



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
CAMPUS I
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO



BIBLIOTECA UNACH

FAC. DE CONTADURIA Y ADMON.

PLAN DE COMUNICACIÓN EXTERNO DEL EMSAD 137 CHALAM,

CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y

COMUNICACIONES SOBRE ASPECTOS SOCIOEDUCATIVOS EN LA

COMUNIDAD CHALAM, MUNICIPIO DE MITONTIC, CHIAPAS

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN
CON TERMINAL EN TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN

PRESENTA:

ERICK DE LUCIO CRUZ

DIRECTOR DE TESIS:

MTRO. ADOLFO DE JESÚS SOLÍS MUÑIZ

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS;

SEPTIEMBRE DE 2009.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
No. ADQ **CA012728**
SISTEMA BIBLIOTECARIO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE CHIAPAS
CONACCIÓN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
SISTEMA BIBLIOTECARIO



FACULTAD DE CONTADURÍA Y
ADMINISTRACIÓN



TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS
A 04 DE MAYO DE 2009

**MTRO. RAFAEL T. FRANCO GURRIA
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE LA
FACULTAD DE CONTADURÍA Y
ADMINISTRACIÓN CAMPUS I
UNACH
PRESENTE**

Con relación al oficio número No. DIP/1196/08 de fecha 08 DE DICIEMBRE DE 2008, donde se me asigna director de la Tesis titulada "PLAN DE COMUNICACIÓN EXTERNO PARA EL EMSAD 137 CHALAM, CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA COMUNIDAD DE CHALAM, MUNICIPIO DE MITONTIC, CHIAPAS", desarrollado por el C. ERICK DE LUCIO CRUZ ; CANDIDATO AL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN CON TERMINAL EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN; Comunico a usted que habiendo concluido con la dirección de la misma, **DOY POR LIBERADA LA TESIS** para que el interesado continúe con los trámites correspondientes para la obtención del título académico respectivo, según el Reglamento de Evaluación Profesional de nuestra Universidad.

Esperando haber cumplido con lo encomendado, agradezco la gentileza de sus finas atenciones, reiterándole mi compromiso institucional.

**ATENTAMENTE
"POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR"**


MATI y MCE ADOLFO DE JESÚS SOLÍS MUÑIZ

C.c.p. Interesado

DEDICATORIA

La presente investigación esta dedicada a aquellos docentes de los EMSaD que dan todo para educar a la juventud Chiapaneca en cada uno de los rincones de la geografía del estado. Dejando atrás a sus familias, con el firme propósito de ser herramientas de cambio en la vida de los jóvenes que se pone en sus manos; con lealtad, respeto y tolerancia a los sus usos y costumbre de las comunidades; recordando que en sus manos se halla la misión integral de educar, deformar y de hace seres útiles a la sociedad.

Sabiendo que su tarea no es fácil, pero estando seguro que escogen el mejor momento para luchar contra sus limitaciones y obstáculos que se le presentan diariamente al actuar como profesional de la educación. Sin duda que su labor es grandiosa y digna de admiración, porque al expresarte con libertad y decisión, brota de tu mente, de tu conciencia, de todo tu ser, esa vocación tan humana en ti, que se materializa en una enseñanza magistral e integral respondiendo a las necesidades de sus alumnos.

La mayor parte de su tiempo lo dedicas a ellos, por eso son ¡El maestro!, el que comparte, dirige y que con ese don de sacrificio, de paciencia y buena voluntad, ve en esos jóvenes una persona con todas sus inquietudes, problemas y demás...; por mi parte, quiero expresarte mi gratitud y reconocimiento personal, y decirles a mis compañeros docentes de los EMSaD con los cuales he compartido cursos, jornadas académicas e institución que contarás con todo mi apoyo para que su tarea sea compartida, brindándoles mi amistad ante todo aunque no estemos en el mismo EMSaD por los deseos de estar mas cerca de nuestros seres queridos.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres y familiares:

Por su apoyo moral
para que terminara
y no dejara la maestría.

A mis amigos y compañeros de trabajo:

Por brindarme su apoyo y amistad en cada
momento de la realización de la presente tesis
y orientarme para tomar mis decisiones.

A mis maestros y asesor de tesis:

Por prestarme su tiempo para
brindarme sus conocimientos en el momento preciso
que lo necesitaba en mi vida.

A mi amigo el Lic. Tony:

Que gracias a sus consejos
de que: "los sueños se pueden hacer
realidad y que no deje de soñar",
estoy logrando mis metas.

Al COBACH:

Porque es una institución preocupada por
la educación de los jóvenes del estado de Chiapas
con respeto y fomento, a los usos y costumbre de cada región.

A la Directora Lic. Silvia Yolanda Amaro del Rio y al Coordinador Lic. Abraham Gutiérrez Calderón.

Por las facilidades para poder realizar
La presente investigación dentro del
EMSaD 137 Chalam.

A mis alumnos:

Que son la razón de ser de cada EMSaD
en el estado, dedicados a formarse con los
conocimientos con participación y compromiso.

Y principalmente a Dios:

Porque sin él nada se puede lograr
y con él todo es posible.

ÍNDICE.

ÍNDICE DE CUADROS	I
ÍNDICE DE ESQUEMAS	II
ÍNDICE DE FIGURAS	III
INTRODUCCIÓN	IV
CAPÍTULO 1.- Problema de investigación, objetivos y justificación.	1
1.1 Antecedente de la problemática.	1
1.2 Descripción del problema de investigación.	5
1.3 Hipótesis.	9
1.4 Objetivo general.	9
1.5 Objetivos específicos.	10
1.6 Conceptualización.	10
1.7 Justificación.	11
CAPÍTULO 2.- Relación entre TIC, educación y estrategias sobre funciones socioeducación.	13
2.1 Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).	13
2.2 La educación media superior.	14
2.2.1 La Educación Media Superior en México.	14
2.2.2 La Educación Media Superior en el Estado de Chiapas.	15
2.2.3 La Educación Media Superior en el municipio de Mitontic, Chiapas.	21
2.3 Funciones socioeducativas.	22
2.4 ¿Qué es Planeación?	31
2.5 Estrategias.	32
2.6 Elementos de un plan de comunicación.	34
CAPÍTULO 3.- El sistema en México de bachilleratos y el EMSaD en Chalam municipio de Mitontic, Chiapas.	37
3.1 Introducción.	37
3.2 Dirección General de Bachilleratos (DGB).	38

3.2.1 Misión.	38
3.2.2 VISIÓN al 2006.	38
3.2.3 Valores.	39
3.3 Objetivos de la calidad del proceso "Educación Media Superior a Distancia".	39
3.4 Los EMSaD en Chiapas.	40
3.5 Colegio de Bachilleres de Chiapas (COBACH).	41
3.5.1 Misión de Colegio de Bachilleres de Chiapas.	42
3.5.2 Visión de Colegio de Bachilleres de Chiapas.	42
3.5.3 Valores de Colegio de Bachilleres de Chiapas.	42
3.5.4 Estructura de la Dirección General del COBACH.	43
3.5.5 Planteles que Integran el Colegio de Bachilleres de Chiapas.	43
3.5.5.1 Planteles de la Coordinación Zona Altos-Fronteriza.	44
3.6 Educación Media Superior a Distancia (EMSaD).	45
3.6.1 Antecedentes.	45
3.6.2 Objetivos.	47
3.6.3 Funciones.	48
3.6.4 Servicios de apoyo.	49
3.6.5 Plan de Estudios.	51
3.6.6 Mapa curricular de COBACH - EMSaD	52
3.7 El CCA.	53
3.8 El EMSaD 137 Chalam y su contexto.	53
3.8.1 El EMSaD 137 Chalam y la cultura.	58
3.8.3 Análisis FODA del EMSaD 137 Chalam.	63
CAPÍTULO 4.- Metodología de la investigación.	68
4.1 Tipo de investigación.	68
4.2 Métodos y estrategias particulares.	69
4.3 Herramientas metodológicas.	69
4.4 Alcances del proyecto.	71

4.5 Formatos de las encuestas y entrevistas.	73
4.5.1 Encuesta para Personal Administrativo del Plantel.	73
4.5.2 Encuesta para personal docente del plantel.	81
4.5.3 Encuesta para alumnos del EMSaD.	91
4.5.4 Encuesta para alumnos de secundaria.	100
4.5.5 Entrevista a autoridades y padres de familia.	104
4.5.6 Hoja de Respuestas para la Encuesta de Alumnos del EMSaD 137 Chalam.	105
CAPÍTULO 5.- Análisis de los resultados de la investigación.	108
5.1 Resultados de las encuestas.	108
5.1.1 Resultados de las encuestas aplicadas al personal administrativo del EMSaD 137 Chalam.	108
5.1.2 Resultados de las encuestas aplicadas al personal docente del EMSaD 137 Chalam.	127
5.1.3 Resultados de las encuestas aplicadas a alumnos del EMSaD 137 Chalam.	151
5.1.4 Resultados de las encuestas aplicadas a alumnos de tercer grado de secundarias cercanas.	171
5.2 Información relevante de las entrevistas realizadas a las autoridades locales y padres de familia.	183
CAPÍTULO 6.- Propuestas de estrategias sobre funciones socioeducativas para el EMSaD 137 Chalam.	184
6.1 Introducción a las propuestas de estrategias.	184
6.2 Estrategias para el fortalecimiento interno de las áreas para disminuir la deserción escolar.	186
6.3 Estrategias para el fortalecimiento de las relaciones con escuelas del nivel secundaria.	191
6.4 Estrategias para el fortalecimiento de las relaciones con las autoridades municipales y locales.	194
6.5 Estrategias para el fortalecimiento de las relaciones con	197

padres de familia.	
6.6 Encargados del cumplimiento y puesta en marcha de las estrategias dentro del plan de comunicación externo del EMSaD 137 Chalam.	199
Conclusiones.	200
Trabajos futuros	202
Bibliografía.	203
Anexos.	206

ÍNDICE DE CUADROS.

Cuadro	Descripción	Página
1.1	Total de alumnos egresados del nivel secundaria en el ciclo 2006-2007	3
1.2	Concentrado de alumnos que continúan estudiando el nivel medio superior.	3
1.3	Beneficios esperados con el crecimiento del EMSaD a mediano plazo.	12
2.1	El enfoque socioeducativo crítico comparado con el "transmisivo" y el "activo"	26
3.1	Centros educativos EMSaD: ciclo 2007-2008.	50
3.2	Egresados de nivel secundaria en el ciclo 2006-2007.	56
3.3	Instituciones educativas en la zona y nivel de atención a la demanda.	56
3.4	Estructura de la población del municipio.	57
3.5	Población indígena en el municipio de Mitontic, Chiapas.	58
3.6	Indicadores educativos del ciclo 2006 – 2007 en el municipio.	59
4.1	Concentrado de encuestas aplicadas.	70
5.1	Concentrado de encuestas aplicadas por secundaria.	171

ÍNDICE DE ESQUEMAS.

Cuadro	Descripción	Página
2.1	Básico de la comunicación.	13
2.2	Competencias genéricas.	17
2.3	La imagen no es la identidad.	29
2.4	Proceso de Planeación de la Comunicación.	31
2.5	Líneas estratégicas para público objetivo donante.	33
2.6	Líneas estratégicas para público objetivo comunidades.	33
2.7	Líneas estratégicas para público objetivo colaboradores.	34
3.1	Estructura Organizacional del COBACH.	43
3.2	MAPA CURRICULAR DE COBACH-EMSaD	52
3.3	Microlocalización del EMSaD 137 Chalam.	62

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura	Descripción	Página
2.1	Logo de Colegios de Bachilleres de Chiapas.	29
2.2	Factores que intervienen en la imagen.	30
3.1	Fachada principal de dirección general de COBACH.	41
3.2	Logo nivel Nacional de los EMSaD.	45
3.3	Imagen de las instalaciones del CCA.	53
3.4	Ubicación del municipio de Mitontic, Chiapas.	57
3.5	Vestimenta del municipio de Mitontic, Chiapas. Mujeres.	58
3.6	Vestimenta del municipio de Mitontic, Chiapas. Hombres.	58
3.7	Vestimenta del municipio de Mitontic, Chiapas. Alumnos.	58
3.8	Mujeres trasladando la cosecha.	60
3.9	Naves del mercado donados al COBACH.	61
3.10	Ubicación de la comunidad de Chalam, del municipio de Mitontic, Chiapas.	61

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC's), han logrado tan alto grado de desarrollo que están llegando a todos los rincones, involucrándose en la mayoría de las actividades del ser humano: en la educación, la industria, el comercio, las finanzas, la investigación, etc. y en este caso que se abordara en este documento es el centro educativo de educación medias superior a distancias EMSaD 137 Chalam.

Las TIC's (el hardware y el software) son meros instrumentos de las cuatro funciones socioeducativas que se activan con los procesos educativos: la cultural, la distributiva, la socioorganizativa y la pedagógica. Ahora bien. Es un hecho que las TIC's son un medio que favorece, la activación de esas funciones de las cuales se proponen estrategias para lograr el incremento de la matrícula del centro educativo.

No obstante, la importancia de las TIC's dentro y fuera de los procesos educativos como instrumentos para las funciones antes mencionadas; dando paso a la presente investigación que está dividida en seis capítulos: abordando desde el estado del arte, tema, problema, objetivos, hipótesis y justificación del proyecto en un primer capítulo.

Después se realiza un marco conceptual donde con términos que se ven entrelazando como son las etapas de un plan de comunicación externa, Tecnologías de Información y Comunicaciones, las organizaciones en las zonas rurales y de étnicas en la región altos del estado de Chiapas; en específico la Tzeltal y Tzotzil, al igual que estrategias enfocada a aspectos socioeducativos del centro educativo EMSaD 137 Chalam, para dar pauta a hablar sobre la educación media superior en el país; y luego en el estado con el Colegio de Bachilleres de Chiapas, la educación media superior a distancia en la modalidad de EMSaD.

Los EMSaD demuestran tener un gran impacto en las comunidades rurales y/o étnicas donde en el capítulo tres se explica los beneficios que esta

modalidad regida por las normas de Colegio de Bachilleres de Chiapas dentro del estado de Chiapas logra su cometido; en especial el EMSaD 137 de Chalam que esta ubicado en una zona rural y étnica del municipio de Mitontic.

Posteriormente una metodología adecuando para la obtención de información relevante para el crecimiento de centro educativo, por medio de encuestas y entrevistas diseñadas específicamente para la problemática que se determina.

Por ultimo se analizan los resultados que se obtuvieron en las encuestas y entrevistas que se aplicaron a alumnos del EMSaD, alumnos de tercer grado de secundaria, padres de familia y autoridades; también se realiza la propuesta de estrategias sobre funciones socioeducativas que ayuden a incrementar la matricula del EMSaD 137 Chalam; enfocadas al plan de comunicación externa con cada uno de los miembros que intervienen en la labores internas y externas del centro educativo.

CAPÍTULO 1

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, OBJETIVOS Y JUSTIFICACIÓN

1.1 Antecedente de la problemática.

Los centros educativos de Educación Media Superior a Distancia (EMSaD) son una alternativa educativa a nivel nacional para cursar el nivel medio superior, regidos por la Dirección General de Bachilleratos (DGB) perteneciente a la Secretaría de Educación Pública (SEP), ubicados en comunidades de baja densidad poblacional, los cuales se encuentran operados por Colegio de Bachilleres (en Baja California, Campeche, Chiapas, Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Morelos, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Tabasco, Tamaulipas, Veracruz y Yucatán), por Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (en Aguascalientes, Baja California Sur, Coahuila, Chihuahua, Durango, Guanajuato, Michoacán, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Sonora y Zacatecas), por DGB/CONADE, SEPE Estatal en Colima, SEPE/CECYTE en Tlaxcala y EMSaD/SEDENA; con un total de estudiantes matriculados de 71,712 en el ciclo escolar 2007-2008. (Pagina principal de la DGB).

En el estado de Chiapas son 90 centros educativos de la modalidad EMSaD, los cuales estas operados por Colegio de Bachilleres de Chiapas (COBACH) tomando la identidad de la institución educativa como un colegio más, dentro de los cuales se encuentra EMSaD 137 ubicado en Chalam, municipio de Mitontic, Chiapas.

Se trabaja en conjunto con el Instituto de Educación para los Adultos (IEA) coordinación 0721 de la microrregión 2102 con sede en Chenalhó, Chiapas y el Instituto de Desarrollo Humano (IDH) regional de Zinacantan, Chiapas, para impartir platicas y cursos para los alumnos de sexualidad e higiene.

Con la sociedad se realizan campañas de limpieza, brigadas de protección civil y cursos de capacitación a alumnos de los diferentes niveles en el área de

Informática, al igual que torneos de Básquetbol, con la presidencia municipal de Mitontic, Chiapas, se gestiona para la construcción de los espacios educativos para el plantel.

Actualmente al EMSaD 137 Chalam se realizan diferentes actividades deportivas, culturales y ecológicas que se realizan por parte del plantel son comunicadas al alumnado y a la comunidad mediante las siguientes actividades:

- Periódico mural, para darlo a conocer al personal y al alumnado del plantel.
- Perifoneo de las actividades a realizar, para darlo a conocer a la comunidad y al público interesado a participar en dichas actividades.
- Platicas, a la comunidad para la concientización de la participación en las actividades programadas.

El EMSaD 137 Chalam del COBACH atiende las necesidades educativas a nivel preparatorio de los municipios de Tenejapa, Chenalhó, Mitontic, San Juan Chamula.

De estos cuatro municipios se realizan las pláticas para dar a conocer al plantel a un total de diez secundarias; aproximadamente se tiene un estimado que ingresan un promedio de 50 alumnos del nivel secundaria a este plantel por semestre.

Para dar a conocer sobre los servicios brindados por este plantel se realizan las siguientes acciones:

- Publicación de la institución por medio de los carteles que dirección general de COBACH manda al plantel
- Presentaciones electrónicas elaboradas en Microsoft Office PowerPoint en las diferentes Escuelas de nivel secundaria
- Perifoneo en las comunidades ya sea en Español, Tzeltal y Tzotzil.

De las cuales según estadísticas de la página del SEIEG (Sistema Estatal de Información Estadística y Geográfica) del estado egresaron un total de alumnos del nivel secundaria en el ciclo 2006 - 2007:

Cuadro 1.1: Total de alumnos egresados del nivel secundaria en el ciclo 2006-2007

Municipio	Total	Hombres	%	Mujeres	%
Mitontic	55	34	61.82	21	38.18
Chenalhó	266	156	58.65	110	41.35
Tenejapa	391	209	53.45	182	46.55
San Juan Chamula	327	180	55.05	147	44.95
Total de Egresados	1039	579	55.72	460	44.27

FUENTE: Secretaría de Educación. Subsecretaría de Planeación Educativa; Departamento de Estadística.

Teniendo con lo anterior, un margen amplio de alumnos que egresan del nivel secundaria, para el crecimiento de la Matrícula y lograr colocar a la institución como un plantel grande en la zona Altos-Fronteriza, sin embargo existe la falta de interés por continuar estudiando el nivel medio superior en las diferentes instituciones educativas de la zona en la cual se encuentran también los siguientes planteles:

Cuadro 1.2: Concentrado de alumnos que continúan estudiando el nivel medio superior.

Municipio	No. De planteles	Plantel cercano al EMSaD 137 Chalam	Indice de atención a la Demanda Educativa	Hombres	Mujeres
San Juan Chamula	2	COBACH 57 San Juan Chamula Telebachillerato Romerillo	60.39	57.27	64.34
Tenejapa	2	COBACH 78 Tenejapa EMSaD 155 Majosik	70.00	74.87	63.75
Chenalhó	1	CECyTCH plantel 18 Chenalhó	59.70	60.15	58.82

FUENTE: Secretaría de Educación. Subsecretaría de Planeación Educativa; Departamento de Estadística.

El EMSaD 137 del COBACH, dentro de su plan de acción, realiza las siguientes actividades dentro y fuera del plantel:

- Platicas de protección civil.
- Platicas de orientación escolar
- Centro comunitario de aprendizaje

- Actividades deportivas y culturales
- Actividades ecológicas
- Programa de alfabetización
- Realización de platicas con padres de familia
- Campañas de vacunación
- Impartición de platicas del IDH
- Realización de platicas de sexualidad e higiene
- Realización de tradiciones típicas (día de muertos, 14 de febrero).
- Realización de los honores a la bandera.
- Impartición de becas

Dentro de los servicios con los que cuenta el EMSaD 137 Chalam del COBACH, podemos mencionar los siguientes:

- Biblioteca multimedia.
- Biblioteca del plantel.
- Señal satelital (Edusat).
- Cañón.
- Proyector de acetatos.
- Laboratorio de cómputo.
- Videoteca.
- Asesorías personalizadas.
- Equipo auditivo para inglés (Talk to me).
- Microlaboratorio.
- Juegos didácticos.

Estos servicios son brindados a los alumnos inscritos a este EMSaD, para facilitar su aprendizaje, y así poder contar con los servicios mas apropiados para la realización de sus actividades como alumnos.

Estos servicios ayudan al crecimiento del alumno como persona, para brindar sus conocimientos a favor de su comunidad y del estado.

1.2 Descripción del problema de investigación.

El 24 de octubre del 2005 el centro educativo de Educación Media Superior a Distancia (EMSaD) 137 del Colegio de Bachilleres de Chiapas en la comunidad de Chalam, municipio de Mitontic, Chiapas inició sus tareas educativas con el uso de las tecnologías, con la finalidad de que los jóvenes de la localidad y de lugares aledaños tuviesen acceso a la educación media superior a través del uso de la computadora y de los beneficios que su aplicación ofrece a la sociedad. Actualmente, la institución cuenta con 97 alumnos en el semestre 2009-A (Anexo 1) teniendo un rango de captación de alumnos de cuatro municipios del estado: Mitontic, San Juan Chamula, Chenalhó y Tenejapa.

En estos municipios, los estudiantes cuentan con las siguientes alternativas de escuelas telesecundarias y secundarias técnicas que les permiten cursar el nivel previo al que les ofrece el EMSAD, en las cuales tienen sus primeros contactos con el uso de las tecnologías de información:

- Escuela Secundaria Técnica No. 96, Clave: 07DST0100A de Chalam, Mpio. Mitontic, Chiapas.
- Telesecundaria No. 668 "José María Luis Mora", clave: 07ETV0693O de Chicumtantic, Mpio. Chamula, Chiapas.
- Escuela Secundaria Técnica No. 100, clave: 07DST0104X de Takiukúm, Mpio. Chenalhó, Chiapas.
- Escuela Técnica No. 130, Clave: 07DST0133S de Chacoma, Mpio. Tenejapa, Chiapas.
- Escuela Secundaria Técnica No. 84, Clave: 07DST0088W de Chalchihuitan, Chiapas.
- Escuela Telesecundaria No. 907 "Juan Rulfo", Clave: 07ETV0923Q de Tzontehuitz, Mpio. Chamula, Chiapas.
- Escuela Telesecundaria No. 837 "Juan Sabines Gutiérrez", Clave: 07ETV0859F de Mitontic, Chiapas.
- Escuela Telesecundaria No. 1250 del Pozo, mpio. Chamula, Chiapas.

- Escuela Telesecundaria No. de Yacteclum, mpio. Chenalhó, Chiapas.
- Escuela Telesecundaria No. de Cuchumtón, mpio. Mitontic, Chiapas.
- Escuela Telesecundaria No. 1288 de Oxinam, mpio. Mitontic, Chiapas.

Por lo anterior los alumnos ven un gran campo de oportunidades en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's), para poder recibir educación en sus propias comunidades, sin tener que efectuar grandes traslados para recibir sus clases; de esta forma, el EMSaD 137 Chalam ubicado en el municipio de Mitontic, Chiapas, se presenta como un detonador del creciente auge del uso de tecnologías de la información en la comunidad de Chalam, despertando el interés por conocer más sobre temas relacionados con las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's), gracias al laboratorio de cómputo de la institución el cual presta el servicio a la comunidad estudiantil y a la creación del Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA) para la comunidad en general.

Sin embargo, las condiciones en las que ambos operan son bastante precarias; el EMSaD 137 Chalam de Colegio de Bachilleres de Chiapas (COBACH), trabaja en instalaciones prestadas dado que las dos aulas del plantel no son suficientes para los cuatro grupos que atiende, también faltan baños cerca de los edificios nuevos, rótulos o letreros donde se dé a conocer la existencia del plantel, la biblioteca no cuenta con los suficientes ejemplares bibliográficos básicos, existe falta de mantenimiento de la instalaciones propias y prestadas, no se cuenta con enmallado perimetral y el suministro de energía eléctrica presenta continuas fallas.

En forma paralela a estas carencias, mi experiencia laboral de aproximadamente un año y medio en el plantel me ha permitido observar que existe un notorio desinterés de los alumnos del nivel secundaria por seguir estudiando el bachillerato, hablan más su lengua materna (Tzotzil o Tzeltal) que el español, presentan un bajo nivel académico y poseen poca visión de superación personal y social. Esta situación es evidente también en los alumnos del EMSaD 137 con un notorio bajo nivel de atención aunado con lo anterior, en la comunidad existe la discriminación hacia las mujeres, desinterés por las actividades y los

logros de la Institución; falta de oportunidades para los egresados y carencia de fuente de empleos. Lo que redundará en una baja captación de alumnos y en un alto índice de deserción escolar.

Estas situaciones provocan que los EMSaD se visualicen como planteles de poco crecimiento, con escasa infraestructura y matrículas muy bajas que únicamente atienden a alumnos en comunidades rurales y/o étnicas con una densidad poblacional apenas mayor a 2,000 habitantes, que no podrán evolucionar para transformarse en planteles que operen en condiciones académicas y económicas similares a los del Sistema Oficial del Colegio de Bachilleres de Chiapas.

Para la integración de los EMSaD a las zonas rurales e indígenas en los que se establecen, es conveniente el diseño y puesta en marcha de un Plan de Comunicación Externa con TIC's, mismo que debe enfocarse primordialmente al desarrollo de las funciones socioeducativas que permitan vincular a la escuela y a los estudiantes con la comunidad para que las personas externas al plantel tengan un mayor conocimiento de los alcances del uso de la tecnología en la vida diaria y los beneficios que pueden lograrse a largo plazo con el crecimiento de la matrícula de la institución.

De acuerdo con Amado y Castro (1999) un plan de comunicación externa debe de considerar los siguientes aspectos particulares:

- Imagen institucional.
- Análisis FODA institucional.
 - General.
 - Por Áreas.
- Plan de comunicación externa.
 - Mercadotécnico.
 - Institucional.
- Líneas estratégicas para las funciones socioeducativas:

→ Líneas estratégicas para el fortalecimiento interno de las áreas para la deserción escolar.

→ Líneas estratégicas para el fortalecimiento de las relaciones con escuelas del nivel Secundaria.

→ Líneas estratégicas para el fortalecimiento de las relaciones con las autoridades municipales.

→ Líneas estratégicas para el fortalecimiento de las relaciones con Padres de familia.

En el plan, de acuerdo con Salinas (2004), deben considerarse además aspectos particulares de las funciones socioeducativas, tales como:

- La cultural local
- La distributiva de los beneficios sociales:
 - Inclusión.
 - Acceso.
 - Beneficios colectivos.
- La socioorganizativa dentro de las comunidades cercanas al centro educativo EMSaD de Chalam, municipio de Mitontic, Chiapas.
- La pedagógica.

Sin embargo, en el EMSAD 137 Chalam no existe un plan externo que considere alguna estrategia para fomentar las funciones socioeducativas que ayuden a vincular a los alumnos, padres de familia, autoridades municipales y a la comunidad en general, con la escuela, logrando incrementar la aceptación de la educación basada en las tecnologías de información de manera que se refleje en un crecimiento sostenido de la matrícula que en el mediano plazo permita transformar al plantel a la categoría oficial del Colegio de Bachilleres de Chiapas.

Esta situación, nos lleva a plantear las siguientes preguntas de investigación:

¿El empleo de estrategias sobre funciones socioeducativas en el plan de comunicación externa, logrará un mayor crecimiento de la matrícula del centro educativo EMSaD 137 en Chalam, municipio de Mitontic, Chiapas?

¿Qué tipos de estrategias socioeducativas resultarán las más adecuadas para ser incluidas en el plan de comunicación externa en ésta centro educativo?

¿Las TIC's lograrán que los alumnos de nivel Secundaria aspiren a ingresar al nivel medio superior y el interés se realice a través del centro educativo EMSaD 137 Chalam?

¿Cual sería el aporte de las estrategias en el plan de comunicación externa, para llegar a veneficiar socialmente en las comunidades cercanas al centro educativo EMSaD 137 Chalam?

¿Cómo los aspectos socioeducativos se relacionan con las TIC's y el plan de comunicación externo para el crecimiento de la matrícula en el centro educativo EMSaD 137 Chalam?

1.3 Hipótesis.

El diseño de estrategias sobre aspectos socioeducativos para el plan de comunicación externo usando las Tecnologías de Información y Comunicaciones en el EMSaD 137 de la comunidad Chalam, municipio de Mitontic, Chiapas, y su posterior implementación a mediano plazo, logrará un mayor crecimiento de la matrícula y presencia en la zona de influencia del centro educativo.

1.4 Objetivo general.

Diseñar estrategias sobre funciones socioeducativas en el plan de comunicación externa, para lograr un mayor impacto en el crecimiento de la matrícula del EMSaD 137 en Chalam, municipio de Mitontic, Chiapas.

1.5 Objetivos específicos.

Utilizar las TIC's para lograr que los alumnos aspirantes a ingresar al nivel medio superior se interesen por el centro educativo EMSaD 137 Chalam.

Definir estrategias en el plan de comunicación externa, para llegar a beneficiar socialmente en las comunidades cercanas al centro educativo EMSaD 137 Chalam.

Relacionar aspectos socioeducativos con las TIC's y el plan de comunicación externo para el crecimiento de la matrícula en el centro educativo EMSaD 137 Chalam.

1.6 Conceptualización.

Con la finalidad de precisar el objetivo general de ésta investigación, a continuación se realiza una breve conceptualización de las palabras claves utilizadas en el mismo:

Estrategias: Son "grandes caminos" que en conjunto y llevados a cabo con éxito permiten el cumplimiento de la misión, "...es el aprovechamiento de los recursos internos, capacidades y aptitudes centrales de una empresa a fin de alcanzar sus metas en el ambiente competitivo..." (Hitt, Ireland, Hoskisson 1999:24)

Funciones socioeducativas: Según Salinas (2004) las cuatro funciones socioeducativas que se activan con los procesos educativos son: la cultural, la distributiva, la socioorganizativa y la pedagógica.

Estrategias sobre funciones socioeducativas: Son lineamientos que en su conjunto permitirán actuar con los procesos educativos sobre aspectos: culturales, la distribución, socioorganización y en la pedagogía entre la sociedad y la educación.

Plan de comunicación externa: es una guía que dirige los esfuerzos de comunicación hacia una meta específica. (Amado y Castro 1999)

Matrícula: Se refiere a la cantidad de alumno que tiene inscritos el centro educativo.

EMSaD: Son centro educativo de Educación Media Superior a Distancia.

1.7 Justificación.

El trabajo desarrollado es importante para lograr que el centro educativo EMSaD 137 de Colegio de Bachilleres de Chiapas (COBACH), se deje de visualizar como un plantel de poco crecimiento de matrícula, con escasa infraestructura y matrícula muy baja y poder evolucionar para transformarse un plantel que operen en condiciones académicas y económicas similares a los del Sistema Oficial del COBACH, ya que permite atender las funciones socioeducativas en el ámbito cultural, principalmente la comunicación con el público externo del centro educativo¹ de la comunidad respetando los usos y costumbres.

Se considera que las estrategias en este trabajo se proponen y su posible implementación a mediano plazo, lograrán un mayor crecimiento de la matrícula y presencia en la zona de influencia del centro educativo, dando pauta a la incorporación como plantel oficial del sistema COBACH. Obteniendo beneficios a mediano plazo como se muestra en el cuadro 1.3:

¹ El público externo del centro educativo, son los alumnos de secundaria, padres de familia, autoridades municipales y educativas.

Cuadro 1.3: Beneficios esperados con el crecimiento del EMSaD a mediano plazo.

Beneficiarios	Beneficios Esperados
Alumnos del plantel	Más personal para todas las áreas que integran el plantel. Mayor infraestructura y equipamiento para su proceso educativo. Capacitación más especializada.
Alumnos de nivel secundaria	Una mejor opción educativa en la zona. Más infraestructura para su desarrollo educativo.
Comunidad de Chalam	Derrama económica en los comercios. Más servicios e incremento de los comercio. Respeto y fomento de sus usos y costumbre.
Plantilla ²	Incremento de las prestaciones laborales. Mayor carga horaria. Incremento de salarios. Mayor oportunidad de crecimiento profesional, con la especialización solo en el área académica

Fuente: Elaboración propia.

La no tomar en cuenta las estrategias que se plantean en el presente documento podría traer como consecuencia que no exista un crecimiento de la matrícula; al mismo tiempo menor apoyo en cuanto a infraestructura y equipamiento, disminución en la carga horaria del personal académico, al igual que reducción en los ingresos salariales de todo el personal, desmotivación de los alumnos inscritos por seguir dentro del EMSaD, la emigración a otras opciones educativas o simplemente dejarían de estudiar para integrarse al trabajo rutinario; con respecto a los alumnos de nivel secundaria se tendría menor impacto en las promociones del EMSaD para el ingreso al mismo.

² La plantilla, es el personal académico y administrativo que labora en el centro educativo.
Hitt, Michael A.

CAPÍTULO 2

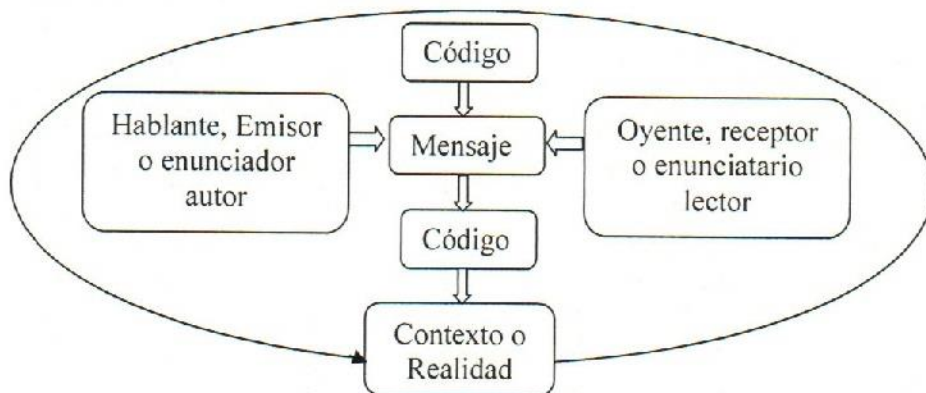
RELACIÓN ENTRE LAS TIC, EDUCACIÓN Y ESTRATEGIAS SOBRE FUNCIONES SOCIOEDUCATIVAS

2.1 Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).

“La comunicación es uno de los procesos más importantes y significativos en la vida de los seres humanos. El lenguaje es lo que nos diferencia del resto de los seres vivos y la comunicación a través de él nos proporciona herramientas únicas para el desarrollo del conocimiento.”(López y Linares (2005:21))

El esquema básico de la comunicación (Esquema 1) nos dice que tiene que haber un **emisor**, un **mensaje** y un **receptor**, además de un **código común** que todos pueden interpretar. En la comunicación intervienen muchos factores, como los aspectos emotivos y no verbales que se traducen en gestos, inflexiones de voz u otro tipo de recursos, según la comunicación sea escrita o hablada.

Esquema 2.1: Básico de la comunicación



Fuente: López Amaya, Armandina; Linares Urenda, Margarita. (2005). Taller de lectura y redacción 1 Bachillerato. ST Editorial. México, D.F. Pág. 21.

Según Pérez Chávez, Cecilia. (2006): Durante la historia han existido transformaciones que influyeron de forma notable en lo procesos comunicativos como fue:

- ✦ Invención de la imprenta por parte de Johannes Gutenberg (1397-468) en 1438.

- ☞ El código Morse en 1835, base para el código Binario.
- ☞ El Telégrafo en 1837 elemento clave en las guerras mundiales de inicio del siglo XX.
- ☞ El Teléfono por parte de Alexander Graham Bell (1847-1922) en 1876, otro aparato fundamental en las telecomunicaciones y que sigue vigente actualmente.
- ☞ En años recientes **Internet** se ha sumado a las llamadas **Tecnologías de Información y comunicaciones (TIC's)**, junto con el resto de los medios masivos de comunicación.

Conforme la sociedad va adquiriendo nuevas características, la tecnología se transforma y da paso a nuevos inventos que antes se pensarían imposibles para satisfacer necesidad o agilizar los procesos. Actualmente se ha hecho necesario encontrar formas de comunicarse con mayor número de personas en menos tiempo. Esto dio lugar a que se implementaran medios masivos de comunicación, tales como la prensa, la radio, la televisión o el cine, no dejando a un lado los medios impresos. Las TIC's utilizan diferentes Hardware y Software para lograr su cometido con el tratamiento de la información y mejorando la comunicación, también las TIC's han modificado por completo el acceso a la información entre los individuos y las organizaciones.

2.2 La educación media superior.

2.2.1 La Educación Media Superior en México.

Según Sustay y García (2009), La Modernización Educativa, iniciada por Decreto³ Presidencial, propicia la motivación de superarse para incorporarse a un mundo globalizado, se decreta la incorporación de la educación básica obligatoria (primaria y secundaria), provocando con ello, la construcción de nuevas escuelas, la pirámide escolar se ensancha en la base, y obliga a la educación media superior y superior ampliar sus centros escolares, acercándolos más a los alumnos, mejorando el servicios prestado. Lo cual,

³ Decreto, disposiciones y resoluciones o determinaciones del poder ejecutivo que adoptan una forma solemne de redacción, para su difusión al exterior, que varía en función del contenido que incorporan y del órgano de quien emanan. Surgen así diversas modalidades de decretos que a continuación se describen. ("Decreto." *Microsoft® Encarta® 2006* [CD]. Microsoft Corporation, 2005.)

debe ser cubierto por el Estado⁴.

Las necesidades de la mano de obra calificada que requieren las industrias transnacionales, y las presiones ejercidas por la OCDE⁵ y el Banco Mundial⁶, requieren que México, reordene sus programas educativos para atender a las presiones internacionales dando como resultado la creación de nuevos centro educativo y la .

El Estado eroga mayores recursos económicos para un Desarrollo Sustentable, donde la política educativa llegue a todos los niveles educativos, tanto horizontalmente como verticalmente. Las nuevas generaciones a partir del Decreto Presidencial, tengan nuevas oportunidades laborales.

En todo el país, las presiones de la pirámide educativa, propicia la creación de escuelas, mayor número de egresados de la educación básica, puesto que la "deserción escolar" se ve reducida, pero como los espacios educativos a nivel medio superior se ven ante un cuello de botella, la demanda es mayor y la oferta es menor dando pauta para la creación de nuevos centros educativos como son los EMSaD que atienden a la creciente demanda educativa, ofreciéndoles una opción para continuar sus estudios a nivel medio superior en la modalidad de educación a distancia que a partir del semestre 2009-B⁷ se trabajara con la educación basada en competencias.

2.2.2 La Educación Media Superior en el Estado de Chiapas.

La educación basada en competencias es una alternativa de formación actualmente, la educación por competencias se caracteriza por que pretende otorgar relevancia a la formación de las personas y a sus posibilidades de aportación al desarrollo socio-económico así como también establecer una

⁴ Estado, se hace referencia a las entidades federativas de la Republica Mexicana.

⁵ OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), corporación internacional compuesta por 29 países, cuyo objetivo es coordinar, en forma conjunta, sus políticas económicas y sociales. ("Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)." *Microsoft® Encarta® 2006* [CD]. Microsoft Corporation, 2005.)

⁶ Banco Mundial, organismo económico internacional fundado junto con el Fondo Monetario Internacional (FMI) tras la Conferencia de Bretton Woods en 1944, con la función de conceder créditos a escala mundial, pero muy especialmente a los estados en vías de desarrollo. ("Banco Mundial." *Microsoft® Encarta® 2006* [CD]. Microsoft Corporation, 2005.)

⁷ 2009-B, se refiere al semestre de agosto-2009 a enero-2010.

estrecha relación entre la educación y el trabajo. Se define una competencia según J. Tejeda citado por López Campos (2002) "Son el conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en la acción adquiridos a través de la experiencia (formativa y no formativa) que permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares".

De acuerdo con el proyecto DeSeCo de la OCDE (2002, p. 8):

"Una competencia es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o una tarea "... Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz."

En la misma línea, apunta la siguiente consideración, extraída de un documento sobre Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida elaborado bajo los auspicios de la Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea (2004, p. 4 y 7):

"Se considera que el término competencia se refiere a una combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, y a la inclusión de la disposición para aprender, además del saber cómo. "... Las competencias clave representan un paquete multifuncional y transferible de conocimientos, destrezas y actitudes que todos los individuos necesitan para su realización y desarrollo personal, inclusión y empleo."

Lo dispuesto en el diario oficial de la federación en el Artículo Segundo fracción I, del acuerdo numero 442 "Por el que se establece el sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad" publicado en el diario oficial de la federación el día viernes 26 de septiembre de 2008 menciona que,

"Ejes de la Reforma Integral de la Educación Media Superior:

I. Marco Curricular Común (MCC) con base en competencias:

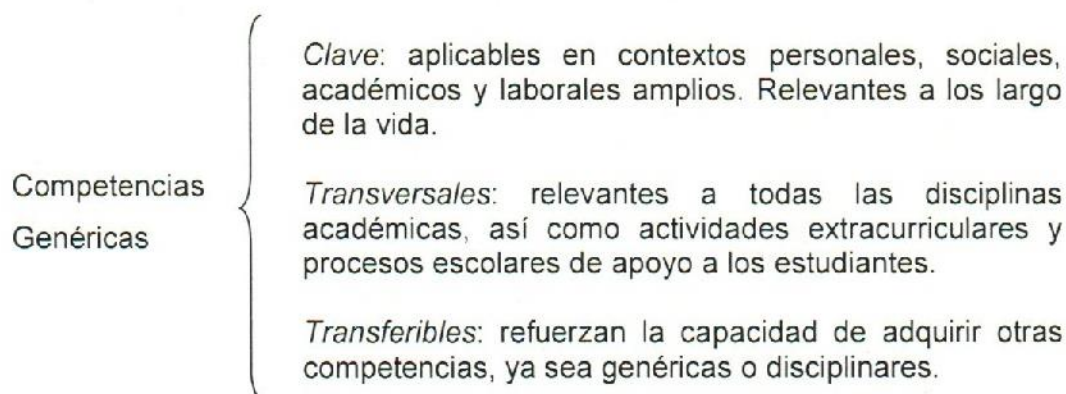
El MCC permite articular los programas de distintas opciones de educación media superior (EMS) en el país. Comprende una serie de desempeños terminales expresados como (I) competencias genéricas, (2) competencias disciplinares básicas, (2I) competencias disciplinares extendidas (de carácter propedéutico) y (IV) competencias profesionales (para el trabajo).

Todas las modalidades y subsistemas de la EMS compartirán el MCC para la organización de sus planes y programas de estudio. Específicamente, las dos primeras competencias serán comunes a toda la oferta académica del SNB. Por su parte, las dos últimas se podrán definir según los objetivos específicos y necesidades de cada subsistema e institución, bajo los lineamientos que establezca el SNB.

Una competencia es la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico. Esta estructura reordena y enriquece los planes y programas de estudio existentes y se adapta a sus objetivos; no busca reemplazarlos, sino complementarlos y especificarlos. Define estándares compartidos que hacen más flexible y pertinente el currículo de la EMS.”

Como se observa en el diagrama a continuación, las competencias genéricas tienen tres características principales:

Esquema 2.2: Competencias genéricas.



Fuente: Diario oficial de la federación en el artículo Segundo fracción I, del acuerdo número 442 “Por el que se establece el sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad” publicado el día viernes 26 de septiembre de 2008.

Las competencias directivas menciona Ramírez (2006), se centran en los siguientes ejes de análisis.

SABER: implica conocimiento.

SABER HACER: Implica aptitudes y habilidades.

PODER HACER: Implica control.

QUERER HACER: Motivación.

SABER CUANDO: Implica acción y actitudes.

Las competencias profesionales de una persona están formadas por al combinación de unos conocimientos (saberes), unas habilidades (saber hacer), valores motivadores (actitudes) y su peculiar personalidad. Desde la perspectiva de este modelo de formación se considera que una persona es

competente no quien acumula una gran diversidad de conocimientos, sino que es capaz de aplicar lo que sabe en cualquier situación y de hacerlo de manera innovadora. Además una persona competente es aquella que sabe actuar de manera pertinente en un contexto particular, eligiendo y movilizand o un equipamiento doble de recursos: recursos personales "conocimientos, saber hacer, cualidades, cultura, recursos emocionales..." y recursos de redes "banco de datos, redes documentales, redes de experiencia especializada..." (Boterf: 2001)

Se muestra a continuación una tipología de las competencias tomado de López (2003)

- **Conocimiento** se refiere al **SABER**, y se conforma con saberes teóricos o prácticos relacionados con una determinada ocupación.
- **Destrezas** se refiere al **SABER HACER** y se conforman con las aptitudes para realizar con facilidad y precisión las tareas de una ocupación.
- **Actitudes** se refiere al **SABER ESTAR** y se expresa como la manera de enfocar el desempeño de las diversas tareas de una ocupación.
- **Valores** se refiere al **SABER SER** y se constituye con los factores que integran la personalidad madura de las personas.

La educación basada en competencias es una alternativa de formación actualmente, la educación por competencias se caracteriza por que pretende otorgar relevancia a la formación de las personas. La competencia es la capacidad efectiva con la que debe contar una persona para llevar a cabo exitosamente una actividad humana, plenamente identificada, en diversos contextos. La competencia no es una probabilidad de éxito de una persona en la ejecución de una actividad humana, es una capacidad real y demostrada.

Actualmente todas las dependencias y organismos desconcentrados y descentralizados de la Secretaría de Educación Pública que administran y operan los servicios de educación de educación básica, media superior y de educación superior que forman profesionales asociados o técnicos superiores universitarios; así como los organismos descentralizados de las entidades federativas que prestan dichos servicios a través de los Colegios de

Bachilleres, los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos, los Institutos Tecnológicos Descentralizados y las Universidades Tecnológicas están elaborando reformas curriculares y en los programas de modernización de sus servicios la adopción de la Educación Basada en Competencias, como es el caso de Colegios de Bachilleres de Chiapas (COBACH) el cual en la jornada académica 2008⁸ efectuada en las diferentes cedes en el estado de Chiapas del 26 al 30 de enero de 2009, se inicia la capacitación de todo el personal adscrito a la institución en la Reforma Integral de la Educación Media Superior basa en competencia, readecuando la educación basada en el aprendizaje basado en competencia donde las TIC's juegan un papel importante como herramientas que faciliten el aprendizaje dentro de cada campo del conocimiento⁹

Una de las principales bondades de las TIC's es que incrementan el acceso a la educación, ofreciendo posibilidades de aplicación tanto en el medio rural como en el medio más apartado. COBACH en el marco de la jornada académica en la conferencia magistral de Rosado (2009) planteo que los alumnos deben de ser educados basándonos en competencias genéricas en las cuales se plantea en el Artículo Cuarto del acuerdo número 444 por el que se establece las competencias que constituyen el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato del día martes 21 de octubre de 2008:

- “Se autodetermina y cuida de sí.
 1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.”...”
 2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.”...”
 3. Elige y practica estilos de vida saludables.”...”
- Se expresa y comunica.
 4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.”...”
- Crítica y reflexivamente.
 - 5.-Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.”...”
 6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.”...”
- Aprende de forma autónoma.
 7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.”...”
- Trabaja en forma colaborativa.
 8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.”...”

- Participa con responsabilidad en la sociedad.
 9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
 - Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos.
 - Toma decisiones a fin de contribuir a la equidad, bienestar y desarrollo democrático de la sociedad.
 - Conoce sus derechos y obligaciones como mexicano y miembro de distintas comunidades e instituciones, y reconoce el valor de la participación como herramienta para ejercerlos.
 - Contribuye a alcanzar un equilibrio entre el interés y bienestar individual y el interés general de la sociedad.
 - Actúa de manera propositiva frente a fenómenos de la sociedad y se mantiene informado.
 - Advierte que los fenómenos que se desarrollan en los ámbitos local, nacional e internacional ocurren dentro de un contexto global interdependiente.
 10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.
 - Reconoce que la diversidad tiene lugar en un espacio democrático de igualdad de dignidad y derechos de todas las personas, y rechaza toda forma de discriminación.
 - Dialoga y aprende de personas con distintos puntos de vista y tradiciones culturales mediante la ubicación de sus propias circunstancias en un contexto más amplio.
 - Asume que el respeto de las diferencias es el principio de integración y convivencia en los contextos local, nacional e internacional.
 11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.
 - Asume una actitud que favorece la solución de problemas ambientales en los ámbitos local, nacional e internacional.
 - Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente.
 - Contribuye al alcance de un equilibrio entre los intereses de corto y largo plazo con relación al ambiente.”

De las cuales, para este trabajo de investigación es relevante las competencias que tiene que ver con la participación con responsabilidad en la sociedad, dado que van de la mano con las cuatro funciones socioeducativas en el EMSaD 137 Chalam que se encuentra inmersa en zonas rurales y de etnias en la región altos del estado de Chiapas.

⁸ La jornada académica 2008, con cursos de actualización docente impartido por la institución a nivel estatal.

⁹ Campos del conocimiento, se refiere a las áreas académicas que integran cada plantel las cuales son Matemáticas, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Lenguaje y comunicación y Capacitación para el trabajo.

2.2.3 La Educación Media Superior en el municipio de Mitontic, Chiapas.

Rosado (2009) expone en la conferencia magistral que la educación en el estado de Chiapas es prioridad del gobierno estatal, con la creación de nuevos centros educativos del nivel medio superior en toda la geografía estatal, tomando en cuenta las reforma integral de educación media superior (EMS) en el país para lograr elevar la calidad de la educación y la eficiencia terminal de los egresados, manifiesta el exponente que se debe tomar en cuenta el contexto social de cada centro educativo incrementando la eficiencia terminal y disminuir la deserción escolar de la EMS en todo el país y principalmente en nuestro estado, por lo que COBACH y principalmente el subsistema EMSaD (centros educativos de Educación Media Superior a Distancia) que se encuentra en comunidades rurales y étnicas, como es el caso del EMSaD 137 ubicado en la comunidad de Chalam, municipio de Mitontic perteneciente a la zona Altos del estado de Chiapas, dicho centro educativo atiende a la demanda educativa de la comunidad de Chalam y comunidades cercanas.

La zona de influencia de EMSaD 137 es atender la demanda educativa en cuatro municipios: Mitontic, Tenejapa, San Juan Chaluma y Chenalhó del estado. Los alumnos de los diferentes municipio son Tzotziles y Tzeltales dificultando mas el que hacer educativo, y principalmente la comunicación con la sociedad debido a los usos y costumbres de la zona, dando pauta a dificultades en aspectos socioeducativos, entre el centro educativo y la sociedad.

Según Geibler (1997) menciona que “La traducción al español del adjetivo << sozialpädagogische>> da lugar a un adjetivo compuesto lo cual origina, como en otros casos de adjetivos compuestos, más de una variante posible. Personalmente, encuentro más correcta la variante <<pedagógica-social>> porque, igual que en alemán, se acentúa la idea de la influencia de lo pedagógico sobre lo social. No obstante, en el contexto español parece haberse establecido y extendido más la variante <<socioeducativa>>. Además, el significado que se le atribuye a <<socioeducativo>> expresa la preeminencia de lo educativo sobre lo social. Por todo ello, emplearé con más frecuencia la variante <<socioeducativa>> Nota de la Traducción”

Según Salinas (2004) Las TIC's (el hardware¹⁰ y el Software¹¹) son meros instrumentos de las cuatro funciones socioeducativas que se activan con los procesos educativos: la cultural, la distributiva, la socioorganizativa y la pedagógica. Ahora bien. Es un hecho que las TIC's son un medio que favorece, la activación de esas funciones.

Según Rugaría en su Artículo dice que el problema de fondo de esta complejidad socioeducativa, es que la institución educativa actúa sobre el reclamo social: se necesitan emprendedores, pues hago un programa emprendedor; se necesita que los egresados sirvan a su sociedad pues, establezco un servicio social; se necesita que sean honestos y responsables, pues establezco los cursos correspondientes; de allí que las estrategias que se planteen para solucionar los problemas con la sociedad deben de ser especificar y claras. Es importante establecer el grado de generalidad que este modelo educativo-social se puede aplicar al sistema educativo formal, a la familia, a la iglesia, a la educación a distancia, a grupos informales, a la educación de adultos, a la educación indígena, a cualquier grupo y en cualquier tiempo; con esto, posteriormente se pueda generalizar estrategias para un plan de comunicación externa para todas las instituciones de la zona.

2.3 Funciones socioeducativas.

La intervención socioeducativa se orienta a la formación de ciudadanos que participan en la vida social y eso, tanto en foros físicos como virtuales. Esto significa que actúa no solamente con lo social sino también con lo cultural. Se ha producido por tanto una ampliación en los ámbitos tradicionales de la intervención. Se interviene en el ámbito de la necesidad y en el de la libertad, como atestiguan los programas de dinamización sociocultural, de gestión cultural o de desarrollo comunitario, tomando en cuenta las cuatro funciones socioeducativas.

¹⁰ Hardware. (Voz ingl.) m. inform. Conjunto de los componentes que integran la parte material de una computadora.(diccionario Encarta 2006)

¹¹ Software. (Voz ingl.) .m. inform. Conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas para ejecutar ciertas tareas en una computadora.

Según Úcar (2004), Los modelos de intervención socioeducativa son coherentes con la organización y funcionamiento social de la sociedad concreta en la que se producen y la obedecen en todas sus manifestaciones; al igual, pueden configurarse dentro de cada periodo histórico a partir de estrategias, procedimientos y técnicas que pueden ser diferenciados pero que, en todos los casos responden al marco general en el que se producen. Haciéndose cada vez más complejos en el tiempo. Cada modelo ha sido acumulativo respecto del anterior, tanto en perspectivas de la intervención como en lo que respecta al número y tipo de ocupaciones profesionales que la desarrollan y aplican. Haciéndose progresivamente más tecnicados. La utilización de técnicas ha permitido sistematizar la intervención y facilitar la formación de los profesionales.

Los modelos de intervención han ido ampliando en el tiempo su radio de acción. De una acción focalizada en exclusiva sobre situaciones de necesidad o problema social se ha pasado a unas intervenciones socioeducativas que actúan sobre todo tipo de situaciones, incluidas las de la vida cotidiana de la población normalizada. En coherencia con lo que señalan numerosos análisis sociológicos parece que se está produciendo una gradual y progresiva colonización técnica de lo social. Cada vez más situaciones de la vida cotidiana son susceptibles de una intervención social o socioeducativa de tipo técnico. A pesar de ello se comienza a insistir en la incapacidad de unas intervenciones exclusivamente técnicas para incidir en las problemáticas socioeducativas y en las propias relaciones de la vida cotidiana.

Según Ruiz-Velasco (2007) No se debe de olvidar que lo más importante es centrar el aprendizaje de los alumnos en la exploración y en la experimentación; en la interpretación de resultados y en la trayectoria y ejecución del proceso científico.

Las actividades que llevan a cado en un EMSaD no dependen de los valores iniciales de las variable internas, sino de la dinámica que se genera al llevar a cabo las funciones e interactuar con el entorno. Por ello, dos EMSaD que iniciaron sus funciones bajo condiciones muy similares podrían alcanzar ideales sociales muy diferentes. De igual forma dos EMSaD que iniciaron con

características diferentes podrías terminar impactando a la sociedad de forma muy similares.

Como menciona Salinas (2004), Con el fin de clarificar cada uno de los conceptos y términos que dan marco a las funciones, sus procesos y los fines socioeducativos que se deben buscar con la educación en las Zonas Rurales y Étnicas primordialmente para la zona de influencia del EMSaD 137 Chalam:

1. **Función distributiva:** Conjunto de procesos que pueden contribuir a la distribución de los beneficios de un bien social en este caso. La tecnología, a su multiplicación y a su arraigo en la dinámica social de la comunidad.

Procesos que permiten la función distributiva:

- ☞ **Inclusión:** Realizar acciones que promuevan la participación de los sectores con mayor probabilidad de ser autoexcluidos; es decir, los más pobres de las comunidades, los adultos, las mujeres y los indígenas.
 - ☞ **Acceso:** identificar los obstáculos históricos, culturales, económicos. Laborales, familiares, personales, de discriminación, etc., que impiden pasar de la disponibilidad de las TIC's al acceso efectivo y desarrollar estrategias socioeducativas para enfrentarlos.
 - ☞ **Beneficios colectivos:** orientar el uso de las TIC's para extender los beneficios a la mayoría a través de grupos organizados cuyos fines persigan el desarrollo comunitario.
2. **Respeto a las Culturas:** Todo el personal de un EMSaD (Directivos, Técnicos y docentes) debe ser sensible a la cultura local, y no violentarla con acciones y actitudes intrusivas. Esta postura no es únicamente actitudinal, sino que implica incorporar la creatividad y las iniciativas de la cultura comunitaria para la generación de usos pertinentes de la tecnología. Esto implicaría que los saberes, las tradiciones locales, así como sus formas de representación de la realizada permitan innovar los usos de la tecnología.
 3. **Visión Compartida:** Que todos los involucrados comprendan las funciones y tengan la visión de los ideales sociales que busca el modelo, los cual implica hacer énfasis en los fines sociales y educativos y no sólo en la tecnología. Esto es, que se comprenda que las funciones del

EMSaD están al servicio de las necesidades que parten de la comunidad y no sólo para enseñar el dominio técnico.

4. **Responsabilidad compartida:** Considerando que el acceso a las TIC's forma parte de los derechos civiles de libre acceso a la información y a la educación, al sociedad en su conjunto debe asumir la responsabilidad compartida de: la puesta en marcha de estos proyectos; asegurar la continuidad de sus operación; la actualización y mantenimiento permanente del equipo; la sustentabilidad económica; y asegurar un uso de las TIC's para fines de desarrollo social que redunde en una mejor calidad de vida y que no genere costos directos o de oportunidad a los usuarios. Es importante hacer notar que no se debe sobreestimar la capacidad de la comunidad.

Ideales Socioeducativos, es el Conjunto de estados sociales deseables a los cuales se orientan todas las funciones y sus procesos y que dan sentido al quehacer de las personas que laboran, queda claro que en el camino para lograrlos intervienen muchos factores, además de los socioeducativos y los tecnológicos. A continuación se definen los ideales socioeducativos del modelo de Salinas (2004):

Calidad de vida: potenciar el desarrollo de las dimensiones personales, materiales y espirituales de las personas en armonía con su cosmovisión y cultura.

Equidad: las personas y sectores excluidos de oportunidades debido a su situación de clase social etnia o género, resuelven problemas concretos con ayuda de las TIC's para mejorar sus calidad de vida.

Fortalecimiento organizativo y capacidad de gestión: mejorar sus métodos de organización interna, inciden en instancias de poder y aprovechan servicios y recurso; además obtienen información o métodos útiles para hacer más eficiente su actividad específica.

Sustentabilidad: los grupos comunitarios tienen la capacidad de operar el EMSaD sin requerir de expertos para su continuidad. El sostenimiento económico y la actualización y mantenimiento del equipo seguirán siendo una responsabilidad mediadora de la sociedad a través de la colaboración de la encargada del Centro de Cómputo, la institución y/o la sociedad civil organizada.

Glocalización: consiste en pensar desde lo local; es decir, considerando la problemática y la identidad propias, para incidir en los espacios globales e incorporar lo global a la solución de problemas locales.

Desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas: los usuarios colectivos aplican habilidades de pensamiento críticas, creativas y básicas para resolver problemas cotidianos, tomar decisiones, emitir juicio y realizar diseños.

Cuadro 2.1: El enfoque socioeducativo crítico comparado con el "transmisivo" y el "activo".

	ENSEÑANZA "TRANSMISIVA" Y "CONSERVADORA"	PEDAGOGÍA "ACTIVA"	"ENFOQUE SOCIAL- CRÍTICO" O "SOCIOEDUCATIVO"
Función explícita de la educación formal	<ul style="list-style-type: none"> - Transmisión del "saber" académico acumulado (Conocer). Se presenta como "aséptica" social e ideológicamente. - Mejora individual en la posición social 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje de conocimientos y destrezas. (Conocer y hacer, individualmente) - Desarrollo personal - Preparación "para la vida" 	<ul style="list-style-type: none"> - Consecución de logros con significación personal y social (Conocer-Hacer personal y socialmente). Se reconoce como "no-neutral" ante la injusticia, sin adoctrinamiento.
Función implícita de la educación formal	<ul style="list-style-type: none"> - Reproducción del orden social (bajo un disfraz de "neutralidad" ideológica y de objetividad científica) 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora individual en la posición social. - Mejora de la sociedad a través de un mayor nivel educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora social a través de un mayor compromiso de las personas en su entorno concreto (microcambios) y en la sociedad global (cambio estructural)
Referentes	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos científicos y/o académicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Saber científico - Psicopedagogía - Lo real cercano 	<ul style="list-style-type: none"> - Saber científico y saber-cultura popular - Psicopedagogía, Sociología, Política... - La realidad y sus conflictos
Concepción del alumno/a	<ul style="list-style-type: none"> - Individuo 	<ul style="list-style-type: none"> - Persona, en relación con otras 	<ul style="list-style-type: none"> - Persona en un contexto sociocultural (el ser humano como construcción cultural)
Actitud ideal del alumnado como aprendiz	<ul style="list-style-type: none"> - Receptiva 	<ul style="list-style-type: none"> - Activa 	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso personal en el aprendizaje
Perfil ideal del alumnado como persona	<ul style="list-style-type: none"> - Pasivo 	<ul style="list-style-type: none"> - Participativo 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprometido socialmente
Destinatarios/as reales del proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Quienes superan las pruebas y "ascienden" en el 	<ul style="list-style-type: none"> - Se dirige a todos/as, pero sin resolver las desigualdades de 	<ul style="list-style-type: none"> - Se dirige a todos/as, con especial atención a los excluidos por el sistema

educativo	sistema educativo	partida	
Consideración del profesor/a	- "Casta" que detenta el poder escolar	- Profesional	- Profesional comprometido
Tipos y formas de los aprendizajes	- Individuales	- Individuales y grupales	- Individuales, grupales y sociales
Concepción de realidad	- Aprensible objetivamente (el punto de vista dominante se considera objetivo) - Aprensible parceladamente	- Existe una realidad objetiva a conocer - Aprensible por indagación y relacionamente	- La realidad es conflictiva por naturaleza, atravesada por intereses y puntos de vista contrapuestos (existen minorías dominantes) - La realidad es vista como un espacio de actuación, construida socialmente
Eje curricular	- El saber académico "universal" - Lo cognitivo	- Reformulación del saber académico desde "lo próximo". - Lo cognitivo, corporal y afectivo	- Los aprendizajes vienen dados por su significación personal y social - La totalidad de la persona en sociedad
Cultura de referencia	- Única, que se corresponde con la dominante socialmente	- Puede respetar diferentes culturas	- Trabaja con las diversas culturas reales (regionales-nacionales, de clase, de género, étnicas...), pero luchando contra la desigualdad.
Relación con el entorno social cercano	- SEPARACIÓN (aunque se le achacan las dificultades educativas cuando se trabaja con alumnado de clase obrera y/o marginada)	- Se "investiga" el entorno como otro objeto de conocimiento - Se pretende "compensar" los "déficits" educativos del entorno cuando éste no se adapta a los estándares académicos, que se identifican implícitamente con los de la "clase media". - COLABORACIÓN PUNTUAL, sin poner en cuestión la separación escuela-comunidad	- COLABORACIÓN: El entorno social es visto como contexto educativo en el que se producen aprendizajes y la escuela tiene que establecer los puentes necesarios - IMBRICACIÓN: El entorno social está integrado por agentes activos que pueden también interactuar con la escuela - Cualquier entorno social tiene aspectos positivos y potencialidades, así como limitaciones, que la escuela debe saber encontrar (con ojos no exclusivamente académicos y de "clase intelectual") y trabajar con todo ello.
Sistema sociopolítico con el que se relaciona	- Autoritario - Democracia "por delegación"	- Democracia participativa	- Democracia participativa, con peso de los movimientos sociales. - Es consciente de que el

			<p>sistema sociopolítico pide a la escuela, a veces con intención encubridora, demandas contradictorias entre sí o con la actuación de ese mismo sistema.</p> <p>- Abierto a otras alternativas liberadoras</p>
--	--	--	---

Fuente: Castilla y León. Incluido en el documento de trabajo "Hacia una práctica educativa". Concejo Educativo. Lectura Efectuada el 08 de enero de 2009. http://www.concejoeducativo.org/alternat/tres_enf.htm

Según Castilla y León (2009) nos menciona que la finalidad es situar adecuadamente una propuesta, que se identifica con el enfoque socioeducativo o social-crítico o con la educación basada en competencias. "...Este enfoque no excluye el recoger elementos diversos, intentando dotarles de un nuevo significado: no se niega que exista una "transmisión cultural", pero ésta no responde a los objetivos ni a los métodos de la enseñanza transmisiva; pueden utilizarse estrategias metodológicas de lo que aquí (generalizando demasiado) hemos llamado "pedagogía activa", pero superando su finalidad exclusivamente cognitiva y académica..." para que podamos seleccionar las adecuadas al entorno social(cultural y étnico), económico y principalmente educativo del EMSaD 137 Chalam, tomando en cuenta las TIC's como factor de impulso para la socialización de las estrategias que se plantearan.

Es importante denotar que una institución de la índole que sea, necesita contar con una identidad, en este caso el COBACH y el subsistema EMSaD maneja una Imagen según el diccionario Encarta 2009:

Imagen. (Del lat. *imāgo*, *-īnis*). f. Figura, representación, semejanza y apariencia de algo. || **2.** Estatua, efígie o pintura de una divinidad o de un personaje sagrado. || **3.** *Ópt.* Reproducción de la figura de un objeto por la combinación de los rayos de luz que proceden de él. || **4.** *Ret.* Representación viva y eficaz de una intuición o visión poética por medio del lenguaje. || ~ **accidental.** f. *Biol.* La que, después de haber contemplado un objeto con mucha intensidad, persiste en el ojo, aunque con colores cambiados. || ~ **pública.** f. Conjunto de rasgos que caracterizan ante la sociedad a una persona o entidad. || ~ **real.** f. *Ópt.* Reproducción de un objeto formada por la convergencia de los rayos luminosos que, procedentes de él, atraviesan una lente o aparato óptico, y que puede ser proyectada en una pantalla. || ~ **virtual.** f. *Ópt.* Conjunto de los puntos aparentes de convergencia de los rayos luminosos que proceden de un objeto después de pasar por un espejo o un sistema óptico, y que, por tanto, no puede proyectarse en una pantalla.

De lo anterior se define imagen como un conjunto de significados por lo que se llega a conocer un objeto, institución o persona, a través del cual las personas lo describen, recuerdan y relacionan la cual es el resultado de la interacción de creencias, ideas, sentimientos e impresiones que sobre un objeto se tiene.

Los centros educativos de EMSaD se identifican con el logo de la institución que la maneja, en el caso del estado de Chiapas, es Colegio de Bachilleres de Chiapas dado que es un subsistemas integrado al COBACH que dependiendo el crecimiento de la matrícula, infraestructura y equipamiento puede tener la conversión a un plantel oficial de COBACH.

Imagen 2.1: Logo de Colegios de Bachilleres de Chiapas.



Fuente: pagina principal de COBACH. www.cobach.edu.mx

En el siguiente esquema que presenta Amado y Castro (1999) podemos observar que la imagen no es la identidad en sí, y esta compuesta de varios factores.

Esquema 2.3: La imagen no es la identidad.



Fuente: Amado, Adriana y Castro, Carlos. 1999. Comunicaciones públicas. Buenos Aires: Temas Grupo Editorial

Muchas veces se tiende a confundir imagen con realidad, y lo que es peor, se pretende trabajar en el "reflejo" (imagen de la empresa) en lugar de analizar y recomponer aquello que lo produce (realidad institucional). (Amado y Castro 1999).

Controlar la imagen es actuar sobre la identidad, por lo que Amado y castro (1999) no define:

“Realidad institucional: Es lo que la organización “es”, definido por el conjunto de atributos y condiciones objetivas.

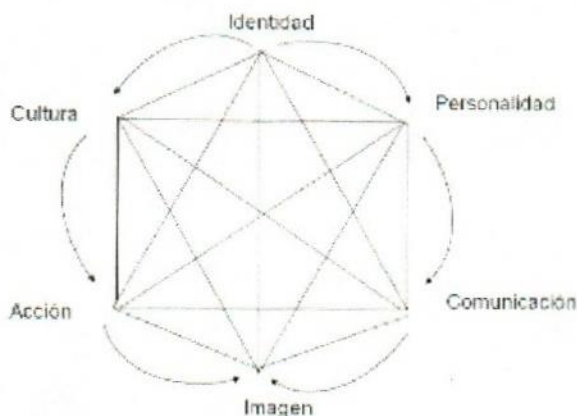
Identidad institucional: Es lo que la organización define que es, por medio de un discurso de identidad que da Cuenta de los atributos asumidos. Es la autorepresentación que la empresa propone de sí a los públicos.

Comunicación institucional: Está constituida por los mensajes que emite la institución, deliberada o espontáneamente consciente o inconscientemente: habría comunicación institucional aun cuando la empresa no tuviera ninguna intención comunicativa.

Imagen institucional: Es el registro que hace el público de la institución, es decir, la lectura pública de los atributos identificatorios.”

Las dos vías de la identidad a la imagen institucional que se marcan con las anteriores definiciones es la interna y externa, entendiendo al primera con la imagen que se tiene y crea dentro de la institución tanto en el personal que labora, las propias instalaciones y equipamiento con el que se cuenta; la externa tiene que ver con lo que el público meta y otras instituciones visualizan de esta tomando en cuenta los siguiente factores mostrados en la figura 5 que intervienen

Figura 2.2: Factores que intervienen en la imagen.



Fuente: Mendoza González, Dra. Ma. De los Ángeles. Apuntes de la Materia de Dinámica organizacional de la Maestría en Administración con terminación en Tecnología de Información. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Mayo de 2008.

Recomendaciones generales que plantea Mendoza (2008) sobre la imagen e una organización o institución:

- Siempre estar atentos a la imagen que proyecta la organización.
- Actuar proactivamente en la gestión de la imagen.
- Incorporar el factor imagen en todas las actividades de comunicación de la organización.
- Pensar en términos de imagen todas las actividades de la organización que de una u otra forma trascienden sus fronteras.
- Mantener informadas a las instancias correspondientes y dar recomendaciones.
- Ser modelo de imagen personal y de área.

2.4 ¿Qué es Planeación?

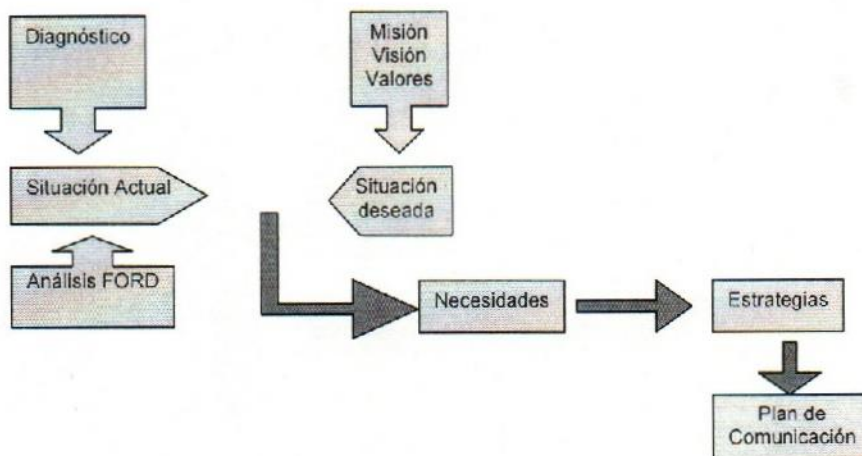
"La planeación es el proceso de establecer objetivos u escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción..." (Goodstein, Nolan, Pfeiffer 1998:5)

"...el proceso por el cual los miembros guía de una organización prevén su futuro y desarrollan los procedimientos y operaciones necesarias para alcanzarlo..." (Goodstein, Nolan, Pfeiffer 1998:5)

Es el diseño de un estado futuro deseado para una entidad y las maneras eficaces de alcanzarlo.

Por lo tanto, un Plan de Comunicación es una guía que dirige los esfuerzos de comunicación hacia una meta específica.

Esquema 2.4: Proceso de Planeación de la Comunicación.



Fuente: Mendoza González, Dra. Ma. De los Ángeles. Apuntes de la Materia de Dinámica organizacional de la Maestría en Administración con terminación en Tecnología de Información. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Mayo de 2008.

2.5 Estrategias.

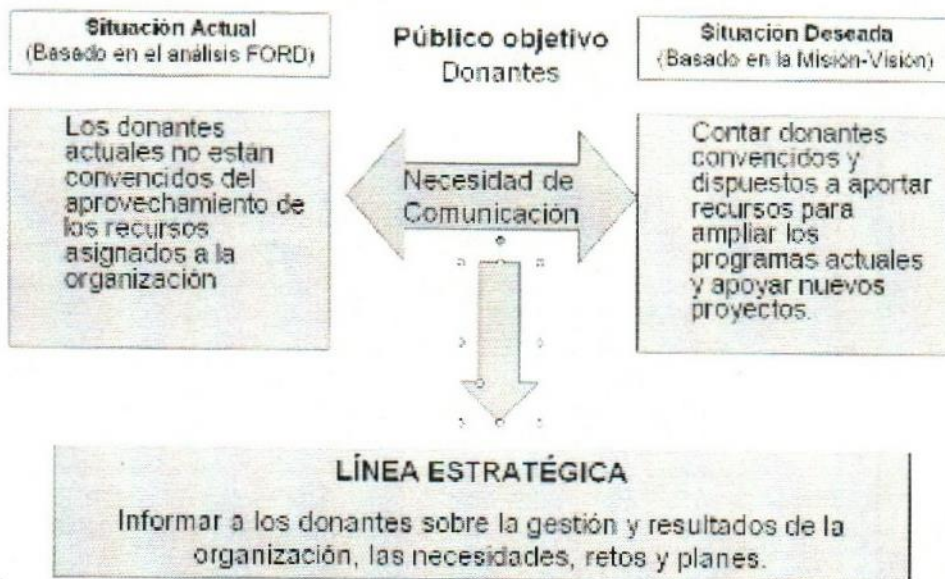
Son "grandes caminos" que en conjunto y llevados a cabo con éxito permiten el cumplimiento de la misión, "...es el aprovechamiento de los recursos internos, capacidades y aptitudes centrales de una empresa a fin de alcanzar sus metas en el ambiente competitivo..." (Hitt, Ireland, Hoskisson 1999:24)

Es necesario desarrollar al menos dos estrategias y no más de cuatro, a fin de concentrarse en lo esencial.

- Deben ser cuantificables.
- Es el modelo que integra los objetivos y metas al mismo tiempo que establece la secuencia coherente de las acciones a realizar.
- Los objetivos establecen el qué (lo que se va a lograr) y el cuándo (se alcanzarán los resultados deseados).
- Los objetivos deben:
 - Incluir una acción determinada.
 - Ser ambiciosos pero factibles.
 - Establecer la fecha de cumplimiento.
 - Determinar los indicadores de medición.

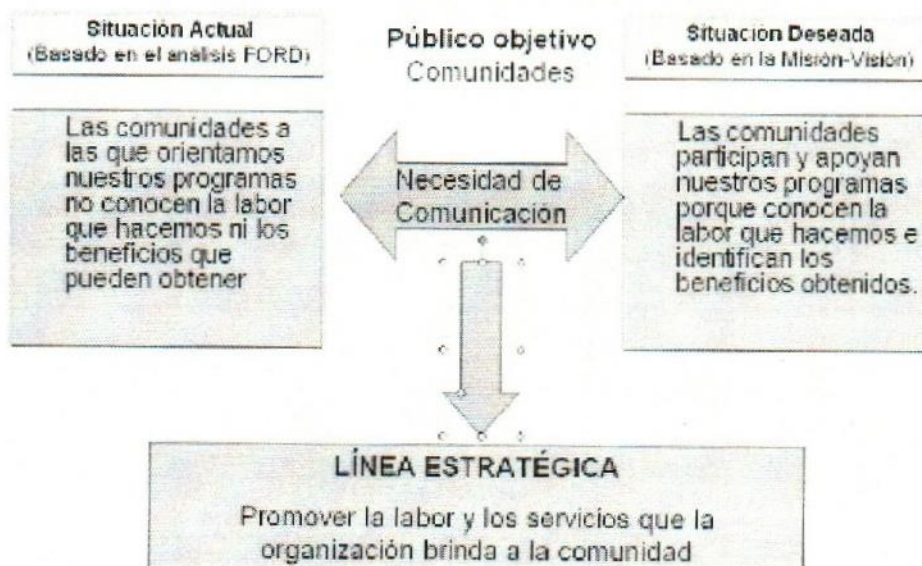
De acuerdo con los esquemas 2.5, 2.6 y 2.7 que a continuación se presentan retomados de una presentación electrónica, proyectada por la Dra. Ma. De los Ángeles Mendoza González en la materia de dinámica organizacional de la maestría en administración con terminación en tecnología de información en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas en mayo de 2008, se puede definir las líneas estratégicas que se deben seguir para la elaboración de un plan de comunicación externo para el cualquier organización, en este caso el centro educativo EMSaD 137 Chalam.

Esquema 2.5: Líneas estratégicas para público objetivo donante.



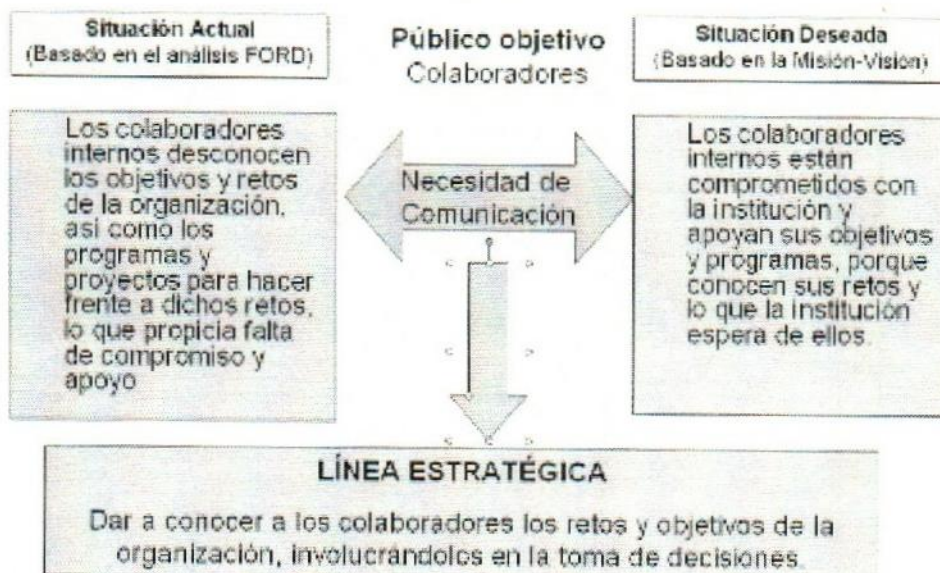
Fuente: Mendoza González, Dra. Ma. De los Ángeles. Apuntes de la Materia de Dinámica organizacional de la Maestría en Administración con terminación en Tecnología de Información. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Mayo de 2008.

Esquema 2.6: Líneas estratégicas para público objetivo comunidades.



Fuente: Mendoza González, Dra. Ma. De los Ángeles. Apuntes de la Materia de Dinámica organizacional de la Maestría en Administración con terminación en Tecnología de Información. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Mayo de 2008.

Esquema 2.7: Líneas estratégicas para público objetivo colaboradores.



Fuente: Mendoza González, Dra. Ma. De los Ángeles. Apuntes de la Materia de Dinámica organizacional de la Maestría en Administración con terminación en Tecnología de Información. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Mayo de 2008.

De acuerdo con los esquemas 2.5, 2.6 y 2.7, se definen los siguientes elementos para un plan de comunicación externo, dentro de los cuales se contemplan las estrategias que se plantean en el capítulo V.

2.6 Elementos de un plan de comunicación.

1. *Públicos objetivos:* Son los individuos o grupos a quienes queremos llegar con nuestra comunicación. Estos pueden ser:
 - Consejeros.
 - Comunidades.
 - Empleados.
 - Voluntarios.
 - Donantes actuales y potenciales.
 - Empresarios.
 - Público en general.
 - Medios de comunicación.
 - Gobierno.

2. *Mensajes clave*: Son las ideas que queremos comunicar para lograr nuestro objetivo de comunicación.

Para la estrategia:

Informar a los donantes sobre la gestión y resultados de nuestra institución, las necesidades, retos y planes.

Algunos mensajes clave son:

– Estamos siendo eficientes nuestra gestión para un mejor aprovechamiento de los recursos asignados.

– Somos una institución transparente en el manejo de los recursos y la rendición de cuentas.

3. *Tácticas*: Son las actividades necesarias para lograr los objetivos.

Son las acciones específicas que se desprenden de la estrategia y que consideran varias opciones para mantener la dirección marcada por la estrategia.

- Reunir al consejo directivo.
- Participar en foros de comunicación.
- Dar testimoniales de beneficiados.
- Hacer presentaciones a donantes potenciales.
- Enviar información de logros a medios de comunicación.

4. *Herramientas*: Son los medios y/o procesos de comunicación a través de los cuales enviamos los mensajes.

- Boletines de prensa.
- Folletos institucionales.
- Correo electrónico.
- Informe anual.
- Presentaciones.
- Revista.
- Reuniones.
- Conferencia.

5. *Indicadores de medición*: Son las unidades de medidas con las cuales vamos a evaluar el logro de los objetivos indicados. Algunos de estos pueden ser:

- Número de reuniones realizadas.
 - Número de asistentes en una reunión o evento.
 - Cantidad de fondos recaudados.
 - Número de voluntarios.
 - Porcentajes de incremento / reducción.
 - Tiempo de respuesta.
 - Notas publicadas en los periódicos.
6. *Indicadores de medición:* Algunos instrumentos de medición para determinar el grado de cumplimiento de los objetivos, con base en los indicadores que hayamos definido, pueden ser:
- Registros.
 - Listas de verificación.
 - Observación.
 - Entrevistas.
 - Encuestas.
7. *Responsables:* Las personas que van a ejecutar cada actividad del plan:
- Directores.
 - Voluntarios.
 - Consejeros.
8. *Programación de Actividades:* Fechas específicas en que cada actividad se llevará a cabo.
9. *Presupuesto:* Los recursos que se vana dedicar para ejecutar cada actividad.
10. *Factores clave de éxito:* Son aquellas condiciones básicas para cumplir con los objetivos del plan de comunicación. Por ejemplo:
- Claridad de la misión de la institución (su razón de ser).
 - Claridad de la visión de la institución (proyección a futuro).
 - Compromiso del consejo directivo.
 - Compromiso de la dirección.
 - Tiempo para actividades de comunicación.
 - Apoyo de colaboradores.

CAPÍTULO 3

EL SISTEMA EN MÉXICO DE BACHILLERATOS Y EL EMSAD 137 CHALAM MUNICIPIO DE MITONTIC, CHIAPAS

3.1 Introducción.

Con el crecimiento de la demanda educativa a nivel medio superior la SEP por conducto de la Dirección General de Bachilleratos (DGB), genera nuevos espacios educativos en todo el país para abatir el rezago en el nivel medio superior (Rosado 2009).

La Educación Media Superior a Distancia (EMSaD) es una opción educativa no convencional, de calidad, que fundamenta su acción en el empleo de diversos medios (material impreso, videos, televisión, audiocasetes, etc.) las cuales forman parte de las TIC's con las que cuenta cada centro educativo y la asesoría grupal e individual. Se ofrece a comunidades lejanas en las que existe baja densidad de población, que no cuentan con otra opción educativa, así como a personas que por diversas razones, no pueden incorporarse al sistema escolarizado que se oferta en los todas las instituciones.

La operación de los Centros de Servicios de Educación Media Superior a Distancia (EMSaD) está a cargo de instituciones que ofrecen el servicio del tipo medio superior, generalmente Colegio de Bachilleres como es el caso de Chiapas o Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos en algunos otros estados de la republica. La apertura de las sedes en las que se proporciona este servicio es el resultado de la planeación que las autoridades educativas estatales y federales hacen para cada entidad, de allí que se aperturará un Centro de Servicios en la comunidad de Chalam.

Las sedes que imparten la Educación Media Superior a Distancia ofrecen el servicio generalmente de lunes a sábado y se han ubicado en las instalaciones de escuelas secundarias generales, técnicas, albergues, casas ejidales, presidencias municipales, escuelas primarias y telesecundarias, entre otras.

Los alumnos y alumnas reciben asesoría grupal e individual y apoyan su aprendizaje con materiales impresos elaborados para tal fin (guías de estudios y prácticas), multimedia, videos, audio cintas y programas de computación, quedando el compromiso de las Autoridades municipales de crear los espacios educativos y de las instituciones educativas como el Colegio de Bachilleres, Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos, DGB/CONADE, SEPE Estatal en Colima, SEPE/CECYTE en Tlaxcala y EMSaD/SEDENA; con un total de estudiantes matriculados de 71,712 en el ciclo escolar 2007-2008. (Página principal de la DGB).

3.2 Dirección General de Bachilleratos (DGB).

La Dirección General, con base en la misión, visión y valores que orientan sus acciones, se plantea una política de calidad y por ello se involucra en el proceso de certificación ISO 9001:2000.

3.2.1 Misión.

Proporcionar educación de buena calidad en el bachillerato general, que permita a los estudiantes su desarrollo y participación en la sociedad de su tiempo. Asimismo, promover la operación óptima de las instituciones educativas coordinadas por la Dirección General, basada en el compromiso, disciplina, honestidad, responsabilidad, respeto y actitud de servicio.

3.2.2 VISIÓN al 2006.

La Dirección General del Bachillerato atiende el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes del bachillerato general, actualiza de manera constante el currículo, establece normas, lineamientos y procedimientos que orientan y facilitan el proceso educativo, dispone de un programa de formación, capacitación y actualización permanente para el personal docente y administrativo, así como de un sistema de gestión de la calidad que facilita la interacción entre los ámbitos estatal y federal, a fin de contribuir al desarrollo social y económico del país.

3.2.3 Valores.

Consolidar el servicio ofrecido y fundamentar en los siguientes valores las acciones emprendidas:

Compromiso. Implica atribuir siempre la mayor importancia de nuestras acciones a proporcionar los servicios en forma oportuna y eficiente con base en los requerimientos de los usuarios.

Disciplina. Significa respetar el compromiso adquirido con la institución, siguiendo los lineamientos de los sistemas, métodos y normas de trabajo.

Honestidad. Implica rectitud, honradez y equidad en el desempeño de nuestra labor.

Responsabilidad. Significa asumir los compromisos para atender oportunamente las necesidades, establecer metas y objetivos que serán cumplidos día a día en los tiempos acordados.

Respeto. Consiste en dispensar un trato cortés a los usuarios que demandan los servicios que se ofrecen en la Dirección General del Bachillerato.

Actitud de Servicio. Implica estar siempre en la mejor disposición para atender las peticiones de los usuarios.

Política de calidad. Brindar servicios de educación del nivel bachillerato de buena calidad, asegurando tanto la transparencia en la aplicación de las normas, como el seguimiento, medición y evaluación de los servicios; del mismo modo, promover entre usuarios y proveedores una cultura de calidad, impulsando la mejora continua y la participación social en la evaluación de las acciones educativas del ámbito nacional.

3.3 Objetivos de la calidad del proceso “Educación Media Superior a Distancia”.

- Dotar del paquete didáctico a las instituciones responsables de operar la modalidad, para el 100% de los Centros de Servicios federales de nueva

creación, que inician operaciones durante el ciclo escolar 2006-2007, dentro de un lapso de 30 días hábiles, posteriores a la recepción del material.

- Elaborar 7 cuadernillos de procedimientos para el aprendizaje, del tercer semestre del componente de formación básica, para la transición curricular de la modalidad de EMSAD, a septiembre de 2007.
- Elaborar y validar las tablas de especificaciones de seis asignaturas correspondientes al tercer semestre del nuevo plan de estudios, para enero de 2008.¹²

3.4 Los EMSaD en Chiapas.

Los EMSaD se encuentran distribuidos en todo el territorio nacional, no dejando exento al estado de Chiapas al crecimiento en educación media superior, con sus diferentes instituciones de educación tanto privadas como públicas estatales.

Los centros educativos que en el estado se aperturan cubren la demanda educativa de las comunidades mas alejadas y marginadas de la geografía estatal, dentro de los cuales se encuentran los EMSaD que han tenido un creciente auge, trayendo consigo a las comunidades beneficios para sus entornos; las cuales realizan la solicitud pertinente a Colegio de Bachilleres de Chiapas para tener un centro educativo de este tipo.

Inician labores en el estado de Chiapas los primeros centros educativos EMSaD en el 2002 como plan piloto, impactando en las comunidades y en la institución que los opera en su crecimiento e importancia estatal como institución educativa, en este caso el Colegio de Bachilleres de Chiapas (COBACH), actualmente, son 107 centros educativos incorporados a un total de 191 planteles que contempla el COBACH.

¹² Página Principal de la Dirección General de Bachilleres. Dirección de Educación Media Superior. Educación Media Superior a Distancia.- México. Lectura Efectuada el 06 de Enero de 2009. <http://www.dgb.sep.gob.mx/EMSaD/EMSaD.htm>

3.5 Colegio de Bachilleres de Chiapas (COBACH).

Figura 3.1: Fachada principal de dirección general de COBACH.



Fuente: Página principal de COBACH, www.cobach.edu.mx

Instalaciones de la dirección general de los COBACH, ubicado en Calle, Presa Chicoasén S/N, Esq. Prolongación, Ciudad Deportiva, Colonia Electricistas C.P. 29040 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 4-25-55, 61 4-32-83, 61 4-14-69 al 71

dir@cobach.edu.mx
<http://www.cobach.edu.mx>

Las facultades asignadas al COBACH las podemos encontrar en el decreto número 133 emitido por la Secretaría General de Gobierno el miércoles 9 de agosto de 1978 en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, durante la administración del Lic. Salomón González Blanco, que en su artículo 2º a la letra dice:

“El Colegio de Bachilleres de Chiapas tendrá por objeto impartir e impulsar la educación correspondiente al ciclo superior de nivel medio y tendrá las siguientes facultades:

- I. Establecer, promover, organizar, administrar y sostener planteles en los lugares del Estado que estime conveniente.
- II. Impartir educación del mismo ciclo a través de las modalidades escolar y extraescolar.

- III. Expedir certificados de estudios y otorgar diplomas y títulos académicos.
- IV. Otorgar o retirar reconocimientos de validez a estudios realizados en planteles particulares que impartan el mismo ciclo de enseñanza.
- V. Establecer convenios de coordinación académica con otras instituciones.
- VI. Ejercer las demás que sean afines a las anteriores."¹³

3.5.1 Misión de Colegio de Bachilleres de Chiapas.

Formar jóvenes en el nivel medio superior, con una educación integral que contribuya a consolidar su proyecto de vida.

3.5.2 Visión de Colegio de Bachilleres de Chiapas.

Convertirnos en una institución que atienda la demanda educativa con calidad, para que se nos identifique como la mejor opción en el nivel medio superior en Chiapas.

3.5.3 Valores de Colegio de Bachilleres de Chiapas.

Para lograr lo anterior, el consenso de la comunidad cobachense consideró indispensable respaldar el ser y el quehacer del Colegio de Bachilleres de Chiapas en valores humanos como:

Lealtad: Significa estar convencidos de lo que hacemos. Es saber vivir con dignidad y asumir nuestra naturaleza humana del ser libre.

Responsabilidad: Es saber responder a las múltiples y diversas circunstancias de la vida, porque la vida es en sí una exigencia que hay que atender.

Tolerancia: Es respetar la libertad de los demás, su forma de pensar y de ser distinta. Es saber escuchar y comprender, es respetar las diferencias, es ponerse en el lugar del otro.

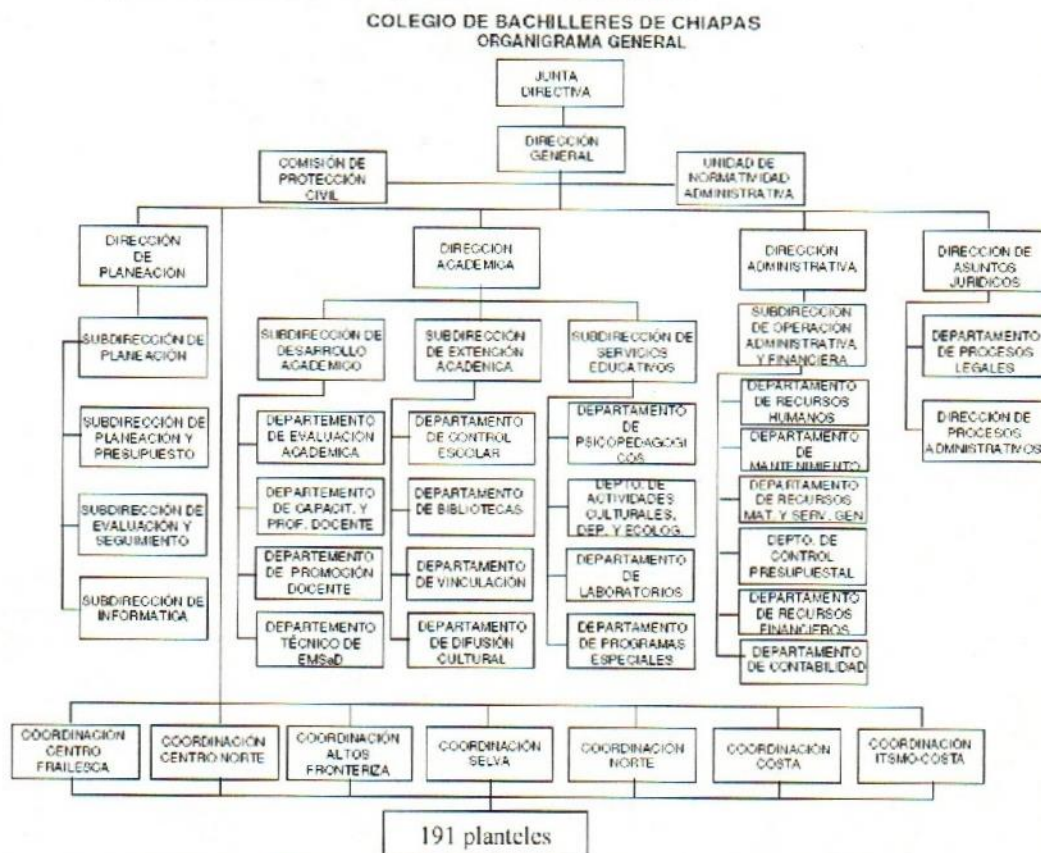
¹³ Manual de Inducción. Por los miembros de la H. junta Directiva del COBACH. Colegio de Bachilleres de Chiapas.- Chiapas, México. 28 de Abril de 2006. Lectura Efectuada el 07 de Enero de 2009.

http://www.transparencia.cobach.edu.mx/manuales_administrativos/manual_induccion.pdf

3.5.4 Estructura de la Dirección General del COBACH.

La funcionalidad y la sencillez de la estructura orgánica de la Institución es de vital importancia para permitir el trabajo en equipo entre todas las áreas que la conforman. Su estructura es la siguiente:

Esquema 3.1: Estructura Organizacional del COBACH.



Fuente: Página Principal del COBACH. Departamento de Informática. Colegio de Bachilleres de Chiapas.- Chiapas, México. Lectura Efectuada el 15 de Noviembre de 2008. <http://www.transparencia.cobach.edu.mx/estructura.php>

3.5.5 Planteles que Integran el Colegio de Bachilleres de Chiapas.

El COBACH inicia sus labores en el mes de septiembre de 1978 con 5 planteles. Con el paso del tiempo se incrementa el número de planteles por la creciente demanda de la sociedad, creciendo, hasta llegar a 191 planteles, que hoy conforman lo que es el subsistema Colegio de Bachilleres de Chiapas.

3.5.5.1 Planteles de la Coordinación Zona Altos-Fronteriza.

El Colegio de Bachilleres de Chiapas esta dividido en siete zonas en el estado de Chiapas, una de las cuales es la zona Altos-Fronteriza con sede en la ciudad de Comitán, Chiapas, coordinando planteles oficiales de Colegio de Bachilleres de Chiapas y los centros educativos de Educación Media Superior a Distancia (EMSaD) en municipios de las zonas Altos y Fronterizos, también tiene una subsede en el plantel 58 de la ciudad de San Cristóbal las Casas encargada de la recepción de la documentación de los planteles cercanos a San Cristóbal las Casas, los planteles que integran la coordinación son¹⁴:

Plantel 78 Tenejapa
Plantel 72 Tzimol
Plantel 60 Larrainzar
Plantel 57 San Juan Chamula
Plantel 51 Guadalupe Victoria
Plantel 11 San Cristobal de las Casas
Plantel 10 Comitán
Plantel 58 San Cristobal Norte

Plantel 137 EMSaD Chalam
Conocido
Chalam, Mitontic, Chiapas
Email: plantel137@cobach.edu.mx

Plantel 23 Paso hondo
Plantel 24 Teopisca
Plantel 46 Socoltenango
Plantel 50 Independencia
Plantel 61 Chanal
Plantel 79 Juan Sabines Gutiérrez
Plantel 133 EMSaD Nuevo Amatenango
Plantel 84 EMSaD Maravilla Tenejapa
Plantel 91 EMSaD Lázaro Cárdenas
Plantel 97 EMSaD Río Blanco
Plantel 107 EMSaD San Quintín
Plantel 108 EMSaD Nuevo Momon
Plantel 109 EMSaD Nuevo San Juan Chamula
Plantel 110 EMSaD Jerusalén
Plantel 120 EMSaD Nachig
Plantel 121 EMSaD San Antonio Buena Vista
Plantel 122 EMSaD La Gloria
Plantel 126 EMSaD Nuevo Orizaba
Plantel 129 EMSaD Las Delicias
Plantel 130 EMSaD Rodolfo Figueroa

¹⁴ Página Principal de COBACH. Departamento de Informática. Colegio de Bachilleres de Chiapas.- Chiapas, México. Lectura Efectuada el 07 de Enero de 2009. <http://www.cobach.edu.mx/planteles.php>

Plantel 146 EMSaD Pacayal
Plantel 147 EMSaD Emiliano Zapata
Plantel 155 EMSaD Majosik
Plantel 164 EMSaD Plan de Ayala
Plantel 169 EMSaD Luis Espinosa
Plantel 175 EMSaD Chiloljá
Plantel 180 EMSaD Los Pozos

3.6 Educación Media Superior a Distancia (EMSaD).

Figura 3.2: Logo nivel Nacional de los EMSaD.



Fuente: Página principal de la Dirección General de Bachilleres.

3.6.1 Antecedentes.

La educación media superior a distancia, se deriva de la reforma académica integral del plan nacional de desarrollo 1995-2000, del programa de desarrollo educativo y del programa de desarrollo institucional 1995-2000 de nuestro país, planteado como una respuesta institucional a los cambios generados por la globalización de la economía, la diversificación de los mercados y los avances científicos y tecnológicos mundiales de la época.

En mayo de 1996 se conformó una comisión encargada de desarrollar la modalidad en Educación Media Superior a Distancia (EMSaD) con la participación de la Coordinación General para la Modernización Educativa, la entonces Unidad de Televisión Educativa (hoy Dirección General), la Unidad de Telesecundaria, el Instituto Politécnico Nacional, la Dirección General del Bachillerato y con el apoyo técnico y financiero del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE). Meses más tarde, en el mismo año, se incorpora la Universidad Pedagógica Nacional a los trabajos.

Una de las primeras acciones de esta comisión consistió en conformar subcomisiones de trabajo con el propósito de llevar a cabo las actividades del

proyecto; dichas subcomisiones, integradas por el personal de las instituciones citadas fueron las siguientes: planes y programas de estudios, guías de aprendizaje, materiales audiovisuales, asesoría, evaluación, control escolar, plan piloto, modelo educativo y presupuesto. Tomando como referencia las aportaciones de cada subcomisión, se procede a desarrollar cada uno de los componentes de la modalidad. Creando así el primer centro de servicios en el ejido Noh-Bec municipio de Felipe Carrillo Puerto, estado de Quintana Roo el 4 de noviembre de 1997 con una matrícula inicial de 60 jóvenes.

La modalidad en Educación Media Superior a Distancia (EMSaD) surge ante la necesidad de contar con una opción del tipo medio superior, dirigida a la población que por diferentes circunstancias no pueden tener acceso a formas convencionales de educación, atendiendo a comunidades lejanas en las que existe baja densidad de población, que no cuentan con otra opción educativa, así como a personas que por diversas razones, no pueden incorporarse al sistema escolarizado. Esta modalidad tiene la función de ser formativa y de preparación para el trabajo con un área denominada capacitación para el trabajo.

La equidad de la educación es un propósito del estado que se encuentra presente en el Artículo 3° de la constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Ley General de Educación, como en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000. En este último, en el apartado correspondiente a la educación media superior, se establece que en los próximos años deberán desarrollarse nuevos modelos de organización académica orientados al aprendizaje, como un proceso a lo largo de la vida y enfocados al análisis, interpretación y buen uso de la información, más que a su acumulación. En este sentido, el proyecto responde al reto que establece la Ley General de Educación en cuanto al ejercicio del pleno derecho a la educación de cada individuo, a una mayor equidad educativa, así como al logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos.

Si bien una modalidad de esta naturaleza refiere a la separación docente-discente, de tal manera que la comunicación entre ambos se realiza

mediante textos impresos, electrónicos, mecánicos, etcétera. Conviene considerar que la educación a distancia debe referirse también al intento de acercar al estudiante a las fuentes de conocimiento, permitiéndole mayores grados de desarrollo, y no sólo al sentido geográfico. Para fines de este proyecto, consideramos a la educación media superior a distancia como una alternativa de aprendizaje que combina el uso de diferentes medios material impreso, televisión, video y audiocasetes, software, etcétera. Con la asesoría individual y grupal, para favorecer el intercambio de experiencias y privilegiar la relación entre asesor y estudiante. Es por ello que preferimos esta denominación sobre otras que enfatizan el uso de un sólo medio con las consiguientes limitaciones de la comunicación¹⁵.

3.6.2 Objetivos.

Concebida como una opción flexible, EMSaD se propone los siguientes objetivos:

General.- "Ofrecer una opción educativa no convencional de calidad, que fundamente su acción en el empleo de diversos medios (material impreso, videos, televisión, computadoras, audiocasetes, etcétera) y la asesoría grupal e individual. "

Específicos.- Ampliar la cobertura de atención a la demanda educativa, a fin de contribuir a:

"Brindar servicio a recién egresados de la secundaria como una alternativa más."

"Apoyar educación del tipo medio superior a comunidades de baja densidad poblacional."

Las características distintivas de la modalidad son:

- Incorpora recursos tecnológicos de punta.
- Utiliza la infraestructura ya instalada.
- Promueve el estudio independiente.

¹⁵ Página Principal Colegio de Bachilleres de Quintana Roo. Educación Media Superior a Distancia.- Quintana Roo, México. Lectura Efectuada el 06 de Enero de 2009. <http://www.cobaqroo.edu.mx/EMSAD/QueEsEMSAD.php>

- Proporciona asesoría por campo de conocimiento.
- Facilita el tránsito interinstitucional de los estudiantes.
- No se ubica donde existan otros servicios educativos del nivel medio superior.
- Opera con recursos humanos mínimos.
- No se centra en la relación tradicional maestro-alumno.
- No se centra en el uso de un solo medio.
- El paquete didáctico no es de uso exclusivo de la modalidad.
- La modalidad se adapta a diferentes variantes de operación (escolarizada, semiescolarizada y abierta).

3.6.3 Funciones.

Las más importantes son establecer acciones para la creación, desarrollo y seguimiento de los centros de servicios de educación media superior a distancia, formular lineamientos para su apertura y operación, así como propuestas para la estructura y funcionamiento de los centros.

Asimismo, dirige y coordina los procesos de:

- Elaboración y actualización del paquete didáctico para los estudiantes de la modalidad.
- Desarrollo y aplicación de instrumentos de evaluación de EMSAD.
- Formulación de propuesta presupuestal para el desarrollo y funcionamiento de la modalidad.
- Seguimiento de la operación de centros de servicios de educación media superior a distancia.

Para hacer posible el funcionamiento de la coordinación nacional de EMSaD, ésta cuenta con tres departamentos: diseño de material didáctico y capacitación, evaluación del aprendizaje, y administración y operación.

3.6.4 Servicios de apoyo.

Para llevar a cabo el proceso educativo, se requiere de una infraestructura mínima; por ello, los centros EMSaD deben contar con dos áreas de servicios, académicos y administrativos. Dependiendo de la infraestructura con que se cuente, el área académica incluye la asesoría por campo de conocimiento, biblioteca, audiovideoteca y en algunos casos, laboratorio, local para evaluación, sala de usos múltiples y auditorio; en tanto que el área de servicios administrativos contempla la dirección, control escolar, caja, almacén y mantenimiento. Sin embargo, puede contar con una infraestructura menor a la citada, ya sea que el centro se ubique en instalaciones educativas del nivel medio superior o en otras que, no siendo del nivel, puedan adecuarse para prestar el servicio.¹⁶

La educación Medio superior a Distancia (EMSaD) Responde al reto que establece la Ley General de Educación en cuanto al derecho de una educación de equidad para el individuo. EMSaD es una alternativa de enseñanza que combina el uso de equipo de computo, material impreso, televisión y video para favorecer el intercambio de experiencias entre el asesor y los alumnos basada en asesorías, la cual integra aspectos psicopedagógicos y disciplinarios.

EMSaD se basa en cuatro pilares de la educación:

- ☛ **Aprender a conocer.** Manejar información para analizar, sintetizar razonar con lógica, deducir e inferir.
- ☛ **Aprender a hacer.** El individuo debe aprender a ser competente y hacer frente a un gran número de situaciones en equipos de trabajo.
- ☛ **Aprender a convivir.** Ayudará al aprendizaje de la convivencia, el descubrimiento del otro y el comprometerse en proyectos compartidos.
- ☛ **Aprender a ser.** Se refiere a que florezca lo mejor de la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente autonomía, juicio y responsabilidad.

¹⁶ Página Principal de la Dirección General de Bachilleres. Dirección de Educación Media Superior. Educación Media Superior a Distancia.- México. Lectura Efectuada el 06 de Enero de 2009. <http://www.dgb.sep.gob.mx/EMSaD/EMSaD.htm>

La educación media superior a distancia es una opción educativa no convencional, de calidad, que fundamenta su acción en el empleo de diversos medios (material impreso, videos, televisión, audiocasetes, etc.) y la asesoría grupal e individual. Se ofrece a comunidades lejanas en las que existe baja densidad de población, que no cuentan con otra opción educativa, así como a personas que por diversas razones, no pueden incorporarse al sistema escolarizado.

La operación de los centros de servicios de educación media superior a Distancia está a cargo de instituciones que ofrecen el servicio del tipo medio superior, generalmente Colegio de Bachilleres o Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos. La apertura de las sedes en las que se proporciona este servicio es el resultado de la planeación que las autoridades educativas estatales y federales hacen para cada entidad. Las sedes que imparten la educación media superior a distancia ofrecen el servicio generalmente de lunes a sábado y se han ubicado en las instalaciones de escuelas secundarias generales, técnicas, albergues, casas ejidales, presidencias municipales, escuelas primarias y telesecundarias, entre otras. Los alumnos y alumnas reciben asesoría grupal e individual y apoyan su aprendizaje con materiales impresos elaborados para tal fin, multimedia, videos, audio cintas y programas de computación.

En 1997 se iniciaron las actividades académicas en los primeros cinco centros EMSaD: Uno en el estado de Quintana Roo; dos en Baja California Sur y dos más ubicados en el Distrito Federal y Tlaxcala, con una matrícula total de 413 estudiantes. Se inicia el crecimiento del número de centros educativos en todo el país, llegando en el ciclo 2007-2008 a un total de 750 como se muestra en el cuadro 3.1:

Cuadro 3.1: Centros educativos EMSaD: ciclo 2007-2008.

Operados por Colegios de Bachilleres		
Entidad	Con participación federal y estatal	Con recurso estatales
Baja California	12	1
Campeche	19	0
Chiapas	90	0
Estado de México	24	0
Guerrero	4	0

Hidalgo	45	4
Jalisco	45	0
Morelos	10	0
Querétaro	23	2
Quintana Roo	21	0
San Luis Potosí	10	0
Sinaloa	23	0
Tabasco	39	0
Tamaulipas	30	12
Veracruz	2	0
Yucatán	11	1
Subtotal	408	19

Entidad	Operados por CECyT	
	Con participación federal y estatal	Con recurso estatales
Aguascalientes	8	0
Baja California Sur	7	5
Coahuila	35	1
Chihuahua	18	1
Durango	24	6
Guanajuato	3	0
Michoacán	40	6
Nayarit	10	0
Nuevo León	9	0
Oaxaca	68	0
Puebla	3	0
Sonora	23	0
Zacatecas	28	3
Subtotal	276	23

DGB / CONADE	1 Centro
Colima (SEPE Estatal)	8 Centros
Tlaxcala (SEPE / CECYTE)	5 Centros
EMSaD / SEDENA	11 Centros
Subtotal	25 Centros

Total de estudiantes **71,712** matrícula 2007-2008

711 Total de centros

40 pendientes de Iniciar operaciones (Agosto 2007)

751 Centros operando

Fuente: Página Principal de la Dirección General de Bachilleres. Dirección de Educación Media Superior. Educación Media Superior a Distancia.- México. Lectura Efectuada el 06 de Enero de 2009. <http://www.dgb.sep.gob.mx/EMSaD/EMSaD.htm>

3.6.5 Plan de Estudios.

Se articula bajo los siguientes componentes:

1. **Formación básica**, pretende brindar al educando una cultura científica, tecnológica, humanística metodológica y axiológica, que lo integre a la sociedad.
2. **Formación Propedéutica**, le permite al estudiante incursionar en temáticas disciplinarias específicas.

3. **Capacitación para el trabajo** enfatiza el desarrollo de habilidades y aptitudes para el trabajo en el sector productivo.

En EMSAD el Asesor es concebido como un “facilitador, orientador y guía en el proceso formativo y de aprendizaje del estudiante”. En este sentido, es necesario dotarle de los elementos teórico-prácticos básicos que le permitan desempeñar su labor con mayor eficacia y eficiencia.¹⁷

3.6.6 Mapa curricular de COBACH – EMSaD.

Esquema 3.5: MAPA CURRICULAR DE COBACH-EMSaD.

PRIMER SEMESTRE		SEGUNDO SEMESTRE		TERCER SEMESTRE		CUARTO SEMESTRE		QUINTO SEMESTRE		SEXTO SEMESTRE	
ASIGNATURA	H C	ASIGNATURA	H C	ASIGNATURA	H C	ASIGNATURA	H C	ASIGNATURA	H C	ASIGNATURA	H C
MATEMÁTICAS I	5 1 0	MATEMÁTICAS II	5 1 0	MATEMÁTICAS III	5 1 0	MATEMÁTICAS IV	5 1 0	HISTORIA UNIVERSAL CONTEMPORÁNEA	3 6	ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE	3 6
QUÍMICA I	5 1 0	QUÍMICA II	5 1 0	FÍSICA I	5 1 0	FÍSICA II	5 1 0			FILOSOFÍA	4 8
ÉTICA Y VALORES I	3 6	ÉTICA Y VALORES II	3 6	GEOGRAFÍA	3 6	BIOLOGÍA I	4 8	CÁLCULO DIFERENCIAL	3 6	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	3 6
INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS SOCIALES	3 6	HISTORIA DE MÉXICO I	3 6	HISTORIA DE MÉXICO II	3 6	ESTRUCTURA SOCIOECONÓMICA DE MÉXICO	3 6	ADMINISTRACIÓN I	3 6	CÁLCULO INTEGRAL	3 6
TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN I	4 8	TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN II	4 8	LITERATURA I	3 6	LITERATURA II	3 6	CIENCIAS DE LA SALUD I	3 6	ADMINISTRACIÓN II	3 6
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL I	3 6	LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL II	3 6	LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL III	3 6	LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL IV	3 6	CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN I	3 6	CIENCIAS DE LA SALUD II	3 6
INFORMÁTICA I	3 6	INFORMÁTICA II	3 6	SISTEMAS DE INFORMACIÓN I	5 9	SISTEMAS DE INFORMACIÓN II	3 6	BASE DE DATOS I	3 6	CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN II	3 6
				APLICACIONES GRATAS CON PROGRAMAS INTEGRADOS	4 8	APLICACIONES ESPECÍFICAS CON PROGRAMAS INTEGRADOS	4 8	COMPUTACIONAL Y PROGRAMACIÓN	4 8	BASE DE DATOS II	3 6
										INTRODUCCIÓN A REDES	4 8
MATEMÁTICAS		FORMACIÓN PARA EL TRAB.		HISTÓRICO-SOCIAL							
TOTALES	2 8 2		2 8 2		2 9 8		3 6 0		2 8 2		2 9 8

C. NATURALES

LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

Fuente: Página Principal de la Dirección General de Bachilleres. Dirección de Educación Media Superior. Educación Media Superior a Distancia.

¹⁷ Página Principal de la Dirección General de Bachilleres. Dirección de Educación Media Superior. Educación Media Superior a Distancia.- México. Lectura Efectuada el 06 de Enero de 2009. <http://www.dgb.sep.gob.mx/EMSaD/EMSaD.htm>

3.7 El CCA.

El Tecnológico de Monterrey y la Secretaría de Desarrollo Social (SEDOSOL) crean Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA) abiertos en comunidades que no tienen acceso a Internet y cursos, siendo estos de gran impacto en las comunidades por los servicios que prestan, ya sea a través de bibliotecas virtuales, Internet, cursos, tutoriales supervisados por el Tecnológico de Monterrey.

En la comunidad de Chalam, municipio de Mitontic, Chiapas, el CCA es de gran utilidad para los diferentes niveles educativos, por los servicios, cursos en línea y el Internet como puertas al mundo.

Parte del alumnado del EMSaD 137 Chalam participan en los cursos impartidos por medio del CCA y validados por el Tecnológico de Monterrey, al mismo tiempo realizan sus investigaciones en el Internet, también es de utilidad al personal docente y administrativo para el envío y recepción de información de dirección general, la coordinación de zona y personal.

Figura 3.3: Imagen de las instalaciones del CCA.



Fuente: Tomada por el investigados.

3.8 El EMSaD 137 Chalam y su contexto.

El EMSaD 137 Chalam, que se encuentra operado por Colegio de Bachilleres de Chiapas y esta inmerso en la coordinación Altos-Fronteriza, ubicado en la comunidad de Chalam del municipio de Mitontic, Chiapas.

Con el siguiente personal:

Parte *administrativa*:

- Responsable del centro: Lic. Silvia Yolanda Amaro del Río.

Lic. en derecho y ciencias sociales.

- Administrativo o encargado de URCE: Mtro. Luís Antonio Flores Gurqua.
Lic. en administración de empresas y Mtro. en administración general.
- Oficial de Servio: C. Francisco Cruz Martínez.
- Encargada del centro de cómputo: Lic. Anevi del rosario García Gordillo.
Lic. en informática.

Parte académica:

- Asesor del área de matemáticas: Ing. Hipólito Efraín Pinto Sánchez.
Ing. Industrial.
- Asesor del área de ciencias naturales: Ing. Luís Alonso Méndez Solís.
Ing. agrónomo en producción vegetal.
- Asesor del área de ciencias sociales: Lic. Iza Janeth Domínguez Vázquez.
Lic. en pedagogía.
- Asesor del área de lenguaje y comunicación: Lic. Candelario Pérez Espinosa.
Lic. en lengua y literatura hispanoamericana.
- Asesor del área de capacitación para el trabajo: LSC. Erick De Lucio Cruz.
Lic. en sistemas computacionales.

Desde el inicio de sus labores del EMSaD 137 Chalam el 24 de octubre del 2005, con 21 alumnos de los que egresaron seis alumnos como primera generación, cuatro docentes uno por área (matemáticas, ciencias naturales, ciencias sociales y, lenguaje y comunicación), un auxiliar administrativo y un responsable del centro educativo, considerando a las tecnologías de información y comunicaciones como pieza fundamental de sus labores se han utilizado en alumnos de educación medio superior, siendo su primer encuentro con ellas a la hora de realizar su trámite de inscripción en la institución y posteriormente con las unidades académicas de las áreas de lenguaje y comunicación, capacitación para el trabajo en las cuales se imparten las siguientes unidades académicas:

- Informática I.
- Informática II.
- Aplicaciones graficas con programas integrados.

- Sistemas de información I.
- Aplicaciones específicas con programas integrados.
- Sistemas de información II.
- Bases de datos I.
- Lógica computacional y programación.
- Bases de datos II.
- Introducción a las redes.

Actualmente se cuenta con cinco docentes uno por área (matemáticas, ciencias naturales, ciencias sociales, lenguaje y comunicación, capacitación para el trabajo), un auxiliar administrativo, un oficial de servicios y un responsable del centro educativo atendiendo según Anexo 2 a:

→39 alumnos en 2do. Semestre en la cuarta generación dividido en dos grupos.

→32 alumnos en 4º. "A" en la tercera generación.

→23 alumnos en 6º. "A" en la segunda generación.

La instalación del centro de cómputo del EMSaD es pieza clave para que los alumnos se integren a estos conocimientos tecnológicos que les va a permitir tener la operatividad y la praxis; logrando la integración de los conocimientos de las unidades académicas para su vida laboral y cotidiana después de egresar favoreciendo a su entorno.

En la comunidad y comunidades cercanas se encuentran las siguientes escuelas telesecundarias y secundarias técnica:

- Escuela Secundaria Técnica No. 96, Clave: 07DST0100A de Chalam, mpio. Mitontic, Chiapas.
- Telesecundaria No. 668 "José María Luis Mora", clave: 07ETV0693O de Chicumtantic, mpio. Chamula, Chiapas.
- Escuela Secundaria Técnica No. 100, clave: 07DST0104X de Takiukúm, mpio. Chenalhó, Chiapas.
- Escuela Técnica No. 130, Clave: 07DST0133S de Chacoma, mpio. Tenejapa, Chiapas.

- Escuela Secundaria Técnica No. 84, Clave: 07DST0088W de Chalchihuitan, Chiapas.
- Escuela Telesecundaria No. 907 "Juan Rulfo", Clave: 07ETV0923Q de Tzontehuitz, mpio. Chamula, Chiapas.
- Escuela Telesecundaria No. 837 "Juan Sabines Gutiérrez", Clave: 07ETV0859F de Mitontic, Chiapas.
- Escuela Telesecundaria No. 1250 del Pozo, mpio. Chamula, Chiapas.
- Escuela Telesecundaria No. de Yacteclum, mpio. Chenalhó, Chiapas.
- Escuela Telesecundaria No. de Cuchumtón, mpio. Mitontic, Chiapas.
- Escuela Telesecundaria No. 1288 de Oxinam, mpio. Mitontic, Chiapas.

De las cuales según estadísticas de la página del SEIEG (Sistema Estatal de Información Estadística y Geográfica) del estado egresaron un total de alumnos del nivel secundaria en el ciclo 2006 - 2007:

Cuadro 3.2: Egresados de nivel secundaria en el ciclo 2006-2007.

Municipio	Total	Hombres	%	Mujeres	%
Mitontic	55	34	61.82	21	38.18
Chenalhó	266	156	58.65	110	41.35
Tenejapa	391	209	53.45	182	46.55
San Juan Chamula	327	180	55.05	147	44.95
Total de Egresados	1039	579	55.72	460	44.27

Fuente: Secretaría de Educación. Subsecretaría de Planeación Educativa; Departamento de Estadística.

Teniendo con lo anterior, un margen amplio de alumnos que egresan del nivel secundaria, para el crecimiento de la matrícula y lograr colocar a la institución como un plantel grande en la zona Altos-Fronteriza pero existe la falta de interés por continuar estudiando el nivel medio superior en las diferentes instituciones educativas de la zona en la cual se encuentran también los siguientes planteles:

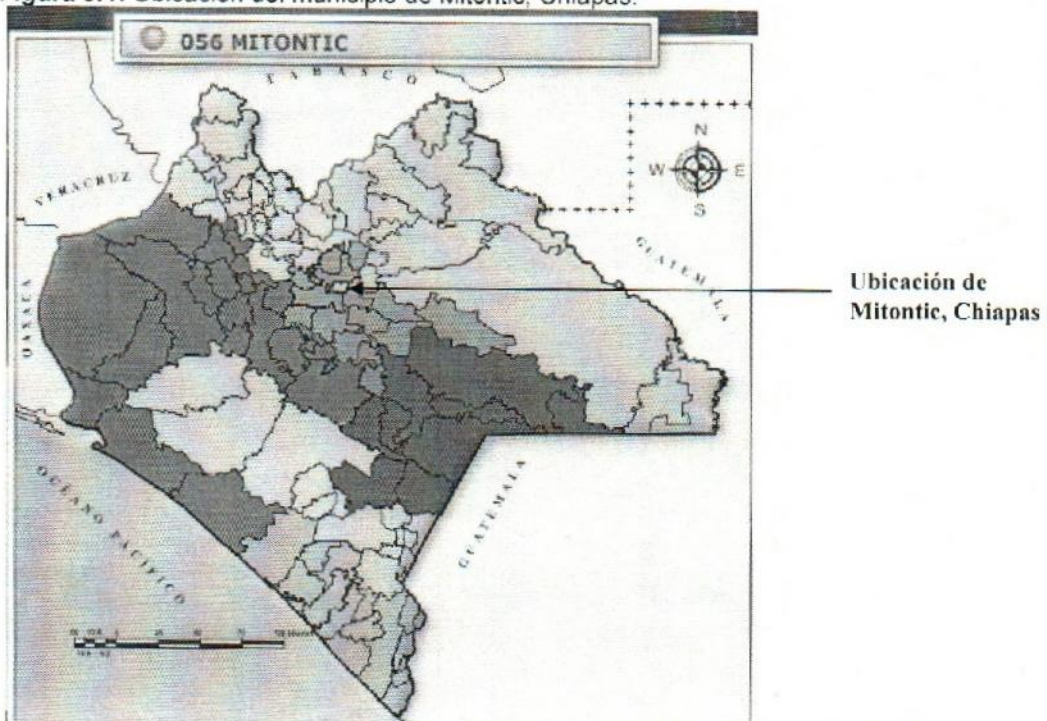
Cuadro 3.3: Instituciones educativas en la zona y nivel de atención a la demanda.

Municipio	No. De planteles	Plantel cercano al EMSaD 137 Chalam	Índice de atención a la Demanda Educativa	Hombres	Mujeres
San Juan Chamula	2	COBACH 57 San Juan Chamula Telebachillerato Romerillo	60.39	57.27	64.34
Tenejapa	2	COBACH 78 Tenejapa EMSaD 155 Majosik	70.00	74.87	63.75

Fuente: Secretaría de Educación. Subsecretaría de Planeación Educativa; Departamento de Estadística.

La localización geográfica del municipio de Mitontic, Chiapas, se puede observar en la siguiente figura:

Figura 3.4: Ubicación del municipio de Mitontic, Chiapas.



Fuente: Página del SEIEG del estado de Chiapas, México, Perfiles Municipales.¹⁸

Dicho municipio, es en su mayor parte rural, con una población ampliamente joven, como se muestra en el cuadro siguiente:

Cuadro 3.4: Estructura de la población del municipio.

Estructura de la Población						
Concepto	Total	%	Hombres	%	Mujeres	%
Población Total	9 042	0.21	4 390	48.55	4 652	51.45
Urbana	635	7.02	303	47.72	332	52.28
Rural	8 407	92.98	4 087	48.61	4 320	51.39
Población Según Grandes Grupos de Edad						
De 0 a 4 Años	1 555	17.20	766	49.26	789	50.74
De 5 a 14 Años	2 768	30.61	1 357	49.02	1 411	50.98
De 15 a 64 Años	4 498	49.75	2 148	47.75	2 350	52.25
65 Años y Más	198	2.19	106	53.54	92	46.46
No Especificado a/	23	0.25	13	56.52	10	43.48

a/ Incluye una estimación de población residente en viviendas sin información de ocupantes.

Fuente: INEGI. II Censo de Población y Vivienda 2005. Tabulados Básicos.¹⁹

¹⁸ Página del SEIEG del estado de Chiapas, México, Perfiles Municipales. Lectura Efectuada el 15 de Julio de 2008. <http://www.seieg.chiapas.gob.mx/perfiles/inicio.html>

¹⁹ Página del SEIEG del estado de Chiapas, México, Estructura de la Población del Municipio de Mitontic, chiapas. Lectura Efectuada el 15 de Julio de 2008. <http://www.seieg.chiapas.gob.mx/perfiles/PHistoricoIndex.php?region=056&option=1#>

3.8.1 El EMSaD 137 Chalam y la cultura.

Un factor muy importante en el municipio es que la mitad de la población es bilingüe teniendo como lengua materna el Tzotzil y como segunda lengua el Español y la otra mitad es monolingüe hablando solo el Tzotzil dificultando la labor docente y la interacción con la sociedad por parte del personal del plantel, dicha información se muestra en el cuadro 3.5; tomado al igual que el cuadro 3.6 y la figura 3.10 de la Página del SEIEG del estado de Chiapas, México, población Indígena del Municipio de Mitontic, Chiapas.

Cuadro 3.5: Población indígena en el municipio de Mitontic, Chiapas.

Concepto	Población Indígena					
	Total	%	Hombres	%	Mujeres	%
Población Indígena a/	8 999	0.79	4 368	48.54	4 631	51.46
Población Hablante de Lengua Indígena b/	7 445	0.78	3 603	48.39	3 842	51.61
Según Condición de Habla						
Bilingüe	3 640	48.89	2 143	58.87	1 497	41.13
Tzotzil	3 634		2 142	58.94	1 492	41.06
Otras c/	6		1	16.67	5	83.33
Monolingüe	3 794	50.96	1 458	38.43	2 336	61.57
Tzotzil	3 789		1 457	38.45	2 332	61.55
Otras c/	5		1	20.00	4	80.00
No Especificado	11	0.15	2	18.18	9	81.82
Tzotzil	11		2	18.18	9	81.82

a/ Incluye a la población de 0 a 4 años que vive en hogares donde el Jefe o Conyuge habla alguna lengua indígena.

b/ Población de 5 años y más que habla alguna lengua indígena.

c/ Incluye otras lenguas indígenas de México y América.

Fuente: INEGI. II Censo de Población y Vivienda 2005. Tabulados Básicos.²⁰

En las siguientes Imágenes se puede observar el tipo de vestimenta que utilizan las mujeres, ya que los hombres solo utilizan el traje regional cuando ocupan algún cargo en la presidencia.

Figuras 3.5, 3.6 y 3.7: vestimenta del municipio de Mitontic, Chiapas.



3.5 Mujeres.



3.6 Hombres.



3.7 Alumnos

Fuente: Tomadas por el investigados.

²⁰ Página del SEIEG del estado de Chiapas, México, población Indígena del Municipio de Mitontic, Chiapas. Lectura Efectuada el 15 de Julio de 2008. <http://www.seieg.chiapas.gob.mx/perfiles/PHistoricoIndex.php?region=056&option=1#>

No obstante, es importante mencionar que el total del alumna del EMSaD no es solo del municipio de Mitontic, dando la misma problemática con el alumnado que proviene de los otros municipios ya se que hablen Tzotzil o Tzeltal de los municipios de Tenejapa, Chamula y Chenalhó.

Con lo anterior y lo que podemos observar en el cuadro con información de la Secretaría de Educación sobre los indicadores educativos del ciclo 2006-2007 en el municipio de Mitontic, Chiapas, se logra ver que el número de alumnos que ingresan al plantel EMSaD 137 Chalam es un porcentaje bajo con respecto a la cantidad de egresados de nivel secundaria y mas con respecto al de primaria, teniendo un potencial amplio para incrementar la matrícula escolar del centro educativo, siempre y cuando se diseñe un buen plan de comunicación externo empleando estrategias bien diseñadas.

Cuadro 3.6: Indicadores educativos del ciclo 2006 – 2007 en el municipio.

Matrícula Escolar Ciclo 2006 – 2007						
Concepto	Total	%	Hombres	%	Mujeres	%
Alumnos Primaria a/						
Inscritos Totales b/	1 733	0.22	866	49.97	867	50.03
Existentes	1 666	0.22	831	49.88	835	50.12
Aprobados	1 367	0.20	688	50.33	679	49.67
Egresados	176	0.17	95	53.98	81	46.02
Alumnos Secundaria c/						
Inscritos Totales b/	288	0.11	159	55.21	129	44.79
Existentes	244	0.10	136	55.74	108	44.26
Aprobados	196	0.09	112	57.14	84	42.86
Egresados	55	0.08	34	61.82	21	38.18
Alumnos Bachillerato d/						
Inscritos Totales b/	66	0.04	44	66.67	22	33.33
Existentes	66	0.05	44	66.67	22	33.33
Aprobados	54	0.05	36	66.67	18	33.33
Egresados	0	0.00	0	0.00	0	0.00

Datos referidos al 31 de Diciembre de 2006

a/ Incluye cursos comunitarios coordinados por el CONAFE.

b/ Comprende primer ingreso y reingresos a inicio de cursos.

c/ Comprende general, para trabajadores, telesecundaria y secundaria en sus modalidades industrial, agropecuaria y pesquera.

d/ Comprende general de tres años, general pedagógico y tecnológico (industrial y de servicios, agropecuario y pesquero) y telebachillerato.

Fuente: Secretaría de Educación. Subsecretaría de Planeación Educativa; Departamento de Estadística.²¹

²¹ *Ibidem* Página 58.

Chalam es la comunidad más importante del municipio, siendo esta en un principio, la cabecera municipal según pláticas establecidas con los habitantes de la localidad, debido a la falta de carretera pavimentada para la salida a realizar la comercialización de sus productos del campo, la compra de alimentos y servicios básicos que se realizan en la ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas como se ve en la figura, la población del municipio tomo la decisión de trasladar la cabecera municipal a San Miguel Mitontic, quedando los antiguos edificios que ocupaban la presidencia municipal, auditorio municipal, mercado y DIF municipal en desuso, ocupando el EMSaD 137 Chalam, desde su fundación las instalaciones prestadas del DIF municipal y quedando a resguardo del mismo el auditorio municipal ahora de la comunidad para los eventos cívicos y sociales del EMSaD.

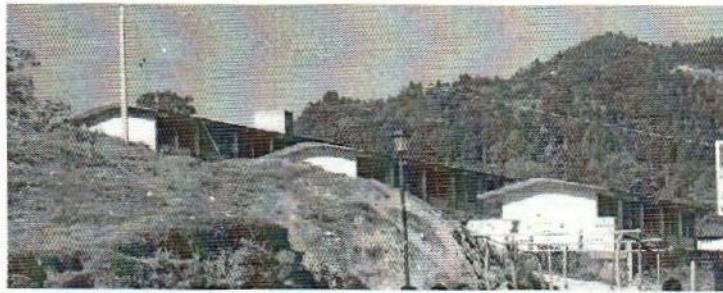
Figura 3.8: Mujeres trasladando la cosecha.



Fuente: Tomada por el investigadores.

A finales del año 2008 por gestión de la responsable del centro educativo Lic. Silvia Yolanda Amaro del Rio, se dono al EMSaD las instalaciones del mercado de la comunidad que están en desuso como se muestras en la figura 3.9 para dar cumplimiento en partes del convenio entre la presidencia municipal y Colegio de Bachilleres de Chiapas, en donde se especifica que la comunidad o autoridades municipales se comprometen a donar a Colegio de Bachilleres de Chiapas, dos hectáreas de terreno para ubicación al EMSaD 137 en la localidad y posteriormente la construcción de las instalaciones del EMSaD por parte de la presidencia municipal dentro del terreno.

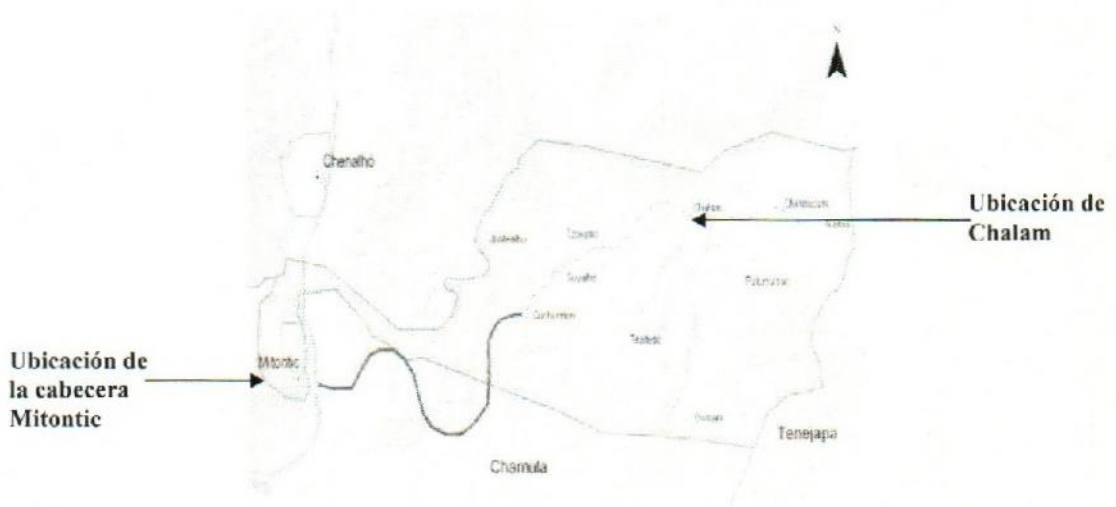
Figura 3.9: Naves del mercado donados al COBACH.



Fuente: Tomada por el investigadores.

El municipio se ubica en la región económica "Il Altos" y limita al norte con Chenalhó, al este con Tenejapa y al sur y al oeste con Chamula. En la figura podemos observa la ubicación de la comunidad de Chalam y de la cabecera municipal Mitontic, y los tres municipios antes mencionas de los cuales también se campa un porcentaje de alumnos para el EMSaD.

Figura 3.10: Ubicación de la comunidad de Chalam, del municipio de Mitontic, Chiapas.



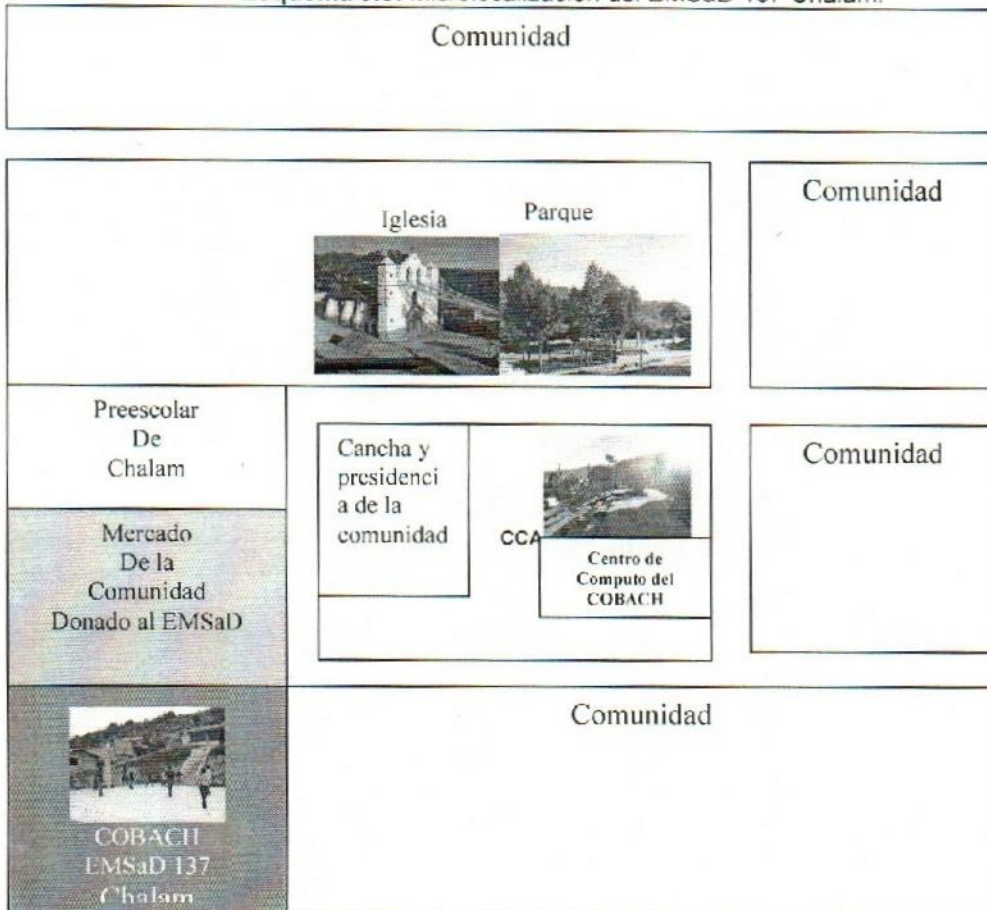
Fuente: Página del SEIEG del estado de Chiapas, México, mapa del municipio del Municipio de Mitontic, chiapas.²²

Dentro de la comunidad de Chalam podemos identificar que se cuenta con los servicios básicos, tanto agua entubada, luz eléctrica, alumbrado público, las calles principales y acceso a la comunidad pavimentados.

²² Ibidem Página 58.

Se tienen actualmente dos accesos a la comunidad pavimentados el primero entrando por la cabecera municipal, y la segunda por el municipio de Tenejapa, en el siguiente esquema podemos apreciar la ubicación del EMSaD 137 Chalam dentro de la comunidad y algunos puntos de referencia.

Esquema 3.3: Microlocalización del EMSaD 137 Chalam.



Fuente: Elaboración propia.

Los usos y costumbre que se tienen dentro de la comunidad afectantes del EMSaD, tenemos los festejos que se realizan por la llegada de la cuaresma a Jesús de Nazaret, y festejos a la virgen de Guadalupe, San Miguel Arcángel y Santa Lucia de acuerdo a las tradiciones, afectando las labores cotidianas del EMSaD con el ausentismo de algunos alumnos participantes en los eventos y préstamo de las instalaciones que fueron donadas como son el Mercado de la comunidad que se ocupa como dormitorio de las personas invitadas, es bueno denotar que esta prohibido tomar fotografías o videos de los eventos.

La realización de la organización para la ceremonia de graduación de las generaciones salientes del EMSaD, se tiene que citar a junta de padres de

familia del sexto semestre de los cuales tiene que salir una comitiva para realizar la petición al presidente municipal de Mitontic, Chiapas de forma respetuosa en el mes de enero principalmente, que fungirá como padrino de generación llevando refrescos para todo el cabildo, el cual dará al total de alumnos varones Zapatos, pantalones, camisas y corbata, y a las alumnas, zapatos, faldas o pantalones, blusas y corbatas según se acuerde en la junta de padres de familia, también refrescos, dos fotografías de generación grandes, una fotografía de la generación para cada alumno que egresa y un conjunto musical para el día del evento; comprometiéndose los padres de familia a dar la comita para todo el cabildo de municipio, y la escuela a organizar el evento con un programa cívico-cultural.

La presidencia municipal proporciona al EMSaD vehículos para ir a eventos y traslado de materiales, siempre y cuando se le pida con un mes de anticipación aproximadamente, en las reuniones que tiene el cabildo a las seis de la mañana y seis de la tarde todos los días.

3.8.3 Análisis FODA del EMSaD 137 Chalam.

El presente análisis FODA, se realizó al EMSaD 137 ubicado en Chalam, municipio de Mitontic, Chiapas, el cual inicia labores el 24 de octubre del 2005, en donde encontramos las siguientes:

Fortalezas:

- Tiene tres años de apertura.
- Cuenta con laboratorio de cómputo.
- Cuenta con un Microlaboratorio para la realización de prácticas de laboratorio de química, física y biología.
- Canchas propias de básquetbol.
- Dos aulas propias.
- Biblioteca con la bibliografía básica para todas las asignaturas.
- Al promocionar se utiliza el perifoneo en Español, Tzotzil y Tzeltal de acuerdo a la comunidad que se visite.
- Becas alimentación y hospedaje en el albergue comunitario "Francisco I. Madero" de la comunidad.

- Becas de la SEP.
- Extensión de pago alumnos que tienes los tres primeros lugares de aprovechamiento en el semestre.
- Cursos y platicas impartida por el Instituto de Desarrollo Humano (IDH) regional de Zinacantan, Chiapas.
- Se trabaja en conjunto con el Instituto de Educación para los Adultos (IEA) coordinación 0721 de la microregión 2102 con Sede en Chenalhó, Chiapas.
- Torneos de básquetbol con alumnos y personas de la comunidad para dar a conocer las actividades deportivas del plantel.
- Buena comunicación con los directores de las secundarias más cercanas.
- Se cuenta con señal satelital EDUSAT.

Oportunidades:

- 11 Secundarias cercanas al plantel de las cuales: las secundarias técnicas tienen dos grupos de 20 a 30 alumnos aproximadamente que egresan cada año y las telesecundarias con un grupo aproximadamente de la misma cantidad con la excepción de las nuevas que son: la escuela Telesecundaria de Cuchumtón, mpio. Mitontic, Chiapas que solo tiene primer grado y la escuela Telesecundaria No. 1288 de Oxinam, mpio. Mitontic, Chiapas de la cual egresaran tres alumnos como primera generación en julio de 2009.
- Al lado del plantel se encuentra un Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA) con acceso a Internet y cursos básicos por Internet para todo el público.
- Se cuenta con una estación de radio-comunicación por donde se puede comunicar a todas las comunidades de la zona.
- Un auditorio y las instalaciones prestadas en donde se puede seguir aperturando más grupos de nuevo ingreso.
- Transporte todo el día, de las 05:00 a.m. a las 02:30 p.m.; ya sea a la cabecera municipal Mitontic, Chenalhó, Tenejapa, o bien a San Cristóbal de las casas.
- Cursos de capacitación por parte del CCA para toda la comunidad.

- Vía de comunicación terrestre (pavimentada).
- Teléfono TELMEX.

Debilidades:

- Instalaciones prestadas.
- La falta de interés por parte de los alumnos del nivel secundaria por seguir estudiando.
- Los alumnos hablan más su lengua materna (Tzotzil o Tzeltal).
- Bajo nivel de atención en los alumnos.
- Desinterés de la comunidad por lo logros.
- Falta de baños cerca de los edificios nuevos.
- Falta de rótulos o letreros donde se dé a conocer la existencia del plantel.
- La biblioteca no cuenta con los suficientes ejemplares bibliográficos básico.
- Falta de oportunidades de los egresados.
- Falta de fuente de empleos.
- Recepción de alumnos con bajo nivel académico.
- Desigualdad de planteles y EMSaD.
- La constante falta de energía eléctrica.
- Discriminación a las mujeres.
- Falta de visión de superación.
- Falta de mantenimiento de la instalaciones.
- Falta enmallado perimetral.

Amenazas:

- El CECyT en Chenalhó; EMSaD 155 en Majosik, mpio. Tenejapa; el COBACH 78 de Tenejapa, Telebachillerato de Romerillo, mpio. San Juan Chamula.
- La promesa de la apertura de dos planteles cercas.
- Al promocionar los habitantes mayores de edad solo entienden su lengua materna (Tzotzil o Tzeltal).

- Desinterés de las autoridades por las peticiones que el plantel les realiza, dado que ellos no estuvieron en funciones cuando el plantel se abrió.
- Los alumnos que estudian solo lo hacen por la beca de oportunidades y no por querer superarse, dando con esto que los alumnos no pongan el interés por seguir estudiando, ya que el dinero que reciben se lo gastan sus padres en otras cosas diferentes a la educación de ellos.
- Índice de deserción escolar.
- Desintegración familiar.
- Problema económico dentro de las familias de los alumnos.

Al realizar un la matriz FODA podemos deducir las siguientes estrategias:

Fortaleza – Oportunidades:

1. Con las convocatorias enviadas por dirección general de COBACH, la presentación electrónica en Power Point y los mensajes de promoción Tzotzil y Tzeltal lograremos captar más alumnos.
2. Mantener una comunicación constante con los directores de las secundarias, padres de familia y las autoridades municipales, para la facilitación de los mecanismos para publicitar el plantel en las escuelas y las comunidades.
3. Realizar alianzas con los transportistas para pegar publicidad en los taxis.
4. Incrementar el número de becas en el albergue para los alumnos de nuevo ingreso de las comunidades aledañas.
5. Vinculación con escuelas de nivel secundaria, con el fin de sensibilizar y familiarizar a los alumnos con nuestra institución.

Debilidades – Oportunidades:

1. Llevar a los mejores alumnos a las escuelas de las comunidades donde son originarios para que tomen como ejemplo la superación de ellos.
2. Gravar la voz de los alumnos que son de las comunidades donde se promociona ya que las personas se identifican con su lengua materna y prestan más atención al mensaje.

3. Se implemente la colocación de rótulos donde se identifique la existencia del plantel en las comunidades por parte de los alumnos que están en la paraescolar de pintura y brigada ecológica.

Fortalezas – Amenazas:

1. Realizar una campaña para dar a conocer las ventajas o beneficios que ofrece el plantel con respecto a las otras opciones del nivel medio superior en la zona.
2. Promover torneos entre alumnos del tercer año de secundaria y los alumnos del plantel, para después del torneo dar un recorrido por las instalaciones del plantel.
3. Concientizar en las juntas de padres de familia de las secundarias sobre la importancia de seguir estudiando el bachillerato y los beneficios que el COBACH ofrece.
4. Gestionar se facilite el transporte para los alumnos que son de fuera, promoviendo el beneficio para los alumnos del EMSAD y los alumnos de la secundaria de Chalam con las líneas de taxis existentes.
5. Invitaciones a los alumnos de las secundarias para conocer las instalaciones del EMSaD y el albergue.

Debilidades – Amenazas:

1. Impartir cursos de actualización con alumnos de secundaria, apoyados por el CCA.
2. Realizar asesorías a los alumnos que este en los cursos que se imparten en el CCA.
3. Gestionar con autoridades locales, municipales y regionales la construcción de más infraestructura.
4. Participar en las juntas de la comunidad para dar a conocer los beneficios del EMSaD 137 Chalam.
5. Fomentar el respeto de la cultura y tradiciones de la comunidad.
6. Realizar eventos culturales y cívicos en donde los alumnos demuestren las habilidades que en el plantel desarrollan, ya sean en las actividades culturales, deportivas o académicas (Trabajos que ellos realizaron).

CAPÍTULO 4

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Tipo de investigación.

El presente trabajo fue realizado con la finalidad de incrementar la matrícula del EMSaD 137 Chalam de Colegio de Bachilleres de Chiapas, el cual al tener un campo amplio de alumnado que egresa cada ciclo escolar del nivel secundaria de las distintas instituciones educativas que se encuentran cercanas al EMSaD, quienes no tienen bien identificadas las distintas opciones para continuar estudiando su nivel medio superior, mismos que generalmente desconocen la existencia del centro educativo antes mencionado.

Por lo anterior se realiza esta investigación para poseer elementos que permitan diseñar y proponer estrategias socioeducativas que apoyen al incremento de la matrícula de EMSaD.

Se optó en un primer momento por con una investigación de corte cuantitativo; descriptiva, analítica, diagnóstica.

En un segundo momento se recurre a la investigación cualitativa, utilizando la entrevista como herramienta para la recuperación de información.

Esto permitirá apropiarnos de la información requerida que tendrá un alcance importante dentro de la institución y posteriormente servir como marco para futuras investigaciones en planteles con la misma problemática en la zona altos-fronteriza de Colegio de Bachilleres de Chiapas.

No obstante, se señala que los usos y costumbres de la zona Tzotzil y Tzeltal son determinantes para el diseño de la estrategias del presente trabajo y las conclusiones obtenidas de las encuestas y observaciones nos dan la pauta para describir de manera sistemática las estrategias a emplear para resolver la

problemática del EMSaD 137 de Colegio de Bachilleres de Chiapas de la comunidad Chalam, del municipio de Mitontic, Chiapas; al mismo tiempo se ven los beneficios que ofrecen las TIC's como instrumentos para el buen desarrollo del plan de comunicaciones externo de la institución sobre aspectos socioeducativos en el crecimiento de la matrícula originaria de los cuatro municipios aledaños (Mitontic, Chenalhó, Tenejapa, San Juan Chamula) principalmente.

4.2 Métodos y estrategias particulares.

Como el estudio de esta investigación es amplio, se considera que está es un estudio de caso, ya que sólo se involucran, a los alumnos del EMSaD 137 Chalam y a los alumnos de tercer año de secundaria de comunidades cercanas; se maneja el efecto de lo que es posible observar en la actualidad y retroceder en las teorías para buscar las causas, relaciones y el significado de la investigación a verificar.

4.3 Herramientas metodológicas.

El desarrollo de esta investigación se apoya de herramientas metodológicas como entrevistas a autoridades de la comunidad y padres de familia; hoja de respuesta para encuestas de alumnos (ver páginas 104-106), encuestas a alumnos del EMSaD 137 Chalam (ver páginas 91-99), alumnos de tercer año de secundaria (ver páginas 100-103) y personal de la institución administrativos (ver páginas 73-80) y docentes (ver páginas 81-90) que serán desarrolladas en la fase de análisis y luego de finalizar la investigación como parámetros para poder medir la Eficacia de las Estrategias Socioeducativas empleadas en el Plan de Comunicaciones Externa.

Con una muestra del universo de alumnos del EMSaD 137 Chalam:

→De 39 alumnos en 2do. semestre en la cuarta generación dividido en dos grupos se aplicaron 30 lo que representa el 76.92%

→De 32 alumnos en 4°. "A" en la tercera generación se aplicaron 24 lo que representa el 75%

→De 24 alumnos en 6°. "A" en la segunda generación se aplicaron 18 lo que representa el 75%.

Se encuestaron a los cinco docentes que son el 100% y tres administrativos que son el 75%, del EMSaD 137 Chalam.

Del universo de los alumnos de secundaria se realizó una muestra a conveniencia debido a que se encuestaron a los alumnos que se encontraran es el momento de la aplicación de la encuesta en la escuela ya que las distancias entre Chalam y cada una de las secundarias es un factor en contra para la llegada consecutivamente a las escuelas; estando estas entre una a tres horas de camino a pie en terracerías o veredas entre comunidades, cantidad de alumnos por municipio inscritos en el EMSaD y por las facilidades prestadas por la dirección del EMSaD 137 Chalam, por lo que se encuestaron de las 10 secundarias que tienen alumnos que egresan, a las cinco mas cercanas que representan el 50%:

Cuadro 4.1: Concentrado de encuestas aplicadas.

Escuela secundaria	Encuestas aplicadas	Total de alumno de 3er. Grado	Fecha de aplicación	Observaciones
Técnica No. 96, Clave: 07DST0100A de Chalam, mpio. Mitontic, Chiapas	52	63	24-Mar-09	Esta en la comunidad.
Telesecundaria No. 668 "José María Luis Mora", clave: 07ETV0693O de Chicumtantic, mpio. Chamula, Chiapas	21	35	24-Mar-09	Se encuentra a una hora y media caminando y a 30 minutos en carro.
Técnica No. 130, Clave: 07DST0133S de Chacoma, mpio. Tenejapa, Chiapas	29	69	24-Mar-09	Solo permitieron los docentes que se aplicara a un grupo de los dos que tiene la escuela, por encontrarse el otro grupo con actividades de la SEP, se encuentra a una hora caminando y 30 minutos en carro.
Telesecundaria No. 1250 del Pozo, mpio. Chamula, Chiapas	15	20	25-Mar-09	Se encuentra a una hora y media caminando.
Telesecundaria No. 1288 de Oxinam, mpio. Mitontic, Chiapas	2	3	25-Mar-09	Se encuentra a una hora caminando.

Fuente: Realizada por el investigador.

Al tratar de aplicar la encuesta a la escuela Telesecundaria No. 837 "Juan Sabines Gutiérrez", Clave: 07ETV0859F de Mitontic, Chiapas, se encontró que fue cerrada dado que la cabecera municipal de Mitontic, Chiapas, pide que se cambie de modalidad a una secundaria Técnica prohibiendo las laboras en la escuela hasta que se realice el cambio de modalidad, y la escuela Telesecundaria de Cuchumtón, mpio. Mitontic, Chiapas no se toma en cuenta porque solo tiene primer grado.

Con respecto a las entrevistas se realizaron entrevistas a dos autoridades locales y a dos padres de familia de la institución (ver página 104) debido a que no se encuentran en las casa por estar realizando labores del campo y no poder hablar bien el español como ya se especificó en el capítulo III.

4.4 Alcances del proyecto.

Al realizar la presente investigación se determinarán estrategias para el plan de comunicación externo del centro educativo EMSaD tomando aspectos socioeducativos que se activan con el proceso educativo como son:

- La cultural en cuanto a los problemas con el lenguaje, aceptación de la institución, adaptación a usos y costumbre de la zona.
- La distributiva en cuanto a las distribución de las instalaciones e identificadores dentro de la comunidad y comunidades aledañas para el posicionamiento del centro educativo en la preferencia de sociedad y en especial de los alumnos de nivel secundaria.
- La socioorganizativa replantear actividades sociales, cursos y talleres para involucrar a los alumnos, la sociedad, padres de familia, instituciones, y autoridades locales son el centro educativo.
- La pedagógica replantear estrategias multidisciplinarias con todas las áreas involucradas dentro del EMSaD para incrementar el nivel académico y permanencia escolar.

La investigación se basará en el análisis de los aspectos socioeducativos en los que esta inmersa la institución y cuales serian las estrategias adecuadas para la vinculación de la escuela con los alumnos del nivel secundaria y la sociedad en general.

La limitante más considerable para que el proyecto pueda llegar a una perfecta culminación es la falta de comunicación con la comunidad ya que su léxico del español es muy limitado debido al idioma Tzeltal y Tzotzil que hablan la mayoría de los habitantes de las comunidades en los cuatro municipios, dificultando esto la obtención de información.

4.5 Formatos de las encuestas y entrevistas.

4.5.1 Encuesta para Personal Administrativo del Plantel.

Plantel EMSaD 137 Chalam

Clave: 07EMS0073J

Localidad: Chalam, Municipio de San Miguel Mitontic, Chiapas

Encuesta para personal administrativo del plantel

Objetivo.- Conocer las actividades que realizan los administrativos al notar problemas en los alumnos y las estrategias empleadas de vinculación con su entorno social, la cual servirá como instrumento para la obtención de información relevante para la Tesis de grado de Maestría en administración con terminal en tecnologías de información.

Instrucciones: Contesta las siguientes preguntas, marcando en el círculo que corresponda.

Datos Generales.

1. Sexo.

<input type="radio"/> Hombre	<input type="radio"/> Mujer
------------------------------	-----------------------------

2. ¿Cuál es su edad?

3. ¿Cuál es su nivel de estudios?

<input type="radio"/> Bachillerato
<input type="radio"/> Lic. en educación
<input type="radio"/> Universitario
<input type="radio"/> Postgrado
<input type="radio"/> Especialidad
<input type="radio"/> Otro, indique:

4. ¿Cuál es su área de Trabajo dentro del EMSaD 137 Chalam?

<input type="radio"/> Responsable del centro
<input type="radio"/> Oficial de servicio
<input type="radio"/> Centro de cómputo
<input type="radio"/> Auxiliar administrativo

5. En su máximo nivel de estudio, ¿obtuvo el título o grado?

<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
--------------------------	--------------------------

6. ¿A cuantos cursos ha asistido en los últimos dos años de capacitación o actualización relacionados con su función dentro del plantel?

<input type="radio"/> Ninguno	<input type="radio"/> De 1 a 2	<input type="radio"/> De 3 a 4	<input type="radio"/> Más de 4	<input type="radio"/>
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------

7. ¿Usted ha recibido algún curso en materia de informática en los últimos dos años?

<input type="radio"/>	Si, en los últimos años	<input type="radio"/>	Nunca
-----------------------	-------------------------	-----------------------	-------

8. Si su respuesta es SI especifique cuales.

	Si	No
a) Inducción a la computación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Windows 98 y posteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Word 97 y posteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Excel 97 y posteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Power Point 97 y posteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Manejo de material de consulta y didáctico multimedia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Otros, indique:		

Si su respuesta es Nunca especifique ¿Por qué?

a) Falta de tiempo	<input type="radio"/>
b) No le interesa aprender esta herramienta	<input type="radio"/>

9. ¿Ha utilizado usted estos equipos de cómputo?

	Si	No
a) Computadoras personales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Cañón	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Impresoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Escaners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Copiadoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Otros, indique:		

10. ¿Conoce los beneficios que tiene el uso de la computadora como apoyo en sus actividades?

<input type="radio"/>	Si	<input type="radio"/>	No
-----------------------	----	-----------------------	----

Si su respuesta es SI especifique ¿Por qué?

	Si	No
a) Es una herramienta indispensable en la actualidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Es un medio interactivo entre maestro y el alumno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Permite desarrollarse profesionalmente en las labores docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Me Facilita el trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Ayuda a manejar la información de manera más fácil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Otros, indique:		

11. ¿Con qué frecuencia utiliza una computadora?

Nunca	<input type="radio"/>	Pocas Veces	<input type="radio"/>	Frecuentemente	<input type="radio"/>	siempre	<input type="radio"/>
-------	-----------------------	-------------	-----------------------	----------------	-----------------------	---------	-----------------------

12. Califique su habilidad para realizar las siguientes actividades en una computadora.

		No se hacerlo	Regular	Bueno	Excelente
a)	Elaborar documentos en procesadores de texto con Word	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Elaborar presentaciones en programas con Power Point	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Manejar funciones básicas en hojas de cálculo como Excel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Manejar bases de datos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Escribir y mandar correos electrónicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Adjuntar y descargar archivos de los correos electrónicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Buscar información en Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Indique su dominio alguno de los siguientes idiomas o lenguas.

		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
a)	Español	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Ingles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Tzotzil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Tzeltal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Otro, especifique:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. ¿Considera relevante saber Tzotzil o Tzeltal para sus funciones en el EMSaD 137?

<input type="radio"/>	Si	<input type="radio"/>	No
-----------------------	----	-----------------------	----

15. En esta escuela, ¿Cuántos años tiene laborando?

<input type="radio"/>	Menos de 1
<input type="radio"/>	1 año
<input type="radio"/>	2 años
<input type="radio"/>	3 años
<input type="radio"/>	4 años

16. Total de años que tiene en su puesto (considere la escuela actual y anteriores).

<input type="radio"/>	Menos de 1
-----------------------	------------

<input type="radio"/>	1 año
<input type="radio"/>	2 años
<input type="radio"/>	3 años
<input type="radio"/>	4 años
<input type="radio"/>	5 años
<input type="radio"/>	Más de 5 años

Datos de la escuela

17. Indique en que medida en la escuela se aplican las siguientes normas para los estudiantes.

	Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
a) Portar uniforme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Arreglo persona conforme al reglamento (no usar tatuajes, piercing, etcétera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Permanecer dentro de la escuela en horas de clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Observar buena conducta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Otro, indique:				

18. ¿Qué argumentan los alumnos cuando no respetan alguna de estas normas?

a)	Cultural	<input type="radio"/>
b)	Religioso	<input type="radio"/>
c)	Económico	<input type="radio"/>
d)	No disponen de los servicios básicos	<input type="radio"/>
e)	Permiso de los padres	<input type="radio"/>
f)	Otra, indique:	

19. ¿Qué sanciones se aplican a los estudiantes cuando se comete alguna falta al reglamento?

	Si	No
a) Medida correctiva (limpieza del inmueble, pintar, etcétera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Condicionamiento de permanencia escolar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Pérdida de derechos académicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Suspensión temporal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Baja del plantel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Otra, indique:		

20. ¿Existen espacios en los cuales los estudiantes puedan presentar quejas o denuncias?

<input type="radio"/>	Si	<input type="radio"/>	No	<input type="radio"/>	Desconozco
-----------------------	----	-----------------------	----	-----------------------	------------

21. ¿Cómo considera la relación entre los miembros de la comunidad escolar?

	Mala	Regular	Buena	Excelente
a) Entre estudiantes y docentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

b)	Entre estudiantes y personal directivo de la escuela	O	O	O	O
c)	Entre docentes y personal directivo de la escuela	O	O	O	O
d)	Entre personal directivo de la escuela y representante de la comunidad o municipio	O	O	O	O
e)	Entre personal del plantel y padres de familia	O	O	O	O

22. A continuación se enlistan acciones en las que pueden incurrir los estudiantes. Indique la frecuencia en que suceden dentro del Plantel.

		Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
a)	Plagiar trabajos académicos	O	O	O	O
b)	Falsificar documentos	O	O	O	O
c)	Fumar dentro del salón de clases	O	O	O	O
d)	Fumar dentro de la escuela	O	O	O	O
e)	Introducir bebidas alcohólicas	O	O	O	O
f)	Llegar en estado de ebriedad	O	O	O	O
g)	Portar, consumir o distribuir drogas ilícitas (marihuana, cocaína, etcétera)	O	O	O	O
h)	Dañar la infraestructura o equipo	O	O	O	O
i)	Robar libros o material escolar	O	O	O	O
j)	Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) sin violencia	O	O	O	O
k)	Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) con violencia	O	O	O	O
l)	Participar en peleas	O	O	O	O
ll)	Portar armas blancas	O	O	O	O
m)	Portar armas de fuego	O	O	O	O
n)	Denigrar la integridad de otra persona	O	O	O	O
ñ)	Hostigar sexualmente	O	O	O	O
o)	Abusar sexualmente	O	O	O	O
p)	Otra, indique:				

Eficiencia escolar

23. ¿Cuáles son las principales razones por la que desertan los estudiantes de esta escuela?

a)	Cambio de escuela	O
b)	Para trabajar	O
c)	Problemas en el albergue	O
d)	Complicación para la utilización de las computadoras	O
e)	No entiende lo que enseñan los docentes	O
f)	Lo tratan mal sus compañeros	O
g)	Lo tratan mal los docentes	O
h)	Lo tratan mal los administrativos	O
i)	Embarazo	O

j)	Problemas de salud	<input type="radio"/>
k)	Falta de apoyo de los padres	<input type="radio"/>
l)	Problemas económicos	<input type="radio"/>
ll)	Falta de interés en la escuela	<input type="radio"/>
m)	Migración	<input type="radio"/>
n)	Bajo rendimiento	<input type="radio"/>
ñ)	Otra indique:	

24. ¿Qué acciones han llevado a cabo para disminuir la deserción escolar?

a)	Platica con padres de familia	<input type="radio"/>
b)	Platica con el alumnos	<input type="radio"/>
c)	Visitas domiciliars	<input type="radio"/>
d)	Pláticas grupales de motivación	<input type="radio"/>
e)	Acercamiento a alumnos que muestran desinterés	<input type="radio"/>
f)	Otras; especifique:	

25. ¿Los padres de familia participan en la toma de decisiones de los siguientes rubros?

	Si	No	Desconozco
a)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Promoción del plantel:

26. ¿Cómo se promociona al EMSaD 137 Chalam?

	Si	No	Desconocen
a)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Otro, especifique:		

27. De acuerdo con su experiencia, ¿En qué idiomas o lenguas serian más efectivas realizarlas las actividades anteriores?

a)	Español	<input type="radio"/>
b)	Ingles	<input type="radio"/>
c)	Tzotzil	<input type="radio"/>
d)	Tzeltal	<input type="radio"/>
e)	Otro, especifique:	

28. A continuación se enlistan acciones en las que pueden ocurrirle al promocionar el plantel. Indique la frecuencia en que le han sucedido.

		Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
a)	Problema de Lenguaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Rechazo por parte de los alumnos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Rechazo por parte de los adultos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Eliminación de material pegado en las comunidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Eliminación de material pegado en las Secundarias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Problemas de Transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Falta de luz para proyectar información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h)	Falta de apoyo por autoridades de las comunidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i)	Falta de facilidades por parte de las secundarias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j)	Otro, indique:				

29. Cuando platica con alumnos de nivel secundaria de la comunidad o comunidades cercanas al plantel, sobre el EMSaD les comentas sobre:

a)	Materias	<input type="radio"/>
b)	Actividades deportivas	<input type="radio"/>
c)	Actividades culturales	<input type="radio"/>
d)	Eventos	<input type="radio"/>
e)	Tareas	<input type="radio"/>
f)	Como ingresar al plantel	<input type="radio"/>
g)	Algún docente	<input type="radio"/>
h)	Algún administrativo	<input type="radio"/>
i)	Instalaciones	<input type="radio"/>
j)	Material y equipo	<input type="radio"/>
k)	Otros, indique:	

30. Cuando promociona, ¿Cuál de las siguientes becas le menciona a los estudiantes?

a)	Beca de oportunidades	<input type="radio"/>
b)	Beca de la SEP	<input type="radio"/>
c)	Extensión de pago	<input type="radio"/>
d)	Albergue	<input type="radio"/>
e)	Beca de CONAFE	<input type="radio"/>
f)	Otra, especifique:	

31. Mencione algunas sugerencias para mejorar la comunicación con los siguientes elementos que interactúan con el EMSaD 137 Chalam.

a).- Alumnos de secundaria: _____

b).- Personal del plantel:

c).- Padres de familia:

d).- Alumnos del plantel:

e).- Autoridades ejidales y municipales:

4.5.2 Encuesta para personal docente del plantel.

Plantel EMSaD 137 Chalam

Clave: 07EMS0073J

Localidad: Chalam, Municipio de San Miguel Mitontic, Chiapas

Encuesta para personal docente del plantel

Objetivo.- Conocer las actividades de enseñanza-aprendizaje que realizan los docentes al impartir las unidades académicas y las estrategias empleadas de vinculación con su entorno social, la cual servirá como instrumento para la obtención de información relevante para la Tesis de grado de Mjaestría en administración con terminal en tecnologías de información.

Instrucciones: Contesta las siguientes preguntas, marcando en el círculo que corresponda.

Datos generales.

1. Sexo.

Hombre	<input type="radio"/>	Mujer	<input type="radio"/>
--------	-----------------------	-------	-----------------------

2. ¿Cuál es su edad?

3. ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

<input type="radio"/>	Bachillerato
<input type="radio"/>	Lic. en educación
<input type="radio"/>	Universitario
<input type="radio"/>	Postgrado
<input type="radio"/>	Especialidad
<input type="radio"/>	Otro, indique:

4. ¿Cuál es su área de trabajo dentro del EMSaD 137 Chalam?

<input type="radio"/>	Matemáticas
<input type="radio"/>	Ciencias naturales
<input type="radio"/>	Ciencias sociales
<input type="radio"/>	Lenguaje y comunicación
<input type="radio"/>	Capacitación para el trabajo

5. En su máximo nivel de estudio, ¿obtuvo el título o grado?

Si	<input type="radio"/>	No	<input type="radio"/>
----	-----------------------	----	-----------------------

6. ¿A cuántos cursos ha asistido en los últimos dos años de capacitación o actualización relacionados con su función dentro del plantel?

Ninguno	<input type="radio"/>	De 1 a 2	<input type="radio"/>	De 3 a 4	<input type="radio"/>	Más de 4	<input type="radio"/>
---------	-----------------------	----------	-----------------------	----------	-----------------------	----------	-----------------------

7. ¿Le parece importante el estar actualizado en materia de informática?

Si	<input type="radio"/>	Es importante pero no indispensable	<input type="radio"/>	No	<input type="radio"/>
----	-----------------------	-------------------------------------	-----------------------	----	-----------------------

8. ¿En qué utilizaría conocimiento sobre esta herramienta de cómputo?

a)	Elaboración de exámenes	<input type="radio"/>
b)	Elaboración de manuales	<input type="radio"/>
c)	Investigación	<input type="radio"/>
d)	Elaboración de documentos	<input type="radio"/>
e)	Apoyo didáctico	<input type="radio"/>
f)	Promoción del plantel	<input type="radio"/>
g)	Otros, indique:	

9. ¿Usted ha recibido algún curso en materia de informática en los últimos dos años?

<input type="radio"/>	Si, en los últimos años	<input type="radio"/>	Nunca
-----------------------	-------------------------	-----------------------	-------

10. Si su respuesta es Si especifique cuales.

	Si	No
a)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h)	Otros, indique:	

Si su respuesta es Nunca especifique ¿Por qué?

a)	Falta de tiempo	<input type="radio"/>
b)	No le interesa aprender esta herramienta	<input type="radio"/>

11. ¿Ha utilizado usted estos equipos de cómputo?

	Si	No
a)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Otros, indique:	

12. ¿Conoce los beneficios que tiene el uso de la computadora como apoyo en la impartición de su materia?

<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
--------------------------	--------------------------

Si su respuesta es SI especifique ¿Por qué?

		Si	No
a)	Es una herramienta indispensable en la actualidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Es un medio interactivo entre maestro y el alumno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Permite desarrollarse profesionalmente en las labores docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Me Facilita el trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Ayuda a manejar la información de manera más fácil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Otros, indique:		

13. ¿Con qué frecuencia utiliza una computadora?

<input type="radio"/> Nunca	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Frecuentemente	<input type="radio"/> siempre
-----------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------

14. Califique su habilidad para realizar las siguientes actividades en una computadora.

		No se hacerlo	Regular	Bueno	Excelente
a)	Elaborar documentos en procesadores de texto con Word	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Elaborar presentaciones en programas con Power Point	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Manejar funciones básicas en hojas de cálculo como Excel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Manejar bases de datos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Escribir y mandar correos electrónicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Adjuntar y descargar archivos de los correos electrónicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Buscar información en Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Indique su dominio alguno de los siguientes idiomas o lenguas.

		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
a)	Español	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Ingles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Tzotzil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Tzeltal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Otro, especifique:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. ¿Considera relevante saber Tzotzil o Tzeltal para su labor docente en el EMSaD 137?

<input type="radio"/>	Si	<input type="radio"/>	No
-----------------------	----	-----------------------	----

17. En esta escuela, ¿Cuántos años tiene laborando?

<input type="radio"/>	Menos de 1
<input type="radio"/>	1 año
<input type="radio"/>	2 años
<input type="radio"/>	3 años
<input type="radio"/>	4 años

18. Total de años que tiene en su puesto (considere la escuela actual y anteriores).

<input type="radio"/>	Menos de 1
<input type="radio"/>	1 año
<input type="radio"/>	2 años
<input type="radio"/>	3 años
<input type="radio"/>	4 años
<input type="radio"/>	5 años
<input type="radio"/>	Más de 5 años

Datos de la escuela

19. De las siguientes estrategias de enseñanza-aprendizaje que se puede emplear en clases, ¿Cuáles has utilizado y te dan resultado favorables en este plantel?

a)	Exposiciones	<input type="radio"/>
b)	Debates	<input type="radio"/>
c)	Discusión dirigida	<input type="radio"/>
d)	Prácticas de laboratorio	<input type="radio"/>
e)	Simulacros	<input type="radio"/>
f)	Esquemas	<input type="radio"/>
g)	Glosarios	<input type="radio"/>
h)	Resúmenes	<input type="radio"/>
i)	Redes semánticas	<input type="radio"/>
j)	Ensayos	<input type="radio"/>
k)	Monografías	<input type="radio"/>
l)	Cuadros sinópticos	<input type="radio"/>
ll)	Mapas conceptuales	<input type="radio"/>
m)	Cuadros comparativos	<input type="radio"/>
n)	Proyecciones (películas y/o videos)	<input type="radio"/>
ñ)	Juegos didácticos	<input type="radio"/>
o)	Lluvias de ideas	<input type="radio"/>
p)	Otros, indique:	

20. ¿Con qué frecuencia utilizas los siguientes servicios?

	Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
a) Biblioteca multimedia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Biblioteca del plantel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Señal satelital (Edusat).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Cañón.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Proyector de acetatos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Laboratorio de cómputo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Videoteca.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Asesorías personalizadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) Equipo auditivo para Inglés (Talk to me)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j) Otras, indique:				

21. Evalúe las siguientes características de la biblioteca de la escuela.

	Malo	Regular	Bueno	Excelente
a) Acervo acorde con el currículo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Actualización del acervo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Número de títulos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Número de ejemplares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Sistema de préstamo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Atención al usuario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Indique en que medida en la escuela se aplican las siguientes normas para los estudiantes.

	Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
a) Portar uniforme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Asco y arreglo personal conforme al reglamento (no usar tatuajes, piercing, etcétera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Permanecer dentro de la escuela en horas de clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Observar buena conducta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. ¿Qué argumentan los alumnos cuando no respetan alguna de estas normas?

a) Cultural	<input type="radio"/>
b) Religioso	<input type="radio"/>
c) Económico	<input type="radio"/>
d) No disponen de los servicios básicos	<input type="radio"/>
e) Permiso de los padres	<input type="radio"/>
f) Otra, indique:	

24. ¿Qué sanciones se aplican a los estudiantes cuando se comete alguna falta al reglamento?

		Si	No
a)	Medida correctiva (limpieza del inmueble, pintar, etcétera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Condicionamiento de permanencia escolar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Pérdida de derechos académicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Suspensión temporal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Baja del plantel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Otra, indique:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. ¿Existen espacios en los cuales los estudiantes puedan presentar quejas o denuncias?

<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Desconozco
--------------------------	--------------------------	----------------------------------

26. ¿Cómo considera la relación entre los miembros de la comunidad escolar?

		Mala	Regular	Buena	Excelente
a)	Entre estudiantes y docentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Entre estudiantes y personal directivo de la escuela	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Entre docentes y personal directivo de la escuela	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Entre personal directivo de la escuela y representante de la comunidad o municipio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Entre personal del plantel y padres de familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. A continuación se enlistan acciones en las que pueden incurrir los estudiantes. Indique la frecuencia en que suceden dentro del Plantel.

		Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
a)	Plagiar trabajos académicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Falsificar documentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Fumar dentro del salón de clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Fumar dentro de la escuela	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Introducir bebidas alcohólicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Llegar en estado de ebriedad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Portar, consumir o distribuir drogas ilícitas (marihuana, cocaína, etcétera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h)	Dañar la infraestructura o equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i)	Robar libros o material escolar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j)	Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) sin violencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k)	Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) con violencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l)	Participar en peleas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ll)	Portar armas blancas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
m)	Portar armas de fuego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
n)	Denigrar la integridad de otra persona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ñ)	Hostigar sexualmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
o)	Abusar sexualmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
o)	Otra, indique:				

28. Conoces la existencia de las siguientes actividades dentro del plantel:

		Si	No
a)	Pláticas de protección civil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Pláticas de orientación escolar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Actividades deportivas y culturales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Actividades ecológicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Programa de alfabetización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Realización de Pláticas con padres de familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Campañas de vacunación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h)	Impartición de pláticas del IDH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i)	Realización de pláticas de sexualidad e higiene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j)	Realización de tradiciones típicas (día de muertos, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k)	Realización de los honores a la bandera.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l)	Becas que se ofrecen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. ¿Los padres de familia participan en la toma de decisiones de los siguientes rubros?

		Si	No	Desconozco
a)	Captación de recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Asignación de recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Actividades socio-culturales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Acciones de seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Aspectos académicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Promoción del plantel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Eficiencia escolar

30. Aproximadamente, ¿Qué porcentaje de estudiantes falta a la escuela en un día normal?

0%	1-2%	3-4%	5-6%	7-8%	9-10%	Más de 10%
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Aproximadamente, ¿Qué porcentaje de estudiantes llegan tarde a clases en un día normal?

0%	1-2%	3-4%	5-6%	7-8%	9-10%	Más de 10%
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. ¿Cuáles son las principales razones por la que desertan los estudiantes de esta escuela?

a)	Cambio de escuela	<input type="radio"/>
----	-------------------	-----------------------

b)	Para trabajar	<input type="radio"/>
c)	Problemas en el albergue	<input type="radio"/>
d)	Complicación para la utilización de las computadoras	<input type="radio"/>
e)	No entiende lo que enseñan los docentes	<input type="radio"/>
f)	Lo tratan mal sus compañeros	<input type="radio"/>
g)	Lo tratan mal los docentes	<input type="radio"/>
h)	Lo tratan mal los administrativos	<input type="radio"/>
i)	Embarazo	<input type="radio"/>
j)	Problemas de salud	<input type="radio"/>
k)	Falta de apoyo de los padres	<input type="radio"/>
l)	Problemas económicos	<input type="radio"/>
ll)	Falta de interés en la escuela	<input type="radio"/>
m)	Migración	<input type="radio"/>
n)	Bajo rendimiento	<input type="radio"/>
ñ)	Otra indique:	

Promoción del plantel:

33. ¿Cómo se promociona al EMSaD 137 Chalam?

		Si	No	Desconocen
a)	Publicidad a través de alumno del COBACH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Convocatorios en cartel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Trípticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Proyecciones con cañón en las secundarias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Perifoneo en las comunidades cercanas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Otro, especifique:			

34. De acuerdo con su experiencia, ¿En qué idiomas o lenguas serian más efectivas realizarlas las actividades anteriores?

a)	Español	<input type="radio"/>
b)	Ingles	<input type="radio"/>
c)	Tzotzil	<input type="radio"/>
d)	Tzeltal	<input type="radio"/>
e)	Otro, especifique:	

35. A continuación se enlistan acciones en las que pueden ocurrirle al promocionar el plantel. Indique la frecuencia en que le han sucedido.

		Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
a)	Problemas de Lenguaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Rechazo por parte de los alumnos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Rechazo por parte de los adultos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Eliminación de material pegado en las comunidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

e)	Eliminación de material pegado en las secundarias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Problemas de transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Falta de luz para proyectar información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h)	Falta de apoyo por autoridades de las comunidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i)	Falta de facilidades por parte de las secundarias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j)	Otro, indique:				

36. Del siguiente listado, indique, si la escuela o autoridades de las localidades le proporcionan el material para la actividad de promoción.

		Si	No	Desconozco
a)	Transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Pasaje (Dinero para el traslado)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Computadora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Cañón	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Megáfono	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Hojas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Tripticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h)	Convocatorias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i)	Lapiceros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j)	Lápiz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k)	Grabadora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l)	Discos con mensaje para el perifoneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ll)	Mantas o pancartas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
m)	Presentación electrónica sobre el plantel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Cuando platica con alumnos de nivel secundaria de la comunidad o comunidades cercanas al plantel, sobre el EMSaD les comentas sobre:

a)	Materias	<input type="radio"/>
b)	Actividades deportivas	<input type="radio"/>
c)	Actividades culturales	<input type="radio"/>
d)	Eventos	<input type="radio"/>
e)	Tareas	<input type="radio"/>
f)	Como ingresar al plantel	<input type="radio"/>
g)	Algún docentes	<input type="radio"/>
h)	Algún administrativo	<input type="radio"/>
i)	Instalaciones	<input type="radio"/>
j)	Material y equipo	<input type="radio"/>
k)	Otros, indique:	

38. Cuando promociona, ¿Cuál de las siguientes becas le menciona a los estudiantes?

a)	Beca de oportunidades	<input type="radio"/>
b)	Beca de la SEP	<input type="radio"/>
c)	Extensión de pago	<input type="radio"/>
d)	Albergue	<input type="radio"/>
e)	Beca de CONAFE	<input type="radio"/>

f) Otra, especifique:

39. Mencione algunas sugerencias para mejorar la comunicación con los siguientes elementos que interactúan con el EMSaD 137 Chalam.

a).- Alumnos de secundaria: _____

b).- Personal del plantel: _____

c).- Padres de familia: _____

d).- Alumnos del plantel: _____

e).- Autoridades ejidales y municipales: _____

4.5.3 Encuestas para alumnos del EMSaD.

Plantel EMSaD 137 Chalam

Clave: 07EMS0073J

Localidad: Chalam, Municipio de San Miguel Mitontic, Chiapas

Encuesta para alumnos del EMSaD

Objetivo.- Identificar como se visualiza al EMSaD COBACH 137 de Chalam por su alumnado y su forma de aprendizaje, la cual servirá como instrumento para la obtención de información relevante para la Tesis de grado de Maestría en administración con terminal en tecnologías de información.

Instrucciones: Contesta las siguientes preguntas, marcando en el círculo que corresponda.

1. Municipio de origen.

a) Mitontic	<input type="radio"/>
b) Tenejapa	<input type="radio"/>
c) San Juan Chamula	<input type="radio"/>
d) Chenalhó	<input type="radio"/>
e) Otro, especifique:	

2. Sexo.

<input type="radio"/> Hombre	<input type="radio"/> Mujer
------------------------------	-----------------------------

3. Años Cumplidos.

<input type="radio"/> 13 años
<input type="radio"/> 14 años
<input type="radio"/> 15 años
<input type="radio"/> 16 años
<input type="radio"/> 17 años
<input type="radio"/> 18 años
<input type="radio"/> 19 años
<input type="radio"/> 20 años
<input type="radio"/> 21 años
<input type="radio"/> 22 años
<input type="radio"/> Más de 23 años

4. Califique su habilidad para hablar.

	Deficiente	Regular	Buena	Excelente
a) Español	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Tzotzil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Tzeltal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Otra, especifique:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Califique su habilidad para entender.

	Deficiente	Regular	Buena	Excelente
a) Español	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

b)	Tzotzil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Tzeltal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Otra, especifique:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Datos de la Escuela de Egreso:

6. De las siguientes Escuelas, indique ¿DeCuál Egresaste?

a)	Secundaria Técnica No. 100	<input type="radio"/>
b)	Secundaria Técnica No. 130	<input type="radio"/>
c)	Secundaria Técnica No. 84	<input type="radio"/>
d)	Secundaria Técnica No. 96	<input type="radio"/>
e)	Telesecundaria No. 668 "José María Luis Mora"	<input type="radio"/>
f)	Telesecundaria No. 837 "Juan Sabines Gutiérrez"	<input type="radio"/>
g)	Telesecundaria No. 907 "Juan Rulfo"	<input type="radio"/>
h)	Telesecundaria No. de Yacteculum	<input type="radio"/>
i)	Telesecundaria No. del Pozo	<input type="radio"/>
j)	Otra, especifique:	

7. Señale si la escuela cuenta con el equipo suficiente para cubrir las necesidades del alumnado.

		Si son suficientes	No son suficientes	No hay
a)	Cómputo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Audiovisual (TV, videograbadoras, proyectores, etcétera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Equipo para talleres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Equipo para laboratorios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Información sobre el EMSaD 137 Chalam:

8. ¿Cuál es el área de conocimiento que más te agrada?

<input type="radio"/>	Ciencias naturales
<input type="radio"/>	Matemáticas
<input type="radio"/>	Ciencias sociales
<input type="radio"/>	Lenguaje y comunicación
<input type="radio"/>	Capacitación para el trabajo

9. ¿Cuál es el área de conocimiento que menos te agrada?

<input type="radio"/>	Ciencias naturales
<input type="radio"/>	Matemáticas
<input type="radio"/>	Ciencias sociales
<input type="radio"/>	Lenguaje y comunicación
<input type="radio"/>	Capacitación para el trabajo

10. De las siguientes estrategias de enseñanza-aprendizaje que se puede emplear en clases, ¿En cuáles has participado?

		Si	No
a)	Exposiciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Debates	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Discusión dirigida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Prácticas de laboratorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Simulacros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Esquemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Glosarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h)	Resúmenes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i)	Redes semánticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j)	Ensayos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k)	Monografías	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l)	Cuadros sinópticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ll)	Mapas conceptuales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
m)	Cuadros comparativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
n)	Proyecciones (películas y/o videos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ñ)	Juegos didácticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
o)	Lluvias de ideas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Señale si cuantas con alguna de las siguientes becas con las que cuenta las escuela.

a)	Beca de oportunidades	<input type="radio"/>
b)	Beca de la SEP	<input type="radio"/>
c)	Extensión de pago	<input type="radio"/>
d)	Albergue	<input type="radio"/>
e)	Beca de CONAFE	<input type="radio"/>
f)	Otra, especifique:	

12. ¿Con qué frecuencia utiliza una computadora?

Nunca	<input type="radio"/>	Pocas veces	<input type="radio"/>	Frecuentemente	<input type="radio"/>	Siempre	<input type="radio"/>
-------	-----------------------	-------------	-----------------------	----------------	-----------------------	---------	-----------------------

13. Califique su habilidad para realizar las siguientes actividades en una computadora.

		No se hacerlo	Regular	Bueno	Excelente
a)	Elaborar documentos en procesadores de texto con Word	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Elaborar presentaciones en programas con Power Point	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Manejar funciones básicas en hojas de cálculo como Excel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Manejar bases de datos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

e)	Escribir y mandar correos electrónicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Adjuntar y descargar archivos de los correos electrónicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Buscar información en Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. ¿Con qué frecuencia utilizas las computadoras en los siguientes lugares?

		Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
a)	En las aulas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	En la biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	En el centro de cómputo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	En el CCA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	En tu casa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. ¿Con qué frecuencia utilizas los siguientes servicios?

		Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
a)	Biblioteca multimedia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Biblioteca del plantel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Señal satelital (Edusat).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Cañón.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Proyector de acetatos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Laboratorio de Cómputo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Vidoteca.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h)	Asesorías personalizadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i)	Equipo auditivo para Inglés (Talk to me)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j)	Juegos didácticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Evalúe las siguientes características de la biblioteca de la escuela, para tu aprendizaje.

		Malo	Regular	Bueno	Excelente
a)	Acervo acorde con las materias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Actualización del acervo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Número de títulos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Número de ejemplares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Sistema de préstamo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Indique la gravedad de los siguientes problemas con respecto a los docentes de la escuela.

		No existe el problema	No es grave	Poco grave	Grave	Muy grave
a)	Retardos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Ausentismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Terminan la clase antes del tiempo establecido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

d)	Falta de control de grupo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Bajo nivel de preparación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Deficiente manejo de tecnologías para la información y comunicación (Cómputo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Falta de actualización en estrategias didácticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h)	Falta de apego al programa de estudio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Indique la gravedad de los siguientes problemas con respecto a los Administrativos (director, auxiliar administrativo, encargado del centro de cómputo, oficial de servicios) de la escuela.

		No existe el problema	No es grave	Poco grave	Grave	Muy grave
a)	Retardos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Ausentismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Bajo nivel de preparación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Deficiente manejo de tecnologías para la información y comunicación (Cómputo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Conoces la existencia de las siguientes actividades dentro del plantel:

		Si	No
a)	Pláticas de protección civil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Pláticas de orientación escolar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Actividades deportivas y culturales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Actividades ecológicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)	Programa de alfabetización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f)	Realización de pláticas con padres de familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g)	Campanas de vacunación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h)	Impartición de pláticas del IDH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i)	Realización de pláticas de sexualidad e higiene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j)	Realización de tradiciones típicas (día de muertos, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k)	Realización de los honores a la bandera.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l)	Becas que se ofrecen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. ¿Qué actividad paraescolar desarrollas dentro del plantel?

a)	Básquetbol	<input type="radio"/>
b)	Pintura	<input type="radio"/>
c)	Canto y guitarra	<input type="radio"/>
d)	Ajedrez	<input type="radio"/>

21. Indica de las siguientes actividades deportivas y culturales, ¿Cuáles te agradan?

a)	Básquetbol	O
b)	Pintura	O
c)	Canto y guitarra	O
d)	Ajedrez	O
e)	Declamación	O
f)	Teatro	O
g)	Oratoria	O
h)	Fútbol	O
i)	Voleibol	O
j)	Baile	O
k)	Atletismo	O

22. ¿Conoces el reglamento escolar para estudiantes?

Si	O	No	O
----	---	----	---

23. ¿Qué sanciones has observado que se aplican a los estudiantes cuando se comete alguna falta al reglamento?

	Si	No
a)	Medida correctiva (limpieza del inmueble, pintar, etcétera)	O O
b)	Condicionamiento de permanencia escolar	O O
c)	Pérdida de derechos académicos	O O
d)	Suspensión temporal	O O
e)	Baja del plantel	O O

24. A continuación se enlistan acciones en las que pueden incurrir los estudiantes. Indique la frecuencia en que suceden dentro del Plantel.

	Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre	
a)	Plagiar trabajos académicos	O	O	O	O
b)	Falsificar documentos	O	O	O	O
c)	Fumar dentro del salón de clase	O	O	O	O
d)	Fumar dentro de la escuela	O	O	O	O
e)	Introducir bebidas alcohólicas	O	O	O	O
f)	Llegar en estado de ebriedad	O	O	O	O
g)	Portar, consumir o distribuir drogas ilícitas (marihuana, cocaína, etcétera)	O	O	O	O
h)	Dañar la infraestructura o equipo	O	O	O	O
i)	Robar libros o material escolar	O	O	O	O
j)	Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) sin violencia	O	O	O	O
k)	Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) con violencia	O	O	O	O
l)	Participar en peleas	O	O	O	O

l)	Portar armas blancas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
m)	Portar armas de fuego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
n)	Denigrar la integridad de otra persona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ñ)	Hostigar sexualmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
o)	Abusar sexualmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si cuentas con albergue contesta de la pregunta 25 y 26:

25. ¿Cómo calificas los siguientes servicios y actividades en el albergue?

	Mala	Regular	Buena	Excelente
a) Dormitorios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Atención por el personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Convivencia entre compañeros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Alimentación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Horarios y actividades extras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Indique la gravedad de los siguientes problemas dentro del albergue.

	No existe el problema	No es grave	Poco grave	Grave	Muy grave
a) No te adaptas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Mala convivencia con compañeros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Falta de control de grupo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Falta de actividades para recrearse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Fumar dentro de los dormitorios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Fumar dentro de la institución	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Introducir bebidas alcohólicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Llegar en estado de ebriedad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) Portar, consumir o distribuir drogas ilícitas (marihuana, cocaína, etcétera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j) Dañar la infraestructura o equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k) Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) sin violencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l) Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) con violencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ll) Participar en peleas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
m) Portar armas blancas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
n) Portar armas de fuego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ñ) Denigrar la integridad de otra persona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
o) Hostigar sexualmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
p) Abusar sexualmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Promoción del plantel:

27. Antes de entrar al plantel, Sabías la ubicación exacta del plantel.

<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
--------------------------	--------------------------

28. ¿Cómo te enteraste de la existencia del EMSaD 137 Chalam?

a)	Compañero de la secundaria	<input type="radio"/>
b)	Alumno del COBACH	<input type="radio"/>
c)	Algún docente	<input type="radio"/>
d)	Convocatorios	<input type="radio"/>
e)	Trípticos	<input type="radio"/>
f)	Proyecciones en cañón	<input type="radio"/>
g)	Perifoneo	<input type="radio"/>
h)	Otros, indique:	

29. Señala, ¿Cuál crees que sería el mejor medio para dar a conocer el plantel?

a)	Compañero de la secundaria	<input type="radio"/>
b)	Alumno del COBACH	<input type="radio"/>
c)	Algún docente	<input type="radio"/>
d)	Convocatorios	<input type="radio"/>
e)	Trípticos	<input type="radio"/>
f)	Proyecciones en cañón	<input type="radio"/>
g)	Perifoneo	<input type="radio"/>
h)	Otro indique:	

30. Antes de entrar al EMSaD 137 Chalam, ¿Conocías las actividades y servicios con los que cuenta?

<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Algunos
--------------------------	--------------------------	-------------------------------

31. ¿Has platicado con alumnos de secundaria sobre el EMSaD 137 Chalam?

<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
--------------------------	--------------------------

32. De lo que platican es más sobre:

	Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
Aspectos buenos del COBACH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aspectos malos del COBACH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. Cuando pláticas con alumnos de nivel secundaria de tu comunidad sobre el COBACH les comentas sobre:

a)	Materias	<input type="radio"/>
b)	Actividades deportivas	<input type="radio"/>
c)	Actividades culturales	<input type="radio"/>
d)	Eventos	<input type="radio"/>
e)	Tareas	<input type="radio"/>

f)	Como ingresar al plantel	O
g)	Algún docentes	O
h)	Algún administrativo	O
i)	Instalaciones	O
j)	Material y equipo	O

34. ¿Te ha pedido un compañero dejar el plantel?

O	Si	O	No
---	----	---	----

35. ¿Cuál es el motivo por el que te pidió dejar la escuela?

a)	Cambio de escuela	O
b)	Para trabajar	O
c)	Problemas en el albergue	O
d)	Complicación para la utilización de las computadoras	O
e)	No entiende lo que enseñan los docentes	O
f)	Lo tratan mal sus compañeros	O
g)	Lo tratan mal los docentes	O
h)	Lo tratan mal los administrativos	O
i)	Embarazo	O
j)	Problemas de salud	O
k)	Falta de apoyo de los padres	O
l)	Problemas económicos	O
ll)	Falta de interés en la escuela	O
m)	Migración	O
n)	Bajo rendimiento	O
ñ)	Otro, indique:	

4.5.4 Encuestas para alumnos de secundaria.

Plantel EMSaD 137 Chalam

Clave: 07EMS0073J

Localidad: Chalam, Municipio de San Miguel Mitontic, Chiapas

Encuesta para alumnos de secundaria

Objetivo.- Identificar que actividades y servicios conocen que existen en el EMSaD COBACH 137 de Chalam, la cual servirá como instrumento para la obtención de información relevante para la Tesis de grado de Maestría en administración con terminal en tecnologías de información.

Instrucciones: Contesta las siguientes preguntas, marcando en el círculo que corresponda.

1. Municipio de origen.

a)	Mitontic	<input type="radio"/>
b)	Tenejapa	<input type="radio"/>
c)	San Juan Chamula	<input type="radio"/>
d)	Chenalhó	<input type="radio"/>
e)	Otro, Especifique:	

2. Sexo.

<input type="radio"/>	Hombre	<input type="radio"/>	Mujer
-----------------------	--------	-----------------------	-------

3. Años cumplidos.

<input type="radio"/>	12 años
<input type="radio"/>	13 años
<input type="radio"/>	14 años
<input type="radio"/>	15 años
<input type="radio"/>	16 años
<input type="radio"/>	Más de 17 años

4. Califique su habilidad para hablar.

	Deficiente	Regular	Buena	Excelente
a) Español	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Tzotzil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Tzeltal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Otra, especifique:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Califique su habilidad para entender.

	Deficiente	Regular	Buena	Excelente
a) Español	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Tzotzil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Tzeltal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Otra, especifique:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Datos de la Escuela:

6. Escribe el nombre de la secundaria.

a)	Secundaria Técnica No. 100	<input type="radio"/>
b)	Secundaria Técnica No. 130	<input type="radio"/>
c)	Secundaria Técnica No. 84	<input type="radio"/>
d)	Secundaria Técnica No. 96	<input type="radio"/>
e)	Telesecundaria No. 668 "José María Luis Mora"	<input type="radio"/>
f)	Telesecundaria No. 837 "Juan Sabines Gutiérrez"	<input type="radio"/>
g)	Telesecundaria No. 907 "Juan Rulfo"	<input type="radio"/>
h)	Telesecundaria No. de Yacteclum	<input type="radio"/>
i)	Telesecundaria No. del Pozo	<input type="radio"/>
j)	Otra, Especifique:	

7. Aproximadamente, ¿Cuántas computadoras existen en la secundaria para los estudiantes?

0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	Más de 20
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Aproximadamente, ¿Cuántas computadoras con acceso a Internet existen en la secundaria para los estudiantes?

0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	Más de 20
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Señale si la escuela cuenta con el equipo suficiente para cubrir las necesidades del alumnado.

		Si	No
a)	Cómputo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)	Televisiones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)	Videograbadoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)	Proyector (Cañón)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Información sobre el COBACH 137 Chalam:

10. ¿Sabes la ubicación exacta del COBACH 137 Chalam?

<input type="radio"/>	Si	<input type="radio"/>	No
-----------------------	----	-----------------------	----

11. ¿Cómo te enteraste de la existencia del EMSaD 137 Chalam?

a)	Compañero de la secundaria	<input type="radio"/>
b)	Alumno del COBACH	<input type="radio"/>
c)	Algún docente	<input type="radio"/>
d)	Convocatorias	<input type="radio"/>
e)	Trípticos	<input type="radio"/>

f)	Proyecciones en cañón	<input type="radio"/>
g)	Perifoneo	<input type="radio"/>
h)	Otros, indique:	

12. ¿Conoces las actividades y servicios con los que cuenta?

<input type="radio"/>	Si	<input type="radio"/>	No
-----------------------	----	-----------------------	----

13. ¿Has platicado con alumnos del COBACH de Chalam?

<input type="radio"/>	Si	<input type="radio"/>	No
-----------------------	----	-----------------------	----

14. De lo que platican es más sobre:

	Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
Aspectos Buenos del COBACH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aspectos Malos del COBACH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Cuando pláticas con alumnos del COBACH 137 de Chalam, te comentan sobre:

a)	Materias	<input type="radio"/>
b)	Actividades deportivas	<input type="radio"/>
c)	Actividades culturales	<input type="radio"/>
d)	Eventos	<input type="radio"/>
e)	Tareas	<input type="radio"/>
f)	Como ingresar al plantel	<input type="radio"/>
g)	Algún docente	<input type="radio"/>
h)	Algún administrativo	<input type="radio"/>
i)	Instalaciones	<input type="radio"/>
j)	Material y equipo	<input type="radio"/>

16. ¿Cuál de las siguientes becas sabes que puedes tener en el COBACH 137 Chalam?

a)	Beca de oportunidades	<input type="radio"/>
b)	Beca de la SEP	<input type="radio"/>
c)	Extensión de pago	<input type="radio"/>
d)	Albergue	<input type="radio"/>
e)	Beca de CONAFE	<input type="radio"/>
f)	Otra, especifique:	

17. Del siguiente listado, señala que servicios sabes que existen en el COBACH 137 de Chalam:

a)	Biblioteca multimedia.	<input type="radio"/>
b)	Biblioteca del plantel.	<input type="radio"/>
c)	Señal satelital (Edusat).	<input type="radio"/>

d)	Cañón.	<input type="radio"/>
e)	Proyector de acetatos.	<input type="radio"/>
f)	Laboratorio de cómputo.	<input type="radio"/>
g)	Videoteca.	<input type="radio"/>
h)	Asesorías personalizadas.	<input type="radio"/>
i)	Equipo auditivo para Inglés (Talk to me)	<input type="radio"/>

18. Del siguiente listado, señala que actividades sabes que se desarrollan dentro del COBACH 137 Chalam:

a)	Pláticas de protección civil.	<input type="radio"/>
b)	Pláticas de orientación escolar	<input type="radio"/>
c)	Actividades deportivas y culturales	<input type="radio"/>
d)	Actividades ecológicas	<input type="radio"/>
e)	Programa de alfabetización	<input type="radio"/>
f)	Realización de pláticas con padres de familia	<input type="radio"/>
g)	Campañas de vacunación	<input type="radio"/>
h)	Impartición de pláticas del IDH	<input type="radio"/>
i)	Realización de pláticas de sexualidad e higiene	<input type="radio"/>
j)	Realización de tradiciones típicas (día de muertos, etc.)	<input type="radio"/>
k)	Realización de los honores a la bandera.	<input type="radio"/>
l)	Becas que se ofrecen	<input type="radio"/>
ll)	Pláticas de protección civil.	<input type="radio"/>
m)	Pláticas de orientación escolar	<input type="radio"/>

19. Indica de las siguientes actividades deportivas y culturales, ¿Cuáles te agradan?

a)	Básquetbol	<input type="radio"/>
b)	Pintura	<input type="radio"/>
c)	Canto y guitarra	<input type="radio"/>
d)	Ajedrez	<input type="radio"/>
e)	Declamación	<input type="radio"/>
f)	Teatro	<input type="radio"/>
g)	Oratoria	<input type="radio"/>
h)	Fútbol	<input type="radio"/>
i)	Voleibol	<input type="radio"/>
j)	Baile	<input type="radio"/>
k)	Atletismo	<input type="radio"/>

20. Te gustaría entrar al COBACH de Chalam.

<input type="radio"/>	Si	<input type="radio"/>	No
-----------------------	----	-----------------------	----

¿Porque? _____

4.5.5 Entrevista a autoridades y padres de familia.

Plantel EMSaD 137 Chalam

Clave: 07EMS0073J

Localidad: Chalam, Municipio de San Miguel Mitontic, Chiapas

Entrevista a autoridades y padres de familia.

Objetivo.- Identificar que tipo de apoyos recibe el EMSaD COBACH 137 de Chalam de las autoridades y padres de familia, la cual servirá como instrumento para la obtención de información relevante para la Tesis de grado de Maestría en administración con terminal en tecnologías de información.

1. ¿Cuál es su nombre completo?

2. ¿Tiene algún cargo público? ¿Cuál?

3. ¿Conoce las actividades que se realizan dentro del EMSaD COBACH 137 Chalam?

4. ¿Qué apoyos ha recibido de ustedes el EMSaD COBACH 137 Chalam?

5. ¿Ha platicado con alumnos de secundaria sobre el EMSaD?

6. ¿Tiene hijos dentro del EMSaD COBACH 137 Chalam?

7. ¿Recomendaría el ingreso al EMSaD COBACH 137 Chalam?

8. ¿Conoce de las gestiones para el mejoramiento del centro educativo? ¿Cuáles?

9. ¿Estaría dispuesto a participar en las actividades y eventos que el EMSaD COBACH 137 Chalam realicen?

4.5.6 Hoja de Respuestas para la Encuesta de Alumnos del EMSad 137 Chalam

1. a) b) c) d) e) _____
2. Hombre Mujer
3. _____
4. _____

	Deficiente	Regular	Buena	Excelente
a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. _____
6. a) b) c) d) e) f) g) h) i) j) _____
7. _____

	Si no suficientes	No son suficientes	No hay
a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. a) b) c) d) e)
 9. a) b) c) d) e)
 10. _____
- | | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j | k | l | m | n | ñ | o |
|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Si | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

11. a) b) c) d) e) f) _____
12. Nunca Pocas veces Frecuentemente Siempre
13. _____

	No se hacerlo	Regular	Buena	Excelente
b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. _____

	Nunca	Pocas veces	frecuentemente	siempre
a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. _____

	Nunca	Pocas veces	frecuentemente	siempre
a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. _____

	Malo	Regular	Buena	Excelente
a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. _____

	No existe el problema	No es grave	Poco grave	Grave	Muy grave
a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

e)		0		0		0		0		0
f)		0		0		0		0		0
g)		0		0		0		0		0

18. . .

	No existe el problema		No es grave		Poco grave		Grave		Muy grave	
a)	0		0		0		0		0	
b)	0		0		0		0		0	
c)	0		0		0		0		0	
d)	0		0		0		0		0	
e)	0		0		0		0		0	
f)	0		0		0		0		0	
g)	0		0		0		0		0	
h)	0		0		0		0		0	
i)	0		0		0		0		0	
j)	0		0		0		0		0	

19. . .

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
Si	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

20. a)0 b)0 c)0 d)0
 21. a)0 b)0 c)0 d)0 e)0 f)0 g)0 h)0 i)0 j)0 k)0

22. Si 0 No 0

23. . .

	a	b	c	d	e
Si	0	0	0	0	0
No	0	0	0	0	0

24. . .

	Nunca		Pocas veces		frecuentemente		siempre	
a)	0		0		0		0	
b)	0		0		0		0	
c)	0		0		0		0	
d)	0		0		0		0	
e)	0		0		0		0	
f)	0		0		0		0	
g)	0		0		0		0	
h)	0		0		0		0	

i)	0		0		0		0		0
j)	0		0		0		0		0
k)	0		0		0		0		0
l)	0		0		0		0		0
ll)	0		0		0		0		0
m)	0		0		0		0		0
n)	0		0		0		0		0
ñ)	0		0		0		0		0
o)	0		0		0		0		0

25. . .

	Malo		Regular		Buena		Excelente	
a)	0		0		0		0	
b)	0		0		0		0	
c)	0		0		0		0	
d)	0		0		0		0	
e)	0		0		0		0	

26. . .

	No existe el problema		No es grave		Poco grave		Grave		Muy grave	
a)	0		0		0		0		0	
b)	0		0		0		0		0	
c)	0		0		0		0		0	
d)	0		0		0		0		0	
e)	0		0		0		0		0	
f)	0		0		0		0		0	
g)	0		0		0		0		0	
h)	0		0		0		0		0	
i)	0		0		0		0		0	
j)	0		0		0		0		0	
k)	0		0		0		0		0	
l)	0		0		0		0		0	
ll)	0		0		0		0		0	
m)	0		0		0		0		0	
n)	0		0		0		0		0	
ñ)	0		0		0		0		0	
o)	0		0		0		0		0	
p)	0		0		0		0		0	

27. Si O No O
 28. a)O b)O c)O d)O e)O f)O g)O h)O
 29. a)O b)O c)O d)O e)O f)O g)O h)O
 30. Si O No O Algunos O
 31. Si O No O

32. .

	Nunca	Pocas veces	frecuentemente	siempre
a)	O	O	O	O
b)	O	O	O	O

33. a)O b)O c)O d)O e)O f)O g)O h)O
 i)O j)O
 34. Si O No O
 35. a)O b)O c)O d)O e)O f)O g)O h)O
 i)O j)O k)O l)O m)O n)O ñ)O

CAPÍTULO 5

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

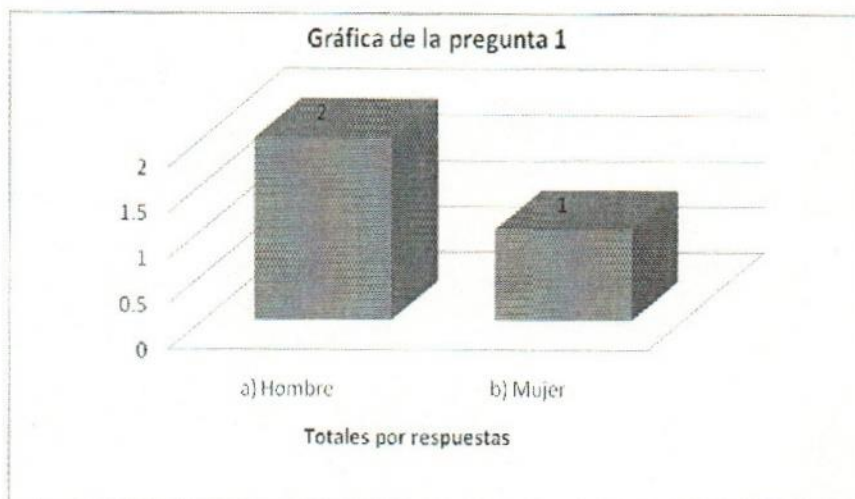
5.1 Resultados de las encuestas.

5.1.1 Resultados de las encuestas aplicadas al personal administrativo del EMSaD 137 Chalam.

De los cuatro personas que conforman al personal administrativo del EMSaD 137 Chalam se entregaron cuatro encuestas pero solo se obtuvo respuestas de tres; que son: auxiliar administrativo, encargada del centro de cómputo y oficial de servicios, no obteniendo el cuestionario que fue entregado a la encargada del centro educativo por no tener tiempo para contestarlo pero en algunas preguntas se tomará en cuenta para el análisis de las respuestas; debido a lo anterior los resultados que se presentan corresponden al 75% del personal, por pregunta:

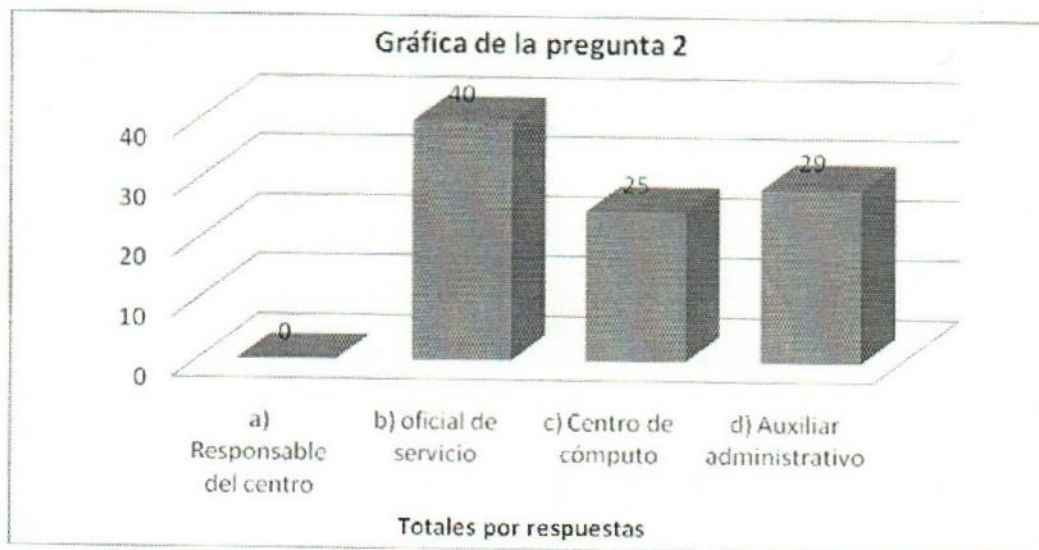
Datos Generales.

1. Sexo.



El personal administrativo adscrito al EMSaD esta compuesto por dos hombres y dos mujeres tomando en cuenta a la responsable del centro educativo que no entrego el cuestionario.

2. ¿Cuál es su edad?



El oficial de servicio y la responsable del centro de servicio son personas de edad avanzada, presentando el oficial de servicios problemas físicos en su cadera dificultado todas sus funciones; la encargada del centro de cómputo y el auxiliar administrativo son personas jóvenes.

3. ¿Cuál es su nivel de estudios?



La encargada del centro de cómputo y el auxiliar administrativo tienen postgrado, la responsable del centro es lic. en derecho y el oficial de servicios tiene solo secundaria; logrando observar con esto que la responsable del centro y el oficial de servicios no cuentan con los conocimientos para desempeñar sus

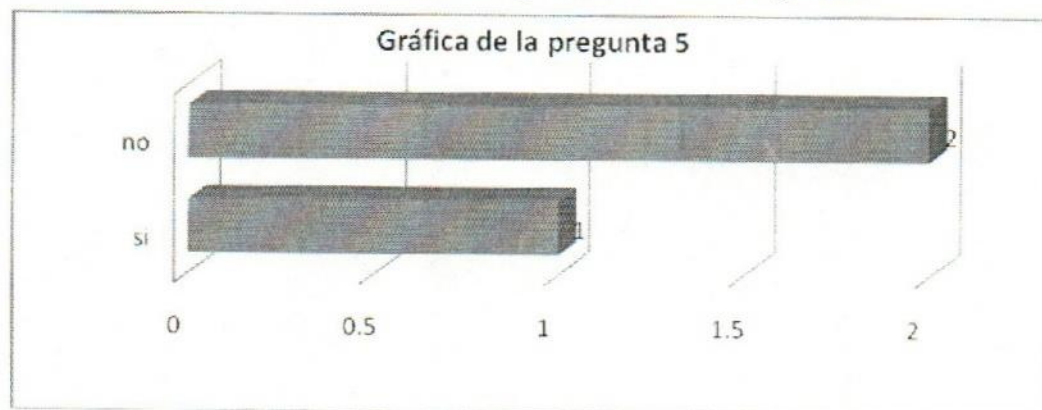
funciones adecuadamente por lo que se debe capacitar al personal sobre la labores educativas dentro del centro educativo.

4. ¿Cuál es su área de trabajo dentro del EMSaD 137 Chalam?



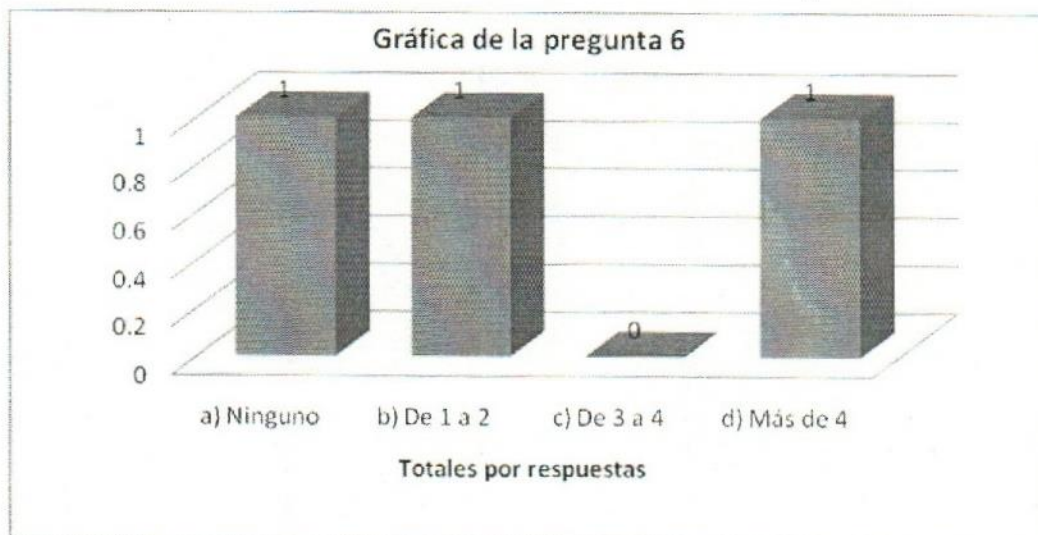
El EMSaD cuenta con un personal administrativo para cada área, debido a que el tamaño de la matrícula e infraestructuras es poca.

5. En su máximo nivel de estudio, ¿obtuvo el título o grado?



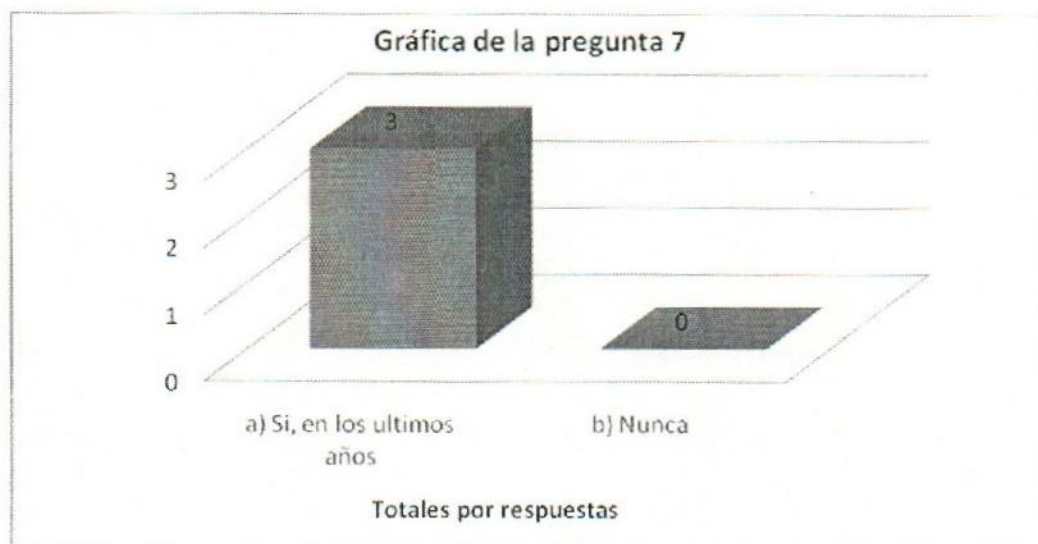
Existe la falta de obtención de la acreditación del último grado de estudios de dos personas.

6. ¿A cuántos cursos ha asistido en los últimos dos años de capacitación o actualización relacionados con su función dentro del plantel?



Existe un administrativo que indica que no se le ha capacitado en las funciones que desempeña dentro del EMSaD durante los últimos dos años.

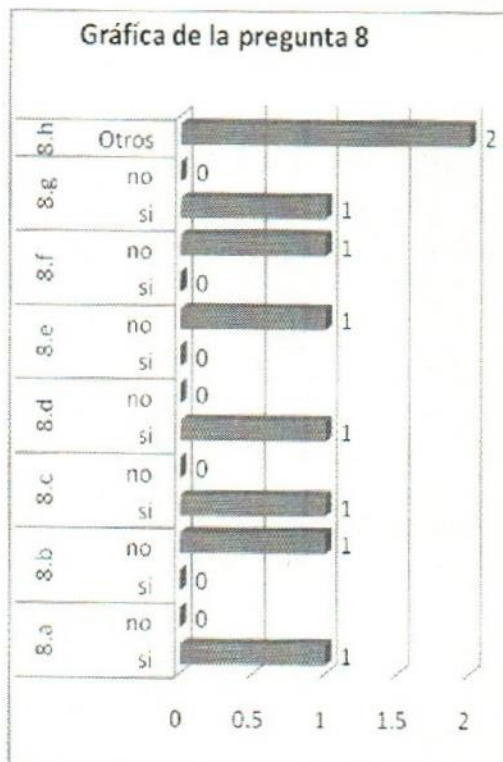
7. ¿Usted ha recibido algún curso en materia de informática en los últimos dos años?



Los tres indican que han recibido cursos en materia de informática, por lo que se puede tomar esos conocimientos adquiridos para la posterior puesta en marcha de las estrategias que se plantearán más adelante en este capítulo.

8. Si su respuesta es SI especifique cuales.

- a) Inducción a la computación
- b) Windows 98 y posteriores
- c) Word 97 y posteriores
- d) Excel 97 y posteriores
- e) Power Point 97 y posteriores
- f) Manejo de material de consulta y didáctico multimedia
- g) Internet
- h) Otros.

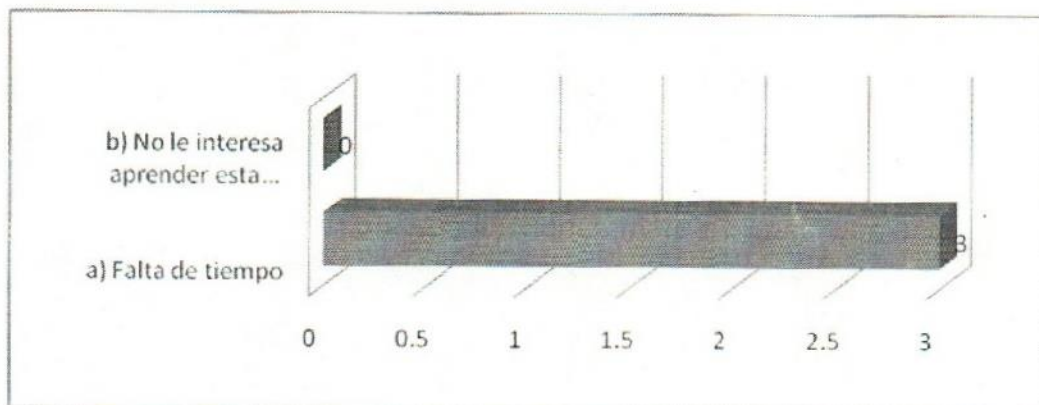


Existen conocimientos sobre introducción a la computación, Word 97, Excel 97, Internet y otros de los cuales no

fueron indicados útiles para sus funciones, pero sería conveniente plantear cursos para crear y desarrollar las habilidades en las demás aplicaciones, ya que las pueden emplear también para sus funciones.

Si su respuesta es Nunca especifique ¿Por qué?

- a) Falta de tiempo
- b) No le interesa aprender esta herramienta

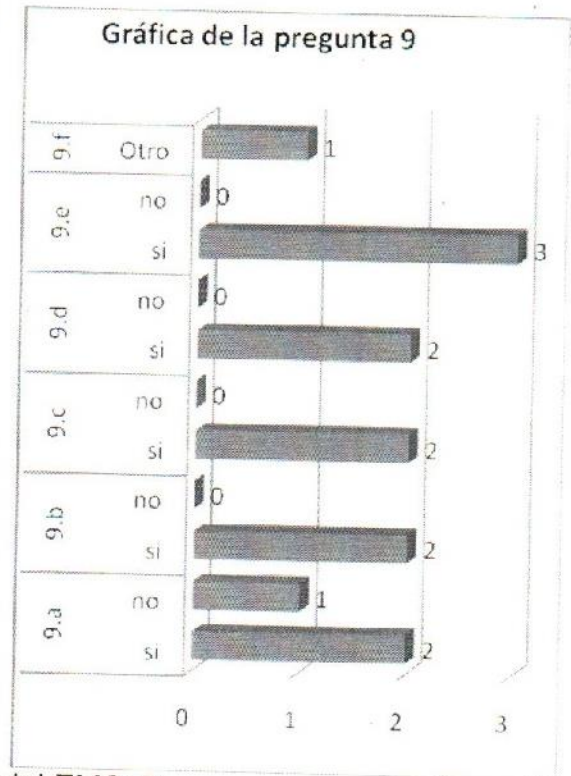


La falta de tiempo es un factor decisivo para la recepción de cursos en el EMSaD, por lo que se tiene planear descargar de trabajos periódicas para actualizar al personal.

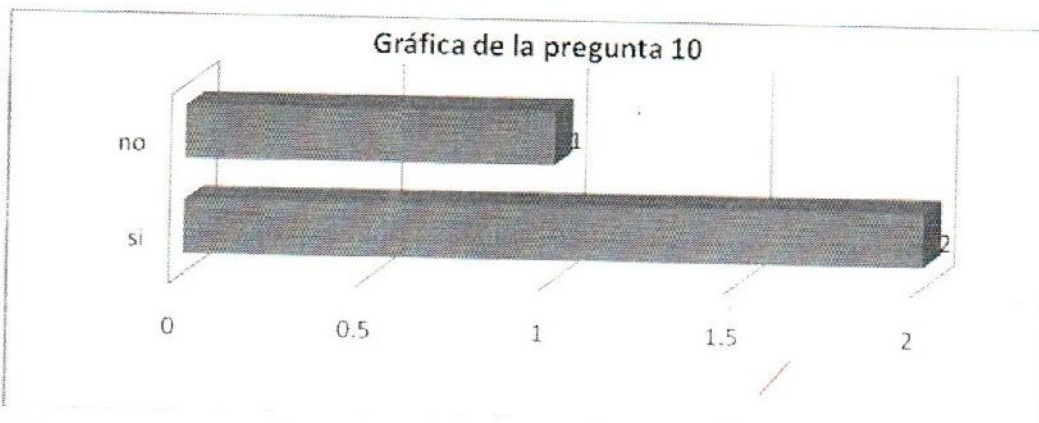
9. ¿Ha utilizado usted estos equipos de cómputo?

- a) Computadoras personales
- b) Cañón
- c) Impresoras
- d) Escaners
- e) Copiadoras
- f) Otros.

Se tiene conocimiento sobre el manejo equipo de oficina; observando que las funciones administrativas están automatizadas y el control escolar esta sistematizado, agilizando con esto la elaboración de la documentación y tramites dentro de cada área administrativa del EMSaD.



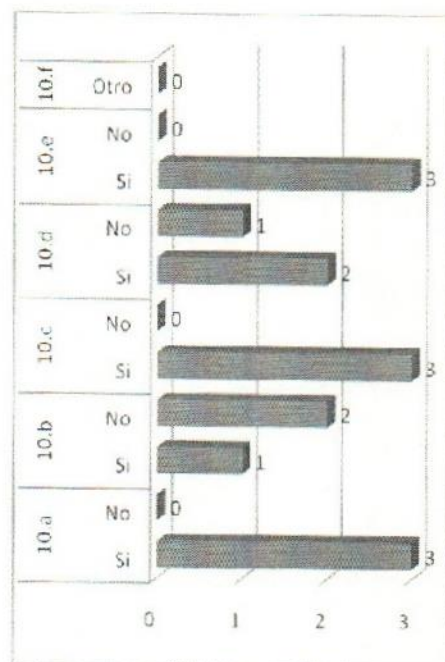
10. ¿Conoce los beneficios que tiene el uso de la computadora como apoyo en sus actividades?



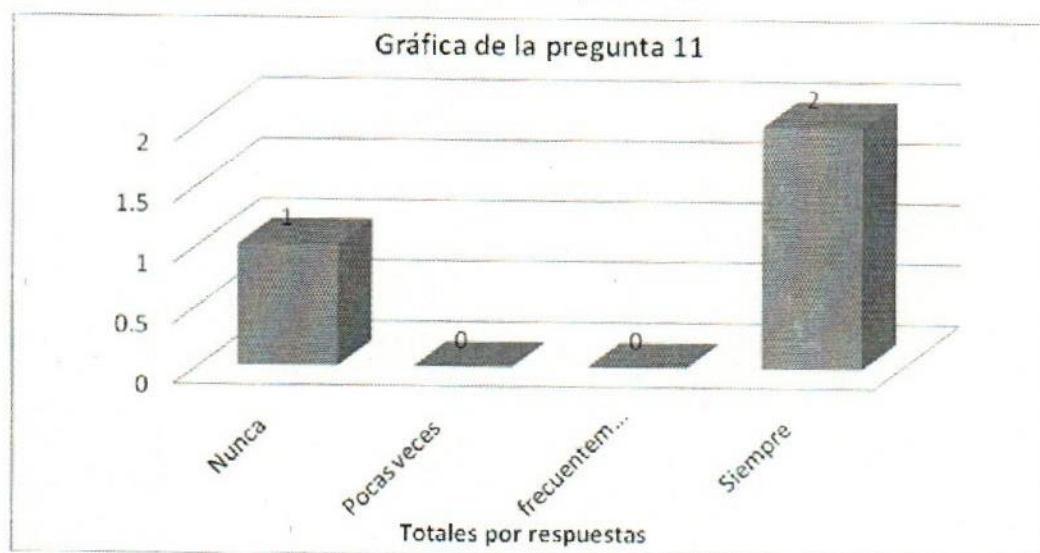
Si su respuesta es SI especifique ¿Por qué?

- a) Es una herramienta indispensable en la actualidad.
- b) Es un medio interactivo entre maestro y el alumno.
- c) Permite desarrollarse profesionalmente en las labores docente.
- d) Me Facilita el trabajo.
- e) Ayuda a manejar la información de manera más fácil.
- f) Otros.

Indicaron que los beneficios que tiene el uso de la computadora como apoyo en sus actividades se debe a que es una herramienta indispensable en la actualidad, permite desarrollarse profesionalmente en las labores docente, les facilita el trabajo y ayuda a manejar la información de manera más fácil.



11. ¿Con qué frecuencia utiliza una computadora?

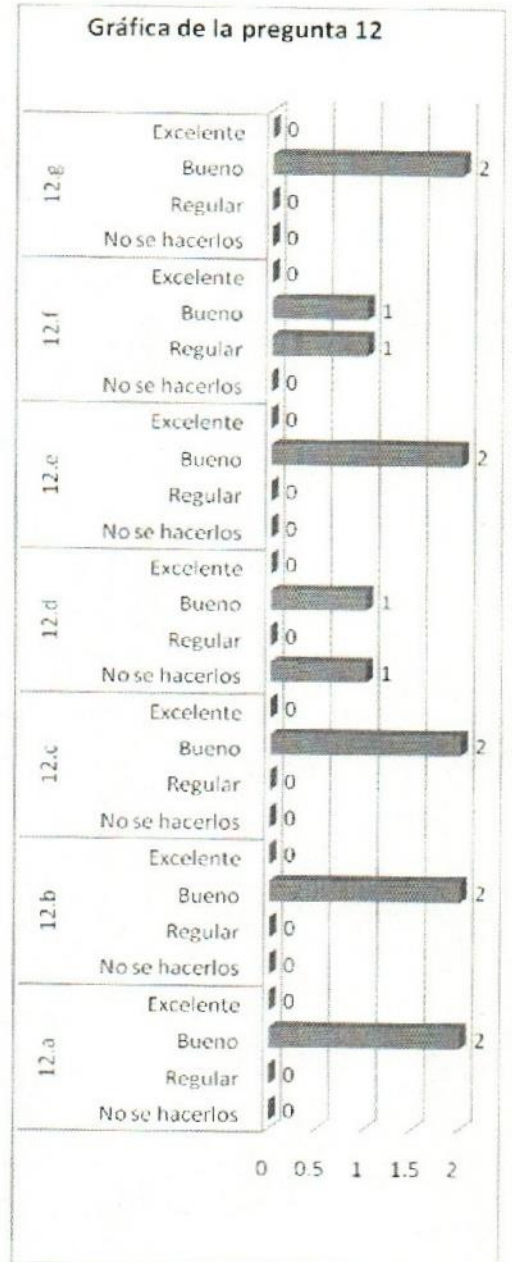


El único que no utiliza las computadoras es el oficial de servicios, debido a los tipos de funciones que realiza.

12. Califique su habilidad para realizar las siguientes actividades en una computadora.

- a) Elaborar documentos en procesadores de texto con Word.
- b) Elaborar presentaciones en programas con Power Point.
- c) Manejar funciones básicas en hojas de cálculo como Excel.
- d) Manejar Bases de Datos.
- e) Escribir y mandar correos electrónicos.
- f) Adjuntar y descargar archivos de los correos electrónicos.
- g) Buscar información en Internet.

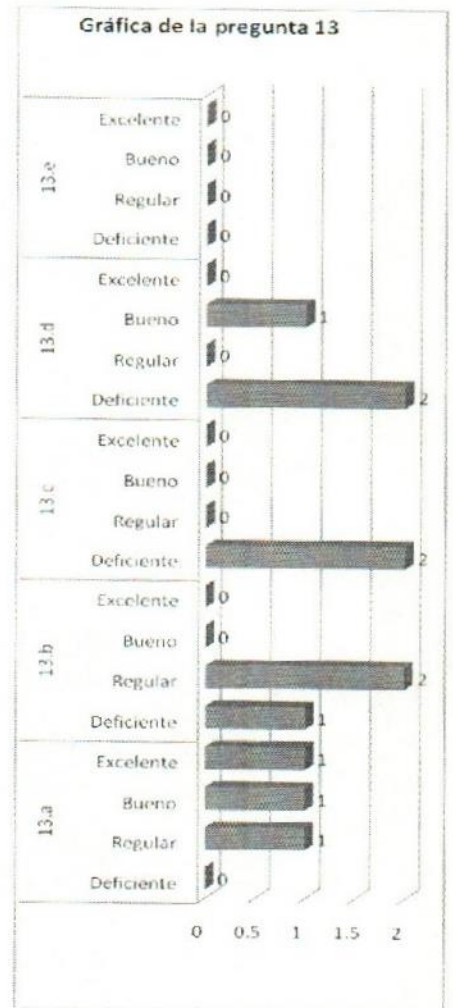
El personal cuenta con las habilidades para elaborar documentos en procesadores de texto con Word, elaborar presentaciones en programas con Power Point, Manejar funciones básicas en hojas de cálculo como Excel, escribir y mandar correos electrónicos y buscar información en Internet.



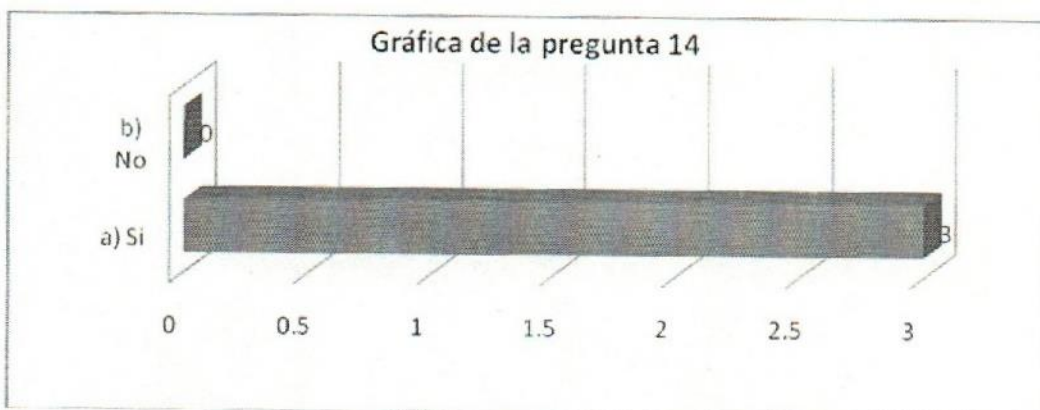
13. Indique su dominio alguno de los siguientes idiomas o lenguas.

- a) Español.
- b) Inglés.
- c) Tzotzil.
- d) Tzeltal.
- e) Otro.

El personal administrativo domina el español, y uno que es el oficial de servicios tiene dominio del Tzeltal, lo cual dificulta la interlocución con autoridades, alumnos y la comunidad en general, debido a que en la zona la mayoría habla el Tzotzil y algunos de los alumnos el Tzeltal como principal lengua materna.

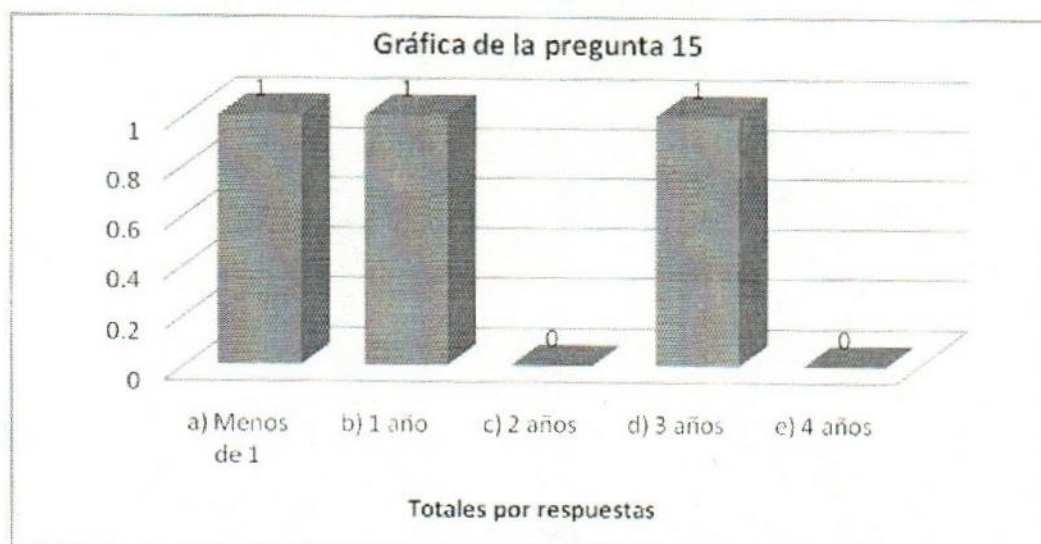


14. ¿Considera relevante saber Tzotzil o Tzeltal para sus funciones en el EMSaD 137?



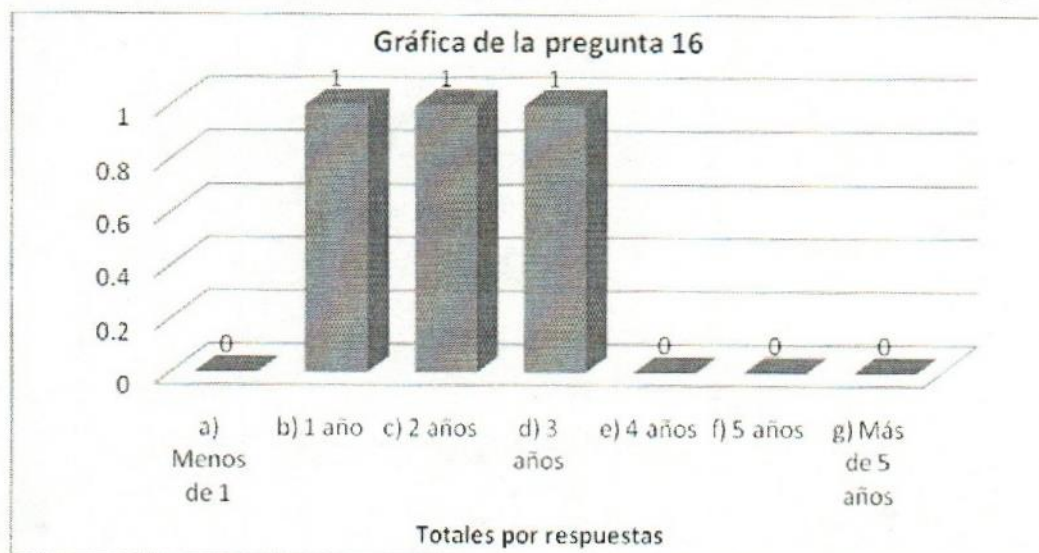
Todos concuerdan con que es de relevancia el saber Tzotzil o Tezeltal para realizar parte de sus funciones dentro del EMSaD 137 Chalam, se debe plantear cursos para el aprendizaje básico de las lenguas maternas en la zona.

15. En esta escuela, ¿Cuántos años tiene laborando?



Existe una rotación constante del personal dentro del EMSaD, solo uno que es el oficial de servicios a permanecido tres años dentro del EMSaD, dificultando el planteamientos de estrategias sobre funciones socioeducativas que puedan tener seguimiento, es necesario para este EMSaD que el personal sea de la zona, para disminuir la rotación dentro del subsistema.

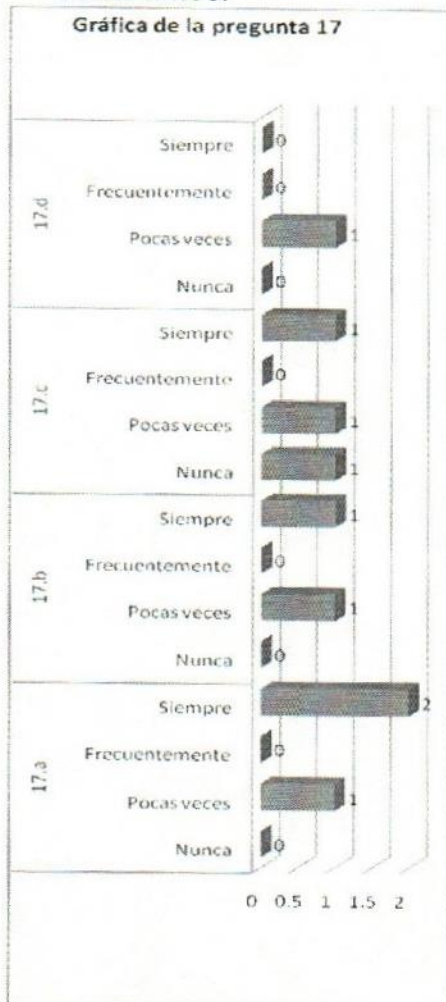
16. Total de años que tiene en su puesto (consideré la escuela actual y anteriores).



El personal tiene la experiencia dentro de la educación media superior mínimo de un año, por lo que se debe potencializar la implementación de las estrategias dentro del EMSaD

Datos de la escuela

17. Indique en que medida en la escuela se aplican las siguientes normas para los estudiantes.



a) Portar uniforme.

b) Arreglo persona conforme al reglamento (no usar tatuajes, piercing, etcétera).

c) Permanecer dentro de la escuela en horas de clases.

d) Observar buena conducta.

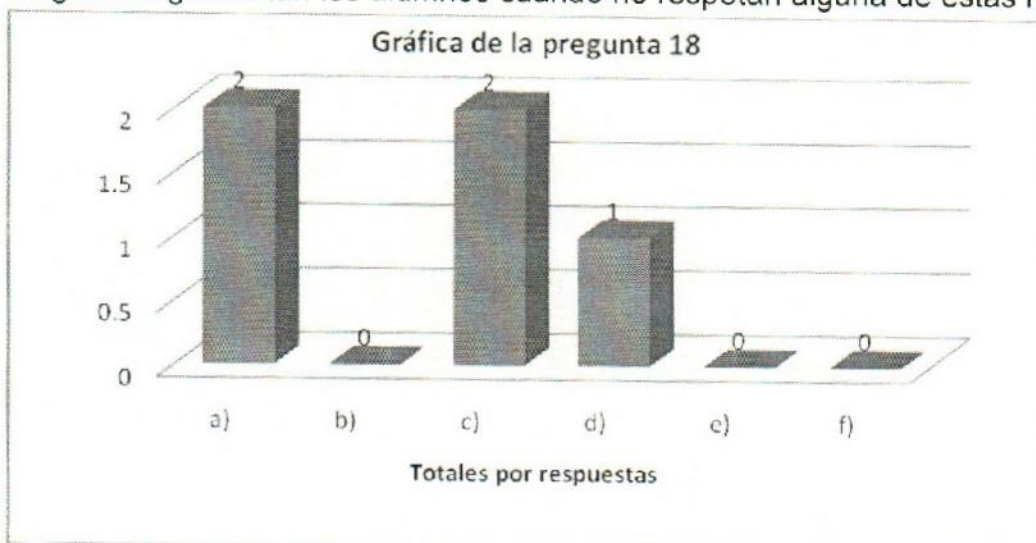
Las normas se toman en cuenta de la siguiente forma:

→ Portar uniforme y arreglo persona conforme al reglamento (no usar tatuajes, piercing, etcétera), siempre.

→ Permanecer dentro de la escuela en horas de clases y observar buena conducta, pocas veces.

Por lo que se debe tener cuidado con el cumplimiento de las mismas, o tendrán problemas de conducta en el alumnado.

18. ¿Qué argumentan los alumnos cuando no respetan alguna de estas normas?

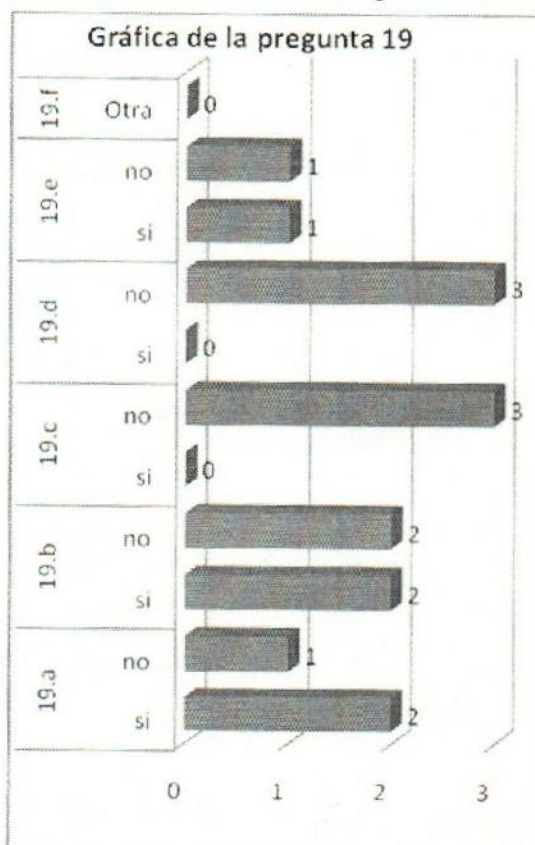


- a) Cultural b) Religioso c) Económico d) No disponen de los servicios básicos
 e) Permiso de los padres f) Otra.

El argumento de los alumnos es cultural, económico y que no disponen de los servicios básicos para cumplir con las normas.

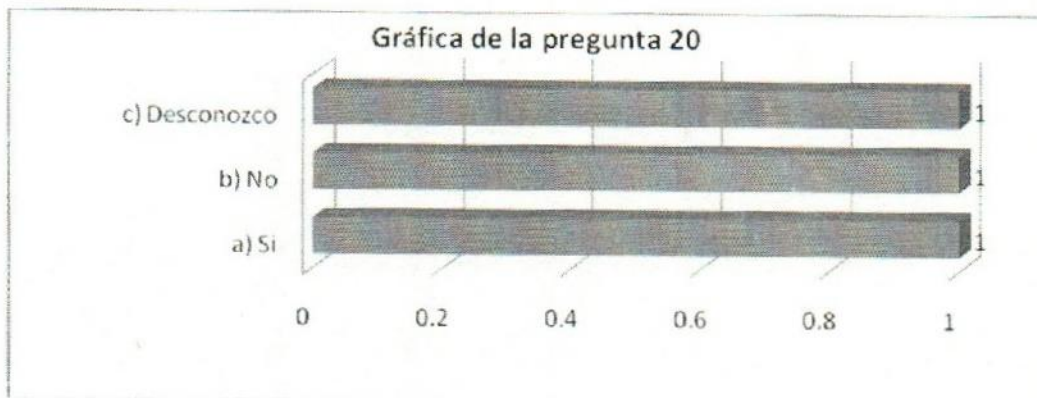
19. ¿Qué sanciones se aplican a los estudiantes cuando se comete alguna falta al reglamento?

- a) Medida correctiva (limpieza del inmueble, pintar, etcétera).
 b) Condicionamiento de permanencia escolar.
 c) Pérdida de derechos académicos.
 d) Suspensión temporal.
 e) Baja del plantel.
 f) Otra.

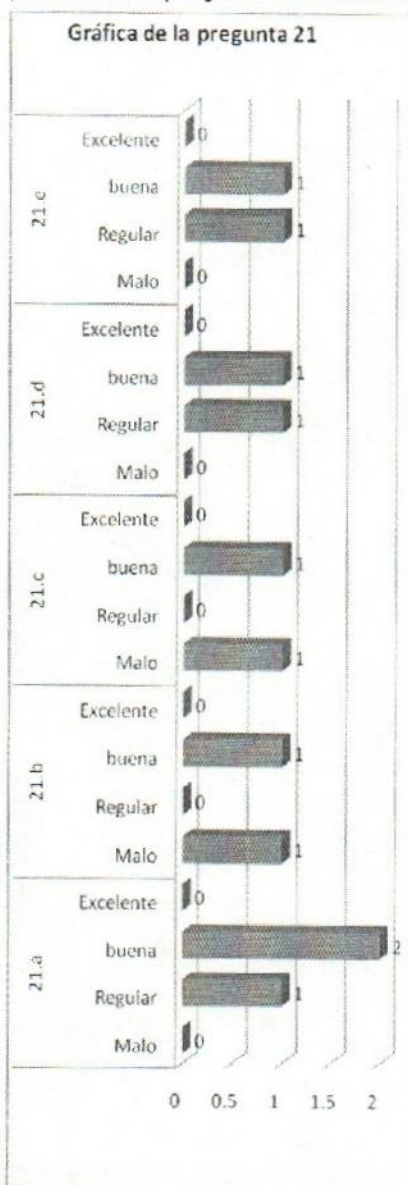


Las sanciones aplicadas a los alumnos son: medida correctiva (limpieza del inmueble, pintar, etcétera), suspensión temporal, baja del plantel.

20. ¿Existen espacios en los cuales los estudiantes puedan presentar quejas o denuncias?



Se puede observar en la gráfica no existe un mecanismo bien definido para presentar quejas o denuncias dentro del EMSaD.



21. ¿Cómo considera la relación entre los miembros de la comunidad escolar?

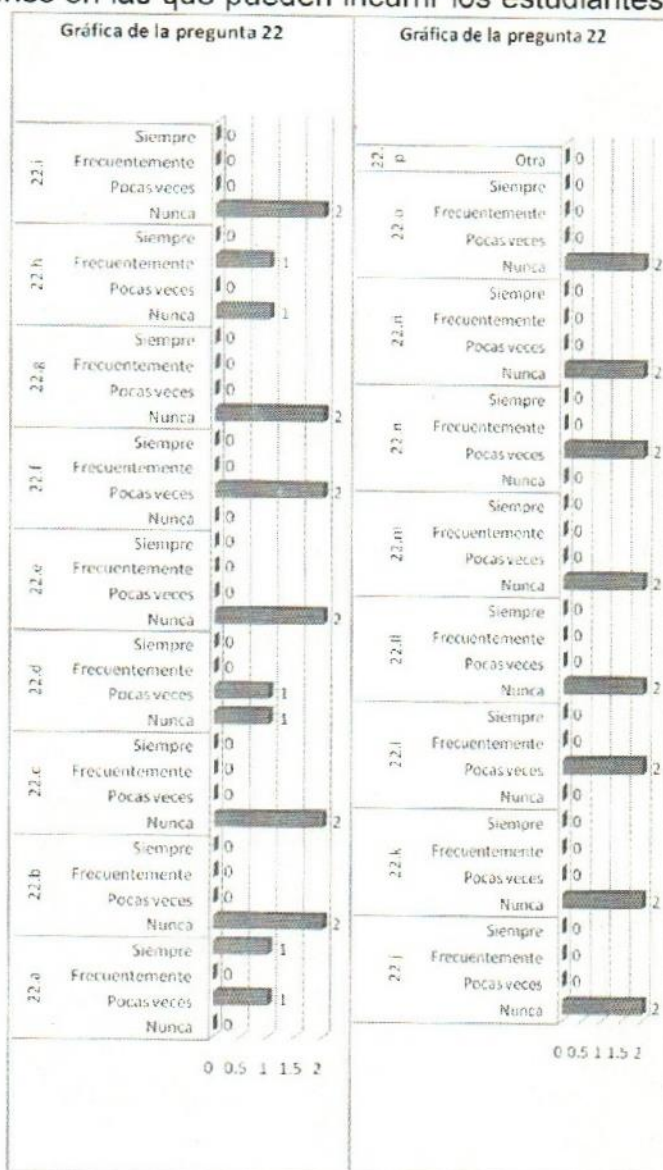
- Entre estudiantes y docentes.
- Entre estudiantes y personal directivo de la escuela.
- Entre docentes y personal directivo de la escuela.
- Entre personal directivo de la escuela y representante de la comunidad o municipio.
- Entre personal del plantel y padres de familia.

Según el personal administrativo las relaciones entre los miembros de la comunidad escolar esta entre regular y buena, debiéndose estrecharse mas los lazos entre cada relación para tener una interacción adecuada con todos.

22. A continuación se enlistan acciones en las que pueden incurrir los estudiantes.

Indique la frecuencia en que suceden dentro del Plantel.

- a) Plagiar trabajos académicos.
- b) Falsificar documentos.
- c) Fumar dentro del salón de clases.
- d) Fumar dentro de la escuela.
- e) Introducir bebidas alcohólicas.
- f) Llegar en estado de ebriedad.
- g) Portar, consumir o distribuir drogas ilícitas (marihuana, cocaína, etcétera).
- h) Dañar la infraestructura o equipo.
- i) Robar libros o material escolar.
- j) Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) sin violencia.
- k) Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) con violencia.
- l) Participar en peleas.
- ll) Portar armas blancas.
- m) Portar armas de fuego.
- n) Denigrar la integridad de otra persona.
- ñ) Hostigar sexualmente.
- o) Abusar sexualmente.
- p) Otra.



En las graficas se puede observar que se tienen los siguientes problemas dentro del alumnado en niveles bajos: Plagiar trabajos académicos, fumar dentro

de la escuela, llegar en estado de ebriedad, dañar la infraestructura o equipo, participar en peleas y denigrar la integridad de otra persona, teniendo que realizar platicar de orientación escolar sobre estos aspectos.

Eficiencia escolar

23. ¿Cuáles son las principales razones por la que desertan los estudiantes de esta escuela?

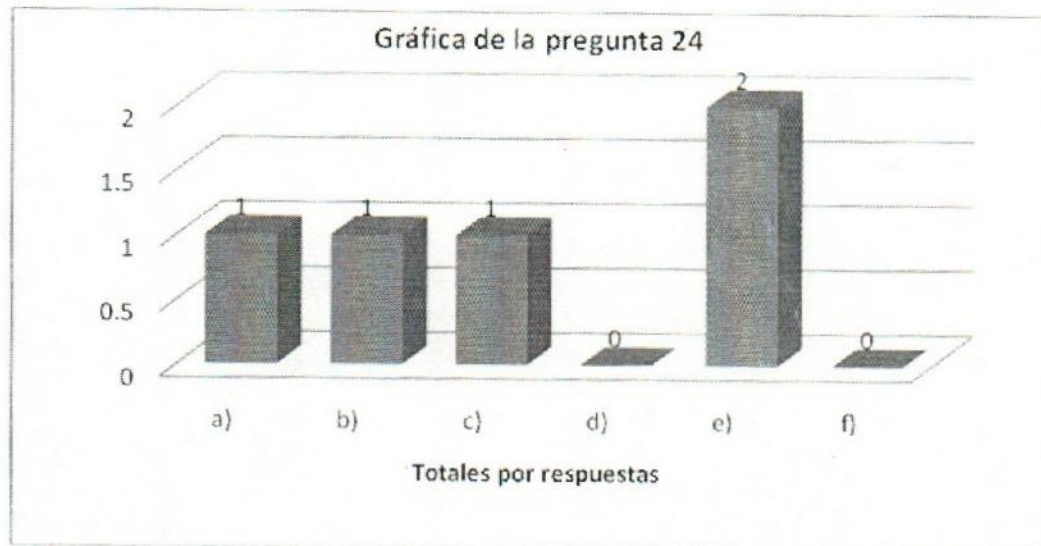
- a) Cambio de escuela.
- b) Para trabajar.
- c) Problemas en el albergue.
- d) Complicación para la utilización de las computadoras.
- e) No entiende lo que enseñan los docentes.
- f) Lo tratan mal sus compañeros.
- g) Lo tratan mal los docentes.
- h) Lo tratan mal los administrativos.
- i) Embarazo.
- j) Problemas de salud.
- k) Falta de apoyo de los padres.
- l) Problemas económicos.
- ll) Falta de interés en la escuela.
- m) Migración.
- n) Bajo rendimiento.
- ñ) Otra.



Se tiene la percepción de que los alumnos desertan por: cambio de escuela, para trabajar, problemas en el albergue, embarazo, falta de apoyo de los padres, problemas económicos, falta de interés en la escuela y migración.

24. ¿Qué acciones han llevado a cabo para disminuir la deserción escolar?

- a) Plática con padres de familia.
- b) Plática con el alumno.
- c) Visitas domiciliarias.
- d) Pláticas grupales de motivación.
- e) Acercamiento a alumnos que muestran desinterés.
- f) Otras.



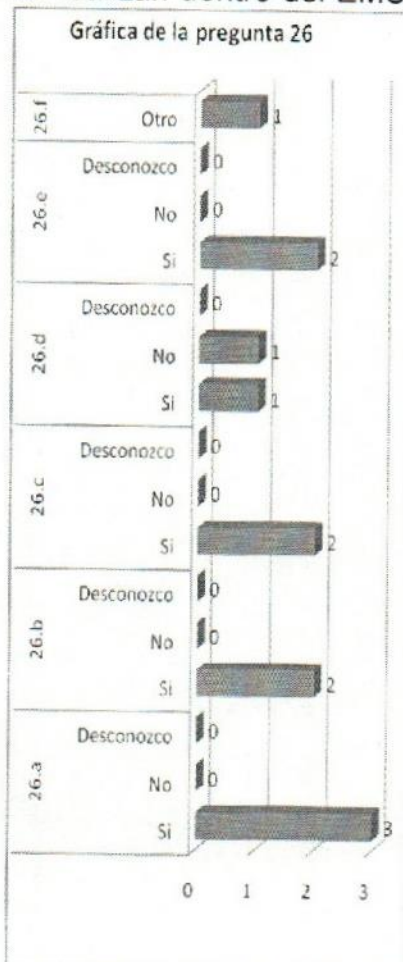
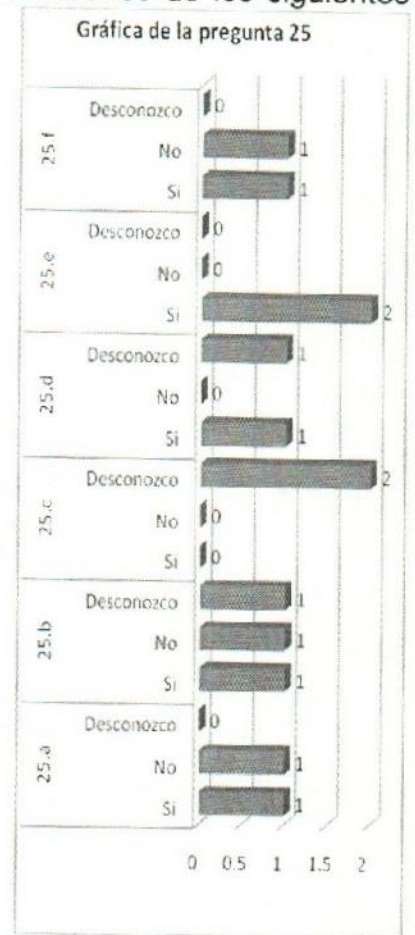
Las acciones que se utilizan para disminuir la deserción escolar acercamiento a alumnos que muestran desinterés como primera alternativa y también plática con padres de familia, plática con el alumno y visitas domiciliarias.

25. ¿Los padres de familia participan en la toma de decisiones de los siguientes rubros?

- a) Captación de recursos.
- b) Asignación de recursos.
- c) Actividades socio-culturales.
- d) Acciones de seguridad.
- e) Aspectos académicos.
- f) Promoción del plantel.

Según el personal administrativo los padres de familia participan en la toma de decisiones en aspectos académicos, desconocen si se participa en actividades socio-culturales.

Por lo anterior es notorio que hace falta comunicación entre ellos sobre las actividades que se realizan dentro del EMSaD donde se involucren a los padres de familia.



Promoción del plantel:

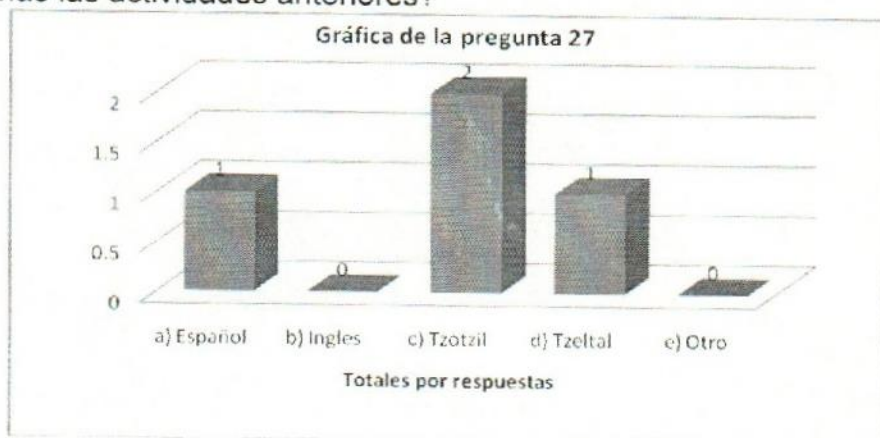
26. ¿Cómo se promociona al EMSaD 137 Chalam?

- a) Publicidad a través de alumno del COBACH.
- b) Convocatorios en cartel.
- c) Trípticos.
- d) Proyecciones con cañón en las secundarias.
- e) Perifoneo en las comunidades cercanas.
- f) Otro.

El personal administrativo indica que todo lo anterior se debe utilizar para la promoción del plantel.

27. De acuerdo con su experiencia, ¿En qué idiomas o lenguas serían más efectivas realizarlas las actividades anteriores?

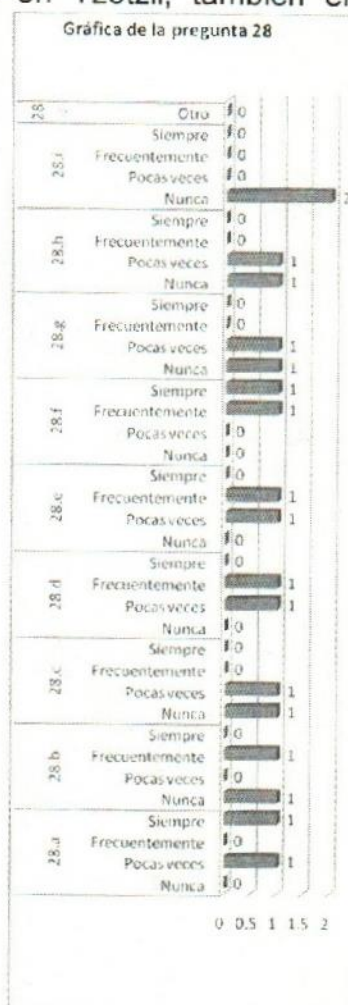
- a) Español.
- b) Ingles.
- c) Tzotzil.
- d) Tzeltal.
- e) Otro.



En primera instancia se debe de realizar todo en Tzotzil, también en Español y Tzeltal para que el mensaje tenga mayor penetración en la comunidad.

28. A continuación se enlistan acciones en las que pueden ocurrirle al promocionar el plantel. Indique la frecuencia en que le han sucedido.

- a) Problema de lenguaje.
- b) Rechazo por parte de los alumnos.
- c) Rechazo por parte de los adultos.
- d) Eliminación de material pegado en las comunidades.
- e) Eliminación de material pegado en las secundarias.
- f) Problemas de transporte.
- g) Falta de luz para proyectar información.
- h) Falta de apoyo por autoridades de las comunidades.
- i) Falta de facilidades por parte de las secundarias.
- j) Otro.



Al salir a promocionar se tienen los siguientes problemas: Problema de lenguaje, rechazo por parte de los alumnos, eliminación de material pegado en las comunidades, eliminación de material pegado en las secundarias y problemas de transporte.

29. Cuando platica con alumnos de nivel secundaria de la comunidad o comunidades cercanas al plantel, sobre el EMSaD les comentas sobre:

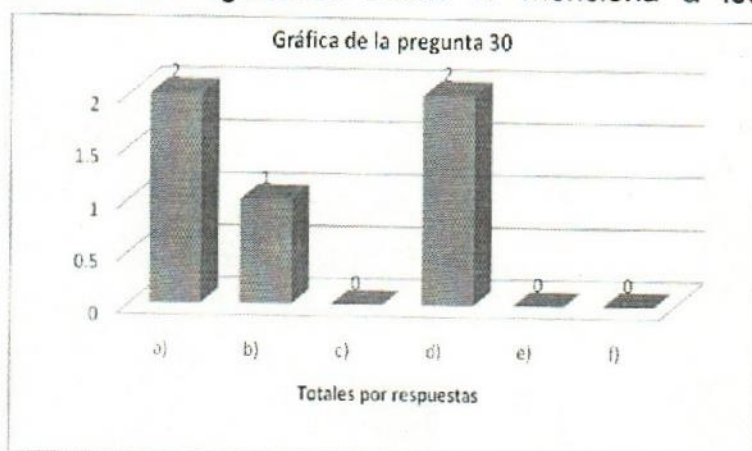
- a) Materias.
- b) Actividades deportivas.
- c) Actividades culturales.
- d) Eventos.
- e) Tareas.
- f) Como ingresar al plantel.
- g) Algún docente.
- h) Algún administrativo.
- i) Instalaciones.
- j) Material y equipo.
- k) Otros.



Cuando los administrativos platican con un alumno de secundaria le comentan mas sobre como ingresar al plantel y también sobre: materias, actividades deportivas, actividades culturales, instalaciones y material.

30. Cuando promociona, ¿Cuál de las siguientes becas le menciona a los estudiantes?

- a) Beca de oportunidades.
- b) Beca de la SEP.
- c) Extensión de pago.
- d) Albergue.
- e) Beca de CONAFE.
- f) Otra.



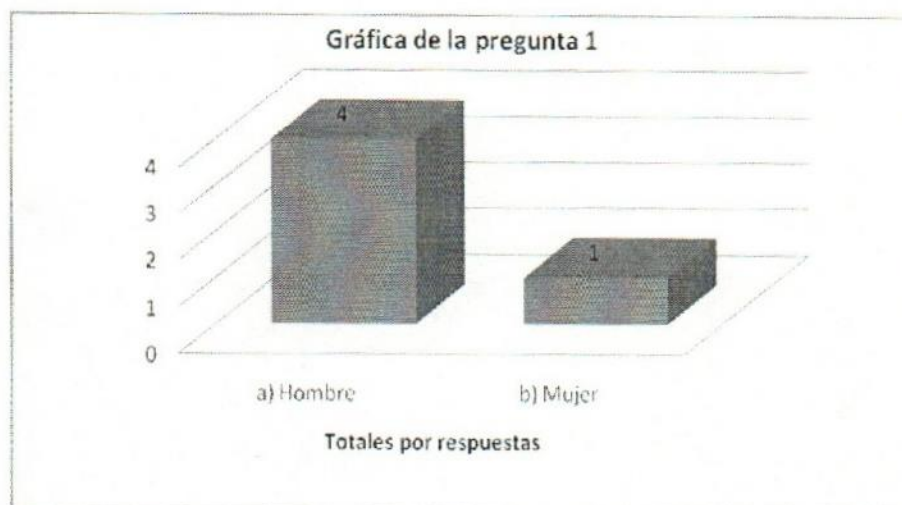
Las becas que mencionan los administrativos al momento de promocionar son: Beca de oportunidades, beca de la SEP y albergue.

5.1.2 Resultados de las encuestas aplicadas al personal docente del EMSaD 137 Chalam.

Se encuestaron a los cinco docentes que es el 100% del EMSaD de las áreas de: matemáticas, ciencias naturales, ciencias sociales, lenguaje y comunicación, y capacitación para el trabajo, obteniendo los siguientes resultados por pregunta:

Datos generales.

1. Sexo.



Son cuatro hombre y un mujer en la plantilla docente del EMSaD

2. ¿Cuál es su edad?



El personal docente es joven están entre los 25 y 35 años de edad, teniendo una vida laboral amplia.

3. ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

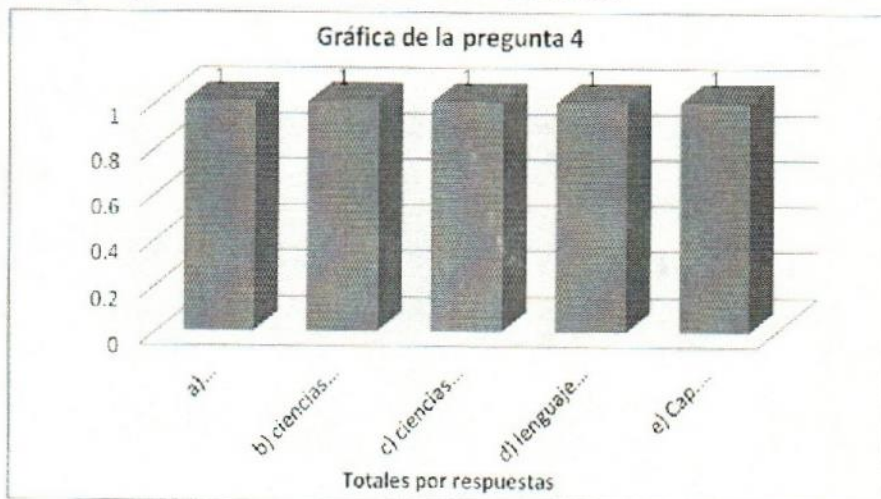
- a) Bachillerato
- b) Lic. en educación
- c) Universitario
- d) Postgrado
- e) Especialidad
- f) Otro, indique:



Cuatro terminaron una carrera universitaria que no esta enfocada a la educación, solo uno tiene el perfil para educación.

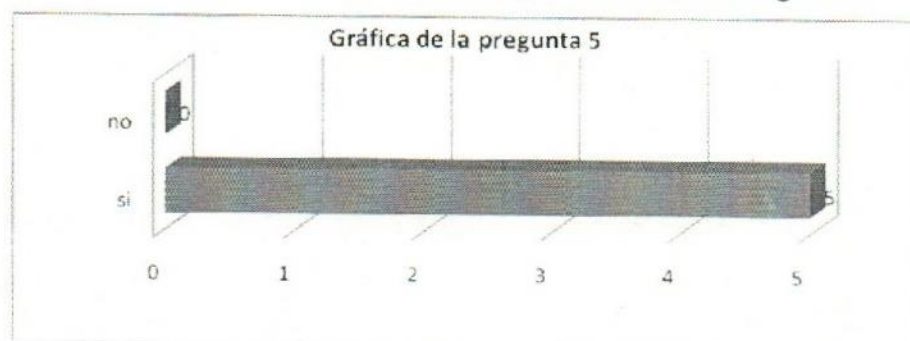
4. ¿Cuál es su área de trabajo dentro del EMSaD 137 Chalam?

- a) Matemáticas
- b) Ciencias naturales
- c) Ciencias sociales
- d) Lenguaje y comunicación
- e) Capacitación para el trabajo



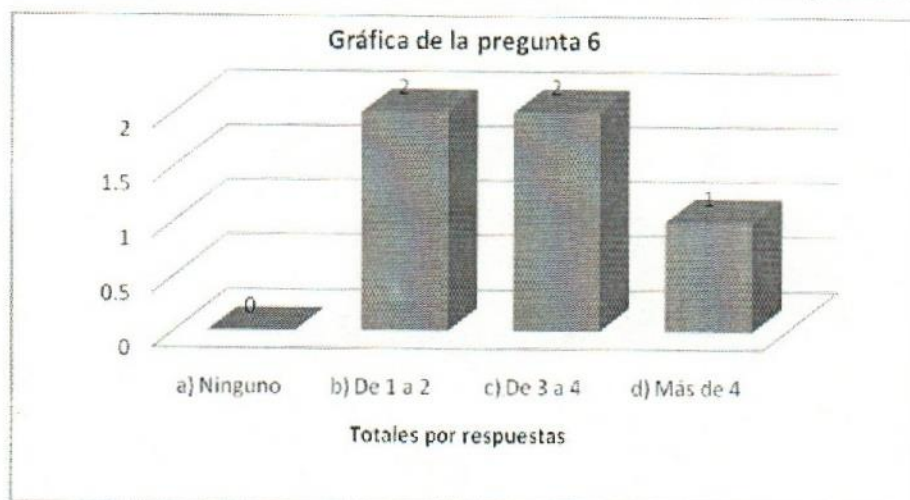
En el EMSaD 137 Chalam se cuenta con un docente por campo o área de conocimiento debido al tamaño del plantel en cuanto a matrícula e infraestructura.

5. En su máximo nivel de estudio, ¿obtuvo el título o grado?



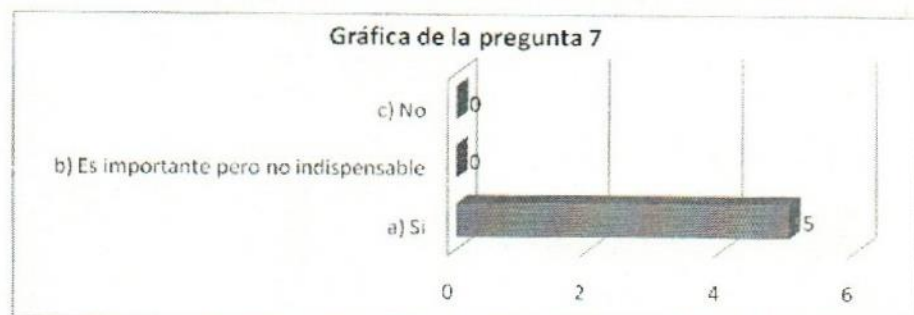
Todo el personal docente esta titulado, en la carrera que estudiaron.

6. ¿A cuantos cursos ha asistido en los últimos dos años de capacitación o actualización relacionados con su función dentro del plantel?



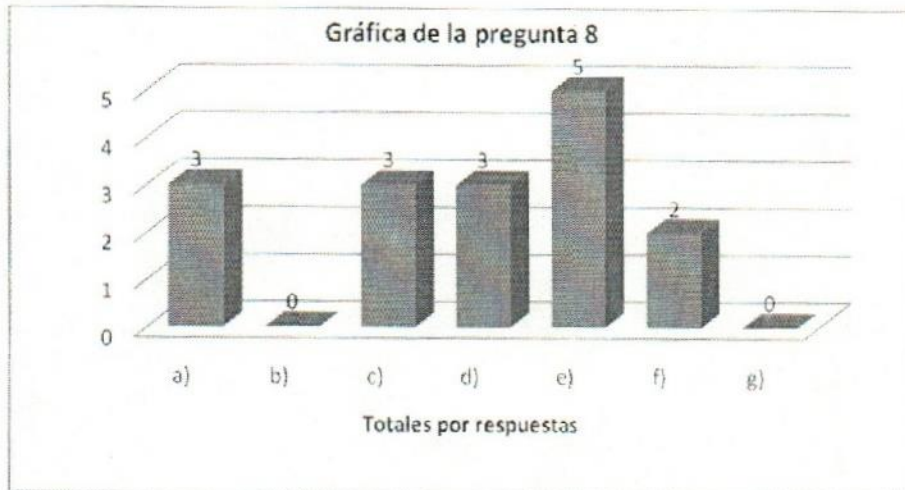
El personal docente se encuentra en actualización constante con cursos sobre sus funciones dentro del EMSaD.

7. ¿Le parece importante el estar actualizado en materia de informática?



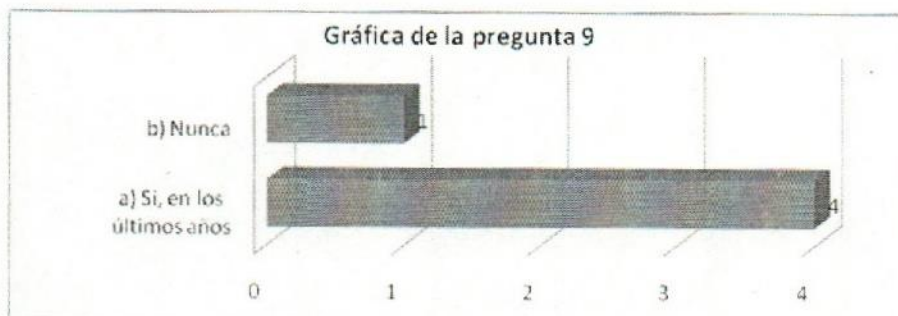
Los docente piensan que es importante estar actualizado en materia de informática.

8. ¿En qué utilizaría conocimiento sobre esta herramienta de cómputo?
- a) Elaboración de exámenes
 - b) Elaboración de manuales
 - c) Investigación
 - d) Elaboración de documentos
 - e) Apoyo didáctico
 - f) Promoción del plantel
 - g) Otros.



Los conocimientos en informática son más utilizados en: elaboración de exámenes, investigación, elaboración de documentos, apoyo didáctico y promoción del plantel.

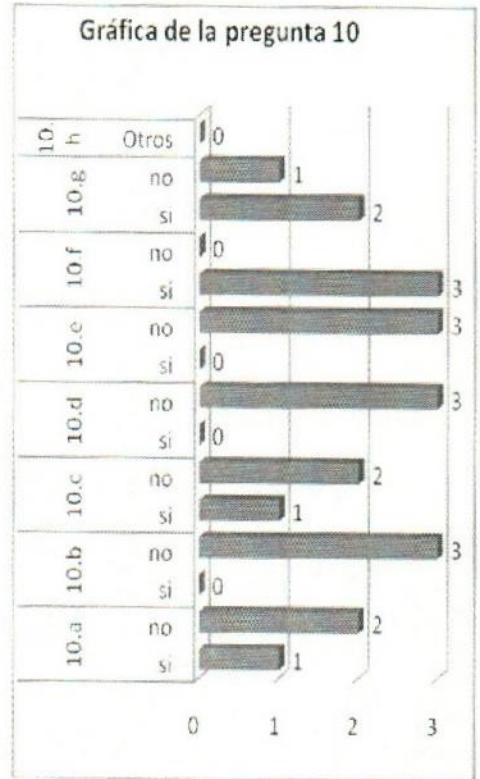
9. ¿Usted ha recibido algún curso en materia de informática en los últimos dos años?



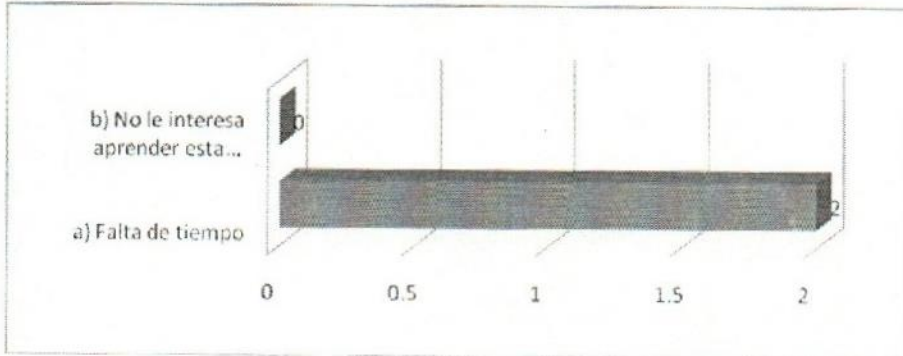
Existen cuatro docentes que han recibido cursos en los últimos dos años y uno que no, por lo que hay que plantear más cursos de actualización en materia de informática para el personal docente.

10. Si su respuesta es SI especifique cuales.

- a) Inducción a la computación.
- b) Windows 98 y posteriores.
- c) Word 97 y posteriores.
- d) Excel 97 y posteriores.
- e) Power Point 97 y posteriores.
- f) Manejo de Material de Consulta y Didáctico multimedia.
- g) Internet.
- h) Otros.



Si su respuesta es Nunca especifique ¿Por qué?

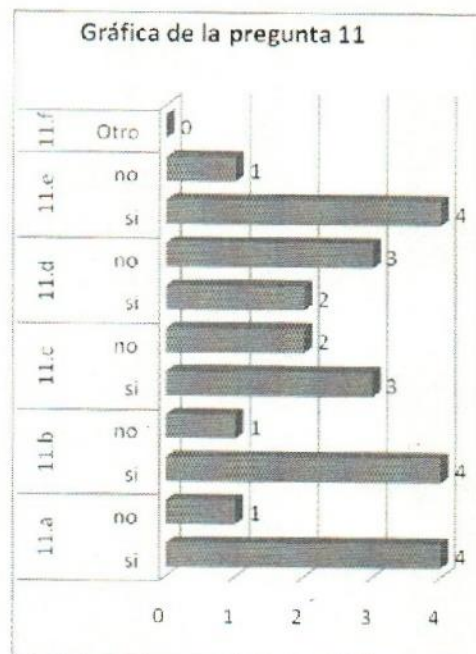


El personal se ha actualizado en: Inducción a la computación, Word 97, manejo de material de consulta y didáctico multimedia, y Internet; pero mencionan que por falta de tiempo no se han seguido actualizando en el área de informática.

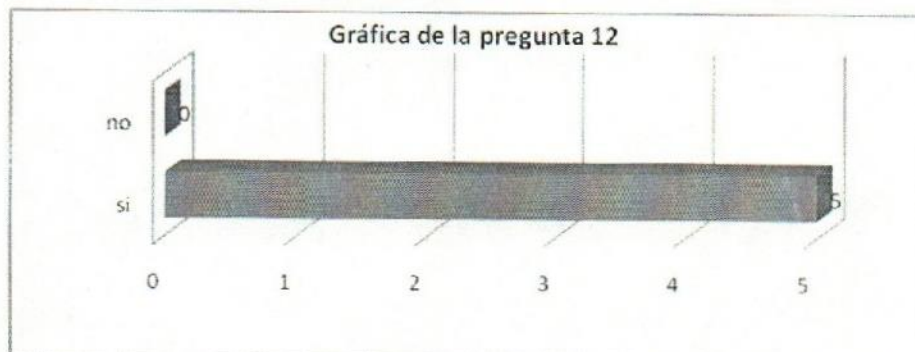
11. ¿Ha utilizado usted estos equipos de cómputo?

- a) Computadoras personales.
- b) Cañón.
- c) Impresoras.
- d) Escaners.
- e) Copiadoras.
- f) Otros.

Los docentes saben utilizar los equipos de cómputo antes mencionados, el único que no saben utilizar es el Escaner.

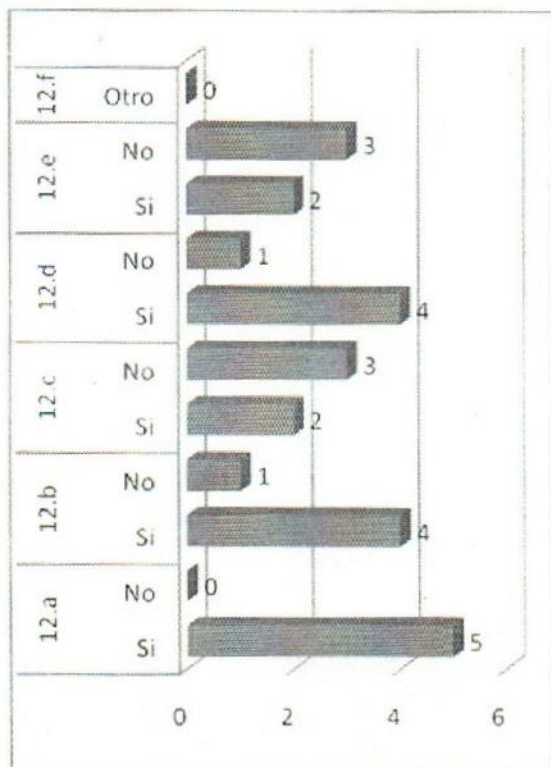


12. ¿Conoce los beneficios que tiene el uso de la computadora como apoyo en la impartición de su materia?



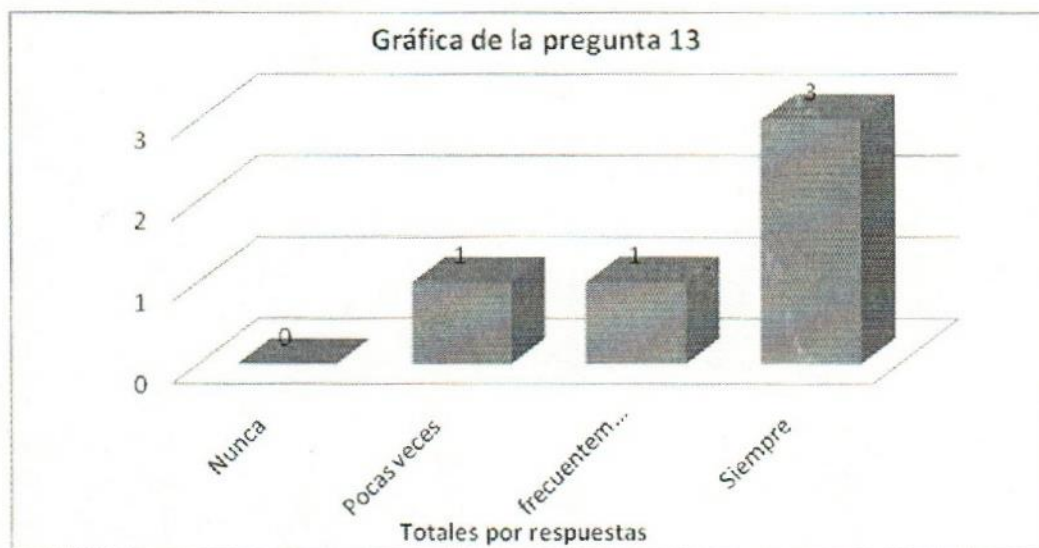
Si su respuesta es Si especifique ¿Por qué?

- a) Es una herramienta indispensable en la actualidad.
- b) Es un medio interactivo entre maestro y el alumno.
- c) Permite desarrollarse profesionalmente en las labores docente.
- d) Me facilita el trabajo.
- e) Ayuda a manejar la información de manera más fácil.
- f) Otros.



Los docentes si conocen la importancia que tienen los equipos de cómputo para su labor docente porque los utilizan como: una herramienta indispensable en la actualidad, es un medio interactivo entre maestro y el alumno, les facilita el trabajo, en menor escala les ayuda a manejar la información de manera más fácil y les permiten desarrollarse profesionalmente en las labores docente.

13. ¿Con qué frecuencia utiliza una computadora?

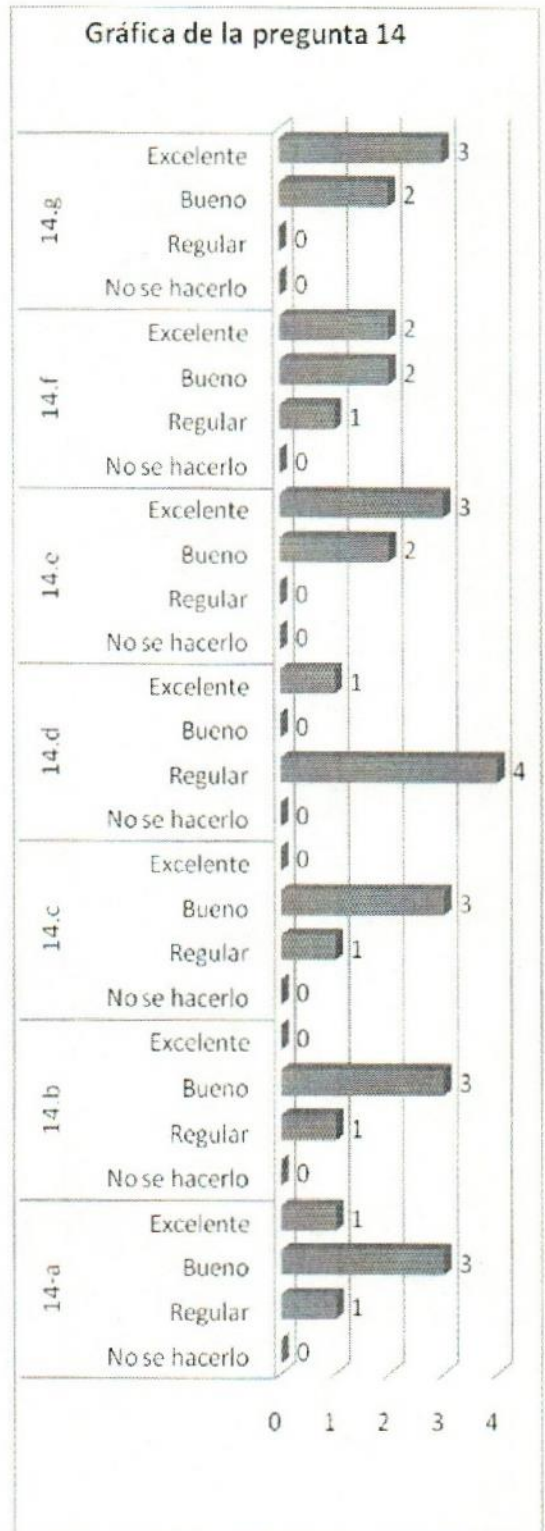


La gráfica nos indica que frecuentemente utilizan una computadora para las funciones que desempeñan.

14. Califique su habilidad para realizar las siguientes actividades en una computadora.

- a) Elaborar documentos en procesadores de texto con Word.
- b) Elaborar presentaciones en programas con Power Point.
- c) Manejar funciones básicas en hojas de cálculo como Excel.
- d) Manejar bases de datos.
- e) Escribir y mandar correos electrónicos.
- f) Adjuntar y descargar archivos de los correos electrónicos.
- g) Buscar información en Internet.

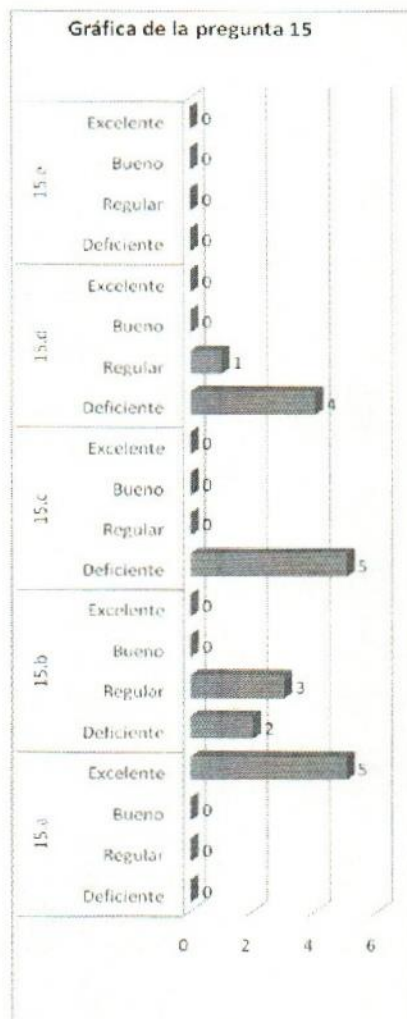
Se puede observar que el personal cuenta con los conocimientos básicos de informática para desempeñar sus funciones docentes, necesitando reafirmar los conocimientos y aprender nuevas formas de utilización de la informática en cada área.



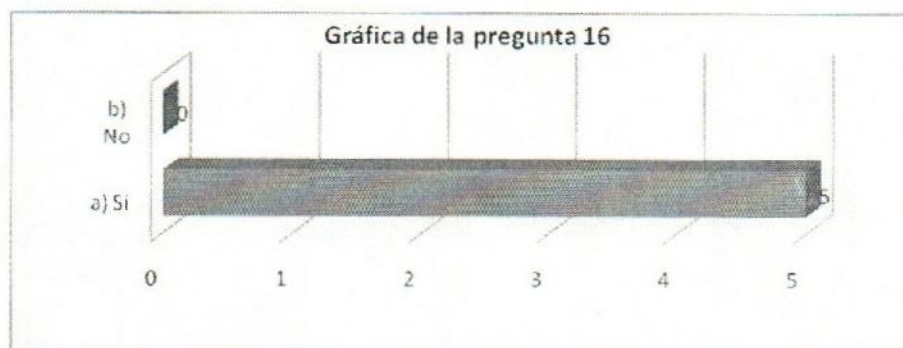
15. Indique su dominio alguno de los siguientes idiomas o lenguas.

- a) Español.
- b) Inglés.
- c) Tzotzil.
- d) Tzeltal.
- e) Otro.

Todos los docentes dominan el español, de forma regular el inglés y nada el Tzotzil y Tzeltal, dificultando la labor docente con los alumnos que hablan más su lengua materna que el idioma español, teniendo que plantearse cursos sobre la lengua materna para el personal.



16. ¿Considera relevante saber Tzotzil o Tzeltal para su labor docente en el EMSaD 137?



Aunado al análisis de la respuesta de la pregunta 15, se considera que es relevante saber Tzotzil o Tzeltal para realizar la labor docente en el EMSaD 137.

17. En esta escuela, ¿Cuántos años tiene laborando?



Existe al igual que los administrativo mucha rotación de personal, por lo que es conveniente que el personal que labore en el plantel sea de la zona para que las estrategias que se planteen tengan el impacto deseado.

18. Total de años que tiene en su puesto (considere la escuela actual y anteriores).

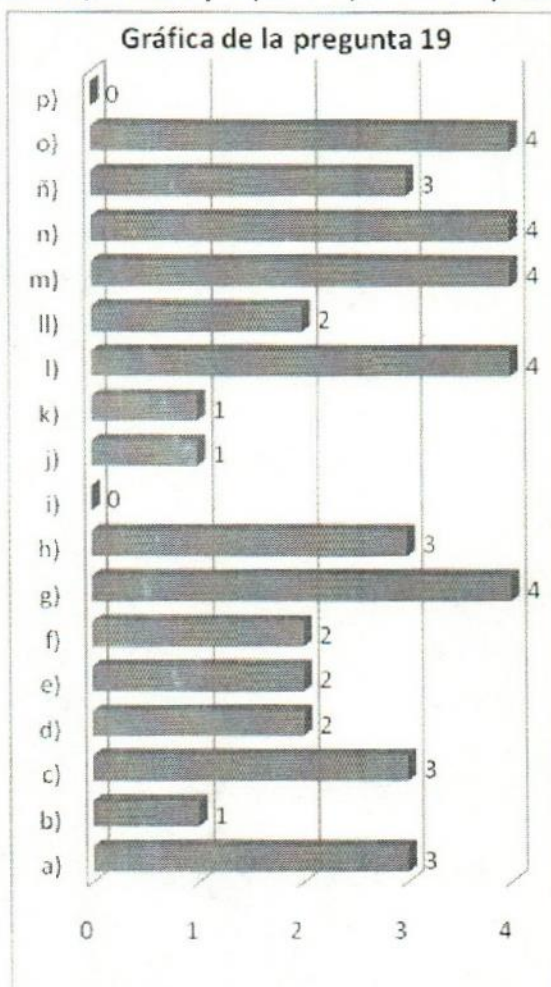


Los 5 tienen 3 años en el subsistema EMSaD por lo que la experiencia de cada uno es de vital importancia para que las estrategias, tengan un mayor impacto dentro del plan de comunicación externo del EMSaD.

Datos de la escuela

19. De las siguientes estrategias de enseñanza-aprendizaje que se puede emplear en clases, ¿Cuáles has utilizado y te dan resultado favorables en este plantel?

- a) Exposiciones.
- b) Debates.
- c) Discusión dirigida.
- d) Prácticas de laboratorio.
- e) Simulacros.
- f) Esquemas.
- g) Glosarios.
- h) Resúmenes.
- i) Redes semánticas.
- j) Ensayos.
- k) Monografías.
- l) Cuadros sinópticos.
- ll) Mapas conceptuales.
- m) Cuadros comparativos.
- n) Proyecciones (películas y/o videos).
- ñ) Juegos didácticos.
- o) Lluvias de ideas.
- p) Otros.

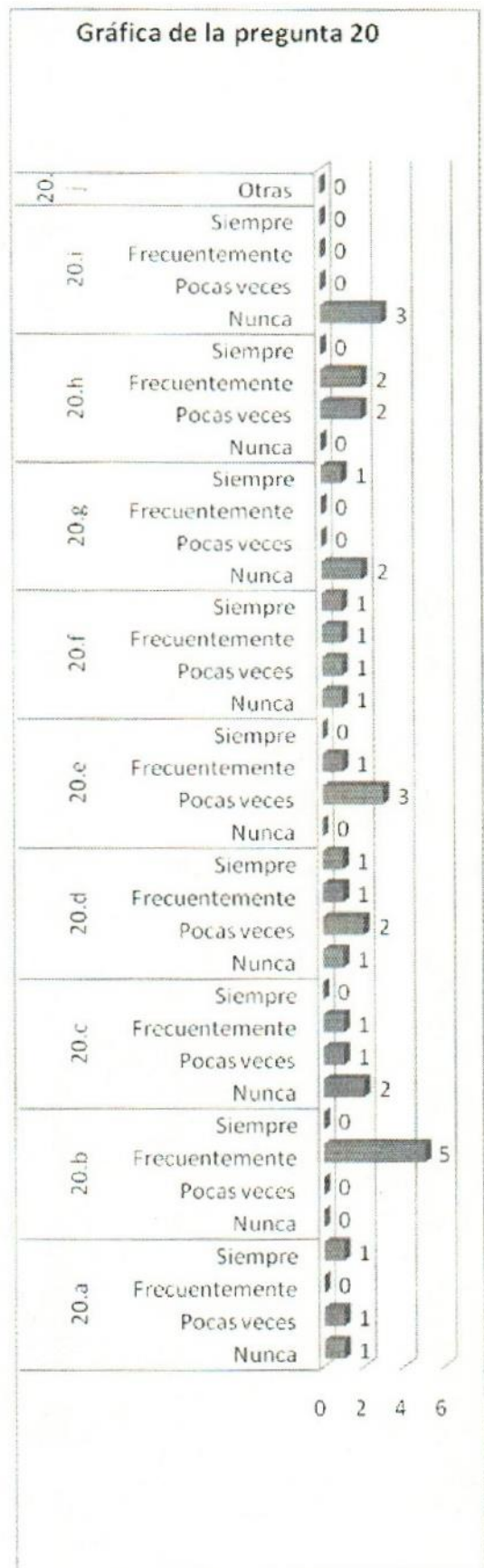


Las estrategias de enseñanza-aprendizaje más utilizadas en el aula son: glosarios, cuadros sinópticos, cuadros comparativos, proyecciones (películas y/o videos) y lluvias de ideas, no obstante las demás estrategias se utilizan pero en menor proporción, se debe de realizar una rotación de estrategias para que el alumno tenga más variantes en su proceso educativo.

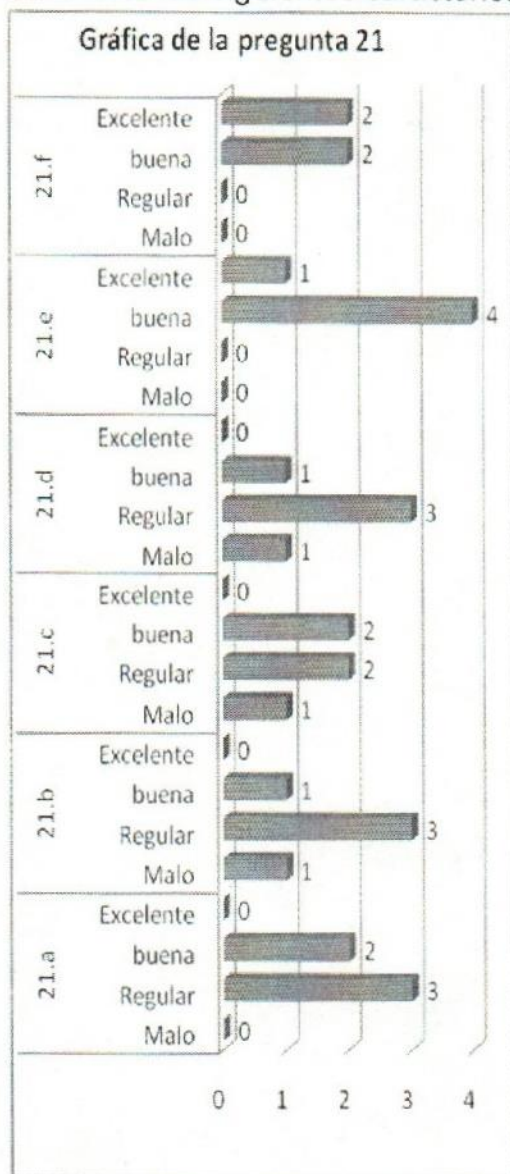
20. ¿Con qué frecuencia utilizas los siguientes servicios?

- a) Biblioteca multimedia.
- b) Biblioteca del plantel.
- c) Señal satelital (Edusat).
- d) Cañón.
- e) Proyector de acetatos.
- f) Laboratorio de cómputo.
- g) Videoteca.
- h) Asesorías personalizadas.
- i) Equipo auditivo para Inglés (Talk to me)
- j) Otras.

El servicio que utilizan todos es la biblioteca del plantel, no obstante es necesario recomendar la utilización de los demás servicios y en especial la señal satelital Edusat ya que el subsistema es educación media superior a distancia por lo que el uso de las tecnologías es esencial para la educación de los alumnos.



21. Evalúe las siguientes características de la biblioteca de la escuela.



- a) Acervo acorde con el currículo.
- b) Actualización del acervo.
- c) Número de títulos.
- d) Número de ejemplares.
- e) Sistema de préstamo.
- f) Atención al usuario.

Las características de la biblioteca de la escuela que para los docentes son regulares son: acervo acorde con el currículo, actualización del acervo, número de títulos y número de ejemplares; por lo que se deben de hacer las gestiones pertinentes para incrementar el número y calidad del acervo bibliográfico.

También es importante denotar que el sistema de préstamo y atención al usuario son buenos.

22. Indique en que medida en la escuela se aplican las siguientes normas para los estudiantes.

- a) Portar uniforme.
- b) Aseo y arreglo personal conforme al reglamento (no usar tatuajes, piercing, etcétera).
- c) Permanecer dentro de la escuela en horas de clases.
- d) Observar buena conducta.

Por parte del personal docente las normas anteriores se aplican frecuentemente, para mantener el control dentro de la institución educativa, existiendo una correlación entre ellos para la aplicación de las mismas.



23. ¿Qué argumentan los alumnos cuando no respetan alguna de estas normas?

- a) Cultural.
- b) Religioso.
- c) Económico.
- d) No disponen de los servicios básicos.
- e) Permiso de los padres.
- f) Otra.



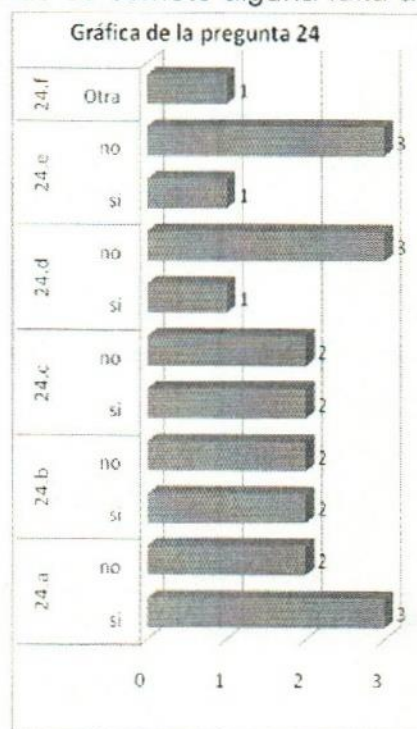
En la gráfica se puede observar que el

argumento que utilizan los alumnos cuando no cumplen con alguna de las normas es cultural, económico y otros diferentes a las anteriores, por lo que es

indispensable tener Pláticas con padres de familia planteando que usos y costumbre los rigen.

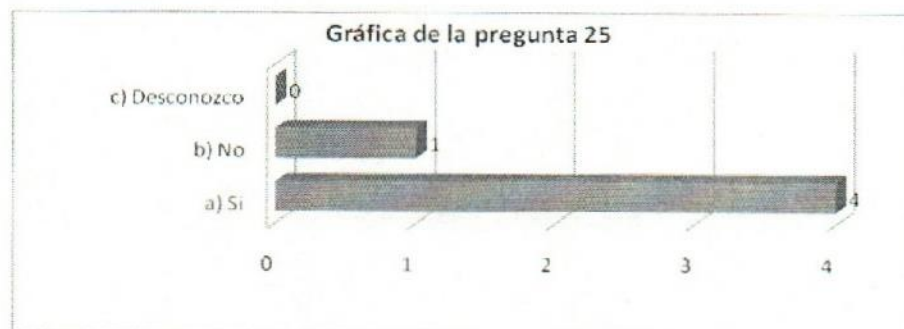
24. ¿Qué sanciones se aplican a los estudiantes cuando se comete alguna falta al reglamento?

- a) Medida correctiva (limpieza del inmueble, pintar, etcétera).
- b) Condicionamiento de permanencia escolar.
- c) Pérdida de derechos académicos.
- d) Suspensión temporal.
- e) Baja del plantel.
- f) Otra.



Las sanciones que con frecuencia se aplican son: medida correctiva (limpieza del inmueble, pintar, etcétera), condicionamiento de permanencia escolar y pérdida de derechos académicos; que puede ser un factor determinante en la deserción escolar.

25. ¿Existen espacios en los cuales los estudiantes puedan presentar quejas o denuncias?

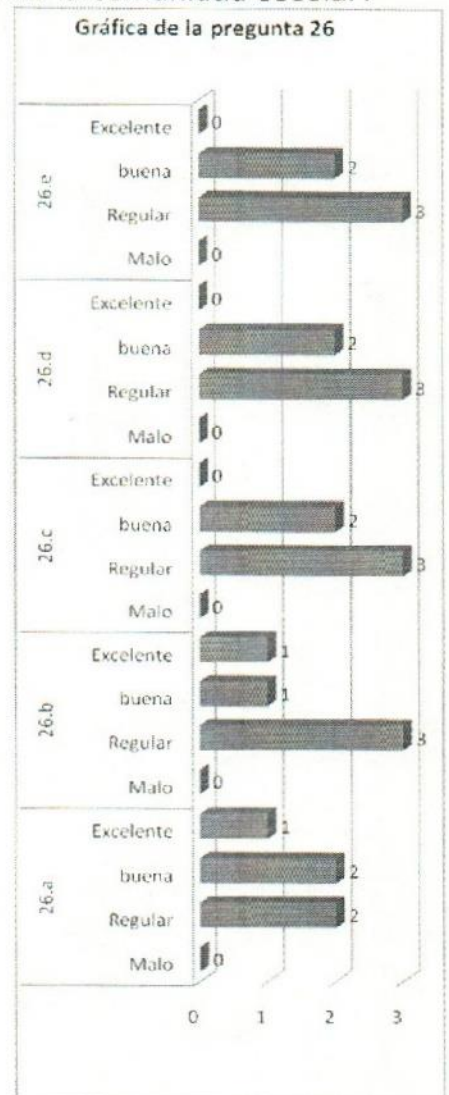


Cuatro de los docentes mencionaron que existen espacios donde el alumno puede presentar quejas o denuncias, no obstante es importante que los espacios sean consensados para que todos los docentes estén abiertos al diálogo con el alumnado, dando pauta para la implementación de tutorías.

26. ¿Cómo considera la relación entre los miembros de la comunidad escolar?

- a) Entre estudiantes y docentes.
- b) Entre estudiantes y personal directivo de la escuela.
- c) Entre docentes y personal directivo de la escuela.
- d) Entre personal directivo de la escuela y representante de la comunidad o municipio.
- e) Entre personal del plantel y padres de familia.

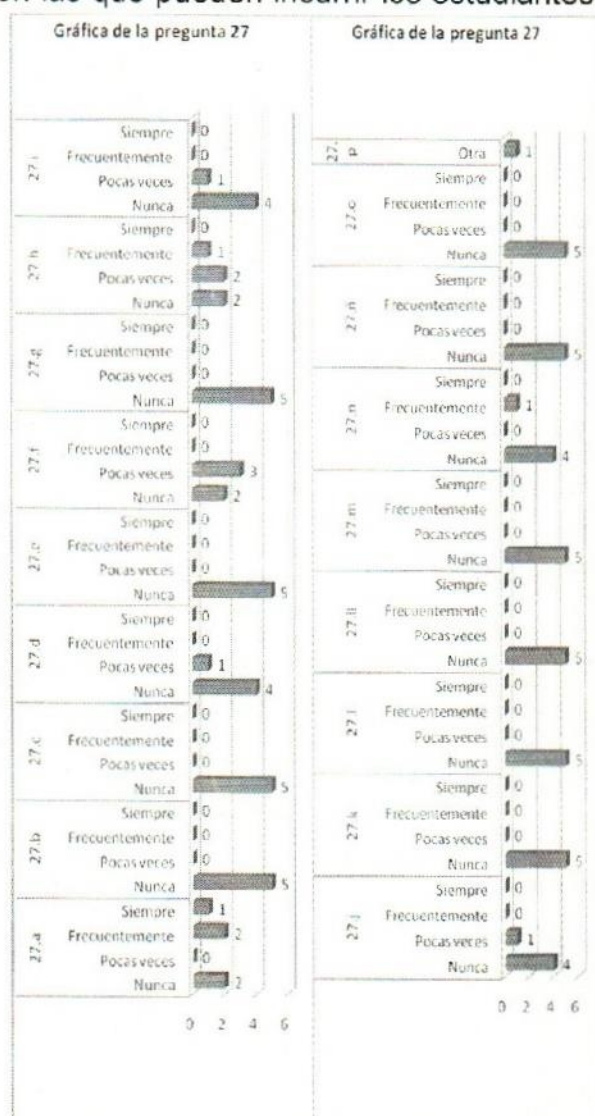
La relación entre todas las entidades del centro educativo es regular por tanto es conveniente mejorar la relación entre los miembros de la comunidad escolar para obtener una integración y ventaja competitiva en este sentido.



27. A continuación se enlistan acciones en las que pueden incurrir los estudiantes.

Indique la frecuencia en que suceden dentro del Plantel.

- a) Plagiar trabajos académicos.
- b) Falsificar documentos.
- c) Fumar dentro del salón de clases.
- d) Fumar dentro de la escuela.
- e) Introducir bebidas alcohólicas.
- f) Llegar en estado de ebriedad.
- g) Portar, consumir o distribuir drogas ilícitas (marihuana, cocaína, etcétera).
- h) Dañar la infraestructura o equipo.
- i) Robar libros o material escolar.
- j) Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) sin violencia.
- k) Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) con violencia.
- l) Participar en peleas.
- ll) Portar armas blancas.
- m) Portar armas de fuego.
- n) Denigrar la integridad de otra persona.
- ñ) Hostigar sexualmente.
- o) Abusar sexualmente.
- p) Otra.

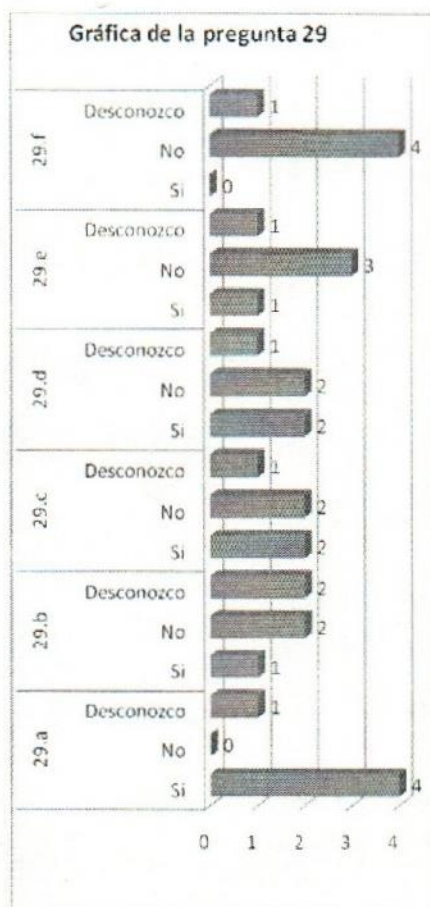
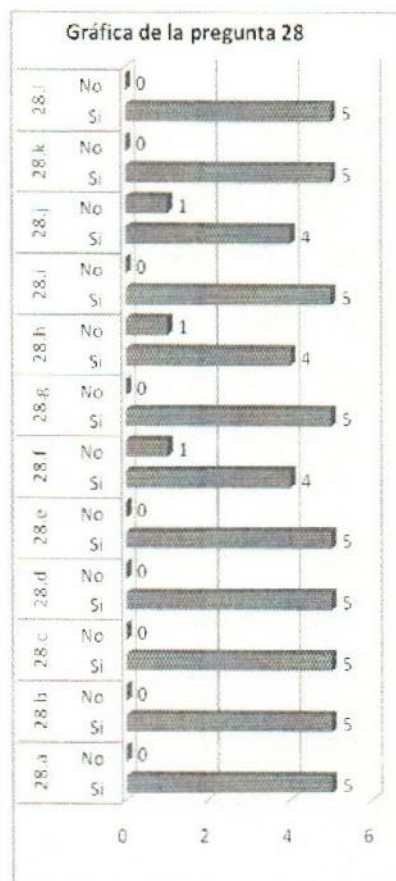


El personal docente a observado que sucede plagio de trabajos académico, fumar dentro de la escuela, llegar en estado de ebriedad, dañar la infraestructura o equipo y robo libros o material escolar debiéndose tomar medidas para corregir estos sucesos.

28. Conoces la existencia de las siguientes actividades dentro del plantel:

- Pláticas de protección civil.
- Pláticas de orientación escolar.
- Actividades deportivas y culturales.
- Actividades ecológicas.
- Programa de alfabetización.
- Realización de Pláticas con padres de familia.
- Campañas de vacunación.
- Impartición de pláticas del IDH.
- Realización de pláticas de sexualidad e higiene.
- Realización de tradiciones típicas (día de muertos, etc.).
- Realización de los honores a la bandera.
- Becas que se ofrecen.

Todos conocen de la existencia de las actividades dentro del EMSaD.



29. ¿Los padres de familia participan en la toma de decisiones de los siguientes rubros?

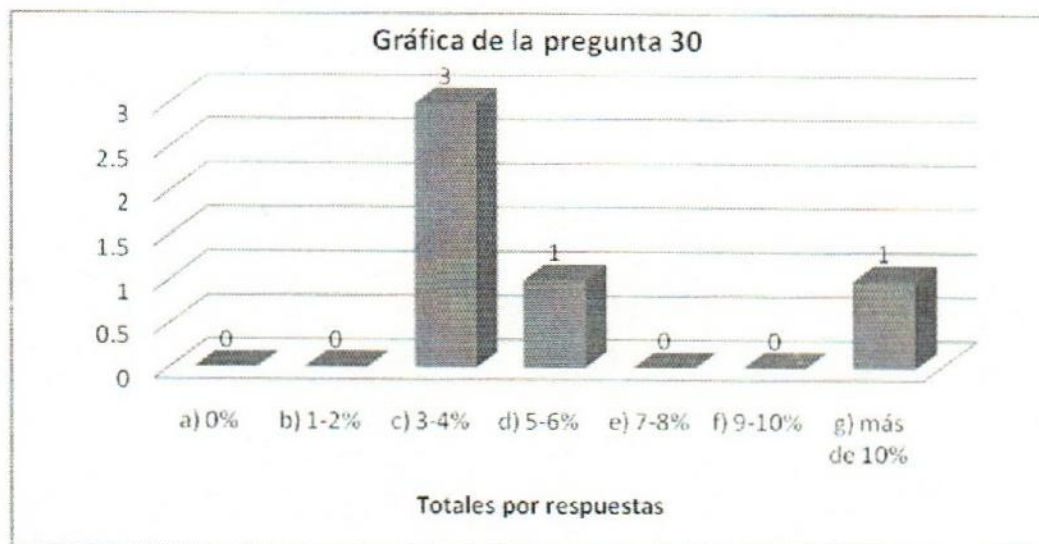
- Captación de recursos.
- Asignación de recursos.
- Actividades socio-culturales.
- Acciones de seguridad.
- Aspectos académicos.
- Promoción del plantel.

Los padres de familia participan en: captación de recursos, actividades socio-culturales y acciones de seguridad; se debe de tomar en cuentas en otros rubros a los padres de familia para que ellos sean promotores del EMSaD en sus comunidades, facilitando la captación de alumnos

ya que verterían la información de todas las actividades que se llevan acabo.

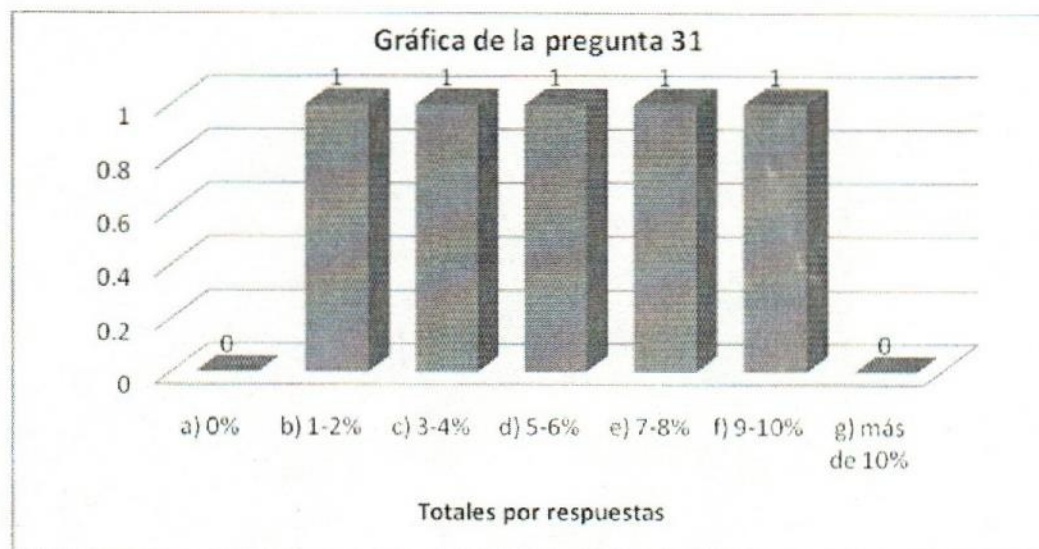
Eficiencia escolar

30. Aproximadamente, ¿Qué porcentaje de estudiantes falta a la escuela en un día normal?



Se tiene entre 3 y 4 % de inasistencias en la aula de los alumnos por área de conocimiento.

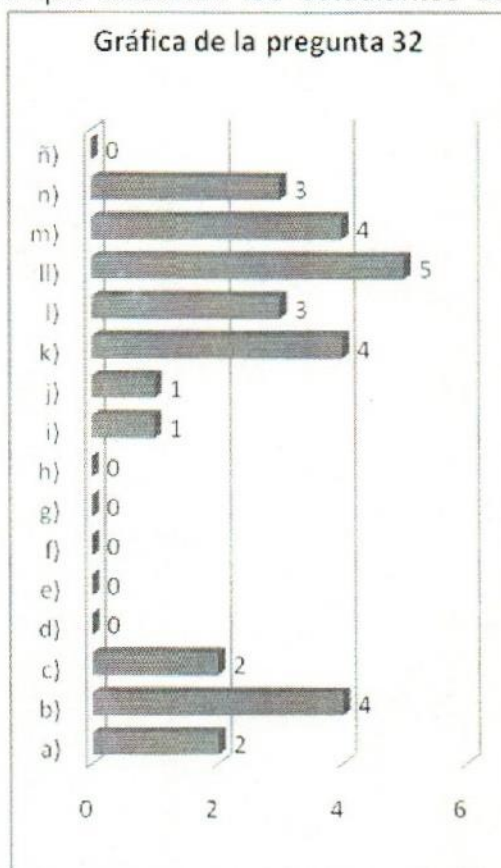
31. Aproximadamente, ¿Qué porcentaje de estudiantes llegan tarde a clases en un día normal?



Los niveles de retardo son hasta del 10% por campo de conocimiento.

32. ¿Cuáles son las principales razones por la que desertan los estudiantes de esta escuela?

- a) Cambio de escuela.
- b) Para trabajar.
- c) Problemas en el albergue.
- d) Complicación para la utilización de las computadoras.
- e) No entiende lo que enseñan los docentes.
- f) Lo tratan mal sus compañeros.
- g) Lo tratan mal los docentes.
- h) Lo tratan mal los administrativos.
- i) Embarazo.
- j) Problemas de salud.
- k) Falta de apoyo de los padres.
- l) Problemas económicos.
- ll) Falta de interés en la escuela.
- m) Migración.
- n) Bajo rendimiento.
- ñ) Otra.



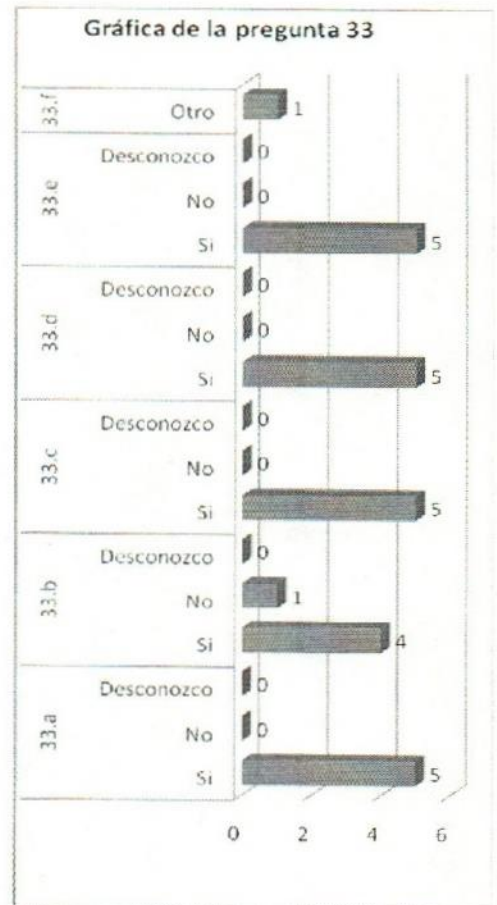
Las causas por las que existe la deserción escolar son: cambio de escuela, para trabajar, problemas en el albergue, embarazo, problemas de salud, falta de apoyo de los padres, problemas económicos, falta de interés en la escuela, migración y bajo rendimiento; tomando en cuenta estos factores se puede diseñar estrategias para la disminución de la deserción escolar.

Promoción del plantel:

33. ¿Cómo se promociona al EMSaD 137 Chalam?

- a) Publicidad a través de alumno del COBACH.
- b) Convocatorios en cartel.
- c) Trípticos.
- d) Proyecciones con cañón en las secundarias.
- e) Perifoneo en las comunidades cercanas.
- f) Otro.

Se utilizan todos los medios de comunicación anteriores para la promoción del EMSaD 137 Chalam; es conveniente replantear los mensajes o formas de utilización de los medios de comunicación.



34. De acuerdo con su experiencia, ¿En qué idiomas o lenguas serian más efectivas realizarlas las actividades anteriores?

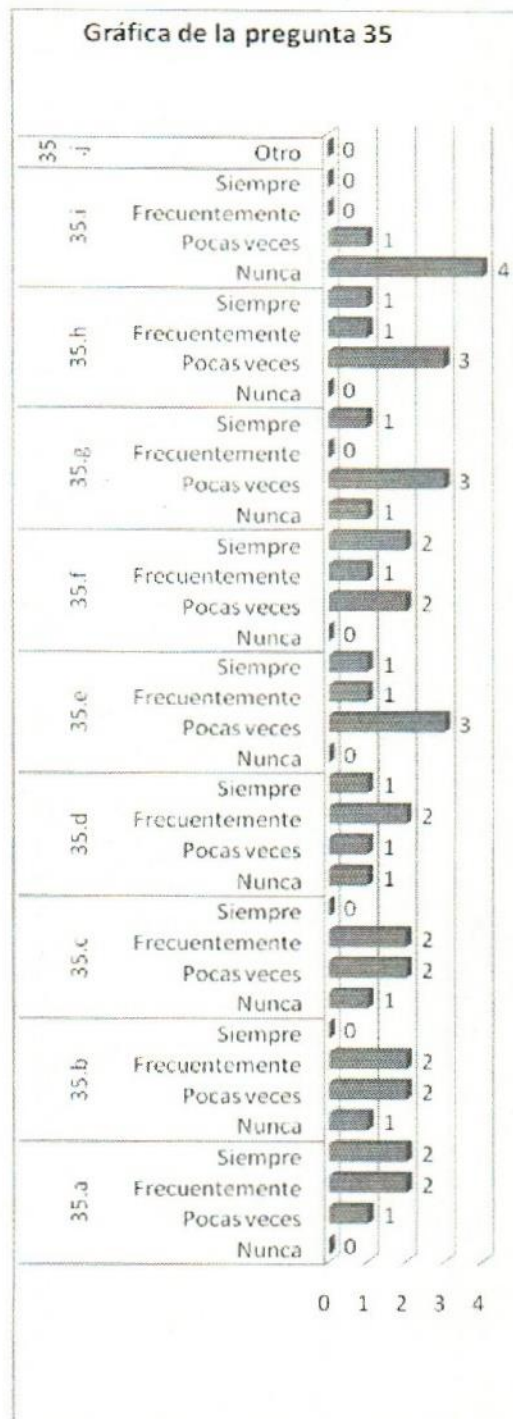


Se debe de emplear mensajes para los diferentes medios de comunicación anteriores en Tzotzil, Español y Tzeltal, para tener mayor penetración en las comunidades.

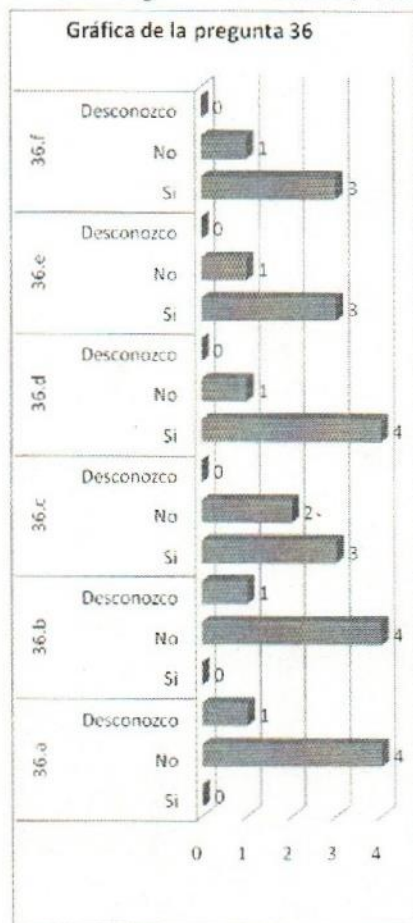
35. A continuación se enlistan acciones en las que pueden ocurrirle al promocionar el plantel. Indique la frecuencia en que le han sucedido.

- a) Problemas de Lenguaje.
- b) Rechazo por parte de los alumnos.
- c) Rechazo por parte de los adultos.
- d) Eliminación de material pegado en las comunidades.
- e) Eliminación de material pegado en las Secundarias.
- f) Problemas de Transporte.
- g) Falta de luz para proyectar información.
- h) Falta de apoyo por autoridades de las comunidades.
- i) Falta de facilidades por parte de las secundarias.
- j) Otro.

Al momento de promocionar el EMSaD se han encontrado con todas las acciones anteriores pocas veces y frecuentemente; las estrategias que se planteen para el plan de comunicaciones externo deben de tomar en cuenta medidas para disminuirlas.



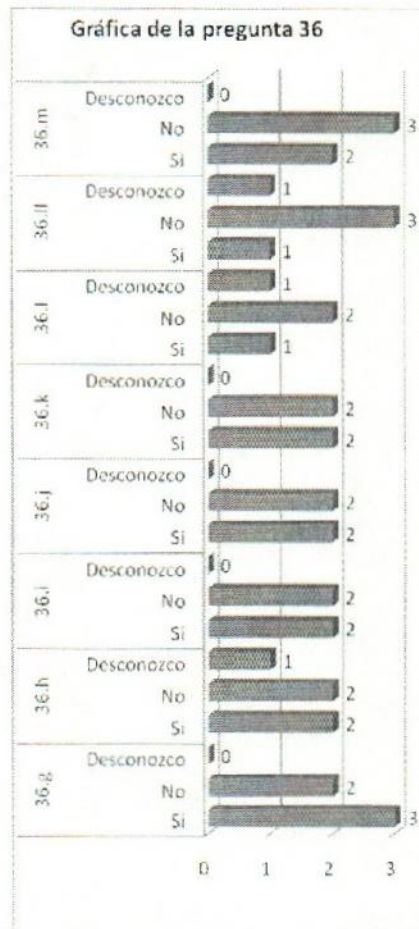
36. Del siguiente listado, indique, si la escuela o autoridades de las localidades le proporcionan el material para la actividad de promoción.



- a) Transporte.
- b) Pasaje (Dinero para el traslado).
- c) Computadora.
- d) Cañón.
- e) Megáfono.
- f) Hojas.
- g) Trípticos.
- h) Convocatorias.
- i) Lapiceros.
- j) Lápiz.
- k) Grabadora.
- l) Discos con mensaje para el perifoneo.
- ll) Mantas o pancartas.
- m) Presentación electrónica sobre el

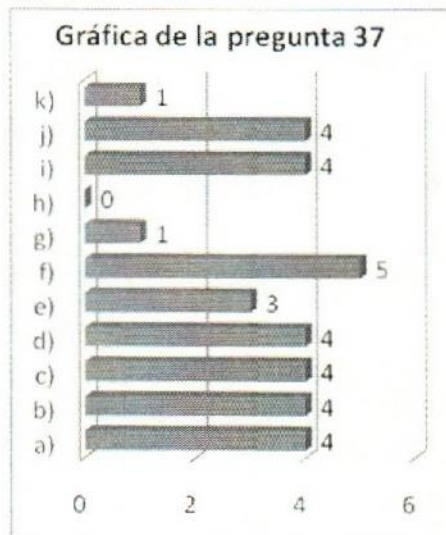
plantel.

El material y equipo utilizado para la promoción es proporcionado por la escuela o las autoridades, lo que no proporcionan y es costeados por el personal que sale a promocionar es transporte y pasaje (Dinero para el traslado); se debe crear mecanismos para la captación de recursos económicos para la promoción del EMSaD.



37. Cuando platica con alumnos de nivel secundaria de la comunidad o comunidades cercanas al plantel, sobre el EMSaD les comentas sobre:

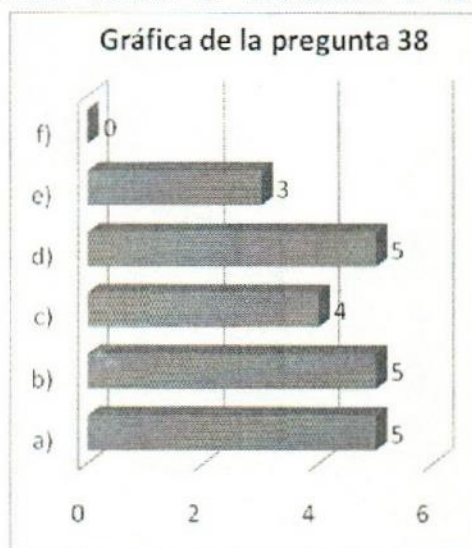
- a) Materias.
- b) Actividades deportivas.
- c) Actividades culturales.
- d) Eventos.
- e) Tareas.
- f) Como ingresar al plantel.
- g) Algún docente.
- h) Algún administrativo.
- i) Instalaciones.
- j) Material y equipo.
- k) Otros.



En la plática con alumnos de secundaria se habla sobre casi todos los aspectos anteriores en especial sobre como ingresar al plantel, excepto sobre algún administrativo.

38. Cuando promociona, ¿Cuál de las siguientes becas le menciona a los estudiantes?

- a) Beca de oportunidades.
- b) Beca de la SEP.
- c) Extensión de pago.
- d) Albergue.
- e) Beca de CONAFE.
- f) Otra.



Se menciona todos los beneficios que se pueden obtener con las becas anteriores para incrementar el interés del alumno en ingresar al EMSaD de Chalam.

5.1.3 Resultados de las encuestas aplicadas a alumnos del EMSaD 137 Chalam.

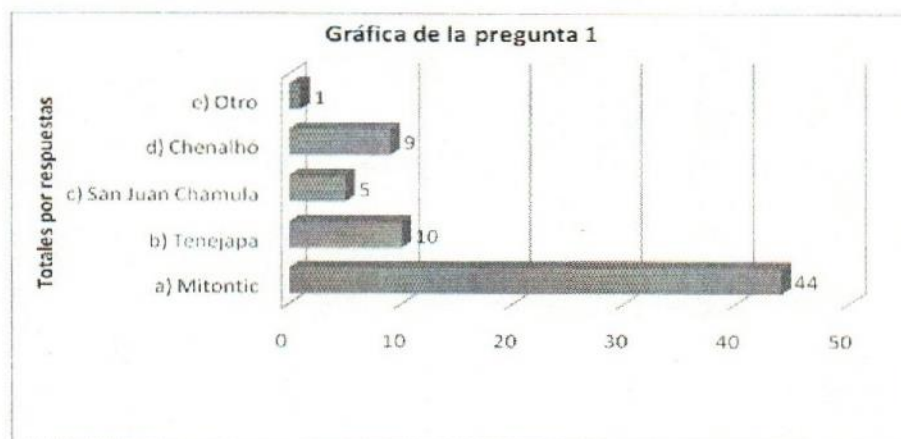
De 95 alumnos que es la población estudiantil del EMSaD 137 de Chalam,
→De 39 alumnos en 2do. semestre en la cuarta generación dividido en dos grupos se aplicaron 30 lo que representa el 76.92%

→De 32 alumnos en 4º. "A" en la tercera generación se aplicaron 24 lo que representa el 75%

→De 24 alumnos en 6º. "A" en la segunda generación se aplicaron 18 lo que representa el 75%.

Dando un total de 72 encuestas aplicadas, arrojando los siguientes resultados por pregunta:

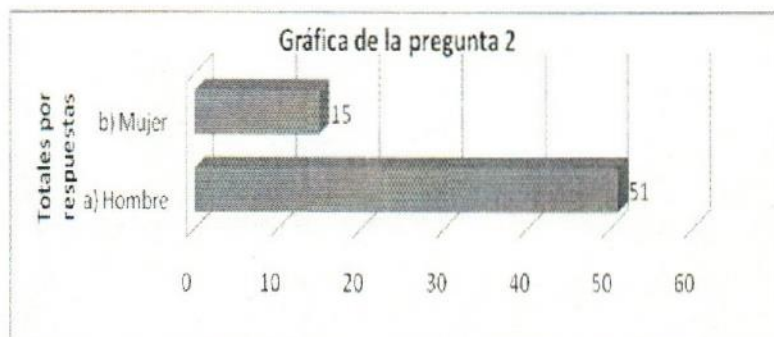
1. Municipio de origen.



Dado a los resultados obtenidos se comprueba que el alumnado proviene de los cuatro municipios descritos en el tercer capítulo, teniendo un mayor margen Mitontic, Chiapas.

2. Sexo.

La mayoría del alumnado son hombres debido a los usos y costumbre de la comunidad donde la



mujer no tiene los mismos privilegios que los hombres para estudiar y ejercer cargos públicos dentro de la comunidad.

3. Años cumplidos.



Debido a que el plantel tiene 3 años de aperturado, las edades de los alumnos oscilan entre los 16, 17 y 18 años, ya que también se siguen captando alumnos que dejaron de estudiar 2 o más la secundaria.

4. Califique su habilidad para hablar.



a) Español. b) Tzotzil. c) Tzeltal. d) Otros.

El dominio del español para hablarlo es Regular entre los alumnos dificultando la interlocución con las personas que tienen un mejor dominio del idioma, dominando más la lengua materna en este caso Tzotzil.

5. Califique su habilidad para entender.



a) Español b) Tzotzil c) Tzeltal d) Otros

La habilidad para entender en español es regular dificultando la comprensión de los que se dice en este idioma, dominando también la lengua materna Tzotzil en la mayoría de los alumnos.

Datos de la escuela de egreso:

6. De las siguientes escuelas, indique ¿De cuál egresaste?

- a) Secundaria Técnica No. 100
- b) Secundaria Técnica No. 130
- c) Secundaria Técnica No. 84
- d) Secundaria Técnica No. 96
- e) Telesecundaria No. 668

“José María Luis Mora”

- f) Telesecundaria No. 837

“Juan Sabines Gutiérrez”

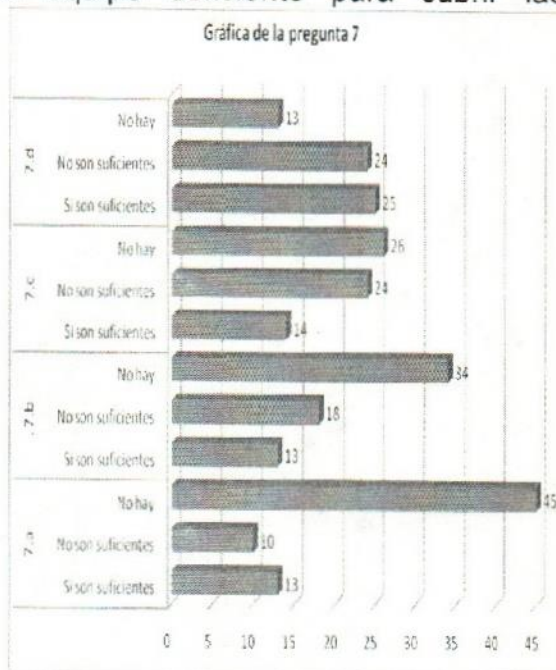
- g) Telesecundaria No. 907 “Juan Rulfo”
- h) Telesecundaria No. de Yactecum
- i) Telesecundaria No. del Pozo
- j) Otra.



La secundaria Técnica no. 96 de la comunidad según los resultados aporta la mayor cantidad de alumnos al EMSaD, por lo que se debe prestar mayor atención y acercamiento a esta.

7. Señale si la escuela cuenta con el equipo suficiente para cubrir las necesidades del alumnado.

- a) Cómputo
- b) Audiovisual (TV, videograbadoras, proyectores, etcétera)
- c) Equipo para talleres
- d) Equipo para laboratorios



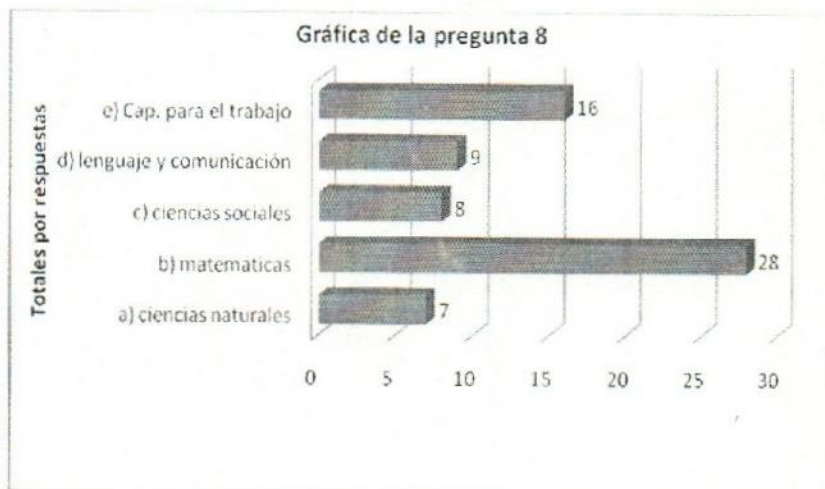
Las secundarias de la zona carecen de computadoras para los alumnos y el equipo con el que cuentan insuficientes para atender las necesidades del alumnado, provocando falta de la praxis en las clases y la falta

de computadoras; significando falta de conocimientos previos para la capacitación para el trabajo en Informática, que se imparte en el EMSaD 137 Chalam.

Información sobre el EMSaD 137 Chalam:

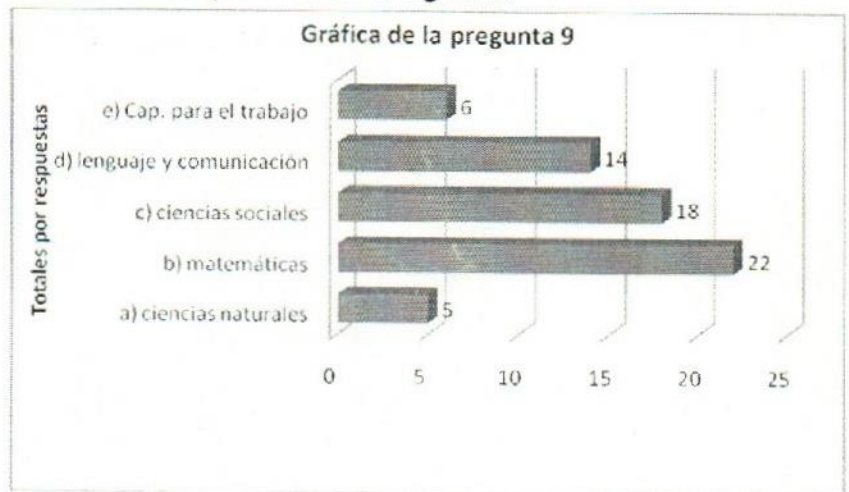
8. ¿Cuál es el área de conocimiento que más te agrada?

Las áreas de conocimiento que más les agradan a los alumnos son matemáticas y capacitación para el trabajo.



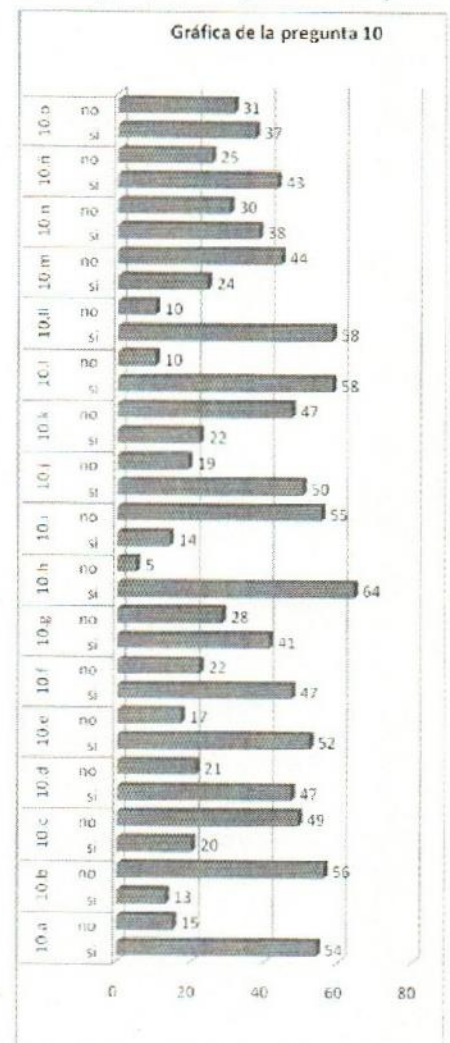
9. ¿Cuál es el área de conocimiento que menos te agrada?

Las áreas de conocimiento que meno les agradan a los alumnos son matemáticas y ciencias sociales.



10. De las siguientes estrategias de enseñanza-aprendizaje que se puede emplear en clases, ¿En cuáles has participado?

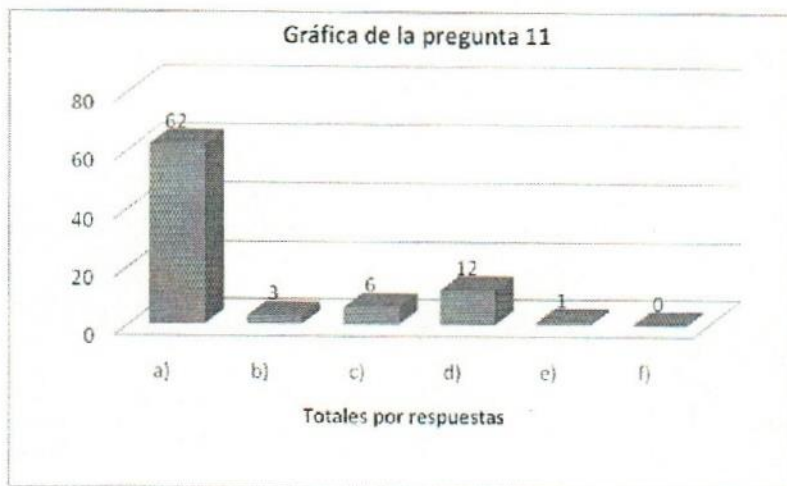
- a) Exposiciones
- b) Debates
- c) Discusión dirigida
- d) Prácticas de laboratorio
- e) Simulacros
- f) Esquemas
- g) Glosarios
- h) Resúmenes
- i) Redes semánticas
- j) Ensayos
- k) Monografías
- l) Cuadros sinópticos
- ll) Mapas conceptuales
- m) Cuadros comparativos
- n) Proyecciones (películas y/o videos)
- ñ) Juegos didácticos
- o) Lluvias de ideas



Se puede observar que es variada la utilización de estrategias de enseñanza-aprendizaje en el aula por parte de los docentes de cada área.

11. Señale si cuentas con alguna de las siguientes becas con las que cuenta la escuela.

- a) Beca de oportunidades.
- b) Beca de la SEP.
- c) Extensión de pago.
- d) Albergue.
- e) Beca de CONAFE.
- f) Otra.



La beca de oportunidades y el albergue son pieza fundamental para la captación y permanencia escolar dentro del EMSaD.

12. ¿Con qué frecuencia utiliza una computadora?

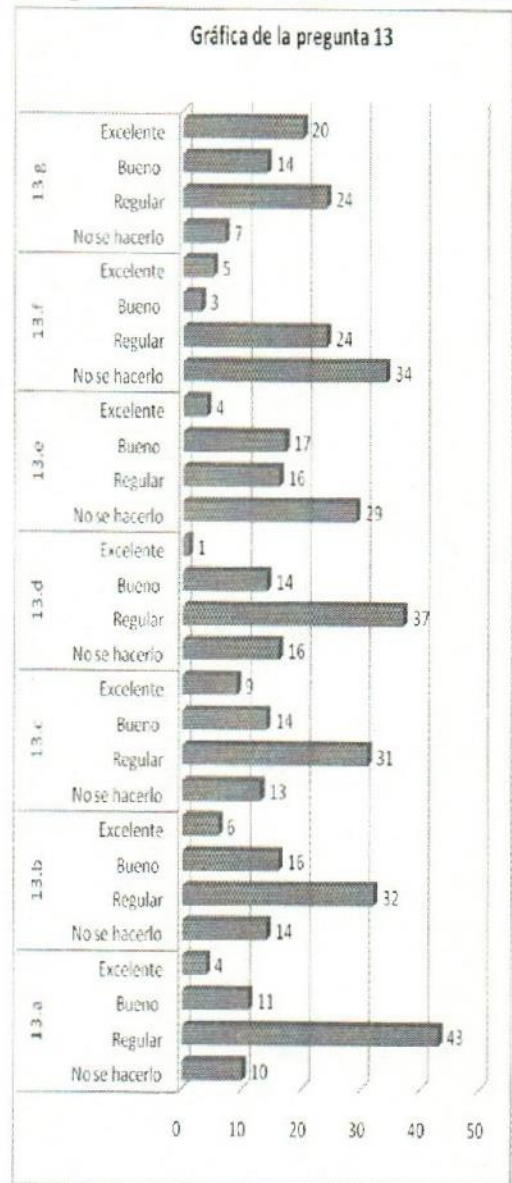


La utilización de las computadoras es pocas veces, como se observa en la pregunta 7 el acercamiento a ellas se da en el momento que ingresan a estudiar al

EMSaD, teniendo una o dos materias por semestre donde pueden utilizarlas ampliamente.

13. Califique su habilidad para realizar las siguientes actividades en una computadora.

- a) Elaborar documentos en procesadores de texto con Word.
- b) Elaborar presentaciones en programas con Power Point.
- c) Manejar funciones básicas en hojas de cálculo como Excel.
- d) Manejar bases de datos.
- e) Escribir y mandar correos electrónicos.
- f) Adjuntar y descargar archivos de los correos electrónicos.
- g) Buscar información en Internet.



Aunado a la pregunta anterior se observa en la gráfica de la pregunta 13 que las habilidades en el manejo de la paquetería informática es regular, debido a la falta de conocimientos previos y dominio de los mismos.

14. ¿Con qué frecuencia utilizas las computadoras en los siguientes lugares?

- En las aulas
- En la biblioteca
- En el centro de cómputo
- En el CCA
- En tu casa

Los lugares donde más utilizan los alumnos las computadoras son el centro de cómputo, el CCA y en el área de bibliotecas que a la vez es el centro de cómputo en el EMSaD con los programas didácticos y de consultas que tienen a su disposición, debido a que son pocos los que tienen la posibilidad de tener una en casa como se observa en la gráfica.



15. ¿Con qué frecuencia utilizas los siguientes servicios?

- Biblioteca multimedia.
- Biblioteca del plantel.
- Señal satelital (Edusat).
- Cañón.
- Proyector de acetatos.
- Laboratorio de cómputo.
- Videoteca.
- Asesorías personalizadas.
- Equipo auditivo para Inglés (Talk to me)
- Juegos didácticos

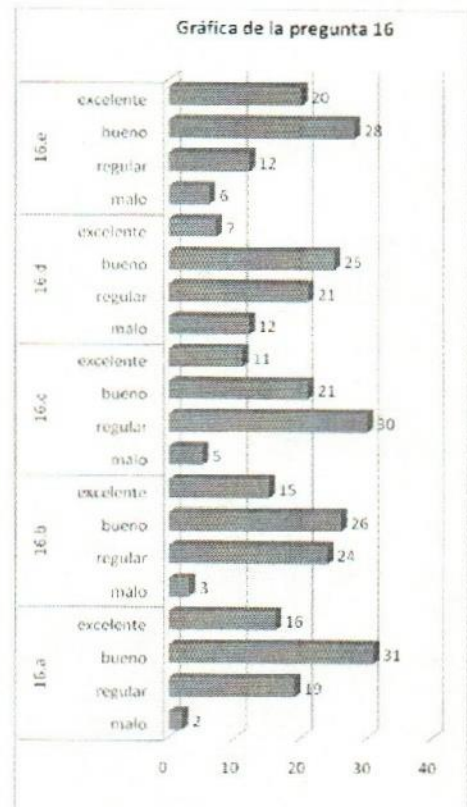
Falta una mayor utilización de los servicios por parte de los alumnos y los docentes para el proceso enseñanza-aprendizaje; ya que de los anteriores solo unos cuantos son empleados según la gráfica los más utilizados son el cañón, proyector de acetatos y

laboratorio de cómputo, y los menos usados son los juegos didácticos, equipo auditivo para Inglés (Talk to me) y la señal satelital (Edusat) herramienta básica para la educación a distancia según los establecido por la Dirección General de Bachillerato (DGB).

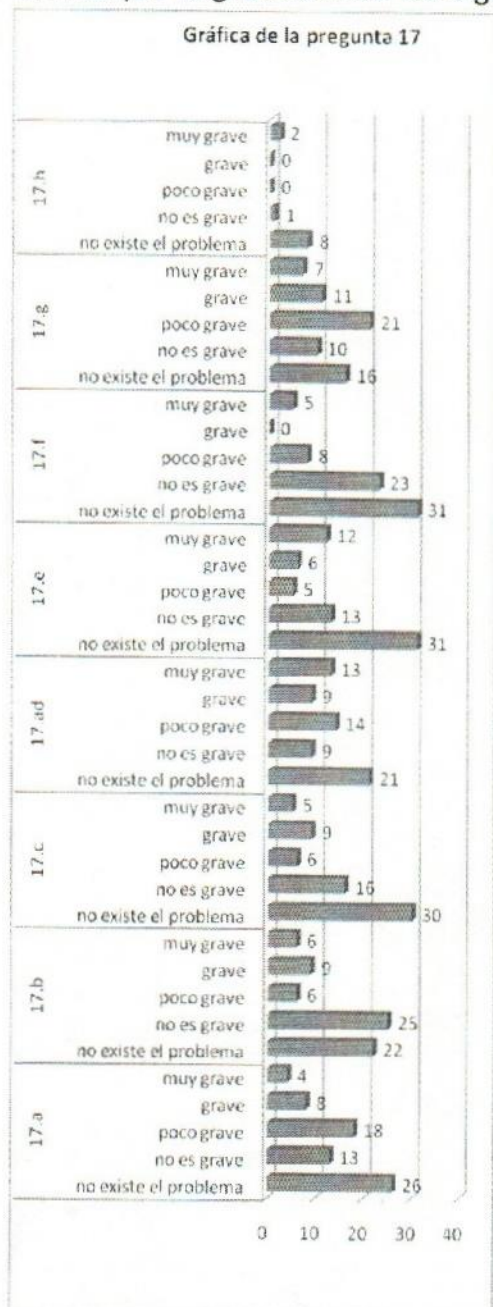
16. Evalúe las siguientes características de la biblioteca de la escuela, para tu aprendizaje.

- a) Acervo acorde con las materias.
- b) Actualización del acervo.
- c) Número de títulos.
- d) Número de ejemplares.
- e) Sistema de préstamo.

De la biblioteca se puede observa que el número de títulos y número de ejemplares no son suficientes para la totalidad de usuarios para los mismos.



17. Indique la gravedad de los siguientes problemas con respecto a los docentes de



la escuela.

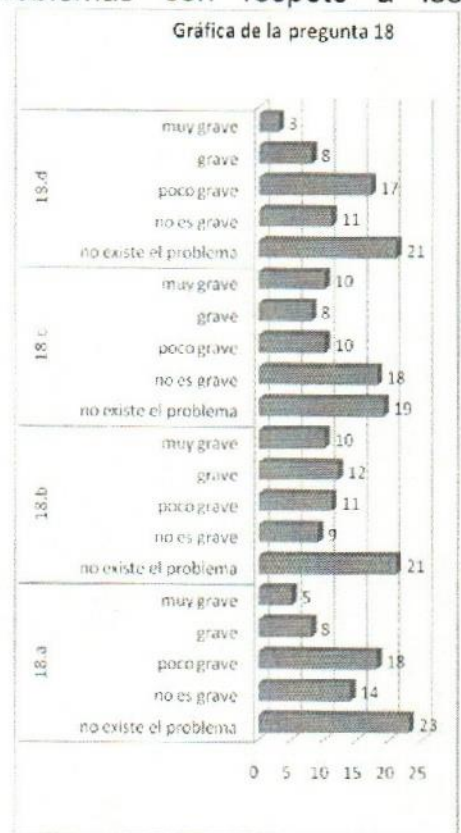
- a) Retardos.
- b) Ausentismo.
- c) Terminan la clase antes del tiempo establecido.
- d) Falta de control de grupo.
- e) Bajo nivel de preparación.
- f) Deficiente manejo de tecnologías para la información y comunicación (Cómputo).
- g) Falta de actualización en estrategias didácticas.
- h) Falta de apego al programa de estudio.

No son grave los problemas con respecto a los docentes dentro de la institución pero su hay que tomar en cuenta el control de grupo y diversificar las estrategias didácticas en clases.

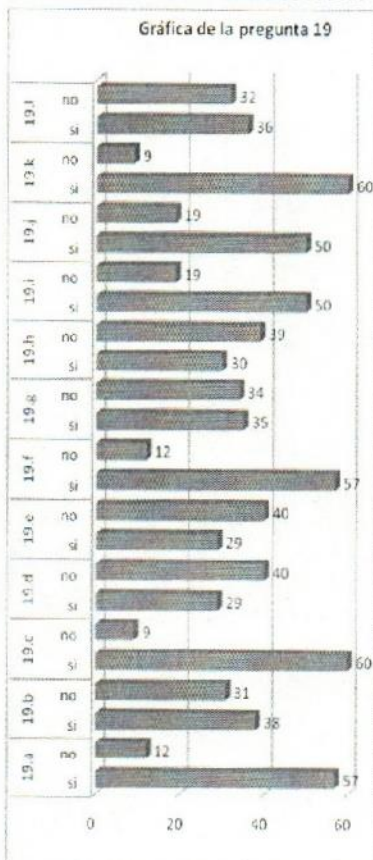
18. Indique la gravedad de los siguientes problemas con respecto a los administrativos (director, auxiliar administrativo, encargado del centro de cómputo, oficial de servicios) de la escuela.

- a) Retardos.
- b) Ausentismo.
- c) Bajo nivel de preparación.
- d) Deficiente manejo de tecnologías para la información y comunicación (Cómputo).

Del personal administrativo, los alumnos logran percibir problemas de ausentismo y bajo nivel de preparación en sus funciones cotidianas o que tienen que ver con la interacción con ellos.



19. Conoces la existencia de las siguientes actividades dentro el plantel:



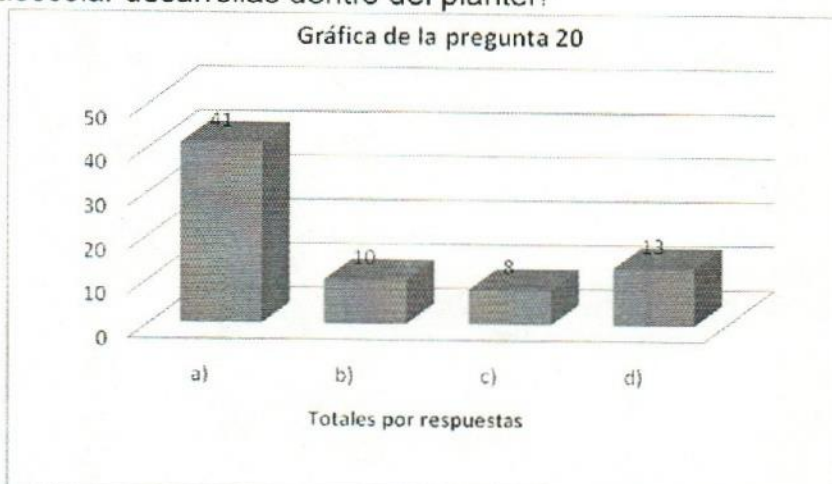
- a) Pláticas de protección civil.
- b) Pláticas de orientación escolar
- c) Actividades deportivas y culturales
- d) Actividades ecológicas
- e) Programa de alfabetización
- f) Realización de pláticas con padres de familia
- g) Campañas de vacunación
- h) Impartición de pláticas del IDH
- i) Realización de pláticas de sexualidad e higiene
- j) Realización de tradiciones típicas (día de muertos, etc.)
- k) Realización de los honores a la bandera.
- l) Becas que se ofrecen

En general se puede decir que no todo el alumnado está informado de las actividades que se realizan dentro del EMSaD 137 Chalam, es importante que cada actividad que se emprenda en el EMSaD se de a conocer a todo el alumnado para que exista una involucración mayor en ellas.

20. ¿Qué actividad paraescolar desarrollas dentro del plantel?

- a) Básquetbol.
- b) Pintura.
- c) Canto y guitarra.
- d) Ajedrez.

La actividad paraescolar que más alumnos tiene involucrados es el



básquetbol, es conveniente plantear encuentros deportivos con secundarias y otros planteles para involucrar al alumnado con la sociedad en general.

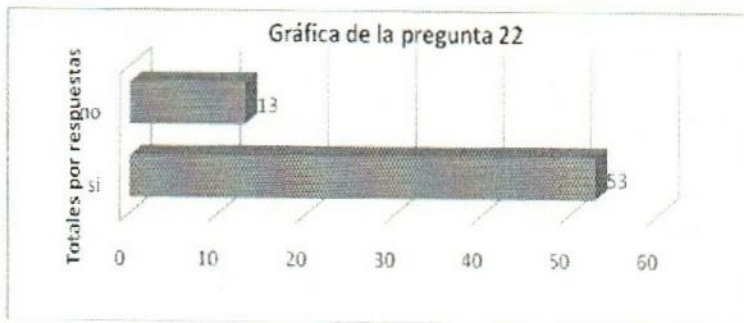
21. Indica de las siguientes actividades deportivas y culturales, ¿Cuáles te agradan?

- a) Básquetbol.
- b) Pintura.
- c) Canto y guitarra.
- d) Ajedrez.
- e) Declamación.
- f) Teatro.
- g) Oratoria.
- h) Fútbol.
- i) Voleibol.
- j) Baile.
- k) Atletismo.



El alumnado tiene interés en el básquetbol, fútbol, ajedrez, canto, guitarra y voleibol, plantear nuevas paraescolares para atender estas actividades.

22. ¿Conoces el reglamento escolar para estudiantes?



Se conoce el reglamento para estudiantes pero se debe de realizar mayor difusión del mismo entre todo el alumnado, para evitar faltas al mismo.

23. ¿Qué sanciones has observado que se aplican a los estudiantes cuando se comete alguna falta al reglamento?

- a) Medida correctiva (limpieza del inmueble, pintar, etcétera).
- b) Condicionamiento de permanencia escolar.
- c) Pérdida de derechos académicos.
- d) Suspensión temporal.
- e) Baja del plantel.

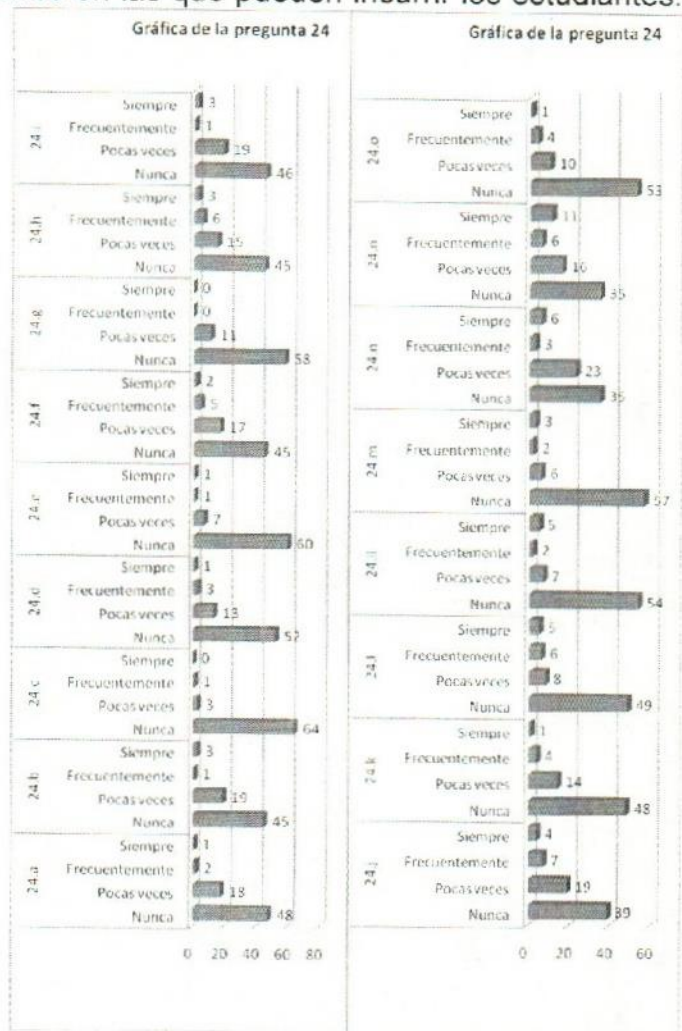


Por lo que se puede apreciar en la gráfica se han aplicado las sanciones antes mencionadas entre el alumnado, por lo que ratifico en análisis de la pregunta 22, que se debe de hacer más difusión del reglamento para disminuir la aplicación de las sanciones por desconocimiento del mismo.

24. A continuación se enlistan acciones en las que pueden incurrir los estudiantes.

Indique la frecuencia en que suceden dentro del plantel.

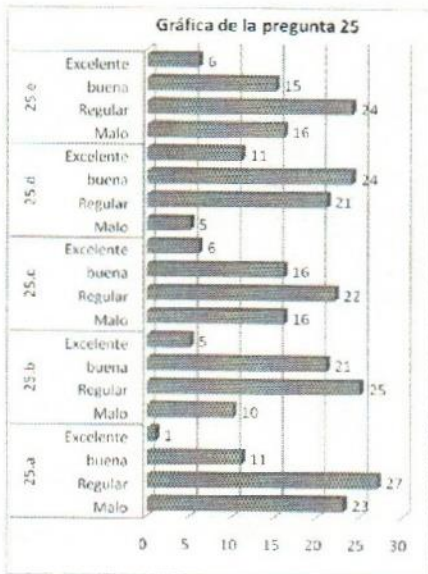
- a) Plagiar trabajos académicos.
- b) Falsificar documentos.
- c) Fumar dentro del salón de clase.
- d) Fumar dentro de la escuela.
- e) Introducir bebidas alcohólicas.
- f) Llegar en estado de ebriedad.
- g) Portar, consumir o distribuir drogas ilícitas (marihuana, cocaína, etcétera).
- h) Dañar la infraestructura o equipo.
- i) Robar libros o material escolar.
- j) Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) sin violencia.
- k) Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) con violencia.
- l) Participar en peleas.
- ll) Portar armas blancas.
- m) Portar armas de fuego.
- n) Denigrar la integridad de otra persona.
- ñ) Hostigar sexualmente.
- o) Abusar sexualmente.



Existe la apreciación por parte del alumnado de todos los problema antes mencionados, debiendo tomarse mediada para cada uno de ellos, principalmente Pláticas de orientación escolar y acercamiento del personal de EMSaD a los alumnos para ver la cauda de los problemas.

Si cuentas con albergue contesta de la pregunta 25 y 26:

25. ¿Cómo calificas los siguientes servicios y actividades en el albergue?

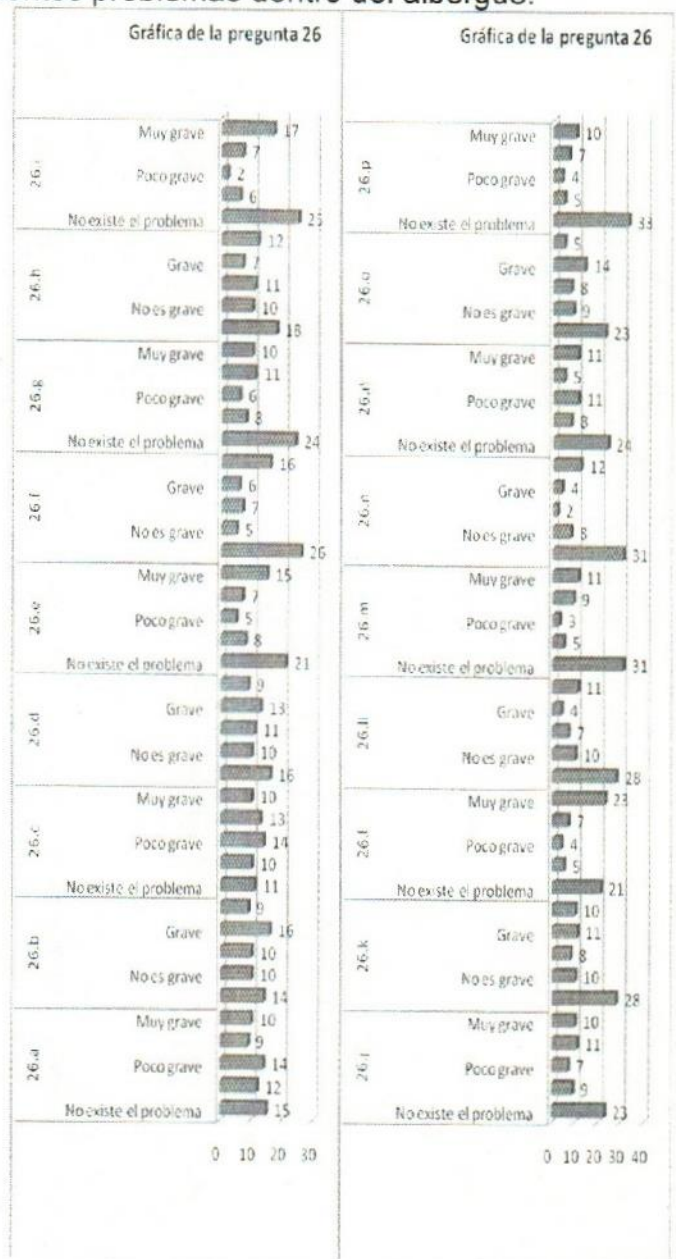


- a) Dormitorios
- b) Atención por el personal
- c) Convivencia entre compañeros
- d) Alimentación
- e) Horarios y actividades extras

Es importante tomar en cuenta la información que presenta la gráfica ya que denota un gran problema en el albergue comunitario, factor determinante para la promoción del EMSaD , siendo este un elemento clave para los alumnos que son de comunidades muy alejadas tengan un lugar donde dormir y comer de forma gratuita en Chalam.

26. Indique la gravedad de los siguientes problemas dentro del albergue.

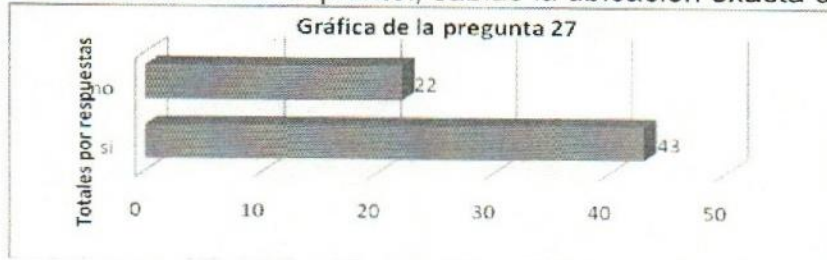
- a) No te adaptas.
- b) Mala convivencia con compañeros.
- c) Falta de control de grupo.
- d) Falta de actividades para recrearse.
- e) Fumar dentro de los dormitorios.
- f) Fumar dentro de la institución.
- g) Introducir bebidas alcohólicas.
- h) Llegar en estado de ebriedad.
- i) Portar, consumir o distribuir drogas ilícitas (marihuana, cocaína, etcétera).
- j) Dañar la infraestructura o equipo.
- k) Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) sin violencia.
- l) Robar dinero u objetos de valor (celular, reproductor mp3, etcétera) con violencia.
- ll) Participar en peleas.
- m) Portar armas blancas.
- n) Portar armas de fuego.
- ñ) Denigrar la integridad de otra persona.
- o) Hostigar sexualmente.
- p) Abusar sexualmente.



Se aprecia en la gráfica que los alumnos conocen de problemas en el albergue que pueden también causa del desinterés de los alumnos de secundaria para el ingreso al EMSaD y causa de deserción escolar.

Promoción del plantel:

27. Antes de entrar al plantel, sabías la ubicación exacta del plantel.



Esta gráfica es indicador de que no se puede identificar bien la existencia del EMSaD por personas ajenas a la institución.

28. ¿Cómo te enteraste de la existencia del EMSaD 137 Chalam?

- a) Compañero de la Secundaria.
- b) Alumno del COBACH.
- c) Algún docente.
- d) Convocatorios.
- e) Trípticos.
- f) Proyecciones en cañón.
- g) Perifoneo.
- h) Otros.



Los alumnos del EMSaD se enteraron de su existencia por: compañero de la secundaria, alumno del COBACH, algún docente y convocatorios.

29. Señala, ¿Cuál crees que sería el mejor medio para dar a conocer el plantel?

- a) Compañero de la Secundaria.
- b) Alumno del COBACH.
- c) Algún docente.
- d) Convocatorios.
- e) Trípticos.
- f) Proyecciones en cañón.
- g) Perifoneo.
- h) Otro.



Consideran los alumnos que los mejores medios para dar a conocer el plantel son la forma en que ellos se enteraron de la existencia del mismo.

30. Antes de entrar al EMSaD 137 Chalam, ¿Conocías las actividades y servicios con los que cuenta?



La mayoría desconocía las actividades y servicios con los que cuenta el EMSaD antes de entrar.

31. ¿Has platicado con alumnos de secundaria sobre el EMSaD 137 Chalam?



Una tercera parte a platicado con alumnos de secundaria sobre el EMSaD puede ser un factor para influir en la decisión de ingresar para continuar sus estudios en el centro educativo.

32. De lo que platican es más sobre:

a).- Aspectos buenos del COBACH

b).- Aspectos malos del COBACH

De esa tercera parte de alumnos que platican con alumnos de secundaria, hablan más sobre aspectos buenos del COBACH pero es relevante esos alumnos que hablan sobre aspectos malos que son 33 alumnos de 95 que es la población del EMSaD.



33. Cuando pláticas con alumnos de nivel secundaria de tu comunidad sobre el COBACH les comentas sobre:

a) Materias.

b) Actividades deportivas.

c) Actividades culturales.

d) Eventos.

e) Tareas.

f) Como ingresar al plantel.

g) Algún docente.

h) Algún administrativo.

i) Instalaciones.

j) Material y equipo.



Lo que mas abordan en las Pláticas de los alumnos del EMSaD con alumnos de Secundaria es materias, actividades deportivas, actividades culturales, eventos, tareas, como ingresar al plantel, y material y equipo.

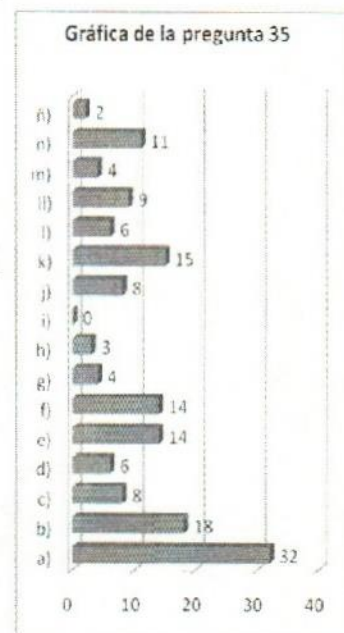
34. ¿Te ha pedido un compañero dejar el plantel?



Existe una tercera parte que le han pedido un compañero que deje el EMSaD o ha escuchado que le han dicho a un compañero que lo deje.

35. ¿Cuál es el motivo por el que te pidió dejar la escuela?

- a) Cambio de escuela.
- b) Para trabajar.
- c) Problemas en el albergue.
- d) Complicación para la utilización de las computadoras.
- e) No entiende lo que enseñan los docentes.
- f) Lo tratan mal sus compañeros.
- g) Lo tratan mal los docentes.
- h) Lo tratan mal los administrativos.
- i) Embarazo.
- j) Problemas de salud.
- k) Falta de apoyo de los padres.
- l) Problemas económicos.
- ll) Falta de interés en la escuela.
- m) Migración.
- n) Bajo rendimiento.
- ñ) Otro.



Los motivos más relevantes que indican por lo que les han pedido dejar el EMSaD son: cambio de escuela, para trabajar, no entiende lo que enseñan los docentes, lo tratan mal sus compañeros, falta de apoyo de los padres y bajo rendimiento; y todas las demás son mínimas pero no dejan de ser importantes por lo que se debe tener acercamiento a los alumnos sobre estos temas.

5.1.4 Resultados de las encuestas aplicadas a alumnos de tercer grado de secundarias cercanas.

Se realizó una muestra a conveniencia debido a que se encuestaron a los alumnos que se encontraran es el momento de la aplicación de la encuesta en la escuela, tomando en cuenta para ello:

- La distancia entre Chalam y cada una de las secundarias.
- Tiempo de camino a pie en terracerías o veredas entre comunidades
- Cantidad de alumnos por municipio inscritos en el EMSaD.
- y las facilidades prestadas por la dirección del EMSaD 137 Chalam ya que el horario de labores coincide con las secundarias.

Por lo anterior se encuestaron de las 10 secundarias que tienen alumnos que egresan, a las cinco más cercanas que representan el 50%:

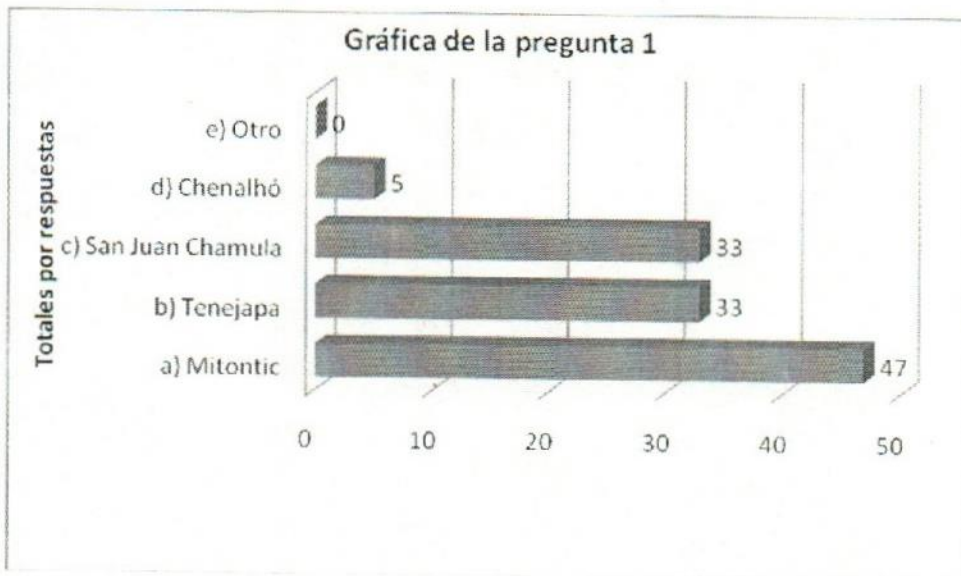
Cuadro 5.1: Concentrado de encuestas aplicadas por escuelas.

Escuela secundaria	Encuestas aplicadas	Total de alumno de 3er. Grado
Técnica No. 96, Clave: 07DST0100A de Chalam, mpio. Mitontic, Chiapas	52	63
Telesecundaria No. 668 "José María Luis Mora", clave: 07ETV0693O de Chicumtantic, mpio. Chamula, Chiapas	21	35
Técnica No. 130, Clave: 07DST0133S de Chacoma, mpio. Tenejapa, Chiapas	29	69
Telesecundaria No. 1250 del Pozo, mpio. Chamula, Chiapas	15	20
Telesecundaria No. 1288 de Oxinam, mpio. Mitontic, Chiapas	2	3

Fuente: Realizada por el investigador.

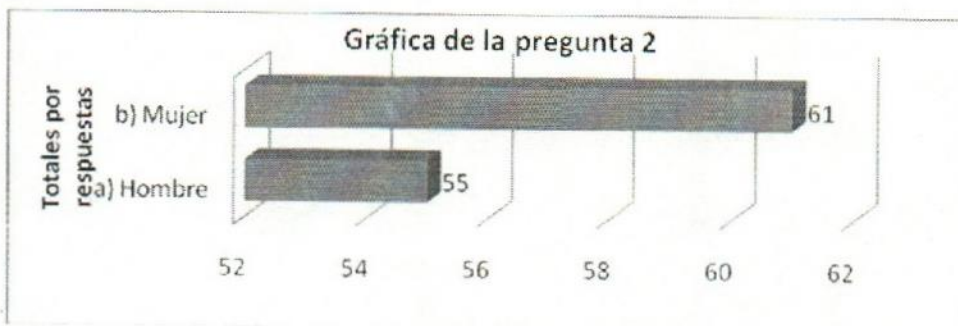
Es importante denotar la Telesecundaria no. 1288 de Oxinam, mpio. Mitontic, Chiapas se tenía conocimiento de que no tenía tercer grado pero al realizar una visita al plantel nos informó la directora del mismo que van a egresar como primera generación tres alumnos en este ciclo escolar, encontrándose en ese momento dos alumnos a los cuales se le aplicó la encuesta y marcando estos en la pregunta 6 otra por no tener contemplada esa secundaria con egresados en el EMSaD.

1. Municipio de origen.



Las secundarias cercanas al EMSaD tienen más alumnos que pertenecen al municipio de Mitontic, Chiapas; siendo este el municipio donde se encuentra ubicado el centro educativo.

2. Sexo.



Tiene casi el mismo número de alumnos y alumnas siendo un poco más mujeres, a diferencia del EMSaD que tiene un margen muy amplio de alumnos del sexo masculino.

3. Años cumplidos.

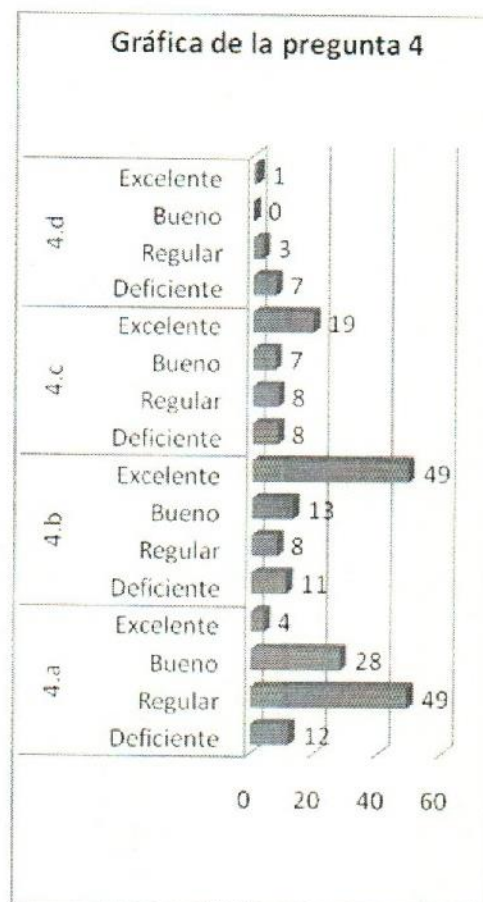


Las edades que más predominan son 14, 15 y 16 años entre los alumnos de las secundaria.

4. Califique su habilidad para hablar.

- a) Español.
- b) Tzotzil.
- c) Tzeltal.
- d) Otra.

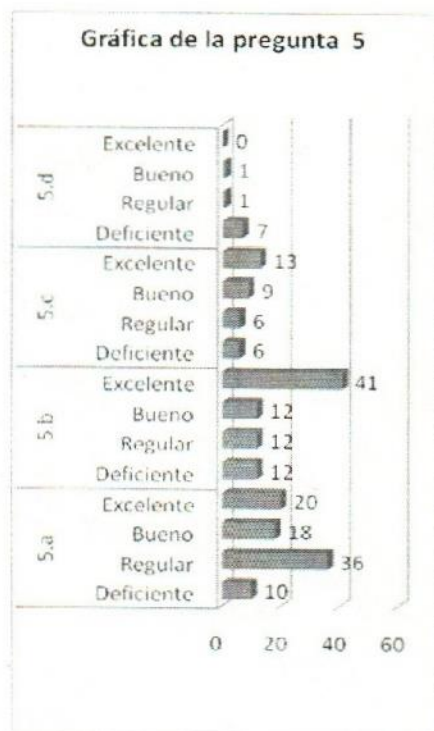
La habilidad para hablar predomina en las lenguas maternas primero Tzotzil luego Tzeltal y el dominio del Español de regular, por lo que se debe tomar muy en cuenta para el planteamiento de las estrategias socioeducativas enfocadas a ellos.



5. Califique su habilidad para entender.

- a) Español.
- b) Tzotzil.
- c) Tzeltal.
- d) Otra.

Pueden entender el Tzotzil, Tzeltal y Español al igual que la habilidad de hablar en este caso entienden bien la lengua materna y de forma regular el Español.



Datos de la Escuela:

6. Escribe el nombre de la secundaria.

- a) Secundaria Técnica No. 100
- b) Secundaria Técnica No. 130
- c) Secundaria Técnica No. 84
- d) Secundaria Técnica No. 96
- e) Telesecundaria No. 668 "José María Luis Mora"
- f) Telesecundaria No. 837 "Juan Sabines Gutiérrez"
- g) Telesecundaria No. 907 "Juan Rulfo"
- h) Telesecundaria No. de Yacteclum
- i) Telesecundaria No. del Pozo
- j) Otra.



En esta gráfica se muestra el número de alumnos encuestados por secundaria, los dos que marcaron en Otra es la secundaria de Oxinam, mpio. Mitontic, Chiapas; que nos informaron que no tenía tercer grado pero al realizar una visita se encontró que egresa la primera generación con 3 alumnos.

7. Aproximadamente, ¿Cuántas computadoras existen en la secundaria para los estudiantes?



Al realizar la aplicación de la encuesta se notó el equipamiento de computadoras en este ciclo escolar en las Telesecundaria y la falta de computadoras en la secundarias Técnicas, por lo que muestra la gráfica que 87 alumnos dicen que no hay computadoras pero estos son alumnos de secundarias Técnicas.

8. Aproximadamente, ¿Cuántas computadoras con acceso a Internet existen en la Secundaria para los estudiantes?

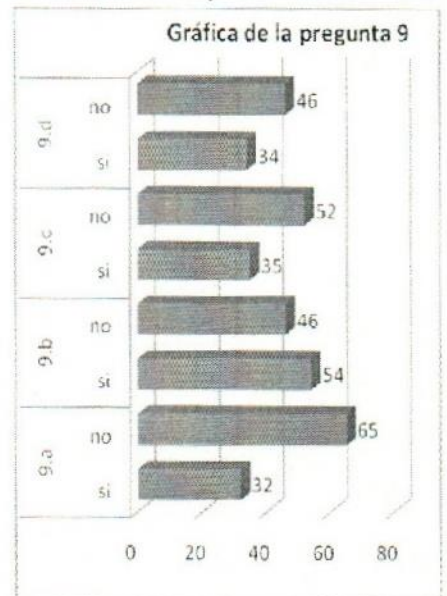


El mismo detalle de la gráfica anterior con respecto al equipamiento de las Telesecundarias teniendo dos en Oxinam que son suficientes para los tres alumnos, seis y doce para las otras dos telesecundarias y en las secundarias Técnicas no hay computadoras para los alumnos pero si para la labor administrativa en la escuela.

9. Señale si la escuela cuenta con el equipo suficiente para cubrir las necesidades del alumnado.

- a) Cómputo.
- b) Televisiones.
- c) Videograbadoras.
- d) Proyector (Cañón).

Aproximadamente mas de la mitad indica que el equipo no es suficiente para cubrir las necesidades del alumnado.



Información sobre el COBACH 137 Chalam:

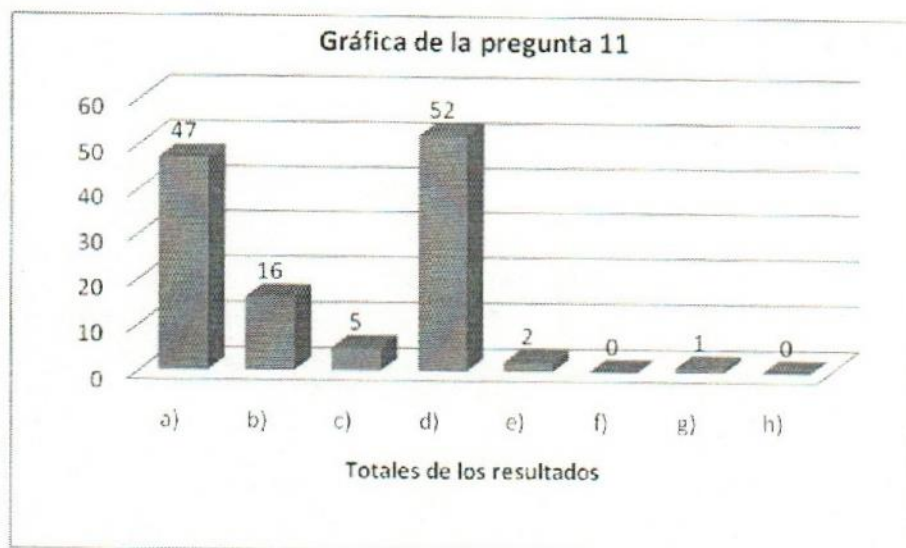
10. ¿Sabes la ubicación exacta del COBACH 137 Chalam?



Existe desconocimiento de la ubicación exacta del EMSaD 137 Chalam por 70 alumnos y 47 si conocen donde queda el EMSaD factor que puede ser determinante para la llegada a realizar tramites o posicionamiento del EMSaD de Chalam en la preferencia del alumnado.

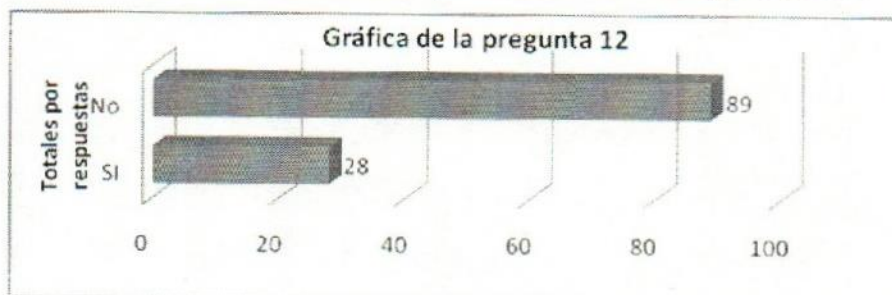
11. ¿Cómo te enteraste de la existencia del EMSaD 137 Chalam?

- a) Compañero de la secundaria.
- b) Alumno del COBACH.
- c) Algún docente.
- d) Convocatorias.
- e) Trípticos.
- f) Proyecciones en cañón.
- g) Perifoneo.
- h) Otros.



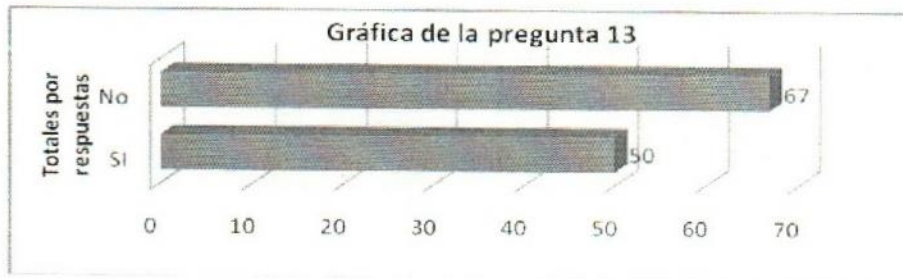
Al igual que los estudiantes del EMSaD, los alumnos de las secundarias se enteraron de la existencia del EMSaD por compañero de la secundaria, alumno del COBACH, algún docente y convocatorias.

12. ¿Conoces las actividades y servicios con los que cuenta?



Existe un desconocimiento de las actividades y servicios con los que cuenta el EMSaD 137 de Chalam.

13. ¿Has platicado con alumnos del COBACH de Chalam?

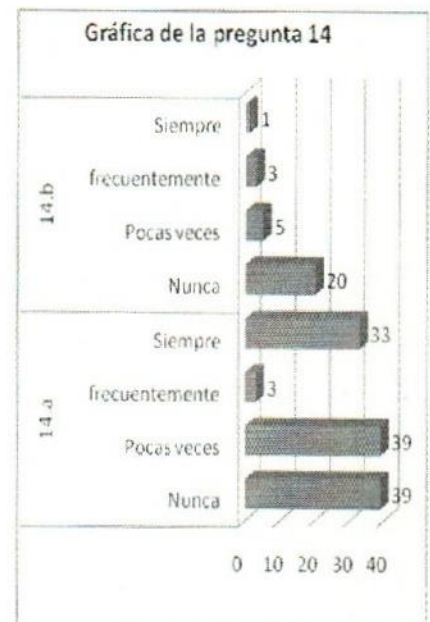


Aproximadamente la mitad de los alumnos han platicado con alumnos del EMSaD.

14. De lo que platican es más sobre:

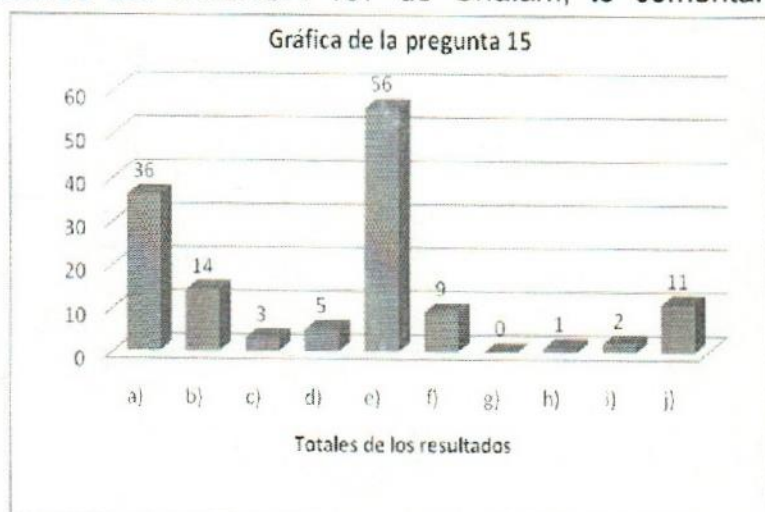
- a) Aspectos buenos del COBACH
- b) Aspectos malos del COBACH

La plática que sostienen con alumnos del EMSaD de Chalam es sobre aspectos buenos del centro educativo y pocos sobre aspecto malos del EMSaD.



15. Cuando pláticas con alumnos del COBACH 137 de Chalam, te comentan sobre:

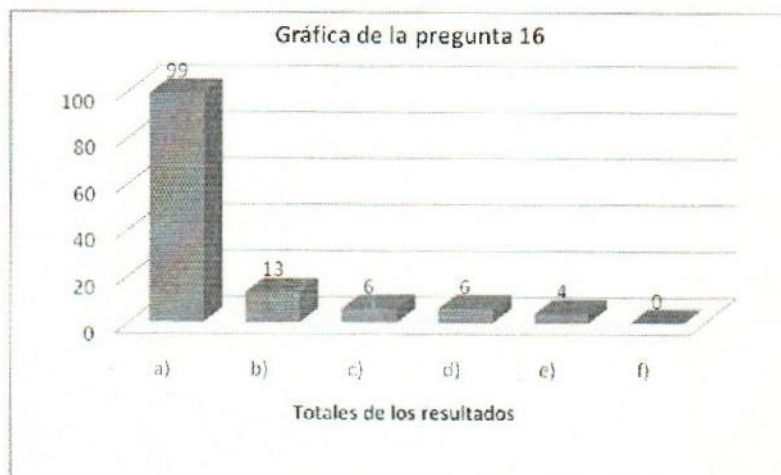
- a) Materias.
- b) Actividades deportivas.
- c) Actividades culturales.
- d) Eventos.
- e) Tareas.
- f) Como ingresar al plantel.
- g) Algún docente.
- h) Algún administrativo.
- i) Instalaciones.
- j) Material y equipo.



Los comentarios de los alumnos del EMSaD137 de Chalam son sobre tareas, materias, actividades deportivas, como ingresar al plantel, y material y equipo.

16. ¿Cuál de las siguientes becas sabes que puedes tener en el COBACH 137 Chalam?

- a) Beca de oportunidades.
- b) Beca de la SEP.
- c) Extensión de pago.
- d) Albergue.
- e) Beca de CONAFE.
- f) Otra.



Los estudiantes de las secundarias conocen sobre la beca de oportunidades y beca de la SEP principalmente, que pueden seguir obteniendo en el EMSaD 137 Chalam.

17. Del siguiente listado, señala que servicios sabes que existen en el COBACH 137 de Chalam:

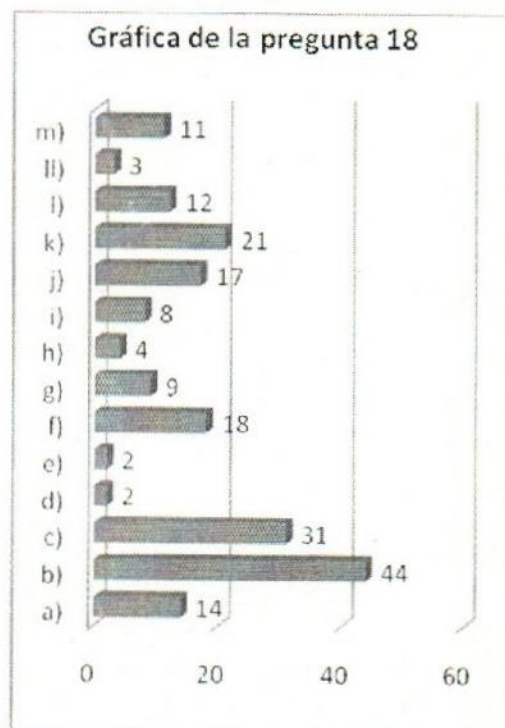
- a) Biblioteca multimedia.
- b) Biblioteca del plantel.
- c) Señal satelital (Edusat).
- d) Cañón.
- e) Proyector de acetatos.
- f) Laboratorio de cómputo.
- g) Videoteca.
- h) Asesorías personalizadas.
- i) Equipo auditivo para Inglés (Talk to me)



Conocen que existe laboratorio de cómputo, señal satelital, biblioteca multimedia, cañón y biblioteca del plantel principalmente.

18. Del siguiente listado, señala que actividades sabes que se desarrollan dentro del COBACH 137 Chalam:

- a) Pláticas de protección civil.
- b) Pláticas de orientación escolar.
- c) Actividades deportivas y culturales.
- d) Actividades ecológicas.
- e) Programa de alfabetización.
- f) Realización de pláticas con padres de familia.
- g) Campañas de vacunación.
- h) Impartición de pláticas del IDH.
- i) Realización de pláticas de sexualidad e higiene.
- j) Realización de tradiciones típicas (día de muertos, etc.).
- k) Realización de los honores a la bandera.



- l) Becas que se ofrecen.
- ll) Pláticas de protección civil.
- m) Pláticas de orientación escolar.

Se tiene poco conocimiento sobre las actividades que se realizan dentro del EMSaD 137 Chalam, las que mas se conocen son las pláticas de orientación escolar y las actividades deportivas y culturales.

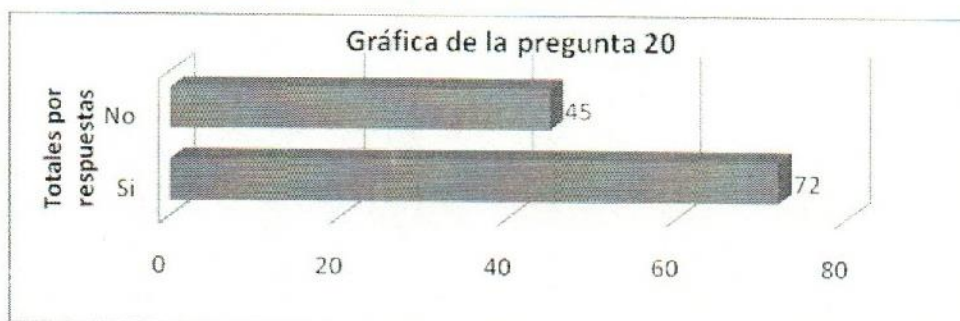
19. Indica de las siguientes actividades deportivas y culturales, ¿Cuáles te agradan?

- a) Básquetbol.
- b) Pintura.
- c) Canto y guitarra.
- d) Ajedrez.
- e) Declamación.
- f) Teatro.
- g) Oratoria.
- h) Fútbol.
- i) Voleibol.
- j) Baile.
- k) Atletismo.



En la paraescolares del centro educativo se debe de tomar en cuenta las preferencias de los alumnos como son: básquetbol, fútbol, baile, voleibol, teatro, canto y guitarra.

20. Te gustaría entrar al COBACH de Chalam.



Del total de alumnos encuestados 72 dicen que si les gustaría ingresar al EMSaD 137 Chalam, porque les gusta la escuela y les gustaría aprender cosas nuevas, con este número de estudiantes se tiene la posibilidad de aperturar tres grupos de primer semestre, dando pauta al crecimiento de la matrícula y de la estructura del centro educativo.

Los 45 alumnos dicen que lo les gustaría ingresar al plantel por este encontrarse lejos de sus casa, desean estudiar en otra escuela y porque ya no quieren proseguir con sus estudios de nivel medio superior principalmente, de los cuales con la posterior implementación de las estrategias socioeducativas que se plantearán en este documento se logrará que incrementar el número de alumnos que se interesen por ingresar al EMSaD 137 Chalam.

5.2 Información relevante de las entrevistas realizadas a las autoridades locales y padres de familia.

Las entrevistas se realizaron al C. Emiliano Méndez Ordoñez, regidor municipal y al C. Armando López López, agente municipal de Chalam personas que conforman parte de las autoridades locales, y al C. Miguel Rodríguez Méndez presidente del comité de padres de familia y al C. José Patricio Gómez Pérez padres de familia; lo anterior debido a que no se encuentran en las casa por estar realizando labores del campo, al igual que tener problemas para hablar bien el español como ya se especificó en el capítulo III.

Se puede determinar que los padres de familia han realizado aportaciones económicas y en especie para el comité de padres de familia, utilizándose para el mejoramiento de la escuela como son tablas, limpieza de áreas, también como intermediario entre el centro educativo y las autoridades municipales. Sobre los alumnos de secundaria comentan que si platican con ellos y que les comentan sobre los beneficios que sus hijos están obteniendo en el COBACH.

Las autoridades locales saben de las necesidades existentes del EMSaD por los documentos que la directora a entregado al presidente municipal durante sus gestiones en la presidencia municipal, se dono a la institución el mercado de la comunidad y se le dio en calidad de préstamo el auditorio de la comunidad para los eventos que se realicen. Hacen la recomendación que las gestiones se deben de hacer con respeto; esto consiste en llegar a las horas que se reúnen las autoridades en la cabecera municipal y solicitar todo con bastante tiempo antes de que se lleve acabo, como es el caso de la solicitud de un carro para los eventos con un mes por anticipado, apoyo para la clausura que es en el mes de enero para que lo tomen en cuenta para el presupuesto destinado para los eventos en todas las escuelas del municipio.

CAPÍTULO 6

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS SOBRE FUNCIONES SOCIOEDUCATIVAS PARA EL EMSAD 137 CHALAM.

6.1 Introducción a las propuestas de estrategias.

Las estrategias que se plantean son determinantes para que el plan de comunicación externo del EMSaD 137 Chalam de Colegio de Bachilleres de Chiapas pueda tener el impacto deseado en la comunidad, autoridades locales, padres de familia y principalmente en los alumnos de las secundarias cercanas.

Se determinan estrategias sobre funciones socioeducativas como son: culturales, beneficios sociales, socioorganización y pedagógica para cada una de las entidades participantes en el centro educativo. Las estrategias fomentan las funciones socioeducativas que ayuden a vincular a los alumnos, padres de familia, autoridades municipales y a la comunidad en general, con la escuela, logrando incrementar la aceptación de la educación basada en las tecnologías de información reflejándose en un crecimiento sostenido de la matrícula que en el mediano plazo permita transformar al EMSaD a la categoría oficial de plantel del Colegio de Bachilleres de Chiapas.

Para dicho efecto se distribuyen las estrategias en:

- Estrategias para el fortalecimiento interno de las áreas para disminuir la deserción escolar.
- Estrategias para el fortalecimiento de las relaciones con escuelas del nivel secundaria.
- Estrategias para el fortalecimiento de las relaciones con las autoridades municipales y locales.
- Estrategias para el fortalecimiento de las relaciones con padres de familia.

Cada uno de los conjuntos de estrategias se realizara teniendo como equipo y/o material Tecnológico básico propiedad del EMSaD 137 Chalam según se requiera:

- a) Computadora.
- b) Cañón.
- c) Megáfono.
- d) Hojas blancas o de colores.
- e) Trípticos del EMSaD.
- f) Convocatorias de dirección general o del EMSaD.
- g) Lapiceros.
- h) Lápiz.
- i) Grabadora.
- j) Discos con mensaje para el perifoneo.
- k) Mantas o pancartas.
- l) Presentación electrónica sobre el plantel.
- ll) Televisores.
- m) Megáfonos.
- n) Juegos didácticos de biblioteca.
- o) Reproductor de DVD.
- p) Proyector de acetatos.
- q) Acetatos.

Y material extra, el proporcionado por la secundarias, personal del EMSaD, padres de familia, autoridades locales y municipales según sea el caso, como son:

- a) Automóvil.
- b) Computadoras.
- c) Madera.
- d) Espacios para promocionar o pegar publicidad.
- e) Tiempo libre para promocionar en cada grupo.
- f) Información relevante de cada secundaria para ser tomada en cuenta.
- g) Aparatos de sonidos de cada comunidad.
- h) las radios comunitarias para envía de mensajes entre autoridades.

6.2 Estrategias para el fortalecimiento interno de las áreas para disminuir la deserción escolar.

Culturales:

→Fomentar el respeto de la cultura y tradiciones de la comunidad a los alumnos con pláticas de orientación escolar desde el primer semestre sobre la importancia de las culturas en el estado.

→Cursos de Tzotzil y/o Tzeltal por parte de los mejores alumnos al personal administrativo y docente.

→Es necesario para este EMSaD que el personal sea de la zona, para disminuir la rotación dentro del subsistema.

→Exigir la adquisición y utilización de uniforme escolar, para que sirva de identificador de los alumnos del EMSaD 137 Chalam en todas las comunidades; sirviendo para fijar la atención de los alumnos de secundaria y padres de familia sobre la escuela; dicho uniforme puede ser un híbrido del traje regional para que sea mas fácil la adaptación a utilizar el mismo.

→Realizar la integración de las alumnas en procesos de toma de decisiones dentro de la escuela para darles voz y voto en los acuerdos que se tomen.

→Para disminuir la percepción del ausentismo en el personal administrativo, es necesario mantener el área administrativa siempre en funciones en horarios de labores.

→Ampliar el horario o definir un horario de apertura del centro de cómputo por las tarde por lo menos 3 días a la semana.

→De acuerdo a las costumbre en la zona el básquetbol es el deporte que más se práctica por lo que se deben realizar torneos internos y fomentar la paraescolar de básquetbol; al mismo tiempo integrar las paraescolares de fútbol, ajedrez, baile, teatro, voleibol, canto y guitarra en el EMSaD que son del gusto de los alumnos.

Distributivas:

→Retomar las experiencias del oficial de servicio y la responsable del centro de servicio que son personas de edad avanzada para armonizar el trabajo colectivo.

- Hacer usos de las habilidades para entender y hablar el Tzeltal del oficial de servicios para que sirva como interlocutor entre el persona del EMSaD y la comunidad.
- Distribuir la carga de trabajo extra a las funciones de cada área de trabajo de forma equitativa.
- Plantear cursos sobre administración del personal, liderazgo y dirección al personal administrativo.
- Fomentar la creatividad en el personal administrativo y docente para eventos sociales.
- Es necesario que el personal directivo entregue en tiempo y forma los documentos que de la coordinación y dirección general le sean entregados para el personal a su cargo.
- Cuando se programan reuniones, recortar el tiempo de cada materia para que no exista retraso en los programas de estudio de cada materia y el tema planteado para esa sesión se aborde, quedando tiempo libre en las últimas horas para poder realizarlas sin afectar demasiado el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Distribuir buzones de quejas y sugerencias en cada salón, para que los alumnos que no tienen facilidad expresar de forma verbal sus quejas y sugerencia lo puedan realizar de forma libre y secreta; teniendo revisiones periódicas de los buzones.
- Realizar las gestiones pertinentes por parte del responsable del centro educativo para incrementar el número y calidad del acervo bibliográfico.
- Los trabajos y/o tareas que cada docente solicite al alumno deben ser a computadora, al igual que las exposiciones en Power Point; sirviendo esto para mejorar las competencias del alumno, la calidad en los trabajo y reforzar los conocimientos del área de capacitación para el trabajo.
- Distribuir a los jefes de grupo copia del reglamento interno del EMSaD 137 Chalam, dando lectura también del mismo.

Socioorganizativa:

- Realizar eventos culturales y cívicos en donde los alumnos demuestren las habilidades que en el plantel desarrollan, ya sean en las actividades culturales, deportivas o académicas.
- En los eventos culturales y cívicos colocar al oficial de servicios o a los mejores alumnos como traductores de todo el programa.
- Estrechar la comunicación entre el personal administrativo con reuniones cortas para tratar asuntos solo administrativos.
- Para no saturar el personal docente con reuniones; en las reuniones de academia que tienen de forma periódica en el apartado de asuntos generales tratar todos los asuntos que son ajenos a lo académico por todo el personal, solo en caso extraordinario plantear reuniones fuera de la calendarización.
- Fomentar en el personal la actualización de su documentación y/o currículum que le acreditan el último grado de estudio.
- Calendarizar la entrega de documentos (boletas de cada parcial, calificaciones finales y periodos de exámenes) a los alumnos colocándolo en un lugar visible para todo el alumnado.
- Realizar un concurso para el diseño del uniforme híbrido del traje regional, que identifique al EMSaD 137 Chalam, entre todo el alumnado solo una vez.
- Distribuirle a los jefes de grupos una lista de asistencia por materia, los cuales deberán pasar lista de asistencia por materia para mantener un control por parte de ellos mismo, sobre su asistencia y reformar el liderazgo en los jefes de grupo para posteriores actividades que se le encomienden. No obstante el docente debe seguir con su pase de lista habitual y cotejo de la lista del jefe de grupo.
- Cada jefe de grupo notificará al docente asesor de grupo de los problemas que el grupo y/o alumno tenga u observe dentro del aula o escuela, para su tratamiento.
- Realizar visitas periódicas al albergue para entablar pláticas y acuerdos sobre actividades para los alumnos que se encuentran dentro del albergue, disminuyendo los problemas que se puedan suscitar en él.

→Después de cada reunión de academia programar visitas domiciliarias a los alumnos que están faltando mucho para tratar de incorporarlos de nuevo al EMSaD.

→Realizar rótulos con logo y mensajes en las entradas de Chalam, el centro educativo y comunidades cercanas para que las personas que los vean y lean sepan de la existencia del EMSaD 137 Chalam estos pueden ser en madera , cemento o paredes de casa.

→Cuando sea periodo de captación de alumnos de nuevo ingreso o inicio de cada semestre; motivar a los alumnos del EMSaD para que si tienen algún conocido que estudia o término de estudiar la secundaria, lo invite a ingresar al centro educativo y si esta estudiando en otra institución educativa se realice el traslado a esta institución.

→Coordinación de los docentes para desarrollar las competencias de los alumnos, con respecto a un tema integrador que se involucre con todos los temas que se estén abordando en las unidades académicas; ya sea por parcial o por semestre.

Pedagógicas:

→ Realizar asesorías a los alumnos que este en los cursos que se imparten en el CCA.

→Exposiciones periódicas de los trabajos realizados en cada área del conocimiento.

→Solicitar capacitación contante para todo el personal sobre actividades y/o funciones que desempeñan.

→Desarrollar cursos en materia de informática para crear y desarrollar las habilidades en las aplicaciones que les servirán para sus funciones dentro del EMSaD.

→Indicarle al oficial de servicios de la computadora, también lo ayudan en sus funciones; ya que tiene que realizar solicitudes de material y equipo para realizar sus actividades dentro del EMSaD, y para ello es necesario saber como elaborar un documento en Word.

- Los mejores alumnos por materia nombrarlos orientadores de un alumno que obtuvo bajas calificaciones en la materia en las actividades que se realicen dentro del aula.
- Pláticas de orientación escolar para evitar la denigración de las mujeres y hombre por los alumnos o personal del EMSaD, fomentando por medio de reporte al orientado escolar sobre los eventos que se den.
- Proyectar películas en el centro de cómputo para concientizar al alumno sobre los problemas que la migración al extranjero ocasiona en ellos, en la comunidades y sus familias; posteriormente reflexionar sobre los beneficios que a las comunidades y al país trae el trabajo de ellos dentro del territorio nacional en los diferentes rubros de la economía regional.
- De acuerdo al perfil de cada docente plantear cursos para alumnos y personal del EMSaD para motivar el desarrollo intelectual del docente.
- El personal encargado del centro de cómputo y área de capacitación para el trabajo, deben llevar acabo cursos en materia de informática sobre como emplear los conocimientos del tema en las funciones que desempeñan dentro del EMSaD.
- En la planeación que se realiza sobre las actividades de cada unidad académica se debe variar las estrategias de enseñanza-aprendizaje; dándoles a conocer al alumno los mecanismos para realizarlas y el nombre de la estrategia empleado.
- Mantener un monitoreo constante de la señal satelital Edusat para retomar explicaciones y grabar las clases por el personal encargado.
- Implementar tutorías con alumnos que lo requieran, dando seguimiento de las actividades que se planteen para las mismas.
- El encargado del centro de cómputo debe realizar un curso de inducción en el centro de cómputo para los alumnos de nuevo ingreso.
- Cada docente debe planear actividades dentro del centro de cómputo y biblioteca escolar, utilizando todo el equipo de cómputo disponible y juegos didácticos de la biblioteca para despertar más el interés en los temas.
- Cada docente debe fomentar la consulta de material bibliográfico en los alumnos, checando el docente que la información solicitada se encuentre en el mayor número de acervos de cada materia.

6.3 Estrategias para el fortalecimiento de las relaciones con escuelas del nivel secundaria.

Culturales:

→ Con las convocatorias enviadas por dirección general de COBACH, realizarles adaptaciones para que no sea generales, sino específicas del EMSaD 137 Chalam respetando el formato emitido por dirección general.

→ Realización de una presentación electrónica en Power Point sobre todas las actividades, eventos y beneficios que puede tener al ingresar al EMSaD 137 Chalam.

→ Los mensajes de promoción de deben realizar en Tzotzil, Tzeltal y Español; en voz de los alumnos para ser utilizados según sea la lengua que se hable en la comunidad en la que se realice la promoción. Dichos mensajes serán grabados en un CD y reproducidos por todas las calles de la comunidad, utilizando el equipo que se encuentra en el plantel y su en la comunidad existen aparatos de sonido se reproducirán en el mismo.

→ Gravar la voz de los alumnos que son de las comunidades donde se promociona ya que las personas se identifican con su lengua materna y prestan más atención al mensaje.

→ Con respecto a la oportunidad de seguir estudiando para las mujeres que en las secundarias es la mitad de la población estudiantil, es importante asistir a las juntas de padres de familia de las secundarias para crear conciencia en ellos sobre la importancia de continuar sus estudios.

→ Realizar visitas por la tarde al albergue para platicar más de cerca y sin estar en el ambiente de la escuela con los alumnos que son de secundaria.

→ Integración del personal del EMSaD en las actividades que tiene los alumnos de secundaria en la comunidad.

→ Colocar Spots sobre el EMSaD 137 Chalam, en la radio de la comunidad Acteal en el municipio de Chenalhó, Chiapas; dado que por comentarios de los alumnos, la mayoría de las comunidades escuchan esa estación.

Distributivas:

- Llevar a los mejores alumnos a las escuelas de las comunidades donde son originarios; para que tomen como ejemplo la superación de ellos y hablen en su lengua materna sobre su experiencia en el centro educativo.
- El material que se pegue en la comunidades y secundarias pegarlos con engrudo para dificultar que lo despeguen.
- Las convocatorias deben pegarse en las secundarias, casa ejidales, casa o plazas de reunión y postes de luz de una forma visible para todos.
- Visitar cada secundaria que se encuentra cerca por el responsable del centro para realizar una agenda con los datos de los directores del plantel, programando eventos entre instituciones.
- Se debe realizar cooperaciones monetarias constantes exclusivamente para la promoción durante todo el año; para que en el momento de las salidas a cada comunidad y secundaria se cuente con un ahorro sustentable para ello.
- Realizar visitas con pequeñas prácticas de Informática a las escuelas que cuentan con computadoras para que los alumnos vean el interés del personal por que ellos sigan estudiando.
- Realizar mamparas o mantas con la información del EMSaD 137 Chalam colocándolos en el lugar más visible para toda la comunidad.
- Se debe remarcar en la visitas los beneficios que las becas que en EMSaD pueden seguir obteniendo.

Socioorganizativa:

- Vinculación con escuelas de nivel secundaria, con el fin de sensibilizar y familiarizar a los alumnos con nuestra institución.
- Promover torneos entre alumnos del tercer año de secundaria y los alumnos del plantel, para después del torneo dar un recorrido por las instalaciones del EMSaD.
- Invitaciones a los alumnos de las secundarias para conocer las instalaciones del EMSaD y el albergue.
- Realizar las gestiones de transporte para los alumnos que son de cada comunidad.

- De las paraescolares realizar demostraciones de las actividades que se realizan.
- Plantear al personal del EMSaD el ingreso como paraescolares, el fútbol y teatro que puede ser impartida por algún administrativo, sino existiera docente desocupado.
- Programar visitas a cada secundaria con las paraescolares que el plantel desarrolla para que el alumno sepa y se interese en las actividades del EMSaD.
- Realizar la gestión a las autoridades municipales con la finalidad de obtener transporte para promocionar la escuela y disminuir los gastos.
- Si el personal que tiene automóvil lo permite utilizarlos para las comunidades que tienen acceso por carretera, costearo el aproximado de gasolina gastado en dicho recorrido.
- Organizar un calendario con los directores durante todo el año de prácticas de Informática en las secundarias, que cuentan con computadoras para los alumnos por la tardes.
- Realizar mapas para colocar en las secundarias y clínicas comunitarias que son puntos de reunión de los jóvenes, indicando como poder llegar desde ese punto hasta el EMSaD 137 Chalam, monitoreando que este puestos siempre que se realice una visita.

Pedagógicas:

- Impartir cursos de actualización para alumnos de secundaria, apoyados por el CCA o la dirección de cada secundaria.
- Realizar trípticos con mensajes en Tzotzil o Tzeltal redactados por los alumnos y verificados por algún padre de familia o maestro de la primaria bilingüe.
- Realizar cursos de informática para despertar el interés de los alumnos de tercer grado de secundaria por ingresar al EMSaD 137 Chalam.
- Proyectar pláticas de orientación escolar para alumnos de secundaria.
- Integrar a los alumnos de tercer grado de secundaria en las actividades de protección civil, pláticas de orientación escolar, pláticas del IDH, y eventos culturales, principalmente la secundaria Técnica no. 96 de Chalam de la cual se obtiene el mayor número de alumnos.

- Para las demás secundarias programar visitas guiadas en todas las instalaciones del plantel.
- Realizar demostraciones con el Microlab de prácticas de laboratorio ha alumnos visitantes.
- El encargado del centro de cómputo proyectar una visita virtual al Encarta y Biblioteca del plantel.
- Realizar juegos didácticos con alumnos del EMSaD y secundaria en el albergue; para llamar la atención para no desertar e ingresar al EMSaD respectivamente.

6.4 Estrategias para el fortalecimiento de las relaciones con las autoridades municipales y locales.

Culturales:

- Con respecto a los usos y costumbre de los cuatro municipios, realizar por parte de la dirección del EMSaD y/o comité de padres de familia, las gestiones que facilite el transporte para los alumnos que son de fuera; promoviendo el beneficio para los alumnos del EMSAD y los alumnos de la secundaria de Chalam con las líneas de taxis existentes.
- En cada reunión con las autoridades llevar un traductor para facilitar la interlocución.
- Llegar de forma respetuosa en el horario establecido para las audiencias en el municipio.
- Saludar a todas las autoridades del cabildo, para tener la aprobación de todos los asistentes a la audiencia con el presidente municipal.
- Autorizar los permisos y préstamos de las instalaciones que las autoridades requieran del EMSaD, recordando que son prestadas y utilizadas para cada evento religioso realizado en la comunidad.
- Respetar y difundir las tradiciones comunitarias para tener una integración del EMSaD 137 Chalam con la comunidad.

Distributivas:

- Incrementar el número de becas en el albergue para los alumnos de nuevo ingreso de las comunidades aledañas, realizando las gestiones por parte del responsable del centro ante las autoridades del albergue o directamente ante el CDI en San Cristóbal de las Casas, Chiapas.
- Solicitar al CDI la autorización y recursos para albergues familiares, ya que ello se incrementaría el recursos económico para las familias que apoyen a un alumno con hospedaje y alimentación; dando al alumno un ambiente mas familiar que en el albergue comunitario.
- Gestionar con autoridades locales, municipales y regionales la construcción de más infraestructura y rehabilitación de los espacios existentes.
- Realizar alianzas con los transportistas para pegar publicidad en los taxis, dándoles a conocer los beneficios económicos que el incremento de alumnos en el EMSaD tendría para ellos.
- Realizar gestiones con transportistas para que los días lunes salgan corridas mas temprano o bien toda la semana y la creación de nuevas rutas exclusivas para estudiante de otras comunidades.
- Difusión de la información sobre el plantel por medio de las radios de cada localidad a la población en general.

Socioorganizativa:

- Mantener una comunicación constante con los directores de las secundarias, padres de familia y las autoridades municipales, para la facilitación de los mecanismos para publicitar el plantel en las escuelas y las comunidades.
- Participación del responsable del centro educativo en las juntas de la comunidad para dar a conocer los beneficios del EMSaD 137 Chalam y necesidades.
- Se implemente la colocación de rótulos donde se identifique la existencia del plantel en las comunidades, por parte de los alumnos que están en la paraescolar de pintura y brigada ecológica en los entronques de cada carretera y camino.
- Solicitar apoyo al DIF del municipio para la donación de bicicletas a alumnos de comunidades lejanas.

- Solicitar la asistencia de por lo menos una de las autoridades municipales a cada evento cívico-social del EMSaD.
- Solicitar la intervención en los eventos cívico-social del EMSaD de todas las autoridades locales.
- Al realizar eventos que fomenten las tradiciones solicitar que las autoridades locales y municipales funjan como jurado calificador, al mismo tiempo den sus comentarios a los alumnos para que sientan que son tomados en cuenta.

Pedagógicas:

- Realizar una campaña para dar a conocer las ventajas o beneficios que ofrece el plantel con respecto a las otras opciones del nivel medio superior en la zona con apoyo de las autoridades locales y municipales.
- Retomar de forma periódica las pláticas del IDH sobre temas de sexualidad e higiene.
- Asistir a las pláticas de oportunidades para jóvenes que organizan los doctores de las clínicas comunitarias.
- Generar cursos u orientación con la finalidad de incrementar sus conocimientos sobre el EMSaD gestionados por ellos para sus hijos.
- Solicitar la capacitación a alumnos por parte de las autoridades locales sobre actividades propias de su cultura como son tejido de trajes regionales, etc.
- Solicitar pláticas o conferencia por las autoridades de las importancias de la TIC en sus funciones municipales.
- Impartir curso de Informática básica al personal de la presidencia municipal para involucrarlos en el proceso áulico y obtener mayor apoyo en cada gestión que se realice del EMSaD.

6.5 Estrategias para el fortalecimiento de las relaciones con padres de familia.

Culturales:

→Nombrar a un traductor que sea padre de familia para que sirva como interlocutor de la reunión (no alumnos porque por costumbre se saldría el padre de familia que llega por ese alumno).

→No intervenir en la formación de los miembros del comité; ya que por usos y costumbre lo hacer hablando y tomando acuerdos en su lengua materna.

→Dar la pauta para que ellos propongan como se harán de recursos económicos para llevar acabo todas las actividades que se tengan planeadas para ese semestre.

→Plantear a los padres de familia que gestiones se realizarán ante el municipio para beneficios de la escuela; para que la junta de padres de familia proponga como se deben de abordar ante el presidente municipal de forma respetuoso de los usos y costumbre, en tiempo y forma.

Distributivas:

→ Concientizar en las juntas de padres de familia de las secundarias sobre la importancia de seguir estudiando el bachillerato y los beneficios que el COBACH ofrece.

→El recurso económico que se fije o se aporte por padre de familia el tesorero del comité es el que dispone del mismo notificando al total de padres de familia.

→Distribuir actividades a los comités y verificar su cumplimiento para obtener mejores resultados y más rápido.

Socioorganizativa:

→Respetar los tiempos establecidos para las reuniones de padres de familia, ya que si inicia fuera de tiempo existe la molestia por la perdida de tiempo.

→Los asunto que no sean de carácter general, se tratan en reuniones alternas con los interesados, como es todo lo referente a la clausura de cada generación (solo padres de familia de sexto) generándose un comité para dicho evento.

- Se debe llevar acabo reuniones cada bimestre para informar a los padres de familia sobre el aprovechamiento de su hijo, retomar acuerdos y plantear nuevos.
- Realizar visitas domiciliarias para tener un acercamiento a los familiares de los alumnos.
- Programar torneos de básquetbol con padres de familia para mejorar las relaciones con alumnos y personal del EMSaD

Pedagógicas:

- Reforzar el programa de alfabetización en los padres de familia que solo hablan su lengua materna por parte del alumnado.
- Ver la posibilidad de establecer un curso-taller de habilidades lingüísticas para padres de familia que son bilingües.
- Realizar conferencias sobre como mejorar los procesos productivos del campo, por parte del personal encargado del área de ciencias naturales, para involucrar al padre de familia con el proceso áulico.

6.6 Encargados del cumplimiento y puesta en marcha de las estrategias dentro del plan de comunicación externo del EMSaD 137 Chalam.

Las estrategias planteadas para los alumnos del EMSaD 137 de Chalam, deberán consensarse entre todo el personal del EMSaD en una junta de academia; asignando responsables de cada una de ellas, dando este seguimiento de las actividades dentro de la institución.

En el caso de las estrategias planteadas para alumnos de secundaria, es conveniente que se lleven acabo por parejas; para que al momento de realizarla se tenga un personal de apoyo que refuerce las acciones llevadas a cabo, rindiendo un informe verbal y/o escrito a todos en una reunión. Se debe involucrar en las actividades a los docentes, administrativos, alumnos y padres de familia.

Las estrategias propuestas para las autoridades; serán en su mayoría realizadas por el personal administrativo del EMSaD 137 Chalam, con colaboración de los comités de padres de familias, formados para dichas estrategia.

Por ultimo las que son enfocadas a los padres de familia se pueden trabajar con los docentes y jefes de grupos, sirviendo estos últimos como facilitadores de información sobre como abordarlas.

Es importante señalar que se pueden integrarse en forma de comité, enfocados a dar seguimiento a las estrategias; replanteándolas dependiendo los cambios sociales y educativos presente en el contexto del EMSaD 137 Chalam

CONCLUSIONES

El proceso de incorporación de las nuevas tecnologías de información y la comunicación (NTIC) en la educación es un fenómeno caracterizado, por la evolución natural y la expansión de las NTIC en la mayoría de las actividades humanas. En el campo educativo, de manera notable ha influenciado todos los proyectos, tanto curriculares como extracurriculares, en todos los ámbitos y niveles educativos menciona Ruiz-Velasco (2007); por tanto, las estrategias propuestas dirigen hacia el incremento de la matrícula de alumnos del EMSaD 137 Chalam mejorando los vínculos que existen entre los alumnos, los padres de familia y autoridades con el uso de ellas, resolviéndose problemas de conocimiento con respecto a los alcances que pueden lograr el uso adecuado de la informática en el entorno rural y/o étnico, con un adecuado plan de comunicación externo en aspectos socioeducativos.

Es evidente que se tiene la necesidad de crear una conciencia social que es la que provee una visión ordenada de la realidad para transformar y recuperar una vida familiar, local e institucional con bienestar y satisfactoria donde las TIC's sirven como herramientas para favorecer estos procesos dentro y fuera de los centros educativos como es el caso del EMSaD 137 Chalam objeto de estudio de la investigación.

Las estrategias que se plantearon toman en cuenta las características particulares de la comunidad: horarios, lenguaje, estilos de vida, creencias, tradiciones, valores, etc.; dando la importancia que cada uno de ellos tiene para maximizar el ingreso de alumnos del nivel secundaria al EMSaD y poder transformar al EMSaD 137 Chalam en corto plazo en un plantel oficial de Colegio de Bachilleres de Chiapas, incrementando la infraestructura y personal adscrito al mismo.

El entorno social en que las tecnologías de información y comunicaciones, presentes en el EMSaD 137 Chalam se van a utilizar como herramientas; esta inmerso en los usos y costumbre, de los Tzotziles y Tzetales; por tanto se debe

ser muy cauteloso al emplear cada estrategia. Las funciones socioeducativas nos dan el campo de acción en el cual se desempeñan las estrategias, dando pauta a ser replanteadas en el momento en que el contexto de la zona cambie por la evolución de la cultura y sus tradiciones.

No obstante, es necesario que el personal del EMSaD sea pieza clave para que las estrategias, logren el crecimiento de matrícula, dando con ellos mayores beneficios a cada uno de los elementos que intervienen en la labor del EMSaD 137 de Chalam como son docente, administrativos, alumnos, autoridades y comunidades cercanas.

TRABAJO FUTUROS

Las estrategias propuestas y el análisis de los resultados de los instrumentos metodológicos empleados en el presente trabajo; pueden ser base para posteriores investigaciones enfocada a los diferentes niveles educativos y en especial a los EMSaD de la Zonas rurales y/o Étnicas que se encuentran en problemática similares.

Las estrategias que se proponen pueden ser viables para los planteles cercanos o que se encuentran en zonas Tzotziles o Tzeltales en el país. También pueden servir para que se replanteen los contenidos temáticos, para las asignaturas de capacitación para el trabajo en la zona, o bien se adecuen al entorno social y educativo de los planteles; al mismo tiempo sirvan para la adecuación de los contenidos del taller de habilidades lingüísticas enfocado a las zonas indígenas del estado de Chiapas.

Cada departamento que integra las estructuras organiza de Colegio de Bachilleres de Chiapas; puede encontrar sustento teórico a los proyectos que están enfocados a las zonas rurales y/o Étnicas en la que se encuentran cada EMSaD del estado; dando la importancias del respeto a las tradiciones con los usos y costumbre de cada región de la geografía chiapaneca o del país.

BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas.

- Ausubel, D.O. (2002): *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona. Paidós.
- Amado, Adriana y Castro, Carlos. 1999. Comunicaciones públicas. Buenos Aires: Temas Grupo Editorial
- Carreras, Carlos. Aprender a formar. Barcelona, Paidós, 2003.
- Credé, A., & Mansell, R. E. (1998). *Las sociedades de conocimiento --en síntesis tecnología de la información para un desarrollo sustentable*. Ottawa: The Centro.
- Chiavenato, Idalberto. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. Séptima Edición. Mc Graw Hill. México, D.F.
- Cohen, Daniel; Asín Enrique. (2000). Sistemas de información para los negocios, un enfoque de toma de decisiones. Tercera Edición. Mc Graw Hill. México, D.F.
- Diario oficial de la federación en el artículo Segundo fracción I, del acuerdo número 442 "Por el que se establece el sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad" publicado el día viernes 26 de septiembre de 2008.
- Diario oficial de la federación en el Artículo Cuarto del acuerdo número 444 por el que se establece las competencias que constituyen el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato del día martes 21 de octubre de 2008.
- Geibler, Karlheinz A.; Hege, Marianne Traducido por Ana Isabel Erdozain. Acción socioeducativa: modelos, métodos, técnicas / Karlheinz A. Geibler y Mariann Hege. Narcea Sociocultural. Madrid, 1997.
- Gibson, R. Repensando el futuro. Bogotá, Norma, 2000.
- Goodstein, Leonard D.; Nolan, Timothy M.; Pfeiffer J. William. (1998) Planeación Estratégica aplicada, cómo desarrollar un plan que realmente funcione. México. Mc Graw Hill.
- Hitt, Michael A., Ireland, R. Duane; Hoskisson, Robert E. (1999). Administración Estratégica conceptos, competitividad y globalización. Tercera Edición. (Traducc por de Parres Cárdenas, Verania). México. International Thomson Editores, S.A. de C.V.
- James Paul. Gestión de la calidad total. Madrid, Prentice Hall, 2000.
- Le Boterf, G. Ingeniería de las competencias. Barcelona, Gestión 2000, 2004.
- López Amaya, Armandina; Linares Urenda, Margarita. (2005). Taller de lectura y redacción 1 Bachillerato. ST Editorial. México, D.F.
- López, Jordi y I. Leal. Aprender a planificar la formación. Barcelona, 2003.
- Martinell, Alberto R.; De la Torre, Francisco. (2002). Laboratorio de Informática I. Mc Graw Hill. México D.F.
- Mendoza González, Dra. Ma. De los Ángeles. Apuntes de la Materia de Dinámica organizacional de la Maestría en Administración con terminación en Tecnología de Información. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Mayo de 2008.
- Pérez Chávez, Cecilia. (2006). Informática 1 Bachillerato. ST Editorial. México, D.F.

- Ramírez Ramírez, Antonio. El directivo escolar de clase mundial. Congreso Estatal de Investigación Educativa. *Actualidad, Prospectivas y Retos*. 4 y 5 de Diciembre del 2006.
- Rodríguez Valencia, Joaquín. (2006). Administración I. DGB. Thomson. México.
- Rosado Moreno, Mtro.C. Daffny. Conferencia magistral "Los retos y desafíos de la RIEMS en el Marco de la educación basada en competencia". Teatro de la ciudad Emilio Barraza. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. 26 de enero de 2009.
- Ruiz-Velasco Sánchez, E. (2007). *Educatrónica: innovación en el aprendizaje de las ciencias y la tecnología*. Madrid, España: Díaz de Santos.
- Teare, R. et al. Organizaciones que aprenden y formación virtual. Barcelona, Gedisa, 2003.
- Salinas Amescua, B., Porras, L., Santos, A., & Ramos, J. (2004). *Tecnologías de información, educación y pobreza en América Latina: los telecentros: conceptos, estudios y tendencias*. Mexico, D.F.: Plaza y Valdés.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2006). *Memoria 2005*. México: UNAM.

Direcciones Electrónicas.

- Artículo: De la caridad a la inclusión: modelos de acción e Intervención socioeducativa en el contexto Europeo¹. Dr. Xavier Úcar Martínez. Dpto. de Pedagogía Sistemática y Social. Universidad Autónoma de Barcelona. Septiembre de 2004. Lectura Efectuada el 06 de enero de 2009. http://www.pedagogiasocial.cl/DOCS/COPESOC/X_Ucar.PDF
- Artículo: La sociedad y la educación: una cuestión filosófica Armando Rugarcía. Universidad iberoamericana centro golfo. Lectura Efectuada el 06 de enero de 2009. <http://www.anui.es/servicios/publicaciones/revsup/res110/txt64.htm>
- Castilla y León. Incluido en el documento de trabajo "Hacia una práctica educativa". Concejo Educativo. Lectura Efectuada el 08 de enero de 2009. http://www.concejoeducativo.org/alternat/tres_enf.htm
- Documento: Educación basada en competencias. Coordinación sectorial de desarrollo académico. SEP. México. Lectura efectuada el 27 de enero de 2009. <http://www.cosdac.sems.gob.mx/reforma.php>
- Microsoft ® Encarta ® 2006. © 1993-2005 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos. Lectura efectuada el 26 de enero de 2009.
- Comisión Europea (2004): *Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida. Un marco de referencia europeo*. Puesta en práctica del programa de trabajo Educación y Formación 2010. Grupo de trabajo B. Competencias clave. Comisión Europea. Dirección General de Educación y Cultura. Consultado el 1 de mayo del 2006 en: http://www.educastur.princast.es/info/calidad/indicadores/doc/comision_europea.pdf.

- Manual de Inducción. Por los miembros de la H. junta Directiva del COBACH. Colegio de Bachilleres de Chiapas.- Chiapas, México. 28 de Abril de 2006. Lectura Efectuada el 07 de Enero de 2008. http://www.transparencia.cobach.edu.mx/manuales_administrativos/manual_induccion.pdf
- Manual de la Organización. Por los miembros de la H. junta Directiva del COBACH. Colegio de Bachilleres de Chiapas.- Chiapas, México. Noviembre de 2005. Lectura Efectuada el 06 de Enero de 2008. http://www.transparencia.cobach.edu.mx/manuales_administrativos/manual_organizacion.pdf
- Manual de Procedimientos. Por los miembros de la H. junta Directiva del COBACH. Colegio de Bachilleres de Chiapas.- Chiapas, México. Febrero de 2006. Lectura Efectuada el 06 de Enero de 2008. http://www.transparencia.cobach.edu.mx/manuales_administrativos/manual_procedimientos.pdf
- Manual de Servicios. Por los miembros de la H. junta Directiva del COBACH. Colegio de Bachilleres de Chiapas.- Chiapas, México. 26 de Septiembre de 2005. Lectura Efectuada el 06 de Enero de 2008. http://www.transparencia.cobach.edu.mx/manuales_administrativos/manual_servicios.pdf
- Página Principal del COBACH. Departamento de Informática. Colegio de Bachilleres de Chiapas.- Chiapas, México. Lectura Efectuada el 07 de Enero de 2008. <http://www.transparencia.cobach.edu.mx/estructura.php>
- Página EMSaD. Departamento de Informática. Colegio de Bachilleres de Chiapas.- Chiapas, México. Lectura Efectuada el 06 de Enero de 2008. <http://www.cobach.edu.mx/EMSaD/home2/curso.htm>
- Página Principal del COBACH. Departamento de Informática. Colegio de Bachilleres de Chiapas.- Chiapas, México. Lectura Efectuada el 07 de Enero de 2008. <http://www.cobach.edu.mx/historia.php>
- Página Principal de COBACH. Departamento de Informática. Colegio de Bachilleres de Chiapas.- Chiapas, México. Lectura Efectuada el 06 de Enero de 2008. <http://www.cobach.edu.mx/planteles.php>
- Sustay Delgado, Juan Carlos; García Godínez, René Miguel. El rezago socioeducativo de la región valles, un planteamiento metodológico. Estudio prospectivo para el desarrollo sustentable de la educación media superior y superior. Universidad de Guadalajara. Lectura Efectuada el 06 de enero de 2009. http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%201/Mesa%20F/ mesa-f_12.pdf

Anexo

EDUCACION MEDIA SUPERIOR A DISTANCIA - COLEGIO DE BACHILLERES

CENTRO DE SERVICIOS 137 CHALAM TURNO MATUTINO CLAVE 07EMS0073J PERIODO 2008 B

ALUMNOS INSCRITOS EN EL PERIODO ACTUAL

ESTADISTICO DE ALUMNOS CONCENTRADOS POR GRADO, GRUPO, SEXO Y EDAD

GRUPO	14 o .		15		16		17		18		19		20		21		22		23 o +		TOTAL		TOTAL DE MyF		TOTAL GRADO		TOTAL POR GRADO	TOTAL FINAL	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F			
A	2		8	2	2	5			1	1																			
B			8		4	3	4	1	1													14	8	22					
A			4		14	3	4	1	4	1				1								17	4	21	31	12	43		
A					1	1	4	2	3	2	3	2		2	1	1			1			27	5	32	27	5	32		
A	2		21	2	21	12	12	4	9	4	1	2	2	1	1			1			13	10	23	13	10	23			
																					71	27	98						

CHALAM, MUNICIPIO I MITONTIC, CHIAPAS, A MIÉRCOLES 27 DE AGOSTO DEL AÑO



[Signature]
OMAR ISIDRO LESCIEUR PEREZ
 RESPONSABLE DE URCE

PLANTEL 137
 CHALAM
 CLAVE: 07EMS0073J

[Signature]
LIC. SILVIA YOLANDA AMARO DEL RIO
 RESPONSABLE DEL CENTRO DE SERVICIOS



FORMATO
DPL-1

COLEGIO DE BACHILLERES DE CHIAPAS
DIRECCION DE PLANEACION
DEPARTAMENTO DE PLANEACION
EFICIENCIA TERMINAL
GENERACION 2005-B/2008 A

PLA VTEL: 137 CHALAM

ALUMNOS INSCRITOS POR GENERACION	ALUMNOS QUE CONCLUYERON EN LA GENERACION	EFICIENCIA TERMINAL %
21	5	23.80

nota primer sem. 2005-B

TOTAL DE ALUMNOS QUE EGRESAN CONSIDERANDO TRASLADOS, REPETIDORES Y/O REVALIDADOS	6
--	---



NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR
LIC. SILVIA YOLANDA AMARO DEL RIO

Vo.Bo. DEL
COORDINADOR DE ZONA
LIC. ABRAHAM GUTIERREZ CALDERON

COLEGIO DE BACHILLERES DE CHIAPAS
 DIRECCION DE PLANEACION
 DEPARTAMENTO DE PLANEACION
EFICIENCIA INTERNA

PLANTEL: 137 CHALAM SEMESTRE ESCOLAR: 2008-A

COORDINACION: ALTOS FRONTERIZA TURNO: MATUTINO

SEMESTRE	GRUPO	No. ALUMNOS INSCRITOS	ABANDONO ESCOLAR	TOTAL ALUMNOS	APROBADOS	REPROBADOS	APROVECHAMIENTO %
1°	A	18	1	17	14	3	88.87
1°	B	18	2	16	15	1	88.10
4°	A	23	0	23	20	3	96.76
6°	A	6	0	6	6	0	100.00
TOTAL	4	65	3	62	55	7	93.43

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

[Firma manuscrita]

LIC. SILVIA YOLANDA AMARO DEL RIO

V. B. DEL COORDINADOR DE ZONA

LIC. ABRAHAM GUTIERREZ CALDERON

SELO
 BACHILLERES DE CHIAPAS
 GOBIERNO DEL ESTADO



DPL - 3

COLEGIO DE BACHILLERES DE CHIAPAS
DIRECCION DE PLANEACION
DEPARTAMENTO DE PLANEACION
SEGUIMIENTO DE REPROBADOS

SEMESTRE ESCOLAR: 2008-A

PLANTEL: 137 CHALAM

TURNO: MATUTINO

COORDINACION: ALTOS-FRONTIERA

SEMESTRE	GRUPO	No. REPROB	BAJAS ACADEMICAS	No. DE		APROB EN 1RA. REC.	APROB EN 2DA. REC.	REPETIDORES	TOTAL REPETIDORES	No. CURSADORES		TOTAL CURSADORES
				REPETIDORES	REPETIDORES					UNA ASIG.	DOS ASIG.	
1*	A	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
1*	B	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
4*	A	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
6*	A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0



NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

SELLO

LIC. SILVIA YOLANDA AMARO DEL RIO

Ve. Bp. DEL COORDINADOR DE ZONA

LIC. ABRAHAM GUTIERREZ CALDERON

FORMATOS QUE SE ACTUALIZAN SEMESTRALMENTE



PLANTEL: 137 CHALAM

SEMESTRE ESCOLAR: 2008-A

COORDINACIÓN: ALTOS-FRONTIERA

TURNO: MATUTINO

MATEMATICAS

ASIGNATURAS	No. ALUMNOS	ALUMNOS APROBADOS	ALUMNOS REPROBADOS	APROVECHAMIENTO
MATEMATICAS I	33	32	1	8
MATEMATICAS II	23	22	1	8
MATEMATICAS III	6	6	0	8
MATEMATICAS IV	62	60	2	8
CALCULO DIFERENCIAL				
CALCULO INTEGRAL				
TOTAL				

HISTORICO SOCIAL

ASIGNATURAS	No. ALUMNOS	ALUMNOS APROBADOS	ALUMNOS REPROBADOS	APROVECHAMIENTO
INTRODUCCION A LAS C. SOCIALES	33	33	0	8
HISTORIA DE MEXICO I	23	22	1	7
HISTORIA DE MEXICO II				
ESTRUCTURA SOC. ECON. DE MEX.				
FILOSOFIA				
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION				
ADMINISTRACION I	6	6	0	8
ADMINISTRACION II				
ETICA Y VALORES I	33	33	0	7
ETICA Y VALORES II				
TOTAL	95	94	1	8

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

Vo Bo. DEL COORDINADOR DE ZONA

LIC. SILVIA YOLANDA AMARO DEL RIO

LIC. ABRAHAM GUTIERREZ CALDERON



FORMATOS QUE SE ACTUALIZAN SEMESTRALMENTE

CIENCIAS NATURALES

ASIGNATURAS	No. ALUMNOS	ALUMNOS APROBADOS	ALUMNOS REPROBADOS	APROVECHAMIENTO
QUIMICA I				
QUIMICA II	33	32	1	8
BIOLOGIA I	23	21	2	7
BIOLOGIA II				
TEMAS SELECTOS DE CIENCIAS DE LA SALUD I				
TEMAS SELECTOS DE CIENCIAS DE LA SALUD II	3	3	0	8
FISICA I				
FISICA II	23	22	1	8
TOTAL	83	81	2	8

LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

ASIGNATURAS	No. ALUMNOS	ALUMNOS APROBADOS	ALUMNOS REPROBADOS	APROVECHAMIENTO
T. DE LECTURA Y REDACCION I				
T. DE LECTURA Y REDACCION II	33	30	3	7
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL I				
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL II	33	31	2	8
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL III				
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL IV	23	23	0	8
INFORMATICA I	33	32	1	8
LITERATURA I	23	22	1	7
COMENTARIO DE TEXTOS I				
COMENTARIO DE TEXTOS II				
SISTEMAS DE INFORMACION I				
SISTEMAS DE INFORMACION II	29	29	0	9
BASES DE DATOS I				
BASES DE DATOS II	6	6	0	9
APLICACIONES DE DATOS CON PROGRAMAS INTERIORES				
PLATAFORMAS ESPECIFICAS CON PROGRAMAS INTERIORES	29	29	0	9
LOGICA COMPUTACIONAL Y PROGRAMACION				
INTRODUCCION A LAS REDES	6	6	0	9
TOTAL	115	208	7	8



COLEGIO DE BACHILLERES DE CHIAPAS
DIRECCION DE PLANEACION
DEPARTAMENTO DE PLANEACION
SEGUIMIENTO DE GENERACION



FORMATO
DPL-5

PLANTEL: 137 CHALAM

SEMESTRE ESCOLAR: 2008-A

COORDINACION: ALTOS-FRONTERIZA

TURNO: MATUTINO

GENERACION 2006-A/2008-B		GENERACION 2006-B/2009-A		GENERACION 2007-A/2009-B		GENERACION 2007-B 2010-A		GENERACION 2008-A/2010-B	
1er.Sem. Matricula 2006-A	Semestre 2006-B	1er.Sem. Matricula 2006-B	Semestre 2006-B	1er.Sem. Matricula 2007-A	Semestre 2008-B	1er.Sem. Matricula 2007-B	Semestre 2008-B	1er.Sem. Matricula 2008-A	Semestre 2008-B
	30		23		46		31		26



NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

LIC. SILVIA YOLANDA ARIAS DEL RIO

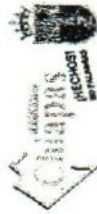
Vo.Bo. DEL COORDINADOR DE ZONA

LIC. ABRAHAM GUTIERREZ CALDERON

SELLO



COLEGIO DE BACHILLERES DE CHIAPAS
 DIRECCION DE PLANEACION
 DEPARTAMENTO DE PLANEACION
 CAUSAS DE ABANDONO ESCOLAR



PLANTEL: 137 CHALAM

SEMESTRE ESCOLAR

2008-A

COORDINACION:

ALTOS-FRONTIERA

TURNO

MATUTINO

GENERACION 2005-B/2008-A	
CAUSAS DE ABANDONO ESCOLAR	NUMERO DE ALUMNOS
BAJA ACADEMICA	1
PROBLEMAS FAMILIARES	8
PROBLEMAS DE SALUD	
CAMBIO DE RESIDENCIA	2
PROBLEMAS ECONOMICOS	
PROBLEMAS DE TRABAJO	
CAMBIO DE INSTITUCION	1
TRASLADOS A OTROS PLANTELES DE COBACH	
OTROS (CREARON UNA FAMILIA)	4
CAPTADOS COMO REPETIDORES	1

TOTAL 16

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

LIC. SILVIA YOLANDA AMARO DEL RIO

NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR

LIC. ABRAHAM GUTIERREZ CALDERON

