



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
“5ª. PROMOCIÓN”



**Impacto de las emociones en la vida escolar:  
Plantel 162 Rómulo Calzada, Mezcalapa, Chiapas.**

## **T E S I S**

**Que para obtener el grado de**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**presenta**

**MARÍA DEL ROSARIO MARTÍNEZ TOLEDO 07161031**

**Director de Tesis**

**DR. LUIS MADRIGAL FRÍAS**

**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; marzo 2022**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
“5ª. PROMOCIÓN”



FACULTAD DE HUMANIDADES CAMPUS VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
ÁREA DE TITULACIÓN  
AUTORIZACIÓN IMPRESIÓN TESIS MAESTRÍA

F-FHCIP-TM-

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Marzo 24 de 2022  
No. Oficio: OIyP/099/2022

C. Martínez Toledo María del Rosario

Promoción: 5ª promoción

Matrícula: 07161031

Sede: Tuxtla Gutiérrez Chiapas

Presente.

Por medio del presente, informo a Usted que una vez recibido los votos aprobatorios de los miembros del JURADO para el examen de la Maestría en: Educación  
para la defensa de la Tesis intitulada:  
Impacto de las emociones en la vida escolar: Plantel 162 Rómulo Calzada, Mezcalapa, Chiapas.

Se le autoriza la impresión de Seis ejemplares y tres electrónicos (CD's), los cuales deberá entregar:

- Un CD: Dirección de Desarrollo Bibliotecario de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- Un CD: Biblioteca de la Facultad de Humanidades C-VI.
- Seis y un CD: Área de Titulación de la Coordinación de Investigación y Posgrado de la Facultad de Humanidades C-VI, para ser entregadas a los Sinodales.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

"POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR"



Dra. Yannett Fabiola López Gutiérrez

CÓORDINADOR (A) DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

C.c.p.- Expediente/Minutario.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
“5ª. PROMOCIÓN”



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
COORDINACIÓN DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS



Código: FO-113-05-05

Revisión: 0

**CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LA TESIS DE TÍTULO Y/O GRADO.**

El (la) suscrito (a) María del Rosario Martínez Toledo,  
Autor (a) de la tesis bajo el título de “Impacto de las emociones  
en la vida escolar: Plantel 162 Rómulo  
calzada”,

presentada y aprobada en el año 2022, como requisito para obtener el título o grado  
de Maestría en Educación, autorizo a la  
Dirección del Sistema de Bibliotecas Universidad Autónoma de Chiapas (SIBI-UNACH), a que  
realice la difusión de la creación intelectual mencionada, con fines académicos para que  
contribuya a la divulgación del conocimiento científico, tecnológico y de innovación que se  
produce en la Universidad, mediante la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Consulta del trabajo de título o de grado a través de la Biblioteca Digital de Tesis (BIDITE) del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Chiapas (SIBI-UNACH) que incluye tesis de pregrado de todos los programas educativos de la Universidad, así como de los posgrados no registrados ni reconocidos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT.
- En el caso de tratarse de tesis de maestría y/o doctorado de programas educativos que sí se encuentren registrados y reconocidos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), podrán consultarse en el Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Chiapas (RIUNACH).

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a los 28 días del mes de marzo del año 2022.

María del Rosario Martínez Toledo  
Nombre y firma del Tesista o Tesistas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
"5ª. PROMOCIÓN"



Esta tesis titulada "Imposado de las emociones en la vida escolar: Plan del 182. Rómulo Calzada", fue realizada por María del Rosario Martínez Toledo dentro del Programa Emergente para la Obtención del Grado Académico de Posgrado, ha sido APROBADA por el Comité Sinodal, como requisito parcial para obtener el grado de Maestría.

Dr. Luis Madrigal Frías

Director de tesis

Asesores

Dr. Rafael Burgos

Dr. Irineo Pérez Hernández



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
"5ª. PROMOCIÓN"



## **Dedicatoria**

Para mis padres Otilio y Dominga quienes me dieron la vida

Para mi gemela coki que siempre ha estado conmigo

Para mi hijo Emiliano que está en el cielo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
“5ª. PROMOCIÓN”



## Agradecimientos

Al Dr. Luis Madrigal Frías por aceptar en revisar el trabajo de tesis, al Dr. Irineo Pérez Hernández y Dr. Rafael Burgos por aceptar ser mis sinodales a ellos gracias por esta complicidad y a quienes quiero por ser parte de mi formación en la licenciatura y ahora con este maravilloso encuentro en la conclusión de la maestría.

A la Dra. Julieta Valentina García Méndez, en inspirarme en el tema de tesis y que durante la maestría se preocupó por capacitarme.

Al Dr. Carlos Ignacio López Bravo, por su conocimiento crítico, observaciones y recomendaciones durante este proyecto y sarcasmos atinados a mi revoltura mental.

A la Universidad Autónoma de Chiapas por crear el proyecto PEOGAP para titular a quienes no lo habíamos hecho posible.

Al Colegio de Bachilleres de Chiapas, Plantel 162, en la que se realizó el estudio.

A los estudiantes de la del plantel 162. Rómulo Calzada, Mezcalapa, Chiapas. por responder el formulario “Mis emociones”.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
“5ª. PROMOCIÓN”



## TABLA DE CONTENIDO

2.1. CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
2.1.2 Justificación.	13
2.1.3 Antecedentes.	14
2.1.4 Delimitación de la investigación.	15
2.2. Objetivos de la investigación:	16
2.2.1.1 Objetivo General:	16
2.2.1.1.2 Objetivo Particular:	16
3. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO (Las emociones frente a la pandemia)	16
3.1 Antecedentes de las pandemias	21
3.2 Viruela	22
3.3 Gripe española	23
3.4 Gripe asiática	23
3.5 Gripe de Hong Kong	24
3.6 Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH)	24
3.7 Sars Covid- 19	24
4. CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	26
5. CAPÍTULO IV. RESULTADOS	28
6. CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	47
REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS:	48
GLOSARIO DE TERMINOS.	51
ANEXOS:	51



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
“5ª. PROMOCIÓN”



## Índice de figuras

Figura 1: Registro General de Alumnos Inscritos.	35
Figura 2. Género	35
Figura 3. Religión	36
Figura 4. Edad	36
Figura 5. Tiempo para resolver el formulario	36
Figura 6, Al inicio de la pandemia, ¿Cómo te sentiste?	37
Figura 7. Con la pandemia, ¿Cómo te has sentido en casa?	38
Figura 8. Con la pandemia. ¿Qué situación ha sido para ti la más preocupante?	38
Figura 9. Con la pandemia, ¿Has adoptado las medidas de salud Sars Covid-19?	39
Figura 10. ¿Qué has hecho en estos días de pandemia?	39
Figura 11. Con la pandemia, ¿Has sentido alguna situación de la lista? Marca la que consideres.	40
Figura 12. Con la pandemia, ¿Cómo e sientes con las clases en línea?	40
Figura 13. Con la pandemia ¿Qué te gustaría hacer en estos días?	41
Figura 14. Con la pandemia, ¿Has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo?	41
Figura 15. De la pregunta anterior, ¿Has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo? Describe como te has sentido.	42
Figura 16. Con la pandemia, ¿Cómo consideras te podemos apoyar?	42



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
“5ª. PROMOCIÓN”



## RESUMEN

El estudio de las emociones de los alumnos en el plantel 162 del Colegio de Bachilleres de Chiapas, nos permite obtener un diagnóstico para revisar el estado emocional en el que se encuentran para el desarrollo de actividades académicas. El estudio se realiza con un formulario google forms en la que indicaran como se sienten en este momento. Los resultados encontrados es que sienten estrés ante la cuarentena provocado por el Sars Covid-19 y el confinamiento. Con esto me permite concluir que el estudiante quiere y desea regresar a la normalidad, pero también le preocupan el contagio y pérdidas de vidas humanas. Así también con el diagnóstico me guiará para estar alertas por cualquier situación adversa que se desencadene en la cotidianidad. Por otro lado generar propuestas al curriculum para la Nueva Escuela Mexicana.

**Palabras clave:** desesperanza, educación, emociones, esperanza, estrés, salud, vida.

## 2.1. CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Estudiar las emociones en la vida escolar de Nivel Medio Superior es importante sobre todo por la edad en la que se encuentran los estudiantes que oscila entre los 14 a 20 años, esa metamorfosis de cambios físicos y psicológicos de niño a adulto, desarrollo de las capacidades mentales, interacciones sociales y aunado a ello la pandemia, la cuarentena y formas de vida que se dejaron de hacer y adaptarse a la nueva normalidad, las emociones que “pensamos y creemos que sabemos definir pero en el momento de hacerlo nos acarrea diversas confusiones y no sabemos cómo entenderlas” (Wenger, Jones y Jones, 1962)

Los tipos de afecciones que se encuentran son:

- Ansiedad.
- Depresión.
- Trastorno de oposición desafiante.
- Trastorno de la conducta.
- Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)
- Síndrome de Gilles de la Tourette.
- Trastorno obsesivo-compulsivo.
- Trastorno por estrés postraumático.

Según la revista Sociedad Española de Medicina de familia y Comunitaria (Semfyc, 2017) sostiene que existen varias explicaciones por las que un elevado estado de emocionalidad negativa puede tener consecuencias para la salud:

Al experimentar ira, tristeza, ansiedad o depresión de manera intensa, tienden a producirse cambios de conducta que hace que abandonemos hábitos saludables como la alimentación equilibrada, el ejercicio físico o la vida social y los sustituyamos por otros como el sedentarismo o las adicciones (tabaco, alcohol) para contrarrestar o eliminar estas experiencias emocionales.

- Las reacciones emocionales prolongadas en el tiempo mantienen niveles de activación fisiológica intensos que pueden deteriorar nuestra salud si se cronifican: la activación del sistema nervioso autónomo con elevación de la frecuencia cardíaca, hipertensión arterial, aumento de la tensión muscular, disfunción central de la neurotransmisión, activación del eje hipotalámico-hipofisario-



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 10

corticosuprarrenal con perturbación de ritmos circadianos de cortisol etc. Esta alta activación fisiológica puede estar asociada a un cierto grado de inmunosupresión, lo que nos vuelve más vulnerables al desarrollo de enfermedades infecciosas o de tipo inmunológico Semfyc.es 2017. <https://www.semfyc.es/como-influyen-las-emociones-en-nuestra-salud/>

En este sentido hablar de las emociones es un tema amplio hoy día y vemos que con la pandemia no existe dentro de la política de salud pública atención emocional covid y post-covid a enfermos y personas que se encuentran atendiendo a los enfermos por covid, lo que se localiza es; cursos (CLIMSS, 2021), que son capacitaciones para aperturas de escuelas, Identificación del Bournout o agotamiento laboral (introducción del bienestar, con 5hrs.), Cuidado de la salud mental en situación de emergencias con 10 hrs, y Salud mental y bienestar en las escuelas en la nueva normalidad 10hrs., y no existen atenciones a las emociones a los usuario de una institución pública de salud, que permita sobreponerse a la pandemia en la que se busque el equilibrio emocional. Con el estudio de las emociones se busca que el Estado cubra en la vida cotidiana la atención al desequilibrio emocional en las personas como parte de las medidas de atención en salud pública para que se construyan positivamente en indistinto círculo social y se cuente con una sociedad sana emocionalmente. Hasta el momento no he escuchado en los medios masivos de comunicación como el ser humano debe sobreponerse ante una situación adversa de manera interna, en educación emocional, educación para la salud, (Pérez González, 2020) confirma que a través del “apagón emocional que supusieron el conductismo y el cognitivismo, ha surgido una revolución afectiva” con la que se ha estimulado el estudio de las emociones en general y las emociones positivas en particular”. (Pankseep, 1998).

A nivel nacional las nuevas necesidades de atención al estudiante en el nivel Medio Superior, la Secretaría de Educación Pública (Pública S. d., 2016), y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo de México (México, 2020) en la que toman en consideración el “bienestar afectivo-emocional”, para ello la Nueva Escuela Mexicana (Mexicana, Nueva Escuela Mexicana, 2019), en sus aspectos filosóficos pone atención a las emociones en el punto dos de la práctica educativa en el día a día, actividad asignada al docente en el aula pero que no profundiza en cómo debe ser atendida; con respecto al



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 11

programa ConstruyeT y las Habilidades Socioemocionales, proponen como estrategia de atención los propósitos del *curriculum* ampliado, permeando en las actividades diarias del docente las estrategias del programa, del objetivo tres dentro de desarrollo sostenible para América Latina y el Caribe, en el logro prospectivo hacia el 2030, menciona: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades (ODS:2018), estas sugerencias no menciona el equilibrio emocional individual para hacer frente a las diversas dificultades de la vida diaria y mucho menos las capacitaciones, preparación o especialidad con las que debe contar el docente orientadas al desarrollo emocional del estudiante dando por hecho que el docente está capacitado para atender mencionado tema.

En el sentido de atención a las emociones en el plantel 162 de Rómulo Calzada se desarrolló el proyecto innovador presentado con el nombre “El docente como investigador de su práctica educativa” en Formación y Seguimiento a la Academia por el Colegio de Bachilleres de Chiapas (COBACH), (Martínez Toledo, 2021) proyecto que permitió involucrar al personal directivo, docente y administrativo, ya que todos ellos tienen contacto con los estudiantes y padres de familia, se vive en el contexto y el ambiente en el que se desarrolla el estudiante, se trató el tema de atención a alumnos con la innovación de “Docente investigador”, en la que se trabajó algunos casos de alumnos con momentos difíciles en su vida cotidiana y se hace énfasis en equilibrar las emociones para continuar la vida académica, con relación a esto menciono, de por sí, la vida crea desesperanza en situaciones adversas y que socialmente no tenemos la cultura y el interés en trabajar las emociones del ser humano, interesarnos en el otro, en su vida afectiva; como política en instituciones de salud, escuela, etc., ahora con la pandemia se agudiza la situación, es desesperante vivir angustia, estrés a nivel personal, a nivel social divorcios, pérdida de familiares y amigos por fallecimientos a causa del Sars Covid-19, a nivel económico el quiebre de diversos negocios que trastocan la economía del país, familiar, individual, etc., y no se da importancia a las emociones de manera individual de quienes sufrieron esas pérdidas, claramente se observa la separación entre la escuela y las instituciones de salud, como si el ser humano solo fuera cuerpo para atender enfermedades orgánicas es necesario la salud mental con ello la atención psicológica para estar equilibrados y permitir el desarrollo personal y social.

En el mundo, la pandemia ha realizado diversos cambios en la vida de los pueblos, (Guiomar Huguet Pané, 2021:1) en National Geographic, menciona “las enfermedades nuevas que aparecían y en poco tiempo atacaban a toda una población eran capaces de atravesar fronteras y convertirse en pandemias, cambiando el destino de los lugares y las personas que se veían afectadas por ellas. Por ejemplo, se mencionan algunas de ellas:

Peste de Justiniano

Peste negra S.XIV (1346-1353)

Viruela XVIII

Gripe española 1918

Gripe Asiática, gripe A (H2N2) 1957

Gripe d Hong Kong 1968

Virus de inmunodeficiencia adquirida (VIH)

Coronavirus 2019

En estos días con la pandemia la atención socioemocional de la población mexicana se agudiza y en los estudiantes aún más, ya que no se tiene el contacto presencial para la atención en la escuela, aunado a ello el uso de las herramientas tecnológicas para estar en las clases por medio de plataformas digitales y correos institucionales como zoom, meet, etc. tener el ingreso a sus clases y realizar tareas que les permitirá aprobar el parcial o semestre, las capacitaciones docentes en el uso de las plataformas en la que se encuentra resistencia y la geografía de Chiapas que no permite estar totalmente comunicado debido a que en las comunidades no se cuenta con la señal de internet, lo que genera estrés, miedo, sentimientos diversos que lo llevan a la desesperanza pero que esa situación toca las emociones de los seres humanos.

### **2.1.1. Planteamiento del problema.**

El estudio de las emociones ha nacido por la necesidad de atención a las personas que tienen desequilibrio emocional (Despertares: 2017) menciona que “el desequilibrio emocional o inestabilidad emocional es una alteración de la afectividad”, las personas que lo sufren tienen grandes altibajos en sus estados de ánimo sin un motivo que los justifique o con una intensidad desproporcionada a sus causas”, los lleva a una actitud de desgano, pérdida de interés en la vida diaria o ante una situación adversa.

### **2.1.2 Justificación.**

Es importante desarrollar la tesis porque el ser humano debe ser atendido en las cuestiones emocionales, no dar por hecho que se siente bien en cualquier circunstancia de la vida. Estar equilibrado le permitirá desarrollar sus funciones diarias con estabilidad emocional, avanzar en su proyecto de vida. Es importante el manejo de sus emociones ante una pérdida, ausencia de alguien o de algo que le era significativo, cómo las personas están significando la vida y sobre todo que a la edad de 14 a 20 años, los estudiantes deben entender como es la vida.

La importancia académica de la tesis nos permitirá partir de un diagnóstico para analizar la situación emocional en que se encuentran las personas y que han realizado para llegar a la esperanza también en lograr a una persona equilibrada para el desarrollo de su bienestar emocional, funciones académicas estables que involucren sus actividades cotidianas. Se requiere del compromiso político para abrir el curriculum, en la que la Secretaría de Educación y Secretaría de Salud no obvien las emociones, sino que busquen formas de cómo prevenir enfermedades desde la escuela y sabiendo que las emociones socialmente estables permitirán la funcionalidad de las personas desde sus contextos.

Con estas propuestas se busca a un ser humano resiliente capaz de sobreponerse a las diferentes circunstancias de la vida.

En estos días de pandemia, la vida se encuentra en incertidumbre con el futuro mediato, todos nos sometimos a la cuarentena y no vemos la luz al final del túnel, se vive la desesperanza y la pérdida de vidas humanas ante este acontecimiento, para (Bloch, 2007: 14) la esperanza es principio, porque el mundo aún no está concluso, porque los hombres estamos siempre en el camino y esperamos que lo mejor aún esté por llegar, en estos días se espera la vacuna, regresar a la normalidad, volver a sentirse libres y no caer en pandemia.

Con el manejo de las emociones y el trabajo en la escuela también es necesario considerar las emociones del personal docente para hacer frente a las nuevas formas de trabajo que traen consigo la nueva normalidad el apoyo del personal administrativo y la participación de padres de familia como están viviendo la pandemia conocer cómo se encuentran todos para iniciar con las actividades académicas y permitir el desarrollo académico de los alumnos es imperante la participación de todos para coadyuvar al logro fijado.

### **2.1.3 Antecedentes.**

Tenemos una historia de pandemias en el mundo, desde el año 500 y antes de ella, se han hecho presentes; tres de ellas se han visto comprometido las vías respiratorias en el año 2019 es la octava en la humanidad y la cuarta de vías respiratorias presentándose como neumonía en este caso a nivel mundial se dio la declaratoria de emergencia sanitaria por el Sars Covid 19, enfermedad que surgió en la ciudad de Wuhan de la República Popular China. Llegando a México en el año 2020, identificándose el primer caso el día 27 de febrero del 2020, (a.b., Suárez Quezada b., Oros Ruíz, & E. Ronquillo de, 2020). Con el sustento del Diario Oficial de la Federación (DOF, 2020), se da la suspensión de clases en todas las escuelas de la república mexicana como medida sanitaria, así como el uso de agua y jabón para el lavado de manos como estrategia, distanciamiento social, de persona a persona, de metro y medio, uso del cubrebocas, caretas, de gel antibacterial, otra historia en la humanidad de cómo vivir la pandemia, las medidas sanitarias a las que hay que recurrir para que no se propague la enfermedad, y ver nuevas formas de llevar educación formal a los estudiantes con el fin de que la educación no se paralice.

En el estado de Chiapas se hizo la declaratoria de la pandemia y con ella la suspensión de clases, lo que trajo consigo que a partir del 19 de marzo del 2020, al inicio de las vacaciones de primavera se suspendieran las actividades en diversas escuelas, entre ellas el COBACH 162 de Rómulo Calzada. En la sociedad Chiapaneca no se sabía del impacto de la pandemia ni sus consecuencias. En estos días se conoce de pérdidas de vidas humanas, nuevas medidas sanitarias, nuevas formas de dar clases, lo que trajo consigo que el ser humano se replanteara una nueva forma de vida, en la que se vieron afectadas las emociones que ya de por sí están afectadas y que se agudiza con el distanciamiento social.

Como parte de la atención a las emociones y el proyecto de atención desarrollado en el plantel 162 de Rómulo Calzada que inició en septiembre del año 2018, observé la situación familiar de los estudiantes, teniendo como registro familias conformados por hijo y padre, hijo y madre, hijo y abuelos, hijo y vecino, hijo y amigo, etc., encontrando situaciones diversas de emociones entre los jóvenes que estaban en esa situación, aun estando papá y mamá juntos hay desequilibrios propios de la edad y de la familia, por lo que se inicia un trabajo académico interno.

Se realizó una encuesta para padres con el fin de conocer la situación familiar de los adolescentes del COBACH 162, la integración familiar, edad de los padres, a que se dedican, quienes vivían con ellos, nivel de estudios, etc. Es así que vi las necesidades afectivas por la que pasaban los adolescentes y de esa forma se inició estrategias de trabajo en equipo con el personal docente y administrativo, entre ellas:

1. Reunión de padres de familia no solo para la entrega de calificaciones, eso era el pretexto para contar con una sala llena de papás y sostener conversaciones acerca de cómo es tener un adolescente en casa, que recordaban cuando ellos fueron jóvenes y como vivieron esa etapa.
2. Como parte del trabajo los docentes prepararon temas que involucraban los riesgos psicosociales dirigido a los adolescentes.
3. Atención de los adolescentes que no entraban a clases.
4. Observación de conductas dentro de la institución y del aula.
5. Entrevistas personalizadas a todos los alumnos con preguntas que nos arrojaran los intereses de los adolescentes.
6. Capacitación a los docentes y personal administrativo con temas pedagógicos y psicológicos que aportaran para que el docente se involucrara en la atención a los adolescentes.
7. La diversificación de actividades con el fin de que los estudiantes se encontraran acompañados en el paso por el plantel 162 Rómulo Calzada.
8. Con la pandemia continuar con el acompañamiento emocional a distancia.

Se observa que en la vida cotidiana existen desequilibrios emocionales, aunado a ello la pandemia, el distanciamiento social y la cuarentena provoca desesperanza, la vida social se minimiza y existe exceso de convivencia familiar que genera estrés, y que los recorridos de la historia de la pandemia no se han tomado en cuenta como se encontraban las personas de esos periodos ante la circunstancia de pasar por el tema de pandemia.

#### **2.1.4 Delimitación de la investigación.**

Para poder estudiar este hecho, la investigación se realizará en el Estado de Chiapas, Municipio de Mezcalapa en la comunidad de Rómulo Calzada, con estudiantes de Nivel Medio Superior del COBACH 162 Rómulo Calzada, trabajaré con una población escolar de 256 alumnos, que involucra a alumnos de 1°, 3° y 5° semestre. Entre las edades de 14 a 20 años. El tiempo estimado para ello es de dos meses.

## **2.2. Objetivos de la investigación:**

### **2.2.1.1 Objetivo General:**

Realizar un diagnóstico de la situación emocional en la que se encuentran los alumnos ante la suspensión de actividades por la pandemia Sars Covid-19.

#### **2.2.1.1.2 Objetivo Particular:**

Analizar la situación emocional en la que se encuentran los estudiantes del COBACH 162, con el formulario realizado.

Contar con un diagnóstico de las emociones que están presentando los alumnos ante el Sars-Covid 19.

Revisar concentrados de calificaciones de primero, segundo, tercer parcial y semestral.

Analizar el concentrado de calificaciones, avance o retroceso académico.

Indagar las estrategias conductuales y emocionales de los estudiantes ante la situación que viven, cómo la enfrentan, que hacen o dejan de hacer.

Detectar signos de alarma.

Trabajar con entrevistas personalizadas a estudiantes y padres de familia.

Elaborar cuestionarios enfocados a obtener respuestas de las emociones de los estudiantes.

Escuchar a los adolescentes de manera individual en reunión virtual o presencial.

Orientar a los estudiantes durante su estancia en el bachillerato.

Abrir espacios áulicos para compartir experiencias entre los mismos estudiantes.

Canalizar los casos que no puedan ser resueltos dentro del plantel.

## **3. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO (Las emociones frente a la pandemia)**

Para ingresar en el tema de la emoción y entender los sentimientos de los alumnos del plantel 162 tomaremos un poco de historia desde la psicología en la que cabe resaltar que



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 17

(Enrique G. Fernández-Abascal y María Pilar Jiménez Sánchez) citan en su documento “Psicología de la Emoción” p. 18) que las emociones son procesos psicológicos que nos prestan un valioso servicio, al hacer que nos ocupemos de lo que realmente es importante en nuestra vida. Como si fuera un sistema de alarma, nos señalan las cosas que son peligrosas o aversivas, las que debemos evitar y las que son agradables para nosotros.

Con ello se describe lo siguiente y que se encuentra en la literatura a los inicios de la Psicología científica, William James en 1884 se preguntó: “¿Qué es una emoción?”, pregunta para la que hoy tenemos cientos de contestaciones y, que como indicador de la complejidad de este proceso, ninguna de ellas es considerada como una definición aceptada y consensuada para la mayoría de los investigadores en el área (Ekman y Davidson, 1994; Oatley y Jenkins, 1996). Ciertamente, “casi todo el mundo piensa que sabe lo que es una emoción, hasta que intenta definirla. En ese momento prácticamente nadie afirma poder entenderla” (Wenger, Jones y Jones, 1962, pág. 3). Psicología de la emoción: P.19

Los conceptos más relevantes para el estudio de la emoción son las orientaciones conductual, biológica y cognitiva.

Para hacer una primera aproximación al estudio de la Psicología de la Emoción, nos encontramos con cuatro elementos que, de forma consensuada, se consideran esenciales para entenderla.

El primero es la presencia en las emociones de cambios fisiológicos. Cada emoción parece tener su propio modo de reacción fisiológica, que puede incluir desde cambios en el sistema nervioso autónomo (como, por ejemplo, el aumento en el ritmo del corazón, el enrojecimiento de la piel de la cara o el erizamiento del vello), cambios en el sistema nervioso central (activando o inhibiendo determinadas estructuras neuronales) y en la secreción hormonal (epinefrina y norepinefrina –adrenalina y noradrenalina–). En este contexto, hay cambios fisiológicos que tienen una relevancia adicional y son los que tienen lugar fundamentalmente en la cara, ya que además de formar parte de la experiencia emocional como el resto de los cambios, al ser manifiestos comunican a los demás nuestros estados emocionales (Cacioppo y Gardner, 1999; Ekman y Rosenberg, 1997; Levenson, Ekman, Heider y Friesen, 1992).

Un segundo conjunto de variables es la denominada “tendencia a la acción” o afrontamiento, que incluye acciones tales como la agresión, la evitación, la curiosidad o la adopción de una determinada postura corporal, lo que sugiere un tipo de respuesta concreta de afrontamiento. Una de las funciones principales de la emoción es precisamente el dar respuesta a las situaciones del entorno que nos son emocionalmente importantes, por ello todas las emociones incluyen una movilización de acciones encaminadas a resolverlas (Lazarus, 1991).



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



5ª. PROMOCIÓN

Página 18

El tercer elemento, se asocia a la experiencia subjetiva de la emoción o sentimiento. Se refiere a lo que la gente experimenta cuando se sienten irritado, ansioso u orgulloso (Vallerand y Blanchard, 2000). Se trata de las señales de aviso que las emociones hacen conscientes para reclamar nuestra atención. Este componente subjetivo de las emociones humanas es probablemente el más estudiado de todos, como una señal convincente de que la persona se enfrenta a un tipo de emoción particular (Smith, 1989).

Una cuarta aproximación, se refiere a la emoción como un sistema de análisis y procesamiento de información. Ortony, Clore y Collins (1988) propusieron que las emociones se producen a través de procesos cognitivos y que, por lo tanto, van a depender de la interpretación que cada persona haga de las distintas situaciones. Se asume que las emociones ocurren debido a una valoración (positiva o negativa) de las situaciones y así, una misma situación puede provocar en distintas personas emociones diferentes. Además, algunas emociones como por ejemplo el asco, son menos cognitivas que otras como por ejemplo la vergüenza. Aunque como hemos indicado existe un cierto consenso sobre estos cuatro componentes, la aquiescencia no es general. La “necesidad” de la aparición de cambios fisiológicos en todas las emociones, por ejemplo, parece plantear problemas con la identificación de algunos cambios en las emociones (por ejemplo en la tristeza o el orgullo) e incluso pueden ser necesarias para admitir la posibilidad de que algunas emociones se caractericen por cambios fisiológicos, mientras que otras no (Lazarus, 1999). Además, aunque algunos autores sostienen que la tendencia a la acción es la parte central o núcleo de una emoción (por ejemplo, Frijda, 1986), otros no le conceden mucho valor, e incluso hay quienes consideran innecesaria la identificación de la tendencia de acción en todas las emociones (por ejemplo, Ortony, Clore y Collins, 1988). La tendencia de acción se puede ocultar o simplemente puede no ser particularmente evidente (por ejemplo, en el caso de la tristeza o la alegría), o puede ser limitada por reglas informales de comportamiento social que consideran inapropiado un comportamiento en una situación determinada (Vallerand y Blanchard, 2000). También sobre la “experiencia subjetiva” parece haber algunas reservas por parte de algunos científicos sobre la validez de los autoinformes que describen la experiencia emocional de la persona, ya que hay circunstancias en las que puede ser severamente distorsionada y por último, respecto a la emoción como un sistema de análisis se ha cuestionado tanto donde se localiza éste (la emoción es pre o pos cognitiva) y sobre el propio papel que juega la emoción (Fernández-Abascal y Martínez, 2008).

El racionalismo es la concepción que prevaleció a lo largo de siglos en los grandes sistemas filosóficos y religiosos que dominaron el pensamiento occidental, y que se remonta a Platón (428-348 a.c.) y Aristóteles (348-323 a.c.). Los factores emocionales no ocupan lugar toda vez según esta es la razón humana el factor predominante en la determinación de lo que el hombre hace. Como hombre no está determinado en su comportamiento ni por las condiciones externas ni por los impulsos irracionales internos (como emociones o pasiones) Esta teoría de que el hombre es libre en su pensamiento y



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 19

en su acción y, por tanto, responsable, tuvo una influencia extraordinaria durante muchos siglos, influencia que se deja sentir todavía hoy en la doctrina moral teológica y en los textos legislativos (Bolles, 1967; Cofer y Apply, 1964).

Este presupuesto implica, además, que el hombre es capaz de elegir sus acciones. Dicha metáfora determina dos características, ampliamente asumidas por la filosofía, que han permanecido casi inalteradas hasta nuestros días. Primero, la emoción representa un papel jerárquicamente inferior con relación a la razón (es más primitiva, menos inteligente, más animal y, por tanto, más peligrosa que la razón), por lo que debe ser controlada por la razón. Segundo, la distinción razón-emoción responde a la existencia de las distintas naturalezas que las componen, dos facetas antagónicas del alma. P22

Otra importante y duradera contribución de la psicología de Platón fue su división de la mente o alma en los dominios cognitivo, apetitivo y afectivo (la trilogía básica de la mente comenzó con Platón que dividió la mente –a la que llamó alma-razón, apetito y espíritu–). En la actualidad los clasificamos como cognición, motivación y emoción. Platón utiliza de nuevo una metáfora en la cual el aspecto racional es comparado con un auriga y los elementos afectivos con dos caballos. Un caballo es bueno (el aspecto afectivo), mientras que el otro es malo (el aspecto apetitivo). Debe hacerse notar que a partir de Platón la teoría racionalista ha aceptado los aspectos irracionales de la mente como una parte integral de la psicología racionalista. Lo racional y lo irracional son las dos caras necesarias de una misma moneda. Para Aristóteles, al contrario que Platón, las dos dimensiones del alma, racional e irracional, forman una unidad, y entiende que las emociones conllevan elementos racionales como creencias y expectativas; razón por la que es considerado un precursor de las teorías cognitivas de la emoción (Lazarus, 1993, Lyons, 1980, 1999). La inclusión de los elementos cognitivo-valorativos en Aristóteles aparece en su obra “La Retórica”, al definir la ira como “una creencia de que hemos sido ofendidos, lo que nos produce tanto sentimientos dolorosos como un impulso o deseo de venganza”. Será Magda Arnold en su obra “Emotion and Personality” (1960) quien hace mención expresa a la deuda que toda teoría cognitiva tiene con la versión clásica aristotélica.

Por ello la emoción en tiempo de pandemia es la reacción que tienen los cuerpos ante una situación externa que toma por sorpresa al individuo y que trastoca la vida cotidiana en la que se debe aprender a vivir con la situación esperando se termine e inicie la vida normal. Se interioriza la situación externa manifestándose en diversas emociones en el ser humano se espera algo que los lleve a sentirse en completo estado de bienestar.

La Esperanza para (Bloch 2007:14) es principio, porque el mundo aún no está concluso, porque los hombres estamos siempre en camino y esperamos que lo mejor este aún por

5ª. PROMOCIÓN

Página 20

llegar. En lo que respecta a la desesperanza para (Bloch, 2007: 27) “es en sí tanto en sentido temporal como objetivo, lo insostenible, lo insoportable en todos los sentidos para las necesidades humanas”. Aprender la esperanza y la desesperanza es apropiarse de algo, llegar a entender lo que ocurre en cualquiera de los dos estados de ánimo. Para el Filósofo Nitzché citado en (Yagosky, 2009), la desesperanza la consideraba “la enfermedad del alma moderna”. Una especie de frustración e impotencia, en la que se suele pensar que no es posible por ninguna vía lograr una meta o remediar alguna situación que se estima negativa. Esa visión negativa de la realidad en un contexto determinado. Aprender la realidad en el sentido de “agarrar” positiva o negativa, es una forma de hacer propio algo, como en este caso la esperanza o desesperanza, aprenderla y significarla a la vida, es entrar en un terreno alentador o desalentador. Con la pandemia Sars Covid-19, se desarrolló diversas emociones que daban cuenta de esta situación y la forma en cómo se significaba la vida, crear esperanza y desesperanza, las emociones se trastocaban al soportar el encierro, el avance de la pandemia en diferentes lugares de México creaban incertidumbre ante el panorama desalentador, el exceso de convivencia entre las familias, pérdida de familiares, hacían la situación más difícil y es justamente ese sentido absolutista en la que (González y Hernández, 2012), “ hace aparecer como un estado perjudicial que puede tener grandes repercusiones en la salud mental y física”. Replantear la vida partiendo de la salud, siendo para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1948), “el completo bienestar, físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” en (Alcantara, 2008:8) con el fin de entrar a la nueva normalidad y la educación, entendiéndolo como dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza extraña. Pero también a cambios drásticos, a veces traumáticos y a momentos de crisis y confusiones, (León, 2007); es importante lograr ese binomio en la que impere la importancia del ser humano para hacer frente a la desesperanza, hacer que las emociones estén equilibradas, que exista el bienestar mental. Es ahí en que la educación de la población es importante para contrarrestar el contagio y reponerse emocionalmente, mediante la educación se logrará levantar el estado anímico de los estudiantes y de la población en general.

Desde la psicología el concepto de emoción lo maneja como un proceso psicológico que nos prepara para adaptarnos y responder al entorno, su clasificación va desde los diferentes niveles de análisis, desde la conducta, biológico y cognitivo. La Emoción es un proceso psicológico que nos prepara para adaptarnos y responder al entorno. Su función principal es la adaptación que es la clave para entender la máxima premisa de cualquier organismo vivo: la supervivencia. B) Como tal proceso psicológico, no puede observarse directamente, sino la respuesta de Darwin a este reto se dio en “La expresión de las emociones en el hombre y los animales” (Darwin, 1872) cuya tesis esencial es que la emoción es una manifestación de la mente y que, puesto que tanto los animales como el hombre expresan emociones de naturaleza semejante en situaciones semejantes, este

hecho debería probar la continuidad evolutiva de las expresiones emocionales desde las especies inferiores al hombre p 9.

Las formulaciones de Darwin supusieron, por tanto, un incremento en el interés por el estudio de la emoción. Así resalta su carácter eminentemente funcional: la conducta emocional (principalmente la expresiva) tiene un valor y una función adaptativa para la supervivencia. De esta premisa se derivan numerosos postulados implícitos en esta tesis, a saber: 1) La expresión emocional (fundamentalmente facial) es universal; 2) Está determinada genéticamente; 3) Responde a un mecanismo que cumple una función comunicativa que favorece la adaptación del organismo ante situaciones de emergencia, incrementando sus posibilidades de supervivencia. Sobre estas premisas, la tradición evolutiva se desarrolló constituyéndose como una fecunda línea de investigación, representada por las posturas neodar PSICOLOGÍA DE LA EMOCIÓN 25 1 Charles Robert Darwin winistas (Izard, 1977; Ekman, 1984; Plutchik, 1980, 1984; Tomkins, 1984). Estas teorías sostienen básicamente que las emociones: 1) Son reacciones adaptativas para la supervivencia; 2) Heredadas filogenéticamente y desarrolladas ontogenéticamente siguiendo procesos de maduración neurológica; 3) Con unas bases expresivas y motoras (en especial faciales) propias, 4) Universales, esto es, generalmente compartidas por todos los individuos de todas las sociedades; y 5) Consideran que existe un número determinado de emociones discretas que varía según los diversos autores. P 9-10.

Desde el aspecto psicopedagógico se tratará desde las intervenciones que se realizaran en el plantel junto con el personal docente y administrativo, trabajando con la población estudiantil obteniendo datos cualitativos y cuantitativos del comportamiento de la pandemia en la vida cotidiana, desde este aspecto nos permitirá orientar a los alumnos en la vida académica y cotidiana, se les inducirá a ser conscientes de sus emociones, responsables ante cualquier acto o decisión que tomen mediante capacitaciones orientadas a superar adversidades.

### **3.1 Antecedentes de las pandemias**

Se tiene reconocido muchas epidemias, pero en este caso se citarán algunas de ellas, como la Peste de Justiniano, en el imperio bizantino que fue una epidemia de peste que trajo consigo 4 millones de muertes, así como miedo e histeria y consecuencias económicas. La peste negra, la peste que asoló el imperio de Justiniano.

En el año 541, el Imperio bizantino fue golpeado por una terrible epidemia de peste. Conocida como la peste de Justiniano. La capital perdió una cuarta parte de sus habitantes, y el propio emperador estuvo a punto de morir (Pirazzini, 2018).



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



5ª. PROMOCIÓN

Página 22

La peste negra (peste bubónica) para (Virgili, 2012), en National Geographic, era ya –y sigue siendo, el peor brote de esta enfermedad a mediados del siglo XIV en Europa (entre 1346 y 1353). El origen de la peste bubónica era la bacteria *yersinia pestis*, descubierto por Kitasato y Yersin. Los números que dejó tras de sí esta pandemia son estremecedores. Pérdida del 60 y 65% de la población en la península Ibérica, en la Toscana 50 y 60% el temor a un posible contagio a escala planetaria de la epidemia dio un fuerte impulso a la investigación científica. Se manifestaba en las ingles, axilas o cuello con la inflamación de algunos nódulos del sistema linfático acompañado de supuraciones y fiebres altas que provocaban escalofríos, rampas y delirio. Transcurría entre tres y cinco días más hasta que se produjeran las primeras muertes, y tal vez una semana más hasta que la población no adquiriera conciencia plena del problema en toda su dimensión.

### 3.2 Viruela

Para (Gavaldá, 2019), el virus de la viruela, cuya afectación en los seres humanos es conocida desde hace por lo menos 10.000 años, es el causante de la enfermedad conocida como viruela. Su nombre hace referencia a las pústulas que aparecían en la piel de quien la sufría. Era una enfermedad grave y extremadamente contagiosa, llegando a tener tasas de mortalidad de hasta el 30%, en Europa tuvo un periodo de expansión dramático durante el siglo XVIII, infectando y desfigurando a millones de personas. Afortunadamente, es una de las dos únicas enfermedades que el ser humano ha conseguido erradicar mediante la vacunación. Precisamente, fue luchando contra esta enfermedad cuando se descubrió la primera vacuna. Primero, lady Montagu hizo unas observaciones claves en Turquía y, casi 100 años más tarde, Edward Jenner probó científicamente su eficacia. En 1977 se registró el último caso de contagio del virus, que desde entonces se considera extinguido. Jenner, intentó implantar un método que había estudiado en el Hospital de San Jorge y que se conocía con el nombre de "variolización". Este proceso, introducido en Londres en 1721 por la esposa del embajador inglés en Turquía, Lady Montagu, consistía en inocular a una persona sana con material infectado. El 14 de mayo de 1796, Jenner decidió inocular a un niño de ocho años llamado James Phillips un poco de materia infectada que obtuvo de una persona que padecía la viruela bovina. El pequeño desarrolló una fiebre leve que desapareció a los pocos días. Unos meses más tarde, Jenner puso en práctica la prueba definitiva para erradicar la epidemia. Volvió a inocular a James Phillips, pero esta vez con viruela humana para comprobar si el niño desarrollaba la enfermedad. Los resultados le dieron la razón y el niño ni contrajo la enfermedad ni murió. Edward Jenner, probablemente el científico que más vidas ha salvado en la historia. El 17 de mayo de 1749 nació Edward Jenner, quien alcanzaría fama mundial como inventor de la vacuna contra la viruela y cuyas polémicas investigaciones en este campo estaban destinadas a cambiar la historia de la medicina para siempre.

### 3.3 Gripe española

Estudios actuales estiman que la mortífera cepa de virus de 1918 y 1919 pudo acabar con la vida de 100 millones de personas en todo el mundo (Toby, 2018). En marzo de 1918, durante los últimos meses de la Primera Guerra Mundial (1914-1919), se registró el primer caso de gripe española, se extendió por todo el mundo al mismo tiempo que las tropas se repartían por los frentes europeos. Los sistemas de salud se vieron desbordados y las funerarias no daban abasto. La mortalidad fue de 10 y 20% de los Infectados, llegando a morir, en todo el mundo, entre 20 o 50 millones de personas. Hay quien incluso se atreve a decir que pudieron ser 100 millones. Las muertes solían achacarse a la neumonía. La estricta censura militar en tiempo de guerra impedía que la prensa europea y estadounidense pudiera informar de los brotes. Sólo en la neutral España podían los medios hablar libremente de lo que estaba sucediendo, y de ahí que a la epidemia se la acabase llamando gripe española. Cabe señalar que en el caso español, el virus llegó probablemente a través de los temporeros que fueron a trabajar a Francia, ya que España no participaba en la contienda.

En el resto del continente, las abarrotadas trincheras y campamentos de la primera guerra mundial se convirtieron en el hábitat ideal para la epidemia. La infección iba desplazándose con los soldados. La oleada de primavera remitió al cabo de unas semanas, pero aquello sólo fue un alivio pasajero. Tras el verano de 1918, la epidemia ya estaba lista para pasar a su fase más mortífera. Las trece semanas que van de septiembre a diciembre de 1918 constituyen el período más intenso, con el mayor número de víctimas mortales.

Los científicos consideran que cada cincuenta años se produce una pandemia de gripe – que debe distinguirse de las epidemias estacionales–. En 1957 se produjo en Asia oriental un nuevo brote que se difundió por todo el globo y causó, hasta mediados de 1958, entre uno y dos millones de muertes. En 1968 un nuevo tipo de gripe se declaró en Hong Kong y produjo entre uno y cuatro millones de víctimas. Estos y otros episodios muestran que, un siglo después de la madre de todas las pandemias, el riesgo subsiste en nuestro mundo superpoblado e interconectado.

### 3.4 Gripe asiática

Registrado por primera vez en la península de Yunán, China, el virus de la gripe A (H2N2) de procedencia aviar apareció en 1957 y en menos de un año se había propagado por todo el mundo. Para entonces, el papel de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el brazo médico de la ONU creado en 1948, diseñaba cada año una vacuna destinada a paliar los efectos de las mutaciones de la gripe. A pesar de que los avances médicos con



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 24

respecto a la pandemia de la gripe española contribuyeron a contener mucho mejor el avance de virus, esta pandemia registró un millón de muertos en todo el planeta.

### **3.5 Gripe de Hong Kong**

Tan solo diez años después de haber superado la última gran pandemia de gripe, apareció, de nuevo en Asia, la llamada gripe de Hong Kong. Una variación del virus de la gripe A (H3N2) fue registrada en esta ciudad en 1968 y se expandió por todo el mundo con un patrón muy parecido al de la gripe asiática. Un millón de personas fueron las víctimas que causó esta nueva cepa de la gripe.

### **3.6 Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH)**

Una de las pandemias más graves y más recientes conocida por la sociedad actual es la del Virus de Inmunodeficiencia Adquirida, el VIH, más conocido como SIDA (Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida). Los primeros casos documentados tuvieron lugar en 1981, y desde entonces se extendió por todo el mundo concentrando gran parte de los esfuerzos de las organizaciones mundiales de la salud. Se cree que su origen fue animal, y sus efectos son algo que podría describirse como el agotamiento del sistema inmunológico, de modo que el propio virus no es letal, pero sí lo son sus consecuencias, pues dejan el organismo desprotegido frente a otras enfermedades. Su contagio se produce por contacto con fluidos corporales. A pesar de que estas vías de transmisión lo hacen menos contagioso, a priori, que otros virus como la gripe, el desconocimiento inicial permitió que se expandiera con mucha rapidez. Se calcula que el VIH ha podido causar alrededor de 25 millones de muertes en todo el mundo.

### **3.7 Sars Covid- 19**

Ahora con la presencia del Sars Covid-19 la vida cambia antes del 2019, la vida era normal, libre, la educación pública totalmente presencial en el Nivel Medio Superior aunque había algunas escuelas particulares que impartían educación en línea y virtual como medio para subsanar los rezagos de la educación en México así como la educación a distancia con el fin de llevar educación a sitios más recónditos ahora con el desarrollo tecnológico y científico la educación se diversifica y los encargados buscan modelos educativos para atender las diferentes demandas, en los diversos campos de la sociedad entre sus estrategias están:

Desarrollar una cultura educativa autogestiva en la sociedad que no solo corresponda a maestros y alumnos sino de la disponibilidad, voluntad de las personas en estudiar.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 25

Con el Sars Covid-19 la educación es híbrida con el fin de contrarrestar los contagios se dan momentos de clases en línea y clases presenciales de manera escalonada, se requiere lograr el trinomio salud-educación-comunicación para mantener informado a la población de dicha pandemia y no generar más estrés con la desinformación, se necesita de los medios masivos de comunicación para lograr que la población se mantenga informada de las fases de la enfermedad y tomar las medidas sanitarias correspondientes así como manejar los temas de como reponerse cuando se tocan las emociones de quienes viven la pandemia, independientemente se viva o no la pandemia, el ser humano por diversas circunstancias sufre desequilibrio emocionales y este debe equilibrarse ya que con ello se permitirá salir adelante ante las situaciones adversas, en ese punto me refiero que el Estado debe manejar dentro de sus políticas de salud el “cómo mantener el equilibrio emocional de las personas”. para ello se puede apoyar de la tecnología de la información y la comunicación como forma de que en la televisión, you tube, etc., en las escuelas manejar brigadas que traten las emociones, etc. se mantenga informado a la población de como equilibrarse emocionalmente una alternativa es que en la televisión se informe en cortos a donde acudir cuando se encuentren en esa situación o los comerciales manejen spot informativos como el que se promovía de cuenta hasta 10 en un momento de exasperación en este caso con el manejo de la tristeza, estrés, depresión etc, se podría llegar a esos cuerdos en la que se ayude a la población.

En diciembre del año 2019 se informa del virus COVID-19, y en el año 2020 en México se da la noticia de suspensión de actividades académicas el día 30 de abril de ese mismo año a raíz de la pandemia nos vimos en la imperiosa necesidad de dar las clases a distancia de manera virtual y nos encontramos con un letargo educativo en el sector público, sin bases tecnológicas como herramientas de intercambio en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La pandemia trajo consigo el descubrimiento de años de retraso en las herramientas tecnológicas sin implicaciones educativas, de por sí que ingresar al uso de las tecnologías trae cierto miedo ahora con la pandemia la exigencia fue en el sentido de actualizarse al 100% en sus ambientes de enseñanza, ocasionando con ello el estrés generalizado con el uso de la tecnología, ansiedad, miedo, tanto de docentes como de alumnos.

En estos días de pandemia, el hecho se ha profundizado, debido al plan emergente de salud determinado por la Organización Mundial de la Salud, quedarte en casa, menos interacciones sociales, etc. el cual trae consigo la vivencia de mucho estrés, angustia, depresión, baja autoestima, demasiada convivencia en casa, etc., La atención marcada en cómo salir de la problemática de la pandemia por la costumbre de transitar libremente sin cubreboca, careta o gel, o de ir a un lugar a otro sin importar si estornudas, tienes fiebre, o escurrimiento nasal.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 26

Vivir la incertidumbre de un familiar, vecino, amigo, conocido se ha infectado y no ha tenido la vacuna, estar vacunado y aun así, contagiarse, el fallecimiento de alguien, la impotencia de no poder hacer nada, enterrarlo y no tener ese espacio de velación que permiten ir entendiendo el proceso de pérdida, esos momentos que se ha vivido y no hay para cuando regresar a la normalidad, esas emociones que pueden traer consecuencias negativas en la salud física y mental, por ello la importancia de cuidar las emociones, mantener la esperanza de nuestros jóvenes estudiantes.

La cuestión emocional es importante en la vida del ser humano, es necesario estudiarla y darle tratamiento para continuar y tener una buena calidad de vida. En los estudiantes del plantel 162 de Rómulo Calzada se pretende que se equilibren las emociones para continuar con las actividades académicas, entendiendo el proceso de trabajo en línea y a distancia y tratando de ir poco a poco retomando la nueva normalidad con el cuidado de la salud y sobretodo la salud mental, regresando a la escuela de manera escalonada en la que le permita la convivencia y vida social de los estudiantes.

En cuanto a las emociones en esta etapa son importantes, “ya que los jóvenes a partir de los once años conocen estados depresivos y estados paranoicos ejecutan actos de agresión gratuitos. En estas crisis, el joven se opone a todas las leyes, porque le ha parecido que alguien que representa la ley no les permite ser ni vivir”. (Dolto, 1988:13)

La nueva escuela mexicana, contempla en principios y orientaciones pedagógicas (mexicana, Principios y orientaciones pedagógicas, “un escenario en la que dedicaron muchos recursos para mejorar las habilidades socioemocionales con la idea de facultar a la población para el empleo, tampoco se puso énfasis en los alcances que tiene las y los estudiantes cuando realizan sus capacidades en condiciones de bienestar”.

Por ello, llama mi atención en revisar las emociones de los estudiantes si tienen esperanza o desesperanza ante esta nueva normalidad y como responsables de la educación que debemos hacer para generar bienestar emocional.

#### **4. CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

La importancia de realizar el diagnóstico me permitirá analizar y conocer que todas las personas caemos en desesperanza y que no encuentran la forma de cómo salir de ese estado anímico, pero sobre todo conocer cómo se encuentran los alumnos del plantel 162 Rómulo Calzada, en estos momentos de pandemia.

La intención de conocer en qué estado emocional se encuentran los alumnos, registrar las experiencias vividas durante la pandemia en relación al manejo emocional generado por el encierro, este me permitirá contar con un diagnóstico que nos dirigirá en encauzar las estrategias de enseñanza aprendizaje en el plantel y formas de atención a nuestros



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



5ª. PROMOCIÓN

Página 27

estudiantes. La encuesta está dirigida a la población total con el fin de saber cuántos alumnos resolverán el formulario debido a que no todos tienen acceso al internet. Diversificar las actividades entre el personal docente y administrativo con el fin de que los estudiantes se encuentren acompañados en este proceso de adaptación a la nueva normalidad que nos ha traído la pandemia y que el personal docente y administrativo se involucren en las necesidades que de este trabajo emanen.

Para poder estudiar este hecho, trabajé con un universo de población escolar de 256 alumnos inscritos que involucra a alumnos de 1º, 3º y 5º semestre del COBACH plantel 162 de Rómulo Calzada, Mezcalapa, Chiapas, aplicaré un formulario (google forms) que es un recurso web que permite elaborar instrumentos como encuestas, para recopilar información de un grupo de personas necesarias en informes estadísticos o investigaciones para tener la percepción directa de los estudiantes el cual debido a la pandemia y las restricciones de salud no puedo tener contacto directo con los alumnos, pero si cuento con la base de datos de números telefónicos incluyendo whatsapp por ello se recurre a esta metodología ya que se puede elaborar y responder por medio de internet con el uso de computadoras o teléfonos celulares con el envío de la liga el cual ocupa entre 3 a 5 minutos en responder por alumno esta herramienta facilita y recorta el tiempo de aplicación evitando la presencialidad, además de contar con información en tiempo real en la medida en que es respondido. No se establece una muestra en particular ya que el interés es saber cómo se encuentra la población total de estudiantes, y debido a que no podemos generalizar en las emociones es necesario conocer la situación individual de cada uno de ellos.

El enfoque metodológico es el cuantitativo - cualitativo

La presente investigación utiliza el paradigma cualitativo y método fenomenológico que me llevará a saber como se siente el alumno en su momento de pandemia, indagando la situación en la convivencia diaria entre sus familiares, en la vida social, con el fin de profundizar en sus opiniones y pensamientos e intentar comprender el estado emocional de los encuestados para ese fin se ocupará la metodología de enfoque cualitativo ya que según (Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, 1999) citando a Lincoln y Denzin (1994), “consideran que los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas, desde la postura Fenomenológica”, es tratando de interpretar la situación emocional en la que se encuentra el ser humano, como se siente sin ese algo que era parte de su complemento. Desde la postura de Edmund Husserl (Husserl, 1859-1938).

De igual forma el enfoque cuantitativo predominando el método estadístico con el fin de conocer cuántos alumnos están atravesando situaciones que merecen ser atendidos, la idea era detectar la situación actual de la matrícula total de estudiantes en la pandemia pero debido a problemas de conexiones de internet no pudieron resolver el formulario lo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 28

que llevó a ser una muestra de selección natural respondiéndolo quienes tuvieron las condiciones en contestar el cuestionario esto permitirá brindar atención psicopedagógica de manera individual con el personal docente y administrativo.

Con la técnica de la encuesta se realizaron preguntas de identificación como variables al inicio del cuestionario género, religión, edad, semestre, para ir introduciendo al estudiante en responder se diseñó un instrumento de aplicación de un cuestionario de 9 preguntas de elección múltiple y 2 preguntas abiertas en el google forms para que se aplique de manera masiva, en un tiempo estimado de resolver el cuestionario de 3 a 5 minutos en la que la segunda parte se analizarán las respuestas generados en el documento de Excel de esta forma se recogió la información de manera estandarizada mediante el cuestionario para posteriormente ser sistematizado.

Los medios ocupados es el uso del internet, computadora, teléfono celular con el whatsApp, el link del formulario <https://docs.google.com/forms/d/1iCNlhS-UQotr2Kwpy-WFIKWhXKQqXuQG6HXR9uEUzsM/edit> y la revisión constante del avance de las respuestas.

Con el enfoque fenomenológico busco entender la situación del estudiante, se trata de analizar la situación del contexto, método de recopilación de datos fue las preguntas abiertas plasmados en el formulario arriba descrito y revisión de grupos de whatsApp en la que manifestaban como se sentían, se contempla el espacio que el estudiante ha vivido, cuerpo, tiempo, relaciones humanas vividas, estas experiencias de la pandemia con relación a la salud, el duelo, ser testigos de la evolución de la pandemia tratando de ver cuál fue la experiencia de los estudiantes ante esta enfermedad y lo que se vivía en el contexto.

## 5. CAPÍTULO IV. RESULTADOS

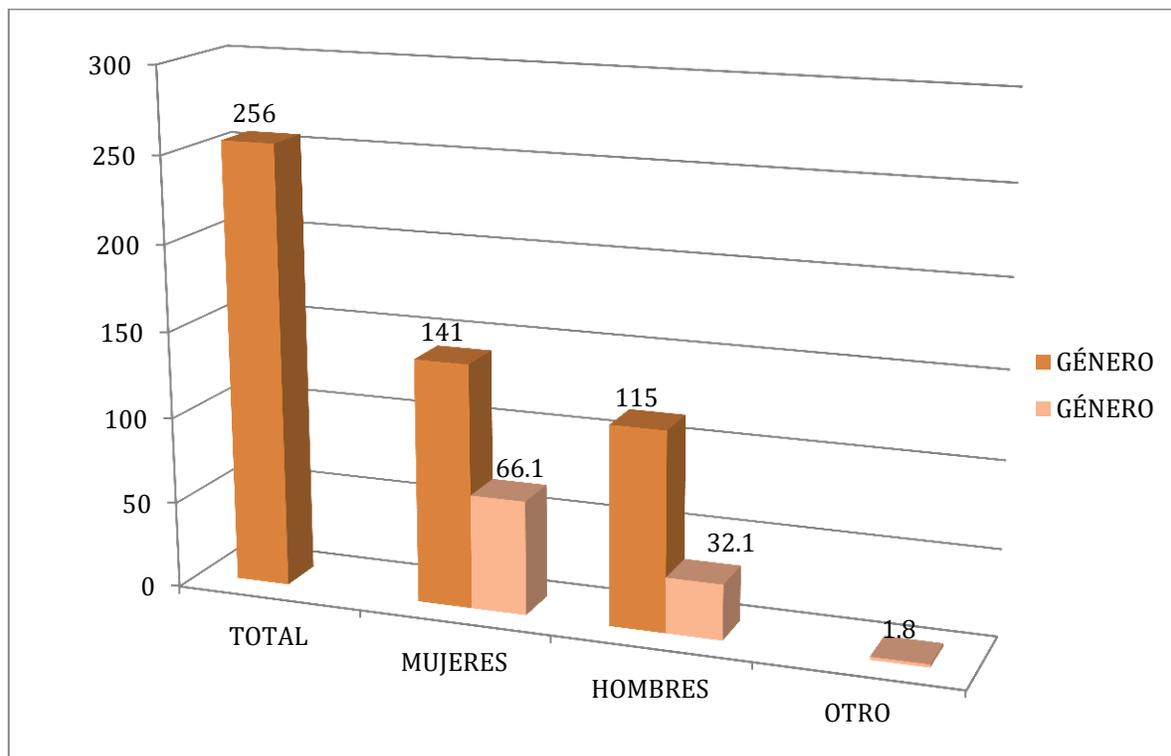
Para obtener un diagnóstico de la situación emocional en la que se encuentran los alumnos ante la suspensión de actividades por la pandemia Sars Covid-19 se realizó lo siguiente:

La aplicación del formulario google se ocuparon 11 preguntas enfocadas a como se encuentran actualmente las emociones de los alumnos del plantel 162 en tiempo de pandemia Sars Covid-19.se dirigió a 256 alumnos de los cuales respondieron 165 alumnos, 86 alumnos no respondieron el formulario por problemas de conectividad, 4 alumnos se dieron de baja, 1 falleció.

Se les pidió nombre completo, género, religión, edad, semestre, así como datos generales que nos indican en que sector se da mayormente la incidencia.

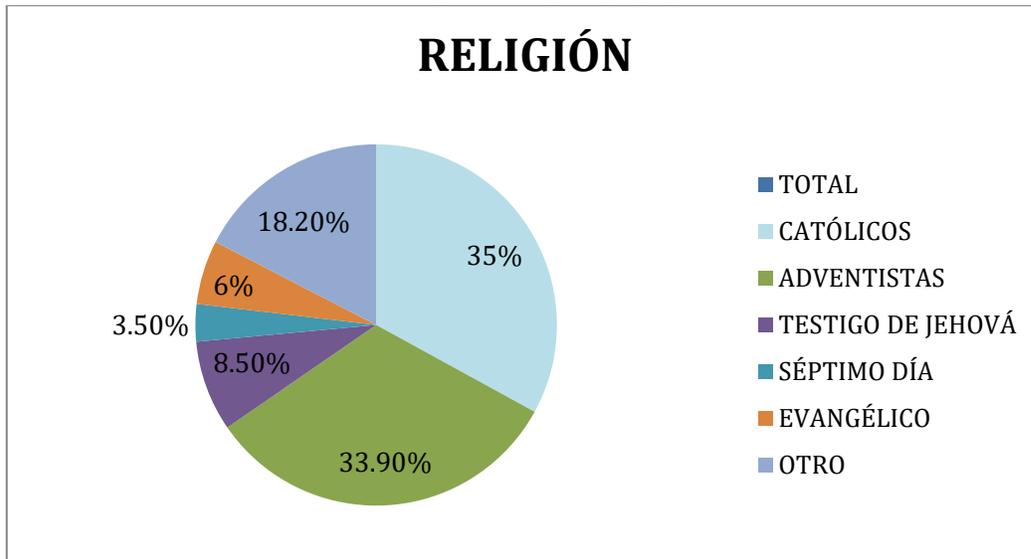
**Género:**

Con respecto al género la mayoría que ha respondido al cuestionario han sido mujeres representando un 66.1%, 32.1% hombre y 1.8% otro, en relación al el Registro General de Alumnos (R.G.A.I.) del plantel en la que presenta que el total de hombres es de 115 y 141 mujeres, del total de 256 de la población escolar. Representando un 77.30% del total de las mujeres que respondieron y 46.08% de hombres. Verificar anexo 1.

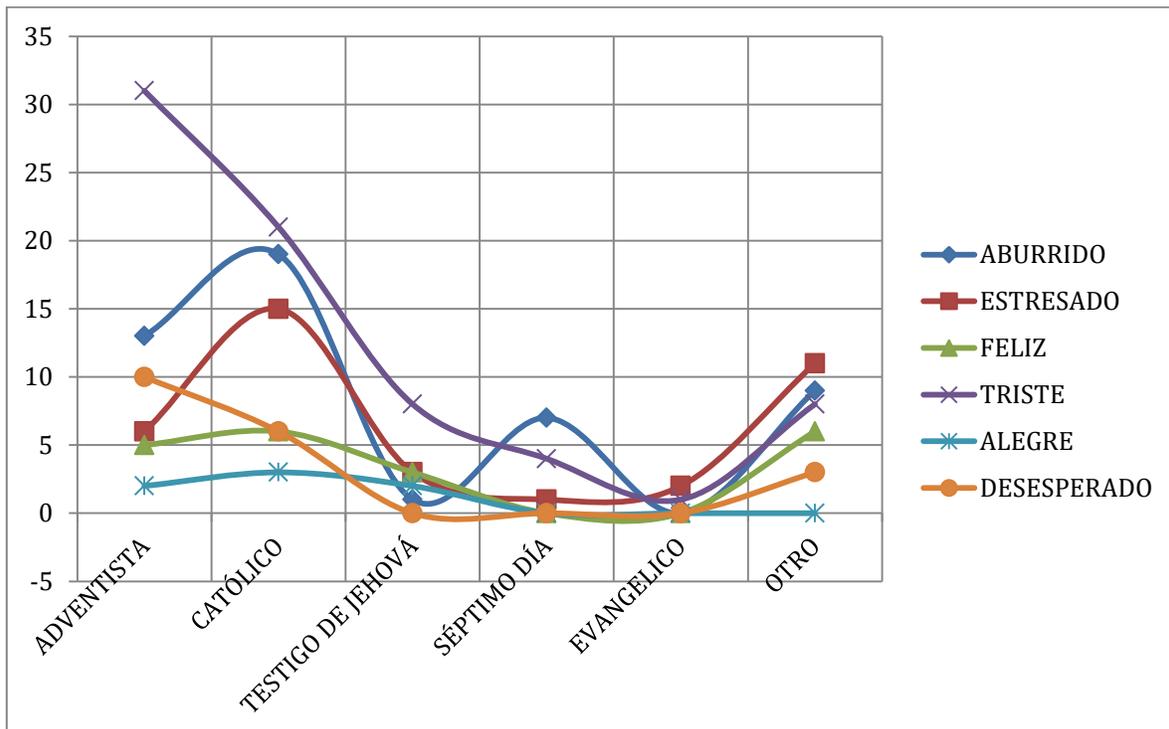


**Religión**

En religión tenemos por orden de incidencia que el 34.5% son católicos, adventistas 33.9 otro el 18.2, testigo de Jehová 8.5%, séptimo día, 3.6% y evangélico 6%. En estos dos rubros se observa que los alumnos que más participaron en la resolución del formulario corresponden a católicos y adventistas.



La siguiente gráfica nos muestra cómo se sintieron de acuerdo a la filiación religiosa de los estudiantes la categoría de triste se presenta más entre la religión adventista, aburridos y estresados los católicos, los adventistas se encuentran desesperados, séptimo día aburridos.



ADVENTISTA. - Al inicio de la pandemia se sintieron aburridos, desesperados, tristes, la categoría de feliz, es notoria ver que el que se sentía feliz antes de la pandemia; después se puso triste con la pandemia los estudiantes pedían ir a clases, han trabajado y hecho tareas, algunos se sentían muy solos, la mayoría se siente estresado consideran que ir a la escuela es la solución de cambiar de emoción, sentimiento negativo refieren que sienten tristeza e incapaces de hacer las cosas, decepcionados, preocupados por sus clases presenciales, consideran que el apoyo que se les puede dar en las clases presenciales y apoyo emocional, darles más consejos y tenerles consideraciones, platicas motivacionales.

CATÓLICO. Los católicos expresan diversas emociones, en su mayoría aburrido y estresado, estando en casa se sienten estresados, les preocupaba las clases, no salir y los fallecimientos en su mayoría se dedicaron a hacer las tareas de la escuela y a trabajar, se sienten estresados y preocupados, quieren ir a la escuela ya que se encuentran aburridos, estresados, con el pensamiento negativo sienten impotencia de no poder ayudar a sus familias, tienen ansiedad, depresión, tristes, sin ganas, aburridos y preocupados, desmotivados, han sentido en quitarse la vida, consideran que regresar a clases les cambiara el pensamiento negativo.

TESTIGO DE JEHOVÁ.- Se han sentido tristes y aburridos, les preocupa los fallecimientos, no salir, lo económico, contagiarse, han estado haciendo las tareas de la escuela y trabajando, la mayoría se siente estresado; sí les gustaría salir de casa, se han sentido aburridos, estresados, ansiosos, preocupados, decepcionados, con el pensamiento negativo de dejar de estudiar, y la preocupación del contagio, solucionan que con regresar a las actividades escolares les cambiará el ánimo.

SÉPTIMO DÍA.- al inicio de la pandemia se sintieron tristes, en casa estresados, preocupados por los fallecimientos, les preocupaba no poder salir y lo económico, se han sentido estresados con la pandemia, les estresa las clases en línea y solicitan salir de casa para practicar un deporte, salir de paseo o ir a la escuela, en sí quieren regresar a las actividades escolares normales.

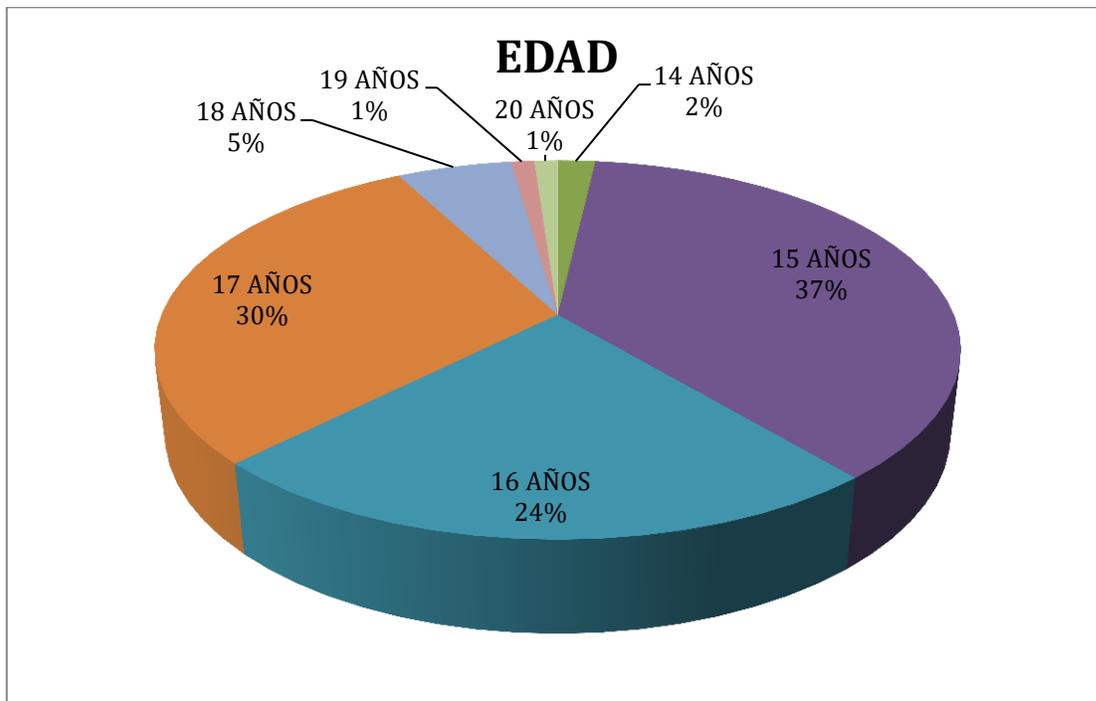
EVANGÉLICOS.- Los alumnos desean salir del encierro, ir a la escuela y salir de paseo, se han sentido decepcionados, estresados y aburridos, con pensamiento negativo de sentirse inútil, preocupado por sus calificaciones ya que consideran que no es lo mismo una clase virtual a una clase presencial.

OTRO.- En este grupo existieron diversas emociones como feliz, triste, estresado, desesperado y aburrido, estando en casa predominó estar estresados y aburridos, les preocupaba las clases en segundo lugar los fallecimientos y por último lo económico, en casa han hecho las tareas de la escuela, escuchar música, trabajar y llorar, con la pandemia se han sentido en su mayoría estresados, solicitan ir a la escuela para no estar estresados y ansiosos consideran que la convivencia con sus compañeros les permitirá generar nuevos pensamientos.

La edad.

La edad de la mayoría de los estudiantes que respondieron la encuesta es de 15 años, siendo el 37% de la población escolar seguido de 17 años con el 29.7% en tercer lugar los estudiantes de 16 años con el 23.6% los de 18 años el 5.5% los de 14 años 1.8%, 19 y 20 años 1.1%.

Cabe destacar que de acuerdo al R.G.A.I. (anexo 1) se manifiesta que existen 80 alumnos de 15 años, 71 de 16 años, 67 de 17 años, los alumnos que más participaron fueron los de 1 y 17 los respectivamente.



## El tiempo

El tiempo para resolver el formulario fue de dos semanas.

Del total de 256 alumnos inscritos en el plantel respondieron el formulario 165 alumnos representando el 64.45%, 86 alumnos no respondieron el formulario por problemas de conectividad, 4 alumnos se dieron de baja, 1 falleció.

Una vez integrado los datos personales de los alumnos se presentan las categorías de análisis con respecto, la encuesta diseñada va en relación al contexto del plantel 162 de Rómulo Calzada, Mezcalapa, Chiapas.

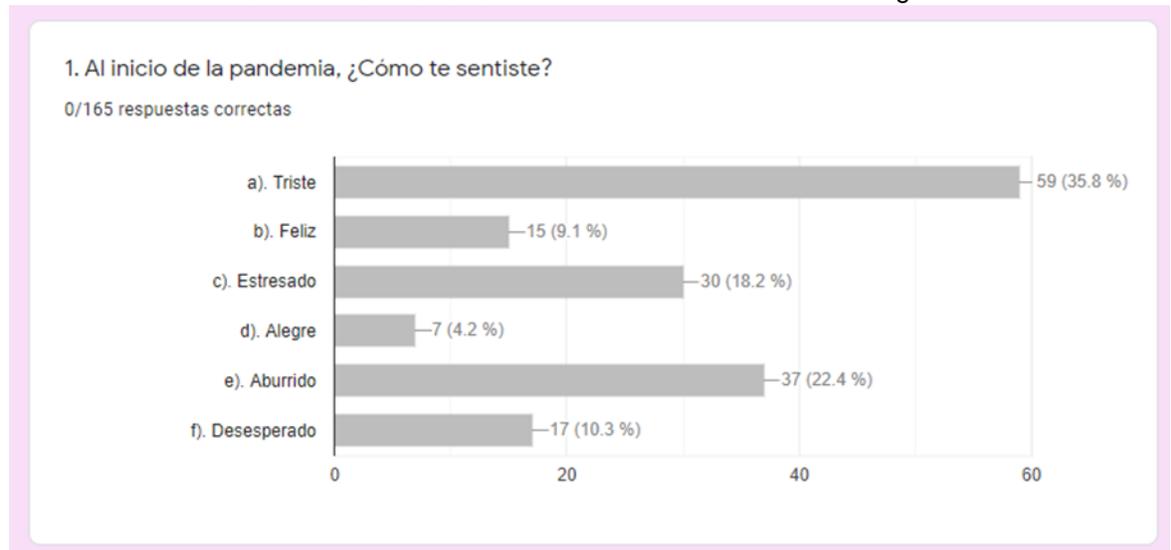
Las preguntas fueron mujeres comprendiendo que son las más preocupadas en estar en la escuela

### 1. Al inicio de la pandemia. ¿Cómo te sentiste?

Con esta pregunta se busca conocer la situación emocional antes de la pandemia y que el alumno exprese realmente como se siente, entre las respuestas están: triste, feliz, estresado, alegre, aburrido, desesperado.

Localizando que un 35.8% de alumnos que refirieron estar tristes, aburrido el 22.4%, estresados el 18.2%, desesperado el 10.3%, feliz 9.1% y alegre un 4.2%

Dentro de las categorías positivas y negativas de las emociones vemos que: el 13.3% de estudiantes se encuentran dentro de las emociones positivas y con el solo rubro de tristes supera la emoción negativa con el 35.8%. y el total de emociones negativas es el 96.7 %.



Emociones

POSITIVA	PORCENTAJE	NEGATIVA	PORCENTAJE
feliz	9.1%	Triste	35.8%
alegre	4.2 %	Aburrido	22.4%
		Estresado	18.2%
		Desesperado	10.3%
total	13.3%		96.7%

Con la gráfica se observa que el rubro de triste ocupa el 35.8%, 59 alumnos se sintieron tristes al inicio de la pandemia, 37 alumnos se sintieron aburridos, 30 alumnos estresados, 17 desesperados, 15 se sintieron feliz y 7 se sintieron alegres si analizamos con respecto a los criterios de emociones positivas y negativas, siendo positivas alegre y feliz; negativas triste, estresado, aburrido, desesperado, vemos que por sí solo estar triste ocupa el 35.8% en relación a feliz y alegre con el 22% estando por encima de ese estado emocional positivo. Ahora bien, las emociones negativas sumarian el 86.7% y las emociones positivas el 22% entonces, considerando la muestra de 165 alumnos como el 100% el 86.66% se encuentra con emociones negativas al inicio de la pandemia y el 13.33% se sintió feliz.

Con respecto al sentimiento de tristeza los alumnos le atribuyen que debido a no poder ir a la escuela, salir y ver y hablar con sus amigos y compañeros, por sus calificaciones, porque ya nada es igual, así como a la pérdida de familiares y amigos.

## 2. Con la pandemia. ¿Cómo te has sentido en casa?

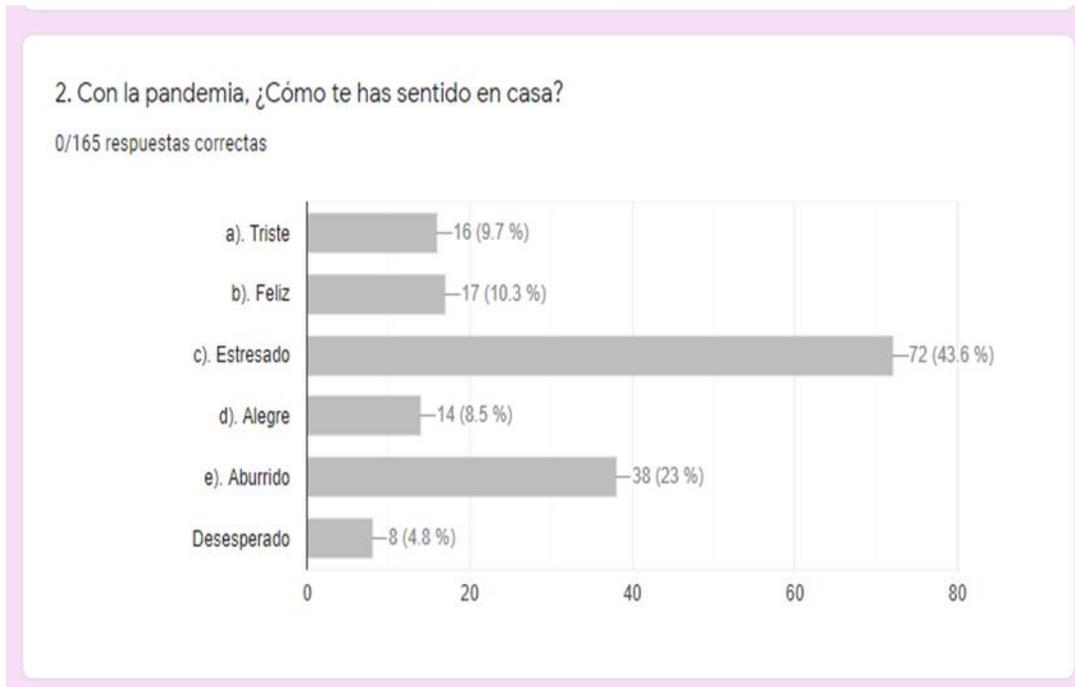
La respuesta que ocupó en gran escala fue sentirse estresados estando en casa con 72 alumnos equivalente al 43.6%, segundo lugar aburrido, 38 alumnos con el 23%, destacando que feliz y alegre fue para 31 alumnos, de 165 alumnos encuestados.

Con la pregunta 1 y 2 quisimos ver la relación de la emoción de los alumnos al saber que no irían a la escuela y como se sienten en casa, por lo que se dan las mismas repuestas para conocer el nivel emocional en el que se encuentran.

Pasando de tristes cuando se da la suspensión a estresados estando en casa  
En el segundo nivel emocional no cambió en los dos refirieron estar aburridos  
En el tercer nivel vuelve a cambiar presentando estar estresados y tristes  
En el cuarto nivel con un 8.9% mencionan estar feliz.  
En el quinto nivel emocional se sintieron desesperados y muy pocos alegres.

Y por último estar alegre y desesperado, recordando que alegre es cuando inicia la pandemia y desesperado con el paso de los días.

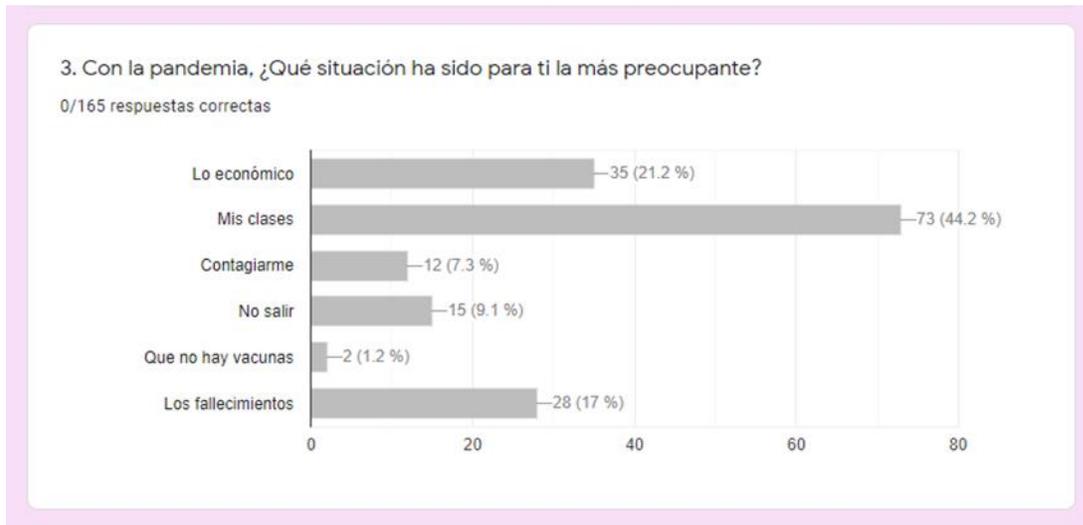
Cotejando el resultado de la pregunta 2 y la pregunta abierta número 10 ¿has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo? Los alumnos describen la situación de sentirse estresados se le atribuye a no poder ir a la escuela a causa de la pandemia, no poder salir, la puesta en marcha de la cuarentena como medida sanitaria en el país, el encierro ha sido un factor detonante de ese sentimiento de estrés con ello confirmo el exceso de convivencia familiar ha hecho que se presente este síntoma de estrés en los estudiantes la falta de ir a la escuela como espacio entre los jóvenes reconociendo que en ella tienen la oportunidad de expresarse y sentirse en un ambiente propio.



3. Con la pandemia. ¿Qué situación ha sido para ti la más preocupante?

Para los alumnos la situación más preocupante ha sido sus clases, seguido de la situación económica dentro del seno familiar y en tercer lugar los fallecimientos, no salir ocupa el cuarto nivel de preocupación, contagiarse y que no hay vacunas solo le dieron importancia el 1.2% de los 165 encuestados. Quizá el referir las clases ya que por costumbre ir a la escuela es para ellos un centro de encuentro con sus compañeros en la que se genera la convivencia y socialización permitiendo el desarrollo emocional, la conversación y el compartir experiencias lo que les permite sentirse con una identidad propia.

Refieren que se les hace difícil trabajar en línea por las fallas de luz e internet y no le entienden a las clases en línea, se detecta que no tienen el manejo de la plataforma virtual de classroom. También se detecta que los alumnos se han puesto a trabajar y están dejando a un lado las clases por el hecho de no llegar a un lugar formal como es la escuela en particular, al espacio físico en la que se le atribuye el nombre de escuela, la nueva normalidad no está siendo totalmente aceptada debido a las formas en cómo se daba las clases sino que extrañan las clases presenciales.

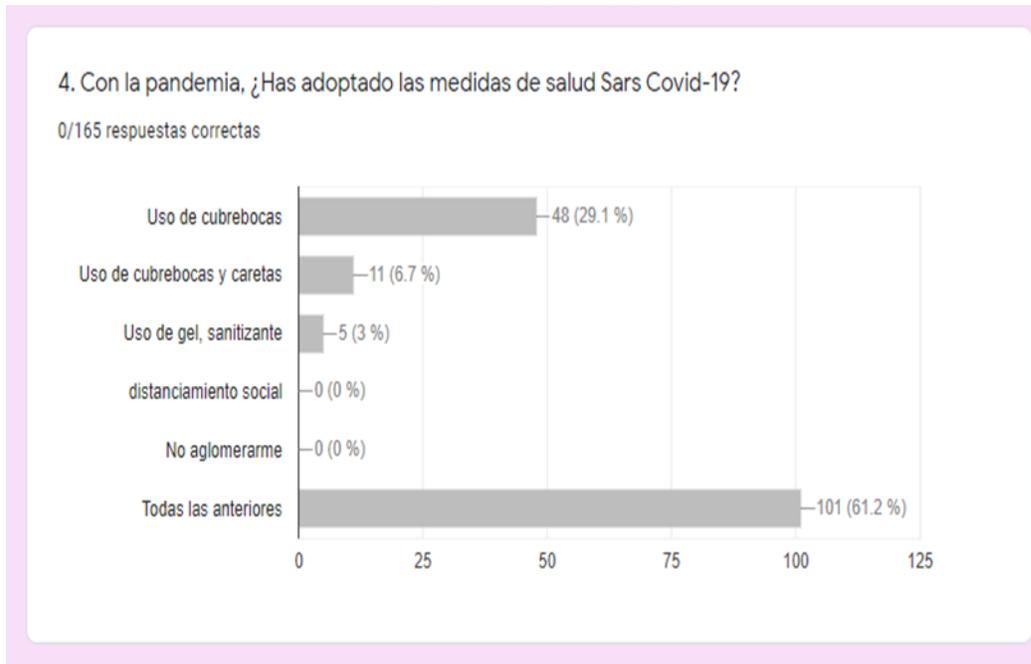


#### 4. Con la pandemia, ¿Has adoptado las medidas de salud Sars Covid-19?

Las medidas de salud que han tomado en cuenta nuestros alumnos son el uso de cubrebocas con un 29.1%, uso de cubrebocas y caretas el 6.7%, uso de gel y sanitizante el 3% en el rubro de no aglomerarme y distanciamiento social nadie respondió.

Las medidas de salud que adoptaron los alumnos con la pandemia fue el uso de cubrebocas de una u otra forma, se observa medidas sanitarias correspondientes, pero no mencionan si se han reunido o realizado distanciamiento social

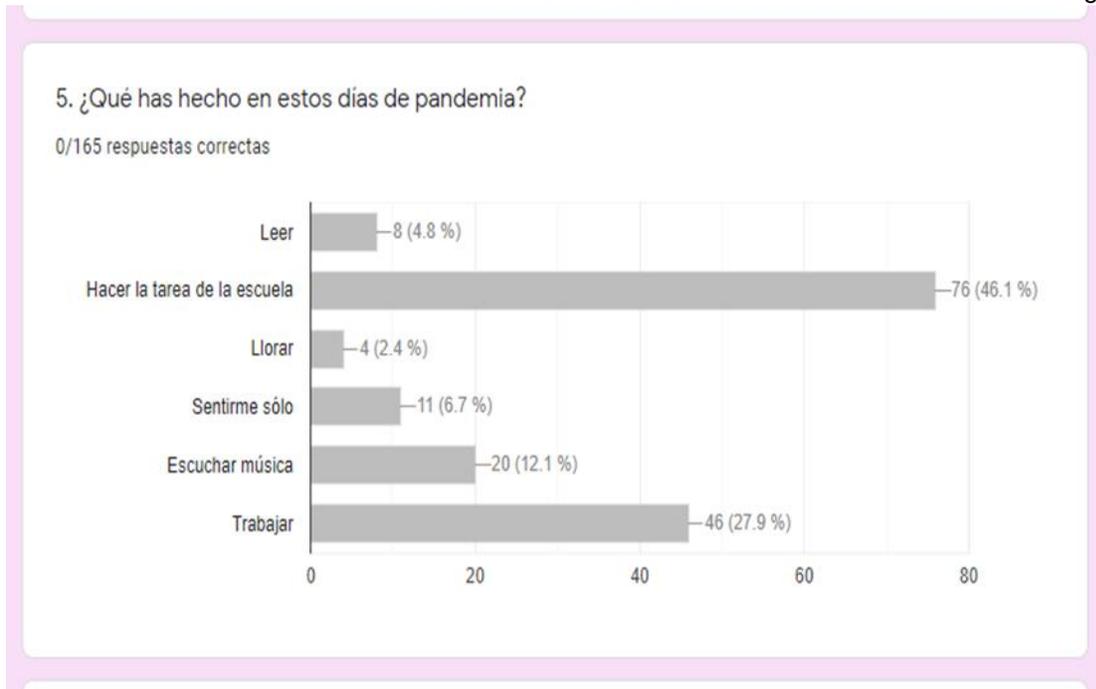
Con el cotejo de la pregunta 10 se observa que las medidas que han adoptado es no salir de casa respetando las reglas de salud para no contagiarse ya que les ha dado tristeza las defunciones de amigos, vecinos y familiares, así como las manifestadas en la pregunta si han adoptado las medidas de salud como el uso de cubrebocas para salir de casa y realizar diversas actividades que permitan el desarrollo de la vida en la nueva normalidad..



5. ¿Qué has hecho en estos días de pandemia?

Los alumnos refieren que han hecho las tareas de la escuela como principal actividad en casa teniendo un 46.1% que se han dedicado a realizarla, luego trabajar dentro de casa con un 27.9%, escuchar música el 12.1% leer fue el 4.8% se sintieron solos el 6.7%, y llorar un 2.4% estos dos últimos son de especial interés ya que representa a 15 alumnos con un 9.1% en esa situación y lo que se busca con este diagnóstico es obtener el resultado de esas emociones y como les está afectando para trabajar con ellos el proyecto de intervención escolar .

Los alumnos manifiestan que han trabajado en casa, han realizado tareas de la escuela pero que tienen problemas de luz e internet para hacer los envíos de las mismas lo que les genera estrés por no poder cumplir en tiempo y forma con sus actividades escolares.



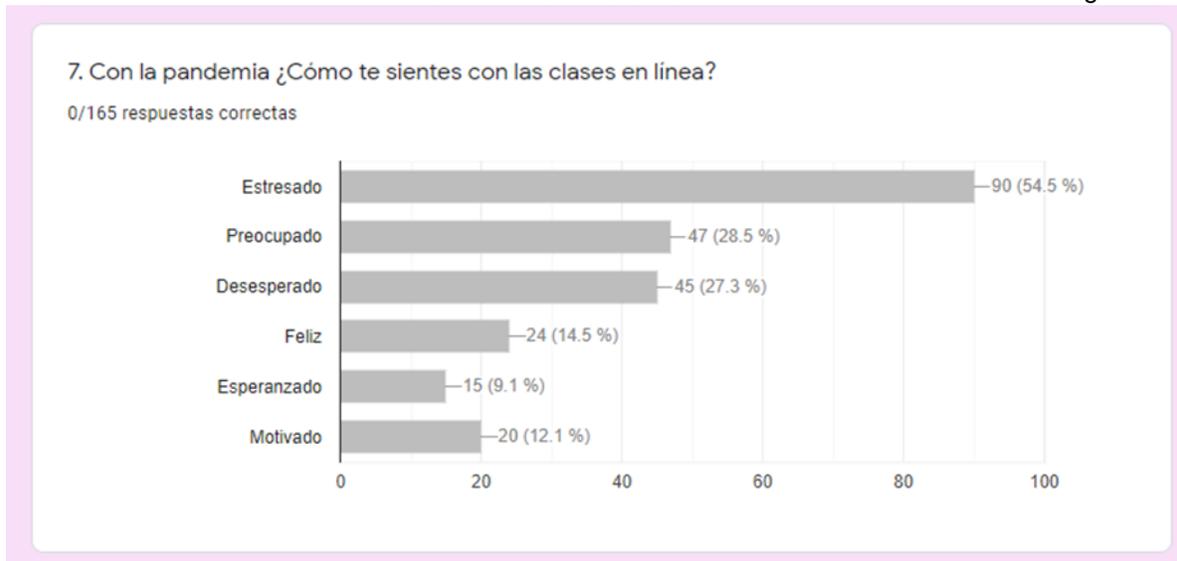
6. Con la pandemia ¿Has sentido alguna situación de la lista? Marca la que consideres.

Estando en pandemia los alumnos han mencionado estar más estresados con un porcentaje del 70.9%, preocupados el 47.9%, desesperados 34.5%, en segundo término, las emociones positivas que son feliz 20%, motivado 17% y esperanzado 13.9%. la cuarentena ha propiciado estar en casa y tener un exceso de convivencia familiar esa convivencia está provocando estrés ya que la vida anterior del 2019 para atrás era jugar los roles de ir a la escuela y trabajar fuera de casa lo que la cuarentena provocó es desarrollar los roles dentro de casa y tratar de adaptarse a esa nueva forma de convivencia familiar, adaptarse a los nuevos roles que cada uno desempeñará estando en casa considerando que fue una forma de conocerse más.



7. Con la pandemia ¿Cómo te sientes con las clases en línea?

Ahora con la idea de ver el estado emocional y la situación del trabajo de clases en línea observamos que con las clases en línea los alumnos están estresados un 54.5%, preocupados el 28.5%, desesperado 27.3%, feliz 14.5%, motivado el 12.1% y esperanzado el 9.1%. Las emociones negativas están por encima de las emociones positivas, mencionan que las clases en línea les provoca estrés y no las entienden relacionado con la pregunta 11. **Con la pandemia ¿Cómo consideras te podemos apoyar?** asumen no sentir estrés si regresan a clases presenciales o que termine la pandemia en sus respuestas se encuentra que se estresan por no saber el uso de la plataforma para el envío de tareas en línea ya que se les dificulta, lo otro es que no tienen señal de internet en su localidad el manifiesto del estrés se presenta una por no salir de casa y realizar una vida normal así como no poder asistir a clases presenciales prácticamente estamos hablando de que la cuarentena les genera esa carga emocional.

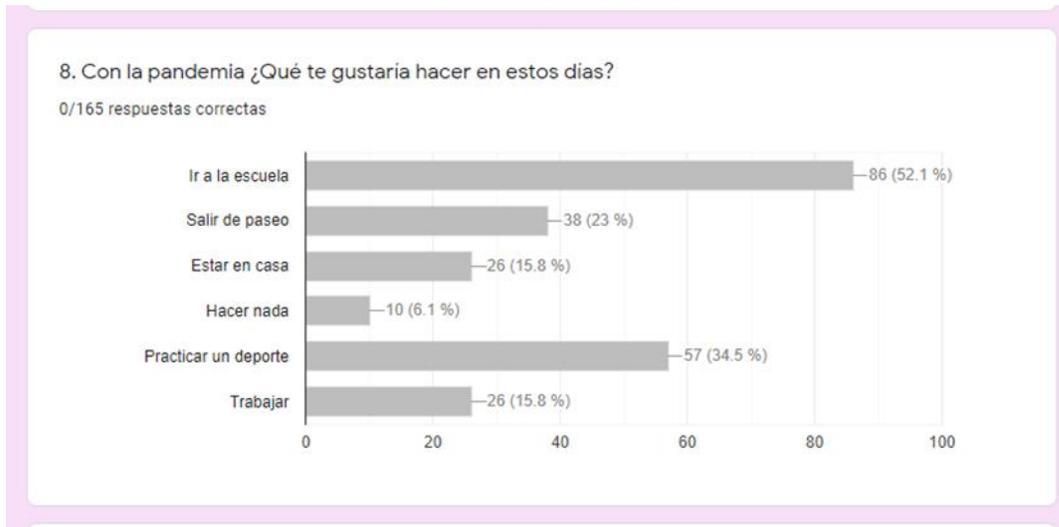


8. Con la pandemia, ¿Qué te gustaría hacer en estos días?

Que les gustaría hacer en estos días de pandemia, los estudiantes refirieron ir a la escuela un 52.1%, quizás ver a sus compañeros los haría feliz, practicar un deporte el 34.5%, los sacaría de la rutina y salir de paseo fue 23% estar en casa y trabajar fue otra de las respuestas que tiene el 15.8% y llama la atención 10 alumnos dijeron hacer nada.

Con respecto a esta pregunta 8 y analizando la pregunta 10 ¿has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo? y 11 ¿Cómo consideras te podemos apoyar?

Se demuestra que los alumnos quieren ir a la escuela para estar con sus compañeros, volver a hacer una vida normal, a clases presenciales porque se les dificulta las clases en línea, piden ir una o dos veces a la semana protegidos, con las medidas de salud, simplemente quieren salir de casa. Otros mencionaron seguir en línea para no contagiarse y contagiar a su familia. Que las tareas sean menos, más explicadas, que tengamos comprensión, con ayuda psicológicas, dándoles consejos. La cuarentena ha generado estas emociones que preocupa y el contagio no permite aglomerarse o tener una escuela abierta para la reunión de los estudiantes en el horario que se acostumbraba que era de 7 a.m. a 2 p.m.

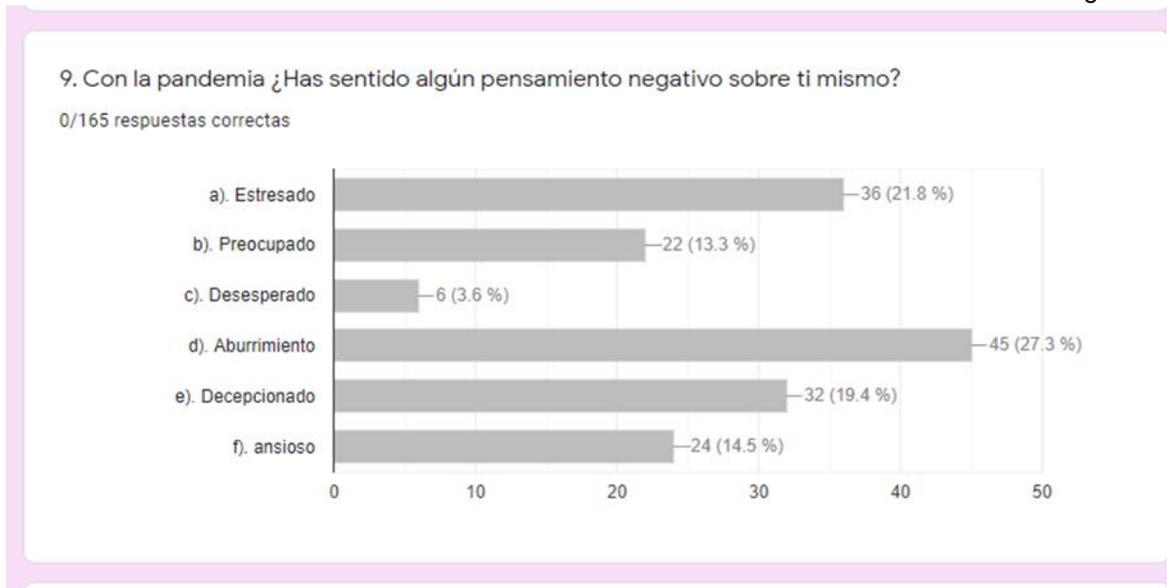


9. Con la pandemia, ¿has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo?

La respuesta negativa sobre sí mismo pondera más el aburrimiento, con el 27.3%; le sigue los estresado 21.8%; luego, decepcionados 19.4%; ansioso el 14.5%; preocupados 13.3% y por último desesperados 3.6%

Dentro de las emociones positivas y negativas el aburrimiento, estresado, decepcionado, ansioso, preocupado y desesperado se encuentran las emociones negativas lo que hay que observar es el comportamiento de cada uno de esos pensamientos para estar alertas dentro de la escuela y la familia.

Dos de los alumnos manifestaron suicidio y terminar con su vida ya que no le encuentran sentido, estas respuestas obedecen a problemas familiares que con la convivencia diaria salen a relucir, además de mencionar exceso de tareas que les ha generado estrés, estar en casa por lo que es necesario salir de la rutina hogareña y por ello responden en regresar a clases presenciales, uno mencionó estar destrozado y triste y solicita se le apoye emocionalmente.



10. De la pregunta anterior ¿Has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo? Describe como te has sentido.

Para corroborar el pensamiento negativo de la pregunta 9, se abre la pregunta en la que los estudiantes nos escriban como se sienten y como se encuentran se describe lo siguiente Suicidio, estrés, decepción, preocupación, tristeza, aburrimiento, desmotivada, desesperada, soledad, falta de interés, ansioso, deprimido, frustrado, desanimada, dudosa, estos conceptos refieren a emociones negativas en la que se encuentran los estudiantes, felicidad y esperanza se ha localizado con algunos alumnos pero la situación es que la mayoría de ellos se encuentran en emociones negativas que es producto del aislamiento y medidas sanitarias recomendadas.

10. De la pregunta anterior ¿Has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo? describe como te has sentido

165 respuestas

- No
- Decepcionado
- Estresada
- Suicidio
- ....
- Me extreso mucho y hay momentos en que pienso que mis tareas no las entregare a tiempo..
- No no e sentido ningún pensamiento negativo de mi misma  
Solo me e sentido un poco estresado
- Me siento así por no poder ayudar a mi familia en algunas cosas
- Por qué aveces no entiendo las tareas

11. Con la pandemia, ¿Cómo consideras te podemos apoyar?

Las respuestas fueron las siguientes:

Con apoyo emocional, psicológico, sentimental, comprensión, pláticas motivacionales, aconsejándome, dando clases presenciales, tomando las medidas de salud, dejando menos tareas, teniendo paciencia a los estudiantes con la entrega de tareas, ir a la escuela porque es aburrido estar en casa, estar vacunados, con la beca, con medicinas, donando útiles escolares a quienes lo necesitemos, que se acabe la pandemia, con libros virtuales, protegiéndose en casa y no ir a la escuela, motivándome, con formularios como este, solo quiero salir de casa, estas respuestas manifiestan la situación emocional en la que se encuentran los estudiantes y que requieren ser atendidos, lo que se deja ver es que los estudiantes necesitan expresarse y ser escuchados, siendo esto lo que se busca en la presente investigación que nos arroje elementos para continuar con el trabajo de las emociones en la edad de 14 a 20 años y ser un apoyo para los estudiantes en este nivel escolar.

11. Con la pandemia ¿Cómo consideras te podemos apoyar?

Regresando a clases presenciales  
Teniendo clases en línea  
No quieren ayuda  
No saben como los podríamos ayudar  
Quedarme en casa  
Salir de casa  
Ocupar las medidas sanitarias  
Explicar más las tareas y dejar menos  
Mantenernos informados,  
Hacer estrategias de unión entre compañeros en el aprendizaje,  
Ponerle ganas a la escuela, con la beca, útiles escolares  
Mas comunicación entre maestros y alumnos, en lo académico,  
Es mi responsabilidad cumplir con las tareas,  
Con dinero o alimentación  
Psicológicamente dando consejos y motivarlos  
Tenerles paciencia  
Más contacto social sin olvidar la pandemia,  
Atentos a no contagiarnos,  
Estar vacunados  
Dándonos material para estudiar

Con la aplicación del enfoque fenomenológico interpretativo busca entender el espacio vivido del alumno, la generación de estrés en el tiempo de pandemia y dejar de hacer lo que se venía realizando de manera cotidiana, en la escuela y trasladarse totalmente a casa, las repuestas de como se sintieron con la pandemia que les generó estrés la situación que se tornaba en el contexto social, empezando que de los 256 alumnos no pudieron resolver el formulario sino 165 que pasó por que los otros 91 no lo resolvieron se interpreta que por problemas de conectividad, los escasos recursos en la familia, qué provocó ese desapego de estar comunicados con la escuela, la falta de reglas y el respeto de un horario escolar tradicional, problemas familiares, la solicitud constante de querer ir a clases, el sentimiento de tristeza por no ver a sus compañeros de clase y la costumbre de ir en un horario específico al centro escolar, se sintieron estresados en casa en un primer momento, luego aburridos y de acuerdo a la respuesta de clases en línea que no se conectaban para tomar las clases se dio una relajación y no cumplían con las



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 46

tareas. El pensamiento negativo predominante es sentirse estresados esto se debe a no contar con las herramientas necesarias para tomar las clases como computadoras, celulares, no saber como se usa la plataforma classroom aunado a ello las fallas contantes de la luz eléctrica, la otra incidencia localizada fue que los alumnos se encontraban trabajando de manera eventual y desatendían las clases, así como hubo cambios de domicilio, encontraron pareja y dejaron en segundo término la escuela de manera contextual y respecto al cuidado de la salud los alumnos toman como medida sanitaria el uso del cubrebocas para su protección al salir de casa.

Le atribuyo que el estrés se debe a que el cambio fue drástico no salir de un momento a otro cuando se está acostumbrado a una vida social de intercambio e interacción con los demás, estar en la escuela, esto genera que los pensamientos y las emociones te lleven a pensar cosas drásticas como lo manifestado en quitarse la vida, sentir que no sirven para nada o que no es suficiente lo que hacen, la ayuda psicológica, la comprensión es importante en estos tiempos.

## 6. CONCLUSIONES

Durante 17 años de servicio en la Educación Media Superior, me he dado cuenta que un alumno equilibrado aporta más a sus conocimientos educativos y personales que en momentos de desequilibrio debido a las emociones negativas que presenta; en estos días de pandemia se buscó tener a la mano un diagnóstico que permita conocer el estado actual en el que se encuentran los alumnos del Colegio de Bachilleres de Chiapas, plantel 162 de Rómulo Calzada, Mezcalapa, Chiapas, con el fin de apoyarlos emocionalmente y a la vez que el resultado permita la elaboración y diseño de estrategias enfocados al equilibrio de las emociones, enfocados a logros de aprendizajes significativos.

En este sentido las preguntas del objetivo general de la investigación a la que estuvo sujeto el proyecto se cumplen ya que era realizar un diagnóstico de la situación emocional en la que se encuentran los alumnos ante la suspensión de actividades por la pandemia Sars Covid-19. Así como los objetivos particulares que es analizar la situación emocional que poseen los alumnos, poseer un diagnóstico de las emociones, contar con un diagnóstico de las emociones que están presentando los alumnos ante el Sars-Covid 19., indagar las estrategias conductuales y emocionales de los estudiantes ante la situación que viven, cómo la enfrentan, que hacen o dejan de hacer, abrir espacios áulicos para compartir experiencias entre compañeros.

Concluyo que es necesario la atención socioemocional para el desarrollo de las personas en este caso el desarrollo de los alumnos del plantel 162 de Rómulo Calzada, Mezcalapa, Chiapas, la participación del personal docente, administrativos, directivo, padres de familia



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 47

y todos los actores involucrados en el mismo, en la que permitan generar en los estudiantes emociones positivas para el crecimiento personal y educativo. Así también se afirma que la escuela es un espacio vital para el estudiante entre las edades de 14 a 20 años y el generar emociones positivas nos lleva a superarnos de igual forma estar alertas de los gestos y señas que muestren nuestros estudiantes independientemente de la situación que se esté viviendo. La cuarentena y estar en aislamiento, ha generado emociones negativas que llevan a pensar en el fin último como el suicidio como lo manifestaron algunos alumnos el estar con emociones negativas que generan estrés, ansiedad, desesperación, depresión tristeza, soledad. La tarea es ardua con el Regreso seguro a clases, equilibrar las emociones de los estudiantes ante el panorama desolador que se ha vivido con la pandemia de Sars Covid-19, la perdida de familiares o amigos, así como el exceso de convivencia en la casa por ello este diagnóstico es importante realizarse para generar estrategias que permitan pasar de emociones negativas a emociones positivas.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo al modelo educativo propuesto por la Secretaria de Educación SEMS – NEM, que entrará en vigor a partir del ciclo escolar 2021-2022, abordar las cuestiones socioemocionales las recomendaciones puntuales de la NEM, entre el plan y programas de estudio contempla, estilos de vida saludables y habilidades socioemocionales, valores, trabajo en equipo entre otros.

Cuál es la alternativa, dentro de la Educación Media Superior la Secretaria de Educación y la Nueva Escuela Mexicana abordan las cuestiones socioemocionales con el programa Construye-T, la propuesta es, revisar el perfil profesional de los docentes del Nivel Medio Superior; del resultado proporcionar capacitación en los temas de pedagogía y psicología así como a todo el personal que se encuentra en dicho plantel educativo que permita conocer el grupo de edad con los que trabajan, el contexto familiar y social.

Independientemente sea una materia de matemáticas, física o química o materia indistinta no debe quedar exento de trabajar temas socioemocionales, el programa construye-T, propongo, se debe acomodar como parte de las materias básicas en el Nivel Medio Superior el cual permita su apertura-desarrollo-cierre, de la capacitación o unidad temática, es muy importante el seguimiento puntual a las historias de vida que se generen el trabajar bajo el esquema emocional con expedientes de alumnos.

Dentro de la política de salud, vincular las instituciones de salud con la escuela, se debe contar con mayor cercanía el desarrollo de las actividades en los centros de salud o



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 48

instituciones de salud para que en la escuela se encuentren relacionadas y no estar como hasta ahora, en el desapego absoluto, sino ser parte del desarrollo de programas preventivos.

Con referencia al artículo 3º constitucional en la que menciona se otorgará educación integral para la vida, no solo refiere a prepararse académicamente sino en la interpretación para vivir la vida, darle sentido apoyándose de la propuesta de la Nueva Escuela Mexicana.

### **Propuesta de trabajo.**

1. Tener expediente de alumnos en la que se integre desarrollo académico, emocional, de integración y trabajo en equipo
2. Tener expediente por alumno de salud en la que contenga historial desde el nacimiento.
3. Docentes concentrar documentos de grupo de alumnos que asesoran.
4. El docente dar seguimiento del expediente del alumno.
5. Entrevistas a padres de familia.
6. Capacitación a los docentes en temas de pedagogía y psicología de manera semestral.
7. Revisar el programa de estudios para adaptar el programa construye-T.
8. Revisar el programa construye-T.
9. Capacitación a padres de familia con temas evolutivos del ser humano.
10. Capacitación a padres con plataformas virtuales para clases.
11. Reunión de academia en la que se analice el desarrollo o retroceso del estudiante.
12. Apoyo de formularios, encuestas, entrevistas semestrales o dependiendo el caso, para conocer el estado emocional en la que se encuentran los alumnos cotejando con literatura propio a la edad escolar de la Educación Media Superior. Con el apoyo de diversos autores como (Dane E. Papalia, Jean Piaget, Francoise Dolto, Vygotsky, etc. y situación actual del contexto.

### **REFERENCIAS:**

- a.b., V. S., Suárez Quezada b., M., Oros Ruíz, S., & E. Ronquillo de , J. C. (2020). Epidemiología del COVID-19 en México. *Revista Clínica Española*.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



5ª. PROMOCIÓN

Página 49

- Alcantara, M. G. (Junio de 2008). La definición de salud de la Organización Mundial de la Salud y la Interdisciplinariedad Sapiens. *Revista Universitaria de Investigación*, 9(1), 93-107.
- Bloch, E. (2007). *El Principio Esperanza*. Suhrkamp Verlag, Frankfurt am Main: Trotta, S.A. .
- Bloch, E. (2007). *El Principio Esperanza*. Trotta.
- CLIMSS. (2021). *CLIMSS* . Tuxtla Gutiérrez.
- Despertares. (2017). *despertares*.
- DOF. (05 de Junio de 2020). Dario Oficial de la Federación. *Por las que se establecen diversas disposiciones para evaluar el ciclo escolar 2019-2020. SEP*.
- Dolto, F. (1988). *La causa de los adolescentes "El verdadero lenguaje para dialogar con los jóvenes"*. México: Seix-Barral.
- Gavaldá, J. (12 de diciembre de 2019). *Inventos Biografías*. Obtenido de nationalgeographic: [https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemas-historia\\_15178](https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemas-historia_15178)
- Gómez, G. R., Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Malaga, España: Aljibe.
- Guiomar Huguet Pané. (02 de septiembre de 2021). Grandes pandemias de la historia. *National Geographic*.
- Hursserl, E. (1859-1938).  
[https://www.google.com/search?q=enfoque+fenomenologico&sxsrf=AOaemvLThsD1dOuWewAnY\\_sM23P4YJygm:1630768620651&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=OwxZD7GWB1a9wM%252CAAPjahDrXnOs8M%252C\\_&vet=1&usg=AI4\\_-kSjbFKH4NOYcQgn7nYr7VLH4dCclA&sa=X&ved=2ahUKEwiG1ODCzuXyAhUT](https://www.google.com/search?q=enfoque+fenomenologico&sxsrf=AOaemvLThsD1dOuWewAnY_sM23P4YJygm:1630768620651&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=OwxZD7GWB1a9wM%252CAAPjahDrXnOs8M%252C_&vet=1&usg=AI4_-kSjbFKH4NOYcQgn7nYr7VLH4dCclA&sa=X&ved=2ahUKEwiG1ODCzuXyAhUT).  
Obtenido de  
[https://www.google.com/search?q=enfoque+fenomenologico&sxsrf=AOaemvLThsD1dOuWewAnY\\_sM23P4YJygm:1630768620651&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=OwxZD7GWB1a9wM%252CAAPjahDrXnOs8M%252C\\_&vet=1&usg=AI4\\_-kSjbFKH4NOYcQgn7nYr7VLH4dCclA&sa=X&ved=2ahUKEwiG1ODCzuXyAhUT](https://www.google.com/search?q=enfoque+fenomenologico&sxsrf=AOaemvLThsD1dOuWewAnY_sM23P4YJygm:1630768620651&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=OwxZD7GWB1a9wM%252CAAPjahDrXnOs8M%252C_&vet=1&usg=AI4_-kSjbFKH4NOYcQgn7nYr7VLH4dCclA&sa=X&ved=2ahUKEwiG1ODCzuXyAhUT):  
[https://www.google.com/search?q=enfoque+fenomenologico&sxsrf=AOaemvLThsD1dOuWewAnY\\_sM23P4YJygm:1630768620651&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=OwxZD7GWB1a9wM%252CAAPjahDrXnOs8M%252C\\_&vet=1&usg=AI4\\_-kSjbFKH4NOYcQgn7nYr7VLH4dCclA&sa=X&ved=2ahUKEwiG1ODCzuXyAhUT](https://www.google.com/search?q=enfoque+fenomenologico&sxsrf=AOaemvLThsD1dOuWewAnY_sM23P4YJygm:1630768620651&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=OwxZD7GWB1a9wM%252CAAPjahDrXnOs8M%252C_&vet=1&usg=AI4_-kSjbFKH4NOYcQgn7nYr7VLH4dCclA&sa=X&ved=2ahUKEwiG1ODCzuXyAhUT)
- León, A. (2007). Qué es a educación, Educere. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 11(39), 595-604.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES C-VI  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
5ª. PROMOCIÓN



Página 50

- Martínez Toledo, M. d. (2021). <https://sites.google.com/view/cobach-recursos-educativos/segundo-foro-de-practicas-innovadoras-2021-2022a>. Obtenido de <https://sites.google.com/view/cobach-recursos-educativos/segundo-foro-de-practicas-innovadoras-2021-2022a>
- Mexicana, N. E. (2019). *Nueva Escuela Mexicana*. México: SEP.
- Mexicana, N. E. (2019). *Principios y orientaciones pedagógicas*. México: SEP.
- México, P. d. (2020). <https://www.un.org/es/chronicle/article/objetivo-3-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-y-un-2030-ms-saludable>. Obtenido de <https://www.un.org/es/chronicle/article/objetivo-3-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-y-un-2030-ms-saludable>
- OMS. (2020). <https://www.who.int/docs/default-source/coronavirusse/who-china-joint-mission-on-covid-19-final-report.pdf>. <https://www.who.int/docs/default-source/coronavirusse/who-china-joint-mission-on-covid-19-final-report.pdf>.
- Pérez González. (2020). *Educación Emocional en la Educación para la Salud*.
- Pirazzini, G. (22 de Diciembre de 2018). *Imperio Romano, Imperio Bizantino*. Obtenido de nationalgeographic: [https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia\\_15178](https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia_15178)
- PSICOLOGÍA DE LA EMOCIÓN Enrique G. Fernández-Abascal y María Pilar Jiménez Sánchez <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-2986.pdf>
- Pública, S. d. (23 de abril de 2016). <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/programa-construye-t4598>. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/programa-construye-t4598>
- Pública, S. d. (23 de abril de 2015). *Pprograma ConstruyeT*.
- Semfyc. (2017). *Como influyen las emociones en nuestra salud*. Obtenido de <https://www.semfyc.es/como-influyen-las-emociones-en-nuestra-salud/>.
- Toby, S. (22 de junio de 2018). *Primera Guerra Mundial Epidemias*. Obtenido de nationalgeographic: [https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia\\_15178](https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia_15178)
- Virgili, A. (17 de agosto de 2012). *Edad Media Peste Curiosidades de la Historia*. Obtenido de nationalgeographic: [https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia\\_15178](https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia_15178)
- Yagosesky, R. (25 de agosto de 2009). *La desesperanza aprendida. Gestipolis*. <https://www.youtube.com/watch?v=DtLjC90P7Ps>

<https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

<https://www.questionpro.com/blog/es/herramienta-de-analisis-de-sentimientos/>

<https://www.questionpro.com/blog/es/como-hacer-una-investigacion-cualitativa/>

## GLOSARIO DE TERMINOS.

SEP. Secretaría de Educación Pública.

PUND. Programa de las Naciones Unidas.

SEMS. Secretaría de Educación Media Superior.

ConstruyeT. Programa del Gobierno Mexicano, Es decir, el objetivo del Programa es promover la educación integral de los estudiantes del nivel medio superior y, en consecuencia, prevenir conductas de riesgo, tales como violencia, adicciones o embarazo adolescente, que puedan truncar su trayectoria educativa.

## ANEXOS:

Figura 1: Registro General de Alumnos Inscritos.

EDUCACION MEDIA SUPERIOR A DISTANCIA - COLEGIO DE BACHILLERES																										
ROMULO CALZADA TURNO MATUTINO CLAVE 07EMS0089K PERIODO 2021 A																										
ALUMNOS INSCRITOS EN EL PERIODO ACTUAL																										
ESTADISTICO DE ALUMNOS CONCENTRADOS POR GRADO, GRUPO, SEXO Y EDAD																										
G R A D O	G R U P O	14-0-		15		16		17		18		19		20		21		22		23 o +		TOTAL DE M y F	TOTAL POR GRADO	TOTAL POR GRADO	TOTAL FINAL	
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F					
1	A	1	4	7	15	2	1														10	20	30			
1	B	2	3	9	12	1	3	1	1												13	19	32			
1	C	4	4	8	8	1	1	1	1											1	13	15	28	36	54	90
3	A		6	1	8	10	1	1						1							15	13	28			
3	B		3	4	10	6	2	2					1	1							16	13	29			
3	C		3	4	8	5	3	2		1				1							14	13	27	45	39	84
5	A				4	6	8	16	5	1											17	23	40			
5	B				5	3	11	17	1	3	1	1									17	25	42	34	48	82
		7	11	38	44	38	35	27	40	6	5	1	3	2						1	115	141	256			256

ROMULO CALZADA, MEZCALAPA, CHIAPAS. A JUEVES 23 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO

RITA MAGDALENA ALVAREZ ZURIGA  
RESPONSABLE DE URCE

L.P. MARIA DEL ROSARIO MARTINEZ TOLEDO  
RESPONSABLE DEL CENTRO DE SERVICIOS

Figura 2. Género

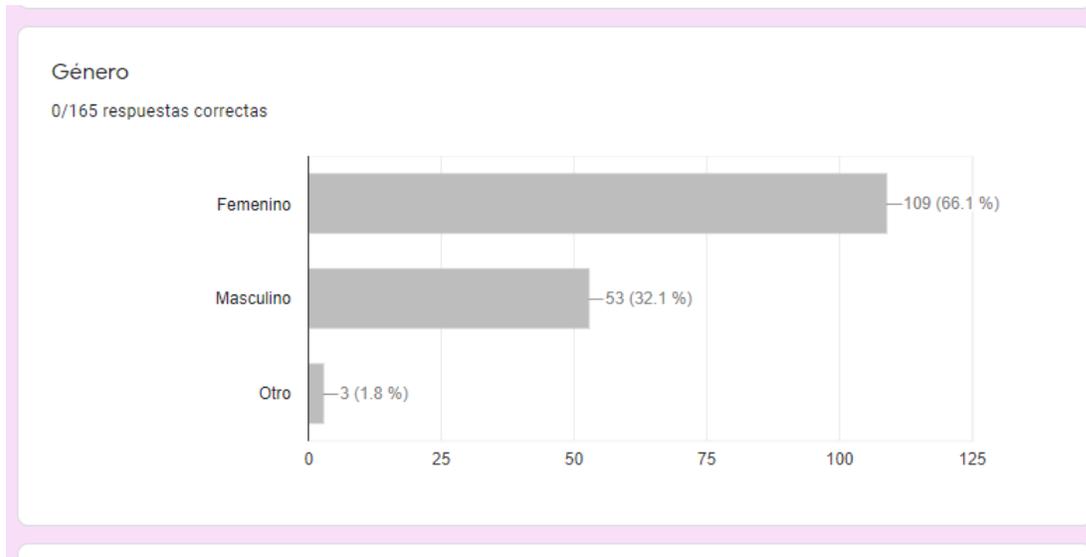


Figura 3. Religión

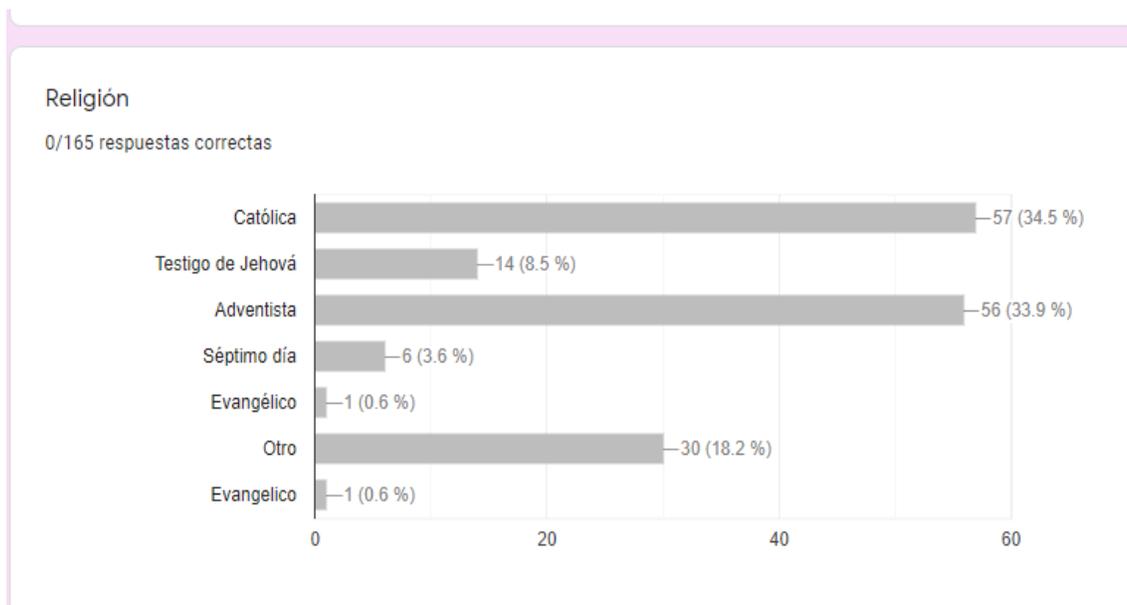


Figura 4. Edad

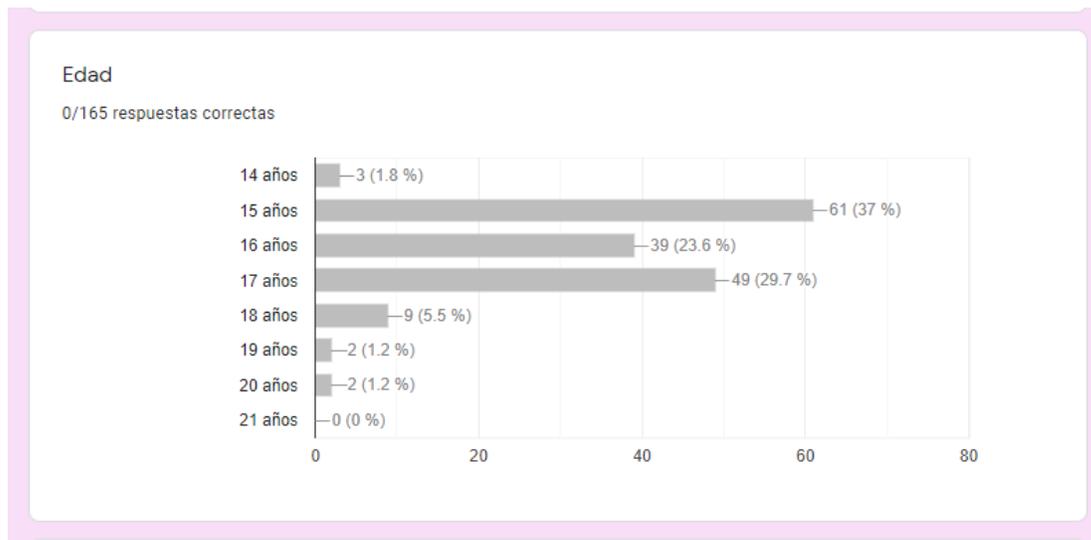
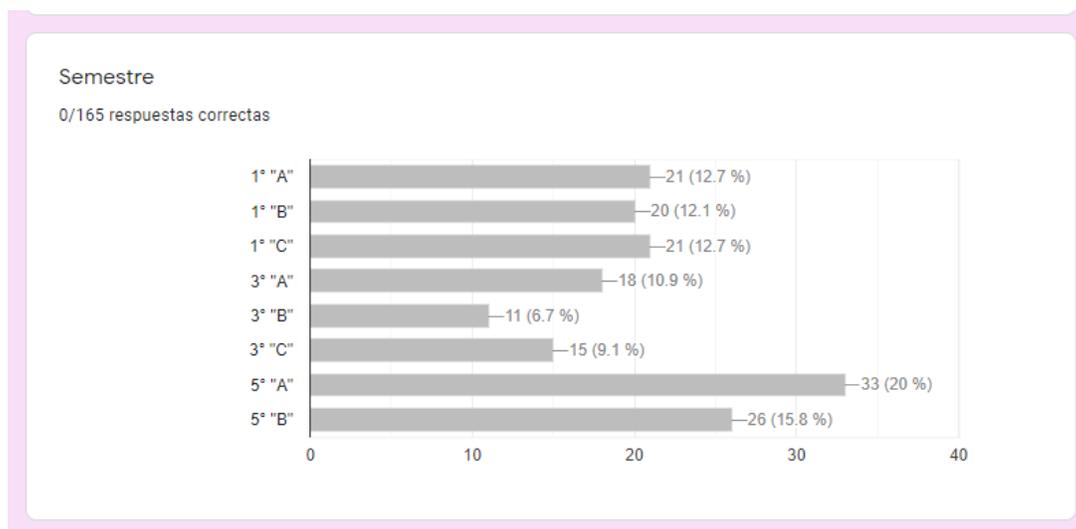


Figura 5. Tiempo para resolver el formulario



### APARTADO DE ANÁLISIS EMOCIONES

Figura 6, Al inicio de la pandemia, ¿Cómo te sentiste?

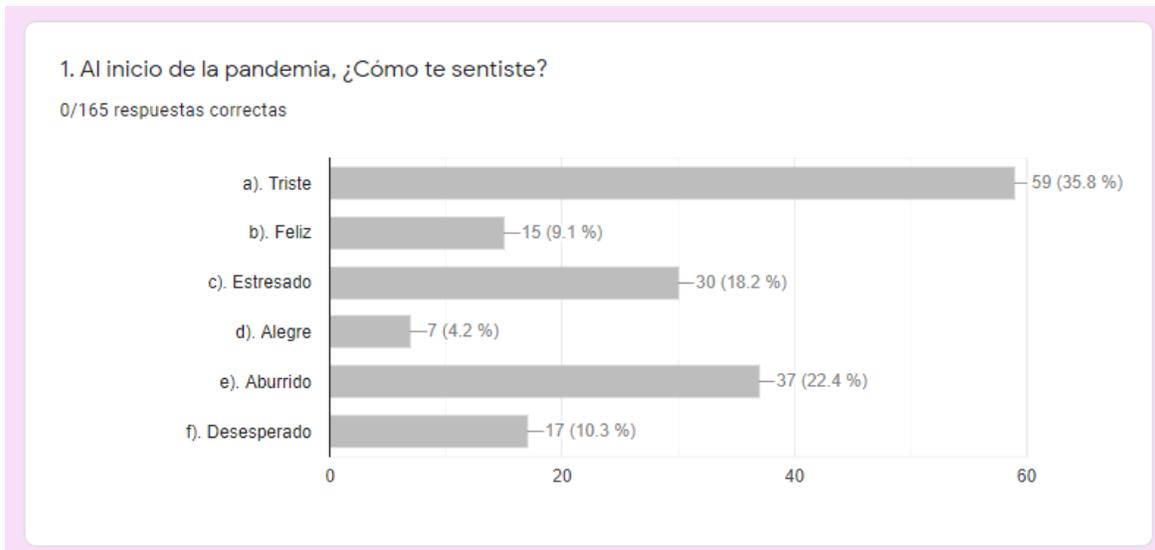


Figura 7. Con la pandemia, ¿Cómo te has sentido en casa?

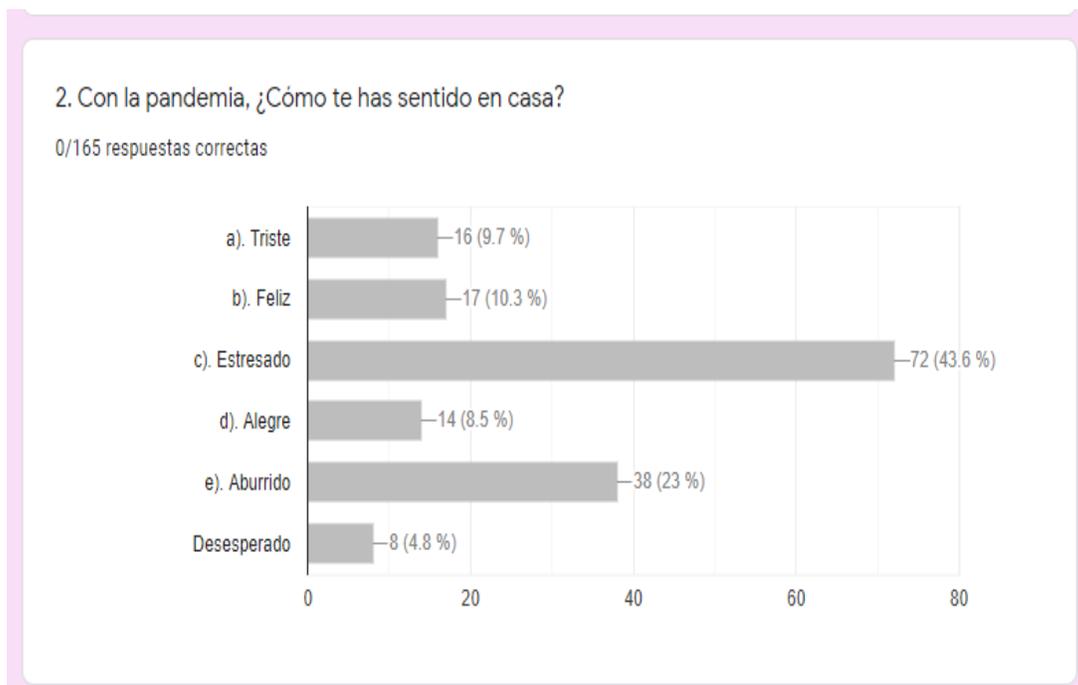


Figura 8. Con la pandemia. ¿Qué situación ha sido para ti la más preocupante?

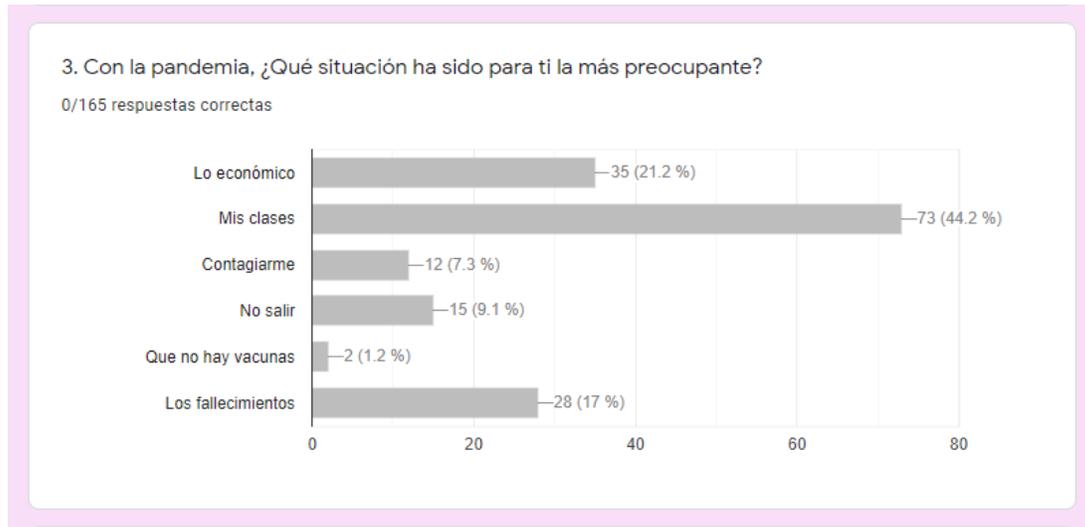


Figura 9. Con la pandemia, ¿Has adoptado las medidas de salud Sars Covid-19?

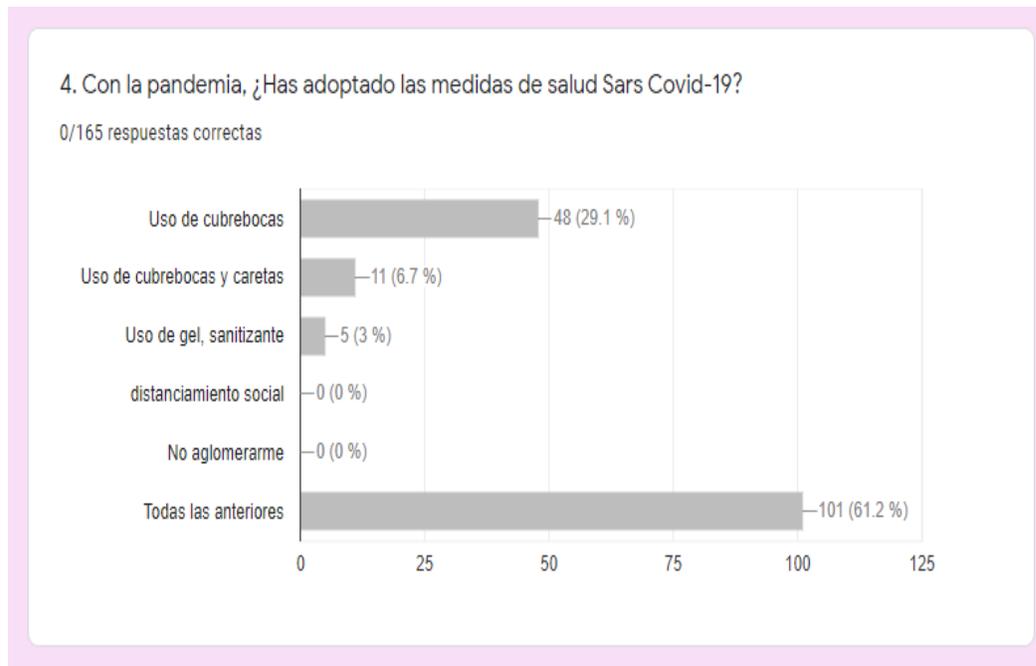


Figura 10. ¿Qué has hecho en estos días de pandemia?

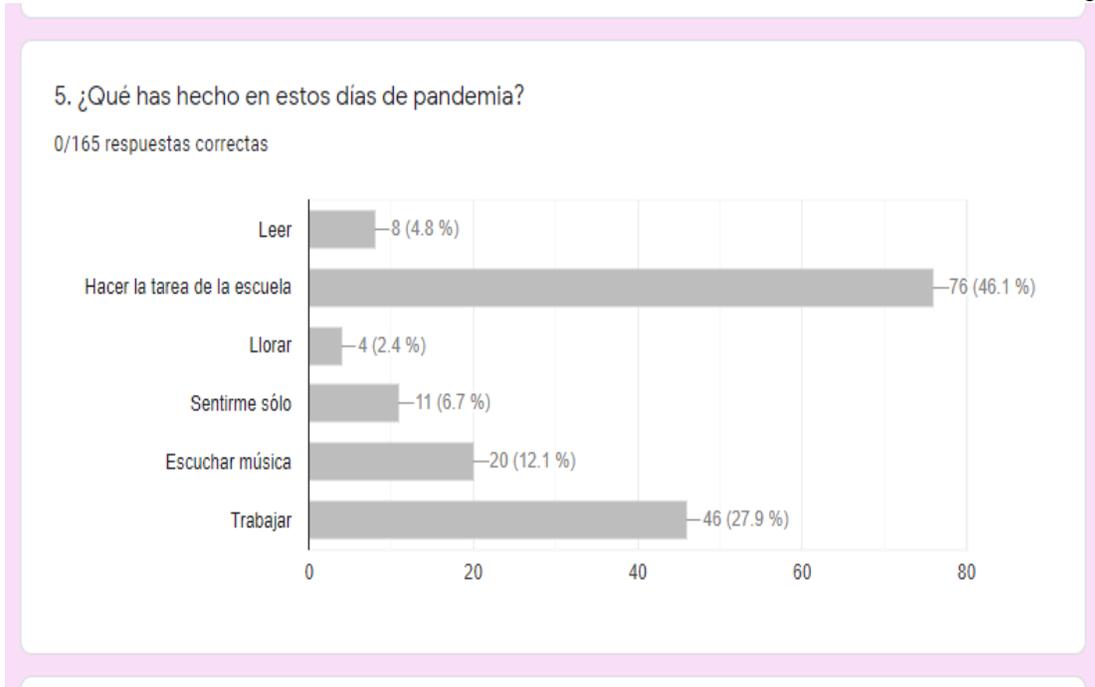


Figura 11. Con la pandemia, ¿Has sentido alguna situación de la lista? Marca la que consideres.

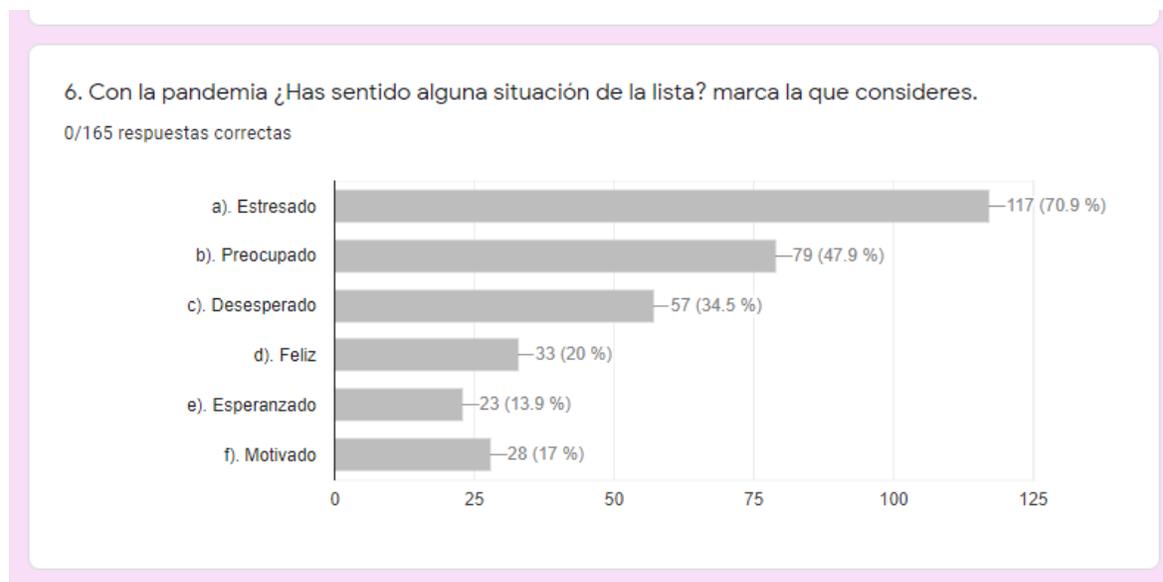


Figura 12. Con la pandemia, ¿Cómo te sientes con las clases en línea?

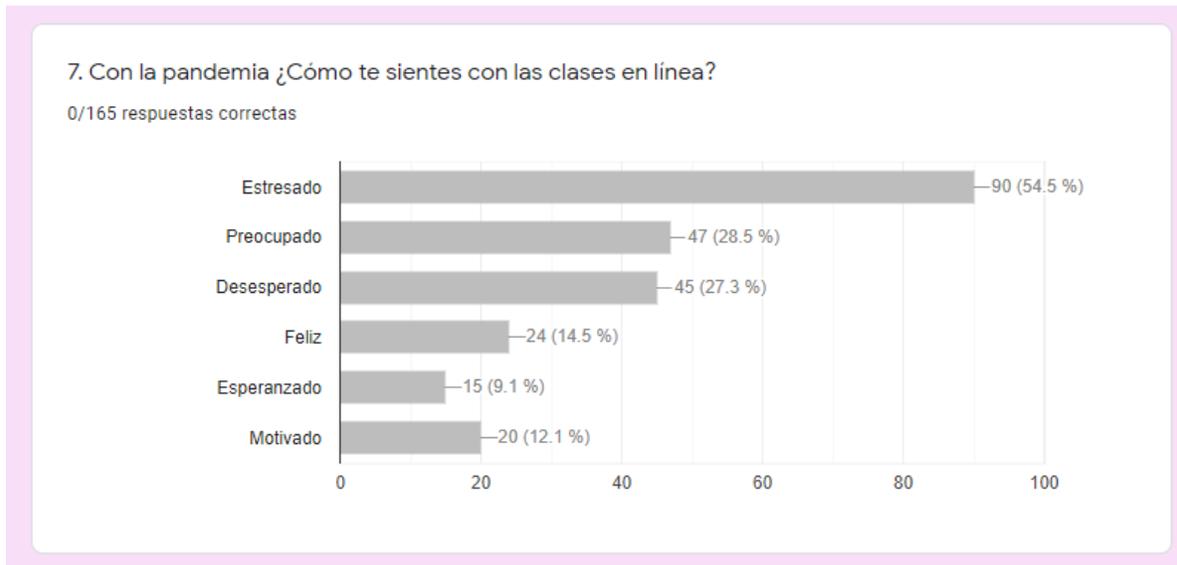


Figura 13. Con la pandemia ¿Qué te gustaría hacer en estos días?

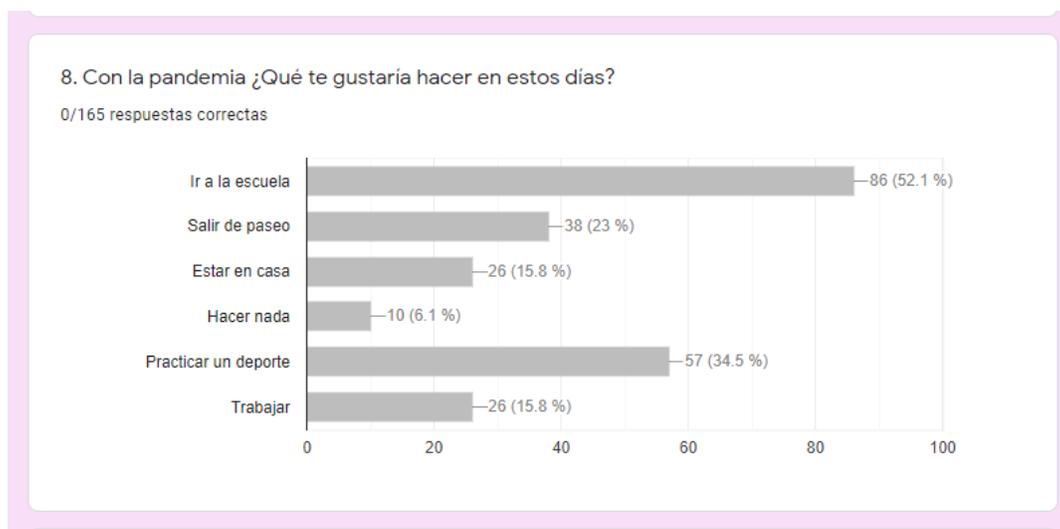


Figura 14. Con la pandemia, ¿Has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo?

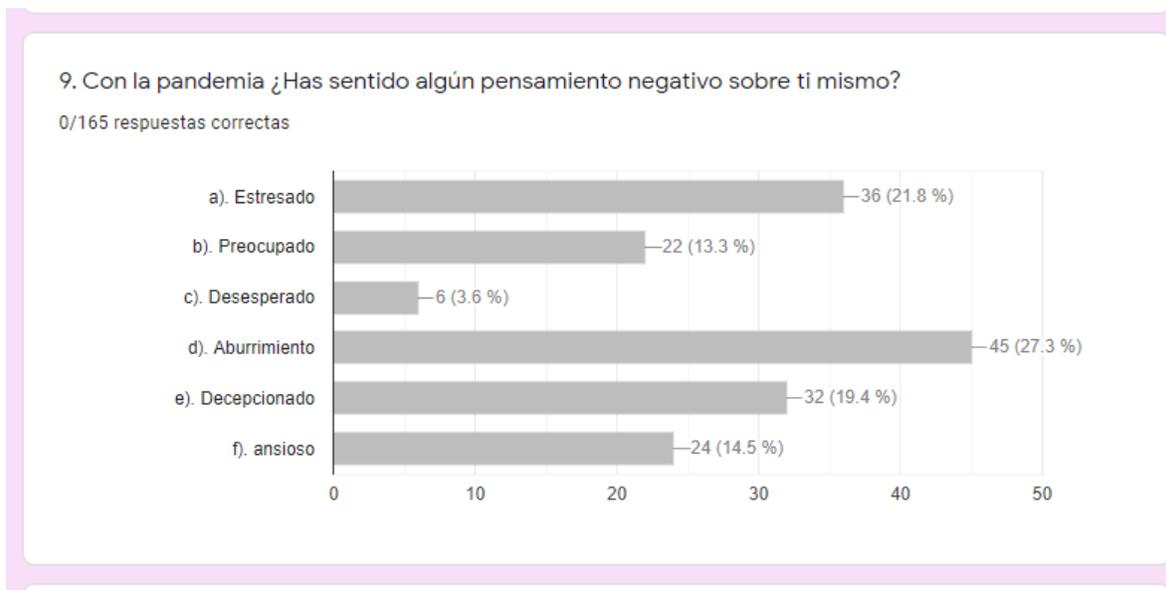


Figura 15. De la pregunta anterior, ¿Has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo? Describe como te has sentido.

10. De la pregunta anterior ¿Has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo? describe como te has sentido

165 respuestas

- No
- Decepcionado
- Estresada
- Suicidio
- ....
- Me extreso mucho y hay momentos en que pienso que mis tareas no las entregare a tiempo..
- No no e sentido ningún pensamiento negativo de mi misma  
Solo me e sentido un poco estresado
- Me siento así por no poder ayudar a mi familia en algunas cosas
- Por qué a veces no entiendo las tareas

Figura 16. Con la pandemia, ¿Cómo consideras te podemos apoyar?

11. Con la pandemia ¿Cómo consideras te podemos apoyar?

165 respuestas

- Nose
- Con nada
- No
- Si
- Que haigan clases presenciales
- No se
- Siguiendo las medidas de seguridad
- ....
- Explicando un poco más las tareas y reduciendo las tareas que dejan..

### PREGUNTAS DEL FORMULARIO

- Al inicio de la pandemia ¿cómo te sentiste?
- Con la pandemia ¿Cómo te has sentido en casa?
- Con la pandemia ¿Qué situación ha sido para ti la más preocupante?
- Con la pandemia ¿Has adoptado las medidas de salud Sars Covid-19?
- ¿Qué has hecho en este día de pandemia?
- Con la pandemia ¿Has sentido alguna situación de la lista? Marca la que consideres.
- Con la pandemia ¿Cómo te sientes con las clases en línea?
- Con la pandemia ¿Qué te gustaría hacer en estos días?
- Con la pandemia ¿Has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo?
- De la pregunta anterior ¿Has sentido algún pensamiento negativo sobre ti mismo? Describe como te has sentido.
- Con la pandemia ¿Cómo consideras te podemos apoyar?

### Relación de emociones positivas y negativas

#### EMOCIONES NEGATIVAS

tristeza	angustia	odio	ira	miedo
envidia	celos	disgusto	culpa	inseguridad
confusión	inferioridad	flojera	amargura	indecisión
arrogancia	lastima	vergüenza	codicia	egoismo
frustración	cobardía	desencanto	resentimiento	desesperación.
orgullo	soledad	dolor	pesimismo	

#### EMOCIONES POSITIVAS

alegría	paz	gozo	amor	esperanza
confianza	paciencia	mansedumbre	seguridad	certidumbre
asombro	fortaleza	admiraación	entusiasmo	decisión
docilidad	aprecio	júbilo	satisfacción	felicidad
gratitud	placer	valor	compasión	

