, puesto que los estudiantes en línea realizan un alto porcentaje de trabajo individual y requieren, para efectuar eficazmente las actividades de aprendizaje, automotivarse, así como evaluar y supervisar su desempeño, en resumen: *autorregularse* (Mayer y Richard, 2001), por lo que cada vez son más frecuentes los trabajos que se refieren a la mejora en la autorregulación, de los estudiantes universitarios, a través de estrategias de enseñanza *on line* (De la Fuente, 2006).

La UNACH plantea en su proyecto académico 2006-2010: *Universidad para el desarrollo*, sobre la formación integral para el estudiante, que éste pueda aprender, de forma autónoma, a autorregularse y a organizarse, tanto en su trabajo individual como grupal, con una alta autoestima, y ser capaz de buscar información, sistematizarla y transmitirla, de autoevaluarse y tomar decisiones (UNACH, 2007).

Para responder a los retos y necesidades que demanda la sociedad del siglo XXI, la metodología de la Universidad Virtual (UV), parte del reconocimiento de los problemas sociales y del apoyo al estudiante, basado en el respeto de sus derechos y al reconocimiento de su diversidad cognitiva, social y cultural, con el fin de potenciar su capacidad, cuidando su salud física y la mejora de sus estrategias de aprendizaje (UNACH, 2009).



---

La oferta educativa para la modalidad a distancia cuenta con un diseño curricular integral, que se compone tanto de las competencias profesionales, como de los valores, actitudes, conocimientos y habilidades que se requieren integrar para el desempeño de ésta.

La Universidad Virtual en su modelo educativo, contempla adaptar a la educación a distancia los contenidos y materiales de los cursos, así como diseñar y desarrollar materiales didácticos específicos mediante el uso de tecnologías de información y comunicación, adaptándolos a formatos digitales con el objeto de permitir al estudiante formarse académicamente sin dificultad de barreras geográficas y temporales, impulsando la autorregulación del aprendizaje y fomentando el aprender a aprender. (UNACH, 2009).

La educación, en modalidad a distancia, requiere, en sí misma, que los estudiantes hagan uso de estrategias metacognitivas, sin embargo, debido a que provienen de un trayecto escolar cuya modalidad ha sido presencial, no cuentan con dichas estrategias.

En la UNACH, siempre interesada en elevar la calidad de la enseñanza, y ante la compleja realidad social y económica actual, se requiere influir en las causas que generan rezago o abandono escolar y en las necesidades psicopedagógicas de los estudiantes, para promover las estrategias de mejoramiento de la calidad de la educación. No es fortuito ni ocasional que una sociedad con bajos niveles educativos también tenga bajos índices de desarrollo humano (Rincón, 2006).



---

La Universidad Virtual demanda una herramienta que apunte, de manera específica, a las estrategias de aprendizaje y su importancia para el aprendizaje autorregulado, fomentando el proceso de toma de decisiones consciente e intencional de los estudiantes, para alcanzar sus objetivos de aprendizaje de manera eficaz (Monereo, 1999).

Para hacer frente a dicha necesidad y en retribución a la UNACH, de la cual fui parte como estudiante de la maestría en psicopedagogía, personalmente me propuse realizar un trabajo que ayudara a subsanar esta problemática sentida, y el cual consistiría en desarrollar un programa que habilite a los estudiantes, en la modalidad a distancia, en el uso de estrategias metacognitivas de autorregulación.



### **3.3 Justificación del curso: *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia***

El modelo educativo de la UNACH siempre se encuentra al pendiente de los requerimientos de su estudiantado, es por ello que reconoce la necesidad de brindar herramientas que faciliten y favorezcan el buen trayecto escolar de los estudiantes, y siendo la modalidad a distancia novedad en la institución, resulta imperativo trabajar de manera directa en los jóvenes que ingresan a la Universidad Virtual (UNACH, 2009).

Se reconoce que iniciar un proceso de formación superior es, por sí mismo, bastante complejo, y que el hacerlo en la modalidad a distancia, cuyas características y demandas son muy diferentes a la presencial, se convierte en un reto a afrontar por parte de los estudiantes. Por esta razón, en la Universidad Virtual de la UNACH se planteó diseñar una herramienta cuyos propósitos fueran:

- Brindar a los estudiantes estrategias para alcanzar sus metas académicas.
- Sensibilizar a los estudiantes a las condiciones de estudio específicas de la educación en línea.

Teniendo en consideración estas necesidades se vislumbró la creación del curso *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, el cual está dirigido a los estudiantes de la Universidad Virtual, con el objeto que desarrollen dichas estrategias.



Si a estos estudiantes no se les han brindado, a lo largo de su trayecto escolar, las estrategias para desarrollar la autorregulación, no poseen modos de aprendizaje eficaces, de ahí surge la importancia de que participen en un programa de estrategias metacognitivas.

Entre las experiencias más exitosas que sustentan y apoyan el desarrollo de programas de estrategias metacognitivas se encuentran los programas: *Aventura y Fantasía*, un diseño metacognitivo de comprensión lectora (Barreo y Reyes, 2000). El Programa de regulación del aprendizaje (*PRO&REGULA*), que es un programa para aprender a regularse (De la Fuente, 2000), y el Programa de estimulación de la inteligencia (*PROGRESINT*), (Ayala y Yuste, 2000).

Y respecto a entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje se encuentra el proyecto el Grupo de Educación y Telemática (GET) cuyo objetivo es integrar coherentemente las facilidades comunicativas multimedia que ofrece la Internet, así como diseñar y evaluar estrategias didácticas para la formación a distancia (Gisbert, Adell y Rallo, 2005).

Las experiencias obtenidas en las dos instituciones pioneras de la educación a distancia en México: el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), cuyos trabajos inician desde 1987, y que en sus programas a distancia han adaptado cursos introductorios para el desarrollo de habilidades de aprendizaje, donde se promueven no solo aprendizaje sobre el uso de tecnologías, sino también estrategias de autorregulación, debido al reconocimiento de su utilidad en la modalidad en línea.



---

La importancia de que los estudiantes en la modalidad a distancia desarrollen habilidades metacognitivas de autorregulación estriba en que ello les permitiría saber cuál estrategia es más adecuada en cada ocasión y por qué motivo, además de calcular cuánto tiempo y esfuerzo deben invertir en cada tarea específica, teniendo en cuenta sus características personales, las características de las tareas en línea y los requerimientos del contexto virtual; posibilitando así un mejor rendimiento escolar.

### **3.4 Curso: *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia***

#### **Objetivo**

A finalizar el curso, el estudiante será capaz de identificar las características del aprendizaje en la modalidad a distancia, así como desarrollar estrategias de autorregulación a partir de la planificación, monitoreo de sus actividades, supervisión de su ejecución y evaluación de los resultados, para optimizar de esta forma su propio proceso de aprendizaje.



### 3.5 Diseño del producto tecnológico innovador en psicopedagogía

El diseño de este producto innovador, es decir el curso de *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, tuvo como base los siguientes cuestionamientos:

- ¿En qué medida podrían desarrollar estrategias de autorregulación los estudiantes de la Universidad Virtual, mediante un curso diseñado para ese propósito?
- ¿Sería factible que si a los estudiantes universitarios se les enseñasen dichas estrategias a través de un curso, lograrían desempeñarse más eficazmente en el ámbito académico?

A partir de la formulación de estas dos preguntas básicas, se realizó la búsqueda de experiencias anteriores de programas que aludieran al desarrollo de estrategias de autorregulación, tanto en la modalidad presencial como a distancia, donde se reconocieran las ventajas del uso de este tipo de estrategias en el ambiente estudiantil, valorándose cuidadosamente estas experiencias para proponer un curso de calidad, eficiencia, eficacia y pertinencia.

Los criterios que se tomaron en cuenta para el diseño de este curso fueron los siguientes (Ver figura 2):

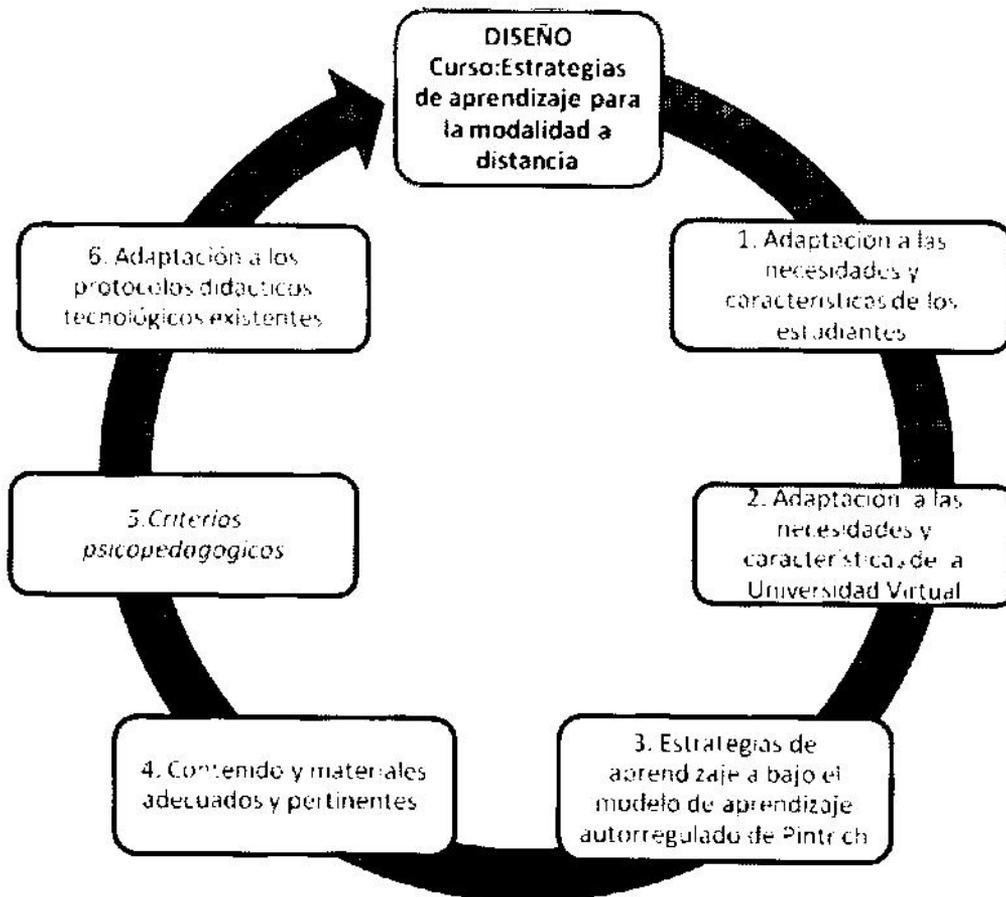
- 1) Que se adaptara a las necesidades y características de los estudiantes de la Universidad Virtual.



- 
- 2) Que se adaptara a las necesidades y características de trabajo bajo las cuales opera la Universidad Virtual.
  
  - 3) Que las estrategias de aprendizaje a desarrollar en el curso se llevaran a cabo bajo el modelo de aprendizaje autorregulado de Pintrich.

En dicho modelo se considera que existen múltiples factores que influyen en el aprendizaje, pero que son los factores cognitivos, motivacionales y sus relaciones los que ejercen una influencia más directa en la implicación del estudiante en el aprendizaje y en su rendimiento académico.

- 4) Que el contenido y los materiales utilizados fueran adecuados y pertinentes.
  
- 5) Que se adaptara a los *criterios psicopedagógicos*: capacidad de motivación, constructivismo, etc., que favorecen el desarrollo óptimo de los principales procesos que se dan en la enseñanza.
  
- 6) Debería adaptarse, igualmente, a los protocolos didácticos tecnológicos existentes, ofreciendo interacción estudiante-contenidos, coherencia, homogeneidad y sencillez; eficacia y eficiencia de los tipos de información presentados y sus posibilidades de integración; la *usabilidad*, la navegabilidad, la sencillez y la accesibilidad de los mismos, teniendo en cuenta los elementos multimedia, entre otros.



**Figura II. Criterios que se tomaron en cuenta para el diseño del curso**

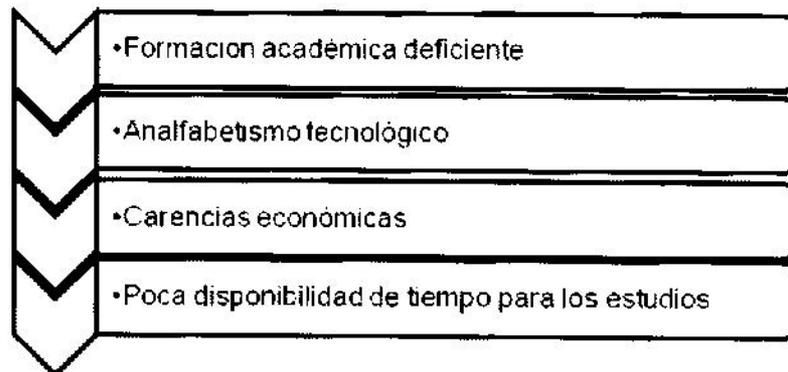
A continuación se expone como se atendió cada una de los criterios:

1) *Que se adaptara a las necesidades y características de los estudiantes de la Universidad Virtual (Figura III), por lo que fue sumamente necesario reconocerlos, entre las necesidades y características de éstos estudiantes, teniendo muy presente que:*

- Muchos de ellos provienen de comunidades o municipios apartados, donde su formación académica ha tenido deficiencias.



- La mayoría de ellos aún no está habituado a la computadora como herramienta de trabajo, y no cuenta con una propia.
- Que bastantes de ellos eligieron la modalidad de educación a distancia, por la disminución de costos, en comparación con la presencial, así como por la flexibilidad de administrar su tiempo, puesto que, muchos de ellos laboran y/o son padres, o madres, de familia.



**Figura III. Características de los aspirantes a la Universidad Virtual**

Tomando en cuentas estas particularidades, se desarrolló el curso utilizando un lenguaje sencillo, a la vez que se incluyó un glosario de apoyo, evitando así que el lenguaje fuera un obstáculo para aquellos estudiantes cuya formación previa tuviera deficiencias lingüísticas y, puesto que la mayoría no cuenta con habilidades tecnológicas, las actividades que se plantearon en el diseño del curso son de complejidad mínima a este respecto, evitando así la inversión excesiva de tiempo en este mismo aspecto, para aplicarlo en su mayor parte a sus propias actividades de aprendizaje.



2) *Que se adaptara a las necesidades y características de trabajo de la Universidad Virtual.*

La Universidad Virtual, para dar inicio a sus actividades, fue asesorada por sus homólogos de la UNAM, donde se sugirió la pertinencia de una orientación previa a los estudiantes que deseaban incursionar en la modalidad a distancia.

Respaldada con la sugerencia realizada por la UNAM, se planteó el diseño e implementación del curso de *estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, buscando promover en los estudiantes el uso de estrategias de aprendizaje autodirigido y autorregulado, que les permitiera lograr un aprendizaje verdaderamente significativo en la modalidad a distancia.

Tomando en cuenta las repercusiones económicas y el calendario escolar de la UNACH, se contempló que el curso de *estrategias de aprendizaje* fuera parte de un módulo introductorio de selección, que cursarían los estudiantes de nuevo ingreso.

El módulo introductorio se integró por los siguientes cursos propedéuticos:

- Curso Herramientas de cómputo para el aprendizaje a distancia.
- *Curso Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia.*
- Curso-Taller de Lectura y Redacción.

Es por ello que este curso se subió a la plataforma educativa virtual UNACH y se encuentra a disponibilidad solo en línea.



3) *Que las estrategias de aprendizaje a desarrollar en el curso se llevaran a cabo bajo el modelo integrador de aprendizaje autorregulado de Pintrich.*

Como principal representante de la Autorregulación, se tomaron en cuenta lo que, para este autor, son los tres aspectos fundamentales que se deben incluir en la planificación de actividades dirigidas al logro de la autorregulación y la autonomía:

- El control de las diversas fuentes y estrategias de las que dispone el estudiante para ello (tiempo y ambiente de estudio; recursos de apoyo).
- La capacidad de controlar y modificar las creencias motivacionales (expectativas de autoeficacia, metas, ansiedad ante la situación de examen, etc.).
- Control sobre las estrategias cognitivas y metacognitivas.

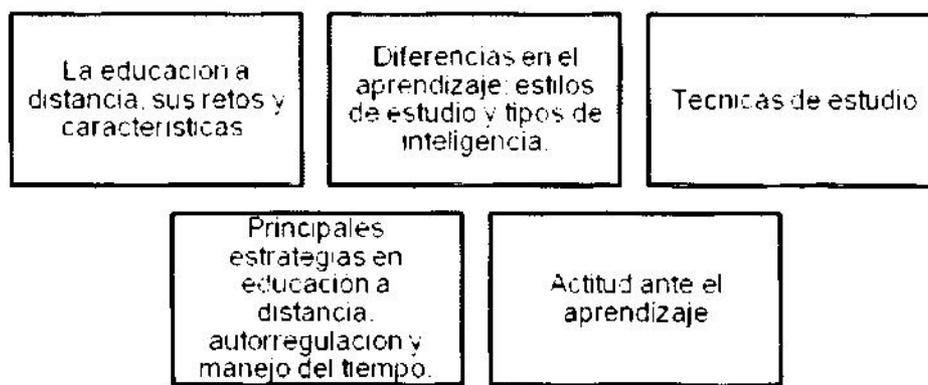
4) *Que el contenido y los materiales utilizados fueran adecuados y pertinentes.*

Se buscaron contenidos que facilitaran el logro de los resultados de aprendizaje establecidos para el curso, donde se planteara la información, necesaria y novedosa, para los estudiantes en línea. Después de un sondeo mediante encuestas y entrevistas tanto a asesores, estudiantes y especialistas en educación se evidenciaron los siguientes intereses para participar en un curso de *estrategias de aprendizaje en la modalidad a distancia*:

- Identificar las principales características de la educación a distancia, reconocer y aplicar las técnicas de estudio para organizar y presentar la información, reconocer las cualidades personales en el proceso de realización de una tarea y el propio estilo de aprendizaje.



Teniendo en cuenta los diversos intereses que generaba la participación en el curso, se estructuró el contenido de los temas de la siguiente manera (Figura IV):



**Figura IV. Temas del curso de estrategias de aprendizaje en la modalidad a distancia.**

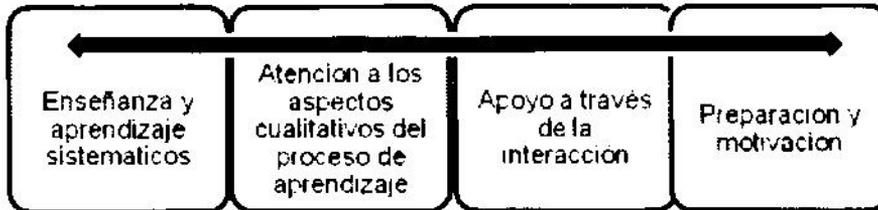
Es menester destacar que, los contenidos aquí presentados, se refieren solo a un medio, en el que se explican y desarrollan las estrategias metacognitivas, ya que enseñar estrategias, sin aportar un contenido de aprendizaje, puede resultar carente de contexto y/o de utilidad.

También es importante destacar, que los contenidos no son referidos a alguna ciencia disciplinaria en particular, lo cual favorece la transferencia en el uso de estrategias a diversos campos de estudio y a la vida cotidiana. El curso explicita a los estudiantes el sentido, la utilidad y el valor de la estrategia que pretende enseñar; y el por qué, ante una tarea compleja, es necesario planificar, regular y valorar la propia actuación.



5) Que se adaptara a los criterios psicopedagógicos (Figura V).

Para llevar a cabo la elaboración de las distintas actividades de aprendizaje que se plantean en el curso fue necesario tener presentes una serie de principios:



**Figura V. Criterios psicopedagógicos que se tomaron en cuenta en el diseño de las actividades de aprendizaje del curso de Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia.**

- Preparación y motivación. Se insiste en la motivación inicial, explicando el por qué y el para qué se van a realizar cada una de las actividades de aprendizaje. Es por ello que en todo momento se explica el objetivo y se hace una introducción a cada unidad, tema y actividad.
- Apoyo a través de la interacción. Este programa promueve la participación conjunta entre asesor-estudiante y estudiante-estudiante, promovida mediante asesorías continuas y permanentes, utilizando recursos tecnológicos tales como: foros y asesorías en línea.
- Atención a los aspectos cualitativos del proceso de aprendizaje. Las actividades están propuestas, para que los estudiantes aprendan contenidos, al mismo tiempo que se les enseña a regularse.
- Enseñanza y aprendizaje sistemáticos. La adquisición de las destrezas regulatorias en el aprendizaje, por parte de los estudiantes, requiere la repetición de secuencias a través de distintos tipos de actividades, es por ello que se plantea una diversidad de actividades mediante una misma estrategia. Las actividades presentan cada paso de la estrategia de autorregulación, planificación, monitoreo, ejecución y evaluación.



6) Que se adaptara a los Protocolos didácticos tecnológicos existentes:

Se estableció un sistema de producción de contenidos validado por la Universidad Virtual, es decir, el proceso de virtualización propiamente dicho:

- Planificación y estructuración de los contenidos textuales y gráficos
- Planificación de la usabilidad-funcionabilidad-navegación-accesibilidad de las interfaces de usuario.

El curso se desarrolla bajo la modalidad a distancia, donde los estudiantes practican de manera individual y grupal las estrategias adquiridas, mediante las actividades de aprendizaje. El diseño instruccional que se llevó a cabo para la elaboración del curso de *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, fue basado en objetivos, por ser este modelo el requerido por la Universidad Virtual.

A continuación se presenta su estructura. Debido a que el curso forma parte del mapa curricular de la Universidad Virtual, se le denominará indistintamente curso, o unidad académica.

La unidad académica o curso de *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, se divide para su estudio en dos unidades didácticas: la primera hace referencia a algunas características de la modalidad a distancia y las principales estrategias de la modalidad: autorregulación y manejo del tiempo. En la segunda se revisan técnicas de estudio y se llevan a cabo actividades de autoconocimiento



## *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*

### **UNIDAD 1. La educación en la modalidad a distancia.**

- Tema 1. La educación a distancia, sus retos y características.
- Tema 2. Principales estrategias en educación a distancia: autorregulación y manejo del tiempo.

### **UNIDAD 2. Mi forma de aprendizaje.**

- Tema 1. Actitud ante el aprendizaje
- Tema 2. Diferencias en el aprendizaje: estilos de estudio y tipos de inteligencia.
- Tema 3. Técnicas de estudio

Ambas unidades se desarrollan mediante un método que fomenta la autorregulación, la cual es fundamental en esta modalidad, ya que se refiere al papel activo del estudiante, que debe conocer sus propios procesos de pensamiento, favoreciendo el control de su aprendizaje y, por lo tanto, el logro de sus metas.

El curso parte de la premisa que existen dos modalidades en educación: la tradicional, que es de carácter presencial, y la segunda, *a distancia*, cuya característica fundamental es el uso de la tecnología para un buen desempeño. Indistintamente de la modalidad, se requiere que el estudiante aplique técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje; se hace énfasis en la estrategia de autorregulación, por ser ésta la que aporta más y mejores elementos para consolidar un aprendiz eficaz.



---

## **Desarrollo del curso de *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia***

Duración: 25 horas (dos semanas).

**Objetivo:** Al finalizar la unidad académica el estudiante será capaz de identificar las características de la modalidad a distancia, así como de desarrollar estrategias de autorregulación a partir de la planificación de sus actividades de estudio, supervisión, de su ejecución y evaluación de resultados, para optimizar de esta forma su proceso de aprendizaje.

**Forma de trabajo:** Esta unidad académica se desarrollará mediante la realización de ejercicios referentes a los contenidos de los temas; asimismo, al término de cada uno, se encuentra una autoevaluación, para que el estudiante compruebe su aprendizaje.

Cada unidad didáctica comenzará con la lectura de la presentación y los objetivos de aprendizaje. Una vez, teniendo claro el enfoque y metas propuestas, se presentan los contenidos temáticos. En cada unidad temática el estudiante deberá realizar las diferentes actividades de aprendizaje que se le indiquen y contestar las autoevaluaciones correspondientes.

**La evaluación:** Para evaluar la adquisición de estrategias de autorregulación, resulta imprescindible asegurarse de que lo que ha aprendido el estudiante no es un conjunto de acciones puntuales a realizar, sino el aprender a auto-interrogarse sobre la acción que va a realizar, y a analizar las alternativas de respuesta existentes. El método que se utiliza al final de cada tema y unidad son las autoevaluaciones.



---

La parte medular, o de mayor atención para este curso, fue el diseño de las actividades de aprendizaje. A continuación se explicitarán las tres fases de la enseñanza estratégica, las cuales sirvieron de guía para la elaboración de las mismas (Monero, 2001):

**Fase 1. *Presentación de la estrategia:*** La primera fase de una secuencia didáctica, que tenga como finalidad prioritaria la enseñanza de una estrategia para el aprendizaje, debe consistir en explicitar en qué consiste la estrategia y la utilidad de la misma. Para llevar a cabo esta fase se puede llevar a cabo el modelado, el análisis, la discusión metacognitiva o actividades perspectivas.

**Fase 2. *Práctica guiada:*** Las primeras actividades son muy similares a las que originalmente se emplearon para presentar la estrategia, y que gradualmente se van produciendo cambios en las propuestas que exijan de los estudiantes empezar a matizar sus decisiones y dejar, paulatinamente de lado, las ayudas proporcionadas.

**Fase 3. *Práctica autónoma de la estrategia:*** La última fase de la secuencia didáctica finaliza en el momento en que el aprendiz ha interiorizado la estrategia y es capaz de utilizarla en situaciones similares.

Para ejemplificar estas fases, exponemos la manera en que se presenta al estudiante una actividad de aprendizaje (Tabla 4):



**Tabla 4. Ejemplificación de cómo se desarrollan las fases de la enseñanza estratégica en la Actividad 1, del tema 1 de la unidad 2**

*Fase 1. Presentación de la estrategia*

**ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 1**

Cada vez se hace más necesario que cuentes con la habilidad de utilizar estrategias para el aprendizaje, éstas te permitirán aprovechar tus capacidades y habilidades para obtener resultados más satisfactorios en el ámbito escolar, profesional y de la vida cotidiana. Entre dichas estrategias destaca la autorregulación.

**F**  
**a**  
**s**

**e** **La autorregulación** es el grado de participación activa que posees para alcanzar tu aprendizaje.

**1**

El estudiante que logra la autorregulación es quien:

- Conoce y maneja estrategias de aprendizaje.
- Tiene consciencia de los procesos que se van a emplear en la tarea.
- Planea, monitorea y evalúa su desempeño.
- Su motivación se orienta a sus metas.
- Reconoce las reacciones emocionales que le genera la tarea (positivas/negativas)

Como puedes darte cuenta, la autorregulación se compone de conocimientos, pensamientos, sentimientos, emociones y realizaciones. Es una estrategia integral y de gran utilidad, por lo que se le considera de mucha importancia y trascendencia en los procesos de aprendizaje.



## Fase 2. Práctica guiada.

El estudiante a distancia requiere de un nivel de autonomía superior al estudiante tradicional presencial. A continuación se te presenta un ejemplo de cómo una estudiante, fomenta su autorregulación, haciendo conscientes sus pensamientos antes, durante y después de realizar su actividad. Para ello revisa el ejemplo propuesto por Laura Peña "Marcela autorregula su aprendizaje"

### EJEMPLO: MARCELA AUTORREGULA SU ACTIVIDAD

Te presentamos un ejemplo de cómo una estudiante, fomenta su autorregulación, haciendo conscientes sus pensamientos, antes, durante y después de realizar su actividad.

F  
a  
s  
e  
2

Marcela es una estudiante de primer semestre; estudia su licenciatura en la modalidad a distancia. En una de sus actividades de aprendizaje le pidieron que leyera un texto. Marcela, antes de realizar la actividad, la planificó, monitoreó y se automotivó mientras la llevaba a cabo; por último, evaluó sus resultados; es decir, se autorreguló. Ella hizo consciente los pensamientos y sentimientos que le iba generando la actividad, planteándose preguntas y contestándolas.

Esta es la actividad que se le pidió a Marcela que realizara:

Te pedimos que leas el texto: "Organización del tiempo: La teoría del tarro" la cual te ayudará a identificar la importancia de equilibrar y organizar tus actividades.



#### Planifico después de haber leído la actividad

-¿Qué pasos voy a seguir para realizar esta actividad?

Primero, voy a leer el título y subtítulos.

Después, voy a leer el texto.

Posteriormente, voy a leer el texto nuevamente.

-¿Qué cosa voy a hacer en cada paso?

Primero, voy a revisar el título y subtítulos.

Posteriormente, si es complejo, voy a leer el texto otra vez.

-¿Qué voy a obtener al realizar esta actividad?

Obtener conocimientos sobre organización del tiempo.

Esta actividad me va a servir académicamente para:

Saber más sobre la organización del tiempo.

-Esta actividad me va a servir personalmente para:

Organizar mejor mi tiempo.

### Me monitoreo mientras realizo la actividad



¿Qué me está motivando?, ¿Cómo me estoy sintiendo?

¿Tengo claro mi objetivo?

¿Utilizo el tiempo y esfuerzo que requiero?

¿Adapto mi espacio de trabajo?



### Realizo la actividad

Selecciono y adapto estrategias para realizar mi tarea.

Mantengo buena actitud mientras realizo la tarea.

Busco ayuda si la requiero.

Leo: "Organización del tiempo: La teoría del tarro" de Jeremy Wright.



### Evalúo el resultado de la actividad que realicé.

-¿Hice lo que se me pidió que hiciera?. ¿Por qué?

Sí, porque leí el texto.

-¿Logré el objetivo de la actividad? ¿Por qué?

Sí, porque leí el texto.

-¿Me faltó o sobró algo? ¿Qué fue?

Tomar en cuenta que en la lectura me encontré con palabras que desconocía.

-¿Qué dificultades encontré en esta actividad?

El cansancio, con el que contaba.

-¿Qué facilidades encontré en esta actividad?

La brevedad del texto.

-¿Me siento satisfecha con el resultado? ¿Por qué?

Sí, porque comprendí la importancia de equilibrar todas mis actividades.

-¿De qué me doy cuenta con esta reflexión?

Que me faltó tener a la mano un diccionario.

### Fase 3. Práctica autónoma de la estrategia

Para ayudarte a desarrollar tus habilidades autogestivas a partir de esta actividad te recordaremos la importancia de la **Planificación, monitoreo, ejecución y evaluación** de tus actividades, mediante una serie de preguntas que te deberás hacer antes y al final de todas tus actividades de aprendizaje.

F  
a  
s  
e

3



#### **Planifico después de haber leído la actividad**

- ¿Entendí lo que se me pide?
- ¿Sé lo que voy a hacer?
- ¿Qué pasos voy a seguir?



#### **Me monitoreo mientras realizo la actividad**

- ¿Tengo claro mi objetivo?
- ¿Utilizo el tiempo y esfuerzo que requiero?
- ¿Adapto mi espacio de trabajo?



#### **Realizo la actividad**

- Selecciono y adapto estrategias para realizar mi tarea.
- Mantengo buena actitud mientras realizo la tarea.
- Busco ayuda, si la requiero.



#### **Evalúo el resultado de la actividad que realicé.**

- ¿Cómo me sentí al hacer esta tarea?
- ¿Qué me pareció el resultado?

Nota: Se incluyó el icono de la *muñequita Marcelita*, para crear una conexión visual, con el requerimiento de cada paso de la autorregulación, es por ello que aparece en todas las actividades de aprendizaje aludiendo a la planificación, monitoreo, ejecución y evaluación del resultado.



---

Algunas de las causas a las que se atribuyen deficiencias en los cursos o programas que desarrollan estrategias de aprendizaje son, por un lado, el método de enseñanza expositivo que no potencia la actividad del estudiante, y por otro lado, el tipo de evaluación a la que se ve sometido el estudiante, que frecuentemente es demasiado literal y sólo potencia habilidades memorísticas.

Por lo que se considera pertinente, para subsanar estas deficiencias, la puesta en práctica de estrategias por parte del estudiante, para ello en cada actividad de aprendizaje, a desarrollar en el curso, se lleva a cabo la metacognición.

Después de haber presentado en capítulos anteriores los fundamentos teóricos que sustentan la modalidad a distancia y las estrategias de aprendizaje, y haber expuesto las necesidades por las que fue creado este curso, disponemos las siguientes páginas para mostrar a detalle el diseño de los contenidos.

El curso *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia* pretende ser un traje a la medida, que se ajusta perfectamente a las características y necesidades de los estudiantes de la Universidad Virtual de la UNACH, para lograr el objetivo para el cual fue diseñado. Como mencionamos, en el apartado del diseño instruccional, el curso se dividió en dos grandes unidades didácticas. La primera unidad promueve que los estudiantes identifiquen las características de la modalidad y el papel que como estudiante en línea tendrá que desempeñar, en esta unidad se implementa una herramienta cooperativa, el foro, que ayuda a los estudiantes a la integración de grupo y a contrastar sus ideas.



---

La relevancia de esta primera unidad didáctica, consiste en que en ella se muestra al estudiante las ayudas que requiere para su éxito académico, sin embargo, como no es suficiente con que simplemente identifique las estrategias de autorregulación y manejo del tiempo sino que, además, requiere desarrollarlas e implementarlas, se diseñó la segunda unidad con ese fin.

La segunda unidad es mucho más compleja que la primera, ya que maneja distintas variables, que se interrelacionan de una forma armoniosa, logrando que el tránsito del estudiante por ella, se lleve a cabo de manera natural, buscando aprendizajes significativos y a la vez favoreciendo una autoestima adecuada y el autoconocimiento. En esta segunda unidad se reconoce que la motivación y las creencias de autoeficacia son componentes sumamente importantes para el éxito académico, es por ello que estos aspectos son manejados dentro de los contenidos.

La mencionada unidad pretende bajar la tensión y el estrés en el ámbito personal, y crear desajuste y reestructuración cognitiva al enfrentarse a un problema o tarea (actividades de aprendizaje), utilizando nuevas herramientas (estrategias de autorregulación), las cuales se van desarrollando y puliendo conforme se avanza en los temas y las actividades a realizar.

Para dar un panorama más claro de la forma en que se lleva a cabo esta unidad académica, en las siguientes tablas se presenta la organización y describen los objetivos, características y utilidad de cada una de las partes que integran el curso: Unidades, temas, actividades de aprendizaje y autoevaluaciones. Ver tabla 5



**Tabla 5. Descripción de las actividades de aprendizaje del curso de Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia.**

<b>Unidad 1</b>	
<b>La educación en la modalidad a distancia.</b>	
<b>Objetivo.</b> Al finalizar esta unidad didáctica el alumno será capaz de identificar las características de la educación a distancia y del estudiante de esta modalidad; esto a través de la lectura y reflexión de textos, además de la realización de ejercicios que pongan en práctica las estrategias de autorregulación.	
<b>Tema 1.</b>  <b>La educación a distancia, sus retos y características.</b>  <b>Objetivo.</b> Al finalizar el estudio del tema serás capaz de identificar las principales características de la educación a distancia.  Nota: Este tema por ser el primero y suponer que el estudiante no cuenta con destrezas computacionales, se le presentan estrategias conocidas y de relativa sencillez.	<b>Actividad 1</b>  Reconoce las características de la educación a distancia (aula virtual, estudiante en línea, asesor, etc.), esta información se presenta mediante el uso de objetos de aprendizaje multimedia, lo cual favorece la interactividad con el estudiante. También fomenta la reflexión personal y compartida con sus compañeros, mediante un foro abierto, donde se responden al cuestionamiento; ¿Qué opino de la educación a distancia?.
	<b>Actividad 2</b>  Partiendo de la premisa que para el estudiante la modalidad a distancia es novedosa, y reconociendo que por la naturaleza psíquica del ser humano, el enfrentarse ante situaciones nuevas puede ocasionar sensaciones de estrés, angustia, inseguridad e incertidumbre, las cuales, sobra decir, no favorecen un buen desempeño personal.  En esta actividad de aprendizaje se presenta una lectura titulada " <i>La frustración del estudiante en línea</i> ", este documento es el resultado de investigaciones serias a este respecto y pone en antecedente sobre las dificultades que se le pueden presentar al estudiante, al mismo tiempo que le da sugerencias para evitarlas y trabajarlas.
	<b>Autoevaluación</b>  Este tema finaliza con un ejercicio de autoevaluación, sobre los contenidos del tema, el cual se realiza mediante un recurso interactivo de "Falso/Verdadero", siendo muy sencillo de ejecutar y es autocalificable.



## Unidad 1.

### La educación en la modalidad a distancia

<b>Tema 2.</b> <b>Principales estrategias en educación a distancia: autorregulación y manejo del tiempo.</b>	<b>Actividad 1</b> En esta actividad, se identifica la autorregulación no sólo como una más de las estrategias de aprendizaje, sino como una herramienta que requiere utilizar el estudiante en línea, explica con palabras sencillas el proceso de autorregulación y ejemplifica la estrategia.
	<b>Actividad 2</b> Esta actividad está referida al manejo del tiempo, debido a su importancia en esta modalidad, ya que es una de las principales dificultades a las que se enfrentan los participantes de estudios en línea.  Se dan sugerencias, sencillas de realizar, que le ayuden a administrar su tiempo, también se le pide a cada participante que elabore un horario de estudio, se le muestra un ejemplo de cómo hacerlo y se le modelan los pasos de autorregulación para llevarlo a cabo.  Es importante mencionar, que al realizar esta actividad, se está practicando la estrategia de autorregulación por parte del estudiante, ya que no sólo tiene que elaborar un horario, sino planificarlo, monitorearlo, ejecutarlo y evaluar el resultado.
	<b>Autoevaluación</b> Por ser este el fin de la unidad, se realiza una autoevaluación sobre desarrollo de la unidad completa, mediante la entrega de un reporte, el cual le proporciona la oportunidad de reflexionar y valorar el cumplimiento de las actividades de aprendizaje presentadas.  El estudiante, en esta autoevaluación se otorga, bajo su criterio, una calificación y se le da la oportunidad de incluir comentarios o sugerencias respecto a la misma.



## Unidad 2. Mi forma de aprendizaje.

**Objetivo.** Al finalizar la unidad didáctica el estudiante será capaz de utilizar estrategias para lograr un aprendizaje significativo.

**Tema 1.**  
**Actitud ante el aprendizaje**

**Objetivo.**  
Al finalizar el estudio de este tema serás capaz de reconocer tus cualidades y pensamientos motivacionales en el proceso de realización de una tarea

### Actividad 1

Es cierto que se busca desarrollar estrategias mediante este curso, como también lo es, que el estudiante ya cuenta con algunas de ellas que se le han hecho llegar hasta donde se encuentra ahora. Reconociendo que los aspectos motivacionales son otro factor que interviene en su buen rendimiento, en esta actividad se analizan las cualidades y las fortalezas personales de los participantes. Al igual que las actividades anteriores y subsecuentes, se lleva a cabo utilizando la estrategia metacognitiva de autorregulación.

### Actividad 2

La actitud ante el aprendizaje tiene una gran influencia en el rendimiento. Ésta se ve influenciada por las experiencias y las creencias de éxito o fracaso.

Puesto que las creencias de eficacia son fundamentales para el desempeño académico, en esta actividad se muestra un decálogo que alienta a mejorarlas

### Actividad 3

En ocasiones, los estudiantes están dispuestos a hacer alguna tarea, porque están convencidos de sus posibilidades, es decir, cuentan con atribuciones internas. En caso contrario no intentan hacer las cosas, porque no se creen capaces de lograrlas; sus atribuciones son de tipo externo, e interfieren con su rendimiento. Esta actividad se basa en un ejercicio, referido a las atribuciones, del programa PROGRESINT, como una estrategia de regulación y motivación para aprender.

### Autoevaluación

Para concluir el tema se realiza una autoevaluación, de tipo "Falso/Verdadero", sobre las creencias y atribuciones personales, mismas que tienen una gran influencia en el rendimiento académico.



**Unidad 2**  
**MI forma de aprendizaje**

**Tema 2.**  
**Diferencias en el aprendizaje: estilos de estudio y tipos de inteligencia**

**Objetivo.**  
Al finalizar el estudio de este tema serás capaz de reconocer tu estilo de aprendizaje y los tipos de inteligencia.

**Actividad 1**

El tiempo y las condiciones de estudio son muy importantes en el rendimiento académico, ya que el aprendizaje está influido por factores ambientales, emotivos, sociales y físicos, entre otros. Por ello, cada estudiante debe identificar las condiciones que optimizan su desempeño, a fin de favorecerlas.

En temas anteriores se habla de las estrategias para desarrollar un aprendizaje eficaz, sin embargo cabe notar que existen otro tipo de factores que influyen en el aprendizaje, los cuales son importantes de reconocer. En esta actividad, se pide que el estudiante reconozca su estilo personal de estudio.

**Actividad 2**

Según Howard Gardner, la inteligencia es la "capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas" por lo tanto, no se mide solo por el éxito o la excelencia académica. Se distinguen diversos tipos de inteligencia: verbal, lógica, visual, kinestésica, rítmica, intrapersonal e interpersonal, etc. Esto significa que todo individuo nace con potencialidades determinadas por la genética, pero esas potencialidades se van a desarrollar, de una u otra forma, dependiendo del medio ambiente, la experiencia, o la educación recibida.

Siguiendo el tenor de las características y diferencias individuales, se aborda el tema de las inteligencias múltiples, pidiéndoles a los estudiantes que contesten un test y posteriormente envíen las 3 puntuaciones más altas de su resultado para ser analizadas.

**Autoevaluación**

Este tema finaliza con una autoevaluación que verifica los conocimientos adquiridos respecto al tema, recordamos que estas autoevaluaciones no tienen una calificación, y se pueden realizar tantas veces como lo requiera el estudiante.



El Tema 3 va dirigido a la práctica de técnicas de estudio, debido a que son herramientas que el estudiante utilizará con mucha frecuencia, como evidencia de su aprendizaje, ya que en la modalidad a distancia los estudiantes entregan un promedio de 20 productos (resumen, cuadros, mapas, etc.) por asignatura.

<b>Unidad 2 Mi forma de aprendizaje</b>	
<b>Tema 3.</b> <b>Técnicas de estudio</b>	<b>Actividad 1</b> Muchos estudiantes se enfrentan a diversos problemas mientras estudian, debido a que no saben cómo manejar la información. Por ello, es importante conocer y utilizar técnicas de estudio que optimicen el manejo de la información, su comprensión y transferencia. El uso de técnicas de estudio permite acceder de manera más organizada a la información, para comprenderla mejor y recordarla con facilidad. Las técnicas de estudio se pueden clasificar según su objetivo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar las semejanzas y diferencias (cuadro comparativo).</li><li>• Identificar acontecimientos en una etapa del tiempo determinada (línea de tiempo).</li><li>• Identificar ideas principales de un texto (resumen).</li><li>• Reconocer el significado y las relaciones de ideas y conceptos (mapa cognitivo).</li><li>• Presentar la relación entre conceptos (mapa conceptual).</li><li>• Comunicar ideas (ensayo).</li></ul>
<b>Objetivo.</b> Al finalizar el estudio de este tema serás capaz de reconocer y aplicar las técnicas de estudio para organizar y presentar la información.	Esta actividad podría definirse como una meta-actividad, ya que se pide elaborar un cuadro comparativo entre la educación a distancia y la presencial (contenidos que ya fueron revisados en la primera unidad, aunado con la experiencia con la que ya contará el estudiante, a casi 15 días de estar participando en este curso.) provocando una reflexión e interiorización de aprendizajes.



<b>Tema 3. Técnicas de estudio</b>	<b>Actividad 2</b> Esta actividad tiene varias finalidades: <ul style="list-style-type: none"><li>•Identificar las características de un ensayo y de un resumen.</li><li>•Elaborar un resumen utilizando un sistema adecuado</li><li>•Practicar técnicas y fomentar estrategias metacognitivas.</li></ul>
	<b>Actividad 3</b> Esta actividad explica la importancia de los mapas cognitivos, sus características y los diferentes tipos que existen.
	<b>Actividad 4</b> En esta actividad se reconocen diversas técnicas, de relativa sencillez, y con las cuales podrían estar familiarizados los estudiantes, pero ya que lo más importante es utilizarlas eficientemente, se favorece la reflexión para su utilización.
	<b>Autoevaluación</b> Con esta autoevaluación concluye la unidad 2 y el curso en sí, es por ello que se propone una autoevaluación semejante a la de la primera unidad, la cual permite desarrollar en el estudiante la capacidad de evaluar su desempeño. La autoevaluación se envía al asesor, y éste regresa una retroalimentación.

Recordamos que cada una de las actividades de aprendizaje, es modelada y se dirige al estudiante, para que la desarrolle mediante la estrategia metacognitiva de autorregulación.

Es importante mencionar que todas y cada una de las actividades son dirigidas a un asesor, el cual tiene la responsabilidad de revisarlas, calificarlas y retroalimentar a los estudiantes enviándole sugerencias y comentarios.



---

Como se puede observar, en las tablas presentadas, la planificación del curso también tomó en cuenta:

1. Proporcionar retroalimentación clara y precisa con respecto a las competencias y la autoeficacia, enfocándose en el desarrollo de las estrategias de aprendizaje.
2. Procurar oportunidades para ejercitar algunos controles, del ambiente y relaciones de apoyo.
3. Procurar tareas, materiales y actividades interesantes y estimulantes que fueran relevantes y útiles para los estudiantes, facilitando la transferencia del curso a su ámbito escolar.
4. Hacer uso de una estructura organizada para alentar la responsabilidad personal.

En el diseño del curso fueron atendidas principalmente las necesidades de los estudiantes, sin embargo, es evidente que algunos asesores requieran apoyo para clarificar y utilizar la estrategia metacognitiva de autorregulación, es por ello que se elaboró un documento titulado *Sugerencias docentes para favorecer la autorregulación en estudiantes*, el cual se encuentra en la sección de anexos, mismo que resulta de utilidad no solo a los asesores de este curso, sino a todos los profesores interesados en el desarrollo de esta estrategia.

A manera de resumen podemos concluir este apartado mencionando que el curso de *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia* se encuentra diseñado para: clarificar la situación a la que se enfrenta un estudiante en línea, fomentar sus creencias de autoeficacia, favorecer la autoestima y motivación, provocar la reflexión sobre las propias capacidades y estilos de aprendizaje, así como habilitarlo en técnicas de estudio. Todo ello sustentado en los principios de planificación, monitoreo, control y evaluación, desarrollando así la autorregulación del propio estudiante.

Las experiencias que se han tenido con este curso son por demás positivas, sin embargo, este punto se expondrá en apartados siguientes.



### 3.6 Validación del programa

El aprendizaje en línea se facilita al contar con cursos, disponibles en la Red, que tengan calidad didáctica y técnica. El curso *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, se caracteriza por su versatilidad, apertura y flexibilidad a través del desarrollo de actividades creativas, dinámicas, entretenidas y participativas; características que permiten al estudiante un aprendizaje de calidad.

El curso fue diseñado a partir de un diagnóstico de necesidades, pretendiendo subsanar las necesidades específicas que presentan los estudiantes que ingresan a la Universidad Virtual. Para corroborar su eficacia y pertinencia fue implementado en julio de 2009, a modo de pilotaje, con los estudiantes de la segunda promoción de la Licenciatura de Gerencia Social. A continuación se describen el procedimiento y los resultados arrojados.

#### 3.6.1 Participantes

El curso de *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, fue impartido a 42 mujeres y 18 varones, de entre 18 y 32 años de edad, un total de 60 estudiantes de la Universidad Virtual de la UNACH, que cursaban el módulo introductorio de la Licenciatura de Gerencia Social en las sedes académicas de Copainalá y Yahalón.



### 3.6.2 Instrumento

El curso de *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia* se ubica, en la modalidad de titulación, como un producto tecnológico innovador en psicopedagogía, que fue visualizado inicialmente tan sólo en las fases de diseño e implementación, sin embargo, debido a que el curso actualmente forma parte del módulo introductorio de la Universidad Virtual, y se imparte de manera regular, se consideró importante evaluarlo, y qué mejor manera que llevarlo a efecto, como todas las demás unidades académicas que se llevan a cabo en la Universidad Virtual, aplicando una escala estandarizada para los cursos en línea.

La Universidad Virtual, con el objeto de mejorar el rendimiento de sus estudiantes y el desempeño de sus asesores académicos, diseñó una escala de evaluación para sus unidades académicas, la cual se utilizó para identificar las fortalezas y/o deficiencias que presenta el curso. *La Escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual* (Gutiérrez, 2007), se fundamenta en Martínez y Duart, (2001), Padilla, Partida y López de Madrid, (2004), sobre evaluación de la calidad docente e interacción en entornos virtuales de aprendizaje, donde se proponen los siguientes ejes:

#### 1. DOCENTE/ASESOR ACADÉMICO

##### 1.1 Dominio de los contenidos.

Se trata de averiguar si el asesor, a juicio de los estudiantes:

- Tiene un dominio adecuado del contenido de la asignatura.
- Dispone de información y conocimientos actualizados.
- Conoce los materiales, documentos, artículos y demás información a la que tienen acceso los estudiantes.
- Es consciente del lugar que ocupa la asignatura en el plan de estudios.



---

## 1.2. Orientación del aprendizaje.

El estudiante evaluará si el asesor:

- Presenta de manera clara los objetivos a alcanzar.
- Establece una temporalización del estudio adecuada.
- Orienta, a través de sus documentos y mensajes, de manera efectiva el proceso de aprendizaje.
- Contribuye, mediante las actividades, prácticas, ejercicios y debates propuestos, a facilitar la aprehensión y consolidación de los contenidos de la asignatura.
- Da indicaciones que permiten profundizar y/o complementar los contenidos de los materiales.

## 1.3. Motivación.

Las opiniones de los estudiantes permitirán averiguar si el asesor:

- Es capaz de suscitar interés por la asignatura.
- Conecta los contenidos con la actualidad y la práctica profesional.
- Fomenta la participación de los estudiantes en el aula.
- Estimula al estudiante para que realice las actividades y pruebas necesarias para alcanzar los objetivos marcados.
- Fomenta el trabajo cooperativo entre los estudiantes.
- Contrarresta el potencial desánimo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
- Ayuda a que el estudiante sienta que forma parte de un grupo.



#### 1.4. Proceso de evaluación.

Se trata de conocer la opinión del estudiante acerca de si:

- Las pruebas de evaluación continua y los exámenes finales se refieren a los contenidos fundamentales de la asignatura.
- El proceso de evaluación continua fomenta la asimilación de los contenidos.
- Los exámenes finales son coherentes con las pruebas de evaluación continua y con el trabajo desarrollado durante el curso.
- Los enunciados de todas las pruebas y exámenes son claros.
- Los criterios de evaluación son conocidos.
- Se proporcionan soluciones y/o comentarios individualizados sobre el grado en que el estudiante alcanza los objetivos establecidos.

#### 1.5. Rapidez y claridad en las respuestas.

Cada estudiante deberá mostrar su opinión acerca de si:

- El asesor les envía mensajes claros, oportunos y correctamente redactados.
- Las respuestas proporcionadas en los mensajes son coherentes con las preguntas planteadas.
- El asesor contesta sus dudas en un plazo de tiempo razonable.

#### 1.6. Seguimiento del curso.



---

Dentro de esta subcategoría se estudian los siguientes aspectos:

- La participación activa de los estudiantes en las diferentes actividades del curso: debates, prácticas y pruebas de evaluación continua.
- El porcentaje de estudiantes presentados al examen final de la asignatura.
- Acompañamiento del asesor: Inmediatez, retroalimentación, interacción grupal y medios alternos.

Asimismo, este instrumento considera y evalúa el diseño de los cursos en línea, especialmente la interfase, puesto que es uno de los elementos determinantes, siendo ésta el puente de comunicación entre el estudiante y lo que se quiere enseñar; es la puerta de entrada y la estructura donde se apoya el contenido del curso (Schwier y Misanchuck, 1993), por lo que debe tener características que inviten y motiven al educando a ir avanzando en la construcción del conocimiento, así como tener la capacidad de comunicar estabilidad y claridad a través del contenido, que se va descubriendo poco a poco.

Para conocer la opinión de los alumnos en línea, la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual evalúa: 1) La participación del asesor en línea respecto a su dominio del contenido, la orientación al aprendizaje, la evaluación y el acompañamiento. 2) El curso o unidad académica, toma en cuenta la organización y los resultados. 3) El diseño instruccional, evalúa las actividades y la interfase. 4) Infraestructura y acceso, mediante sus 56 reactivos. En la tabla 6 se describen los indicadores y los ítems correspondientes.



**Tabla 6. Criterios, indicadores e ítems de la Escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual.**

CRITERIO	INDICADOR	ÍTEM
1. Asesoría académica	1.1. Dominio de los contenidos	1. Tuvo un dominio adecuado del contenido del curso. 2. Dispuso de información y conocimientos actualizados. 3. Conoció los materiales, documentos y artículos de la plataforma. 4. Sabía cómo se relacionaban los contenidos de la unidad académica con las otras unidades que conforman el plan de estudios.
	1.2. Orientación del aprendizaje	5. Presentaba de manera clara los objetivos de aprendizaje establecidos. 6. Establecía tiempos adecuados para la entrega de actividades. 7. Aclaraba las actividades a realizar.
	1.3. Proceso de evaluación	19. Evaluó tus actividades en un periodo razonable. 20. Las evaluaciones se refirieron a los contenidos fundamentales del curso. 21. Evaluó de acuerdo a los criterios establecidos previamente. 22. Las evaluaciones que tuviste durante el curso te ayudaron a asimilar los contenidos.
	1.4. Acompañamiento del alumno	8. Te envió un mensaje indicando que había recibido tu actividad. 9. Contestó tus mensajes en un plazo de tiempo razonable. 10. Proporcionó comentarios sobre los avances que ibas teniendo. 11. Abrió vías de comunicación ajenas al campus virtual, como el correo electrónico, la charla en línea y el teléfono, entre otras. 12. Retroalimentó con comentarios tus actividades. 13. Participó activamente en el foro y lo orientó. 14. Las asesorías fueron adecuadas y coherentes con tus dudas. 15. Dió seguimiento oportuno y eficaz a tu proceso de formación. 16. Te envió mensajes claros, oportunos y correctamente redactados. 17. Compartió contigo las experiencias personales que te incomodaban. 18. Te aconsejó cómo podías enfrentar problemas personales.
2. Evaluación del curso	2.1 Organización	23. La información general del curso (objetivos generales, contenido, temario, y dinámica de trabajo) es lo suficientemente clara. 24. El curso está organizado adecuadamente. 25. La información sobre qué y cómo entregar las tareas es clara. 26. El programa de trabajo permitió que se lograran los objetivos del curso. 27. El nivel de dificultad de la asignatura es el apropiado. 28. Los deberes son razonables y apropiados. 29. Los estudiantes tenemos el nivel requerido cursar esta asignatura. 30. La materia permite alcanzar los objetivos de la licenciatura. 31. La distribución del tiempo para la entrega de actividades ha sido el adecuado.
	2.2. Resultados	32. Se lograron los objetivos planteados al inicio de la materia. 33. Desarrollé las habilidades esperadas en la materia. 34. Aprendí los conocimientos esperados para la materia. 35. Incorporé nuevas actitudes a partir de haber cursado la materia. 36. Recomendaría esta asignatura a otros alumnos.
3. Diseño instruccional	3.1. Objetivos de aprendizaje	37. Las instrucciones de las actividades de aprendizaje son claras. 38. Las actividades facilitan la comprensión del contenido. 39. Las actividades son demasiado difíciles de realizar. 40. El número de las actividades son demasiadas para cubrirlos en el tiempo. 41. Hacen falta actividades para comprender el contenido de la asignatura. 42. Las actividades permiten comprender la aplicación del contenido de la materia a la realidad.
	3.2. Interfase	43.- Los recursos en línea (links, imágenes) ayudan a regular mi aprendizaje. 44. Los recursos en línea (links, imágenes) están colocados en el lugar y tiempo adecuado. 45. Los colores utilizados en la plataforma me distraen de los objetivos de aprendizaje de los contenidos. 46. La información presentada en cada pantalla está saturada. 47. La longitud de los textos es la adecuada. 48.- Los textos están bien distribuidos en la pantalla. 49.- La lectura de los textos es fácil.
4. Infraestructura y acceso.	4.1. Mobiliario, equipo, Accesibilidad	50.- La plataforma educativa me da los elementos tecnológicos necesarios para su estudio. 51.- Se accede fácilmente a la plataforma. 52.- El servicio de Internet es de calidad. 53.- El mobiliario para trabajar es cómodo. 54.- El salón cuenta con la suficiente ventilación e iluminación. 55.- El equipo de cómputo es el adecuado para trabajar. 56.- Se cuenta con los recursos didácticos suficientes en el aula.



## Criterios de calificación e Interpretación del instrumento

Para facilitar el manejo de la información en procesos estadísticos que faciliten la interpretación de la información se utiliza una escala tipo Likert, con un rango de 5 alternativas. Para la ponderación de las puntuaciones de cada ítem se les asignaron puntajes del 1 al 5 de acuerdo al sentido del ítem, que califica la eficiencia y eficacia del programa, quedando de la siguiente manera: Totalmente de acuerdo: 5. De acuerdo: 4, Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 3, En desacuerdo: 2, Totalmente en desacuerdo: 1. Con excepción de los reactivos 39, 40 y 41 (están diseñados de manera inversa).

Establecimiento de estándares de evaluación: Con los puntajes desarrollados se desarrollaron los siguientes rangos de calificación (Tabla 7):

**Tabla 7. Establecimiento de estándares de evaluación**

Porcentaje	Rango de puntaje	Calificación	Interpretación
Más de 90%	247 a 275 pts.	Excelente	Funcional
Entre 80% y 90%	220 a 247 pts.	Muy Bien	Aceptable. Necesita de ajustes mínimos
Entre 70% y 80%	192 a 219 pts.	Bien	Regular. Es importante hacer adecuaciones para que pueda operarse con eficiencia.
Entre 60% y 70%	165 a 191 pts.	Regular.	Operando con lo indispensable. Es importante hacer ajustes para su rediseño.
Menos 60%:	Menos de 165 pts.	Mal	Es urgente implementar acciones para su rediseño.



Los criterios de calificación se muestran a continuación mediante la clave de puntuaciones para el instrumento (Ver Tabla 8).

**Tabla 8. Clave de puntuaciones para calificar el instrumento**

CRITERIOS	INDICADORES	NUMERO DE REACTIVOS	PUNTAJE MAXIMO	RANGO	CALIFICACION
1.Asesor académico	1.1 Dominio de los contenidos	4	20	18-20 16-17 14-15 12-13 Menos de 12	E MB B R M
	1.2 Orientación del aprendizaje	3	15	13-15 10-12 7-9 4-6 Menos de 4	E MB B R M
	1.3 Proceso de evaluación	4	20	18-20 16-17 14-15 12-13 Menos de 12	E MB B R M
	1.4 Acompañamiento del docente	11	55	50-55 46-49 41-45 37-40 Menos de 37	E MB B R M
2.Evaluación de la asignatura	2.1 Organización	9	45	40-45 36-39 31-35 27-30 Menos de 27	E MB B R M
	2.2 Resultados	4	20	18-20 16-17 14-15 12-13 Menos de 12	E MB B R M
3. Diseño instruccional	3.1 Objetos de aprendizaje	6	30	27-30 24-26 21-23 18-22 Menos de 18	E MB B R M
	3.2 Interfase	7	35	32-35 28-31 24-27 20-23 Menos de 20	E MB B R M
4.Infraestructura y acceso.	4.1 Equipo y accesibilidad	7	35	32-35 28-31 24-27 20-23 Menos de 20	E MB B R M
<b>Puntaje máximo en la escala</b>			275		

Nota. Calificación E= excelente, MB= muy bien, B= bien, R= regular, M =mal.



### 3.6.3 Procedimiento

El curso se desarrolló en línea mediante la plataforma virtual de la UNACH, el cual fue dirigido por un asesor adscrito a la Universidad Virtual, docente capacitado en el uso de la plataforma, éste mantenía una interacción directa con los participantes, teniendo la consigna de responder a sus dudas y/o calificar las actividades de aprendizaje en un lapso no mayor de 48 horas. El curso se llevó a cabo con una duración de dos semanas.

Al finalizar el curso de *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, como un requisito previo a cursar su siguiente unidad académica, se les pidió a los 60 participantes que lo evaluaran mediante la *Escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual*.

El instrumento se encontraba disponible en la plataforma virtual, por lo que se contestaba en línea y se enviaba directamente al equipo de desarrollo de la Universidad Virtual. Posteriormente se realizó una base de datos, el análisis de los resultados se dirigió a establecer la calificación que los estudiantes otorgaron a cada uno de los indicadores de la evaluación, por lo que se diseñó una matriz para establecer los porcentajes de cada rango. Los resultados, arrojados por el instrumento, se presentan en el apartado siguiente.



### 3.6.4 Resultados

Los resultados se presentan analizando las respuestas de los 60 participantes, que evalúan los 9 indicadores de la escala: 1. Dominio de los contenidos, 2. Orientación del aprendizaje, 3. Proceso de evaluación, 4. Acompañamiento del asesor, 5. Organización, 6. Resultados, 7. Objetos de aprendizaje, 8. Interfase y 9. Mobiliario, equipo y accesibilidad.

Se muestran los resultados para cada uno de los criterios, realizando un análisis de cada uno de los indicadores.

Los puntajes arrojan los siguientes rangos de calificación:

Respecto al Asesor en línea, en el rubro de Dominio de contenidos, el rango se presenta como Aceptable, necesita un mínimo de ajustes, y el 100% le otorgó una calificación de Muy Bien. Lo cual da pauta para suponer que el asesor asignado contaba con el conocimiento necesario para impartir el curso (Ver tabla 9).

**Tabla 9. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador *dominio de contenidos*, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia.**

Criterio a evaluar	Indicador	Rango	Calificación	Porcentaje	Interpretación
Asesor	Dominio de los contenidos	36-39	MB	100%	Aceptable. Necesita de ajustes mínimos

Estudiantes (n=60)



En el rubro de Orientación al aprendizaje, el 96% de los estudiantes asignó la calificación de Muy Bien, y el 4% de Bien, en este apartado el ítem No. 6 tiene un puntaje muy bajo, es el referente a establecer tiempos adecuados para la entrega de actividades. Por lo que se infiere que éste pudo ser una dificultad para los participantes, sin embargo puede deberse a que los participantes no eran capaces de manejar adecuadamente sus tiempos, a una mala programación de las actividades, o a una combinación de ambas (Ver tabla 10).

**Tabla 10. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador *orientación al aprendizaje*, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia.**

Criterio a evaluar	Indicador	Rango	Calificación	Porcentaje	Interpretación
Asesor	Orientación al aprendizaje	10-12	MB	96%	Aceptable. Necesita de ajustes mínimos
		7-9	B	4%	Regular. Es importante hacer adecuaciones para que pueda operarse con eficiencia.
				Total 100%	

Estudiantes (n=60)



Respecto al Asesor en línea, en el rubro de Acompañamiento, 80% asignó la calificación de Bien, el 16 % de Muy Bien y el 4% de regular. Estos resultados dan claridad para pensar que el curso, aunque fue diseñado teniendo cuidado de los aspectos metodológicos, la variable del asesor que impartía el curso quedó un poco al margen. por lo que será necesario tomarla en cuenta en próximas aplicaciones (Ver tabla 11).

**Tabla 11. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador acompañamiento, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia.**

Criterio a evaluar	Indicador	Rango	Calificación	Porcentaje	Interpretación
Asesor	Acompañamiento	46-49	MB	16%	Aceptable. Necesita de ajustes mínimos
		41-45	B	80%	Regular. Es importante hacer adecuaciones para que pueda operarse con eficiencia.
		37-40	R	4%	Operando con lo indispensable- Es importante hacer ajustes para su rediseño.
				Total 100%	

Estudiantes (n=60)



El indicador de Evaluación califica tanto el desempeño del asesor, como lo muestran los ítems No. 19 y 21 (evaluó tus actividades en un período razonable y evaluó de acuerdo a los criterios establecidos previamente), así como el diseño del curso en cuanto a sus autoevaluaciones, como lo muestran los ítems No. 20 y 22 (las evaluaciones se refirieron a los contenidos fundamentales del curso y las evaluaciones que tuviste durante el curso te ayudaron a asimilar los contenidos). Debido al hecho que los puntajes más bajos se refieren a los ítems No. 19 y 21, se supone que es en el desempeño del asesor donde se deberán llevar a cabo cambios más puntuales que las adecuaciones que requieren las autoevaluaciones del curso. El 81% de los participantes califican este rubro como MB y el 4% como B (Ver tabla 12).

**Tabla 12. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador *evaluación*, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia.**

Criterio a evaluar	Indicador	Rango	Calificación	Porcentaje	Interpretación
Asesor	Evaluación	16-18	MB	81%	Aceptable. Necesita de ajustes mínimos.
		14-16	B	19%	Regular. Es importante hacer adecuaciones para que pueda operarse con eficiencia.
				Total 100%	

Estudiantes (n=60)



En el indicador de Organización el 18% de los participantes del curso señalaron que el nivel de dificultad del curso fue alto, y el tiempo para la entrega de actividades no fue adecuado, por lo que se puede interpretar como Regular, y es importante hacer adecuaciones para que pueda operarse con eficiencia. Sin embargo estos dos rubros también pueden deberse a las características personales de los participantes pudiendo indicar alguna deficiencia académica y/o la falta de tiempo para llevar a cabo sus estudios en línea. El 82% restante consideró como adecuadas, pertinentes y organizadas las actividades (Ver tabla 13).

**Tabla 13. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador *organización*, del curso estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia.**

Criterio a evaluar	Indicador	Rango	Calificación	Porcentaje	Interpretación
Evaluación del curso	Organización	36-39	MB	82%	Aceptable. Necesita de ajustes mínimos
		31-35	B	18%	Regular. Es importante hacer adecuaciones para que pueda operarse con eficiencia.
				Total 100%	

Estudiantes (n=60)



El indicador de Resultados evalúa si se lograron los objetivos planteados al inicio del curso, si se desarrollaron las habilidades esperadas, si se adquirieron los conocimientos esperados, la incorporación de nuevas actitudes a partir de la haber participado en el curso y si recomendaría este curso a otros estudiantes, a lo que el 100% de los estudiantes contestó totalmente de acuerdo 5 puntos y de acuerdo 4 puntos, obteniendo un rango de puntuación entre 16 y 18, por lo que se le otorgó la calificación de MB (Ver tabla 14).

**Tabla 14. Resultados obtenidos de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador *resultados*, del curso *estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*.**

Criterio a evaluar	Indicador	Rango	Calificación	Porcentaje	Interpretación
Evaluación del curso	Resultados	16-18	MB	100%	Aceptable. Necesita de ajustes mínimos

Estudiantes (n=60)

Los Objetos de aprendizaje se refieren a las actividades de aprendizaje que se llevaron a cabo durante la unidad académica. El 94% las califica como MB y el 16% como R. Al revisar los ítems con puntuaciones bajas llama la atención que la de menor puntuación es la que se refiere a que si las actividades se pudieron realizar en el periodo establecido para cursar la unidad académica. Suponemos que por ser la primera experiencia para todos los participantes de cursar estudios en línea, la organización de su tiempo pudo ser un obstáculo ya que, aunque refieren problemas de tiempo para llevar a cabo sus actividades, todos participantes las llevaron a cabo en tiempo y forma, por lo que parece ser una percepción del estrés presentado ante una fecha límite de entrega (Tabla 15).



**Tabla 15. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador *objetos de aprendizaje*, del curso *estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*.**

Criterio a evaluar	Indicador	Rango	Calificación	Porcentaje	Interpretación
Diseño instruccional.	Objetos de aprendizaje	24-26	MB	94%	Aceptable. Necesita de ajustes mínimos.
		18-22	R	16%	Operando con lo indispensable. Es importante hacer ajustes para su rediseño.
				Total 100%	

Estudiantes (n=60)

El criterio referente a la infraestructura y acceso, la Interfase y la accesibilidad, el 78% la calificó como B, lo cual muestra que es importante hacer adecuaciones para que pueda operarse con eficiencia (Tabla 16).

**Tabla 16. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador *Interfase*, del curso *estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*.**

Criterio a evaluar	Indicador	Rango	Calificación	Porcentaje	Interpretación
Diseño instruccional	Interfase	24-27	B	100%	Regular. Es importante hacer adecuaciones para que pueda operarse con eficiencia.

Estudiantes (n=60)



El indicador de Mobiliario, equipo y accesibilidad, no se refiere propiamente al diseño del curso, sin embargo se consideró importante tomarlo en cuenta, para descartar la variable, de que este indicador pudiera afectar directamente el desempeño de los participantes, sin embargo se muestra por sus respuestas que el 100% no tuvo, o fueron mínimas las dificultades de acceso a la plataforma educativa de la Universidad Virtual, el 100% calificó este indicador como MB (Ver tabla 17).

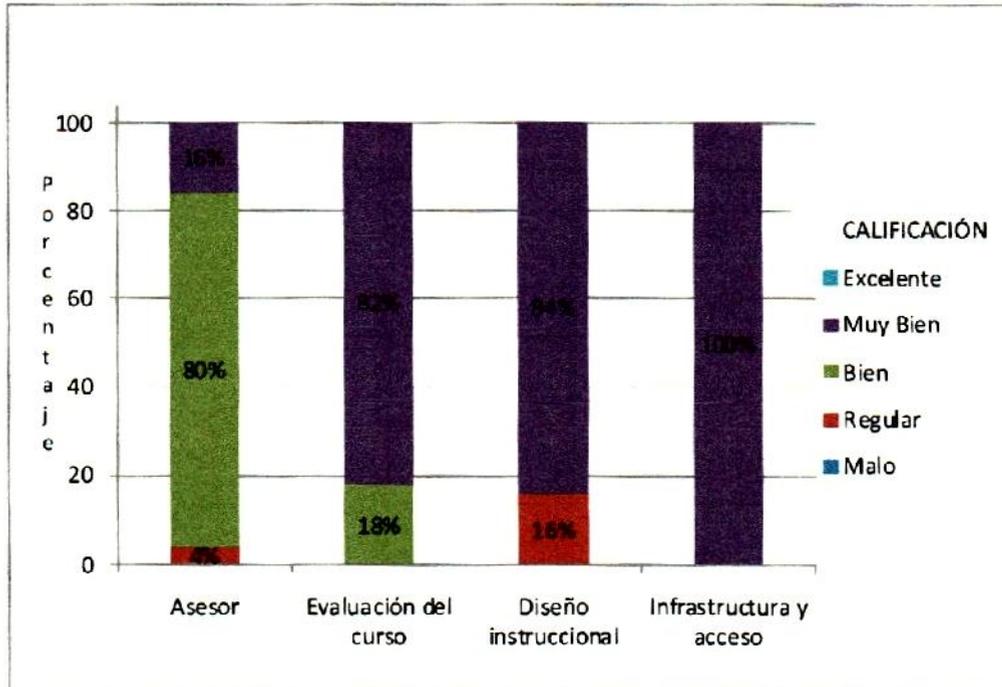
**Tabla 17. Resultados de la escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual, del indicador *mobiliario, equipo y accesibilidad*, del curso *estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*.**

Criterio a evaluar	Indicador	Rango	Calificación	Porcentaje	Interpretación
Infraestructura y acceso.	Mobiliario, equipo y accesibilidad	28-31	MB	100%	Aceptable. Necesitan de ajustes mínimos

Estudiantes (n=60)

A continuación se muestran de manera gráfica las calificaciones que se obtuvieron de cada uno de los criterios en la Escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual aplicada a los participantes del curso de estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia. Que como se puede observar se desarrolló solo en tres de los cinco rangos posibles de calificación, regular, bien y muy bien (Ver figura VI).

**Figura VI. Porcentaje de calificaciones obtenidas por cada uno de los criterios de evaluación de la Escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual aplicada a los participantes del curso de Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia**





## DISCUSIÓN

A partir de los referentes teóricos, las investigaciones sobre educación en línea y tomando en cuenta los datos obtenidos para la validación del curso de *Estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, se puntualiza que:

En éste curso en línea, la interfase, aunque no es propiamente un objeto pedagógico, sino de diseño de información, se tomó muy en cuenta, para ello se trabajó de manera interdisciplinaria, el psicopedagogo es un profesional capacitado para participar en equipo, así que fue factible trabajar con informáticos y diseñadores gráficos, en la construcción del curso de estrategias. No importa qué tan complicada pueda llegar a ser la estructura interna del curso, el educando debe percibirlo claro, ordenado y con objetivos concretos. La falta de las características anteriores podría haber producido ansiedad en el estudiante y, por consecuencia, un bajo aprovechamiento del material (Lynch, 1996). Sin embargo el 100% de los estudiantes evaluó la interfase y el acceso a la plataforma como muy buenos, lo cual demuestra los frutos del trabajo del equipo de desarrollo de la Universidad Virtual.

El acompañamiento del asesor durante el curso fue regular, el 80% de los estudiantes refieren haber sentido abandono durante el proceso del curso y éste fue un aspecto que aunque se reconocía su importancia, no se trabajó en esa variable antes de impartir el curso. Como se menciona en Arieto (2002), la enseñanza de aprendizajes a distancia requiere de tutelajes individualizados y personalizados.



---

Un asesor a distancia debe saber qué es aprender y que es hacerlo a distancia; cuáles son los modelos y teorías; cuáles las dificultades destacadas y los motivos que empujan al estudiante y finalmente cuáles son las razones de los bajos rendimientos y de los abandonos. Dicha capacitación es esencial se realice por parte de un psicopedagogo, ya que es éste el profesional idóneo para hacerlo debido a sus competencias.

La autoevaluación, proceso metacognitivo en el que se enfatizó durante el curso, como lo menciona Wasserman (1994), aplicado en contextos de educación profesional, desencadena diversas ventajas, en este caso el 82% de los participantes consideran excelente la práctica de la autoevaluación para transferirlas a otras áreas de su vida.

La escala que se aplicó a los estudiantes arroja que, las actividades de aprendizaje que se plantearon en el curso, tuvieron un nivel de exigencia medio y les parecieron altamente motivantes al 82% de los participantes. La característica esencial que diferencia al estudiante en línea del presencial, es el control voluntario del aprendizaje por parte del estudiante (Mayer y Richard, 2001), por lo que si tanto las actividades como los materiales les parecen motivantes, ello es sumamente favorable en el proceso de aprendizaje-enseñanza.

Aquí se destaca la factibilidad de utilizar los criterios psicopedagógicos en el diseño del curso, el psicopedagogo es el profesional con conocimientos sobre los procesos de aprendizaje que tienen lugar en los distintos ciclos vitales de una persona y los factores que influyen en ellos, es por eso que al tomarse en cuenta las características específicas de los estudiantes de la UNACH se logró entender sus motivaciones y necesidades.



---

Un aspecto que se destacó en varios ítems fue que a alrededor del 12% de los estudiantes les parecieron muchas actividades a realizar para ese período determinado de tiempo. Lo cual puede ser entendido gracias a investigaciones (García Arieto et al., 1999) que destacan que una de las características del estudiante en línea, es contar con poco tiempo para realizar sus estudios, debido a que se encuentra laborando de tiempo completo y/o es padre o madre de familia.

La psicopedagogía une el componente biopsicosocial a la pedagogía en diversos aspectos del hecho educativo y su contexto: aprendizaje formal, no formal y virtual, por lo que apoyados en sus principios, logra adaptar los contenidos de este curso de *estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, a las necesidades de formación que establece la UNACH en sus principios fundamentales y a las características de sus estudiantes.

El 100% de participantes destacan, como acertado, incluir este curso como parte del módulo introductorio, a manera de familiarizarse con la modalidad a distancia, ya que no sólo se disipan sus dudas, sino que tienen la oportunidad de operar la plataforma, participando en foros y enviando tareas al asesor. Lo cual ratifica la necesidad de la psicopedagogía para intervenir en los procesos de aprendizaje ya sea en forma individual o grupal, ya que su campo de acción se extiende en los diversos niveles y modalidades educativas, lo cual favorece a mejores resultados de desempeño.



---

Los participantes refieren, dentro de los foros de discusión del curso de *estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia*, la intención de incorporar más disciplina a sus rutinas y a las actividades en línea, para evitar posibles problemas como la frustración y la desidia, importante es destacar a este respecto, que en el primer tema, del curso se les pide que lean de Borges (2005), *La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas*. Y al parecer esta información hizo resonancia, y al menos de manera declarativa existe, se vislumbra, un cambio de actitud.



---

## Conclusiones

La autorregulación del aprendizaje se ha constituido en un campo relevante de la educación, ya que destaca su importancia para adquirir aprendizaje significativo y útil para la vida escolar y cotidiana, es por ello que la UNACH ha puesto especial énfasis en este aspecto, la autorregulación, aunque es un término que alude al estudiante en sí mismo, debe ser favorecida por la mediación del asesor, es decir, se debe de crear un ambiente propicio para que se adquieran y desarrollen las estrategias de autorregulación, por lo tanto, los asesores antes de impartir el curso de *estrategias de aprendizaje para la modalidad a distancia* necesitan capacitación previa referente al curso, y sobre la manera de hacer las tutorías.

Es por ello, que en este producto tecnológico innovador en psicopedagogía, se incluyeron sugerencias docentes para favorecer la autorregulación en estudiantes universitarios, las sugerencias presentadas en el anexo tienen la intención de servir como apuntes a los docentes de la UNACH para ser usados, tratados o modificados como ellos consideren conveniente. Algunas sugerencias están avaladas por investigaciones al respecto y otras están basadas en experiencias exitosas obtenidas por catedráticos de este nivel.

Respecto al curso en sí, deberá ser éste rediseñado en cuanto a los tiempos y actividades de aprendizaje. Quizá sea pertinente eliminar algunas actividades de los temas, dejando solo el contenido teórico, sin que el participante realice o envíe algún tipo de reporte, con el objetivo que al disminuir la entrega de tareas, disminuya la presión percibida respecto a los tiempos de entrega. En esta misma sintonía también se percibe mucha aceptación por actividades referidas a descubrir su estilo de aprendizaje y sus tipos de inteligencias predominantes, ya que son, en muchos casos, herramientas poco explotadas por los estudiantes, al no ser totalmente conscientes de ellas



---

Este curso, establece dos objetivos principales, al evaluar esta bi-funcionalidad: 1) Que el estudiante identifique las características del aprendizaje en la modalidad a distancia; 2) Que el estudiante desarrolle estrategias de autorregulación, para optimizar su proceso de aprendizaje.

Los resultados obtenidos demuestran que el primer objetivo es menos complejo de lograr, ya que factible llevarlo a cabo presentando la información, debatiendo opiniones entre pares, fomentando la investigación y pidiendo productos o tareas, que sirvan de evidencia para corroborar el aprendizaje obtenido. Dentro del curso al revisar la evidencia de los foros y las tareas se constata que se logró el primer objetivo.

Sin embargo, para el logro del segundo objetivo, como lo demuestran investigaciones al respecto (Roces, 1997), los programas o cursos de estrategias metacognitivas no son la panacea universal. Este curso ha demostrado resultados muy favorables, la ausencia de entrenamiento metacognitivo puede ser una de las causas por la que los estudiantes no progresan, sin embargo se debe señalar otro aspecto importante, que puede hacer fracasar cualquier intento de mejora del proceso de estudio, y es la *voluntad del sujeto para la realización del trabajo*.

Con la repetición se llega a interiorizar las conductas y a convertirlas en hábitos. No pueden desarrollarse buenos hábitos de estudio a no ser que se practiquen sistemáticamente mientras se estudia; por lo que no solamente deben promoverse estas estrategias de autorregulación, dentro de éste curso, sino durante todo el transcurso del estudiante por las aulas, presenciales o virtuales.



## **APENDICE**



## Escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual

### UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS CENTRO DE EDUCACION CONTINUA Y A DISTANCIA TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GESTIÓN TURISTICA.

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_ SEMESTRE: \_\_\_\_\_ ASIGNATURA: \_\_\_\_\_

Tu opinión cuenta. Por favor, dedica unos minutos a completar este pequeño cuestionario, la información que nos proporciones será utilizada para evaluar a tu profesor.

#### EVALUACIÓN DEL CURSO ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LA MODALIDAD A DISTANCIA

Organización	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1. La información general del curso (ubicación curricular, objetivos generales, contenido, temario, y dinámica de trabajo) es lo suficientemente clara.					
2. El curso está organizado adecuadamente.					
3. La información sobre qué y cómo entregar las tareas es clara.					
4. El programa de trabajo permitió que se logaran los objetivos del curso					
5. El nivel de dificultad de la asignatura es el apropiado.					
6. Los deberes son razonables y apropiados					
7. Los estudiantes tenemos el nivel requerido cursar esta asignatura					
8. La materia permite alcanzar los objetivos de la licenciatura					
9. La distribución del tiempo para la entrega de actividades ha sido el adecuado					



Resultados	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
10. Se lograron los objetivos planteados al inicio de la materia					
11. Desarrollé las habilidades esperadas en la materia					
12. Aprendí los conocimientos esperados para la materia					
13. Incorporé nuevas actitudes a partir de la haber cursado la asignatura para la materia					
14. Recomendaría esta asignatura a otros alumnos					

## **2.- DISEÑO INSTRUCCIONAL**

2.1.- Objetos de aprendizaje	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1. Las instrucciones de las actividades de aprendizaje son claras					
38. Las actividades facilitan la comprensión del contenido					
39. Las actividades son demasiado difíciles de realizar					
40. El número de las actividades son demasiadas para cubiertas en el semestre					
41. Hacen falta actividades para comprender el contenido de la asignatura					
42. Las actividades permiten comprender la aplicación del contenido de la materia a la realidad					



2.1.- Interfaz	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
43. Los recursos en línea (links, imágenes) ayudan a regular mi aprendizaje.					
44. Los recursos en línea (links, imágenes) están colocados en el lugar y tiempo adecuado.					
45. Los colores utilizados en la plataforma me distraen de los objetivos de aprendizaje de los contenidos.					
46. La información presentada en cada pantalla está saturada.					
47. La longitud de los textos es la adecuada.					
48. Los textos están bien distribuidos en la pantalla.					
49. La lectura de los textos es fácil.					

#### **4.- INFRAESTRUCTURA Y ACCESO**

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
50. La plataforma educativa me da los elementos tecnológicos necesarios para su estudio					
51. Se accede fácilmente a la plataforma					
52. El servicio de Internet es de calidad					
53. El mobiliario para trabajar es cómodo					
54. El salón cuenta con la suficiente ventilación e iluminación					
55. El equipo de cómputo es el adecuado para trabajar					
56. Se cuentan con los recursos didácticos suficientes en el aula					



---

## REFERENCIAS



- 
- Adell, J. (1995). Educación en la Internet. Serie IV, Vol. Extraordinario. XX Semana pedagógica (ISSN 0211-3368), pp.207-214.
- Aguirre, A. (1996). *Instrumentos para la evaluación de materiales en Proyecto Pated I Vademecum. Aplicaciones Tecnológicas a la enseñanza a Distancia* (2ª. ed.). España: Asociación Nacional de Centros de Enseñanza a Distancia (ANCED).
- Airasian, J. (2001). *Classroom Assesment. Concepts and Aplications*. Boston: McGraw Hill.
- Alegre de la Rosa, O. (2000). *Diversidad Humana y Educación*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Alonso, J. López, G. (1999). Efectos motivacionales de las actividades de los asesores en función de las motivaciones de los humanos. En J.I. Pozo y C. Monereo (Coords.), *El aprendizaje estratégico*. Madrid: Aula XXI- Santillana.
- Alonso, J. y López, G. (1995). *Motivación y aprendizaje en el aula: Cómo enseñar a pensar*. Madrid: Aula XXI-Santillana.
- Altamira, A. (1997). El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: "Un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas: el caso de la Escuela de Ingeniería Civil" Tesis de Maestría. Universidad Autónoma de Chiapas.



- 
- Aragón, S. R., Johnson, S., Shaik, N. (2002). The influence of Learning Style Preferences on Student Success in Online Versus Face-to Face Enviroments. *The American Journal of Distance Education*, 16(4), 227.
- Arias, H. y González, M. (2005). Cuadro de especificación de criterios- Rubric- como instrumento de autorregulación de los aprendizajes: la observación en Ciencias Naturales. Recuperado el 25 de abril de 2008, de <http://UNED.ac.cr/Biblioteca/global/administración/gobierno/articulos>. España.
- Badia, A. (2001). *Enseñar a pensar de manera autorregulada y flexible*. Aula de Innovación Educativa.
- Barrón, S. (2004). *La educación en línea y el texto didáctico*. México: UNAM.
- Bausela, E. (2002). Planificación de un programa instruccional piloto de metacognición con relación a la expresión escrita dirigida a alumnos universitarios. *Revista Complutense de Educación*, 14(1). Recuperado de [http:// www.ucm.es/BUCM/revistas/edu/11302496/articulos/RCEDO303120083A.PDF](http://www.ucm.es/BUCM/revistas/edu/11302496/articulos/RCEDO303120083A.PDF).
- Bautista, J., Martínez, R., Sainz, M. (2001). La evaluación de materiales didácticos para la educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a distancia*, 4(1), 73-95.
- Beltrán, J. (1993). *Procesos, técnicas y estrategias*. Madrid: Síntesis.
- Beltrán, J. (1996). Estrategias de aprendizaje. En J. Beltrán y C. Genovaard. (Eds.). *Psicología de la instrucción 1. Variables y procesos*. Madrid: Síntesis.



- 
- Beltrán, J. (1996). *Psicología de la instrucción I. Variables y procesos*. Madrid: Síntesis Psicología.
- Bower, G. H. y Hilgar E. (1989). *Teorías del aprendizaje*. México: Trillas.
- Buendía, L., Colas, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw Hill.
- Coll C., Pozo J., Sarabia y Valls. (1992). Los contenidos en la reforma. Enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes. Madrid: Santillana.
- Campbell, Ch. (1998). *Distance Learners in Higher Education: Institutional Responses for Quality Outcomes*. Madison, Atwood Publishing.
- Correll, W. (1980). *El aprender*. España: Herder.
- Castells, M. (2001). *La era de la información: Vol.1. La sociedad red*. Madrid: Alianza Editorial.
- Castillo, S. (1998). El material didáctico impreso de la UNED. Un método racional para su estudio. En García Arieto, L. (Coord.). *Aprender a distancia...Estudiar en la UNED*. Pp.83-109. Madrid. UNED.
- De la Fuente, A. (2006). *PROYECTO I+D. Mejora de la autorregulación, en estudiantes universitarios, a través de estrategias de enseñanza on line*. Almería. Recuperado de <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/grupo/investigaciones.php3>



- 
- De la Fuente, J. (1999). *Formación de formadores para la mejora de las estrategias de aprendizaje y estudio en los estudiantes*. Almería: Servicio de publicaciones de la UAL.
- De la Paz, S. (1999). Self-regulated strategy instruction in regular education settings: Improving outcomes for students with and without learning disabilities. *Learning Disabilities and practice*, 14, 92-107.
- De Sánchez, M. (1995). *Aprender a Pensar*. México: Trillas.
- De Sánchez, M. (1992). *Desarrollo de habilidades de pensamiento*. México: Trillas.
- Díaz Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: Mc Graw Hill.
- Flavell, J.H. (1987). Speculations about the nature of metacognition. En F.E. Weinert y R. H. Kluwe (Eds.). *Metacognition, motivation, and understanding*. Hillsdale, NJ:LEA.
- García L. (1998). Indicadores para la Evaluación de la Enseñanza en una Universidad a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 1(1), 63-85.
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada, las inteligencias múltiples, en el s. XXI*. España. Paidós.
- Gines, J. (2004). La necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento [Versión electrónica], *Revista Iberoamericana de Educación*. 35 (mayo agosto). Recuperada el 1 de marzo del 2005 de [http://campus-oei.servidor privado.com/revista/ultimo\\_numero.htm](http://campus-oei.servidor privado.com/revista/ultimo_numero.htm).



- 
- Glenn R. J. *Teaching Tips for Users of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ)*. USA: Michigan University.
- González, A. (2006). *Autoconcepto académico y su relación con motivación y uso de estrategias de aprendizaje*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: Tesis de Maestría. Universidad Autónoma de Chiapas.
- González, L. (2005). *Creencias y concepciones de aprendizaje y su relación con el uso de estrategias metacognitivas en estudiantes universitarios*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas:
- González, L. (2003). Hacia un Nuevo modelo educativo para la Universidad. En *Gaceta UNACH*. Mayo de 2003. Chiapas, México: UNACH.
- González, R. (1999). *Construyendo la diversidad. Nuevas orientaciones en género y educación*. México, D.F.: Porrúa.
- Goodrich, H. (1997). Understanding rubrics. *Educational Leadership*, 54(4), 1-9.
- Graham, S. y Harris, K. (2000). The role of self-Regulation and transcription skill in writing and writing development. *Educational Psychologist*.
- Gutiérrez, J. (2007). *Escala de evaluación de las unidades académicas de la Universidad Virtual*. México: UNACH.
- Hartman, H. J. (2001). *Teaching metacognitively*. Netherland: Academic Publishers.
- Henderson, J. (1992). *Reflective Teaching: Becoming an Inquiring Educator*. Nueva York: Mac Millan.



- 
- Klinger, C. (2000). *Psicología cognitiva. Estrategias en práctica docente*. México: MacGraw Hill.
- Kuhl, J. (2000). A functional-design aproch to motivation and self-regulation. The dynamics of personality systems interactions. En Boekaerts, M., Pintrich, P. y Zeidner M. (Eds). *Handbook of Self-Regulation*. California: Academic Press.
- Lipman, M. Et al (1992). *La filosofía en el Aula*. Madrid. Ediciones de la Torre.
- Limón, M. (2004). Cambio conceptual y el aprendiz intencional esbozado por Paul R. Pintrich. *En homenaje a las contribuciones de de Paul R. Pintrich a la investigación sobre Psicología y Educación*. Revista electrónica de investigación psicoeducativa. Madrid, España: Departamento de Psicología Básica, Universidad Autónoma de Madrid.
- Marchesi, A. y Martín, E. (2000). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Madrid: Alianza.
- Martí, E. (1999). Metacognición y estrategias de aprendizaje. En Pozo, J. I. y Monereo, C. (Coords.). *El aprendizaje estratégico*. Madrid. Santillana.
- Martínez, J. y Galán, F. (2000). Motivación, estrategias de aprendizaje y evaluación del rendimiento en estudiantes universitarios. *IberPsicología 2000*. 5(2), 2.
- Mayer, R. (2001). *Multimedia Learning*. New York: Cambridge University Press.



- 
- Mayor, J., Suengas, A. y González, J. (1995). *Estrategias metacognitivas: Aprender a aprender y aprender a pensar. Psicología evolutiva y del aprendizaje*. Madrid: Síntesis.
- Monereo, C. (2001). *La enseñanza estratégica. Enseñar para la autonomía*. España: Aula de Innovación Educativa.
- Monereo, C. (Coord). (2001). *Ser estratégico y autónomo aprendiendo*. Barcelona: GRAO.
- Monereo, C. (2002). La enseñanza estratégica: enseñar para la autonomía. En Monereo, C., Badia, A., Baixeras, M. V., Boadas, E., Castelló, M., Guevara, I., Beltrán, M., Monte, M. y Sebastián, E.M. (Coords.). *Ser estratégico y autónomo*. España: GRAO.
- Monereo, C. y Castello, C. (1997). *Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa*. Barcelona: Edebé.
- Monereo, C., Pozo, J., y Castello, M. (2001). La enseñanza de estrategias de aprendizaje en un contexto escolar. En Monereo, C. y Pozo, J. *En qué siglo vive la escuela: el reto de la nueva cultura educativa*. Cuadernos de Pedagogía. España.
- Montero, I. (2004). Sobre la obra de Paul R. Pintrich: la autorregulación de los procesos cognitivos y motivacionales en el contexto educativo. *En homenaje a las contribuciones de de Paul R. Pintrich a la investigación sobre Psicología y Educación*. Madrid, España. Departamento de Psicología Básica, Universidad Autónoma de Madrid. Madrid: Psicología Pirámides.



- 
- Núñez, J., González-Pineda, J., Roces. (2002). Evaluación de las estrategias de aprendizaje. En González-Pineda, J. Núñez, J. y Soler, E. *Estrategias de Aprendizaje*. Madrid: Pirámide.
- Pérez, M. P. (1991). *Como detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Madrid: Narcea.
- Pérez, R. (1998). La calidad de la educación universitaria. Peculiaridades del Modelo a Distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 1(1), 13-37.
- Pérez, M., Carretero, M., y Pozo, J. I. (1994). Aprender a resolver problemas y resolver problemas para aprender. En J. I. Pozo (Ed.). *Solución de problemas*. Madrid: Santillana/Aula XXI.
- Peña, L. (2006). *Autorregulación y uso de estrategias de aprendizaje*. Investigación en la Universidad Autónoma de Chiapas. Tuxtla Gutiérrez.
- Pintrich, P. (1998). El papel de la motivación en el aprendizaje autorregulado. En Castañeda, S. (Ed.). *Evaluación y Fomento del desarrollo Intelectual en la Enseñanza de Ciencias, Artes u Técnicas*. México: UNAM/CONACYT/PORRUA.
- Pintrich, P. (2001). *Multiple Goals, Multiple Pathways: The Role of Goal Orientation Learning an Archivement*. USA: University of Michigan.
- Pintrich, P. (2003). A motivational Science Perspective on the Role of Student Motivation in Learning and Teachig Contexts. *Journal of educational Psychology*. 95 (4), 667-686.



- 
- Pintrich, P. y Cross, D. (1986). Instructional Psychology. *Anual Review of Psychology* 37, 611-651.
- Pintrich, P., Smith, D., Garcia, T. y Mckeachine, W. (1991). *A Manual for the Use of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire(MSLQ)* For the Program on instructional processes and educational outcomes. National Center for Research to improve postsecondary teaching and learning. USA: The University of Michigan.
- Pozo, J. (1996). *Aprendices y maestros*. Madrid: Alianza.
- Pozo, J. y Monereo, C. (1999). Enseñanza estratégica. Madrid: Santillana. Cap.9 p235-258
- Pozo, J. y Monereo, C. (1999). *El aprendizaje estratégico: enseñar a aprender desde el currículo*. Madrid: Aula XXI-Santillana.
- Pozo, J., Scheuer, Pérez, M., Mateos, M., Martín, E. y De la Cruz, M. (2006). *Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje. Las concepciones de asesores y estudiantes*. Barcelona: Grao.
- Pozo J. (1999). *Teoría cognitivas del aprendizaje*. España: Morata.
- Proyecto GET (1997). *El docente y los entornos virtuales de Enseñanza Aprendizaje*. Comunicación presentada en EDUTEC'97. Málaga, España.
- Rinaudo, M., Chieher, A. y Danolo, D. (2002). *Motivación y uso de estrategias en estudiantes universitarios. Su evaluación a partir del Motivated Strategies Learning Questionnaire*. Córdoba, Argentina: Universidad Nacional de Río Cuarto.



- 
- Roces, C. (1997). Expectativas de aprendizaje y de rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista de Psicología de la Educación*. 22, 99-123.
- Rodríguez-Mena, M. y García, I. (1999). El aprendizaje para el cambio de papel de la educación. [en línea] en *Revista Temas* .
- Sarramona, J. (1999). La autoformación en una sociedad cognitiva. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 2 (1), 41-59.
- Schunk, D. H. y Zimmerman, B. J. (Eds.). (1994). *Self regulation of learning and performance: Issues and educational applications*. Hillsdale, N. J.: Lawrence Erlbaum Associates.
- Silvo, J. (1998). *Educación Superior y Sociedad*.
- Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para la sociedad de la información. *Revista Pensamiento Educativo*, 20. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de <http://www.uib.es/depart/gte/ambientes.html>
- UNACH. (2007). Proyecto Académico 2006-2010. Tuxtla Gutiérrez.
- Vygotski, L. S. (1982). *Pensamiento y Lenguaje*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Watermann, S. (1994). *Introduction to Case Method Teachig*. Nueva York: Teachers College Press.
- Yuste (1999). "Progresint". España, CEPE. S. L



---

Zimmerman, B.J. (1986). A Social cognitive View of Self-Regulated Academic Learning. *Journal of Educational Psychology*.

Zimmerman, B.J. y Schunk, D.H. (1989). *Self-regulated learning and academic achievement: Theory, research, and practice*. Nueva York: Springer.

Zimmerman, B.J. (1995). Self-regulation involves more than metacognition: A social cognitive perspective. *Educational Psychologist*, 30,217-221.

Zimmerman, B.J. y Martínez-Pons, M. (1986). Development for a structure interview for assessing student use of self-regulated learning-strategy. *American Educational Research Journal*, 23, 614-628.



---

## ANEXO



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIAPAS**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**SUGERENCIAS DOCENTES PARA FAVORECER LA  
AUTORREGULACIÓN EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS**

RECOPILO:

**LAURA PATRICIA PEÑA GARIBAY**

TUXTLA GUTIÉRREZ. CHIAPAS. 2010.



## Introducción

Un tema preocupante en la actualidad es el rendimiento académico de estudiantes universitarios, los alumnos consiguen menos de lo que ellos y sus maestros esperan. La autorregulación del aprendizaje se ha constituido en un campo relevante de la educación ya que destaca su importancia para adquirir aprendizaje, significativo y útil para la vida escolar y cotidiana, sin embargo, la autorregulación, aunque es un término que alude al estudiante en sí mismo, debe ser favorecida por la mediación del docente, es decir, se debe de crear un ambiente propicio para que se adquieran y desarrollen las estrategias de autorregulación.

El papel que desempeña el docente es fundamental, es por ello que en este trabajo se pretende proporcionar algunas sugerencias, prácticas y útiles que pueden ser utilizadas no sólo en cursos que estimulen la autorregulación, sino que pueden ser llevadas a cabo dentro de sus cursos regulares, facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de una perspectiva constructivista.

El presente trabajo tiene una base sustancial en el trabajo realizado por investigadores de la Universidad de Michigan que han estudiado el test MSQI (Instrumento de autoevaluación designado para valorar las orientaciones motivacionales de los estudiantes y el uso de diferentes estrategias de aprendizaje) a profundidad, y como consecuencia de sus experiencias sugieren posibles técnicas que los maestros podrían usar, trabajando conjuntamente. En Junio de 1988, en el Seminario de Smoky Mountain en el Colegio de Enseñanza y Aprendizaje de la Universidad Western Carolina, se llegó conformar en un cúmulo de sugerencias.

Las sugerencias aquí presentadas tienen la intención de servir como apuntes para los maestros para ser usados, tratados o modificados como ellos lo deseen. Algunas sugerencias están avaladas por la investigación y otros están basados en la experiencia de los maestros.



## La Autoregulación

Se refiere a pensar en su propio pensamiento y aprendizaje. Escoger una estrategia apropiada de aprendizaje, calcular si uno mismo ha entendido o está confundido, y planear abordajes alternativos son estrategias de auto regulación metacognitiva.

Sugerencia 1: Aliente a los estudiantes a fijarse metas individuales para cada asignatura o período de estudios.

¿Cómo?

La atención de los alumnos debería dirigirse al logro de ciertos resultados ( Ejem.: a ser capaces de conjugar un particular verbo irregular en inglés, o a encontrar cinco fuentes útiles de historia de México para un artículo final ) en lugar de aumentar el tiempo dedicado al estudio.

¿Por qué?

Los estudiantes aprenderán mejor el material si se fijan metas específicas y concretas en lugar de enfocarse en estudiar por un período de tiempo determinado. Cumpliendo una meta se aumenta la auto-eficacia.

Sugerencia 2: Enseñe a los estudiantes estrategias de aprendizaje.

¿Cómo?

Cuando Ud. asigne una tarea de lectura, hable acerca de los diferentes métodos para estudiarla.

¿Por qué?

Pocos estudiantes han tenido el beneficio de una instrucción explícita de las estrategias educativas. Las técnicas específicas han enseñado a los alumnos la necesidad de adaptarse a los objetivos, y las técnicas deberían seleccionarse de acuerdo a los contenidos del curso. Enseñe a los estudiantes técnicas de elaboración y organización para ayudarlos a recordar, ejemplo.: parafraseando, o agrupando la información por categorías. Después de ilustrar técnicas específicas alíentelos a inventar las suyas propias.



### Sugerencia 3: Preguntar qué tan clara es la lección.

¿Cómo?

Después de proveer a cada estudiante con una tarjeta de 3x5 pulgadas el docente hace circular un sobre en el que aparece la siguiente pregunta : *¿Qué tan claro es el contenido de esta lección, en este preciso momento, dentro del salón?* Los estudiantes tienen un minuto de tiempo para escribir su respuesta en la tarjeta, colocarla dentro del sobre y pasarlo al siguiente estudiante. Para clases muy numerosa se puede poner en circulación más de un sobre.

¿Por qué?

Si se les recuerda a los estudiantes comprobar su comprensión de esta manera, es más probable que se enseñen a monitorear su propio aprendizaje. Adicionalmente, las respuestas de los alumnos servirán de retroalimentación al maestro.

### Sugerencia 4: Aliente a sus estudiantes a monitorear sus lecturas.

¿Cómo?

Una manera para los estudiantes de monitorear sus lecturas es con el método "murmurar-escarabajar". Los lectores pasivos pueden pensar que están comprendiendo el material y a menudo tienen gran dificultad para recordar justo lo que acaban de leer. El método "murmurador-rayador" requiere que los estudiantes se cuestionen a sí mismos acerca del párrafo que acaban de leer y marcar los puntos principales de la información y resumirla en los márgenes del libro o del cuaderno. Aunque este método toma más tiempo al principio, es más probable que los estudiantes recuerden lo que han leído, lo que les ahorra tiempo cuando estudian para un examen.

Otro método, más rápido pero un poco menos efectivo para monitorear sus lecturas es poniendo una "palomita" o un signo de interrogación a un lado de cada párrafo o sección que se acaba de leer. Una marca de palomita se usa para indicar que se comprendió, mientras que el signo de interrogación indica que quedó confuso. Desde que la confusión en un párrafo puede aclararse por información de los siguientes, los estudiantes podrían leer los párrafos subsecuentes antes de hacer algo más. Si el párrafo subsiguiente aclara la confusión inicial, el signo de interrogación se cambia por palomita y el estudiante puede continuar con la tarea. Si la confusión no se aclara, el estudiante podría leer de nuevo la parte que no entendió, lo que a veces ayuda.



---

Si la idea permanece poco clara, el estudiante debería tratar de determinar la causa del problema y tratar de pensar en hacer algo ( v.gr.: usar el glosario, estudiar los diagramas en el texto, preguntarle a alguien más, etc.). para poder entender el material. Una vez que queda entendido éste, debe cambiarse el signo de interrogación por palomita.

¿Por qué?

Muchos estudiantes son lectores pasivos, que van a través de los cursos sin comprender ni recordar mucho de lo que leyeron. Monitoreando sus lecturas, ellos se involucran más activamente en el proceso de lectura.

Sugerencia 5: Pida a los estudiantes que describan los pasos que ellos usaron para resolver un problema.

¿Cómo?

Después de haber demostrado el proceso de cómo resolver un problema proporcione un caso que sería nuevo para los estudiantes y diríjalos a subrayar los pasos que usaron para resolver el problema.

¿Por qué?

Esta actividad fuerza a los estudiantes a pensar acerca de la información, procesando lo que han usado para llegar a una conclusión.

Sugerencia 6: Para cada sesión de clase pida a los estudiantes mantener un listado de los puntos principales que ellos entendieron y de lo que no les quedó claro.

¿Cómo?

Desarrolle una guía específica para que los estudiantes usen al hacer sus listados: nombre del curso, fecha, tipo de sesión (conferencia, demostración, asignación de lecturas, examen, etc.), los puntos principales aprendidos, los que no han quedado claros para mí, las preguntas que necesito contestar antes de yo pueda entender los puntos que no han quedado claros. Técnica: listados de auto-diagnóstico para aprender.



¿Por qué?

Esta retroalimentación repetida a los estudiantes, puede ayudarlos a analizar y corregir sus problemas de aprendizaje y el instructor colecta los listados y les proporciona sugerencias a los principiantes.

Sugerencia 7: Haga que los estudiantes describan los procesos que están usando para terminar una tarea.

¿Cómo?

Haga que los estudiantes mantengan un registro, paso por paso, de los procedimientos que usan para preparar y completar una tarea. Demuestre a los estudiantes los procedimientos de cómo podrían hacer dichos registros. Después de revisar el trabajo de los estudiantes el instructor puede proporcionar retroalimentación sobre qué tan claros les quedaron estos procedimientos a los estudiantes. Los estudiantes pueden aportar sugerencias útiles. Técnica: procesos de auto análisis.

¿Por qué?

Esta actividad permite a los estudiantes pensar acerca de los procedimientos que están usando para llevar a cabo sus tareas.

Sugerencia 8: Que los estudiantes describan una experiencia específica en el aprendizaje que ellos hubiesen tenido desde que entraron a la Universidad.

¿Cómo?

Haga que los estudiantes describan, en una o dos hojas, un bosquejo de una experiencia específica de ellos mismos como estudiantes. Técnica: bosquejos auto biográficos de los estudiantes, enfocados como principiantes.

¿Por qué?

Esta actividad fuerza a los estudiantes a mirarse a ellos mismos como principiantes. Ello ayuda al instructor a calcular las percepciones de los estudiantes de tener éxito en sus estudios.



## **Administración de Recursos.**

Las Administración de recursos trata de la habilidad de los estudiantes de manejar el tiempo y usar las facilidades que necesitan para un aprendizaje efectivo.

### **Administración del tiempo de estudio.**

Las estrategias de manejo del tiempo y el estudio se refieren a las maneras como los estudiantes usan su tiempo de estudio y el lugar donde se encuentran estudiando.

#### Sugerencia 9: Ayude a los estudiantes a desarrollar sus objetivos para el curso.

¿Cómo? :

Distribuya un horario que enliste las necesidades del curso y las fechas en que deben llevarse a cabo. Haga que los estudiantes desarrollen los objetivos para cada curso que están tomando y elaboren un plan para fijar fecha y hora para el logro de esos objetivos.

¿Por qué?

Las investigaciones demuestran que es posible enseñar a los estudiantes a tener un mayor auto-control de su estudio ( Watson and Tharp, 1985 ). Primero ellos deben aprender a establecer sus metas para objetivos que sean específicos, medibles, realistas, y que tengan una programación para lograrlos.

#### Sugerencia 10: Haga que los estudiantes desarrollen un plan para todo el tiempo, hasta el final.

¿Cómo? :

Pida a los estudiantes que consigan un gran calendario de pared, o dibujen uno ellos mismos, con cuadros de cada día suficientemente grandes para escribir en ellos más de un tema de examen, y que luego escriban en ellos, al fin de cada plazo : término final, término intermedio, etc. Necesitan analizar cuidadosamente todos los horarios. Entonces pídale que estimen, de una manera razonable, cuánto tiempo deben dedicarles a cada uno para completar cada proyecto y tracen subgrupos para cada uno. Esto ayudará a grabar en la memoria de los estudiantes los proyectos grandes en unidades más pequeñas y manejables.



---

¿Por qué?

Un horario a largo plazo, que abarque todas las tareas y sus términos para cada una dentro del curso, ayudará al estudiante a ver el semestre en perspectiva, pondrá de relieve las fechas críticas para hacerlas, y le proveerá de un calendario para dividir los objetivos en bloques intermedios (Esto es. los pasos necesarios para lograr una gama mas grande de objetivos ).

Sugerencia 11: Examine junto con los estudiantes la dificultad e importancia de administrar su tiempo.

¿Cómo? :

Por ejemplo, puede asignarse a pequeños grupos la tarea de enlistar las dificultades para manejar su tiempo, y las técnicas que deben usar para vencer esas dificultades. Deben seguirlos otros grupos de discusión para la convergencia o divergencia sobre esas ideas.

Sugerencia 12: Calcule las habilidades de los alumnos para manejar su tiempo.

¿Cómo? :

Apliqueles la encuesta PITS, un cuestionario de 35 preguntas de auto-evaluación para identificar siete diferentes facetas de la administración del tiempo (Eison and Holtschlag, 1989). Esto permite al instructor y a los estudiantes visualizar dificultades específicas de administración y los provee de estrategias para solucionarlas, con el fin de mejorar las habilidades de los estudiantes utilizando los resultados de la encuesta.

¿Por qué?

Los estudiantes pueden aprender mejor a manejar su tiempo identificando las fuerzas y debilidades de sus conductas referentes al tiempo.



Sugerencia 13: Muestre a los estudiantes cómo analizar su conducta en cuanto al uso de su tiempo.

¿Cómo? :

Introduzca en los estudiantes el concepto de *tiempo-lugar-tarea-plan*. Esto consiste en una gráfica, que los estudiantes terminan, que muestre la exacta cantidad de tiempo dedicada a cada sesión de estudio, dónde se terminará, cuánto se va a hacer y los tiempos que se podrían utilizar pero que no se utilizan. Haga que los estudiantes sigan la pista del tiempo que dedican al estudio en una semana y que entonces analicen la gráfica conjuntamente. Que los estudiantes determinen a qué hora ellos estudian mejor, sobre qué materias, y use esa información para planear el trabajo de la próxima semana. Experimente con pequeños incrementos en el número de páginas o en pequeños aumentos en los problemas. Si un lugar de estudio no funciona bien, busque otro que sea mejor. Use esta técnica durante algunas semanas, haciendo pequeños ajustes para cumplir con los objetivos prioritarios de cada curso. Esto podría aumentarse con discusiones dentro de la clase y así los estudiantes podrían comparar su progreso.

¿Por qué?

No hay manera de llegar a donde Ud. quiere, a menos que Ud. sepa desde dónde está empezando.

Sugerencia 14: Enfatique la importancia de que los estudiantes desarrollen técnicas adicionales para el control del tiempo para cada semana y para cada día.

¿Cómo? :

Enseñe a los estudiantes a usar un calendario semanal (agenda), dividido en días y horas desde las 7 a.m. hasta la media noche. Haga que los estudiantes acomoden sus horas de clase y de trabajo, desde que ellas ya están programadas con anticipación, y pídale que programen otras actividades alrededor de ellas. Deben contener horarios para comer, dormir, etc.. Dedique tiempo para relajarse, para juegos y entretenimientos. Entonces programe de nuevo las horas de estudio en una forma realista, basados en obtener los objetivos del curso. Deje algún espacio para las emergencias. Luego haga que los estudiantes comparen el calendario relacionado al tiempo planeado para una actividad con el que están gastando actualmente en ella. Revisar este calendario ayudará a los estudiantes a obtener control sobre el manejo de su tiempo dedicado al estudio.



¿Por qué?

Mientras más pequeña sea una unidad a estudiar mas manejable se vuelve. Los proyectos vistos a distancia (vg.r: los de todo un semestre ), a menudo parecen demasiado complejos, consumidores de tiempo y aplastantes. Los estudiantes tienden a diferir para más tarde dichos proyectos.

Sugerencia 15: Haga que los estudiantes se apeguen al tiempo establecido mientras se dedican a sus tareas.

¿Cómo? :

Sugiera a los alumnos que marquen una palomita en el margen cada vez que calculen que han estado distraídos. O usando los subtítulos de un capítulo se hagan a sí mismos preguntas acerca de lo que están leyendo y vean que tan fácilmente pueden responderlas.

¿Por qué?

Las investigaciones sugieren que los alumnos de bajo desempeño gastan menos tiempo planeando su tiempo, que los mejores alumnos. Todos los instructores han oído quejas como ésta : "Pero si me pasé dos horas anoche estudiando este material". Es importante sensibilizar a los estudiantes del hecho que algunas veces han estado dedicándole tiempo al estudio, pero sin estar concentrados adecuadamente.

Sugerencia 16: Comprometa a los novatos en una actividad que requiera el uso de su tiempo de estudio.

¿Cómo? :

Seleccione una asignación y pregúnteles a los alumnos cuánto tiempo les llevará estudiar en forma activa el material para completar una tarea. Enseguida dígales que tomen nota del tiempo actual que ellos están gastando en ella, llevando un registro, cada diez minutos, del tiempo que le están dedicando a esa tarea. Para mas información vea Cross and Angelo, (1988) Técnica 19: Auto estudio del tiempo dedicado al aprendizaje.

¿Por qué?

Este tipo de actividad estimula a los principiantes a descubrir que tan bien están ellos gastando su tiempo de estudio y de esta manera obtener un mejor control de su tiempo.



Sugerencia 17: *Discuta los beneficios de tener una buena asistencia y de tener una buena actitud hacia ella.*

¿Cómo?

Los estudiantes igualmente deberían conocer que, asistir a clases regularmente, les permitirá volverse participantes activos. Ellos pueden preguntar, obtener mas información, aclarar conceptos, y demostrarle sus capacidades al instructor. Algunas veces las actividades y las fechas son cambiadas durante la clase, información importante que de otro modo los estudiantes podrían perder.

¿Por qué?

Es importante asistir a cada sesión de clase, de lectura, o de discusión. Las conferencias del instructor están construídas una sobre otra. Si los estudiantes pierden alguna de ellas estarán en desventaja para comprender la siguiente. En una conferencia el instructor indicará qué es lo importante (v.gr.: conceptos que deben ser dominados ). El instructor indicará a menudo cuáles estudiantes estarán fuera de la siguiente tarea asignada. Conceptos que son importantes de aplicar, tales como síntesis, análisis o evolución, son a menudo expuestos en la clase. Dichas actividades son diseñadas para ayudar a los estudiantes a lograr sus objetivos del curso.

Sugerencia 18: *Enfatice el papel que juega el ambiente de estudio. Por ejemplo, cuando el estudiante no está "en la tarea", que tan a menudo esto es atribuible a distracciones ambientales o por no tener el material necesario dentro de su ámbito de estudio.*

¿Cómo?:

Que los estudiantes hagan una lista de los materiales que van a necesitar para su sesión de estudio. Para cada tarea el estudiante debería listar el tiempo estimado para llevarla a cabo y el tiempo que actualmente está registrando, dejando espacios para registrar el tiempo actual después de haber completado la tarea. Vea Cross and Angelo, (1988) Técnica 19: Auto estudio del tiempo dedicado al aprendizaje.

¿Por qué?

Los estudiantes a menudo fallan sistemáticamente en recoger los datos que pueden influir en su comportamiento futuro. Este consejo puede ayudar a los estudiantes a ser mas reflexivos acerca de los efectos negativos, de una deficiente planeación, que el ambiente puede tener en sus estudios.



---

Sugerencia 19 : Que los estudiantes diseñen un ambiente de estudio ideal y lo comparen con otros diseños. Haga diferencias para los diferentes tipos de aprendizaje : ¿Dónde es donde Ud. piensa mejor?. ¿Dónde lee mejor?, etc.

¿Por qué?

Esta tarea proporciona práctica a los estudiantes en analizar su ambiente de estudio e identificar las características críticas del mismo. La comparación de su ambiente con otros puede poner en alerta a los alumnos sobre aspectos nuevos del ambiente de estudio. Cuando los estudiantes aprenden que otros resultados se ven ayudados por esas características, pueden motivarse a cambiar su propio ambiente.

Sugerencia 20: Discuta las técnicas para manejar las distracciones que surgen del medio ambiente ( Usar audífonos para escuchar música apropiada crear un escudo visual, aprender a ser asertivos con los miembros de la familia, compañeros de cuarto, etc. )

¿Por qué?

Muchos estudiantes no tienen la experiencia que les permita encontrar maneras de cambiar su ambiente de estudio. Si el maestro discute algunas alternativas, los estudiantes pueden descubrir características que incrementen su tiempo efectivo de estudio.

Sugerencia 21: Explique la manera de organizar el área de estudio para obtener el máximo beneficio.

¿Cómo? :

Ciertamente el área de estudio debe ser razonablemente tranquila y libre de interrupciones frecuentes, un lugar donde no son permitidos los amigos durante las horas de estudio. Es útil, a menudo, colocar un aviso de "No molestar" o "No interrumpir" en la puerta, para que así los amigos no se vean tentados a interrumpir. Es necesario tener en el área todos los materiales necesarios para estudiar (textos, cuadernos, apuntes, notas, lápices, plumas, diccionarios, marcadores, etc.), de manera que no haya la necesidad o tentación de salir a vagar para buscarlos, una vez que se ha comenzado a estudiar. Debe también tenerse colocada sobre la pared, en un lugar conveniente, la programación del día, de la semana, del mes y, de ser posible, del semestre.



¿Por qué?

Las condiciones ideales no siempre son posibles, pero los estudiantes deberían ser alentados a experimentar con una variedad de estrategias.

### **Administración del esfuerzo.**

El manejo del esfuerzo se refiere a la habilidad de los estudiantes para concentrar su atención en contra el aburrimiento y las tareas difíciles.

Sugerencia 22: Investigue las condiciones que interfieren con el esfuerzo de sus alumnos para el estudio, e invente maneras de hacerles frente.

¿Cómo? :

Ayude a los estudiantes a investigar sus propios sentimientos, haciéndolos que identifiquen las condiciones que interfieren con su esfuerzo para estudiar. Las discusiones generales de varias condiciones les permiten ver de cerca las mismas y sugerirles un plan para enfrentarlas, de tal modo que se quitan obstáculos para la motivación.

¿Por qué?

Algunos estudiantes suponen condiciones fuera de su control que afectan su éxito en el aprendizaje. Enseñarles que el lugar indicado está dentro de sí mismos. Las investigaciones sugieren que aquellos que aceptan la responsabilidad de su aprendizaje (aquellos con un lugar interno de control ), alcanzarán con mayor probabilidad el éxito académico.

Sugerencia 23: Enseñe a los estudiantes a fijarse metas específicas para su esfuerzo en el estudio.

¿Por qué?

La motivación se ve afectada por la cercanía de la meta. Si una meta se ve distante (como pasar el curso), o poco clara, la motivación es menor. El logro de una meta es satisfactorio y puede reforzar la motivación para alcanzar la siguiente meta. Si el trabajo es particularmente aburrido, o incómodo, el estudiante puede verse beneficiado con la promesa, hecha a sí mismo, de descansar o cambiar a otra actividad más satisfactoria en cuanto logre alcanzar ésta.



**Sugerencia 24: Ayude a los estudiantes a desarrollar un repertorio de maneras para evitar las distracciones dentro del estudio.**

¿Cómo? :

Un cúmulo de ideas para manejar los problemas "Qué...si...", es a menudo útil para los estudiantes. V.gr.: "Si Ud. está preocupado pare, escriba lo que pensó y siga adelante", "Si Ud. tiene un problema que simplemente no puede hacer a un lado , pare, resuélvalo. y después siga estudiando", "Si Ud. está deprimido dé un paseo, después regrese y estudie", "Si Ud. simplemente debe hablar con un amigo, hágalo y regrese luego a estudiar", "Si su mente está llena de pensamientos, medite un minuto o dos poniendo su mente en blanco", "Si Ud. se siente somnoliento estudie estando de pie por un rato", etc.

¿Por qué?

Los hábitos de estudio se desarrollan como cualquier otra habilidad. mediante la práctica.

**Aprender mirando de cerca.**

Se refiere al uso efectivo que hacen los estudiantes de otros estudiantes para ayudarse en su aprendizaje.

**Sugerencia 25: Divida una clase grande en pares de alumnos para discutir y comparar sus notas.**

¿Cómo? :

Que los alumnos escriban una pregunta (alternadamente un ejemplo o una aplicación) basándose en la conferencia, o en el libro de texto. Después de un minuto o dos dígales : "Ahora pásenlo al compañero que está cerca de Ud. y compare las preguntas que Ud. planteó, discutiendo el por qué de ese planteamiento"

¿Por qué?

Interrumpiendo la conferencia mantiene la atención y el pensamiento en una interrogante o un ejemplo, y aumenta la retención del estudiante.



---

Sugerencia 26: Conforme a los estudiantes en grupos para llevar a cabo un proyecto o estudio para los exámenes.

¿Cómo? :

Si los estudiantes se conocen uno al otro, son capaces de conformar sus propios grupos. Alternativamente Ud. puede conformar los grupos. Deles tiempo de escribir sus números de teléfono, pactar su primera reunión y determinar quién hará qué cosa, antes de la siguiente reunión.

¿Por qué?

La efectividad de este método está avalada por muchas investigaciones. Aumenta la motivación y alienta los cuestionamientos y explicaciones que incrementan la probabilidad de un mejor aprendizaje y memorización.

### **Conducta de auto-búsqueda.**

Se refiere al uso efectivo, por los estudiantes, de los recursos que tienen a la mano, cuando ellos necesitan ayuda.

Sugerencia 27: Haga que los estudiantes discutan el por qué los estudiantes deben, o no deben, pedir ayuda.

¿Cómo? :

Después que los estudiantes han tenido la oportunidad de discutir esta cuestión, deben hacerse grandes grupos de intercambio, y sus repuestas anotadas en el pizarrón. El profesorado podría entonces alentar algún pensamiento crítico acerca de la validez de las razones que tengan algunos estudiantes para no buscar ayuda cuando la necesiten.

¿Por qué? :

Las discusiones tienden a reducir algunas amenazas a la auto-estima que tienen algunos estudiantes para buscar ayuda.

Sugerencia 28: Ponga como modelo, para la aceptabilidad de buscar ayuda, el describir a los estudiantes las estrategias que usa la Facultad a este respecto.

¿Cómo? :

Los estudiantes creen a menudo que la función de la Facultad es totalmente aislada, desde el momento en que ellos interactúan usualmente con un solo instructor.



Sugerencia 29: Aliente a los estudiantes a analizar las áreas en que ellos podrían necesitar más ayuda.

¿Cómo? :

Invite a los estudiantes que están teniendo dificultades a discutir con Ud. sus habilidades de estudio, o de administración de su tiempo, y luego derívelos con quien les puede proporcionar la ayuda adecuada. En otras palabras, establezca el mecanismo a través del cual los estudiantes puedan admitir que necesitan ayuda, y ser recompensados por esta confesión, mediante el conocimiento de cuáles recursos están a su disposición.

¿Por qué?

Los estudiantes pueden no caer en la cuenta de que carecen de las habilidades para lograr sus metas, pero en su lugar presumen que su dificultad estriba en una inherente falta de inteligencia. Ayudándolos a reconocer las habilidades necesarias para ser exitosos, e informándolos de situaciones en el campus universitario o en la comunidad a través de las cuales desarrollar habilidades exitosas, les permite ver las áreas en las que necesitan ayuda.

Sugerencia 30: Sea explícito en invitar pedimentos de ayuda por parte de los estudiantes.

¿Cómo? :

Una invitación explícita por escrito en una tarea devuelta, o en un interrogatorio, puede volver aceptable el buscar ayuda en este curso en particular. V.gr.: "¿Le gustaría tener la oportunidad de describir las destrezas de estudio que Ud. usó para este material?, quizá nosotros podamos identificar algunas destrezas más exitosas. ¿Por qué no viene a mi oficina?". Ello le permite al estudiante ser menos auto-crítico y más analítico de sus estrategias.

¿Por qué?

Los docentes inevitablemente marcan el tono para el poder recibir asistencia. Mientras que alguno puede suponer que los estudiantes saben buscar ayuda activamente, muchos estudiantes no han tenido nunca una experiencia previa en esta actividad. En algunas culturas el buscar ayuda puede expresar una falta de habilidad, o ser particularmente amenazante para los estudiantes.